



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 15.0

## **Notas de la versión**



# Índice

<b>Notas de la versión 15.0 de KACE® Systems Management Appliance de Quest®.....</b>	<b>3</b>
Acerca de KACE Systems Management Appliance 15.0.....	3
Nueva función.....	3
Mejoras.....	3
Problemas resueltos.....	5
Problemas de servidor resueltos.....	6
Problemas de la mesa de servicio resueltos.....	9
Problemas del agente de KACE resueltos.....	11
Problemas conocidos.....	12
Requisitos del sistema.....	12
Licencia de producto.....	13
Instrucciones de instalación.....	13
Preparación para la actualización.....	13
Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada.....	14
Carga y ejecución manual de una actualización.....	15
Tareas posteriores a la actualización.....	16
Verificación de finalización correcta.....	16
Verificación de ajustes de seguridad.....	16
Más recursos.....	17
Globalización.....	17
<b>Acerca de nosotros.....</b>	<b>18</b>
Recursos del soporte técnico.....	18
Avisos legales.....	18

# Notas de la versión 15.0 de KACE® Systems Management Appliance de Quest®

---

En este documento, se proporciona información acerca de la versión 15.0 de KACE Systems Management Appliance

## Acerca de KACE Systems Management Appliance 15.0

KACE Systems Management Appliance está diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de la serie KACE Systems Management Appliance, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Nueva función

Esta versión de KACE Systems Management Appliance incluye la siguiente función nueva.

### **Función Favoritos para navegación por UI:**

Esta función mejora la eficiencia de la navegación permitiendo que los usuarios marquen páginas de uso frecuente. Esta función es útil para los administradores que manejan entornos grandes donde el acceso rápido al flujo de trabajo repetitivo es esencial. La función Favoritos ofrece las siguientes capacidades:

- Está disponible en la interfaz de usuario del Administrador y del Sistema.
- Admite hasta 50 favoritos por interfaz de usuario.
- Los marcadores se guardan para cada usuario y por organización.
- Solo admite páginas estáticas y no admite páginas dinámicas o basadas en el contexto.
- Incluye opciones de reordenar, buscar y eliminar con solo arrastrar y soltar.
- Si el acceso de un usuario a un módulo se revoca después de haber marcado el módulo como favorito, y el usuario hace clic en el elemento marcado desde la lista de favoritos, se cierra la sesión del usuario.

## Mejoras

La siguiente es una lista de las mejoras implementadas en esta versión.

