



Appliance de gestion des systèmes KACE® 15.0

Notes de publication



Table des matières

Notes de mise à jour de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 15.0.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 15.0.....	3
Nouvelle fonctionnalité.....	3
Améliorations.....	3
Problèmes résolus.....	5
Problèmes de serveur résolus.....	6
Problèmes Service Desk résolus.....	9
Problèmes résolus liés à l'agent KACE.....	11
Problèmes recensés.....	12
Configuration système.....	12
Licence du produit.....	13
Instructions d'installation.....	13
Préparation de la mise à jour.....	13
Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée.....	15
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	15
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	16
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	16
Vérification des paramètres de sécurité.....	16
Ressources supplémentaires.....	17
Globalisation.....	17
Qui nous sommes.....	18
Ressources du support technique.....	18
Mentions légales.....	18

Notes de mise à jour de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE®

15.0

Ce document fournit des informations sur la version 15.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 15.0

L'appliance de gestion des systèmes KACE est conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement d'applications, l'application des correctifs, la gestion du parc informatique et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur la série d'appliances de gestion des systèmes KACE, consultez la page <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nouvelle fonctionnalité

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE comprend la nouvelle fonctionnalité suivante.

Fonction Favoris pour la navigation dans l'interface utilisateur :

Cette fonctionnalité améliore l'efficacité de la navigation en permettant aux utilisateurs de marquer les pages fréquemment consultées. Elle est utile pour les administrateurs gérant de grands environnements où un accès rapide aux flux de travail répétitifs est essentiel. La fonction Favoris offre les fonctionnalités suivantes:

- Il est disponible dans les interfaces utilisateur Admin et System.
- Il prend en charge jusqu'à 50 favoris par interface utilisateur.
- Les marque-page sont enregistrés pour chaque utilisateur et par organisation.
- Il ne prend en charge que les pages statiques et ne prend pas en charge les pages dynamiques ou contextuelles.
- Il comprend des options de réorganisation par glisser-déposer, de recherche et de suppression.
- Si l'accès d'un utilisateur à un module est révoqué après avoir été marqué et que l'utilisateur clique sur l'élément marqué dans la liste des favoris, l'utilisateur est déconnecté.

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations apportées à cette version.

