



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 15.0

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 15.0.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 15.0.....	3
Novo recurso.....	3
Aprimoramentos.....	3
Problemas resolvidos.....	5
Problemas resolvidos do servidor.....	5
Problemas resolvidos do Service desk.....	9
Problemas resolvidos do Agente KACE.....	11
Problemas conhecidos.....	11
Requisitos do sistema.....	12
Licenciamento do produto.....	13
Instruções de instalação.....	13
Preparar para a atualização.....	13
Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada.....	14
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	15
Tarefas pós-atualização.....	16
Verificar conclusão com êxito.....	16
Verificar configurações de segurança.....	16
Mais recursos.....	17
Globalização.....	17
Sobre nós.....	18
Recursos de suporte técnico.....	18
Avisos legais.....	18

Notas de versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas Quest® KACE® 15.0

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 15.0

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 15.0

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE foi desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service desk. Para obter mais informações sobre a série da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Novo recurso

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE inclui o novo recurso a seguir.

Recurso de favoritos para navegação na interface:

Esse recurso melhora a eficiência da navegação, permitindo que os usuários adicionem aos favoritos as páginas acessadas com frequência. Ele é especialmente útil para administradores que gerenciam grandes ambientes, onde o acesso rápido a fluxos de trabalho repetitivos é essencial. O recurso Favoritos oferece as seguintes funcionalidades:

- Está disponível tanto na interface de administração quanto na interface do sistema.
- Suporta até 50 favoritos por interface.
- Os favoritos são salvos individualmente para cada usuário e por organização.
- Ele oferece suporte apenas a páginas estáticas e não oferece suporte a páginas dinâmicas ou baseadas em contexto.
- Inclui opções de arrastar e soltar para reordenar, pesquisar e excluir.
- Se o acesso de um usuário a um módulo for revogado após ele ter sido adicionado aos favoritos e o usuário clicar no item marcado na lista de favoritos, ele será desconectado.

Aprimoramentos

Veja a seguir uma lista de melhorias implementadas nesta versão.

1. **Reformulação do painel:** O painel passou por uma grande reformulação, proporcionando uma experiência mais moderna, personalizável e rica em dados.
 - # Layout e temas modernos: Os usuários podem criar painéis com layouts flexíveis, temas de cores e organização personalizada de widgets. A interface de arrastar e soltar permite fácil personalização para atender a diferentes necessidades de monitoramento.
 - # Vários painéis por usuário: Em vez de estarem limitados a uma única visualização, os usuários agora podem criar, gerenciar e alternar entre vários painéis. Cada painel pode ser nomeado, personalizado e definido como padrão pessoal para acesso rápido.
 - # Aprimoramentos no nível de widget: Os widgets foram aprimorados com funcionalidades mais avançadas
 - # Crie widgets do zero ou com base em relatórios existentes, usando um assistente passo a passo ou consultas SQL para personalização avançada.
 - # Configure gráficos em diversos formatos, incluindo barra, linha, rosca, medidor, pontuação, progresso, gráficos geográficos e outros.
 - # Adicione várias versões do mesmo tipo de widget (como diferentes visualizações filtradas de Tíquetes ativos).
 - # Use controles integrados ao widget para atualizar dados, exportar resultados, modificar gráficos, reposicionar legendas ou alterar cores no nível do widget.
 - # Redimensione e reorganize widgets simplesmente arrastando e soltando.
 - # Limite a visibilidade dos widgets com base em funções de usuário ou rótulos.
 - # Compartilhar e distribuir insights:
 - # Envie painéis por e-mail como capturas em HTML, imediatamente ou em horários agendados (diariamente, semanalmente, mensalmente).
 - # Escolha o número de widgets a serem exibidos por linha no e-mail.
 - # Desempenho e atualização de dados:
 - # Aproveite as otimizações de cache para grandes ambientes.
 - # Atualize os dados sob demanda, tanto no nível do painel quanto no nível individual de cada widget.
2. **Aprimoramentos no catálogo de patches:** O catálogo de patches foi significativamente aprimorado com inteligência avançada para ajudar as equipes de TI a avaliar e priorizar correções com maior precisão.
 - # Novos pontos de dados agora incluem Pontuações CVSS, Pontuações EPSS, Vulnerabilidades com exploits conhecidos e Uso em campanhas de ransomware, obtidos de fontes confiáveis de inteligência de ameaças, como NIST, MITRE e FIRST.org.
 - # As capacidades aprimoradas de filtragem permitem que os administradores pesquisem patches com base nessas métricas e criem painéis e relatórios mais direcionados.
 - # Novos widgets, como Exposição por pontuação CVSS, Status de correções por CVSS, Patches por pontuação CVSS e Status de correção de dispositivos por CVSS, fornecem insights acionáveis de forma imediata.
 - # Os usuários podem acessar diretamente os links de CVE nos detalhes dos patches e solicitar dados de CVE ausentes à equipe do catálogo.
3. **Atualização no agendamento de patches para Linux:** Os usuários agora podem decidir se desejam aplicar apenas patches de segurança ou todos os patches disponíveis durante as atualizações de pacotes Linux. Isso oferece maior flexibilidade e garante melhor alinhamento com as necessidades de conformidade corporativa.
 - i** | **NOTA:** Algumas distribuições Linux não diferenciam os tipos de patches e sempre atualizarão todos os pacotes.
4. **Reforço de segurança e reformulação de registros:** O antigo sistema de registros do FreeBSD foi totalmente substituído por mecanismos modernos e seguros de registro.
 - # O suporte para registro de sistema via TCP seguro com TLS garante que os logs sejam transmitidos com segurança.