1. **Renovación del Panel:** El Panel se sometió a un rediseño importante para lograr una experiencia más moderna, personalizable y rica en datos.
  - # Diseño y Temas modernos: Los usuarios pueden crear paneles con diseños flexibles, temas de color y configuraciones de widgets. La interfaz de arrastrar y soltar permite una sencilla personalización para adaptarse a diferentes necesidades de supervisión.
  - # Varios paneles por usuario: En lugar de limitarse a una sola vista, los usuarios ahora pueden crear, administrar y cambiar entre los diversos paneles. Cada panel se puede nombrar, adaptar y establecer como predeterminado personal para un acceso rápido.
  - # Mejoras a nivel de widget: Los widgets se actualizaron con una funcionalidad más enriquecida
    - # Cree widgets desde cero o según informes existentes mediante el asistente paso a paso o consultas SQL para una personalización avanzada.
    - # Configure gráficos en varios formatos, incluidos barras, líneas, anillos, indicador, puntuación, progreso, geográficos, etc.
    - # Agregue varias versiones del mismo tipo de widget (por ejemplo, diferentes vistas filtradas de Tickets activos).
    - # Utilice los controles de widget incorporados para actualizar datos, exportar resultados, modificar gráficos, repositionar leyendas o anular colores a nivel de widget.
    - # Cambie el tamaño y reorganice los widgets con solo arrastrar y soltar.
    - # Limite la visibilidad del widget según las funciones o etiquetas del usuario.
  - # Compartir y distribuir información:
    - # Envíe tableros por correo electrónico como instantáneas HTML, ya sea inmediatamente o según un esquema (diario, semanal, mensual).
    - # Elija la cantidad de widgets que se mostrarán por fila en el correo electrónico.
  - # Actualización de rendimiento y datos:
    - # Aproveche las optimizaciones de almacenamiento en caché para entornos grandes.
    - # Actualice los datos a pedido a nivel del panel o a nivel de widget individual.
2. **Mejoras en el catálogo de parches:** El catálogo de parches se enriqueció significativamente con inteligencia avanzada para ayudar a los equipos de TI a evaluar y priorizar los parches con mayor precisión.
  - # Los puntos de datos adicionales ahora incluyen puntuaciones CVSS, puntuaciones EPSS, vulnerabilidades conocidas de exploits y uso de la campaña ransomware, procedentes de fuentes confiables de inteligencia de amenazas como NIST, MITER y FIRST.org.
  - # Las capacidades de filtrado mejoradas permiten a los administradores buscar parches según estas métricas y generar paneles e informes más específicos.
  - # Los nuevos widgets, como exposición por puntuación de CVSS, desglose del estado del parche por CVSS, parche por puntuación de CVSS y desglose del estado del parche del dispositivo por CVSS, ofrecen información procesable de un vistazo.
  - # Los usuarios pueden acceder directamente a los enlaces de CVE dentro de los detalles del parche y solicitar datos de CVE faltantes en el equipo del catálogo.
3. **Actualización de programación de parches de Linux:** Ahora, los usuarios pueden decidir si aplican solo parches de seguridad o todos los parches disponibles durante las actualizaciones de paquetes de Linux. Esto proporciona una mayor flexibilidad y garantiza una mejor alineación con las necesidades de cumplimiento de la empresa.



**NOTA:** Algunas distribuciones de Linux no diferencian entre los tipos de parches y siempre actualizan todos los paquetes.

4. **Renovación mejorada de seguridad y registro:** El antiguo syslog FreeBSD se reemplazó completamente con mecanismos de registro modernos y seguros.
  - # La compatibilidad con el sistema de registro a través de TCP segura con TLS garantiza que los registros se transmitan de forma segura.
  - i** **NOTA:** Brindamos soporte para la integración con cualquier sistema de registro que se pueda configurar para usar TLS. Si bien nuestra documentación proporciona ejemplos para integrarse con syslog-ng y rsyslog, nuestro soporte no se limita a estas herramientas.
  - # El registro ahora captura el inicio/cierre de sesión SSH, la actividad de consola remota y los intentos de inicio de sesión no válidos para una mejor auditabilidad.
  - # El SMA genera certificados y claves para la autenticación segura, mientras que los servidores remotos deben configurar las credenciales correspondientes.
  - i** **NOTA:** Las configuraciones de syslog existentes ya no funcionarán después de la actualización. Los administradores deben volver a configurar los ajustes de syslog con las nuevas opciones seguras.
5. **Rediseño de retención de registro de secuencia de comandos:** El modelo de retención de registro de secuencia de comandos se rediseñó para mejor rendimiento y escalabilidad.
  - # Los registros ahora se retienen en función de la cantidad de secuencias de comandos (predeterminado: 7) en lugar de un modelo basado en el tiempo.
  - # Esto garantiza una administración de almacenamiento predecible y un rendimiento más rápido del sistema en entornos grandes.
  - i** **NOTA:** Debido a cambios en el esquema, todos los registros de agente existentes se eliminarán durante la actualización. Si es necesario, deberá exportar datos de registro críticos antes de actualizar.
6. **Mejoras de integración de Splashtop:** La funcionalidad Splashtop se mejoró para proporcionar una administración remota más fluida.
  - # Se mejoró la asignación de código RMM durante la instalación.
  - # Se mostró la versión del transmisor en detalles del dispositivo.
  - # Se habilitó la subida de registros del transmisor a SMA para la solución de problemas.
  - # Se agregó el botón de control remoto en los detalles del ticket.
  - # Se admitió la configuración de sesión personalizada de un solo uso durante el acceso remoto.
  - # Se configuró el logotipo de la pantalla en blanco (solo PNG) durante las sesiones.
  - # Se admitieron dos sesiones remotas simultáneas
7. **Enlaces rápidos para la navegación del administrador:** Se introdujeron enlaces rápidos a fin de reducir la fricción de navegación para los usuarios. Estos incluyen acceso directo a las páginas de administración de etiquetas, etiquetas inteligentes, etiquetas de LDAP, configuración de seguridad y mesa de servicio.

