

Quest®



KACE®システム管理アプリケーション13.0

リリースノート



# 目次

<b>Quest® KACE®システム管理 アプライアンス13.0リリースノート</b> .....	<b>3</b>
KACEシステム管理アプライアンス13.0について.....	3
新機能.....	3
拡張機能.....	4
解決済みの問題.....	5
Resolved Service Desk issues.....	5
Resolved API issues.....	7
Resolved Reporting issues.....	7
Resolved Server issues.....	7
Resolved KACE Agent issues.....	8
既知の問題.....	8
システム要件.....	9
製品ライセンス.....	10
インストール手順.....	10
更新の準備.....	10
アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバの アップデート.....	12
アップデートの手動によるアップロードと適用.....	12
アップデート後のタスク.....	13
正常に完了していることの確認.....	13
セキュリティ設定の確認.....	14
追加のリソース.....	14
グローバル化.....	15
当社について.....	15
テクニカルサポートのリソース.....	15
法的情報.....	16

# Quest® KACE®システム管理 アプライアンス13.0リリースノート

このドキュメントは、KACE システム管理アプライアンスバージョン 13.0 に関する情報が記載されています。

## KACEシステム管理アプライアンス13.0について

KACE システム管理アプライアンスは、デバイスの管理、アプリケーションの展開、パッチ適用、資産管理、サービスデスクチケット管理などを自動化するために設計されています。KACE システム管理アプライアンスシリーズの詳細については、<https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>をご覧ください。このリリースには、多くの新機能が搭載されており、問題が修正され、セキュリティが強化されています。

## 新機能

このリリースの KACE システム管理アプライアンスは、以下の機能を備えています。

- **実用的なユーザー通知**：事前定義されたさまざまな通知設定がアプライアンスに含まれるようになりました。利用可能ないくつかのカテゴリは、セキュリティやパッチ適用など、使用している環境固有の側面に焦点を当てています。トリガされた通知では、背景色が通知の重要度を表します。情報（青）、警告（黄）、警告（赤）があります。一部の通知には、通知に関連付けられたオブジェクトにドリルダウンできるリンクが含まれています。たとえば、ライセンスの有効期限通知が表示されている場合、通知のリンクをクリックすると、期限が迫っているライセンスインスタンスに直接移動します。

**i** 注: ダッシュボードの詳細 ページのアラートセクションの情報は、通知 ペインに移動しました。

- **ソフトウェアのアンインストールの簡略化**：ソフトウェアカタログの詳細 ページを使用して、管理対象インストールからソフトウェアカタログ項目を簡単に追加または削除できるようになりました。
- **Let's Encrypt による容易な証明書管理統合**：Let's Encrypt は無料の自動化されたオープン認証局（CA）です。Let's Encrypt から証明書を取得すると、その証明書のドメイン名がチャレンジを使用して制御されていることがサーバによって検証されます。万が一証明書の有効期限が切れた場合は、Let's Encrypt アカウントが登録されている必要があります。
- **Google Workspace 認証統合**：今回のリリースから、Google Workspace の資格情報を使用してユーザーを認証できるようになりました。このプロセスは、インベントリ、配布、スクリプト作成、サービスデスクで活用されています。次のアプライアンス管理コンポーネントは、Google API を使用して認証できます。
  - **Google Workspace デバイスの検出とインベントリ**：これには、Google Workspace ドメイン（以前の G Suite）で管理されている Chromebook とモバイルデバイスの両方が含まれます。
  - **サービスデスクキューの受信 E メール**：これには、Google Workspace または Gmail のパブリックアカウントの一部であるメールアカウントが含まれます。
- **サービスデスク添付ファイルのウイルススキャン**：アプライアンスは、サービスデスクの添付ファイルに対するマルウェアスキャン機能を搭載するようになりました。この自動プロセスにより、ウイルス定義リ

ストが定期的に更新されます。チケットに追加される前に、チケットに添付されるすべてのファイルがスキャンされます。隔離されたファイルを「ウイルス対策の検疫」ページで管理します。このページを使用して、隔離されたサービスデスクの添付ファイルを確認および管理します。脅威が検出されると通知が表示され、ファイルに関連付けられたデバイスへのリンクが示されます。また、特定の種類の脅威が検出された場合や、そのステータスの変更に基づいて通知を作成することもできます。