i **NOTA:** Há compatibilidade com qualquer sistema de registro que possa ser configurado para usar TLS. Embora a documentação forneça exemplos de integração com syslog-ng e rsyslog, o suporte não se limita a essas ferramentas.

- # O registro agora captura logins e logouts SSH, atividade de console remoto e tentativas de login inválidas para melhor auditoria.
- # O SMA gera certificados e chaves para autenticação segura, enquanto os servidores remotos devem configurar as credenciais correspondentes.

i **NOTA:** As configurações atuais do syslog deixarão de funcionar após a atualização. Os administradores devem reconfigurar as definições de syslog utilizando as novas opções seguras.

5. **Redesenho da retenção de registros de scripts:** O modelo de retenção de registros de scripts foi redesenhado para melhorar o desempenho e a escalabilidade.

- # Os registros agora são mantidos com base no número de execuções de scripts (padrão: 7) em vez de um modelo baseado em tempo.
- # Isso garante uma gestão de armazenamento mais previsível e um desempenho mais rápido do sistema em ambientes grandes.

i **NOTA:** Devido às alterações no esquema, todos os registros de agente existentes serão apagados durante a atualização. Se necessário, é obrigatório exportar os dados de registros críticos antes de realizar a atualização.

6. **Melhorias na integração com o Splashtop:** A funcionalidade do Splashtop foi aprimorada para oferecer um gerenciamento remoto mais fluido.

- # Melhorias no processo de atribuição de código RMM durante a instalação.
- # Exibição da versão do streamer nos detalhes do dispositivo.
- # Habilitado o envio de logs do streamer para o SMA para fins de diagnóstico.
- # Adicionado botão de controle remoto nos detalhes do tíquete.
- # Suporte para configurações de sessão personalizadas únicas durante o acesso remoto.
- # Configuração de logotipo de tela em branco (somente formato PNG) durante as sessões.
- # Suporte para duas sessões remotas simultâneas

7. **Links rápidos para navegação do administrador:** Foram introduzidos links rápidos para reduzir a complexidade da navegação dos usuários. Esses links incluem acesso direto ao Gerenciamento de rótulos, Rótulos inteligentes, Rótulos LDAP, Configurações de segurança e Páginas do Service desk.

Problemas resolvidos

Esta seção contém os problemas resolvidos nessa versão:

- [Problemas resolvidos do servidor](#)
- [Problemas resolvidos do Service desk](#)
- [Problemas resolvidos do Agente KACE](#)

Problemas resolvidos do servidor

Abaixo, há uma lista dos problemas do servidor resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos do servidor