## Problemas resueltos

Esta sección contiene los problemas resueltos en esta versión:

- [Problemas de servidor resueltos](#)
- [Problemas de la mesa de servicio resueltos](#)
- [Problemas del agente de KACE resueltos](#)

# Problemas de servidor resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de servidor resueltos en esta versión.

## Problemas de servidor resueltos

Resolved issue	Issue ID
Software Catalog title search takes too long in license asset page. The Retain Uncataloged data in the 'Software Catalog' option is now moved from Organizations: General Settings to System: General Settings for Multi-Org license.	K1-36466
Barcode section is visible on License Asset detail page, even without Barcode tag configuration on License Asset Type detail page.	K1-36065
Machine with blank user info has owner set to the first user found in USER table.	K1-36143
Not able to set a value of '0' on a required asset field of type 'Number'.	K1-36125
Getting incorrect device count when user performs Remote control session reset for a device.	K1-36063
Error while duplicating a Discovery schedule of External Integration type.	K1-34918
Patch detect schedule fails with error 'Task Configuration changed since scheduling'.	K1-36138
Update patch signature download check to be less restrictive.	K1-36576
While deploying a patch, the user is not prompted again after snooze duration and Patch schedule status shows error.	K1-36080
Patch Schedules appear to be stuck in 'process-log' phase for up to 15 minutes.	K1-36124
Windows Feature Update schedules stuck in 'process-log2' phase.	K1-36147
Search action on Agent Token list page doesn't consider selected filter on View By drop-down.	K1-35500
Allow more than 195 GB for Offboarding Backups to Azure Blob Storage.	K1-36127
Admin user unable to change the SystemUI settings while navigated using AdminUI links.	K1-35497
Remote Connection can fail if session password is not updated fast enough on streamer due to low memory.	K1-35982
Unable to track history while changing Authentication settings from 'Local Authentication' to 'LDAP Authentication'.	K1-35036
Error observed when user selected for deletion is set as Manager to itself.	K1-35488
Search action on User list page doesn't consider selected filter on View By drop-down.	K1-35496

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Virtual Hostname and Virtual IP on organizations is not working.	K1-35962
Option to add Barcodes not available when creating a new asset.	K1-36006
User logged out when loading a device with an image attachment on its asset, if assets permission is set to HIDE.	K1-36434
Barcode Data not added/updated when asset import is done through a scheduled import or Run option from the asset import list view.	K1-35545
Newly created locations not visible after adding a new Location subtype.	K1-35468
Unable to edit custom field in Asset Type when adding for the first time.	K1-36078
Deleting a barcode tag does not validate if it is in use before removing it causing errors for Kace Go app users.	K1-36170
Location field HTML tags become visible on custom view when a second field named 'Location' exists.	K1-36225
Advanced search result shows blank custom field values if custom field contains ampersand (&) within the field name.	K1-35149
Alerts set to 'All Devices' without confirmation when no device or label restriction has been set.	K1-36086
Replication share schedule changes require to click into very specific spots on the time grid.	K1-35979
Task Chains with online Shell script remain on status 'Running'.	K1-33958
Task chains results inconsistent across ORGs for failed online scripts.	K1-35092
Task chain tasks after a patch task fail to be executed.	K1-36087
Task chain results are inconsistent when multiple patch tasks are executed.	K1-36388
Label Management choose action menu not interpreting html character &#39; for apostrophe.	K1-35759
Error shown when applying a label to a device and there are no labels with Remote Control enabled.	K1-36083
Unable to apply a label in User detail if label and user IDs are the same.	K1-36131
Error when loading a smart label while logged in with a device scoped user role.	K1-36298
Installed Versions not loading for Software Catalog application item of type Suite.	K1-35515
SAM Inventory Processing fails when processing software with foreign language characters in filename.	K1-35822