- Eメールによるサービスデスクの添付ファイルの配布：ファイルへのリンクを提供する代わりに、ファイルをチケットに添付して送信できるようになりました。必要に応じて、Eメールテンプレートに添付ファイルを追加することもできます。

**i** **注:** 13.0 システムを実行（または 12.1 システムをアップグレード）するための最小メモリ要件が変更されました。アプライアンスを正常に動作させるには、8 Gb 以上が必要です。また、管理対象の macOS 12.0 デバイスで、監視がサポートされるようになりました。詳細については、技術仕様を参照してください。

## 拡張機能

以下は、このリリースに実装されている拡張機能の一覧です。

Enhancement	Issue ID
Agent support for Windows 10 22H2.	K1A-3959
Agent support for Red Hat Enterprise Linux 9.	K1A-3945
Agent support for Windows 11 22H2.	K1A-3944
Support for Microsoft System Center Virtual Machine Manager and Hyper-V 2022.	K1A-3931
Agent support for Raspbian Linux 11 (Bullseye).	K1A-3923
Agentless support for macOS 13 Ventura.	K1A-3922
Agent support for macOS 13 Ventura.	K1A-3921
Agent support for Ubuntu 22 LTS.	K1A-3913
Konea module security enhancements.	K1A-3909
Linux package upgrades: Ability to pull repository information from the sources.list.d directory.	K1A-3903
Added DirectX version to inventory data.	K1A-3898
Agentless support for Red Hat Enterprise Linux 9.	K1-33030
Agentless support for Windows 11 22H2.	K1-33028
Agentless support for Raspbian Linux 11 (Bullseye).	K1-32835
Added logical disks to Dell Data Protection   Encryption inventory on Windows.	K1-32746

Enhancement	Issue ID
Migrated Google OAuth support for Google Workspace Integration.	K1-32682
Added ticket history for deleted Service Desk tickets.	K1-32646
Agentless support for openSUSE Leap 15.4.	K1-32604
Agentless support for Fedora 35 and 36.	K1-32603
Agentless support for Ubuntu 22 LTS.	K1-32602
Ability to limit system generated approval workflow comments to owners only.	K1-32547
Added ability to create a managed uninstall directly from the SW Catalog Detail Page using a <b>Add Managed Uninstall</b> button.	K1-32530
The TLS 1.2 ciphers are adjusted to provide the highest possible security rating while maintaining client compatibility.	K1-32476
Added a link to the Microsoft Defender Advanced Threat Protection console to the Microsoft Defender section on the Device Detail page, when applicable.	K1-32422
My Recent Sessions pop-up includes country, if available.	K1-32412
Updated User Notification system to forward new notifications to push server.	K1-32277
Added ability to remove incoming SMTP capability from appliance.	K1-32096
Removed framesets from the <b>Administrator Console</b> , <b>System Administration Console</b> , and <b>User Console</b> .	K1-30094
Drop-down fields (Category, Impact, Priority, and Status) can be left blank when required	K1-22073

## 解決済みの問題

このセクションでは、このリリースで解決された問題について説明します。

## Resolved Service Desk issues

The following is a list of server issues resolved in this release.

### Resolved Service Desk issues

Resolved issue	Issue ID
A new ticket from email could show a blank title and summary.	K1-33146

Resolved issue	Issue ID
Ticket did not get created when more than one address was added in the To or CC field using Gmail OAuth.	K1-32862
The ticket title from the email subject field in some cases was encoded twice in UTF-8.	K1-32781
Ticket Reassign To owner ticket counts included closed state tickets .	K1-32750
Ticket List Queue drop-down was empty when user Locale is set to French (France)	K1-32739
When logging in, a blank screen sometimes appeared, requiring a page reload.	K1-32711
Ticket search did not return CC-ed user or submitter's tickets if user was not a valid submitter for the queue.	K1-32699
User downloads approval request ticket Summary field was blank.	K1-32694
Physical to virtual backup migration preserved any physical card network settings.	K1-32692
Tickets made from templates did not always show parent info on the ticket list.	K1-32680
The Patch Schedules list page could be slow to load.	K1-32575
Asset History entries could be missing from configuration.	K1-32554
Updating ticket category field through email failed if category name contained underscore.	K1-32553
Tickets: Commentor not added to CC list when only clicking <b>Save</b> or <b>Apply Changes</b> .	K1-32533
Single quote in ticket title was not displayed correctly in email sent from Ticket Detail page.	K1-32514
Service Desk Reporting: Approver information was not shown on parent process tickets.	K1-32496
Default Custom View caused Submitter Ticket History link to redirect to inaccurate list page results.	K1-32481
Service Desk: Closing ticket on list page with Satisfaction Survey required resulted in an error.	K1-32454
Process approval timeout did not calculate as expected.	K1-32452
Queue email addresses in the To field was copied in the CC list (when using SMTP).	K1-32417
The timestamp on Service Desk announcements were not updating after modification	K1-32237