1. **Refonte du tableau de bord** : Le tableau de bord a été repensé pour offrir une expérience plus moderne, personnalisable et riche en données.
 - # Présentation et thèmes modernes : Les utilisateurs peuvent concevoir des tableaux de bord avec des mises en page, des thèmes de couleurs et des dispositions de widgets flexibles. L'interface glisser-déposer permet une personnalisation facile pour s'adapter aux différents besoins de surveillance.
 - # Plusieurs tableaux de bord par utilisateur : Au lieu de se limiter à une vue unique, les utilisateurs peuvent désormais créer, gérer et basculer entre les différents tableaux de bord. Chaque tableau de bord peut être nommé, personnalisé et défini comme paramètre personnel par défaut pour un accès rapide.
 - # Améliorations au niveau des widgets : Les widgets ont été mis à niveau avec des fonctionnalités plus riches.
 - # Créez des widgets à partir de zéro ou à partir de rapports existants à l'aide d'un Assistant pas à pas ou de requêtes SQL pour une personnalisation avancée.
 - # Configurez les graphiques sous plusieurs formats : graphique à barres, linéaire, circulaire, jauge, score, progression, géographique, etc.
 - # Ajoutez plusieurs versions du même type de widget (par exemple, différentes vues filtrées des tickets actifs).
 - # Utilisez les commandes de widget intégrées pour actualiser les données, exporter les résultats, modifier les graphiques, repositionner les légendes ou remplacer les couleurs au niveau du widget.
 - # Redimensionnez et réorganisez les widgets simplement par glisser-déposer.
 - # Limitez la visibilité du widget en fonction des rôles ou des étiquettes utilisateur.
 - # Partagez et diffusez des informations :
 - # Envoyez des tableaux de bord par e-mail sous forme de snapshots HTML, immédiatement ou selon un planning (quotidien, hebdomadaire, mensuel).
 - # Choisissez le nombre de widgets à afficher par ligne dans l'e-mail.
 - # Performances et actualisation des données :
 - # Bénéficiez des optimisations de la mise en cache pour les environnements de grande taille.
 - # Actualisez les données à la demande au niveau du tableau de bord ou du widget individuel.
2. **Améliorations apportées au catalogue de correctifs** : Le catalogue des correctifs a été considérablement enrichi avec des informations avancées pour aider les équipes IT à évaluer et à hiérarchiser les correctifs avec plus de précision.
 - # Les données supplémentaires incluent désormais les scores CVSS, les scores EPSS, les vulnérabilités connues et l'utilisation des campagnes de ransomware provenant de flux fiables d'intelligence sur les menaces, tels que NIST, MITRE et FIRST.org.
 - # Les fonctions de filtrage améliorées permettent aux administrateurs de rechercher des correctifs en fonction de ces mesures et de créer des tableaux de bord et des rapports plus ciblés.
 - # De nouveaux widgets, tels que l'exposition par score CVSS, la répartition par état des correctifs par CVSS, les correctifs par score CVSS et la répartition par état des correctifs d'appareil par CVSS fournissent des informations exploitables en un coup d'œil.
 - # Les utilisateurs peuvent accéder directement aux liens CVE dans les détails des correctifs et demander les données CVE manquantes à l'équipe du catalogue.
3. **Mise à jour de la planification des correctifs Linux** : Les utilisateurs peuvent désormais décider d'appliquer uniquement les correctifs de sécurité ou tous les correctifs disponibles lors des mises à niveau des packages Linux. Cela offre une plus grande flexibilité et garantit un meilleur alignement avec les besoins de conformité de l'entreprise.



REMARQUE: Certaines distributions Linux ne font pas la distinction entre les types de correctifs et mettent toujours à niveau tous les packages.

4. **Refonte de la sécurité et de la journalisation** : L'ancien journal syslog FreeBSD a été entièrement remplacé par des mécanismes de journalisation modernes et sécurisés.
 - # La prise en charge d'un système de journalisation sur TCP sécurisé avec TLS garantit la transmission sécurisée des journaux.
 - REMARQUE:** Nous prenons en charge l'intégration avec tout système de journalisation pouvant être configuré pour utiliser TLS. Bien que notre documentation fournit des exemples d'intégration avec les journaux syslog-ng et rsyslog, notre prise en charge ne se limite pas à ces outils.
 - # La journalisation capture désormais la connexion/déconnexion SSH, l'activité de la console distante et les tentatives de connexion non valides pour faciliter les audits.
 - # Le SMA génère des certificats et des clés pour une authentification sécurisée, tandis que les serveurs distants doivent configurer les informations d'identification correspondantes.
 - REMARQUE:** Les configurations syslog existantes ne fonctionneront plus après la mise à niveau. Les administrateurs doivent reconfigurer les paramètres syslog avec les nouvelles options sécurisées.
5. **Refonte de la rétention des journaux de script** : Le modèle de rétention des journaux de script a été repensé pour offrir performances et évolutivité.
 - # Les journaux sont désormais conservés en fonction du nombre d'exécutions de script (par défaut : 7) au lieu d'un modèle basé sur le temps.
 - # Cela garantit une gestion du stockage prévisible et des performances système plus rapides dans les grands environnements.
 - REMARQUE:** En raison de modifications du schéma, tous les journaux d'agent existants seront effacés lors de la mise à niveau. Vous devez exporter les données de journal critiques avant de procéder à la mise à niveau, si nécessaire.
6. **Améliorations de l'intégration Splashtop** : La fonctionnalité Splashtop a été améliorée pour offrir une gestion à distance plus fluide.
 - # Amélioration de l'attribution du code RMM lors de l'installation.
 - # Version du dispositif de diffusion affichée dans les détails de l'appareil.
 - # Activation du téléchargement des journaux du diffuseur vers SMA pour le dépannage.
 - # Ajout d'un bouton de contrôle à distance dans les détails du ticket.
 - # Paramètres de session personnalisés uniques pris en charge lors de l'accès à distance.
 - # Logo d'écran vierge configuré (PNG uniquement) pendant les sessions.
 - # Prise en charge de deux sessions distantes simultanées.
7. **Liens rapides pour la navigation de l'administrateur** : Des liens rapides ont été introduits pour réduire les problèmes de navigation pour les utilisateurs. Il s'agit notamment d'un accès direct à la gestion des étiquettes, aux étiquettes dynamiques, étiquettes LDAP, aux paramètres de sécurité et aux pages Service Desk.