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Application versions fail to load for locally titled software.	K1-36500
Devices on non-SMA Splashtop licensed appliance shown in device issues if Splashtop is installed.	K1-36239
HTML Scheduled report notification email does not display new lines properly.	K1-36149
Error displayed when clicking link on Dell Updates report.	K1-35638
Report shows incomplete or blank results due to PHP ParseError.	K1-35924
Wizard created report fails with error Unknown column 'RUN_AS_CREDENTIAL' in 'order clause'.	K1-35935
Scripting list view 'Run' action do not work for multi-selects.	K1-35960
A new <b>Agent Script Log Retention</b> setting has been added to control how many script run logs are preserved. The default retention is set to 7 runs.	K1-36113
Antivirus Quarantine advanced search, custom view and report queries are malformed when filtering by a user type field.	K1-34259
Error when an advanced search is done on Dell Updates Catalog.	K1-35550
Device Linux Package Repository Information not updated on server side when repository is removed from device.	K1-35539
Patch job shows status 'Reboot Snoozed' when device is actually rebooting.	K1-35596
Patch schedule set in Agent Time Zone fails to be scheduled for devices in different time zones.	K1-36089
Fixed sorting for patch schedule list columns.	K1-36456
Suppress newsyslog email sent to root by Cron Daemon.	K1-35998
HAProxy process consumes high CPU usage after certificate update.	K1-36306
HAProxy fails to stop when services are restarted.	K1-36441
Validate License fails to check maintenance renewal status.	K1-36120
Diagnostic Tools Top does not load for Spanish locale.	K1-35201
Backups are not running at the newly scheduled time.	K1-36056
Backups cannot be re-enabled if disabled in 14.x or prior upgrade.	K1-36652
User credential password is incorrectly changed on save when editing other fields.	K1-34797

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Custom logo does not show when 'Acceptable Use Policy' is enabled.	K1-36202
Old agent binaries not removed after update when device is not in default org.	K1-35933
Local import on multi-org appliance does not allow importing more than one resource at a time.	K1-36153
Local Admin role is overwritten when SAML user has same email address as local Admin.	K1-34924
System UI LDAP browser credentials input fields are missing.	K1-36074
Task Schedule page takes a long time to load or hangs when there are task chains with too many tasks on a frequent schedule.	K1-34207
Make Asset Unique ID field visible for Devices Asset type and subtype list view.	K1-36168
Address User Sessions table can grow large over time and become sluggish.	K1-36093
Update netdiag utility to display SMA serial number.	K1-36201
Splashtop remote control session to allow 2 connections to the device at a time.	K1-36040
An option to hide the general 'Ask any general topic' link in the User Portal Need Help page.	K1-36480
Partial hybrid inventory deletes custom inventory data.	K1-36169
MI table column 'NOTES' is renamed to 'Name'.	K1-36075
Add an option to disable API access to the SMA.	K1-36884

## Problemas de la mesa de servicio resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de servidor resueltos en esta versión.