Resolved issue	Issue ID
Updating ticket custom field through email by label name failed if label name contained space and underscore.	K1-31767



注: The Ticket Detail page allows the browser to auto-complete the Title field when creating new tickets, if KB article suggestions are disabled. However, if a password manager is linked to the browser, the browser's auto-complete option is typically disabled.

## Resolved API issues

The following is a list of API issues resolved in this release.

### Resolved API issues

Resolved issue	Issue ID
Get owned queues API returned incorrect queue count.	K1-33322
The appliance API GET /api/inventory/machines/ did not include gateway_ip gateway_ipv6.	K1-32675

## Resolved Reporting issues

The following is a list of reporting issues resolved in this release.

### Resolved Reporting issues

Resolved issue	Issue ID
An SQL error could be seen when generating report from archived ticket list advanced search.	K1-32644
Reporting: Special characters were incorrectly displayed in PDF reports generated in foreign language browser.	K1-32541
Scheduled XLS reported error with The file format and extension of '<filename.xls>' don't match.	K1-17412

## Resolved Server issues

The following is a list of server issues resolved in this release.

### Resolved server issues

Resolved issue	Issue ID
Could not save Managed Install with empty Devices field when logged-in user's role had Device Scope Label applied.	K1-32771
When logging in, a blank screen sometimes displayed, requiring a page reload.	K1-32711

Resolved issue	Issue ID
Physical to virtual backup migration preserved any physical card network settings.	K1-32692
Restoring backup from the setup wizard did not always correctly set the DB time-zone.	K1-32688
The Patch Schedule list page may be slow to load.	K1-32575
FileVault encryption was missing Conversion Status/Percentage and Encryption Status/Type.	K1-32568
Asset History entries could be missing from configuration.	K1-32554
Computer Inventory: Inventory failed when unknown characters existed in Machine Process.	K1-32551
Patch Download: Failed payload download shows updated when last payload succeeded.	K1-32540
Attachments of type .eml or .msg were missing from tickets submitted by email.	K1-32111
Monitoring: Log Profile alerts did not create tickets.	K1-21174



**注:** The option **Enable webserver compression** is removed from **Settings > Control Panel > Security Settings** in this release.

## Resolved KACE Agent issues

The following is a list of KACE Agent issues resolved in this release.

### Resolved KACE Agent issues

Resolved issue	Issue ID
macOS installer prompted user to install Rosetta on Mac with Apple silicon (M1/M2) chip.	K1A-3942
Agents were going offline after failing to update the Konea certificate after it had expired.	K1A-3934
Process names could be reported incorrectly in inventory for Linux.	K1A-3914
Offline Scripts looping due to DST change.	K1A-3906

## 既知の問題

このリリースの時点で以下の問題の存在が認識されています。





**注:** デフォルト以外のシェルを持つユーザーに対して、エージェント不要 Ubuntu 21.04 デバイスのインベントリが失敗する。

Known issue	Issue ID
Agentless inventory of macOS 12 incorrectly shows two volumes mounted to '/.	K1-33162
Manually provisioning an SNMP device from Discovery Results page shows missing settings when SNMP walk is selected and that walk failed.	K1-33154
Nmap discovery type with TCP or UDP port scan options selected does not return opened ports.	K1-33005
Device Actions can sometimes fail when accessing them through a direct URL.	K1-32305
Login field does not update after user authenticates through SAML and the mapping was changed.	K1-32304
Large metering data can cause page to load slowly.	K1-32249
Schedule info does not show correctly after disabling a Linux Package Upgrade Schedule.	K1-30725
Managed Install snooze time is ignored. Snooze option does not reappear until next inventory interval.	K1-20832
Managed Install attempts used up during inventory when user alert is snoozed.	K1-20826