Problèmes résolus

Cette section contient les problèmes résolus dans cette version :

- [Problèmes de serveur résolus](#)
- [Problèmes Service Desk résolus](#)
- [Problèmes résolus liés à l'agent KACE](#)

Problèmes de serveur résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes serveur résolus dans cette version.

Problèmes serveur résolus

Resolved issue	Issue ID
Software Catalog title search takes too long in license asset page. The Retain Uncataloged data in the 'Software Catalog' option is now moved from Organizations: General Settings to System: General Settings for Multi-Org license.	K1-36466
Barcode section is visible on License Asset detail page, even without Barcode tag configuration on License Asset Type detail page.	K1-36065
Machine with blank user info has owner set to the first user found in USER table.	K1-36143
Not able to set a value of '0' on a required asset field of type 'Number'.	K1-36125
Getting incorrect device count when user performs Remote control session reset for a device.	K1-36063
Error while duplicating a Discovery schedule of External Integration type.	K1-34918
Patch detect schedule fails with error 'Task Configuration changed since scheduling'.	K1-36138
Update patch signature download check to be less restrictive.	K1-36576
While deploying a patch, the user is not prompted again after snooze duration and Patch schedule status shows error.	K1-36080
Patch Schedules appear to be stuck in 'process-log' phase for up to 15 minutes.	K1-36124
Windows Feature Update schedules stuck in 'process-log2' phase.	K1-36147
Search action on Agent Token list page doesn't consider selected filter on View By drop-down.	K1-35500
Allow more than 195 GB for Offboarding Backups to Azure Blob Storage.	K1-36127
Admin user unable to change the SystemUI settings while navigated using AdminUI links.	K1-35497
Remote Connection can fail if session password is not updated fast enough on streamer due to low memory.	K1-35982
Unable to track history while changing Authentication settings from 'Local Authentication' to 'LDAP Authentication'.	K1-35036
Error observed when user selected for deletion is set as Manager to itself.	K1-35488
Search action on User list page doesn't consider selected filter on View By drop-down.	K1-35496

Resolved issue	Issue ID
Virtual Hostname and Virtual IP on organizations is not working.	K1-35962
Option to add Barcodes not available when creating a new asset.	K1-36006
User logged out when loading a device with an image attachment on its asset, if assets permission is set to HIDE.	K1-36434
Barcode Data not added/updated when asset import is done through a scheduled import or Run option from the asset import list view.	K1-35545
Newly created locations not visible after adding a new Location subtype.	K1-35468
Unable to edit custom field in Asset Type when adding for the first time.	K1-36078
Deleting a barcode tag does not validate if it is in use before removing it causing errors for Kace Go app users.	K1-36170
Location field HTML tags become visible on custom view when a second field named 'Location' exists.	K1-36225
Advanced search result shows blank custom field values if custom field contains ampersand (&) within the field name.	K1-35149
Alerts set to 'All Devices' without confirmation when no device or label restriction has been set.	K1-36086
Replication share schedule changes require to click into very specific spots on the time grid.	K1-35979
Task Chains with online Shell script remain on status 'Running'.	K1-33958
Task chains results inconsistent across ORGs for failed online scripts.	K1-35092
Task chain tasks after a patch task fail to be executed.	K1-36087
Task chain results are inconsistent when multiple patch tasks are executed.	K1-36388
Label Management choose action menu not interpreting html character ' for apostrophe.	K1-35759
Error shown when applying a label to a device and there are no labels with Remote Control enabled.	K1-36083
Unable to apply a label in User detail if label and user IDs are the same.	K1-36131
Error when loading a smart label while logged in with a device scoped user role.	K1-36298
Installed Versions not loading for Software Catalog application item of type Suite.	K1-35515
SAM Inventory Processing fails when processing software with foreign language characters in filename.	K1-35822