Resolved issue	Issue ID
Software Catalog title search takes too long in license asset page. The Retain Uncataloged data in the 'Software Catalog' option is now moved from Organizations: General Settings to System: General Settings for Multi-Org license.	K1-36466
Barcode section is visible on License Asset detail page, even without Barcode tag configuration on License Asset Type detail page.	K1-36065
Machine with blank user info has owner set to the first user found in USER table.	K1-36143
Not able to set a value of '0' on a required asset field of type 'Number'.	K1-36125
Getting incorrect device count when user performs Remote control session reset for a device.	K1-36063
Error while duplicating a Discovery schedule of External Integration type.	K1-34918
Patch detect schedule fails with error 'Task Configuration changed since scheduling'.	K1-36138
Update patch signature download check to be less restrictive.	K1-36576
While deploying a patch, the user is not prompted again after snooze duration and Patch schedule status shows error.	K1-36080
Patch Schedules appear to be stuck in 'process-log' phase for up to 15 minutes.	K1-36124
Windows Feature Update schedules stuck in 'process-log2' phase.	K1-36147
Search action on Agent Token list page doesn't consider selected filter on View By drop-down.	K1-35500
Allow more than 195 GB for Offboarding Backups to Azure Blob Storage.	K1-36127
Admin user unable to change the SystemUI settings while navigated using AdminUI links.	K1-35497
Remote Connection can fail if session password is not updated fast enough on streamer due to low memory.	K1-35982
Unable to track history while changing Authentication settings from 'Local Authentication' to 'LDAP Authentication'.	K1-35036
Error observed when user selected for deletion is set as Manager to itself.	K1-35488
Search action on User list page doesn't consider selected filter on View By drop-down.	K1-35496
Virtual Hostname and Virtual IP on organizations is not working.	K1-35962
Option to add Barcodes not available when creating a new asset.	K1-36006

Resolved issue	Issue ID
User logged out when loading a device with an image attachment on its asset, if assets permission is set to HIDE.	K1-36434
Barcode Data not added/updated when asset import is done through a scheduled import or Run option from the asset import list view.	K1-35545
Newly created locations not visible after adding a new Location subtype.	K1-35468
Unable to edit custom field in Asset Type when adding for the first time.	K1-36078
Deleting a barcode tag does not validate if it is in use before removing it causing errors for Kace Go app users.	K1-36170
Location field HTML tags become visible on custom view when a second field named 'Location' exists.	K1-36225
Advanced search result shows blank custom field values if custom field contains ampersand (&) within the field name.	K1-35149
Alerts set to 'All Devices' without confirmation when no device or label restriction has been set.	K1-36086
Replication share schedule changes require to click into very specific spots on the time grid.	K1-35979
Task Chains with online Shell script remain on status 'Running'.	K1-33958
Task chains results inconsistent across ORGs for failed online scripts.	K1-35092
Task chain tasks after a patch task fail to be executed.	K1-36087
Task chain results are inconsistent when multiple patch tasks are executed.	K1-36388
Label Management choose action menu not interpreting html character ' for apostrophe.	K1-35759
Error shown when applying a label to a device and there are no labels with Remote Control enabled.	K1-36083
Unable to apply a label in User detail if label and user IDs are the same.	K1-36131
Error when loading a smart label while logged in with a device scoped user role.	K1-36298
Installed Versions not loading for Software Catalog application item of type Suite.	K1-35515
SAM Inventory Processing fails when processing software with foreign language characters in filename.	K1-35822
Application versions fail to load for locally titled software.	K1-36500
Devices on non-SMA Splashtop licensed appliance shown in device issues if Splashtop is installed.	K1-36239

Resolved issue	Issue ID
HTML Scheduled report notification email does not display new lines properly.	K1-36149
Error displayed when clicking link on Dell Updates report.	K1-35638
Report shows incomplete or blank results due to PHP ParseError.	K1-35924
Wizard created report fails with error Unknown column 'RUN_AS_CREDENTIAL' in 'order clause'.	K1-35935
Scripting list view 'Run' action do not work for multi-selects.	K1-35960
A new Agent Script Log Retention setting has been added to control how many script run logs are preserved. The default retention is set to 7 runs.	K1-36113
Antivirus Quarantine advanced search, custom view and report queries are malformed when filtering by a user type field.	K1-34259
Error when an advanced search is done on Dell Updates Catalog.	K1-35550
Device Linux Package Repository Information not updated on server side when repository is removed from device.	K1-35539
Patch job shows status 'Reboot Snoozed' when device is actually rebooting.	K1-35596
Patch schedule set in Agent Time Zone fails to be scheduled for devices in different time zones.	K1-36089
Fixed sorting for patch schedule list columns.	K1-36456
Suppress newsyslog email sent to root by Cron Daemon.	K1-35998
HAProxy process consumes high CPU usage after certificate update.	K1-36306
HAProxy fails to stop when services are restarted.	K1-36441
Validate License fails to check maintenance renewal status.	K1-36120
Diagnostic Tools Top does not load for Spanish locale.	K1-35201
Backups are not running at the newly scheduled time.	K1-36056
Backups cannot be re-enabled if disabled in 14.x or prior upgrade.	K1-36652
User credential password is incorrectly changed on save when editing other fields.	K1-34797
Custom logo does not show when 'Acceptable Use Policy' is enabled.	K1-36202
Old agent binaries not removed after update when device is not in default org.	K1-35933

