

Quest®



Appliance de déploiement de systèmes KACE® 9.0

Guide de l'administrateur



Table des matières

À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.....	11
Mise en route.....	12
Tâches de mise en route avec l'appliance.....	12
À propos des composants de l'appliance.....	13
Se connecter à la Console d'administration.....	14
Filtrage des listes et recherche d'informations.....	16
Accès à la documentation produit.....	17
Configurer les paramètres de langue.....	19
Modification d'un thème par défaut de l'appliance.....	20
Utiliser le tableau de bord.....	21
Personnaliser le tableau de bord.....	21
Configuration de l'appliance.....	22
Configurer les paramètres du réseau initiaux.....	22
Modifier les paramètres du réseau initiaux.....	24
Modifier les mots de passe par défaut.....	26
Utiliser la console en ligne de commande pour réinitialiser le mot de passe de l'administrateur.....	26
Modifier le mot de passe du partage Samba.....	28
Définition du mot de passe VNC®.....	28
Activer l'authentification du gestionnaire de démarrage.....	29
Ajout d'une image d'arrière-plan personnalisée à la console iPXE.....	29
Configurer les paramètres de date et d'heure de l'appliance.....	30
Configurer la date et l'heure.....	30
Gestion des fichiers sur l'appliance.....	31
Configuration des notifications par e-mail.....	32
Configuration des notifications de l'interface utilisateur.....	35
Activer l'agrégation de liens.....	37
Créer un lien agrégé.....	37
Configurer les préférences de partage de données.....	38
Partager les données d'utilisation de base de l'appliance.....	38
Partager les données d'utilisation détaillées.....	39
Participation au programme bêta KACE.....	39
Liaison d'appliances Quest KACE.....	39
Activer la liaison d'appliance.....	40
Génération d'un hachage de liaison KACE.....	41
Ajouter des noms et des clés aux appliances.....	41

Désactiver les appliances liées.....	42
Migration d'appliances.....	42
Migrer les données de l'appliance.....	42
Configurer les comptes d'utilisateurs et l'authentification des utilisateurs.....	45
Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux.....	45
Configurer un serveur LDAP pour l'authentification utilisateur.....	46
Tester le serveur LDAP.....	48
Supprimer des comptes d'utilisateurs.....	49
Vérification des sessions utilisateur.....	49
Installation et configuration de la base de données de localisation.....	49
Affichage de la liste des sessions utilisateur.....	50
Configurer les paramètres de sécurité.....	51
Activer la surveillance SNMP.....	51
Activer SSL en utilisant un certificat existant.....	51
Générer une clé privée pour un nouveau certificat SSL.....	52
Désactiver SSL.....	53
Activer l'accès à la base de données.....	53
Activer la connexion racine SSH (Support KACE).....	54
Prévention des attaques de connexion par force brute.....	54
Préparation du déploiement.....	55
Configurer l'environnement de déploiement.....	55
Activer le serveur DHCP intégré.....	55
Configurer le serveur DHCP externe.....	56
Téléchargement et installation de KACE Media Manager.....	57
À propos de Media Manager.....	57
Télécharger et installer Windows ADK.....	64
Téléchargement de fichiers à l'aide de KACE Media Manager.....	64
Téléchargement de fichiers à partir d'un répertoire partagé.....	65
Afficher les détails du média source.....	66
Prise de l'empreinte digitale d'un système d'exploitation de média source.....	66
Afficher ou mettre à jour les métadonnées du média source.....	66
Sélectionner le type de déploiement.....	67
Types d'images pris en charge.....	67
Gestion de l'inventaire des périphériques.....	69
Configurer et exécuter une analyse du réseau.....	69
Ajouter l'inventaire du réseau à l'appliance.....	70
Analyser les périphériques actifs et inactifs sur le réseau.....	70
Ajouter des périphériques manuellement.....	70

Joindre des périphériques à un domaine.....	71
Émettre une demande Wake-on-LAN.....	72
Déploiement sur les appareils de l'inventaire d'appliance de gestion des systèmes KACE.....	72
Afficher les détails d'un périphérique à partir d'une analyse du réseau.....	73
Application d'une valeur KUID à l'agent KACE.....	73
Supprimer des périphériques de l'inventaire des périphériques.....	74
Supprimer des périphériques de l'inventaire du réseau.....	74
Annuler l'enregistrement de périphériques.....	75
À propos des icônes d'action de périphérique.....	75
Exécution des actions d'appareil.....	76
Accéder à des périphériques distants à l'aide d'une session VNC.....	77
Utilisation des étiquettes.....	78
Créer et appliquer des étiquettes.....	78
Retirer des composants d'une étiquette.....	78
Supprimer une étiquette de l'appliance.....	79
Afficher les composants attribués à une étiquette.....	79
Création d'un environnement de démarrage Windows ou Linux.....	80
Créer un environnement de démarrage Windows.....	80
Créer un environnement de démarrage Linux.....	81
Mise à jour des pilotes Windows.....	82
Définition d'un nouveau KBE par défaut pour l'appliance.....	82
Masquage des environnements de démarrage dans le menu de démarrage PXE.....	82
Pratiques d'excellence : Créer un environnement de démarrage KACE (KBE) pour Windows.....	83
Gestion des pilotes.....	85
Ajouter des pilotes aux images système.....	86
Ajouter des pilotes aux déploiements d'installation par script.....	86
Activer le chargement de pilotes pour automatiser les mises à jour des pilotes.....	87
Installer des packages de pilotes sur l'appliance.....	87
Désactiver le chargement de pilotes.....	88
Créer des dossiers pour ajouter des pilotes spécifiques au périphérique.....	88
Génération d'un package d'appliance pour importer des fichiers de pilotes volumineux.....	88
Importer des packages de pilotes vers l'appliance.....	89
Présentation des pilotes de l'environnement de démarrage KACE.....	89
Ajouter manuellement des pilotes réseau et de stockage.....	90
Remettre en cache le répertoire des pilotes réseau et de stockage.....	90
Ajouter des pilotes sous forme de tâche de post-installation.....	91
Afficher la liste des pilotes manquants.....	91
Gestion des pilotes réseau.....	92

Télécharger les pilotes réseau et de stockage.....	92
Importer des packages de pilotes.....	93
Afficher la compatibilité d'un périphérique.....	93
Afficher les détails de compatibilité des pilotes.....	94
Exporter des pilotes.....	94
Remettre en cache les pilotes.....	94
Gestion des pilotes de système d'exploitation.....	95
Activer le chargement de pilotes pour les installations par script.....	95
Activer le chargement de pilotes pour les images système.....	96
Désactiver le chargement de pilotes.....	97
Télécharger les packages de pilotes de système d'exploitation.....	97
Ajouter des pilotes au système d'exploitation comme tâche de post-installation.....	97
Capture d'images.....	99
Préparation à la capture.....	99
Capturer des images système.....	99
Créer une simple partition.....	101
Formater le lecteur C en tant que NTFS.....	101
Créer une partition UEFI.....	102
Appliquer une partition UEFI.....	102
Capture des images WIM fournies par le système.....	103
Modifier une image système.....	103
Importer des images WIM.....	105
Gestion des fichiers de réponses pour les images préparées par Sysprep.....	106
Création de fichiers de réponses pour les images préparées par Sysprep.....	107
Affichage et modification des configurations du fichier de réponses.....	110
Pratiques d'excellence de création d'images système Windows.....	111
Capture des états utilisateur.....	114
Télécharger le logiciel USMT à partir de l'appliance.....	114
Télécharger le logiciel USMT depuis Media Manager.....	114
Créer un modèle d'analyse USMT.....	115
Analyse des états utilisateur.....	116
Analyser les états utilisateur hors ligne.....	117
Déployer automatiquement les états utilisateur sur des périphériques cible.....	118
Déployer manuellement les états utilisateur sur des périphériques cible.....	119
Création d'installations par script.....	120
Créer une installation par script.....	120
Modification d'une installation par script.....	120
Créer un fichier de configuration.....	121

Paramètres des données d'enregistrement.....	123
Paramètres du compte d'administrateur.....	124
Paramètres généraux.....	125
Paramètres du réseau.....	125
Configuration des composants Windows.....	126
Modification d'une installation par script pour changer de média source.....	126
Spécification des options de déploiement.....	127
Modification du fichier de configuration de l'installation par script.....	127
Installer la partition MBR Vista.....	127
Installer la partition MBR XP/2003.....	128
Créer une séquence de tâches.....	129
Ajout de tâches.....	129
Ajouter une application.....	130
Ajouter un script BAT.....	131
Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL.....	132
Ajouter un script DiskPart.....	133
Options courantes de ligne de commande DiskPart.....	134
Ajouter des tâches d'installation infogérée.....	135
Lier des appliances.....	135
Afficher et importer des installations infogérées.....	136
Modifier une tâche d'installation infogérée.....	137
Ajouter une règle de dénomination.....	139
Ajouter un script PowerShell.....	141
Ajout d'un package de provisionnement.....	142
Ajouter un Service Pack.....	143
Ajouter un script Shell.....	144
Ajout du programme d'installation de l'agent KACE.....	144
Ajouter un script Windows.....	145
Utilisation des groupes de tâches.....	146
Ajout d'un groupe de tâches.....	146
À propos du téléchargement de fichiers.....	147
À propos des environnements d'exécution.....	147
Définir l'option de traitement de l'erreur de la tâche.....	148
Attribution des tâches au déploiement du système.....	148
Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script.....	150
Attribution de tâches à un déploiement personnalisé.....	151
Modifier les tâches de déploiement.....	152
Automatiser les déploiements.....	154

Créer une action de démarrage.....	154
Exécuter un déploiement lors du démarrage réseau suivant.....	155
Modifier une action de démarrage.....	156
Définir l'action de démarrage par défaut.....	156
Configuration de nouvelles images WIM à diffuser directement depuis ou vers le serveur.....	156
Spécification des options de déploiement.....	157
Planifier un déploiement.....	158
Supprimer une action de démarrage.....	159
Créer un déploiement multidiffusion d'images WIM.....	159
Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut.....	160
Afficher les déploiements automatisés en cours.....	161
Afficher les déploiements automatisés terminés.....	161
Modifier les tâches ayant échoué.....	161
Afficher les détails de l'image d'un déploiement automatisé.....	162
Exécution de déploiements manuels.....	163
Télécharger l'environnement de démarrage sous forme d'image ISO amorçable.....	163
Démarrage réseau d'un périphérique cible.....	164
Déployer l'image manuellement.....	164
Afficher les déploiements manuels en cours.....	165
Afficher les déploiements manuels terminés.....	166
Gestion des déploiements personnalisés.....	167
Création ou modification d'un déploiement personnalisé.....	167
Gestion des déploiements hors ligne.....	169
Création d'un déploiement hors ligne.....	169
Création d'images de périphériques Mac.....	171
Télécharger Media Manager pour Mac OS X.....	171
Créer une image d'environnement NetBoot.....	172
Activer le serveur NetBoot.....	172
Personnaliser l'image avant la capture.....	173
Capturer une image Mac OS X.....	173
Personnaliser l'image avant le déploiement.....	174
Créer une simple partition HFS+.....	175
Appliquer les préférences Mac OS X par hôte.....	175
Collecter le nom d'ordinateur Mac OS X.....	175
Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X.....	176
Modifier le nom d'ordinateur Mac OS X.....	176
Joindre un périphérique à un domaine Active Directory.....	176
Effectuer un déploiement monodiffusion d'image Mac OS X.....	177

Variables d'environnement pour n'importe quel script.....	177
Exécution de déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.....	177
Créer un déploiement multidiffusion d'images DMG.....	178
Afficher la progression des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.....	178
Afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.....	179
À propos de l'appliance de site distant.....	180
Configuration requise de l'appliance de site distant.....	180
Installation de l'appliance RSA sur un appareil hôte.....	181
Configurer les paramètres du réseau RSA.....	181
Liaison de l'appliance de déploiement des systèmes KACE à une appliance RSA.....	182
Définition du KBE par défaut pour la RSA.....	183
Vérification des paramètres de l'appliance RSA.....	183
Étapes suivantes.....	185
Importer et exporter les composants de l'appliance.....	186
Planifier l'exportation des composants.....	186
Utiliser le transfert de package externe.....	187
Télécharger des packages pour l'importation.....	188
Importer les composants de l'appliance.....	188
Composants de package à exporter.....	189
Intégration des noms de fichier dans un package.....	190
Gestion de l'espace disque.....	192
Vérifier l'espace disque disponible.....	192
Supprimer les images non associées aux périphériques.....	192
Supprimer les images associées aux périphériques.....	193
Supprimer les installations par script non attribuées.....	193
Supprimer des environnements de démarrage non attribués.....	193
Supprimer un média source.....	194
Supprimer les tâches de pré-installation non attribuées.....	194
Supprimer les tâches de post-installation non attribuées.....	194
Activer le stockage externe.....	194
Ajouter un disque virtuel au stockage externe.....	195
Revenir au stockage interne.....	196
Configurer un périphérique de stockage externe.....	196
Pratiques d'excellence d'utilisation d'un système stockage externe.....	197
Dépannage de problèmes de l'appliance.....	199
Tester les connexions des périphériques sur le réseau.....	199
Se connecter via Tether au support technique Quest KACE.....	200
Ouvrir un ticket de support.....	201

Dépannage du gestionnaire de démarrage.....	201
Tester si un périphérique cible peut démarrer à partir du réseau.....	202
Définir le délai d'expiration du gestionnaire de démarrage.....	202
Sélection du mode de démarrage du disque dur local.....	202
Récupération de périphériques.....	203
Récupérer des périphériques endommagés.....	203
Téléchargement des fichiers journaux de l'appliance.....	203
Télécharger tous les fichiers journaux de l'appliance.....	204
Afficher les fichiers journaux de l'appliance.....	204
Descriptions et types de journaux de l'appliance.....	204
Arrêt et redémarrage de l'appliance.....	208
Éteindre l'appliance.....	208
Redémarrer l'appliance.....	209
Pratiques d'excellence de sauvegarde des données de l'appliance.....	209
Mise à jour du logiciel de l'appliance.....	212
Afficher la version de l'appliance.....	212
Vérifier et appliquer les mises à jour automatiques.....	212
Mettre à jour l'appliance manuellement.....	213
Glossaire.....	215
A.....	215
B.....	215
C.....	215
D.....	216
E.....	216
F.....	216
G.....	216
H.....	217
I.....	217
K.....	217
L.....	217
M.....	218
N.....	218
R.....	218
S.....	218
T.....	218
U.....	219
W.....	219
Qui nous sommes.....	220

Ressources du support technique.....	220
Mentions légales.....	221
Index.....	222

À propos de l'appliance de déploiement des systèmes KACE

L'appliance de déploiement des systèmes Quest KACE est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution d'imagerie multiplate-forme fluide qui vous permet, à partir d'une seule Console d'administration, d'assurer le provisionnement des plates-formes Microsoft® Windows® et Apple® Mac®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Quest et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance à l'appliance de gestion des systèmes KACE pour créer une image de l'inventaire de l'appliance de gestion des systèmes KACE. L'appliance de déploiement des systèmes KACE est disponible au format virtuel.

Pour afficher des informations sur cette appliance, telles que son numéro de série, les versions de l'agent associé, les licences tierces et les copyrights des logiciels libres, cliquez sur le numéro de version en bas à gauche sur la page *Tableau de bord* de l'appliance.

Mise en route

Vous pouvez configurer l'appliance en la connectant à votre réseau afin de définir les paramètres du réseau à partir de l'interface de configuration initiale. Une fois l'appliance connectée à votre réseau, vous pouvez télécharger les outils requis pour créer un environnement de démarrage, modifier les mots de passe par défaut, ajouter des pilotes et configurer d'autres tâches de déploiement.

Tâches de mise en route avec l'appliance

Vous pouvez installer l'appliance et configurer l'environnement pour préparer les déploiements de systèmes d'exploitation.

Tâches de mise en route avec l'appliance

Tâche	Procédure
Installer et configurer l'appliance	Raccordez l'appliance à votre réseau au moyen d'un écran et d'un clavier et configurez les paramètres du réseau.
Se connecter à la Console d'administration	Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL de l'appliance : <code>http://appliance_hostname</code> . Cela vous permet d'entrer la clé de licence et d'enregistrer l'appliance.
Sécuriser vos mots de passe	Changez les mots de passe par défaut. Bien que ce ne soit pas une tâche obligatoire, Quest KACE recommande de modifier les mots de passe par défaut lors de la configuration initiale de l'appliance.
Dédier un périphérique à l'administrateur	Vérifiez que vous disposez des droits d'administrateur sur l'appareil sur lequel vous installez l'appliance.
Télécharger les outils nécessaires à l'appliance pour créer un environnement de démarrage KACE (KBE) ou un environnement NetBoot	Téléchargez le kit Microsoft Windows ADK, l'application KACE Media Manager et Microsoft .NET 4.
Créer un environnement de démarrage KACE	Utilisez Media Manager pour créer l'environnement de démarrage. L'environnement de démarrage fournit les pilotes et les outils permettant de déployer le système d'exploitation.
Configurer un environnement KBE comme environnement par défaut	Sélectionnez un environnement de démarrage par défaut pour permettre aux périphériques cible de démarrer à partir de l'appliance.

Tâche	Procédure
Mettre à jour les pilotes	Ajoutez les pilotes nécessaires à l'environnement KBE et activez le chargement de pilotes pour les mises à jour automatiques des pilotes.
Configurer le serveur DHCP	Configurez le serveur DHCP pour démarrer les appareils cibles sur le réseau, à partir de l'appliance.
Tester l'environnement de démarrage	Assurez-vous que les périphériques cible peuvent démarrer à partir de l'appliance.
Migrer les fichiers et les paramètres utilisateur	Capturez les profils des utilisateurs à partir d'un périphérique à l'aide de l'outil de migration des états utilisateur Windows (USMT), version 5.0.
Télécharger les fichiers source du système d'exploitation	Téléchargez les fichiers sources du système d'exploitation vers l'appliance à l'aide de Media Manager.
Déployer le système d'exploitation	Déployez le système d'exploitation à l'aide d'une installation par script ou d'une image système.

À propos des composants de l'appliance

Les composants de l'appliance qui prennent en charge les déploiements d'images incluent une appliance virtuelle, un utilitaire pour créer des environnements de démarrage, un portail de support et une appliance de site distant (RSA) virtuelle pour mettre en réseau les appareils de démarrage distants.

L'appliance est dotée des composants suivants :

Option	Description
Appliance virtuelle	L'appliance de déploiement des systèmes KACE est disponible au format virtuel. Elle utilise une infrastructure VMware ou Microsoft Hyper-V. Pour connaître les caractéristiques techniques, rendez-vous sur https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-documents .
Console de ligne de commande	La console de ligne de commande est une interface de fenêtre de terminal de l'appliance. L'interface est principalement conçue pour configurer les paramètres du réseau de l'appliance.
Console d'administration	La Console d'administration est une interface Web conçue pour naviguer dans l'appliance. Pour accéder à la Console d'administration, rendez-vous sur <code>http://<appliance_hostname>/admin</code> (<appliance_hostname> correspondant au nom d'hôte de votre appliance).

Option	Description
Portail du support	Le Portail du support est une interface Web qui vous permet de soumettre des tickets pour demander de l'aide ou signaler des problèmes. Vous pouvez également tester la connectivité du réseau et autoriser le support technique Quest KACE à accéder temporairement à votre appliance pour résoudre des problèmes.
KACE Media Manager	Utilitaire qui construit des environnements de démarrage, télécharge les fichiers source du système d'exploitation et fournit l'accès à l'outil de migration USMT de Windows pour télécharger les profils utilisateur vers l'appliance.
Appliance de site distant (RSA)	Utilise la licence de l'appliance de déploiement des systèmes KACE pour lier une appliance de site distant (RSA) virtuelle qui vous permet de mettre en réseau des appareils de démarrage distants. Les appliances de site distant sont accessibles en lecture seule.

Se connecter à la Console d'administration

Vous pouvez vous connecter à la Console d'administration à partir de n'importe quel réseau local (LAN) dès lors que les paramètres du réseau sont configurés et que l'appliance a redémarré.

Le compte d'administrateur par défaut est le seul compte de l'appliance à ce stade. Si vous avez oublié le mot de passe et n'avez pas activé l'accès au support technique Quest KACE, le mot de passe peut être réinitialisé en activant la connexion racine SSH sur l'écran de configuration et en appelant le support technique.

- Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL de la Console d'administration de l'appliance :
http://nom_hôte. Par exemple, http://appliance.
La page Assistant Configuration initiale s'affiche.
- Dans l'*Assistant Configuration initiale*, sélectionnez le mode d'appliance parmi les options suivantes :
 - Utiliser comme appliance KACE SDA**
 - Utiliser comme appliance de site distant**
- Cliquez sur **Suivant**.
- Indiquez les informations suivantes :

Paramètre	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans l'e-mail de bienvenue envoyé par Quest KACE. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, veuillez contacter le support technique Quest KACE à l'adresse suivante : https://support.quest.com/contact-support .

Paramètre	Description
Mot de passe de l'administrateur	<p>Entrez un mot de passe pour le compte admin par défaut. Vous utilisez ce compte pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Gardez bien ce mot de passe en mémoire, il vous sera indispensable pour vous connecter à la Console d'administration.</p> <p>i REMARQUE: si vous disposez de plusieurs appliances, Quest KACE recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin sur chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite.</p>
Données d'enregistrement	Saisissez le nom de votre entreprise ou groupe et l'adresse e-mail de l'individu ou du groupe qui recevra les journaux et les notifications de l'appliance.
Connectivité réseau	Pour valider les informations de licence, l'appliance de déploiement des systèmes KACE doit être connectée au réseau.
Thème par défaut de l'appliance	Thème de couleur par défaut de l'appliance. Le thème Clair est défini par défaut, mais vous pouvez sélectionner le thème Sombre ou Hybride, si nécessaire. Les utilisateurs peuvent également associer des thèmes différents via leur compte si le thème par défaut de l'appliance ne répond pas à leurs besoins. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le document <i>Administrator Guide</i> (Guide de l'administrateur).
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'appliance est située. Le fuseau horaire du navigateur est sélectionné par défaut.

5. **Facultatif.** Si vous changez d'avis et souhaitez passer en mode appliance de déploiement des systèmes KACE ou appliance de site distant (RSA), cliquez sur **Changer le mode d'appliance virtuelle**, puis sélectionnez le type d'appliance.



IMPORTANT: une fois que vous avez configuré et redémarré l'appliance, vous ne pouvez pas basculer vers l'autre mode d'appliance virtuelle.

6. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres et Continuer**.
7. À la page *Stockage de données* qui s'affiche, examinez les informations fournies, puis indiquez où vous souhaitez stocker les données collectées par l'appliance en sélectionnant l'une des options suivantes, selon vos besoins :
 - **Sur l'appliance virtuelle (stockage interne)**
 - **Sur ce périphérique de stockage externe : Disque virtuel**
8. Exécutez l'une des procédures suivantes :
 - Pour terminer la configuration, cliquez sur **Configurer, puis redémarrer l'appliance**. L'appliance redémarre. Passez à l'étape suivante.
 - Si vous ne souhaitez pas terminer la configuration, cliquez sur **Mise hors tension de l'appliance**. L'appliance se met hors tension.
9. Lorsque l'appliance redémarre, actualisez la page du navigateur.
10. Acceptez le Contrat de transaction du logiciel (STA), également appelé CLUF (Contrat de licence utilisateur final), puis connectez-vous à l'aide de l'ID de connexion admin et du mot de passe que vous avez choisis sur la page *Configuration initiale*.
11. **Facultatif.** Sélectionnez un thème pour la Console d'administration de votre compte d'utilisateur. Par défaut, le thème **Clair** est utilisé. Si le thème par défaut vous semble trop clair, vous pouvez utiliser un thème différent, selon vos besoins.
 - Pour choisir un thème différent, dans l'angle supérieur droit, cliquez sur votre nom d'utilisateur, puis cliquez sur **Sélectionner un thème** et choisissez **Hybride** ou **Sombre**, selon vos besoins. Le thème ainsi sélectionné est associé à votre compte d'utilisateur et est appliqué chaque fois que vous vous connectez. Vous pouvez également configurer le thème par défaut de l'appliance. Pour plus d'informations, voir [Modification d'un thème par défaut de l'appliance](#).
 - Pour revenir au thème **Clair**, choisissez **Sélectionner un thème > Clair**.



REMARQUE: les rapports s'affichent toujours avec un fond blanc, quel que soit le thème sélectionné.

Une fois que vous avez terminé la configuration, connectez-vous à l'appliance de déploiement des systèmes KACE pour accéder à la totalité des pages disponibles dans la Console d'administration. La console de site distant fournie avec l'appliance RSA propose toutefois quelques pages s'appliquant uniquement au mode RSA. Par exemple, la console de site distant affiche uniquement les options de menu *Accueil*, *Paramètres* et *Support* dans le volet de navigation de gauche, lesquelles permettent d'accéder aux pages correspondantes.

Filtrage des listes et recherche d'informations

La console d'administration fournit un ensemble de pages de configuration, de détails et de listes. Vous pouvez filtrer et effectuer des recherches dans ces listes, si nécessaire.

Les pages de listes vous permettent de parcourir un ensemble d'éléments connexes et de faire une recherche approfondie sur un élément précis, afin de trouver des informations spécifiques sur cet élément sur la page de détails ou pour y apporter des modifications, le cas échéant.

Par exemple, la page *Environnements de démarrage* affiche une liste des environnements de démarrage KACE (KBE) et des environnements NetBoot, téléchargés ou importés sur l'appliance. Cette page vous permet d'afficher

uniquement les environnements qui utilisent des systèmes d'exploitation spécifiques ou de faire une recherche par nom de KBE.

1. Connectez-vous à la Console d'administration.
2. Accédez à une page de listes. Par exemple, dans la barre de navigation de gauche, choisissez **Déploiements > Environnements de démarrage**.
3. Recherchez une chaîne de texte spécifique dans la page de listes.
 - a. Dans l'angle supérieur droit de la page, dans le champ *Rechercher*, saisissez le texte de recherche.
 - b. Appuyez sur la touche Entrée ou Retour pour commencer la recherche au niveau de la page.

La page de listes affiche uniquement les éléments qui contiennent la chaîne de texte spécifiée.

4. Filtrez la liste en fonction d'un critère spécifique.
 - En haut de la page, à droite de *Afficher par*, cliquez sur l'option sélectionnée et choisissez un critère spécifique, si nécessaire. Par exemple, sur la page *Environnements de démarrage*, pour rechercher des environnements qui utilisent le système d'exploitation Microsoft Windows 64 bits, sélectionnez **Système d'exploitation > KBE (Windows x64)**

La page de listes affiche uniquement les éléments qui contiennent le critère sélectionné.

5. **Facultatif.** Pour garantir que la liste affiche les informations les plus récentes, vous pouvez définir des paramètres d'actualisation automatique pour chaque page de listes. Cela est utile lorsque le contenu de la liste change à mesure que vous l'examinez.



REMARQUE: Les paramètres d'actualisation automatique sont désactivés par défaut. Chaque utilisateur peut définir ses propres paramètres d'actualisation automatique pour les différentes pages de listes.





- En haut de la page, sur la gauche de *Afficher par*, cliquez sur **Actualisation automatique** et indiquez la fréquence à laquelle vous souhaitez actualiser la page. Par exemple, pour mettre à jour la page toutes les 15 secondes, sélectionnez **Actualisation automatique > Toutes les 15 secondes**.

Accès à la documentation produit

La Console d'administration permet d'effectuer des recherches dans les aides et la documentation. Cela vous permet également de consulter des articles de la base de connaissances et de discuter avec des spécialistes produit si besoin est.

1. Connectez-vous à la Console d'administration.
2. Dans le coin supérieur droit de la Console d'administration, cliquez sur **Besoin d'aide**.

Un volet d'aide s'affiche à droite avec des informations générales sur la page Console d'administration concernée. En bas du volet d'aide se trouvent les boutons suivants :

-  : fournit un accès au contenu de l'aide de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
 -  : vous permet de consulter des articles de la base de connaissances en lien avec la page concernée.
 -  : engagez une discussion avec un spécialiste produit de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
 -  : liens vers la page Support (<https://support.quest.com/create-service-request>) vous permettant de créer une demande de service.
 -  : liens vers la page **Paramètres > Support**. Cette page fournit des ressources permettant de résoudre les problèmes de gestion du système et de contacter le support de Quest.
 -  : affiche des informations sur l'installation de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
3. Cliquez sur un lien dans la rubrique d'aide au niveau de la page.

Le principal système d'aide s'affiche avec la rubrique sélectionnée.

4. Cliquez sur l'onglet **Rechercher** dans le panneau de gauche du système d'aide.

Tous les termes utilisés doivent inclure une variable logique implicite ET une instruction. Par exemple, si vous recherchez provisioning Windows, la fonctionnalité de recherche affiche des résultats contenant les deux termes.

i **CONSEIL:** pour obtenir une version PDF du système d'aide, cliquez sur le bouton Acrobat à droite de la barre principale de navigation du système d'aide (🔗).

5. Recherchez des articles de la base de connaissances en lien avec la page concernée.
 - a. En bas du volet d'aide, cliquez sur 🗨️.

Le volet d'aide affiche la liste des articles de la base de connaissances en lien avec la page affichée dans la Console d'administration.

i **REMARQUE:** les articles de la base de connaissances sont pour le moment uniquement disponibles en anglais.

- b. Utilisez les boutons de navigation pour rechercher un article spécifique.
- c. Dans le champ de recherche, saisissez un mot-clé, puis appuyez sur **Entrée**. La chaîne de recherche doit contenir au moins trois caractères.

La recherche renvoie une liste de tous les articles de la base de connaissance relatifs à l'appliance de déploiement des systèmes KACE et contenant le mot-clé indiqué, y compris les articles qui ne sont pas en lien avec la page affichée. Pour afficher uniquement les articles en lien avec cette page, effacez le champ de recherche et appuyez sur Entrée.

- d. Lorsque vous trouvez un article, cliquez sur le lien dans le volet d'aide.

L'article de la base de données sélectionné s'affiche dans un nouvel onglet de votre navigateur.

i **IMPORTANT:** pour voir le contenu des articles, vous devez vous connecter au site de Support Quest à l'aide de vos identifiant et mot de passe Quest.

6. Discutez avec un spécialiste produit.

i **REMARQUE:** cette fonction n'est disponible que lorsque l'appliance est en maintenance.

- a. Cliquez sur 🗨️.

La boîte de dialogue *Discussion avec le support technique* s'affiche.

- b. Saisissez votre *nom complet*, votre *adresse e-mail* et l'*objet de votre discussion*, le cas échéant, puis cliquez sur **Lancer la conversation**.

La boîte de dialogue *Discussion avec le support technique* s'actualise et affiche une liste des articles de la base de connaissances (KB) existants pouvant contenir des informations sur la rubrique spécifiée. La liste des rubriques peut s'afficher sur plusieurs pages, selon le type d'informations demandées.

- c. Consultez la liste des articles de la base de connaissances. Utilisez les commandes de navigation situées au bas de la liste, le cas échéant. Pour lire un article de la base de connaissances, cliquez sur son titre dans la liste.
- d. Si aucun des articles de la base de connaissances répertoriés ne fournit les informations dont vous avez besoin, cliquez sur **Aucune des solutions ci-dessus n'a résolu mon problème. Continuer avec la discussion**.

i **REMARQUE:** vous pouvez utiliser cette fonctionnalité lorsque des spécialistes produit sont disponibles pour répondre à vos questions. Si la messagerie instantanée n'est pas disponible, cela est indiqué dans la boîte de dialogue.

La boîte de dialogue MESSAGERIE INSTANTANÉE s'affiche. Les champs *Nom complet, Adresse e-mail, Produit et Objet de votre discussion* sont renseignés à l'aide des informations spécifiées dans la boîte de dialogue *Discussion avec le support technique*.

- e. Cliquez sur **Lancer la conversation**.

La boîte de dialogue MESSAGERIE INSTANTANÉE s'actualise.


- f. Dans la boîte de dialogue *MESSAGERIE INSTANTANÉE*, saisissez votre question, puis cliquez sur **ENVOYER** pour commencer à discuter avec un spécialiste produit.

7. Ouvrez un ticket de support.

- a. Cliquez sur .

Votre navigateur affiche la page *Soumettre une demande de service* (<https://support.quest.com/create-service-request>) dans un nouvel onglet ou une nouvelle fenêtre.

- b. Utilisez cette page pour ouvrir un ticket de service.

8. Cliquez sur .

La page Paramètres > Support s'affiche. Cette page fournit des ressources permettant de résoudre les problèmes de gestion du système et de contacter le support de Quest.

9. Vérifiez les informations sur l'installation de l'apppliance de déploiement des systèmes KACE.

- a. Cliquez sur .

Une boîte de dialogue avec les informations de produit s'affiche.

- b. Pour la fermer, cliquez sur **Fermer**.

10. Pour fermer le volet d'aide, cliquez sur **Besoin d'aide**.

Configurer les paramètres de langue

Vous pouvez définir la langue utilisée pour le texte dans la console de l'apppliance, configurer les paramètres régionaux afin de définir le jeu de caractères par défaut à utiliser pour les formats numériques, de date, notamment. Vous pouvez également sélectionner la police du texte de votre environnement de démarrage KACE (KBE) pour Windows.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Paramètres de langue** pour afficher la page *Paramètres de langue*.

i **REMARQUE:** les paramètres régionaux des installations par script doivent correspondre à la langue du support source de l'installation par script. Dans le cas contraire, les messages ne s'affichent pas dans la bonne langue.

2. Dans la liste déroulante *Langue*, sélectionnez la langue du texte de la console de l'apppliance.

Si vous sélectionnez l'option Par défaut, la console d'administration applique la langue du navigateur.

3. Dans la liste déroulante *Région*, sélectionnez un paramètre régional pour déterminer le jeu de caractères par défaut à utiliser pour les formats numériques, de date, notamment.
4. Sous *Prise en charge de police optionnelle KBE*, sélectionnez un paramètre régional pour déterminer la langue à utiliser pour le texte de votre environnement de démarrage KACE (KBE) pour Windows.

Si vous ajoutez des polices asiatiques, assurez-vous de recréer l'environnement KBE à l'aide de l'application Media Manager.

5. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La langue sélectionnée s'applique. Les administrateurs qui se connectent à la Console d'administration voient la version localisée si la langue cible a été également sélectionnée dans les paramètres du navigateur.

Modification d'un thème par défaut de l'appliance

Dans une installation par défaut, la Console d'administration s'affiche dans un thème clair par défaut pour chaque utilisateur qui se connecte. Vous pouvez modifier le thème par défaut pour l'appliance et toutes les RSA disponibles, si nécessaire. Par exemple, si votre compte est configuré pour afficher le thème foncé et que l'appliance utilise le thème clair, l'écran de connexion utilise le fond blanc.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Paramètres généraux**.
2. Sur la page *Paramètres généraux* qui s'affiche, sous *Thèmes*, cliquez sur **Thème de l'appliance par défaut** et choisissez l'une des options suivantes : **Clair**, **Hybride** ou **Sombre**.

Lorsque vous choisissez Clair ou Hybride comme thème par défaut de l'appliance, la page de connexion s'affiche avec un fond blanc. Un fond sombre est appliqué lorsque le thème Sombre est sélectionné comme thème par défaut de l'appliance. La couleur de l'écran de connexion reflète toujours le thème d'appliance configuré, et non le thème associé à votre compte d'utilisateur. Par exemple, si vous choisissez le thème foncé dans la Console d'administration, il sera associé à votre compte utilisateur et appliqué à chaque fois que vous vous connectez. Cependant, si l'appliance utilise le thème clair par défaut, votre écran de connexion s'affiche toujours avec un fond blanc. Après une connexion réussie, le thème Sombre est appliqué.



REMARQUE: les rapports s'affichent toujours avec un fond blanc, quel que soit le thème sélectionné.



REMARQUE: Pour les nouveaux utilisateurs, la console d'administration utilise le thème par défaut. Cela peut être modifié lors de la connexion suivante. Pour plus d'informations, voir [Se connecter à la Console d'administration](#).

3. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le thème par défaut est appliqué. Les utilisateurs peuvent également associer un thème différent via leur compte si le thème par défaut de l'appliance ne répond pas à leurs besoins. Pour plus d'informations, voir [Se connecter à la Console d'administration](#).

Utiliser le tableau de bord

Le *Tableau de bord* fournit une présentation de l'activité de l'appliance, des liens vers les tâches courantes et les ressources de la bibliothèque. Il contient également des alertes et des liens vers des actualités et des articles de la Base de connaissances. Vous pouvez personnaliser le *Tableau de bord* pour afficher ou masquer les widgets selon vos besoins.

Personnaliser le tableau de bord

Vous pouvez personnaliser le *Tableau de bord* pour y ajouter des widgets selon vos besoins.

1. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.
2. Dans le panneau de navigation gauche, sélectionnez **Accueil > Tableau de bord**.
3. Dans le tableau de bord, survolez le widget, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
 - **permet d'actualiser les informations du widget.**
 - **permet d'afficher les informations relatives au widget.**
 - **permet de masquer le widget.**
 - **Faire glisser le widget pour le repositionner sur la page.**
 - **permet de redimensionner le widget.**
4. Cliquez sur le bouton **Personnaliser** situé en haut à droite de la page pour afficher les widgets disponibles.
5. Cliquez sur **Installer** pour afficher un widget masqué.

Configuration de l'appliance

Les paramètres du réseau initiaux de l'appliance requièrent le raccordement d'un écran et d'un clavier. Après avoir connecté l'appliance à votre réseau, vous pouvez modifier les mots de passe par défaut, lier des appliances, agréger des liens, définir les préférences de partage de données et d'autres paramètres.

Configurer les paramètres du réseau initiaux

Après avoir raccordé un écran et un clavier directement à l'appliance et après le premier démarrage de l'appliance, vous pouvez configurer les paramètres réseau de l'appliance dans la console Installation du réseau de l'appliance.

Configurez les paramètres réseau de l'appliance virtuelle dans la Console d'administration de l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE. Configurez ensuite l'appliance de site distant dans la Console d'administration de l'appliance de site distant virtuelle.

1. Raccordez un écran et un clavier directement à l'appliance.
2. Mettez l'appliance sous tension. Le premier démarrage nécessite entre 5 et 10 minutes.

L'écran de connexion s'affiche.

3. À l'invite de connexion, saisissez `konfig` en guise d'*identifiant de connexion* et de *mot de passe*.
4. Choisissez la langue de la console. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
5. Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Champ	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est <code>k2000</code> .
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, <code>exemple.com</code> .
Adresse IP	entrez l'adresse IP statique de l'appliance.
Vitesse du réseau	Sélectionnez la vitesse de votre réseau. Celle-ci doit correspondre au paramètre de votre commutateur de réseau local. Si vous sélectionnez <i>Négociation automatique</i> , le système détermine automatiquement la meilleure valeur, à condition que la négociation automatique soit prise en charge par le commutateur de réseau local.
Passerelle par défaut	indiquez la passerelle réseau de l'appliance.

Champ	Description
Masque de sous-réseau	spécifiez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. Par exemple, 255.255.255.0.
DNS principal	spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	Facultatif : spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS secondaire utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
Proxy	<p>Facultatif : saisissez les informations concernant le serveur proxy.</p> <p>i REMARQUE: L'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base, axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.</p>
Enregistrer les données de l'appliance	<p>Le paramètre <i>Enregistrer les données de l'appliance</i> permet d'enregistrer les données de l'appliance sur un disque virtuel externe lors de la configuration initiale d'une nouvelle appliance virtuelle et d'une nouvelle appliance de site distant. Vous pouvez également configurer le stockage externe ultérieurement pour les appliances virtuelles de déploiement des systèmes KACE et RSA via la Console d'administration.</p> <p>Le paramètre <i>Enregistrer les données de l'appliance</i> n'est pas disponible pour l'appliance de déploiement des systèmes KACE physique lors de la configuration initiale. Configurez l'appliance physique pour enregistrer les données de l'appliance sur un appareil de stockage externe à partir de la Console d'administration.</p> <p>Cochez l'une des cases suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'appliance virtuelle (stockage interne) • Vers ce périphérique de stockage externe (disque virtuel) <p>i REMARQUE: un seul disque virtuel peut être connecté à la fois.</p>
6. Appuyez sur la touche fléchée bas pour déplacer le curseur vers Enregistrer , puis appuyez sur la touche Entrée ou Retour .	
L'appliance redémarre.	
7. Connectez un câble réseau au port indiqué :	



Modifier les paramètres du réseau initiaux

Vous pouvez modifier les paramètres du réseau initiaux configurés depuis la console Installation du réseau de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres réseau** pour afficher la page *Paramètres réseau*.
2. Configurez les paramètres du réseau ci-dessous :

Champ	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est k2000.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, exemple.com.
DNS principal	spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	Facultatif : spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS secondaire utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
Passerelle par défaut	indiquez la passerelle réseau de l'appliance.