Resolved issue	Issue ID
Application versions fail to load for locally titled software.	K1-36500
Devices on non-SMA Splashtop licensed appliance shown in device issues if Splashtop is installed.	K1-36239
HTML Scheduled report notification email does not display new lines properly.	K1-36149
Error displayed when clicking link on Dell Updates report.	K1-35638
Report shows incomplete or blank results due to PHP ParseError.	K1-35924
Wizard created report fails with error Unknown column 'RUN_AS_CREDENTIAL' in 'order clause'.	K1-35935
Scripting list view 'Run' action do not work for multi-selects.	K1-35960
A new Agent Script Log Retention setting has been added to control how many script run logs are preserved. The default retention is set to 7 runs.	K1-36113
Antivirus Quarantine advanced search, custom view and report queries are malformed when filtering by a user type field.	K1-34259
Error when an advanced search is done on Dell Updates Catalog.	K1-35550
Device Linux Package Repository Information not updated on server side when repository is removed from device.	K1-35539
Patch job shows status 'Reboot Snoozed' when device is actually rebooting.	K1-35596
Patch schedule set in Agent Time Zone fails to be scheduled for devices in different time zones.	K1-36089
Fixed sorting for patch schedule list columns.	K1-36456
Suppress newsyslog email sent to root by Cron Daemon.	K1-35998
HAProxy process consumes high CPU usage after certificate update.	K1-36306
HAProxy fails to stop when services are restarted.	K1-36441
Validate License fails to check maintenance renewal status.	K1-36120
Diagnostic Tools Top does not load for Spanish locale.	K1-35201
Backups are not running at the newly scheduled time.	K1-36056
Backups cannot be re-enabled if disabled in 14.x or prior upgrade.	K1-36652
User credential password is incorrectly changed on save when editing other fields.	K1-34797

Resolved issue	Issue ID
Custom logo does not show when 'Acceptable Use Policy' is enabled.	K1-36202
Old agent binaries not removed after update when device is not in default org.	K1-35933
Local import on multi-org appliance does not allow importing more than one resource at a time.	K1-36153
Local Admin role is overwritten when SAML user has same email address as local Admin.	K1-34924
System UI LDAP browser credentials input fields are missing.	K1-36074
Task Schedule page takes a long time to load or hangs when there are task chains with too many tasks on a frequent schedule.	K1-34207
Make Asset Unique ID field visible for Devices Asset type and subtype list view.	K1-36168
Address User Sessions table can grow large over time and become sluggish.	K1-36093
Update netdiag utility to display SMA serial number.	K1-36201
Splashtop remote control session to allow 2 connections to the device at a time.	K1-36040
An option to hide the general 'Ask any general topic' link in the User Portal Need Help page.	K1-36480
Partial hybrid inventory deletes custom inventory data.	K1-36169
MI table column 'NOTES' is renamed to 'Name'.	K1-36075
Add an option to disable API access to the SMA.	K1-36884

Problèmes Service Desk résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes serveur résolus dans cette version.