Resolved issue	Issue ID
Local import on multi-org appliance does not allow importing more than one resource at a time.	K1-36153
Local Admin role is overwritten when SAML user has same email address as local Admin.	K1-34924
System UI LDAP browser credentials input fields are missing.	K1-36074
Task Schedule page takes a long time to load or hangs when there are task chains with too many tasks on a frequent schedule.	K1-34207
Make Asset Unique ID field visible for Devices Asset type and subtype list view.	K1-36168
Address User Sessions table can grow large over time and become sluggish.	K1-36093
Update netdiag utility to display SMA serial number.	K1-36201
Splashtop remote control session to allow 2 connections to the device at a time.	K1-36040
An option to hide the general 'Ask any general topic' link in the User Portal Need Help page.	K1-36480
Partial hybrid inventory deletes custom inventory data.	K1-36169
MI table column 'NOTES' is renamed to 'Name'.	K1-36075
Add an option to disable API access to the SMA.	K1-36884

Problemas resolvidos do Service desk

Abaixo, há uma lista dos problemas do servidor resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos do Service desk

Resolved issue	Issue ID
Announcement text in the user portal is overlapped for long 'Message Title' when dragged to the Urgent section.	K1-36062
Archived and Closed columns in Archived Ticket list do not sort correctly.	K1-35648
Child tickets are not automatically created when parent ticket is approved via email.	K1-35407
Custom view option is not present in View By drop-down if All Queue option is selected.	K1-36244
CC List users for an archived ticket not able to see the ticket in the archive ticket list view after queue is deleted.	K1-35578
Ticket fields not shown in UserUI if SAT_SURVEY permission is set to 'Owners Only - Visible' or 'Owners Only - Hidden'.	K1-36002

Resolved issue	Issue ID
Service desk email tokens support for org virtual hostname.	K1-33897
Error when a Default Ticket Template that contains a separator is used on an Exported queue.	K1-36743
Process initiated by e-mail creates the parent ticket, but no child tickets if submitter in process template is left unassigned.	K1-34142
Browser 'URI too long' error when large tables are added to an email on event template.	K1-35642
Service Desk Process sends out duplicate notifications when process approval is completed and process only has a parent ticket.	K1-35873
Handle ticket attachments when content-disposition header is not present.	K1-36042
User receives a CC list notification after adding a comment to a ticket, if their email appears after the first address in the CC list.	K1-36242
Closing process last child ticket via email should allow to close/complete process when option 'Allow last child ticket to close parent ticket' is enabled.	K1-34143
Comment field is missing from process templates when Summary is hidden and Comment field is marked visible for queue.	K1-36041
Default value of a 'Read Only' Ticket Template field is not displayed on parent/child tickets.	K1-36346
Wizard report shows tickets from all queues although report topic is set to a specific ticket queue.	K1-34088
Allow more than five field conditions for ticket templates.	K1-36311
Ticket template conditional logic for 'Begins With' does not work if condition string has spaces.	K1-36330
Changing field to 'Always required' before updating the template causes conditional logic to be lost.	K1-36460
Last selected Service Desk view only retained for the last queue the user was working on before navigating out.	K1-36095
Blank option shown on Related Tickets drop-down menu when title for the ticket is 'Hidden'.	K1-36121
Allow administrator or queue owner users to see all archived tickets for a queue, after it is deleted.	K1-35575
Unable to import ticket field values if custom field type is single/multiselect and using QUERY to populate options list.	K1-36288
Ticket Asset field not loading when 'Filter on submitter assigned assets' is checked, and custom asset type exists that includes a User field type.	K1-36334

Problemas resolvidos do Agente KACE

Abaixo, há uma lista dos problemas do Agente KACE resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos do Agente KACE