3. Sous *Paramètres d'interface*, configurez les paramètres suivants pour chaque interface, si nécessaire.

Option	Description
Interface	Champ en lecture seule. Affiche le nom de l'interface.
Adresse IP	Saisissez l'adresse IP statique de l'interface.
Vitesse du réseau	Sélectionnez la vitesse de l'interface. Celle-ci doit correspondre au paramètre de votre commutateur de réseau local. Si vous sélectionnez <i>Négociation automatique</i> , le système détermine automatiquement la meilleure valeur, à condition que la négociation automatique soit prise en charge par le commutateur de réseau local.
Masque de réseau	Spécifiez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'interface. Par exemple, 255.255.255.0.
MTU	Saisissez l'unité de transmission maximale (MTU) de l'interface. MTU représente la taille de la plus grande unité de données de protocole (PDU) qui peut être communiquée dans une transaction

Option	Description
	à couche réseau unique. Tenez compte des spécifications de votre matériel et de votre réseau lors de la configuration de cette option. La plage recommandée va de 1 500 à 9 000, selon les spécifications de votre réseau.
État	Champ en lecture seule. Indique si le câble réseau est branché à l'interface.
Interface de déploiement	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que cette interface soit utilisée comme interface de déploiement.
<p>4. Sous <i>Interfaces disponibles d'agrégation de liens</i>, configurez ou activez les interfaces disponibles. L'agrégation de liens vous permet de combiner plusieurs interfaces réseau pour augmenter le débit au-delà de ce qu'une seule connexion peut supporter, et d'assurer une redondance en cas de défaillance d'une liaison. Vous pouvez agréger jusqu'à huit interfaces réseau.</p>	

Option	Description
Interface	Champ en lecture seule. Affiche le nom de l'interface d'agrégation de liens.
Adresse IP	Saisissez l'adresse IP statique de l'interface d'agrégation de liens.
Masque de réseau	Saisissez le sous-réseau (segment de réseau) auquel appartient l'interface d'agrégation de liens. Par exemple, 255.255.255.0.
Diffusion	Champ en lecture seule. Affiche l'adresse de diffusion de l'interface d'agrégation de liens.
Membres	Champ en lecture seule. Affiche les noms des interfaces réseau appartenant à cette interface d'agrégation de liens.
Activé(s)	Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer cette interface d'agrégation de liens. Si cette option est activée et que l'interface principale/ de déploiement est associée à cette interface d'agrégation de liens, elle devient l'interface principale. Chaque interface d'agrégation de liens activée s'affiche sous <i>Interfaces actives d'agrégation de liens</i> .

5. **Facultatif** : cochez la case *Activer le serveur DHCP intégré*.
6. **Facultatif** : cochez la case *Activer le serveur NetBoot (pour les clients Mac OS X)*.
7. **Facultatif** : cochez la case *Utiliser un serveur Proxy*.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modifier les mots de passe par défaut

Quest KACE recommande de modifier les mots de passe par défaut lors de la configuration initiale de l'appliance de l'administrateur, du répertoire de partage Samba de l'appliance et du gestionnaire de démarrage.

Les mots de passe suivants sont associés à l'appliance.

Mot de passe	Description
Administrateur	Le mot de passe par défaut est admin. Le nouveau mot de passe ne doit pas dépasser six caractères.
Mot de passe du partage Samba, KACE Media Manager et environnement de démarrage KACE (KBE)	Le mot de passe par défaut, admin, est destiné au téléchargement des pilotes, à la sauvegarde et à la restauration des composants de bibliothèque, aux installations par script, aux images système, aux environnements de démarrage, à l'inventaire du réseau et aux analyses du réseau. REMARQUE: vous devez indiquer ce mot de passe dans le champ <i>Nom d'hôte KACE SDA</i> de KACE Media Manager.
i REMARQUE: ils utilisent tous le même mot de passe.	
Gestionnaire de démarrage	Par défaut, l'authentification du gestionnaire de démarrage est désactivée. Le gestionnaire de démarrage contient un fichier d'amorce que le gestionnaire de démarrage client Windows télécharge au cours du démarrage PXE initial du périphérique dans l'environnement de démarrage KACE. L'interface du gestionnaire de démarrage se charge sur le périphérique cible.
VNC	Permet d'établir une connexion avec un périphérique cible démarré en réseau.
NetBoot	Utilisé uniquement avec les périphériques Mac.
i REMARQUE: seuls les caractères ASCII 7 bits sont acceptés pour les mots de passe à distance VNC de l'environnement KBE.	

Utiliser la console en ligne de commande pour réinitialiser le mot de passe de l'administrateur

Si après avoir modifié le mot de passe de l'administrateur, vous ne parvenez pas à accéder à la **Console d'administration** de l'appliance, vous pouvez réinitialiser le mot de passe à l'aide de la **Console en ligne de commande**.

Pour changer le mot de passe de l'administrateur, vous devez vous munir des 16 derniers caractères de la clé de licence de votre appliance (tirets inclus) en respectant la casse. Vous pouvez utiliser la clé de licence KACE héritée ou la clé de licence Quest. La console en ligne de commande est une fenêtre de terminal de l'appliance. La connexion à la console en ligne de commande en tant qu'utilisateur `netdiag` donne accès à certaines

commandes de diagnostic réseau de base, notamment `reset_admin_password` qui vous permet de changer le mot de passe de l'administrateur.

La clé de licence complète figure dans le courrier électronique de bienvenue envoyé par Quest KACE. Elle est également disponible sur la page *Enregistrement et gestion des licences* de la Console d'administration (à condition d'y avoir accès). Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le support technique Quest KACE à l'adresse <https://support.quest.com/contact-support> ou demandez une nouvelle clé à l'équipe chargée des licences à l'adresse <https://support.quest.com/licensing-assistance>. Pour plus d'informations sur la page *Enregistrement et la gestion des licences*, voir la rubrique d'aide associée à cette page.



CONSEIL: vous pouvez accéder à la documentation du produit et aux autres ressources associées à une page spécifique en cliquant sur **Besoin d'aide**. Pour plus d'informations, voir [Accès à la documentation produit](#).

1. Si vous disposez d'une version physique de l'appliance :
 - a. Raccordez un écran et un clavier directement à l'appliance.
 - b. Connectez un câble réseau au port indiqué :



- c. Mettez l'appliance sous tension.

L'écran de connexion à la console en ligne de commande s'affiche sur le moniteur relié à l'appliance.

2. Si vous disposez d'une version virtuelle de l'appliance, mettez la machine virtuelle sous tension pour démarrer l'appliance.

L'écran de connexion à la console en ligne de commande s'affiche.

3. À l'invite de connexion, saisissez :

ID de connexion : `netdiag`

Mot de passe : `netdiag`

Une liste de commandes de diagnostic réseau s'affiche, notamment la commande `reset_admin_password` qui permet de changer le mot de passe de l'administrateur.

4. À l'invite de commande, saisissez `reset_admin_password`.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez les 16 derniers caractères de votre licence (tirets inclus). Vous devez respecter la casse.

Un message s'affiche indiquant votre nouveau mot de passe composé de six caractères entre guillemets. Exemple :

Le mot de passe de l'administrateur a été réinitialisé pour être remplacé par « GTYKpa ». Connectez-vous immédiatement afin de définir un mot de passe plus sécurisé.

6. Notez de votre nouveau mot de passe.
7. Connectez-vous à la Console d'administration de l'appliance à l'aide de votre nouveau mot de passe.
 - a. Ouvrez un navigateur Web et accédez à l'URL de la Console d'administration de l'appliance à l'aide de la syntaxe suivante : `http://<host_name>`.

Où <host_name> indique le nom ou l'adresse IP de la machine physique ou virtuelle sur laquelle l'appliance est exécutée.

- b. Sur l'écran de connexion *Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE*, saisissez les valeurs suivantes :
 - *ID de connexion* : `admin`
 - *Mot de passe* : saisissez les six caractères de votre nouveau mot de passe administrateur (sans les guillemets).
 - c. Cliquez sur **Se connecter**.

La Console d'administration de l'appliance s'ouvre à la page *Tableau de bord*.

8. Pour des raisons de sécurité, changez votre mot de passe administrateur. Il est conseillé d'utiliser une combinaison de minuscules, majuscules, chiffres et symboles. Vous pouvez mettre à jour votre mot de passe sur la page *Détails de l'utilisateur*. Pour plus d'informations, voir [Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux](#).

Modifier le mot de passe du partage Samba

Vous pouvez modifier le mot de passe du partage Samba de l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou de l'appliance de site distant. Les `pilotes` et les répertoires `restore` du partage Samba sont destinés au téléchargement des pilotes, à la sauvegarde et à la restauration des composants de bibliothèque, aux installations par script, aux images système, aux environnements de démarrage, à l'inventaire du réseau et aux analyses du réseau. Le dossier `clientdrop share` vous permet de télécharger des fichiers plus volumineux dans les tâches d'application.



REMARQUE: par défaut, le nom du compte est `admin` et le mot de passe est également `admin`.

1. **Appliance de déploiement des systèmes KACE uniquement.**
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
 - b. Sous *Options du serveur*, dans *Mot de passe du partage Samba SDA*, saisissez un nouveau mot de passe.
2. **Appliance de site distant uniquement.**
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du site distant** pour afficher la page *Paramètres du site distant*.
 - b. Sous *Options Samba*, dans *Mot de passe du partage Samba SDA*, saisissez un nouveau mot de passe.
3. Si vos partages Samba sont situés sur un système Windows qui utilise NTLM (Manager LAN NT) v.1, vous devez également activer la configuration NTLM v.1 pour accéder à ces répertoires. Pour ce faire, sélectionnez **Activer NTLMv1 dans la configuration Samba**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le mot de passe du compte destiné au partage Samba est modifié. Vos environnements de démarrage KACE de Windows sont mis à jour automatiquement pour inclure le nouveau mot de passe. Ce processus peut prendre quelques minutes pour chaque KBE.

Définition du mot de passe VNC®

L'environnement de démarrage KACE (KBE) intègre un client Java® VNC qui permet de se connecter à des appareils distants et de les démarrer depuis l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou l'appliance de site distant. Lorsque vous créez un environnement NetBoot sur un périphérique Mac OS X®, le mot de passe VNC est enregistré dans l'environnement Mac OS X NetBoot.

1. **Appliance de déploiement des systèmes KACE uniquement.**
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
 - b. Sous *Options de l'environnement de démarrage*, dans *Mot de passe VNC*, saisissez un mot de passe.
2. **Appliance de site distant uniquement.**

- a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du site distant** pour afficher la page *Paramètres du site distant*.
 - b. Sous *Options de l'environnement de démarrage*, dans *Mot de passe VNC*, saisissez un mot de passe.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Lors du prochain démarrage d'un périphérique à partir de l'appliance, ce dernier utilise le nouveau mot de passe VNC pour établir la connexion.

Activer l'authentification du gestionnaire de démarrage

Le gestionnaire de démarrage KACE s'affiche sur un appareil cible dont l'environnement PXE a démarré depuis l'appliance. L'authentification du gestionnaire de démarrage empêche les utilisateurs de sélectionner manuellement un environnement KBE sans s'authentifier avec les informations d'identification de l'utilisateur appropriées. Par défaut, l'authentification du gestionnaire de démarrage est désactivée.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options PXE*, sélectionnez **Activer l'authentification du gestionnaire de démarrage** et indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe du gestionnaire de démarrage.



REMARQUE: Le mot de passe par défaut du gestionnaire de démarrage est admin.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe du gestionnaire de démarrage sont définis pour toutes les demandes de démarrage PXE. Si l'authentification a été activée au préalable, les sessions actives utilisent le mot de passe précédent.

Ajout d'une image d'arrière-plan personnalisée à la console iPXE

Votre console iPXE peut être configurée pour inclure une image d'arrière-plan de votre choix.

Vous pouvez télécharger un fichier PNG, JPG, JPEG, BMP ou GIF. L'appliance convertit le fichier graphique téléchargé au format PNG. La taille d'image est obligatoirement de 1024 x 768 pixels, toute autre taille est automatiquement mise à l'échelle à la taille requise. Si une RSA est liée, une synchronisation doit être effectuée pour copier l'image vers la RSA.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options PXE*, sélectionnez **Utiliser l'image d'arrière-plan personnalisée**, puis indiquez le fichier image souhaité en le sélectionnant ou en le faisant glisser dans la zone dédiée.



REMARQUE: si vous décochez cette option, l'image d'arrière-plan est restaurée sur le logo KACE® par défaut.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer les paramètres de date et d'heure de l'appliance

Les opérations de déploiement, les sauvegardes planifiées, les exportations et les opérations de transfert externe de l'appliance sont basées sur la date et l'heure indiquées par l'horloge système. Par défaut, l'horloge système de l'appliance est configurée pour se synchroniser avec le serveur de temps Quest KACE. Vous pouvez modifier les paramètres de l'horloge système pour appliquer le fuseau horaire de votre zone géographique.

Configurer la date et l'heure

L'appliance consigne les opérations de déploiement en fonction des paramètres de date et d'heure de l'horloge système de l'appliance. Vous pouvez régler l'horloge sur le fuseau horaire de votre zone géographique pour éviter tout comportement imprévu (comme l'exécution de sauvegardes nécessitant une quantité importante de ressources en pleine activité réseau).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres de date et d'heure** pour afficher la page *Paramètres de date et d'heure*.
2. Spécifiez les paramètres suivants.

Option	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez un fuseau horaire dans la liste déroulante.
Paramètre d'heure	Sélectionnez une option : <ul style="list-style-type: none">• Synchronisation automatique avec un serveur de temps Internet. Vous pouvez utiliser un serveur de temps Internet. Si vous sélectionnez cette option, indiquez l'adresse Web du serveur dans le champ <i>Serveur</i>.• Régler l'horloge de l'appliance manuellement. Vous pouvez configurer manuellement l'horloge de l'appliance. Spécifiez la date et l'heure à l'aide des listes déroulantes. La liste déroulante <i>Heure</i> se base sur le format 24 heures.
Serveur de temps	Utilisez un serveur de temps Internet pour définir l'heure de l'appliance. Entrez l'adresse Web du serveur de temps dans la zone de texte. Exemple : time.example.com . Par défaut, l'horloge système est configurée pour se synchroniser avec le serveur de temps Quest KACE.

Option	Description
	<p>i REMARQUE: vous avez le choix entre différents serveurs de temps pour effectuer la synchronisation de votre horloge système à l'aide des serveurs de temps Internet NIST disponibles sur la page http://tf.nist.gov/tf-cgi/servers.cgi.</p>

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le serveur Web redémarre, et les paramètres s'appliquent.

pendant le redémarrage, les connexions actives peuvent s'interrompre. Une fois ces modifications enregistrées, la page est automatiquement actualisée au bout de 15 secondes. Une fois que le serveur Web de l'apppliance a redémarré, les informations de date et d'heure mises à jour s'affichent dans la partie inférieure droite de la Console d'administration.

Gestion des fichiers sur l'apppliance

L'apppliance intègre un gestionnaire de système de fichiers qui vous permet de gérer les fichiers et les répertoires de l'apppliance.

Utilisez la page *Gestionnaire de système de fichiers* pour afficher facilement le contenu du système de fichiers et ajouter des fichiers ou des répertoires aux emplacements applicables, tels que les répertoires `petemp`, `drivers`, `restore`, `drivers_postinstall` et `clientdrop`.

i **REMARQUE:** cette page ne vous permet pas de télécharger des fichiers à partir du système de fichiers de l'apppliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Outils > Gestionnaire de système de fichiers** pour afficher la page *Gestionnaire de système de fichiers*.
2. À la page *Gestionnaire de système de fichiers*, sous *Répertoire actuel*, accédez au répertoire dans lequel vous souhaitez apporter des modifications.

Par exemple, pour ajouter des fichiers ou des répertoires au répertoire des pilotes post-installation, accédez à `/peinst/drivers_postinstall`.

i **REMARQUE:** vous pouvez uniquement apporter des modifications aux répertoires sélectionnés. Si vous accédez à un répertoire en lecture seule, tel que `peinst`, c'est indiqué sur la page.

3. Pour ajouter un répertoire, sous *Actions*, dans le champ *Nom de répertoire*, saisissez le nom du répertoire, puis cliquez sur **Ajouter un répertoire**.
4. Pour ajouter un fichier, sous *Actions*, procédez comme suit :

i **REMARQUE:** certains répertoires, tels que `/peinst/drivers/*`, permettent l'extraction automatique des fichiers .ZIP, .CAB et .MSI. Une note s'affiche sur la page lorsque vous accédez au répertoire approprié.

- a. Exécutez l'une des étapes suivantes :
 - Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier que vous souhaitez ajouter.
 - Faites glisser le fichier et déposez-le à son nouvel emplacement.
 - b. Cliquez sur **Télécharger le fichier**.
5. Pour supprimer un fichier ou un répertoire, cliquez sur l'icône de corbeille située à droite du nom du fichier ou du répertoire.

i **REMARQUE:** vous ne pouvez supprimer qu'un répertoire vide.

Configuration des notifications par e-mail

Vous pouvez configurer l'appliance pour qu'elle envoie des notifications par e-mail à l'aide d'un serveur SMTP.

La page *Notifications* vous permet d'indiquer les paramètres du serveur SMTP et inclut un ensemble de modèles de notification par e-mail que vous pouvez modifier ou désactiver, selon vos besoins.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Notifications**.
2. À la page *Notifications*, cliquez sur **Notifications par e-mail**.
3. Sous l'onglet *Notifications par e-mail*, dans la section *Paramètres SMTP*, choisissez l'une des options suivantes :

Option	Description
Utiliser le serveur SMTP intégré	Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le serveur SMTP interne qui existe sur l'appliance.
Utilisez le relais SMTP externe	Sélectionnez cette option si vous souhaitez envoyer un e-mail authentifié via un relais SMTP externe. Un relais SMTP vous permet d'acheminer le trafic d'e-mail à l'aide d'un serveur de messagerie tiers. <ul style="list-style-type: none">• Hôte actif. Saisissez le nom de domaine complet de l'hôte actif SMTP.
Utiliser le serveur SMTP externe	Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser un serveur SMTP externe, puis indiquez les paramètres suivants : <ul style="list-style-type: none">• Nom d'utilisateur. Saisissez l'adresse e-mail d'un compte qui a accès au serveur SMTP externe, tel que <code>nom_du_compte@gmail.com</code>.• Mot de passe. Saisissez le mot de passe correspondant au compte d'utilisateur spécifié.• Hôte. Spécifiez le nom de l'hôte ou l'adresse IP d'un serveur SMTP externe, comme <code>smtp.gmail.com</code>. Les serveurs SMTP externes doivent autoriser le trafic de messagerie sortant anonyme (non authentifié). Assurez-vous que vos stratégies de réseau permettent à l'appliance de communiquer directement avec le serveur SMTP. En outre, le serveur de messagerie doit être configuré pour permettre le relais du courrier électronique de l'appliance sans authentification. Si vous spécifiez une adresse

Option	Description
	<p>IP, placez-la entre crochets. Par exemple, [10.10.10.10].</p> <ul style="list-style-type: none"> • Port. Entrez le numéro de port à utiliser pour le serveur SMTP externe. Pour un serveur SMTP standard, utilisez le port 25. Pour un SMTP sécurisé, utilisez le port 587 (il s'agit de la valeur par défaut). • Chiffrement. Cliquez sur ce paramètre et sélectionnez le type de chiffrement que vous souhaitez utiliser, selon les besoins : Aucun (non sécurisé), TLS, TLS avec certificat auto-signé (non sécurisé), SMTPS ou SMTPS avec certificat auto-signé (non sécurisé). <p>Pour tester votre configuration, dans le champ <i>Destinataire du test</i>, saisissez votre adresse e-mail, puis cliquez sur Envoyer un e-mail de test. Après une configuration réussie, l'apppliance envoie un e-mail à l'adresse e-mail spécifiée, avec pour objet <i>E-mail de test de l'apppliance de déploiement des systèmes KACE</i>.</p>



REMARQUE: si vous laissez l'un de ces champs vide et que vous tentez d'enregistrer vos modifications, une notification s'affiche à côté de chaque champ devant obligatoirement être renseigné.