## システム要件

KACE システム管理アプライアンス 13.0 をインストールするために必要な最小バージョンは 12.1 です。使用しているアプライアンスで以前のバージョンが実行されている場合、リストされているバージョンにアップデートしてから、インストールに進む必要があります。

KACE エージェントをアップグレードするために必要な最小バージョンは 11.0 です。常に同じバージョンのエージェントと KACE システム管理アプライアンスを使用することをお勧めします。

アプライアンスのバージョン 12.0 以降では、以前のバージョンの KACE Agent ( 11.1 など ) には、アプライアンスバージョン専用の署名が必要です。たとえば、KACE Agent 11.1 を 12.1 バージョンのアプライアンスで使用している場合は、12.1 アプライアンスキーで署名された KACE Agent 11.1 KBIN ファイルを取得してインストールする必要があります。署名された KACE Agent KBIN ファイルは、KACE システム管理アプライアンスソフトウェアダウンロード ページからダウンロードできます。



**注:** KACE Agent RPM パッケージは、エージェントパッケージの前に libxslt-tools パッケージがインストールされている場合にのみ、管理対象の SUSE Linux デバイスにインストールできます。

アプライアンスのバージョン番号を確認するには、管理者コンソールにログインして、サポートが必要な場合をクリックします。表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた **i** ボタンをクリックします。

バージョン 13.0 にアップグレードまたはインストールする前に、お使いのシステムが最小要件を満たしていることを確認してください。これらの要件は、KACE システム管理アプライアンスの技術仕様で確認できます。

- 仮想アプライアンスの場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/> に移動します。
- サービスとしての K1000 の場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/> に移動します。

## 製品ライセンス

現在 KACE システム管理アプライアンスの製品ライセンスをお持ちの場合、追加のライセンスは必要ありません。

初めて KACE システム管理アプライアンスを使用している場合は、アプライアンスセットアップガイドで製品ライセンスの詳細を確認してください。[追加のリソース](#)に移動して、適切なガイドを確認します。

**i** **注:** バージョン 13.0 の製品ライセンスは、バージョン 13.0 以降を実行する KACE システム管理アプライアンスでのみ使用できます。バージョン 13.0 のライセンスは、12.0 など以前のバージョンのアプライアンスを実行するアプライアンスでは使用できません。

## インストール手順

このバージョンを適用するには、アドバタイズされたアップデートを使用するか、アップデートファイルを手動でアップロードして適用します。手順については、以下のトピックを参照してください。

- [更新の準備](#)
- [アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバのアップデート](#)
- [アップデートの手動によるアップロードと適用](#)
- [アップデート後のタスク](#)

**i** **注:** 特定のソフトウェアを実行しているデバイスのソフトウェア検出とインストール数の正確性を確保するため、KACE システム管理アプライアンス 7.0 リリースから、ソフトウェアカタログがアップグレードごとに再インストールされます。

## 更新の準備

KACE システム管理アプライアンスサーバをアップデートする前に、次の推奨事項に従ってください。

- **重要：レガシー BIOS 起動を有効にする：**  
アップグレード中に UEFI BIOS 起動の問題が発生する可能性があります。これを防ぐには、レガシー BIOS 起動が有効になっていることを確認する必要があります。スイッチを作成する前に、アプライアンスの電源をオフにする必要があります。また、ESX ベースの仮想マシンの場合は、ハードウェアバージョンが 13 以降であることを確認します。  
アプライアンスのアップグレードを適用する前に、ブラウザのキャッシュがクリーンで、ブラウザからアプライアンスにポート 52231 が使用可能であることを確認する必要があります。在宅勤務しているユーザーは、ポート 52231 通信を許可するように企業ファイアウォールを設定する必要があります。
- **KACE システム管理アプライアンスサーバのバージョンの確認：**

KACE システム管理アプライアンス 13.0 をインストールするために必要な最小バージョンは 12.1 です。使用しているアプライアンスで以前のバージョンが実行されている場合、リストされているバージョンにアップデートしてから、インストールに進む必要があります。