Resolved issue	Issue ID
Removed Network adapters without MAC addresses from inventory.	K1A-3932
Agent reports incorrect BIOS name and manufacturer on Debian Linux.	K1A-4088
ShellCommandDateReturn Custom Inventory Rule fails on Linux Platform.	K1A-4093
Support Windows environment variable with custom inventory rules.	K1A-4095
Windows agent failing to upload inventory.xml due to MDM Server field containing '&' character.	K1A-4121
Windows Defender Patch detection fails due to RegExpandSz.	K1A-4130
On-Demand Patch deployment doesn't run if agent is not connected when the service starts.	K1A-4134
Inventory fails on Ubuntu devices with r-cran packages installed.	K1A-4135
RegistryValueEquals Custom inventory and KScript 'Verify a registry value is exactly' task fails.	K1A-4137
Agent will not start when a 'configure log access' group policy is applied to a system and the agent in not granted access.	K1A-4139
Linux patch detection fails on Ubuntu 24 LTS.	K1A-4157
Windows Installer not honoring NoHooks installation when upgrading agent from 13.2 to 14.x.	K1A-4158
Addition of hyperthreading virtual processors inventory data.	K1A-4159
Linux Updates: Support all packages upgrade in addition to security only.	K1A-4165
Agent recreates client certificate too aggressively and cause identity to reset.	K1A-4187

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

Known issue	Issue ID
Google Workspace discovered devices with NULL mac addresses can be provisioned multiple times as agentless automatic, resulting in duplicate entries.	K1-36841
Emojis added to Response Templates are not visible during editing.	K1-36814
SQL syntax error occurs when saving a new report in Managed Install.	K1-36718
Filtering Provisioning Schedules list page using IP Range triggers an error.	K1-36682
Access Control functionality is not working with IPv6 IP.	K1-36411
Due to RabbitMQ upgrade, the SMA will lose user notifications during the upgrade process.	K1-36216
Reports in System UI for ORG-enabled appliances fail when the password includes the '\$' character placed anywhere except at the end. Other special characters do not cause this issue.	K1-35051

Requisitos do sistema

A versão 14.1 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 15.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão necessária para executar o recurso de controle remoto é a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 14.1 e o KACE Agent 14.1. Atualize o KACE Agent e a Solução de gerenciamento de sistemas KACE para a versão 15.0.

A versão mínima necessária para atualizar o KACE Agent é 13.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.1 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.1. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

i **NOTA:** O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador**, clique no ícone de interrogação "?" no canto superior direito e, em seguida, clique no botão de informação "i" circulado.

Antes de atualizar ou instalar a versão 15.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando a Solução de gerenciamento de sistemas KACE pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 15.0 podem ser usadas apenas na Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 14.1 ou mais recente. As licenças da versão 15.0 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores da solução, como a 13.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão da descoberta do software e instalar contagens para dispositivos que executam um software específico, a partir da versão 7.0 da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, siga estas recomendações:

- **IMPORTANTE: Ativar a inicialização do BIOS preexistente:**

Durante uma atualização, pode ocorrer um problema na inicialização do BIOS da UEFI. Para evitá-lo, você deve garantir que a inicialização do BIOS preexistente esteja ativada. É necessário desligar a solução antes de fazer essa ativação. Além disso, para máquinas virtuais com base em ESX, certifique-se de que a versão do hardware seja 13 ou posterior.

Antes de aplicar a atualização da solução, verifique se o cache do navegador está limpo e se a porta 52231 está disponível do navegador para a solução. Os usuários que trabalham de casa podem precisar configurar o firewall corporativo para permitir as comunicações da porta 52231.

- **Verifique a versão do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE:**

A versão 14.1 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 15.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador**, clique no ícone de interrogação "?" no canto superior direito e, em seguida, clique no botão de informação "i" circulado.

- **Verifique a versão do seu agente do KACE.**

A versão mínima necessária para atualizar o KACE Agent é 13.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.1 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.1. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



NOTA: O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte **Guia do administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>

- **Soluções instaladas antes da versão 7.0.**

Para soluções inicialmente instaladas antes da versão 7.0 cuja imagem não foi recriada (soluções físicas) ou reinstalada (virtuais), a Quest Software recomenda a exportação, a recriação (uma imagem ou uma instalação de máquina virtual com base em um arquivo OVF) e a reimportação do banco de dados antes de atualizar para a versão 14.1. Para obter informações completas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/4281031/how-to-re-image-kace-system-management-appliance-sma>.