4. Dans la section *Modèles de notification*, vérifiez la liste des modèles disponibles.

Option	L'apppliance envoie cette notification quand...
Mise à niveau de l'apppliance disponible	Une mise à niveau est disponible pour votre version.
Mise à niveau de l'apppliance terminée	Une mise à niveau a été installée avec succès.
Échec de la mise à niveau de l'apppliance	Une mise à niveau a démarré, mais l'installation a échoué.
Synchronisation de l'apppliance de site distant terminée	La synchronisation d'une appliance de site distant (RSA) est terminée. Si vous disposez de plusieurs RSA, cette notification est générée pour chaque appliance distante.
Échec de la synchronisation de l'apppliance de site distant	La synchronisation d'une appliance de site distant (RSA) a démarré, mais elle ne s'est pas terminée en raison d'un échec. Si vous disposez de plusieurs RSA, cette notification est générée pour chaque appliance distante.
Synthèse des mises à jour du chargement de pilotes	La liste des pilotes qui sont nouveaux, mis à jour ou installés et mis à jour, ainsi que des pilotes déjà installés qui sont automatiquement mis à jour.

Option	L'appliance envoie cette notification quand...
Synthèse du déploiement démarré	Un processus de déploiement démarre. La notification comporte la liste de tous les appareils provisionnés applicables.
Synthèse du déploiement terminé	Un déploiement s'est terminé avec succès. La notification comporte les heures de début et de fin du déploiement, suivies de la liste de tous les appareils provisionnés concernés.
Synthèse des exportations planifiées	Une exportation de package planifiée s'est terminée avec succès. La notification comporte la liste de tous les packages exportés.
Synthèse quotidienne du statut de l'appliance	Informations détaillées sur l'appliance, envoyées quotidiennement. La notification comporte le statut de maintenance de l'appliance, la date d'expiration du support, la durée d'utilisation de l'appliance, des informations sur la mémoire, le stockage et le réseau, l'activité de déploiement, toute connexion de RSA liée et mise à jour des données, ainsi qu'un lien vers le rapport détaillé.

Notifications de mises à jour nocturnes Détails sur les mises à jour nocturnes telles que la version du chargement de pilotes, la révision du chargement de pilotes et le statut de mise à jour des éléments suivants : tâche Obtenir/Définir le nom d'ordinateur, Media Manager et exécuteur Sysprep.

5. **Facultatif.** Pour modifier l'apparence du corps de l'e-mail, en haut de la section *Modèles de notification*, sous *Styles d'e-mail*, cliquez sur **Afficher** puis, dans le champ qui s'affiche, modifiez les paramètres de style CSS, selon vos besoins. Par exemple, vous pouvez modifier les polices de texte, la couleur d'arrière-plan ou les tailles, le cas échéant.
6. Si vous souhaitez modifier un modèle, procédez comme suit :
 - a. Dans la section *Modèles de notification*, à la ligne contenant le modèle à modifier, dans la colonne **Actions**, cliquez sur le bouton Modifier le modèle.
 - b. Dans la boîte de dialogue du modèle d'e-mail qui s'affiche, apportez vos modifications, selon les besoins.

Option	Description
Objet de l'e-mail	L'objet de l'e-mail. Vous pouvez utiliser du texte brut ou des variables de modèle, selon vos besoins. Vous pouvez utiliser une ou plusieurs variables de modèle répertoriées dans le champ <i>Variables de modèle</i> à droite. Pour plus d'informations sur le moteur de modèle, cliquez sur le lien situé sous le champ <i>Variables de modèle</i> .
Destinataires	Un ou plusieurs destinataires à qui l'e-mail est envoyé. Si des e-mails d'utilisateurs sont créés sur l'appliance, ils s'affichent dans la liste déroulante au fur et à mesure de votre saisie.
Corps de l'e-mail	Le contenu de l'e-mail. Le modèle utilise une combinaison de code de modèle, de texte brut et

Option	Description
	<p>de variables de modèle. Voir le champ <i>Variables de modèle</i> pour référence.</p> <p>i REMARQUE: la ligne suivante s'affiche au tout début du corps de l'e-mail : <pre>{{appliance_email_styles raw}}</pre> Ne supprimez pas et ne modifiez pas cette ligne, sinon la mise en forme du texte définie dans la section <i>Styles d'e-mail</i> ne sera pas appliquée aux e-mails envoyés.</p>
<p>Activer la notification</p> <p>c. Cliquez sur Enregistrer dans la boîte de dialogue. Sinon, pour annuler vos modifications, cliquez sur Rétablir les valeurs par défaut.</p> <p>La boîte de dialogue se ferme.</p> <p>d. Pour tester le modèle, dans la section <i>Modèles de notification</i>, à la ligne contenant le modèle à modifier, dans la colonne Actions, cliquez sur le bouton Tester le modèle.</p> <p>Un e-mail est envoyé à chaque destinataire indiqué dans le modèle. Les noms des variables spécifiées dans le modèle s'affichent en majuscules. Ils ne sont pas remplacés par des valeurs réelles, car les actions associées (comme les déploiements) n'ont pas eu lieu lors de l'envoi de l'e-mail de test.</p> <p>7. À la page <i>Notification</i>, cliquez sur Enregistrer.</p>	<p>Assurez-vous que cette case est cochée pour activer un modèle d'e-mail.</p>

Configuration des notifications de l'interface utilisateur

Vous pouvez configurer l'appliance pour qu'elle affiche des notifications dans la Console d'administration lorsque certains types de tâches manuelles sont exécutés.

Les administrateurs peuvent configurer les groupes de notifications et les utilisateurs pour lesquels des notifications sont générées. Une icône de notification en forme de cloche se trouve dans le coin supérieur droit de l'écran. Lorsque de nouvelles notifications sont disponibles, un indicateur orange s'affiche.

Les notifications de l'interface utilisateur sont activées par défaut pour les comptes d'administrateur. Tous les autres utilisateurs doivent s'y abonner s'ils souhaitent rendre ces notifications visibles. Utilisez l'icône en forme de cloche pour afficher ou masquer le volet *Notifications* à droite. Chaque notification comporte un horodatage. Vous pouvez supprimer les notifications de votre choix en cliquant sur l'icône **Supprimer** dans le coin supérieur droit de chaque entrée de la liste. Pour effacer la liste des notifications, cliquez sur **Faire tout disparaître**.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Notifications**.
2. À la page *Notifications*, cliquez sur **Notifications de l'interface utilisateur**.
3. Si vous souhaitez supprimer toutes les notifications au bout d'un certain temps, cliquez sur **Supprimer automatiquement les notifications après**, puis sélectionnez le nombre de jours souhaité. Le paramètre par défaut est *Jamais*, ce qui permet de conserver toutes les notifications (un bon choix pour les administrateurs). Pour les utilisateurs qui ne se connectent pas aussi souvent, vous pouvez choisir de les supprimer au bout d'un certain temps. Choisissez parmi les options existantes ou sélectionnez *Personnalisé* et saisissez le nombre de jours applicable.
4. Dans l'onglet *Notifications de l'interface utilisateur*, vérifiez les groupes de notifications que vous pouvez configurer :

Groupe	Description
Notifications du média source	<p>Ces notifications s'affichent lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le téléchargement du média source s'effectue dans Media Manager ou à la page <i>Importation du média source</i>. L'appliance importe les environnements de démarrage KACE (KBE), le média source ou les fichiers USMT (Outil de migration utilisateur Microsoft Windows). Un fichier WIM (format de création d'image Windows) est importé à la page <i>Importation d'images système</i> de l'appliance. Une installation d'image système USB est créée. Le mot de passe du partage Samba est modifié et mis à jour dans tous les KBE.
Notifications de stockage externe	<p>Ces notifications informent les utilisateurs de l'activation ou de la désactivation du stockage externe.</p>
Notifications de chargement de pilotes	<p>Ces notifications s'affichent lorsqu'un utilisateur installe ou supprime manuellement un ou plusieurs pilotes du chargement de pilotes. La notification indique le résultat de l'opération (réussite, échec ou erreur).</p>
Notifications RSA	<p>Ces notifications s'affichent lorsqu'une nouvelle RSA (appliance de site distant) est ajoutée à l'appliance de déploiement des systèmes.</p>
Notifications de déploiement	<p>Ces notifications s'affichent pour indiquer la réussite ou l'échec (le cas échéant) d'un déploiement manuel. La notification de réussite comporte un lien vers la page <i>Détails du déploiement manuel</i> tandis que la notification d'échec renvoie vers la page <i>Progression du déploiement manuel</i>.</p>
Notifications de gestion des packages	<p>Ces notifications s'affichent pour indiquer l'état de l'importation ou de l'exportation du package, tel que le début, la fin, l'échec de l'importation ou de l'exportation, un fichier corrompu, un contenu non valide, l'état d'une importation ou exportation manuelle du package, etc.</p>

5. Vérifiez les informations disponibles dans les colonnes pour chaque groupe de notification :

Option	Description
Destinataires	<p>Liste de tous les utilisateurs qui reçoivent des notifications associées à ce groupe.</p>

Option	Description
Activé(s)	Indique si les notifications de ce groupe sont activées sur l'apppliance.
Actions	Permet d'apporter des modifications au groupe.

6. Pour modifier un groupe :

- Cliquez sur le bouton *Modifier le modèle* dans la colonne *Actions* du groupe sélectionné.
- Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur la zone **Destinataires** et sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs.



REMARQUE: vous pouvez uniquement choisir parmi les comptes d'utilisateurs existants déjà définis sur l'apppliance. L'utilisateur `admin` est toujours attribué à toutes les notifications de l'interface utilisateur et ne peut pas être supprimé en tant que destinataire.

- Cochez ou décochez la case **Activer les notifications** pour autoriser ou empêcher l'affichage des notifications de ce groupe.

Les notifications de l'interface utilisateur sont activées par défaut.

- Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer vos modifications et fermer la boîte de dialogue.

7. À la page *Notifications*, sous l'onglet *Notifications de l'interface utilisateur*, cliquez sur **Enregistrer**.

Activer l'agrégation de liens

Par défaut, l'agrégation de liens n'est pas activée sur l'apppliance. Votre commutateur doit prendre en charge les connexions LACP (802.3ad).

Avant d'activer l'agrégation de liens, configurez votre commutateur pour qu'il négocie le protocole LACP de façon active. Pour savoir comment procéder, voir la documentation du fabricant. Le mode de négociation passif est sans effet. Si votre commutateur est configuré pour fonctionner en mode passif, il sera incapable de négocier la connexion LACP de l'apppliance. Pour consulter un exemple de configuration de commutateur Cisco® exécutant le système d'exploitation iOS et configuré en mode actif, reportez-vous au [manuel FreeBSD®](#) en ligne.

Veillez à ce que la vitesse et le duplex soient identiques pour les interfaces de chaque EtherChannel.

Créer un lien agrégé

L'apppliance physique propose deux ports. Vous pouvez relier les deux ports au réseau local pour activer l'agrégation de liens. Si un stockage externe est configuré, vous ne pouvez pas activer l'agrégation de liens.

- Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres réseau** pour afficher la page *Paramètres réseau*.
- Cochez la case **Activer l'agrégation de liens**.
- Cliquez sur **Enregistrer**.
- Entrez l'*adresse IP d'agrégation de liens*.

L'apppliance redémarre, et l'adresse IP est remplacée par l'adresse IP de l'agrégation de liens que vous avez indiquée.



REMARQUE: le masque de sous-réseau change conformément à la carte réseau.

Configurer les préférences de partage de données

Les préférences de partage de données déterminent la quantité d'informations de l'appliance partagées avec Quest KACE. De plus, les préférences de partage de données déterminent si les informations provenant d'ITNinja s'affichent dans la Console d'administration.

Lorsque vous acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, vous acceptez que Quest collecte, stocke, agrège et analyse des informations relatives à l'utilisation que vous faites de l'appliance.

Par défaut, l'appliance collecte, stocke et partage les données suivantes avec Quest :

- **Champs relatifs au serveur** : adresse MAC, nom de l'entreprise, numéro de série, modèle, adresses réseau (clients externes) et adresses réseau (clients internes).
- **Gestion des licences** : version du produit, modules activés, nombre de nœuds, adresses réseau (clients internes) et clé de licence.
- **Journaux d'acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final**
- **État/Durée d'activité/Charges moyennes**
- **Tableau d'utilisation actuelle** : nombre d'installations par script, d'images système, de tâches de pré-installation et de post-installation, d'états utilisateur et autres.
- **Machine/Fabricant/Modèle** : fabricant, modèle et nombre de machines.
- **Informations sur le disque de l'appliance** : état du système RAID, disques physiques, informations sur la carte réseau, etc. Les informations sur le disque sont disponibles uniquement pour l'appliance physique.

Partager les données d'utilisation de base de l'appliance

Vous pouvez configurer l'appliance pour partager avec Quest les données d'utilisation de synthèse ou uniquement les données d'utilisation de base de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans *Partage de données*, décochez la première case : *Partager les données d'utilisation de synthèse sur le matériel, les logiciels et l'appliance avec Quest*.

Lorsque vous décochez la première case, la deuxième case est automatiquement désactivée : *Partager les données d'utilisation détaillées et les rapports d'incidents (requis pour les fonctions de la communauté ITNinja)*.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance collecte les données d'utilisation de base suivantes :

- **Champs relatifs au serveur** : adresse MAC, nom de l'entreprise, numéro de série, modèle, adresses réseau (clients externes) et adresses réseau (clients internes).
- **Gestion des licences** : version du produit, modules activés, nombre de nœuds et clé de licence.
- **Journaux d'acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final**

Partager les données d'utilisation détaillées

Le partage des données d'utilisation détaillées de l'apppliance aide Quest à comprendre le fonctionnement des produits dans votre environnement, fournit des informations supplémentaires à l'équipe de support technique pour la résolution des problèmes et contribue à l'amélioration des produits.

L'intégration à la communauté ITNinja suppose que vous puissiez accéder à tous les niveaux de données.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Dans *Partage de données*, cochez les deux premières cases : *Partager les données d'utilisation de synthèse sur le matériel, les logiciels et l'apppliance avec Quest* et *Partager les données d'utilisation détaillées et les rapports d'incidents (requis pour les fonctions de la communauté ITNinja)*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Lorsque vous partagez les données d'utilisation détaillées, l'apppliance collecte par défaut les informations et les données suivantes :

- **Journaux des pannes du serveur de l'apppliance**
- **Statistiques d'accès à l'interface utilisateur**

Participation au programme bêta KACE

Le programme bêta KACE permet un accès anticipé aux nouvelles fonctionnalités et mises à jour des produits. Vous pouvez choisir de participer à ce programme et de recevoir des notifications lorsqu'une version bêta de l'apppliance de déploiement des systèmes KACE est disponible.

Les notifications bêta peuvent cibler des configurations spécifiques. Leur activation ne déclenche pas les mises à niveau automatiques vers les versions bêta ou n'enregistre pas automatiquement cette appliance pour le programme bêta. L'inscription au programme bêta est toujours requise pour participer, et des détails sont fournis dans les notifications.



REMARQUE: les notifications s'affichent dans le volet de droite. C'est là que l'apppliance affiche les alertes applicables, en fonction de la configuration. Utilisez l'icône en forme de cloche pour afficher ou masquer le volet *Notifications*. Pour effacer la liste des notifications, cliquez sur **Faire tout disparaître**. Pour plus d'informations sur la gestion des informations qui s'affichent dans ce volet, voir [Configuration des notifications de l'interface utilisateur](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Partage de données*, sélectionnez *Activer les notifications bêta de KACE*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Liaison d'appiances Quest KACE

Vous pouvez lier plusieurs appliances Quest KACE entre elles. La liaison d'appiances permet de se connecter à une appliance et d'accéder à toutes les appliances liées à partir de la liste déroulante située en haut à droite de la Console d'administration, sans avoir à se connecter à chaque appliance séparément.

Vous devez activer la liaison sur chaque appliance de la série K, puis configurer les connexions de liaison sur chaque appliance, notamment les champs Noms et Clés. Si l'appliance que vous ajoutez prend en charge le protocole SSL, utilisez-le pour établir une connexion réussie.

La liaison de l'appliance de site distant (RSA) définit cette dernière comme extension de l'appliance, qui permet de synchroniser les composants à utiliser sur le site distant. Vous pouvez effectuer des démarrages réseau et des déploiements d'images système et d'installations par script, ainsi que migrer les profils d'utilisateurs vers les périphériques des sites distants.

Il n'est pas possible de transférer des ressources ou des composants d'une appliance liée à une autre. Voir [Importer et exporter les composants de l'appliance](#).



REMARQUE: la liaison des appliances K3000 requiert la configuration de l'authentification LDAP pour chaque appliance. Voir [Configurer un serveur LDAP pour l'authentification utilisateur](#).

Activer la liaison d'appliance

Vous pouvez activer une liaison pour vous connecter à une appliance et accéder à plusieurs appliances de gestion des systèmes KACE, appliance de déploiement des systèmes KACE ou appliances de site distant liées depuis une seule Console d'administration, à condition que le compte d'administrateur de chaque appliance utilise le même mot de passe.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Cochez la case **Activer la liaison KACE** pour afficher les paramètres de connexion.
3. Dans *Nom de l'hôte*, saisissez un nom unique et logique permettant d'identifier l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou l'appliance de site distant. Ce nom s'affiche dans la liste déroulante située en haut à droite de la page, à côté des informations de connexion, lorsque les appliances sont liées.
4. Dans le champ *Expiration de la connexion à distance*, saisissez le nombre de minutes de conservation de la liaison ouverte. Une fois ce délai expiré, saisissez les informations de connexion lorsque vous changez d'appliance liée. La valeur par défaut est 120 minutes.
5. Dans le champ *Délai d'expiration de la demande*, saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles cette appliance doit attendre une réponse de l'appliance liée à une demande de liaison. La valeur par défaut est 10 secondes.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Appliance de déploiement des systèmes

L'empreinte numérique de la clé de liaison KACE et la clé de liaison KACE (ce serveur) s'affichent.

7. Copiez le texte qui s'affiche dans les champs *Nom d'hôte* et *Clé de liaison KACE (ce serveur)*, puis collez-le à un emplacement central (un fichier Bloc-notes, par exemple).



CONSEIL: pour copier la clé de liaison, cliquez simplement sur le contenu de la *Clé de liaison KACE (ce serveur)*. Un message s'affiche brièvement au bas du champ, indiquant que le texte a été copié avec succès.

Le texte que vous collez dans le fichier Bloc-notes est celui que vous copiez-collez dans les champs Noms et Clés depuis une appliance vers d'autres appliances liées.

8. Répétez les étapes précédentes sur chaque appliance que vous voulez lier.

Lorsque la liaison est activée sur toutes les appliances, ajoutez les noms et les clés à ces appliances. Voir [Ajouter des noms et des clés aux appliances](#).



REMARQUE: chaque appliance de gestion des systèmes KACE possède une organisation par défaut (nommée `Default`). Si votre appliance est liée à l'organisation `Default` d'une appliance de gestion des systèmes KACE et que le nom de l'organisation change, vous devez fournir le nouveau nom de l'organisation :

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration > Appliances liées**.
2. À la page *Appliances liées* qui s'affiche, cliquez sur le nom ou l'adresse IP de l'appliance de gestion des systèmes KACE liée.
3. Sur la page *Modifier les détails de l'appliance liée* qui s'affiche, saisissez le nom de l'organisation dans le champ *Nom ORG par défaut*, et cliquez sur **Enregistrer**.

Génération d'un hachage de liaison KACE

Une chaîne de hachage de liaison KACE vous permet de lier une appliance de déploiement des systèmes KACE principale à une appliance de site distant (RSA) pendant l'installation de la RSA. La chaîne de hachage générée n'est active que pendant cinq minutes.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Cochez la case **Activer la liaison KACE** pour afficher les paramètres de connexion.
3. Cliquez sur **Générer un hachage**.
4. Copiez le texte qui s'affiche dans le champ *Hachage de liaison KACE (valide pendant 5 minutes)*, puis collez-le à un emplacement central (un fichier Bloc-notes, par exemple).