### Problemas de la mesa de servicio resueltos

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Announcement text in the user portal is overlapped for long 'Message Title' when dragged to the Urgent section.	K1-36062
Archived and Closed columns in Archived Ticket list do not sort correctly.	K1-35648
Child tickets are not automatically created when parent ticket is approved via email.	K1-35407
Custom view option is not present in <b>View By</b> drop-down if <b>All Queue</b> option is selected.	K1-36244
CC List users for an archived ticket not able to see the ticket in the archive ticket list view after queue is deleted.	K1-35578

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Ticket fields not shown in UserUI if SAT_SURVEY permission is set to 'Owners Only - Visible' or 'Owners Only - Hidden'.	K1-36002
Service desk email tokens support for org virtual hostname.	K1-33897
Error when a Default Ticket Template that contains a separator is used on an Exported queue.	K1-36743
Process initiated by e-mail creates the parent ticket, but no child tickets if submitter in process template is left unassigned.	K1-34142
Browser 'URI too long' error when large tables are added to an email on event template.	K1-35642
Service Desk Process sends out duplicate notifications when process approval is completed and process only has a parent ticket.	K1-35873
Handle ticket attachments when content-disposition header is not present.	K1-36042
User receives a CC list notification after adding a comment to a ticket, if their email appears after the first address in the CC list.	K1-36242
Closing process last child ticket via email should allow to close/complete process when option 'Allow last child ticket to close parent ticket' is enabled.	K1-34143
Comment field is missing from process templates when Summary is hidden and Comment field is marked visible for queue.	K1-36041
Default value of a 'Read Only' Ticket Template field is not displayed on parent/child tickets.	K1-36346
Wizard report shows tickets from all queues although report topic is set to a specific ticket queue.	K1-34088
Allow more than five field conditions for ticket templates.	K1-36311
Ticket template conditional logic for 'Begins With' does not work if condition string has spaces.	K1-36330
Changing field to 'Always required' before updating the template causes conditional logic to be lost.	K1-36460
Last selected Service Desk view only retained for the last queue the user was working on before navigating out.	K1-36095
Blank option shown on <b>Related Tickets</b> drop-down menu when title for the ticket is 'Hidden'.	K1-36121
Allow administrator or queue owner users to see all archived tickets for a queue, after it is deleted.	K1-35575
Unable to import ticket field values if custom field type is single/multiselect and using QUERY to populate options list.	K1-36288

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Ticket Asset field not loading when 'Filter on submitter assigned assets' is checked, and custom asset type exists that includes a User field type.	K1-36334

## Problemas del agente de KACE resueltos

La siguiente es una lista de los problemas del agente de KACE resueltos en esta versión.

### Problemas del agente de KACE resueltos

<b>Resolved issue</b>	<b>Issue ID</b>
Removed Network adapters without MAC addresses from inventory.	K1A-3932
Agent reports incorrect BIOS name and manufacturer on Debian Linux.	K1A-4088
ShellCommandDateReturn Custom Inventory Rule fails on Linux Platform.	K1A-4093
Support Windows environment variable with custom inventory rules.	K1A-4095
Windows agent failing to upload inventory.xml due to MDM Server field containing '&' character.	K1A-4121
Windows Defender Patch detection fails due to RegExpandSz.	K1A-4130
On-Demand Patch deployment doesn't run if agent is not connected when the service starts.	K1A-4134
Inventory fails on Ubuntu devices with r-cran packages installed.	K1A-4135
RegistryValueEquals Custom inventory and KScript 'Verify a registry value is exactly' task fails.	K1A-4137
Agent will not start when a 'configure log access' group policy is applied to a system and the agent in not granted access.	K1A-4139
Linux patch detection fails on Ubuntu 24 LTS.	K1A-4157
Windows Installer not honoring NoHooks installation when upgrading agent from 13.2 to 14.x.	K1A-4158
Addition of hyperthreading virtual processors inventory data.	K1A-4159
Linux Updates: Support all packages upgrade in addition to security only.	K1A-4165
Agent recreates client certificate too aggressively and cause identity to reset.	K1A-4187

# Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.