アプライアンスのバージョン番号を確認するには、管理者コンソールにログインして、サポートが必要な場合をクリックします。表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた **i** ボタンをクリックします。

- **KACE エージェントのバージョンの確認。**

KACE エージェントをアップグレードするために必要な最小バージョンは 11.0 です。常に同じバージョンのエージェントと KACE システム管理アプライアンスを使用することをお勧めします。

アプライアンスのバージョン 12.0 以降では、以前のバージョンの KACE Agent ( 11.1 など ) には、アプライアンスバージョン専用の署名が必要です。たとえば、KACE Agent 11.1 を 12.1 バージョンのアプライアンスで使用している場合は、12.1 アプライアンスキーで署名された KACE Agent 11.1 KBIN ファイルを取得してインストールする必要があります。署名された KACE Agent KBIN ファイルは、KACE システム管理アプライアンス ソフトウェアダウンロード ページからダウンロードできます。

**i** **注:** KACE Agent RPM パッケージは、エージェントパッケージの前に libxslt-tools パッケージがインストールされている場合にのみ、管理対象の SUSE Linux デバイスにインストールできます。

- **開始前のバックアップ :**

データベースとファイルをバックアップして、将来参照できるようにバックアップを KACE システム管理アプライアンスサーバ以外の場所に保存します。データベースとファイルのバックアップの詳細については、『管理者ガイド』 ( <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/> ) を参照してください。

- **バージョン 7.0 より前にインストールされたアプライアンス。**

Quest Software では、バージョン 7.0 より前に最初にインストールされたアプライアンスのイメージ再作成 ( 物理アプライアンス ) または再インストール ( 仮想 ) を行わない場合、バージョン 13.0 にアップグレードする前に、データベースのエクスポート、再作成 ( OVF ファイルからのイメージまたは仮想マシンのインストール )、および再インポートを行うことを強くお勧めします。詳細については、「<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>」を参照してください。

お使いのアプライアンスのバージョンがかなり古い場合は、次の記事にアップグレードに関する役立つヒントが記載されています。<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->

アプライアンスのイメージを再作成する理由は多数あります。たとえば、新しいディスクレイアウトでは、バージョン 13.0 との互換性が向上しています。また、セキュリティとパフォーマンスも向上しています。

システムがこのようなアップグレードのメリットを受けるかどうかを判断するには、KBIN ファイルを使用して、アプライアンスの正確な使用年数とディスクレイアウトを特定します。KBIN をダウンロードするには、「<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>」にアクセスしてください。

- **ポート 52231 が使用可能であることの確認。**

.kbin をアップグレードする前に、ポート 52231 を使用して、KACE アップグレードコンソール ページにアクセスできるようにする必要があります。このポートを使用可能にせずにアップグレードが開始された場合、アップグレードの進行状況を監視することはできません。Quest KACE では、信頼できるシステムからポート 52231 を介したアプライアンスへのトラフィックを許可し、アップグレードコンソールからアップグレードを監視することを強く推奨します。アップグレードコンソールにアクセスしない場合、アップグレードはタイムアウトしたとして、ブラウザに表示されるアクセスできないページにリダイレクトされます。これにより、ユーザーはアップグレードによりシステムがクラッシュしたと判断して、ボックスを再起動することになりますが、実際にはアップグレードはまだ進行中です。アップグレードの進行状況が不明な場合、KACE サポートに連絡してください。また、アプライアンスを再起動しないでください。

# アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバのアップデート

管理者コンソールのダッシュボードページまたはアプライアンスの更新ページで、アドバタイズされたアップデートを使用して KACE システム管理アプライアンスサーバをアップデートできます。

**注意:** アップデート中、KACE システム管理アプライアンスサーバを手動で再起動しないでください。

1. データベースとファイルをバックアップします。詳細については、[管理者ガイド \( https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/ \)](https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/) を参照してください。
2. アプライアンスのコントロールパネルに移動します。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、**設定** をクリックします。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスのシステム管理コンソール ( [http://KACE\\_SMA\\_hostname/system](http://KACE_SMA_hostname/system) ) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストから **システム** を選択し、**設定** をクリックします。
3. 左側のナビゲーションバーで、**アプライアンスの更新** をクリックして、アプライアンスの更新ページを表示します。
4. **更新の確認** をクリックします。