CONSEIL: pour copier la clé de liaison, cliquez simplement sur le contenu du champ. Un message s'affiche brièvement au bas du champ, indiquant que le texte a été copié avec succès.

Cette clé n'est valide que pendant cinq minutes. Vous pouvez en générer une nouvelle à l'expiration de ce délai. Vous pouvez régénérer la chaîne de hachage alors même que la chaîne actuelle est toujours valide. C'est utile si vous ne savez pas depuis combien de temps le hachage a été généré.

Si vous quittez la page après avoir généré la chaîne de hachage, puis que vous y revenez, le champ du hachage de liaison reste renseigné (à moins que les cinq minutes ne soient écoulées au moment de l'affichage de la page).

Dans le bloc-notes, vous collez le texte que vous copiez et collez dans le champ *Hachage de liaison SDA parent de l'Assistant Configuration initiale de l'appliance de site distant KACE*. Pour plus d'informations, voir le *KACE Systems Deployment Appliance Setup Guide (Guide de configuration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE)*.

Ajouter des noms et des clés aux appliances

Une fois la liaison activée sur les appliances, pour configurer la liaison sur chaque appliance, vous devez copier la clé de liaison depuis la page *Liaison KACE* de l'appliance distante vers un emplacement central, puis coller cette clé sur l'appliance avec laquelle vous voulez établir la liaison.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** et cochez la case **Activer la liaison KACE**.

L'option Gérer les appliances liées est maintenant disponible à partir du *Panneau de configuration*.

2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Ajouter les appliances liées*.
3. Dans *Nom de l'hôte*, saisissez l'adresse IP de l'appliance avec laquelle vous voulez établir la liaison.

Si vous liez une appliance de site distant à une appliance, le nom d'hôte doit correspondre au nom d'hôte défini sur la page *Paramètres du réseau de l'appliance de site distant*.

4. Dans *Clé de liaison*, collez la clé que vous avez copiée vers un emplacement central sur l'appliance avec laquelle vous voulez établir la liaison.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Une fois les deux liaisons créées, accédez à la page *Modifier les détails de l'appliance liée* et cliquez sur **Tester la connexion** pour vérifier la connexion entre les deux appliances liées.

La page *Appliances liées* s'affiche.

À votre prochaine connexion à la première appliance, les autres appliances liées s'affichent dans la liste déroulante située en haut à droite de la page, en regard des informations de connexion. Pour utiliser une autre appliance, sélectionnez son nom dans la liste déroulante.

Désactiver les appliances liées

Vous pouvez désactiver une liaison si nécessaire. Une fois que la liaison d'appliances est désactivée, vous pouvez toujours basculer entre l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou l'appliance RSA qui ont été liées, jusqu'à ce que vous vous déconnectiez.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Décochez la case *Activer la liaison KACE*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Migration d'appliances

Si vous souhaitez migrer les paramètres et les images d'une appliance vers une autre, vous pouvez facilement le faire à l'aide de l'*Assistant de migration d'appliance*. Ceci est utile, par exemple, lorsque vous souhaitez déplacer rapidement les données d'une appliance virtuelle vers une autre.



REMARQUE: vous devez activer la liaison sur l'appliance source et l'appliance cible, mais vous n'avez pas besoin de configurer les connexions des appliances. L'*Assistant de migration d'appliance* connecte les appliances et les déconnecte après la migration. Pour plus d'informations sur la liaison d'appliance, voir [Activer la liaison d'appliance](#).

Migrer les données de l'appliance

L'*Assistant de migration d'appliance* vous permet de déplacer facilement les paramètres et les images d'une appliance à une autre. La migration ne fonctionne pas sur les appliances de site distant (RSA) associées. Toutefois, tous les liens vers les RSA associées à l'appliance source sont migrés vers l'appliance cible. Les appliances source et cible doivent se trouver sur la même version. Le processus de migration remplace toutes les données de l'appliance cible par celles de l'appliance source. Le nom d'hôte, l'adresse IP et la clé de licence de l'appliance cible ne sont pas affectés par la migration.



IMPORTANT: Quest Software vous recommande fortement d'effectuer la migration avec les appliances source et cible sur les mêmes réseau et sous-réseau. Si nécessaire, l'appliance cible peut être déplacée vers son sous-réseau approprié une fois la migration terminée.

1. Ouvrez deux onglets dans votre navigateur Web. Sur chaque onglet, connectez-vous à la console d'administration de l'appliance source et cible.
2. Assurez-vous que la liaison d'appliance est activée sur chaque appliance. Vous pouvez activer la liaison d'appliance sur la page *Liaison KACE*, ou en utilisant le lien dans l'*Assistant de migration d'appliance*. Pour plus d'informations sur la liaison d'appliance, voir [Liaison d'appliances Quest KACE](#).

i **REMARQUE:** bien qu'il soit obligatoire d'activer la liaison d'appliance avant de commencer le processus de migration, vous n'avez pas besoin de lier réellement les appliances source et cible. L'*Assistant de migration d'appliance* connecte les appliances et les déconnecte après la migration.

3. Sur chaque appliance, depuis la Console d'administration, dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Migration de l'appliance** pour afficher l'*Assistant de migration d'appliance*.

i **REMARQUE:** au fur et à mesure que vous suivez les procédures de l'assistant, vous basculez entre les appliances source et cible dans votre navigateur Web. Pour distinguer facilement les deux appliances, vous pouvez appliquer des thèmes différents à chacun d'entre elles. Par exemple, vous pouvez appliquer le thème Sombre à l'appliance source et le thème Clair à l'appliance cible. Pour de plus amples informations sur la sélection de différents thèmes, consultez [Modification d'un thème par défaut de l'appliance](#).

4. Si la liaison d'appliance n'est pas activée sur chaque appliance, l'assistant l'indique. Cliquez sur *Liaison KACE* dans l'*Assistant de migration d'appliance*, et activez la liaison d'appliance à l'aide de la page *Liaison KACE*. Une fois cette étape passée, revenez à l'*Assistant de migration d'appliance* pour terminer la migration.
5. Spécifiez les appliances source et cible.
 - a. Sur l'appliance source, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, sur la page *Sélectionner le type d'appliance*, sélectionnez **Source de la migration**, puis cliquez sur *Suivant*.
 - b. Sur l'appliance cible, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, à la page *Sélectionner le type d'appliance*, sélectionnez **Cible de la migration**, puis cliquez sur *Suivant*.
6. Liez les appliances source et cible.

Vous n'avez pas besoin de lier les appliances à l'aide du processus standard. Au lieu de cela, vous copiez des clés de liaison personnalisées d'une appliance à l'autre. La clé de l'appliance indique la version de l'appliance, le nom d'hôte ou l'adresse IP, et la clé de liaison. Les clés s'affichent sous forme chiffrée dans l'assistant. Le lien personnalisé n'est disponible que pendant le processus de migration.

Pour plus d'informations sur la liaison d'appliance à l'aide du processus standard, voir [Liaison d'appliances Quest KACE](#).

- a. Sur l'appliance source, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, à la page *Copier la clé source*, cliquez avec le bouton gauche sur le champ pour copier la clé.
 - b. Sur l'appliance cible, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, sur la page *Appliquer la clé source*, collez la clé dans le champ, puis cliquez sur **Suivant**.
 - c. Sur l'appliance source, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, à la page *Copier la clé source*, cliquez sur **Suivant**.
 - d. Sur l'appliance cible, à la page *Copier la clé cible*, cliquez avec le bouton gauche sur le champ pour copier la clé.
 - e. Sur l'appliance source, sur la page *Appliquer la clé cible*, collez la clé dans le champ, puis cliquez sur **Suivant**.
 - f. Sur l'appliance cible, à la page *Copier la clé cible*, cliquez sur **Suivant**.
7. Sur l'appliance cible, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, sur la page *Approuver la migration*, cliquez sur **Approuver la migration**.
 8. Approuver la migration d'appliance.
 - a. Sur l'appliance cible, dans l'*Assistant de migration d'appliance*, sur la page *Approuver la migration*, cliquez sur **Approuver la migration**.
 - b. Dans la boîte de dialogue *Confirmer* qui s'affiche, cliquez sur **Oui**.

L'appliance cible passe en mode migration. La page de *Migration d'appliance SDA* s'affiche dans la fenêtre de votre navigateur.

9. Démarrez la migration d'appliance.

- a. Sur l'apppliance source, dans l'*Assistant de migration d'apppliance*, à la page *Commencer la migration*, indiquez l'action que l'apppliance source doit effectuer une fois le processus de migration terminé. Pour ce faire, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Revenir au tableau de bord** : la page Tableau de bord s'affiche.
 - **Arrêter** : L'apppliance s'arrête.
 - **Redémarrer** : L'apppliance redémarre.
- b. Cliquez sur **Commencer la migration**.

i **REMARQUE:** vous devez approuver la migration sur l'apppliance cible afin de démarrer le processus de migration, comme décrit à l'étape précédente. Si la migration n'est pas approuvée sur l'apppliance cible, le bouton **En attente d'approbation** s'affiche au lieu de **Commencer la migration**.

- c. Dans la boîte de dialogue *Confirmer* qui s'affiche, cliquez sur **Oui**.

L'apppliance source passe en mode migration. La page de Migration d'apppliance SDA s'affiche dans la fenêtre de votre navigateur. Le journal du processus de migration s'affiche pour chaque appliance. Le contenu du journal est différent pour chaque appliance car il reflète ce qui se passe à chaque fin de processus. Une fois le processus de migration terminé, l'apppliance cible redémarre et la page de connexion s'affiche.

Configurer les comptes d'utilisateurs et l'authentification des utilisateurs

Vous pouvez ajouter des comptes d'utilisateurs à l'apppliance, puis les configurer à l'aide de l'authentification locale. Si vous voulez utiliser une authentification externe des utilisateurs, par exemple via un serveur LDAP ou Active Directory®, configurez un serveur externe afin que les utilisateurs puissent se connecter à la Console d'administration à l'aide de leurs informations d'identification de domaine.

Authentification locale

Utilisez l'authentification locale par défaut si l'environnement ne dispose d'aucun service LDAP (tel qu'Active Directory).

Authentification du serveur LDAP externe

Connectez-vous à la Console d'administration à l'aide de vos informations d'identification de domaine. Reportez-vous à la section [Utilisation d'un serveur LDAP pour l'authentification](#).



REMARQUE: lorsque vous disposez d'appiances liées, vous pouvez utiliser l'authentification unique si vous utilisez le même identifiant et le même mot de passe pour toutes les appiances liées.

Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux

Vous pouvez créer et modifier des comptes d'administrateurs locaux. L'ajout d'utilisateurs à la base de données de l'apppliance stocke les informations utilisateur en local et nécessite uniquement le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail, le mot de passe et les autorisations.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Utilisateurs** pour afficher la page *Utilisateurs*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Détails sur l'utilisateur*.
3. Complétez le formulaire du compte d'utilisateur :

Option	Description
Nom d'utilisateur	Obligatoire : entrez un ID de connexion.
Nom complet	Obligatoire : saisissez le prénom et le nom de l'utilisateur.
Messagerie	Obligatoire : saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Domaine	Indiquez le domaine que l'utilisateur utilise.

Option	Description
Code budget	Facultatif : saisissez le code budget du service dont dépend l'utilisateur.
Emplacement	Facultatif : indiquez le site ou l'emplacement de l'utilisateur.
Mot de passe	Obligatoire : entrez le mot de passe par défaut de l'utilisateur. Vous devez renseigner ce champ pour activer l'utilisateur. Si le champ <i>Mot de passe</i> est vide, l'utilisateur ne peut pas se connecter à la Console d'administration.
Confirmer le mot de passe	Saisissez une nouvelle fois le mot de passe.
Autorisations	Indiquez le rôle de l'utilisateur sur cette appliance. Les administrateurs disposent d'un accès en lecture/écriture complet. Les administrateurs en lecture seule peuvent se connecter, consulter les paramètres et exécuter des rapports, mais ils ne peuvent pas accéder à la Console d'administration. Choisissez les autorisations : <ul style="list-style-type: none"> • Admin : accès en lecture/écriture à la Console d'administration. • Admin en lecture seule : affichage de toutes les pages, sans possibilité de modification.

4. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'utilisateur figure, à présent, dans la liste des comptes locaux et peut se connecter à la Console d'administration.

Vous pouvez appliquer une étiquette à un groupe d'utilisateurs.

Configurer un serveur LDAP pour l'authentification utilisateur

L'authentification LDAP requiert la création d'un compte de connexion pour l'appliance sur votre serveur LDAP. L'appliance utilise ce compte pour lire et importer les informations utilisateur du serveur LDAP. Le compte nécessite un accès en lecture seule au champ *Rechercher le DN de base* sur le serveur LDAP. Le compte ne requiert aucun accès en écriture, car l'appliance n'écrit aucune information sur le serveur LDAP.

Pour plus d'informations sur l'ajout de comptes d'utilisateurs à l'appliance, voir la section [Ajouter ou modifier les comptes d'administrateurs locaux](#).



REMARQUE: lorsque le protocole LDAP est activé, tous les comptes locaux deviennent inactifs, à l'exception du compte administrateur.

Lors de la connexion, l'apppliance interroge automatiquement chaque serveur externe répertorié. Le délai d'expiration d'un serveur est d'environ 10 secondes. Quest KACE recommande de supprimer le serveur LDAP proposé à titre d'exemple afin de réduire le délai de connexion.

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Authentification utilisateur** pour afficher les *Paramètres d'authentification*.
2. Sélectionnez *Authentification du serveur LDAP externe*, puis cliquez sur **Ajouter un nouveau serveur**.

Tous les serveurs doivent posséder une adresse IP ou un nom d'hôte valide. Sinon l'apppliance expire, ce qui retarde la connexion en cas d'utilisation de l'authentification LDAP.

3. Pour ajouter un serveur, indiquez les informations suivantes :

Champ	Description
Nom convivial du serveur	Nom qui permet d'identifier le serveur.
Nom d'hôte du serveur (ou adresse IP)	<p>Adresse IP ou nom d'hôte du serveur LDAP. Si l'adresse IP n'est pas valide, l'apppliance attend jusqu'à la fin du délai d'expiration, ce qui retarde la connexion lors de l'authentification LDAP.</p> <p>i REMARQUE: pour établir une connexion via SSL, utilisez l'adresse IP ou le nom d'hôte. Exemple : <code>ldaps://hostname</code>.</p> <p>Si vous avez installé un certificat SSL non standard sur votre serveur LDAP, par exemple un certificat de chaîne ou signé en interne qui ne provient pas d'un fournisseur de certificat majeur comme VeriSign, contactez le support technique Quest KACE à l'adresse https://support.quest.com/contact-support pour obtenir de l'aide.</p>
Numéro de port LDAP	Numéro du port LDAP. Il s'agit généralement du numéro 389 (LDAP) ou 636 (LDAP sécurisé).
Rechercher le DN de base	<p>Zone de l'arborescence LDAP dans laquelle l'apppliance doit commencer à rechercher des utilisateurs. Par exemple, pour effectuer une recherche dans le groupe Informatique, indiquez <code>OU=it,DC=company,DC=com</code>.</p>
Filtre de recherche	<p>Filtre de recherche, par exemple <code>attribut_LDAP=KBOX_USER</code>, où <code>attribut_LDAP</code> désigne le nom de l'attribut contenant un ID d'utilisateur unique et où <code>KBOX_USER</code> est une variable que l'apppliance remplace pendant l'exécution par l'ID de connexion saisi. Par exemple, lorsque vous utilisez Active Directory, entrez <code>samaccountname=KBOX_USER</code>. Pour la majorité des autres serveurs LDAP, entrez <code>UID=KBOX_USER</code>.</p>
ID de connexion LDAP	<p>Informations d'identification du compte que l'apppliance utilise pour se connecter au serveur LDAP et lire des comptes. Exemple : <code>LDAP Login:CN=service_account,CN=Users,DC=company,DC=com</code>.</p>

Champ	Description
	Si aucun nom d'utilisateur n'est fourni, une tentative de liaison anonyme est réalisée.
Mot de passe LDAP (si nécessaire)	Mot de passe du compte que l'appliance utilise pour se connecter au serveur LDAP et lire des comptes.
Autorisations de l'utilisateur	Autorisations dont dispose l'utilisateur. <ul style="list-style-type: none"> • Admin : accès en lecture/écriture à la Console d'administration. • Admin en lecture seule : affichage de toutes les pages, sans possibilité de modification.
Tester le mot de passe d'utilisateur	Nom d'utilisateur et mot de passe LDAP à tester sur le serveur LDAP. Voir Tester le serveur LDAP .

Enregistrez les critères *Rechercher le DN de base* et *Filtre de recherche* car vous utilisez ces mêmes informations pour importer des données utilisateur et planifier des importations utilisateur.

4. **Recommandé** : cliquez sur l'icône **Supprimer** en regard des serveurs externes non configurés vers des serveurs réels de votre environnement.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La prochaine fois que les utilisateurs se connecteront, l'appliance les authentifiera par rapport aux serveurs LDAP, en respectant l'ordre d'affichage de ces derniers.



REMARQUE: le compte d'administrateur est toujours identifié par rapport à la base de données interne, même s'il existe un compte portant le même nom dans un annuaire LDAP externe.

Testez l'authentification sur un serveur LDAP externe. Voir [Tester le serveur LDAP](#).

Tester le serveur LDAP

Pour tester l'authentification sur le serveur LDAP, indiquez un nom d'utilisateur et un mot de passe valides. Vous pouvez ainsi déterminer si le serveur est en mesure d'effectuer une authentification réussie.

1. Sélectionnez un profil LDAP.
2. Dans *Filtre de recherche*, remplacez la variable **KBOX_USER** par un ID de connexion valide à tester. La syntaxe est la suivante : `samaccountname=username`.
3. Saisissez le mot de passe correspondant du compte LDAP.
4. Cliquez sur **Tester les paramètres**.

Si le test réussit, la configuration de l'authentification est terminée pour l'utilisateur en question et tout autre utilisateur figurant dans le même conteneur LDAP.

5. Remplacez de nouveau le nom d'utilisateur dans le champ *Filtre de recherche* par la variable système **KBOX_User**.

Supprimer des comptes d'utilisateurs

Vous pouvez supprimer des comptes d'utilisateurs.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Utilisateurs** pour afficher la page *Utilisateurs*.
2. Cochez la case relative au(x) compte(s) de votre choix.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Vérification des sessions utilisateur

L'appliance de déploiement des systèmes KACE et l'appliance de site distant suivent vos sessions utilisateur. Vous pouvez vérifier la liste des sessions les plus récentes ou afficher toutes les sessions d'une appliance donnée.

Pour permettre à l'appliance d'afficher l'emplacement associé à l'adresse IP publique de l'utilisateur connecté, vous devez installer une base de données de localisation. Voir [Installation et configuration de la base de données de localisation](#).

Vous pouvez voir toutes les sessions utilisateur à la page *Sessions récentes*. Pour obtenir une liste rapide des dernières sessions, utilisez le volet *Mes sessions récentes*. Voir [Affichage de la liste des sessions utilisateur](#).

Installation et configuration de la base de données de localisation

Les détails de la session utilisateur incluent l'adresse IP de l'utilisateur actuellement connecté. Ces informations s'affichent sur la page *Sessions récentes*. Pour les adresses IP publiques, vous pouvez également afficher l'emplacement géographique associé à une adresse IP spécifique, mais cela nécessite l'installation d'une base de données de localisation sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE et chaque appliance de site distant. Vous pouvez installer gratuitement la base de données de *géolocalisation* MaxMind et afficher l'emplacement des utilisateurs pour n'importe quelle adresse IP publique.

MaxMind propose des bases de données de pays et de villes. En général, les bases de données de villes sont plus volumineuses et leur installation est plus longue. Une base de données de pays fournit uniquement le nom du pays associé à chaque adresse IP publique, tandis qu'une base de données de villes permet à l'appareil d'afficher la ville, l'état (le cas échéant) et le pays.

Vous pouvez actualiser régulièrement la base de données de localisation en installant une version mise à jour. Bien qu'il soit possible d'installer plusieurs bases de données au fil du temps, la dernière base de données installée écrase le contenu de la version précédente. Par exemple, si une base de données de pays est déjà installée et que vous installez une base de données de villes sur l'appliance, la colonne *Emplacement* de la page *Sessions récentes* reflète les informations de la base de données de villes nouvellement installée.