Known issue	Issue ID
Google Workspace discovered devices with NULL mac addresses can be provisioned multiple times as agentless automatic, resulting in duplicate entries.	K1-36841
Emojis added to Response Templates are not visible during editing.	K1-36814
SQL syntax error occurs when saving a new report in Managed Install.	K1-36718
Filtering Provisioning Schedules list page using IP Range triggers an error.	K1-36682
Access Control functionality is not working with IPv6 IP.	K1-36411
Due to RabbitMQ upgrade, the SMA will lose user notifications during the upgrade process.	K1-36216
Reports in System UI for ORG-enabled appliances fail when the password includes the '\$' character placed anywhere except at the end. Other special characters do not cause this issue.	K1-35051

## Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar KACE Systems Management Appliance 15.0 es 14.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión requerida para ejecutar la función de control remoto es KACE Systems Management Appliance 14.1 y agente de KACE 14.1. Actualice el agente de KACE y el KACE Systems Management Appliance a la versión 15.0.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE es la 13.0. Recomendamos que siempre utilice la misma versión del agente y del KACE Systems Management Appliance.

A partir de la versión 12.0 del dispositivo, las versiones anteriores del agente de KACE, como 11.1, deben firmarse específicamente para la versión del dispositivo. Por ejemplo, si utiliza el agente de KACE 11.1 con la versión 12.1 del dispositivo, debe obtener e instalar el archivo KBIN del agente de KACE 11.1 que está firmado con la clave de dispositivo 12.1. Puede descargar archivos KBIN del agente de KACE firmados desde la página de *descargas de software* del KACE Systems Management Appliance.



**NOTA:** El paquete RPM del agente de KACE se puede instalar en dispositivos SUSE Linux administrados solo cuando se instala el paquete `libxslt-tools` antes del paquete del agente.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en **Consola del administrador** y haga clic en el icono '?' en la parte superior derecha y, a continuación, haga clic en el botón con un círculo 'i'.

Antes de actualizar a la versión 15.0 o instalarla, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas de KACE Systems Management Appliance.

- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service>.

# Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para KACE Systems Management Appliance, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza el KACE Systems Management Appliance, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias de producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



**NOTA:** Las licencias de producto para la versión 15.0 se pueden usar solamente en el KACE Systems Management Appliance de versión 14.1 o posterior. Las licencias de la versión 15.0 no se pueden utilizar en dispositivos de versiones anteriores, como la versión 13.0.

# Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



**NOTA:** Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 del KACE Systems Management Appliance, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

# Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance, siga estas recomendaciones:

- **IMPORTANTE: Active el arranque del BIOS heredado:**

Se puede activar un problema en el arranque del BIOS de UEFI durante una actualización. Para evitarlo, debe asegurarse de que el arranque del BIOS heredado esté activado. Es necesario apagar el dispositivo antes de realizar un cambio. Además, para las máquinas virtuales basadas en ESX, asegúrese de que la versión de hardware sea 13 o posterior.

Antes de aplicar la actualización del dispositivo, debe asegurarse de que la caché del navegador esté limpia y que el puerto 52231 esté disponible desde el navegador hasta el dispositivo. Es posible que los usuarios que trabajan desde casa deban tener su firewall corporativo configurado para permitir las comunicaciones del puerto 52231.

- **Verifique la versión del servidor de KACE Systems Management Appliance:**

La versión mínima requerida para instalar KACE Systems Management Appliance 15.0 es 14.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en **Consola del administrador** y haga clic en el icono '?' en la parte superior derecha y, a continuación, haga clic en el botón con un círculo 'I'.

- **Verifique la versión del agente de KACE.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE es la 13.0. Recomendamos que siempre utilice la misma versión del agente y del KACE Systems Management Appliance.

A partir de la versión 12.0 del dispositivo, las versiones anteriores del agente de KACE, como 11.1, deben firmarse específicamente para la versión del dispositivo. Por ejemplo, si utiliza el agente de KACE 11.1 con la versión 12.1 del dispositivo, debe obtener e instalar el archivo KBIN del agente de KACE 11.1 que está firmado con la clave de dispositivo 12.1. Puede descargar archivos KBIN del agente de KACE firmados desde la página de *descargas de software* del KACE Systems Management Appliance.