Problèmes liés à Service Desk résolus

Resolved issue	Issue ID
Announcement text in the user portal is overlapped for long 'Message Title' when dragged to the Urgent section.	K1-36062
Archived and Closed columns in Archived Ticket list do not sort correctly.	K1-35648
Child tickets are not automatically created when parent ticket is approved via email.	K1-35407
Custom view option is not present in View By drop-down if All Queue option is selected.	K1-36244
CC List users for an archived ticket not able to see the ticket in the archive ticket list view after queue is deleted.	K1-35578

Resolved issue	Issue ID
Ticket fields not shown in UserUI if SAT_SURVEY permission is set to 'Owners Only - Visible' or 'Owners Only - Hidden'.	K1-36002
Service desk email tokens support for org virtual hostname.	K1-33897
Error when a Default Ticket Template that contains a separator is used on an Exported queue.	K1-36743
Process initiated by e-mail creates the parent ticket, but no child tickets if submitter in process template is left unassigned.	K1-34142
Browser 'URI too long' error when large tables are added to an email on event template.	K1-35642
Service Desk Process sends out duplicate notifications when process approval is completed and process only has a parent ticket.	K1-35873
Handle ticket attachments when content-disposition header is not present.	K1-36042
User receives a CC list notification after adding a comment to a ticket, if their email appears after the first address in the CC list.	K1-36242
Closing process last child ticket via email should allow to close/complete process when option 'Allow last child ticket to close parent ticket' is enabled.	K1-34143
Comment field is missing from process templates when Summary is hidden and Comment field is marked visible for queue.	K1-36041
Default value of a 'Read Only' Ticket Template field is not displayed on parent/child tickets.	K1-36346
Wizard report shows tickets from all queues although report topic is set to a specific ticket queue.	K1-34088
Allow more than five field conditions for ticket templates.	K1-36311
Ticket template conditional logic for 'Begins With' does not work if condition string has spaces.	K1-36330
Changing field to 'Always required' before updating the template causes conditional logic to be lost.	K1-36460
Last selected Service Desk view only retained for the last queue the user was working on before navigating out.	K1-36095
Blank option shown on Related Tickets drop-down menu when title for the ticket is 'Hidden'.	K1-36121
Allow administrator or queue owner users to see all archived tickets for a queue, after it is deleted.	K1-35575
Unable to import ticket field values if custom field type is single/multiselect and using QUERY to populate options list.	K1-36288

Resolved issue	Issue ID
Ticket Asset field not loading when 'Filter on submitter assigned assets' is checked, and custom asset type exists that includes a User field type.	K1-36334

Problèmes résolus liés à l'agent KACE

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à l'agent KACE résolus dans cette version.

Problèmes liés à l'agent KACE résolus

Resolved issue	Issue ID
Removed Network adapters without MAC addresses from inventory.	K1A-3932
Agent reports incorrect BIOS name and manufacturer on Debian Linux.	K1A-4088
ShellCommandDateReturn Custom Inventory Rule fails on Linux Platform.	K1A-4093
Support Windows environment variable with custom inventory rules.	K1A-4095
Windows agent failing to upload inventory.xml due to MDM Server field containing '&' character.	K1A-4121
Windows Defender Patch detection fails due to RegExpandSz.	K1A-4130
On-Demand Patch deployment doesn't run if agent is not connected when the service starts.	K1A-4134
Inventory fails on Ubuntu devices with r-cran packages installed.	K1A-4135
RegistryValueEquals Custom inventory and KScript 'Verify a registry value is exactly' task fails.	K1A-4137
Agent will not start when a 'configure log access' group policy is applied to a system and the agent in not granted access.	K1A-4139
Linux patch detection fails on Ubuntu 24 LTS.	K1A-4157
Windows Installer not honoring NoHooks installation when upgrading agent from 13.2 to 14.x.	K1A-4158
Addition of hyperthreading virtual processors inventory data.	K1A-4159
Linux Updates: Support all packages upgrade in addition to security only.	K1A-4165
Agent recreates client certificate too aggressively and cause identity to reset.	K1A-4187

Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

Known issue	Issue ID
Google Workspace discovered devices with NULL mac addresses can be provisioned multiple times as agentless automatic, resulting in duplicate entries.	K1-36841
Emojis added to Response Templates are not visible during editing.	K1-36814
SQL syntax error occurs when saving a new report in Managed Install.	K1-36718
Filtering Provisioning Schedules list page using IP Range triggers an error.	K1-36682
Access Control functionality is not working with IPv6 IP.	K1-36411
Due to RabbitMQ upgrade, the SMA will lose user notifications during the upgrade process.	K1-36216
Reports in System UI for ORG-enabled appliances fail when the password includes the '\$' character placed anywhere except at the end. Other special characters do not cause this issue.	K1-35051

Configuration système

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 15.0 est la version 14.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version requise pour exécuter la fonction de contrôle à distance est la version 14.1 de l'appliance de gestion des systèmes KACE et la version 14.1 de l'agent KACE. Veuillez mettre à niveau l'agent KACE et l'appliance de gestion des systèmes KACE vers la version 15.0.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 13.0. Nous vous recommandons de toujours utiliser la même version de l'agent et de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À partir de la version 12.0 de l'appliance, les versions antérieures de l'agent KACE, telles que la version 11.1, doivent être signées spécifiquement pour la version de votre appliance. Par exemple, si vous utilisez l'agent KACE 11.1 avec la version 12.1 de l'appliance, vous devez obtenir et installer le fichier KBIN KACE Agent 11.1 signé avec la clé d'appliance 12.1. Vous pouvez télécharger les fichiers KBIN KACE Agent signés à partir de la page *Téléchargements de logiciels* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.



REMARQUE: Le package RPM de l'agent KACE peut être installé sur les appareils SUSE Linux gérés uniquement lorsque le package `libxslt-tools` est installé avant le package de l'agent.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la **Console d'administration** et cliquez sur l'icône « ? » en haut à droite, puis sur le bouton « i » entouré.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 15.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

Si vous utilisez l'appliance de gestion des systèmes KACE pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: Les licences de produit correspondant à la version 15.0 doivent être utilisées exclusivement sur les appliances de gestion des systèmes KACE qui exécutent la version 14.1 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 15.0 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure, comme la version 13.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: afin de garantir la précision de la découverte des logiciels et du nombre d'installations pour les appareils exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE, le catalogue de logiciels se réinstallera après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, suivez ces recommandations :

- **IMPORTANT : Activation du démarrage du BIOS existant :**

Un problème dans le démarrage du BIOS UEFI peut être déclenché lors d'une mise à niveau. Pour l'empêcher, vous devez vous assurer que le démarrage du BIOS existant est activé. L'appliance doit être hors tension avant de procéder à un changement de mode. En outre, pour les machines virtuelles basées sur ESX, assurez-vous que la version matérielle est la version 13 ou une version ultérieure.

Avant d'appliquer la mise à niveau de l'apppliance, vous devez vous assurer que la mémoire cache de votre navigateur est vide et que le port 52231 est disponible de votre navigateur vers l'apppliance. Les utilisateurs travaillant à domicile peuvent avoir besoin de configurer leur pare-feu d'entreprise pour permettre les communications sur le port 52231.

- **Vérifiez la version du serveur de l'apppliance de gestion des systèmes KACE :**

La version minimale requise pour installer l'apppliance de gestion des systèmes KACE 15.0 est la version 14.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'apppliance, connectez-vous à la **Console d'administration** et cliquez sur l'icône « ? » en haut à droite, puis sur le bouton « i » entouré.

- **Vérifiez la version de votre agent KACE.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 13.0. Nous vous recommandons de toujours utiliser la même version de l'agent et de l'apppliance de gestion des systèmes KACE.