Pour plus d'informations sur les bases de données de géolocalisation MaxMind, visitez le site <https://www.maxmind.com/>.



REMARQUE: Les emplacements ne peuvent pas être affichés lorsqu'une adresse IP privée est utilisée pour accéder à l'appliance.

1. Téléchargez une base de données de localisation à partir de <https://www.maxmind.com/>.



REMARQUE: Pour télécharger un fichier de base de données à partir de MaxMind, commencez par créer un profil de l'utilisateur. Vous devez télécharger un fichier qui utilise le format `MMDB` et non un fichier `CSV`.

2. Connectez-vous à la *Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE* ou à la *Console d'administration du site distant*.
3. Suivez l'une des procédures suivantes, si nécessaire.

- **Appliance de déploiement des systèmes KACE uniquement.**

1. Connectez-vous à la *Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes*.
2. Cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.

- **Appliance de site distant uniquement.**

1. Connectez-vous à la *Console d'appliance distante*.
2. Cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres de site distant** pour afficher la page *Paramètres de site distant*.

4. Sur la page qui s'affiche, sous *Base de données de géolocalisation MaxMind*, pointez vers le fichier ZIP téléchargé.

Pour ce faire, cliquez sur Sélectionner un fichier et indiquez le chemin d'accès vers le fichier téléchargé ou faites glisser le fichier dans la zone indiquée.

5. Cliquez sur **Mettre à jour la base de données**.

L'installation de la base de données peut prendre quelques minutes, selon le type de base de données installé. Une fois l'installation terminée, les champs *Type de base de données* et *Version de la base de données* fournissent les détails appropriés.



REMARQUE: L'installation et la mise à jour d'une base de données de villes sont généralement plus longues qu'une base de données de pays en raison de la taille du fichier.

Vous pouvez ensuite accéder à la page *Sessions récentes* et consulter les données d'emplacement de l'utilisateur actuel. Voir [Affichage de la liste des sessions utilisateur](#).

Affichage de la liste des sessions utilisateur

Utilisez la page *Sessions récentes* pour afficher les dernières sessions associées à votre compte. Vous pouvez consulter vos sessions utilisateur sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou sur chaque appliance de site distant, selon vos besoins. Pour afficher les dernières sessions, vous pouvez autrement cliquer sur l'icône *Sessions récentes* dans le coin supérieur droit, puis vérifier la liste dans le volet *Mes sessions récentes* qui s'affiche.

Si l'appliance détecte plusieurs sessions pour l'utilisateur actuel, l'icône affiche un point d'exclamation rouge.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Journal d'audit** pour agrandir la section, puis sur **Sessions récentes** pour afficher la page *Sessions récentes*.
2. Vérifiez la liste des sessions utilisateur.

Chaque entrée affiche votre nom d'utilisateur, le navigateur utilisé, votre système d'exploitation, l'adresse IP, la durée de la session, la date et l'heure de la dernière activité, ainsi que toutes les actions applicables. Pour les utilisateurs disposant d'une adresse IP publique, elle indique également l'emplacement, si une base de données d'emplacement est installée. Voir [Installation et configuration de la base de données de localisation](#).

Configurer les paramètres de sécurité

Vous pouvez activer l'accès SSH afin que l'équipe de support technique Quest KACE puisse accéder à votre appliance en vue de fournir un support à distance. D'autres paramètres de sécurité incluent l'activation du protocole SNMP qui permet la surveillance à distance, et l'activation de l'accès à la base de données externe qui met la base de données de l'appliance à la disposition de programmes externes, ce qui facilite la création de rapports. L'activation du protocole SSL fournit une version sécurisée du navigateur Web pour exécuter l'appliance.

Activer la surveillance SNMP

L'agent SNMP de l'appliance simplifie la surveillance de l'appliance.

L'agent SNMP interne utilise le port 161 UDP standard et ne peut pas être configuré à l'aide des méthodes TRAP et INFORM. Si un agent SNMP principal a été configuré sur un autre appareil, il peut envoyer les demandes GET, GETNEXT et GETBULK à l'appliance et recevoir de l'appliance les informations demandées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Activer la surveillance SNMP** pour afficher le champ *Chaîne de la communauté SNMP*.
3. Entrez une chaîne de communauté unique, par exemple `NouvelleChaîne`.

Si le nom de la chaîne de communauté contient des espaces, placez-les entre guillemets (" "). Quest KACE recommande de créer une chaîne unique. La valeur par défaut est `KaceSDA`.

i **REMARQUE:** Dans les versions antérieures à la 7.0, par défaut la chaîne de la communauté est publique. Si vous effectuez la mise à jour à partir d'une version antérieure à la version 7.0, et que la surveillance SNMP est désactivée, la chaîne de la communauté passe de publique à `KaceSDA`. Si la surveillance SNMP est activée, la chaîne de la communauté reste publique. Vous devez la mettre à jour pour éviter les problèmes de sécurité. Des avertissements s'affichent sur le *Tableau de bord* et sur la page *Paramètres de sécurité*, vous signalant la nécessité de mettre à jour la chaîne de la communauté.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Activer SSL en utilisant un certificat existant

Par défaut, SSL est désactivé. Pour exécuter votre appliance sur une version sécurisée du navigateur Web, vous pouvez utiliser un certificat SSL existant, un certificat intermédiaire ou un certificat autosigné. L'utilisation d'un certificat existant requiert une clé privée SSL. Vous devez également vous assurer que le port 80 est ouvert.



REMARQUE: si vous ne possédez pas de certificat valide, l'appliance peut générer une demande de signature de certificat (CSR), que vous devez envoyer à votre autorité de certification. Vous pouvez télécharger la clé privée et la stocker en lieu sûr. Voir [Générer une clé privée pour un nouveau certificat SSL](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Activer SSL**, puis sur **J'ai déjà un certificat SSL. Puis-je l'utiliser ?**
3. Cliquez sur **Utiliser mon certificat**.
4. Dans *Paramètres SSL facultatifs*, sélectionnez l'un des types de certificat suivants :
 - **Clé privée et certificat (paramètres les plus courants).**
 - **Que se passe-t-il si j'ai également un certificat intermédiaire ?**
 - **PKCS-12 (.pkcs12, .pfx, .p12)**

Saisissez le mot de passe du certificat SSL au format PKCS-12.

5. Recherchez la clé ou le certificat, puis cliquez sur **Appliquer le certificat**.

La version sécurisée du navigateur Web qui utilise `https` est disponible.

Générer une clé privée pour un nouveau certificat SSL

Par défaut, SSL est désactivé. Il est possible de générer une clé privée qui permet d'activer SSL une fois le nouveau certificat généré. Vous pouvez utiliser un certificat autosigné valide si vous avez une clé privée ou un fichier PKCS-12, et si la clé privée et le certificat ont été générés à partir de la même demande de signature de certificat (CSR).

Exportez les composants de votre appliance vers un emplacement distinct et activez SSH au cas où une erreur susceptible de forcer l'appliance à interrompre la génération des clés se produise.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Activer SSL** pour utiliser un nouveau certificat ou un certificat SSL autosigné valide. Notez que Quest KACE ne recommande pas d'utiliser de certificat autosigné.
 - Pour générer un certificat SSL, procédez comme suit :
 1. Cliquez sur **Obtenir un nouveau certificat SSL** pour afficher l'Assistant *Paramètres SSL avancés de la SDA*.
 2. Complétez les champs afin de générer la demande de signature de certificat (CSR).
 3. Téléchargez la clé privée et enregistrez-la à un endroit sûr. Vous pouvez ainsi l'utiliser pour activer SSL lorsque vous obtenez un certificat valide auprès de votre autorité de signature des certificats.
 4. Copiez ou téléchargez la CSR générée, puis envoyez-la à votre autorité de signature des certificats.
 - Pour utiliser un certificat autosigné, procédez comme suit :
 - Cliquez sur **Puis-je utiliser un certificat autosigné à la place ?**, puis sur **Enregistrer et redémarrer Apache**.

Désactiver SSL

Pour désactiver la version sécurisée du navigateur Web exécuté par l'appliance, il suffit de désactiver le protocole SSL (Secure Sockets Layer).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cliquez sur **Ports activés : 80, 443 (modifier)**.
3. Décochez les cases suivantes :
 - *Activer le port 443 (HTTPS)*
 - *Passer du port 80 au port 443*
4. Cliquez sur **Appliquer les modifications**.

Le navigateur HTTPS n'est plus disponible.

Activer l'accès à la base de données

Vous pouvez activer l'accès à la base de données afin que les programmes externes, tels que Crystal Reports ou Excel®, puissent interroger la base de données de l'appliance. Vous pouvez ainsi créer vos propres rapports. Par défaut, l'appliance n'autorise pas les connexions externes à la base de données.

Le compte pour l'accès externe à la base de données utilise le nom d'utilisateur : report. Et le mot de passe : box747.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cochez la case *Activer l'accès à la base de données*.
3. Dans *Mot de passe de la base de données des utilisateurs de rapports* et *Vérifier le mot de passe*, indiquez le mot de passe de la base de données que les ressources externes doivent utiliser pour accéder à la base de données de l'appliance.

L'indicateur situé sous le champ *Mot de passe de la base de données des utilisateurs de rapports* change de couleur au fur et à mesure que vous saisissez les caractères du mot de passe, pour indiquer sa force. La couleur rouge indique le niveau de complexité le plus faible et la couleur verte, le niveau le plus élevé. Choisissez un mot de passe fort pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux enregistrements de votre base de données.

Si vous ne spécifiez pas de mot de passe pour l'utilisateur du rapport, les programmes qui interrogent l'appliance utilisent le mot de passe par défaut, ce qui risque de permettre à des attaquants d'exposer des données sensibles. Un avertissement s'affiche sur le tableau de bord Accueil, vous invitant à modifier le mot de passe de la base de données. Pour en savoir plus sur le tableau de bord, voir [Utiliser le tableau de bord](#).

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous devrez éventuellement redémarrer l'appliance afin que les programmes externes puissent interroger la base de données de l'appliance.

Activer la connexion racine SSH (Support KACE)

L'activation de la connexion SSH offre un accès distant à l'équipe de support technique Quest KACE. Quest KACE recommande d'activer la connexion SSH avant de commencer à utiliser l'appliance. L'accès distant SSH est le seul moyen pour l'équipe de support technique de diagnostiquer et de résoudre les problèmes de dysfonctionnement de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cochez la case *Autoriser une connexion racine SSH (Support KACE)*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prévention des attaques de connexion par force brute

Vous pouvez configurer l'appliance pour éviter que plusieurs attaques consécutives n'obtiennent les informations d'identification de l'appliance.

Les paramètres de *Détection de force brute* sur la page *Paramètres de sécurité* vous permettent de configurer le nombre de tentatives d'authentification échouées dans un laps de temps défini au-delà duquel l'appliance empêche toute connexion pour ce nom d'utilisateur.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Sur la page *Paramètres de sécurité*, sous *Détection de force brute*, spécifiez les éléments suivants :
 - Nombre maximum de tentatives de connexion échouées. Vous pouvez spécifier n'importe quel nombre de tentatives compris entre trois et dix. Le paramètre par défaut est de trois tentatives.
 - Le nombre de minutes pendant lesquelles l'appliance empêche cet utilisateur spécifique de se connecter. Vous pouvez spécifier n'importe quel nombre de minutes compris entre 1 et 60. Le paramètre par défaut est de cinq minutes.

Lorsque l'appliance empêche un utilisateur de se connecter, les autres utilisateurs ne sont pas affectés et peuvent se connecter à l'appliance pendant la période spécifiée, pour autant qu'ils fournissent des informations d'identification valides.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Préparation du déploiement

Pour effectuer un déploiement d'appliance, vous devez disposer de 20 % d'espace disque. Vous pouvez télécharger et installer les outils requis pour construire l'environnement de démarrage, télécharger le média source d'installation du système d'exploitation, et permettre à l'appliance de se connecter aux périphériques cible.

Configurer l'environnement de déploiement

Vous pouvez configurer la connexion réseau de votre appliance entre les appareils cibles et le démarrage PXE et entre les appareils cibles et l'appliance, télécharger les outils requis pour créer votre environnement de démarrage KACE (KBE) et charger le média source et les profils utilisateur sur l'appliance.

1. Configurez un périphérique d'administration.
2. Créez une connexion réseau entre les appareils cibles et l'appliance en utilisant un serveur DHCP pour diriger les demandes de démarrage PXE de l'appareil cible vers l'appliance. Voir [Activer le serveur DHCP intégré](#).
 - a. Utilisez le serveur DHCP intégré à l'appliance si votre réseau ne comporte aucun serveur DHCP et si vous utilisez l'appliance dans un environnement de laboratoire fermé.
 - b. Utilisez votre serveur DHCP si l'appliance se trouve sur un réseau d'entreprise.
3. Téléchargez Media Manager. Voir [Téléchargement et installation de KACE Media Manager](#).
 - a. Téléchargez et installez le kit Windows ADK requis pour créer un environnement de démarrage KACE à l'aide de Media Manager. Voir [Télécharger et installer Windows ADK](#).
 - b. Téléchargez le média source du système d'exploitation vers Media Manager. Voir [Téléchargement de fichiers à l'aide de KACE Media Manager](#).
4. Capturez les profils d'utilisateurs d'un périphérique et téléchargez-les sur l'appliance pour les migrer vers les périphériques cible. Voir [Télécharger le logiciel USMT à partir de l'appliance](#).

Préparez et capturez l'image depuis le périphérique. Voir [Capturer des images système](#).

Activer le serveur DHCP intégré

Si vous testez l'appliance sur un réseau privé ou dans un petit environnement ne disposant pas d'un serveur DHCP, l'appliance peut jouer le rôle de serveur DHCP en activant cette option sur l'appliance.

Assurez-vous qu'il existe un seul serveur DHCP sur le réseau et que vous pouvez configurer le routeur pour transférer les demandes DHCP à l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres réseau** pour afficher la page *Paramètres réseau*.
2. Cochez la case *Activer le serveur DHCP intégré*.

Les champs de la plage DHCP s'affichent.

3. Dans *Début du pool DHCP*, tapez l'adresse IP la plus basse de la plage.
4. Dans *Fin du pool DHCP*, tapez l'adresse IP la plus élevée de la plage.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le serveur DHCP est activé.

Configurer le serveur DHCP externe

Lorsque vous allumez un périphérique pour la première fois, vous pouvez sélectionner l'option NIC ou Démarrage réseau dans le menu de démarrage BIOS. Les déploiements Windows nécessitent des périphériques cible pour démarrer d'un emplacement autre que le disque local. Lorsque vous sélectionnez l'option NIC ou Démarrage réseau, le périphérique envoie une demande PXE au serveur DHCP afin de localiser le serveur iPXE. Dans ce cas, l'appliance est le serveur PXE. Vous pouvez configurer un serveur DHCP externe afin d'accepter que l'appliance permette aux appareils cibles d'effectuer un démarrage UEFI à partir de l'appliance.

La procédure à suivre peut varier en fonction du serveur DHCP utilisé. Utilisez les paramètres suivants pour les options 066 et 067 sur n'importe quel serveur DHCP.

Si vous n'utilisez pas le serveur DHCP de Microsoft, voir l'article suivant de la Base de connaissances pour obtenir des informations supplémentaires : <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/112037>

1. Ouvrez l'application de configuration pour votre serveur DHCP.
2. Définissez les options suivantes pour chaque sous-réseau ou étendue que vous souhaitez que les appareils cibles utilisent pour démarrer à partir de l'appliance :

- **Attribuez au paramètre *Option 066* la valeur de l'adresse IP de l'appliance.**

Cette option peut être appelée « *Next-Server* », *Nom d'hôte du serveur de démarrage* ou *Nom de serveur TFTP*.

i **REMARQUE:** sur certains modèles de matériel réseau Cisco, il peut s'avérer impossible de définir l'*Option 66*. Dans ce cas, indiquez l'adresse IP de l'appliance pour les deux paramètres *sname* et *244*.

- **Attribuez la valeur *Option 067* à la chaîne `ipxe.efi` (pour les périphériques UEFI) et `undionly.kpxe` (pour les périphériques BIOS).**

Cette option peut également être appelée *Boot File Name* (Nom du fichier de démarrage). Copiez et collez la chaîne `ipxe.efi` ou `undionly.kpxe` en tant que *Nom du fichier de démarrage*.

i **REMARQUE:** un seul serveur PXE ou TFTP peut être présent sur un sous-réseau. Désactivez les autres outils de création d'images sur les sous-réseaux sur lesquels vous souhaitez tester l'appliance.

Le serveur DHCP redirige automatiquement les périphériques Windows conformes PXE vers l'appliance au prochain démarrage lors d'une connexion réseau. Les périphériques téléchargent le fichier d'amorce et utilisent la configuration d'environnement pour démarrer.

Téléchargement et installation de KACE Media Manager

Vous pouvez télécharger et installer KACE Media Manager depuis l'appliance sur un appareil sur lequel Windows ADK est installé. KACE Media Manager télécharge l'environnement de démarrage KACE (KBE) en utilisant Windows ADK.

Media Manager requiert la version intégrale de Microsoft .NET 4.0. Téléchargez et installez .NET 4.0 sur la page <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=17851>.

L'appliance recherche régulièrement les versions mises à jour de Media Manager. Lorsqu'une nouvelle version est disponible, une alerte d'avertissement s'affiche sur le tableau de bord de l'accueil. Il est recommandé d'utiliser la dernière version de KACE Media Manager sur les appareils gérés. Pour en savoir plus sur le tableau de bord, voir [Utiliser le tableau de bord](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque**, puis sur **Aperçu de la bibliothèque** pour afficher la page *Aperçu de la bibliothèque*.
2. Sous *Média source*, sélectionnez **Choisir une action** > **Télécharger Media Manager** pour afficher la page *Media Manager*.
3. Cliquez sur **Télécharger pour Windows**.

La fenêtre Téléchargement de fichier s'affiche.

4. Cliquez sur **Exécuter** ou **Enregistrer** pour télécharger le fichier d'installation sur le périphérique, puis double-cliquez dessus pour lancer l'installation.

La fenêtre de bienvenue s'affiche.

5. Pour lancer Media Manager, cliquez sur **Démarrer** > **Tous les programmes** > **Quest** > **KACE Media Manager**.

Pour plus d'informations, voir [À propos de Media Manager](#).

Créez un environnement de démarrage KACE. Voir [Créer un environnement de démarrage Windows](#).

À propos de Media Manager

KACE Media Manager est un utilitaire qui vous permet de créer un environnement de démarrage KACE (KBE) et de télécharger des fichiers relatifs au système d'exploitation sur l'appliance.

Media Manager comprend les pages suivantes. Vous pouvez sélectionner chaque page en cliquant sur le bouton approprié dans le panneau de gauche.

- [Page Créer un KBE](#)
- [La page Télécharger des fichiers média source](#)
- [La page Télécharger des fichiers USMT](#)
- [Page des paramètres généraux](#)

Page Créer un KBE

Cette page contient plusieurs onglets, chacun contenant un ensemble de paramètres que vous pouvez utiliser pour créer un KBE.