Se a versão da solução estiver muitas versões atrás, o seguinte artigo conterá dicas úteis relacionadas à atualização: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/4284819/sma-server-and-agent-upgrade-path>.

Há muitos motivos pelos quais você deve recriar a imagem da solução. O novo layout de disco, por exemplo, oferece melhor compatibilidade com a versão 15.0. Ele também apresenta segurança e desempenho melhores.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até a solução pela porta 52231 proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada na página *Painel* ou na página *Atualizações da solução* do **Console do administrador**.

CAU **CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: Faça login na solução **Console de administração de sistema**: `http://KACE_SMA_hostname/system` ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verificar se há atualizações do servidor**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.

5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Aplicar KBIN**.

Imp **IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 15.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

6. Quando a atualização do servidor for concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 15.0.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

CAU **CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE referente à versão 15.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - b. Clique em **Aplicar KBIN**, e, em seguida, clique em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 15.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

5. Quando a atualização do servidor for concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 15.0.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão foi bem-sucedida visualizando o número de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: **Faça login na solução Console de administração de sistema: `http://KACE_SMA_hostname/system` ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.**
2. Para verificar a versão atual, clique no ícone de interrogação "?" no canto superior direito e, em seguida, clique no botão de informação "i" circulado.

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: **Faça login na solução Console de administração de sistema: `http://KACE_SMA_hostname/system` ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.**
2. Acesse **Configurações > Painel de controle** e, em *Configurações de segurança*, clique em **Configurar segurança e acessibilidade de rede**.
3. Na guia **Opções de segurança**, altere as seguintes configurações:
 - # **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - # **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - # **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.

CAU **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.

4. Clique em **Salvar**.
5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. Em Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/15.0/technical-documents>)
 - # **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances>.
Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service>.
 - # **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/15.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
 - # **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

© 2025 Quest Software Inc. **TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.**

Este guia contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. O software descrito neste guia é fornecido sob uma licença de software ou contrato de não divulgação. Este software pode ser utilizado ou copiado apenas de acordo com os termos do contrato aplicável. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, incluindo fotocópia e gravação para qualquer outra finalidade que não o uso pessoal do comprador sem a permissão por escrito da Quest Software Inc.

As informações neste documento são fornecidas em conexão com os produtos da Quest Software. Nenhuma licença, expressa ou implícita, por embargo ou de outra forma, para qualquer direito de propriedade intelectual, é concedida por este documento ou em conexão com a venda de produtos da Quest Software. EXCETO CONFORME ESTABELECIDO NOS TERMOS E CONDIÇÕES, CONFORME ESPECIFICADO NO CONTRATO DE LICENÇA PARA ESTE PRODUTO, A QUEST SOFTWARE NÃO ASSUME RESPONSABILIDADE ALGUMA E SE ISENTA DE QUALQUER GARANTIA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU ESTATUTÁRIA RELACIONADA A SEUS PRODUTOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO OU DE NÃO VIOLAÇÃO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A QUEST SOFTWARE SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS (INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES) RESULTANTES DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR ESTE DOCUMENTO, MESMO QUE A QUEST SOFTWARE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS. A Quest

Software não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade do conteúdo deste documento e se reserva o direito de fazer modificações às especificações e descrições de produtos a qualquer momento sem aviso prévio. A Quest Software não assume compromisso algum de atualizar as informações contidas neste documento.

Se você tiver qualquer dúvida sobre seu uso potencial deste material, entre em contato com:

Quest Software Inc.

A/C: Dpto. jurídico

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Consulte o nosso website (<https://www.quest.com>) para obter informações sobre contato de escritórios regionais e internacionais.

Patentes

Nós, da Quest Software, temos orgulho da nossa tecnologia avançada. Patentes em vigor e pendentes podem se aplicar a este produto. Para informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse nosso site em <https://www.quest.com/legal>.

Marcas comerciais

Quest, o logotipo Quest, Join the Innovation e KACE são marcas comerciais e marcas registradas da Quest Software Inc. Para a lista completa de marcas da Quest, acesse <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Todas as outras marcas comerciais e registradas são de propriedade dos seus respectivos proprietários.

Legenda

CAU **CAUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.

**IMP
NOT
TIP,
MOI
or
VID.** **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualizado em dezembro de 2025

Versão do software - 15.0