確認の結果がログに表示されます。
5. 更新プログラムが使用可能な場合は、**更新** をクリックします。

**重要:** 最初の 10 分間、アップデートが解凍および検証されている間、一部のブラウザはフリーズしたように見える場合があります。この間に、ページからの移動やページのリフレッシュ、またはページでブラウザのボタンをクリックすると、これらのアクションによって処理が中断されるため、この間はこれらの操作を実行しないようにしてください。アップデートの解凍と検証の後、ログページが表示されます。アップデートプロセス中のいずれの時点でも、アプライアンスを手動で再起動しないでください。

バージョン 13.0 が適用され、KACE システム管理アプライアンスサーバが再起動します。ブラウザウィンドウと管理者コンソールに進捗が表示されます。

6. サーバのアップグレードが完了したら、すべてのエージェントをバージョン 13.0 にアップグレードします。

## アップデートの手動によるアップロードと適用

Quest でアップデートファイルが公開されている場合は、そのファイルを手動でアップロードして、KACE システム管理アプライアンスサーバを更新できます。

注意: アップデート中、KACE システム管理アプライアンスサーバを手動で再起動しないでください。

1. データベースとファイルをバックアップします。詳細については、**管理者ガイド** (<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/>) を参照してください。
2. ログイン資格情報を使用して、Quest Web サイト (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>) にログインし、KACE システム管理アプライアンスサーバの .kbin ファイル (13.0 GA (一般向け) リリース用) をダウンロードして、ローカルに保存します。
3. 左側のナビゲーションバーで、**アプライアンスの更新** をクリックして、**アプライアンスの更新** ページを表示します。
4. 手動によるアップデート セクションで次の操作を実行します。
  - a. **参照** または **ファイルを選択** をクリックして、アップデートファイルを見つけます。
  - b. **アップデート** をクリックし、**はい** をクリックして確認します。バージョン 13.0 が適用され、KACE システム管理アプライアンスサーバが再起動します。ブラウザウィンドウと管理者コンソールに進捗が表示されます。
5. サーバのアップグレードが完了したら、すべてのエージェントをバージョン 13.0 にアップグレードします。

## アップデート後のタスク

アップデートが終わったら、アップデートが成功していることを確認し、必要に応じて設定を確認します。

### 正常に完了していることの確認

KACE システム管理アプライアンスのバージョン番号を表示して、正常に完了していることを確認します。

1. アプライアンスの **コントロールパネル** に移動します。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、**設定** をクリックします。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスの **システム管理コンソール** ([http://KACE\\_SMA\\_hostname/system](http://KACE_SMA_hostname/system)) にログインするか、ページの右上隅にある **ドロップダウンリスト** から **システム** を選択し、**設定** をクリックします。
2. 現在のバージョンを検証するには、ページの右上隅にある **サポートが必要な場合** をクリックし、表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた **i** ボタンをクリックします。

## セキュリティ設定の確認

セキュリティを強化するため、アップデート中は HTTP および FTP 経由のデータベースアクセスが無効になります。データベースファイルへのアクセスにこれらの方法を使用している場合は、アップデートの後、必要に応じてセキュリティ設定を変更します。

1. アプライアンスのコントロールパネルに移動します。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定をクリックします。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスのシステム管理コンソール ([http://KACE\\_SMA\\_hostname/system](http://KACE_SMA_hostname/system)) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストからシステムを選択し、設定をクリックします。
2. 左のナビゲーションバーでセキュリティ設定をクリックして、セキュリティ設定ページを表示します。
3. ページの上部で、次の設定を変更します。
  - **セキュアバックアップファイルの有効化**：このチェックボックスをオフにすると、ユーザーは、HTTP を使用して認証なしにデータベースバックアップファイルにアクセスできるようになります。
  - **データベースアクセスの有効化**：このチェックボックスをオンにすると、ユーザーは、ポート 3306 経由でデータベースにアクセスできるようになります。
  - **FTP 経由のバックアップの有効化**：このチェックボックスをオンにすると、ユーザーは、FTP を使用してデータベースバックアップファイルにアクセスできるようになります。