Onglet	Option	Description
Général	Nom	Nom du KBE. Cette valeur est générée automatiquement,

Onglet	Option	Description
		mais vous pouvez la modifier si nécessaire.
	Architecture	Windows uniquement. Architecture du système d'exploitation du KBE. Sélectionnez une architecture 32 bits ou 64 bits , le cas échéant.
	Langue	Langue du KBE.
	Télécharger le KBE	Cliquez pour télécharger le KBE sur l'appliance
	Télécharger un fichier ISO personnalisé	Cliquez pour télécharger le fichier ISO personnalisé sur l'appliance
	Télécharger un fichier WIM personnalisé	Cliquez pour télécharger le fichier WIM personnalisé sur l'appliance
Configuration du serveur	Utiliser le protocole DHCP pour trouver l'appliance SDA	Permet à Media Manager d'utiliser son serveur DHCP pour localiser l'appliance.
	Utiliser l'adresse IP statique SDA	Si le réseau sur lequel se trouve l'appareil ne permet pas de localiser l'appliance via le protocole DHCP, utilisez cette option pour spécifier l'adresse IP statique de l'appliance. Les environnements de démarrage créés à l'aide de cette option ne fonctionnent pas dans un RSA (Remote Site Appliance).
	Utiliser l'adresse IP statique RSA	Sélectionnez cette option pour spécifier l'adresse IP statique RSA afin de créer des environnements de démarrage pour une appliance RSA.
Device Configuration (Configuration de périphérique)	Rechercher l'adresse IP du périphérique via le protocole DHCP	Permet de localiser le périphérique cible (qui démarre dans le KBE) via le protocole DHCP. Il s'agit du paramètre par défaut, mais il ne fonctionne que lorsque le périphérique cible utilise le protocole DHCP.
	Attribuer une adresse IP statique	Adresse IP statique du périphérique cible. L'appliance et le périphérique cible doivent

Onglet	Option	Description
		utiliser une adresse IP statique ou le protocole DHCP. Vous ne pouvez pas attribuer une adresse IP statique à un périphérique et configurer l'apppliance pour que celle-ci utilise le protocole DHCP. Si vous sélectionnez cette option, vous ne pouvez démarrer qu'un seul périphérique à la fois.
	Définir une plage d'adresse IP statique	Utilisez cette option pour spécifier une plage de périphériques à IP statiques. Cette option vous permet de démarrer plusieurs périphériques simultanément. Si vous sélectionnez cette option, lorsque l'environnement de démarrage est lancé, il est possible de choisir l'adresse à affecter à chaque périphérique.
Options avancées	i	REMARQUE: .NET/PowerShell, Secure Startup et Platform ID sont installés automatiquement dans tous les nouveaux environnements KBE.
	Espace de travail en Mo	Choisissez la taille de l'espace de travail sur le périphérique cible. 64 Mo est la valeur par défaut. Si vous avez besoin d'espace supplémentaire, par exemple, si vous ajoutez plus de pilotes ou d'applications, augmentez cette valeur à 128, 256 ou 512 Mo, si nécessaire.
	Ajouter des pilotes ADSI	Ajoute les pilotes ADSI (Active Directory Service Interfaces). Vous pouvez sélectionner cette option, par exemple, si vous souhaitez interroger Active Directory pendant le démarrage du périphérique cible.
	Ajouter des pilotes ODBC	Ajoute les pilotes ODBC (Open Database Connectivity). Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le périphérique cible établisse une connexion avec la base de données.
	DCCTK/Command Configure	Indique si Dell Client Configuration Toolkit, également connu sous le nom de Command Configure, est installé. Cet outil vous permet

Onglet	Option	Description
		de manipuler les BIOS Dell. Si installé, il est ajouté au KBE et peut être utilisé pour exécuter des commandes pour configurer le BIOS du périphérique. Ainsi, vous pouvez modifier le mot de passe du BIOS ou la séquence d'amorçage.
	ISO UEFI	Permet au KBE de créer un périphérique UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) compatible. Cette option n'est prise en charge que sur les systèmes 64 bits.
	Synchronisation de l'heure du KBE avec le serveur	Synchronise l'heure du système du KBE avec l'heure réglée sur l'appliance.
	Définir le fuseau horaire du KBE	Définit le fuseau horaire du KBE. Si cette option est désactivée (réglage par défaut), le fuseau horaire du KBE est réglé sur PST (Pacific Standard Time). Si vous sélectionnez cette option, le KBE utilise le fuseau horaire du système exécutant Media Manager, mais vous pouvez choisir un fuseau horaire différent, si nécessaire.
	Ajouter des fichiers au KBE	Permet d'ajouter des fichiers personnalisés au KBE. Vous pouvez ajouter des applications portables au KBE, par exemple un antivirus.
	Lancer UltraVNC	Sélectionnez cette option si vous souhaitez lancer UltraVNC sur les périphériques cibles. Cet outil open source permet au périphérique cible d'accéder à distance à un autre ordinateur via une connexion réseau.
	Menu de déploiement KACE	Sélectionnez cette option si vous souhaitez afficher le <i>Menu de déploiement KACE</i> lorsque le périphérique cible démarre, ou l'effacer si vous ne souhaitez pas que le menu s'affiche.

Onglet	Option	Description
	Exécuter Driver Feed Advisor	Spécifie le chemin d'accès au chargement de pilotes pour le modèle de périphérique cible.
	Ajouter un stockage amélioré	Permet d'ajouter un stockage amélioré aux périphériques cibles. Cette fonctionnalité permet à Windows de découvrir des fonctionnalités de stockage supplémentaires et de gérer les appareils de stockage sur les systèmes cibles. Pour plus d'informations sur le stockage amélioré, consultez la documentation Windows.
	Contournement de la restriction de taille ISO	Si votre organisation n'a pas de restrictions de taille de fichier ISO, vous pouvez utiliser cette option pour créer des images ISO plus grandes.
	Activer SMB v.1	Utilisez cette option si vous souhaitez que le périphérique cible utilise cette ancienne version du protocole SMB.
	Modifier l'arrière-plan du KBE	Utilisez une image personnalisée comme écran d'arrière-plan du KBE pour remplacer l'arrière-plan par défaut de Quest.
Options du pilote	Injecter des pilotes à partir de la SDA	Ajoute les derniers pilotes téléchargés à l'environnement KBE. Il s'agit du paramètre par défaut pour les nouveaux environnements KBE.
	Injecter des pilotes à partir d'un répertoire local	Ajoute des pilotes à l'environnement KBE depuis la machine locale. Cliquez sur Parcourir pour spécifier le répertoire.
Prise en charge des polices		Sélectionnez les polices que vous souhaitez installer, selon vos besoins.
Commandes DOS		Saisissez les commandes que vous souhaitez exécuter après le démarrage du KBE.

Onglet	Option	Description
	Mémoriser la commande DOS	Définissez si ces commandes doivent être exécutées à chaque démarrage du KBE.

La page Télécharger des fichiers média source

Cette page vous permet de spécifier et de télécharger les fichiers média source vers l'appliance.

Option	Description
Nom du média source	Le nom du média source que vous souhaitez télécharger sur l'appliance.
Type de média source	Vous permet soit de détecter automatiquement le système d'exploitation du média source sélectionné (disponible pour la plupart des systèmes d'exploitation), soit d'en sélectionner un dans la liste, si nécessaire.
Chemin d'accès au média source	Le chemin d'accès au fichier ISO.
Télécharger le média source	Cliquez pour télécharger le média source sur l'appliance.

La page Télécharger des fichiers USMT

Cette page vous permet de spécifier et de télécharger des fichiers USMT (User State Migration tool) sur l'appliance.

Option	Description
Chemin d'accès WAIK ou WADK	Le chemin affiché correspond à votre réglage du <i>chemin d'accès WAIK ou WADK</i> sur Page des paramètres généraux .
Télécharger l'outil USMT	Cliquez pour télécharger l'outil USMT (User State Migration Tool) sur l'appliance.

Page des paramètres généraux

Cette page vous permet de spécifier les paramètres généraux dont Media Manager a besoin pour accéder à l'appliance. Il s'agit de la page initiale qui s'affiche lorsque vous exécutez Media Manager pour la première fois.

Section	Option	Description
Paramètres SDA	Nom d'hôte SDA	L'adresse IP du système sur lequel l'appliance est exécutée.
	Adresse IP SDA	Les segments d'adresse IP du système où l'appliance est exécutée.
	Mot de passe du partage Samba	Le mot de passe du partage Samba sur l'appliance. Le partage Samba est utilisé

Section	Option	Description
		pour stocker et sauvegarder des fichiers. Ce mot de passe doit correspondre à celui défini dans le champ <i>Mot de passe du partage Samba SDA</i> à la page <i>Paramètres généraux</i> .
	Mémoriser le mot de passe	Sélectionnez cette option si vous souhaitez mémoriser le mot de passe du partage Samba.
	Tester la connexion SDA	Cliquez sur cette option pour tester la connexion à l'appliance et vérifier le mot de passe du partage Samba. Si une connexion échoue, le message « Échec de la connexion » s'affiche en rouge. De même, le message « Connexion réussie » s'affiche en vert si la connexion est établie.
Autres paramètres	Chemin d'accès WAIK ou WADK	Windows uniquement. Le chemin d'accès aux fichiers WADK (Windows Assessment and Deployment Kit) ou WAIK (Windows Automated Installation Kit) que vous souhaitez télécharger.
	Thème	Le thème de Media Manager : <i>Sombre</i> ou <i>Clair</i> .
	Niveau du journal DISM	Spécifie le niveau de sortie maximal indiqué dans les journaux DISM (Gestion et maintenance des images de déploiement). Le niveau de journal par défaut est de 3. Les niveaux de journalisation disponibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • 1 - Erreurs uniquement • 2 - Erreurs et avertissements • 3 - Erreurs, avertissements et informations • 4 - Toutes les informations répertoriées ci-dessus, plus sortie de débogage

Télécharger et installer Windows ADK

La création d'un environnement de démarrage KACE requiert l'installation du Kit de déploiement et d'évaluation Windows (Windows ADK) pour les périphériques Windows 7 et versions ultérieures et Windows Server® 2012.

Vous avez besoin d'un logiciel de montage d'images ISO ou d'un DVD vierge, d'un périphérique Windows ou Windows Server, ainsi que de privilèges d'administrateur.

1. Téléchargez et installez Windows ADK. Voir <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=30652>.
2. Dans *Sélectionnez les fonctions à installer*, sélectionnez toutes les fonctions de la liste.

Téléchargez et installez KACE Media Manager sur l'appareil sur lequel vous avez installé Windows ADK. Pour obtenir des instructions, voir [Téléchargement et installation de KACE Media Manager](#).

Téléchargement de fichiers à l'aide de KACE Media Manager

Vous pouvez utiliser KACE Media Manager pour télécharger la source du système d'exploitation et les fichiers d'installation sur l'appliance.

Le téléchargement du média source nécessite :

- KACE Media Manager et NET 4.0.
- des disques d'installation ou une image ISO montée.

Pour plus d'informations sur cet outil, voir [À propos de Media Manager](#).

Vous pouvez également utiliser la page *Importation de média source* pour télécharger des fichiers `.iso` Windows et Linux sur l'appliance. Quest vous recommande d'utiliser cette page pour télécharger des fichiers `.iso` de certaines plates-formes (telles que CentOS), car Microsoft Windows tronque les noms de fichiers. Pour plus d'informations, voir [Téléchargement de fichiers à partir d'un répertoire partagé](#).



REMARQUE: le téléchargement des fichiers source peut prendre plusieurs heures.

1. Insérez le disque du système d'exploitation dans le lecteur du média sur le périphérique où Media Manager est installé.
2. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > KACE Media Manager** pour afficher KACE Media Manager.
3. Dans Media Manager, dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres généraux**.

La page Paramètres généraux s'affiche à droite.



REMARQUE: cette page s'affiche par défaut si vous exécutez Media Manager pour la première fois.

4. À la page *Paramètres généraux*, dans le champ *Nom d'hôte SDA*, saisissez l'adresse IP de l'appliance.
5. Dans le champ *Adresse IP SDA*, saisissez les segments d'adresse IP de l'appliance.
6. Dans le champ *Mot de passe du partage Samba SDA*, saisissez le mot de passe. Ce mot de passe doit correspondre à celui défini dans le champ *Mot de passe du partage Samba SDA* à la page *Paramètres généraux*.



REMARQUE: Si vous modifiez le mot de passe du partage Samba, créez un environnement KBE utilisant le nouveau mot de passe.

7. Depuis Media Manager, dans le volet de gauche, cliquez sur **Télécharger le média source**.

La page *Télécharger le média source* s'affiche à droite.

8. Sur la page *Télécharger le média source*, dans *Nom du média source*, saisissez un nom logique unique.

Ce nom identifie l'image sur l'appliance. Il permet d'attribuer l'image aux installations par script et aux actions de démarrage.

9. Dans *Type de média source*, autorisez Media Manager à détecter automatiquement le système d'exploitation du média source sélectionné (disponible pour la plupart des systèmes d'exploitation) ou à en sélectionner un dans la liste, si nécessaire.

10. Dans *Chemin d'accès du média source*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez l'emplacement de l'image.

Lorsque vous essayez de télécharger un support vers la RSA (appliance de site distant), Media Manager affiche cette erreur : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.

Vérifiez que l'adresse IP est bien l'adresse IP actuelle de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, et non celle de l'appliance RSA.

11. Cliquez sur **Télécharger le média source**.

Une fois le processus terminé, l'image s'affiche sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE à la page *Média source*. Si les *Notifications de média source* sont activées dans votre compte d'utilisateur, une nouvelle notification s'affiche. Pour plus d'informations, voir [Configuration des notifications de l'interface utilisateur](#).

Téléchargement de fichiers à partir d'un répertoire partagé

Vous pouvez utiliser la page *Importation de média source* pour télécharger des images `.iso` Windows et Linux sur l'appliance.

Vous pouvez également utiliser KACE Media Manager pour télécharger des fichiers. Cependant, Quest vous recommande d'utiliser cette page pour télécharger des fichiers `.iso` de certaines plates-formes (telles que CentOS), car Microsoft Windows tronque les noms de fichiers. Pour plus d'informations, voir [Téléchargement de fichiers à l'aide de KACE Media Manager](#).



REMARQUE: la copie et le téléchargement des fichiers peuvent prendre plusieurs heures.

1. Copiez le fichier `.iso` que vous souhaitez télécharger sur le partage Samba `clientdrop` de l'appliance.
2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Importer à partir de Clientdrop** pour afficher la page *Importation du média source*.
4. À la page *Importation de média source*, dans le champ *Nom du média source*, saisissez le nom à associer au fichier `.iso`. Exemple : *Mise à jour Windows 10 de septembre 2004*.
5. Cliquez sur **ISO du média source** et sélectionnez le fichier `.iso` que vous souhaitez télécharger.
6. Cliquez sur **Importer**.

Une fois le processus terminé, l'image s'affiche sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE à la page *Média source*. Si les *Notifications de média source* sont activées dans votre compte d'utilisateur, une nouvelle notification s'affiche. Pour plus d'informations, voir [Configuration des notifications de l'interface utilisateur](#).

Afficher les détails du média source

Vous pouvez afficher des informations sur le média source, notamment la taille du fichier et la date à laquelle les fichiers ont été téléchargés sur l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'image afin d'afficher la page *Détails du média source*.



REMARQUE: vous pouvez modifier le nom de l'image et ajouter des remarques afin d'indiquer des changements apportés à l'image.

3. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
4. Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer le média source de l'appliance.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Prise de l'empreinte digitale d'un système d'exploitation de média source

La prise de l'empreinte digitale d'un système d'exploitation vous permet d'examiner sa plate-forme et sa catégorie de système d'exploitation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Sélectionnez un média source dont vous souhaitez prendre l'empreinte digitale.
3. Sélectionnez **Média source > Empreinte digitale**.

Une alerte s'affiche en haut de la page, indiquant que l'empreinte digitale du média source sélectionné est sur le point d'être prise. Au bout de quelques instants, les colonnes *Système d'exploitation* et *Catégorie* du média source sélectionné sont remplies avec les informations correspondantes. Si le média source n'est toujours pas reconnu, c'est indiqué dans la colonne *Système d'exploitation*.

Afficher ou mettre à jour les métadonnées du média source

Vous pouvez afficher les versions et l'architecture des systèmes d'exploitation pris en charge et mettre à jour ces métadonnées périodiquement, si nécessaire.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Pour afficher les versions et l'architecture disponibles pour chaque système d'exploitation pris en charge, cliquez sur **Afficher les métadonnées** sous *Métadonnées du média source*.

Une boîte de dialogue s'affiche, présentant la liste des systèmes d'exploitation pris en charge. Pour la fermer, cliquez sur Fermer.

3. Pour mettre à jour les métadonnées du média source avec les dernières informations disponibles, cliquez sur **Mettre à jour les métadonnées**.

Pour plus d'informations sur les métadonnées du média source, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/278470>.

Sélectionner le type de déploiement

Vous pouvez déployer le système d'exploitation sur plusieurs modèles d'appareils et l'appliance extraira les pilotes de sa bibliothèque de ressources pour des déploiements d'installations par script. Vous pouvez copier l'état d'un périphérique, notamment tous les lecteurs, les paramètres du système d'exploitation et du système, les programmes et les fichiers, afin d'effectuer des déploiements d'images système.

Déploiements d'installations par script

Utilisez une installation par script lorsque vous utilisez une image ISO pour le système d'exploitation et créez un fichier de réponses pour le déploiement.

Déploiements d'images système

Capturez une image d'un périphérique, y compris tous les lecteurs de celui-ci, le système d'exploitation, les paramètres système, les programmes et les fichiers.

Méthodes de déploiement

- **Déploiements automatisés** : utilisez des actions de démarrage pour initier les déploiements des installations par script et des images système. Prend en charge les déploiements monodiffusion et multidiffusion.
- **Déploiements manuels** : utilisez des déploiements manuels lorsque vous déployez directement à partir du média source, pour des déploiements d'images USB lorsque le périphérique cible n'est pas connecté au réseau.



REMARQUE: Les deux méthodes de déploiement permettent de charger les périphériques dans un environnement de démarrage KACE SDA ou NetBoot pour lancer le déploiement. Pour les périphériques Mac, voir [Création d'images de périphériques Mac](#).

Types d'images pris en charge

Vous pouvez capturer des images K-Image et WIM pour les périphériques disposant du système d'exploitation Windows 7 ou versions ultérieures et des images UEFI pour les périphériques disposant de Windows 8 et versions ultérieures. Vous pouvez également capturer des images DMG à partir de périphériques Mac OS X.

Types d'images

Images WIM

- Le format de fichier de type image WIM stocke des informations sous la forme de fichiers, plutôt que de secteurs. Vous pouvez ajouter plusieurs fichiers à une image WIM.
- Les images WIM permettent d'installer plus rapidement des systèmes d'exploitation.
- Les déploiements d'images WIM multidiffusion vous permettent de diffuser simultanément une image sur plusieurs périphériques afin de réduire la bande passante du réseau, sous réserve que les routeurs de

vos réseaux prennent en charge la multidiffusion et que les périphériques cible aient la bande passante nécessaire pour l'image.

- Les déploiements d'images WIM UEFI excédant 4 Go doivent être provisionnés à partir d'une ressource réseau, car les images dont la taille dépasse 4 Go ne peuvent pas être déployées via un lecteur USB.
- Les déploiements d'images WIM ne dépendent pas du matériel.

K-image

- Le format de fichier K-Image permet de stocker des fichiers sous la forme de secteurs, facilite leur modification et fait appel à la déduplication qui élimine tout besoin de reconstruire des images.
- Les images K-Image vous permettent de modifier une image de base qui change souvent, sans devoir la renvoyer entièrement, la recapturer ou la déployer.
- Les déploiements d'images K-Image ne dépendent pas du matériel.

Images UEFI

- Vous pouvez capturer des images WIM UEFI et K-Images UEFI.
- Les déploiements d'images K-Images UEFI excédant 4 Go doivent être provisionnés à partir d'une ressource réseau, car les images dont la taille dépasse 4 Go ne peuvent pas être déployées via un lecteur USB.
- Les périphériques cible doivent être compatibles avec UEFI et nécessitent de créer une partition UEFI via la tâche de pré-installation *Créer des partitions UEFI*.

Gestion de l'inventaire des périphériques

Lorsqu'un périphérique démarre dans l'environnement de démarrage KACE (KBE), l'appareil identifie le périphérique par son adresse MAC, l'inscrit sur la page *Inventaire des périphériques* et télécharge ses informations d'inventaire matériel sur l'appliance. L'adresse MAC et d'autres informations sur l'appliance s'affichent dans la liste. L'appliance recense les périphériques connectés se trouvant sur le réseau, mais n'ayant pas démarré dans l'appliance sur la page *Inventaire du réseau*.

À propos de l'ajout d'appareils à l'inventaire de l'appliance :

- Vous pouvez répertorier les périphériques dans un fichier de valeurs séparées par des virgules et télécharger le fichier dans l'appliance.
- Vous pouvez exécuter une analyse du réseau pour détecter les périphériques qui se trouvent sur le réseau.
- Vous pouvez émettre une demande Wake-on-LAN pour mettre sous tension des périphériques distants.
- Vous pouvez entrer l'adresse MAC d'un périphérique pour l'ajouter à un déploiement d'action de démarrage.
- Vous pouvez exécuter des actions de périphérique, qui sont des actions par script pouvant être exécutées sur des périphériques gérés.
- Vous pouvez annuler l'enregistrement de périphériques.