**NOTA:** El paquete RPM del agente de KACE se puede instalar en dispositivos SUSE Linux administrados solo cuando se instala el paquete `libxslt-tools` antes del paquete del agente.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor de KACE Systems Management Appliance por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la **Guía para el administrador**. <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>

- **Dispositivos instalados antes de la versión 7.0.**

En el caso de los dispositivos instalados inicialmente antes de la versión 7.0 para los cuales no se haya vuelto a crear la imagen (dispositivos físicos) o que no se hayan reinstalado (de manera virtual), Quest Software recomienda encarecidamente exportar, volver a crear (una imagen o instalación de una máquina virtual desde un archivo OVF) y volver a importar la base de datos antes de actualizar a la versión 14.1. Para obtener más información, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/4281031/how-to-re-image-kace-system-management-appliance-sma>.

Si la versión de su dispositivo no corresponde a la más actualizada, se incluyeron consejos útiles acerca de la actualización en el siguiente artículo: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/4284819/sma-server-and-agent-upgrade-path>.

Hay muchas razones por las que debe recrear la imagen del dispositivo. Por ejemplo, la nueva disposición del disco ofrece una mejor compatibilidad con la versión 15.0. También cuenta con seguridad y rendimiento superiores.

- **Asegúrese de que el puerto 52231 esté disponible.**

Antes de cualquier actualización, el puerto 52231 debe estar disponible para que se pueda acceder a la página de la consola de actualización de KACE. Si la actualización se inicia sin que este puerto esté disponible, no podrá supervisar el progreso de la actualización. Quest KACE recomienda permitir el tráfico al dispositivo a través del puerto 52231 desde un sistema confiable y supervisar la actualización desde la consola de actualización. Sin acceso a la consola de actualización, la actualización redirige a una página inaccesible que aparece en el navegador como tiempo de espera. Esto puede hacer que una persona crea que la actualización bloqueó el sistema, lo que provoca que se reinicie el equipo cuando, en realidad, la actualización aún está en curso. Si no está seguro acerca del progreso de la actualización, comuníquese con el equipo de soporte de KACE y **no reinicie el dispositivo**.

## Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de **Consola del administrador**.

**CAU** **PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor de KACE Systems Management Appliance de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para obtener instrucciones, consulte la **Guía para el administrador**. <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en Consola de administración del sistema: `http://KACE_SMA_hostname/system` del dispositivo, o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y después haga clic en **Ajustes**.**
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones del servidor**.  
**Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.**
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Aplicar KBIN**.

**Imp** **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

**Se aplica la versión 15.0 y se reinicia el servidor de KACE Systems Management Appliance. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.**

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 15.0.

## Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance.

**CAU** **PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor de KACE Systems Management Appliance de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para obtener instrucciones, consulte la **Guía para el administrador**. <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide>
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor de KACE Systems Management Appliance para la versión 15.0 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
  - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
  - b. Haga clic en **Aplicar KBIN**, a continuación, haga clic en **Sí** para confirmar.

**Se aplica la versión 15.0 y se reinicia el servidor de KACE Systems Management Appliance. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.**

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 15.0.

# Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

## Verificación de finalización correcta

Para verificar la finalización correcta, vea el número de la versión de KACE Systems Management Appliance.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en Consola de administración del sistema: `http://KACE_SMA_hostname/system` del dispositivo, o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y después haga clic en **Ajustes**.**
2. Para verificar la versión actual, haga clic en el icono '?' en la parte superior derecha y, a continuación, haga clic en el botón con un círculo 'i'.

## Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en Consola de administración del sistema: `http://KACE_SMA_hostname/system` del dispositivo, o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y después haga clic en **Ajustes**.**
2. Vaya a **Configuración > Panel de control** y en *Configuración de seguridad*, haga clic en **Configurar seguridad y accesibilidad de la red**.
3. En la pestaña **Opciones de seguridad** cambie la siguiente configuración:
  - # **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros**: desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
  - # **Habilitar acceso a la base de datos**: seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
  - # **Habilitar copia de seguridad a través del FTP**: seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

**CAU** **PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
  - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
  - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.

- c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
- d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

## Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/15.0/technical-documents>)
  - # **Especificaciones técnicas:** información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.  
**Para dispositivos virtuales:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances>.  
**Para KACE como servicio:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service>.
  - # **Guías de configuración:** instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/15.0/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
  - # **Guía para el administrador:** instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/15.0%20common%20documents/administration-guide> para ver la documentación de la última versión.

## Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

# Acerca de nosotros

---

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130 000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y supervisión proactivas en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al Portal del soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

## Avisos legales

© 2025 Quest Software Inc. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Esta guía contiene información exclusiva protegida por copyright. El software descrito en esta guía se entrega con una licencia de software o un acuerdo de confidencialidad. Este software se puede utilizar o copiar de acuerdo con los términos del acuerdo correspondiente. Ninguna parte de esta guía puede ser reproducida o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio, electrónico o mecánico, incluido el fotocopiado y la grabación para cualquier otro propósito que no sea el uso personal del comprador sin el permiso por escrito de Quest Software Inc.

La información contenida en este documento se entrega en relación con los productos de Quest Software. No se otorgará licencia alguna, ya sea expresa o implícita, por doctrina de los propios actos o de algún otro modo, sobre ningún derecho de propiedad intelectual mediante este documento o en relación con la venta de productos de Quest Software. EXCEPTO POR LO ESTIPULADO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESPECIFICADOS EN EL ACUERDO DE LICENCIA PARA ESTE PRODUCTO, QUEST SOFTWARE NO SUPONE NINGUNA RESPONSABILIDAD Y RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA, IMPLÍCITA O ESTATUTARIA RELACIONADA CON SUS PRODUCTOS, QUE INCLUYE, PERO NO DE FORMA EXCLUSIVA, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O DE AUSENCIA DE INFRACCIÓN. EN NINGÚN CASO QUEST SOFTWARE SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, CONSECUCIONAL, PUNITIVO, ESPECIAL O INCIDENTAL (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS PRODUCIDOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN) DERIVADOS DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE ESTE DOCUMENTO, AUNQUE QUEST SOFTWARE TENGA CONSTANCIA DE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHS DAÑOS

SE PRODUZCAN. Quest Software no representa ni ofrece garantía alguna con respecto a la exactitud o integridad del contenido de este documento y se reserva el derecho de realizar cambios en las especificaciones y descripciones de los productos en cualquier momento sin previo aviso. Quest Software se compromete a actualizar la información contenida en este documento.

Si tiene alguna pregunta acerca del uso potencial de este material, póngase en contacto con:

Quest Software Inc.

Atención: Departamento LEGAL

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Consulte nuestro sitio web (<https://www.quest.com>) para obtener información sobre la oficina regional e internacional.

#### Patentes

Quest Software se enorgullece de nuestra tecnología avanzada. Es posible que se apliquen patentes y patentes pendientes a este producto. Para obtener la información más actual sobre las patentes aplicables a este producto, visite nuestro sitio web en <https://www.quest.com/legal>.

#### Marcas comerciales

Quest, el logotipo de Quest, Join the Innovation y KACE son marcas comerciales y marcas comerciales registradas de Quest Software Inc. Para obtener una lista completa de las marcas de Quest, visite <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Todas las demás marcas comerciales y marcas comerciales registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

#### Leyenda

**CAU** **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

**IMP** **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

**NOT**  
**TIP,**  
**MOI**  
**or**  
**VID.**

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado en diciembre de 2025

Versión del software: 15.0