**注意:** これらの設定を変更するとデータベースのセキュリティが低下するため、推奨されません。
4. 保存をクリックします。
5. **KBINアップグレードの場合のみ**。アプライアンスへのルートパスワード (2FA) アクセスの難度を上げます。
  - a. システム管理コンソールで、設定 > サポート の順にクリックします。
  - b. サポート ページのトラブルシューティングツール で、**2要素認証** をクリックします。
  - c. 2要素認証をサポート ページで、**シークレットキーの置き換え** をクリックします。
  - d. トークンに関する記録を作成し、この情報を安全な場所に保管します。

## 追加のリソース

次の場所から、その他の情報を利用できます。

- オンライン製品ドキュメント (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/13.0/technical-documents>)
    - **技術仕様**：製品のインストールや、最新バージョンへのアップグレードに必要な最小要件に関する情報が記載されています。
- 仮想アプライアンスの場合**：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/> に移動します。

サービスとしてのKACEの場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/> に移動します。

- セットアップガイド：仮想アプライアンスのセットアップに関する説明が記載されています。<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/13.0/technical-documents> に移動して、最新リリースのマニュアルを参照します。
- 管理者ガイド：アプライアンスの使い方に関する説明が記載されています。<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/> に移動して、最新リリースのマニュアルを参照します。

## グローバル化

本項には、この製品を英語以外の構成でインストールして運用するための情報（北米以外のお客様が必要とする情報など）を記載しています。本項は、製品マニュアルの他の場所に記載されているサポート対象プラットフォームや設定に関する資料の代わりとなるものではありません。

このリリースはユニコード対応であり、すべての文字コードをサポートしています。このリリースでは、すべての製品コンポーネントを、同じまたは互換性のある文字エンコードを使用するように設定する必要があり、また同じロケールと地域オプションでインストールする必要があります。このリリースは、次の地域での運用をサポートすることを目的としています。北米、西ヨーロッパ、ラテンアメリカ、中央および東ヨーロッパ、極東アジア、日本。

このリリースは、次の言語のローカライズ版が用意されています。フランス語、ドイツ語、日本語、ポルトガル語（ブラジル）、スペイン語。

## 当社について

Quest は、複雑化する IT 環境において、新しいテクノロジーの利点を現実のものにするソフトウェアソリューションを生み出しています。データベースとシステム管理から Active Directory と Office 365 の管理、サイバーセキュリティの回復力まで、Quest はお客様の次の IT の課題を今すぐ解決できるように支援します。世界中で、130,000 社以上の企業と Fortune 500 企業の 95% が、次の企業イニシアチブのプロアクティブな管理と監視を実施し、複雑なマイクロソフトの課題に対応する次のソリューションを見つけ、次の脅威に先んじるために、Quest を頼りにしています。Quest Software。今「次」に備える。詳細に関しては、「[www.quest.com](http://www.quest.com)」を参照してください。

## テクニカルサポートのリソース

Quest の有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様、および試用版をお持ちのお客様は、テクニカルサポートをご利用いただけます。Quest サポート ポータルは、<https://support.quest.com> からアクセスできます。

サポートポータルは、問題を迅速に自身で解決するのに使用できるセルフヘルプツールを提供しており、毎日24時間アクセスできます。このサイトでは、以下の操作を実行できます。

- サービスリクエストの送信と管理
- サポート技術情報記事の表示
- 製品情報への登録
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード
- 説明ビデオの再生
- コミュニティの討論への参加
- サポートエンジニアとのオンラインチャット
- 製品のサポートサービスの表示

## 法的情報

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

### 特許

Quest Software の先進技術は、当社の誇りです。この製品には特許および出願中の特許が適用される場合があります。この製品に該当する特許の最新情報については、当社の Web サイト <https://www.quest.com/legal> をご覧ください。

### Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

### 凡例



**注意:** 注意アイコンは、指示に従わなかった場合に、ハードウェアの損傷やデータ損失につながる可能性があることを示します。





**重要、注、ヒント、モバイル、またはビデオ:** 情報アイコンは、補足情報を表しています。

KACEシステム管理アプライアンスリリースノート

更新日 - 2022年10月

ソフトウェアバージョン - 13.0