À partir de la version 12.0 de l'apppliance, les versions antérieures de l'agent KACE, telles que la version 11.1, doivent être signées spécifiquement pour la version de votre appliance. Par exemple, si vous utilisez l'agent KACE 11.1 avec la version 12.1 de l'apppliance, vous devez obtenir et installer le fichier KBIN KACE Agent 11.1 signé avec la clé d'apppliance 12.1. Vous pouvez télécharger les fichiers KBIN KACE Agent signés à partir de la page *Téléchargements de logiciels* de l'apppliance de gestion des systèmes KACE.

i **REMARQUE:** Le package RPM de l'agent KACE peut être installé sur les appareils SUSE Linux gérés uniquement lorsque le package `libxslt-tools` est installé avant le package de l'agent.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers, et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur de l'apppliance de gestion des systèmes KACE, pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le **Guide de l'administrateur**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>

- **Appliances installées avant la version 7.0.**

Pour les appliances initialement installées avant la version 7.0 qui n'ont pas été réimaginees (appliances physiques) ou réinstallées (virtuelles), Quest Software recommande fortement d'exporter, de recréer (une installation d'image ou de machine virtuelle à partir d'un fichier OVF) et réimporter la base de données avant de mettre à niveau vers la version 14.1. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/4281031/how-to-re-image-kace-system-management-appliance-sma>.

Si la version de votre appliance a de nombreuses versions de retard, l'article suivant contient des conseils utiles concernant la mise à niveau : <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/4284819/sma-server-and-agent-upgrade-path>.

Les raisons pour lesquelles vous devriez réimager l'apppliance sont nombreuses. La nouvelle disposition du disque, par exemple, offre une meilleure compatibilité avec la version 15.0. Elle présente également une meilleure sécurité et de meilleures performances.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE vous recommande fortement d'autoriser le trafic vers l'apppliance via le port 52231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la Console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'apppliance**.

Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur d'appliance de gestion des systèmes KACE via une mise à jour annoncée sur la page *Tableau de bord* ou sur la page *Mises à jour de l'appliance* de la **Console d'administration**.

CAUTION **MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le **Guide de l'administrateur**. <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à l'appliance Console d'administration système à l'adresse `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Appliquer le KBIN**.

Important **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 15.0 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 15.0.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

CAUTION **MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le **Guide de l'administrateur**. <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur de

l'appliance de gestion des systèmes KACE correspondant à la version 15.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Appliquer le KBIN**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 15.0 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et dans la Console d'administration.

5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 15.0.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - **Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur Paramètres.**
 - **Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à l'appliance Console d'administration système à l'adresse `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.**
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur l'icône « ? » en haut à droite, puis cliquez sur le bouton « i » entouré.

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - **Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur Paramètres.**
 - **Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à l'appliance Console d'administration système à l'adresse `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.**
2. Accédez à **Paramètres > Panneau de configuration** et sous *Paramètres de sécurité*, cliquez sur **Configurer la sécurité et l'accessibilité du réseau**.
3. Sous l'onglet **Options de sécurité**, modifiez les paramètres suivants :
 - # **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - # **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - # **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.

CAU **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/15.0/technical-documents>)
 - # **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.

Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances>.

Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service>.
 - # **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/15.0/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
 - # **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et une surveillance proactives en vue de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux futurs enjeux complexes liés à Microsoft et pour anticiper la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

Mentions légales

© 2025 Quest Software Inc. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce manuel contient des renseignements propriétaires protégés par des droits d'auteur. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans le consentement écrit préalable de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou un autre moyen, quant à un quelconque droit de propriété intellectuelle n'est accordée par le présent document ou en lien avec la vente de produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE

L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fait aucune déclaration ou ne donne aucune garantie en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'effectuer des changements quant aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage en aucune mesure à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question concernant l'usage potentiel de ce document, contactez :

Quest Software Inc.

Attn : LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir des informations sur nos bureaux régionaux et internationaux, consultez notre site Web (<https://www.quest.com/fr-fr>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques commerciales

Quest, le logo Quest, Join the Innovation et KACE sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, consultez la page <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

CAUTION **MISE EN GARDE**: une icône **MISE EN GARDE** indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'apppliance de gestion des systèmes KACE

Date de mise à jour : décembre 2025

Version logicielle - 15.0