Configurer et exécuter une analyse du réseau

Vous pouvez configurer une analyse du réseau ou sélectionner une analyse existante et l'exécuter pour détecter les périphériques qui se trouvent sur le réseau. L'exécution de l'analyse permet de découvrir la plage d'adresses IP configurée et crée un élément *Inventaire du réseau* pour chaque adresse de la plage. L'adresse MAC et le statut du port peuvent uniquement être détectés pour les périphériques appartenant au même sous-réseau que l'appliance.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Périphériques** pour développer la section, puis cliquez sur **Analyses du réseau** pour afficher la page *Analyses du réseau*.
2. Gérez l'analyse du réseau à l'aide des options suivantes :
 - **Sélectionnez Choisir une action > Nouvelle pour afficher la page *Détails de l'analyse du réseau* et configurer la plage IP de l'analyse. Le processus analyse la plage d'adresses IP configurée et crée un élément *Inventaire du réseau* pour chaque adresse de la plage.**
 - **Sélectionnez une analyse dans la liste, puis cliquez sur Choisir une action > Exécuter maintenant.**
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter l'inventaire du réseau à l'appliance

Vous pouvez répertorier les périphériques dans un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV) et télécharger ce fichier dans l'appliance pour y ajouter des périphériques. L'appliance identifie les périphériques répertoriés dans le fichier selon leur adresse IP, leur adresse MAC et leur nom d'hôte (dans cet ordre).

Chaque ligne du fichier CSV doit spécifier l'adresse IP, l'adresse MAC (avec les deux-points) et le nom d'hôte (facultatif), séparés par des virgules. Exemple : 192.168.2.44,00:22:5f:51:eb:df,appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire du réseau** pour afficher la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Télécharger** pour afficher la page *Télécharger l'inventaire du réseau*.
3. Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier CSV.
4. Cliquez sur **Télécharger l'inventaire** pour afficher la liste des périphériques sur la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.

Sélectionnez **Choisir une action** > **Envoyer Wake-on-LAN** pour mettre sous tension les périphériques, puis créez une action de démarrage. Voir [Créer une action de démarrage](#).

Analyser les périphériques actifs et inactifs sur le réseau

Lors de l'exécution d'une analyse du réseau, vous pouvez spécifier si l'analyse doit afficher la liste de toutes les adresses IP, que le périphérique soit actif ou pas.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options du serveur*, cochez la case *Afficher les résultats d'analyse vides dans l'inventaire* pour que l'analyse du réseau crée et affiche un enregistrement pour chaque adresse IP dans la plage spécifiée, que l'appareil soit actif ou non. Si vous ne cochez pas la case *Afficher les résultats d'analyse vides dans l'inventaire*, l'analyse du réseau affiche uniquement les adresses IP actives dans la plage.

Ajouter des périphériques manuellement

Lors de la création ou de la modification d'une action de démarrage, vous pouvez ajouter des périphériques à l'image système et des déploiements d'installation par script en saisissant l'adresse MAC du périphérique. Les appareils sont ajoutés à l'inventaire de l'appliance lors du lancement du déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez le nom du déploiement auquel vous souhaitez ajouter des périphériques pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options* > *Planification*, sélectionnez l'une des options suivantes pour exécuter le déploiement :

- a. *Exécuter au prochain démarrage* : lance le déploiement lors du prochain démarrage réseau.
 - b. *Planifier une exécution* : spécifie un jour et une heure : *Exécuter une fois* : *Tous les* (jours), à : H (heure) et M (minute). *Exécuter de façon répétée* exécute le déploiement quotidiennement à l'heure spécifiée.
4. Sélectionnez le *Type* de déploiement.

Dans le cas de déploiements multidiffusion, vous pouvez cliquer sur [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#) pour redéfinir les paramètres de multidiffusion de ce déploiement. Pour modifier les paramètres de tous les déploiements multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).

5. Sous *Périphériques*, sélectionnez ou saisissez une ou plusieurs adresses MAC pour ajouter des périphériques qui ne se trouvent pas dans l'inventaire, puis cliquez sur **Suivant**. Vous pouvez également cliquer sur **Coller plusieurs adresses MAC** pour ajouter de multiples adresses MAC, ou bien encore ajouter des périphériques par type depuis la liste déroulante *Afficher tout*.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Joindre des périphériques à un domaine

Une fois que vous avez configuré un périphérique et que vous lui avez attribué un nom, vous pouvez le joindre à un domaine à l'aide de la tâche de post-installation intégrée *Exemple : Joindre un domaine*.

Vous pouvez personnaliser le script à l'aide des paramètres en ligne de commande : **mon_domaine**, **utilisateur_admin**, **mot_de_passe_admin**, et **IP_dsn_principal**.



REMARQUE: la tâche de post-installation intégrée *Exemple : joindre un domaine* utilise le script Visual Basic `join_domain.vbs`. Le script `join_domain.vbs` joint les périphériques qui exécutent Windows 7 ou versions ultérieures.

Paramètres en ligne de commande pour joindre un domaine

Paramètre	Description
mon_domaine	Nom du domaine auquel le script joint les périphériques.
utilisateur_admin	UID de l'administrateur de domaine ayant l'autorisation de joindre les périphériques au domaine.
mot_de_passe_admin	Mot de passe du compte d'administrateur de domaine.
IP_DNS_principal	Facultatif : adresse IP du serveur DNS principal.

1. Dans *Fichier*, cliquez sur **Remplacer** pour télécharger un autre script.
2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
3. Cliquez sur **Exemple : Joindre un domaine**.
La page *Détails de la tâche de post-installation* s'affiche.
4. Cliquez sur le bouton **Dupliquer** en bas de la page.

Une nouvelle tâche appelée Copie de l'exemple : Joindre un domaine est créée.

5. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Joindre le domaine **MonEntreprise**.
6. Dans *Ligne de commande*, modifiez **mon_domaine**, **utilisateur_admin** et **mot_de_passe_admin**.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche peut désormais être attribuée à un déploiement d'installations par script ou d'images système préparées avec l'outil Sysprep.

Émettre une demande Wake-on-LAN

La fonction Wake-on-LAN vous permet de mettre sous tension des appareils à distance à partir de l'appliance. Vous pouvez mettre sous tension des périphériques qui sont connectés à votre réseau, mais n'ont pas démarré dans l'appliance, ainsi que des périphériques qui ont démarré dans l'appliance, à condition qu'ils soient équipés d'un BIOS et d'une carte d'interface réseau (NIC) dotés de la fonction Wake-on-LAN.

Vous pouvez mettre sous tension un groupe de périphériques d'une même étiquette ou réveiller un périphérique en particulier. Voir [Créer et appliquer des étiquettes](#).

1. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Périphériques > Inventaire des périphériques** pour mettre sous tension des périphériques qui ont démarré sur l'appliance ou sélectionnez **Inventaire du réseau** pour mettre sous tension des périphériques qui n'ont pas démarré sur l'appliance.
2. Sélectionnez les périphériques à mettre sous tension.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Envoyer Wake-on-LAN**.

Une fois les périphériques mis sous tension, vous pouvez accéder à la barre de navigation de gauche et cliquer sur **Déploiements** pour créer une action de démarrage et exécuter le déploiement tout de suite ou planifier son exécution ultérieure.

Déploiement sur les appareils de l'inventaire d'appliance de gestion des systèmes KACE

Lorsque l'appliance est liée à une ou plusieurs appliances de gestion de la série KACE, version 5.4 et versions ultérieures, vous pouvez déployer le système d'exploitation sur les appareils répertoriés à la page *Inventaire KACE SMA*.

1. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis cliquez sur *Inventaire KACE SMA* pour sélectionner les périphériques vers lesquels effectuer le déploiement.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle action de démarrage**.
3. Créez l'action de démarrage. Voir [Créer une action de démarrage](#).

Afficher les détails d'un périphérique à partir d'une analyse du réseau

Vous pouvez savoir si l'appliance a réussi à atteindre un périphérique ou si le périphérique a demandé un démarrage réseau à partir de l'appliance, afficher le statut des ports TCP et UDP et voir de quels pilotes le périphérique et quels pilotes sont disponibles.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire du réseau** pour afficher la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.
2. Sélectionnez le périphérique pour afficher les détails suivants :

Option	Description
Test Ping	Indique si l'appliance a réussi à atteindre ce périphérique.
État PXE	Indique si ce périphérique, identifié par son adresse MAC, a déjà sollicité un démarrage réseau auprès de l'appliance.
État du port TCP	Indique l'état des ports TCP rapporté par la dernière analyse réseau qui incluait ce périphérique. Un statut <i>ouvert</i> indique que l'appliance a pu ouvrir une connexion vers un serveur réseau s'exécutant sur le périphérique.
État du port UDP	Indique l'état des ports UDP rapporté par la dernière analyse réseau qui incluait cet ordinateur. i REMARQUE: un état ouvert/filtré signale que l'appliance n'a pas reçu de message du périphérique indiquant que le port est fermé et n'a donc pas pu déterminer le statut. Notez que la plupart des pare-feux logiciels n'envoient pas de message depuis le périphérique pour indiquer que le port est fermé, ce qui explique que les résultats puissent être incorrects.
Rapport de compatibilité des pilotes	Répertorie les pilotes requis par le périphérique et les pilotes disponibles pour les installations par script.

Application d'une valeur KUID à l'agent KACE

La mémorisation de l'identifiant unique (KUID) des périphériques cible empêche que plusieurs périphériques s'enregistrent auprès de l'appliance avec le même numéro KUID. Vous pouvez utiliser la tâche de post-installation intégrée *Appliquer une valeur KUID à l'agent KACE* pour mémoriser le KUID, qui identifie l'agent KACE installé

sur les appareils cibles. Vous pouvez également modifier le script de la tâche de post-installation intégrée *Appliquer une valeur KUID à l'agent KACE*.

Sur les systèmes Windows, l'appliance récupère la valeur KUID d'un système, la stocke temporairement, puis la copie vers la station de travail après le déploiement.

Pour les systèmes Mac, l'appliance inclut certains scripts qui peuvent être utilisés pour la mise en œuvre de ce processus. Pour plus d'informations, voir <http://www.itninja.com/blog/view/maintain-kuid-of-a-macintosh-system-using-the-k200>.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Cliquez sur **Appliquer une valeur KUID à l'agent KACE** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. Dans *Fichier*, cliquez sur **Remplacer** pour télécharger un autre script.

Le fichier téléchargé peut être un fichier unique ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers. Les archives ZIP sont décompressées sur l'appliance avant le lancement du déploiement.

6. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.

Voir [Attribution des tâches au déploiement du système](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#).

Supprimer des périphériques de l'inventaire des périphériques

Vous pouvez supprimer des appareils de l'*inventaire des appareils*, qui recense tous les appareils ayant démarré sur l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Inventaire des appareils** pour afficher la page *Inventaire des appareils*.
2. Sélectionnez les périphériques à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Supprimer des périphériques de l'inventaire du réseau

Vous pouvez supprimer des périphériques de l'*Inventaire réseau*, qui recense tous les périphériques connus, incluant les périphériques détectés lors d'une analyse du réseau, les périphériques ayant démarré sur l'environnement KBE, les périphériques téléchargés depuis un fichier d'inventaire et les périphériques ajoutés à l'aide de l'adresse MAC.

En supprimant des périphériques de l'inventaire du réseau qui ont démarré dans l'environnement KBE, vous supprimez les périphériques de l'*Inventaire des périphériques*. Si vous supprimez l'adresse MAC de l'*Inventaire*

réseau, l'enregistrement est retiré de l'*Inventaire des périphériques* et les éventuelles actions de démarrage correspondantes sont également supprimées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire du réseau** pour afficher la page *Inventaire de l'analyse du réseau*.
2. Sélectionnez les périphériques à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Annuler l'enregistrement de périphériques

Vous pouvez supprimer des périphériques de l'*Inventaire des périphériques* pour en annuler l'enregistrement et libérer des sièges de licence.

La suppression des périphériques de l'*Inventaire des périphériques* supprime les périphériques correspondants de l'*Inventaire du réseau* si ceux-ci ont démarré dans l'environnement KBE. Si vous supprimez l'adresse MAC d'une *Analyse du réseau*, l'enregistrement est supprimé de l'*Inventaire des appareils* et les éventuelles actions de démarrage correspondantes sont également supprimées.

Lorsque vous atteignez la limite d'appareils associée à votre licence, une alerte d'avertissement s'affiche sur le *Tableau de bord* de l'accueil. Pour acheter des sièges supplémentaires, rendez-vous sur <https://support.quest.com/contact-us/licensing>, puis accédez à la page *Enregistrement et gestion des licences* pour mettre à jour votre clé de licence. Pour en savoir plus sur le tableau de bord, voir [Utiliser le tableau de bord](#).

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Périphériques**, puis sur **Inventaire des périphériques** pour sélectionner les périphériques dont vous voulez annuler l'enregistrement.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

À propos des icônes d'action de périphérique

L'appliance fournit des icônes d'action de périphérique, qui sont des actions par script pouvant être exécutées sur des périphériques gérés. Plusieurs actions préprogrammées sont proposées. Pour exécuter des actions de périphérique, la Console d'administration doit être ouverte dans le navigateur Internet.

Icônes d'action de périphérique

Programme d'accès à distance	Exigences de l'hôte	Exigences du client	Description
SecureCRT	<code>crt.exe</code>	Client SSH	Permet la connexion aux périphériques via l'accès SSH sur le port 8443.
Mini-télécommande DameWare®	<code>dwrcc.exe</code>	Client DMRC	S'installe sur le périphérique la première fois qu'une connexion est ouverte.
Bureau à distance Microsoft	<code>mstsc.exe</code>	Bureau à distance	Ouvre une session Bureau à distance avec le périphérique.

Programme d'accès à distance	Exigences de l'hôte	Exigences du client	Description
			Prend uniquement en charge les périphériques Windows.
Ping	ping.exe	Aucun	Traite la demande de connexion si le périphérique est en ligne.
PuTTY	putty.exe	Aucun	Ouvre une connexion SSH de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible.
Telnet	telnet.exe	Aucun	Ouvre une session de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible.
TightVNC	vncviewer.exe	Aucun	Ouvre une session de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible.
Télécommande VNC-Java	Aucun	Client Java VNC	Ouvre une session de l'hôte du navigateur vers le périphérique cible qui a effectué un démarrage réseau dans l'environnement KBE. Nécessite une machine virtuelle Java (JVM).

Exécution des actions d'appareil

Vous pouvez exécuter des actions qui sont des commandes par script exécutables à distance sur des périphériques. Pour exécuter une action de périphérique sur des périphériques distants, les programmes doivent être installés sur ces derniers.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options du serveur*, sélectionnez un programme dans la liste déroulante **Icône : Action** : en regard de 1 ou ajoutez votre propre action.
3. Entrez votre propre action, dans *Icône : Action du périphérique* en regard de 2 :

`executable_name appliance_host_name | appliance_host_IP`

où `appliance_host_name` et `appliance_host_IP` représentent respectivement le nom d'hôte et l'adresse IP de l'appliance. Certains programmes nécessitent un protocole, un port ou une URL. Par exemple, Microsoft Edge nécessite des barres obliques inverses pour indiquer une adresse réseau : `\appliance_host_name`.

`executable_name` est le chemin complet du fichier de démarrage du programme sur l'hôte du navigateur, y compris les paramètres de ligne de commande. Le logiciel doit être présent sur l'hôte du navigateur et le périphérique cible pour lancer la session.



REMARQUE: si vous spécifiez un nom d'hôte ou une adresse IP statique, l'icône lance une session avec l'adresse indiquée.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance affiche l'icône d'action de périphérique à côté du nom d'hôte ou de l'adresse IP du périphérique sur la page *Inventaire des périphériques*.

Accéder à des périphériques distants à l'aide d'une session VNC

Vous pouvez accéder à vos périphériques distants à l'aide d'une action de périphérique Télécommande VNC-Java pré-programmée.

Le programme VNC doit être sélectionné dans la liste déroulante **Icône : Action** : de la page *Paramètres généraux*. Voir [Exécution des actions d'appareil](#).

1. Démarrez le périphérique cible dans l'environnement de démarrage KACE.
2. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.
3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Inventaire des appareils** pour afficher la page *Inventaire des appareils*.
4. Dans la barre de menu *Hôte/Adresse IP*, cliquez sur l'action de périphérique.

Un nouveau navigateur affiche le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique. Si celui-ci est disponible, une boîte de dialogue vous invite à en saisir le mot de passe.

5. Saisissez le mot de passe VNC correct et cliquez sur **OK**.

Vous pouvez changer de mot de passe VNC. Pour plus d'informations, voir [Définition du mot de passe VNC®](#).

Le gestionnaire de démarrage se charge sur le périphérique cible. Vous pouvez effectuer des déploiements et dépanner les périphériques.

Utilisation des étiquettes

Les étiquettes vous permettent d'organiser les composants de l'appliance, ce qui peut être utile pour regrouper les nouveaux appareils et regrouper les appareils selon différents critères : type de déploiement, utilisateurs, modèles d'états utilisateur, profils et données des utilisateurs. Vous pouvez appliquer la même étiquette à plus d'un composant.

Créer et appliquer des étiquettes

Vous pouvez appliquer manuellement des étiquettes aux utilisateurs, aux périphériques, aux installations par script, aux images système ou aux modèles d'analyse USMT à l'aide de critères spécifiques à votre environnement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Étiquettes** pour afficher la page *Étiquettes*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Détails de l'étiquette*.
3. Attribuez un nom à l'étiquette et ajoutez d'éventuelles remarques pour identifier l'étiquette.

Si vous modifiez le nom d'une étiquette existante, l'appliance met à jour automatiquement l'étiquette pour tous les composants auxquels elle a été appliquée.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Accédez à la page correspondant au composant auquel vous souhaitez appliquer l'étiquette.
6. Cochez la case en regard des composants auxquels appliquer l'étiquette.
7. Sélectionnez **Choisir une action > Appliquer des étiquettes** pour afficher la page *Appliquer des étiquettes*.
8. Sélectionnez une ou plusieurs étiquettes que vous souhaitez appliquer, puis faites-les glisser vers la section *Appliquer ces étiquettes* et cliquez sur **Appliquer des étiquettes**.

Le nom de l'étiquette s'affiche en regard du composant.

Vous pouvez filtrer les composants par étiquette à partir de la liste déroulante **Afficher par**.

Retirer des composants d'une étiquette

Vous pouvez retirer des utilisateurs, des périphériques, des installations par script, des images système, des états utilisateur et des modèles d'analyse USMT d'une étiquette.

1. Accédez à la page du composant et sélectionnez les composants que vous souhaitez retirer d'une étiquette. Par exemple, pour retirer des périphériques d'une étiquette :
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Inventaire des appareils**, pour afficher la page *Inventaire des appareils* et afficher les appareils auxquels une étiquette est appliquée.
 - b. Sélectionnez les périphériques que vous souhaitez retirer de l'étiquette.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer des étiquettes** pour afficher la fenêtre *Supprimer des étiquettes*, puis sélectionnez les étiquettes et cliquez sur **Supprimer des étiquettes**.

Supprimer une étiquette de l'appliance

Lorsque vous supprimez une étiquette de l'appliance, tous les composants attribués à l'étiquette sont automatiquement supprimés.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Étiquettes** pour afficher la page *Étiquettes*.
2. Cochez la case en regard de l'étiquette à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**, puis cliquez sur **Oui** pour confirmer.

Vous pouvez aussi supprimer des étiquettes à partir de la page *Détails de l'étiquette*.

Afficher les composants attribués à une étiquette

Vous pouvez afficher les composants attribués à une étiquette.

1. Accédez à la page correspondant au composant dont vous souhaitez voir l'étiquette.
2. Choisissez **Afficher par > Étiquette** et cliquez sur le nom de l'étiquette associée à ce groupe.

Les composants attribués à cette étiquette s'affichent dans la liste.

Création d'un environnement de démarrage Windows ou Linux

Vous pouvez créer un environnement de démarrage KACE (KBE) pour les systèmes Windows à l'aide de KACE Media Manager. Pour les systèmes Linux, lorsque vous téléchargez un média source Linux, l'appliance crée automatiquement un environnement de démarrage Linux.

Pour les environnements de démarrage Windows, installez le Windows ADK et KACE Media Manager sur l'appareil d'administration sur lequel est installée l'appliance. Le kit Windows ADK contient les pilotes de cartes réseau indispensables à l'environnement KBE pour démarrer les périphériques cible. Les appareils cibles doivent se trouver sur le même réseau que l'appliance.

Vous pouvez importer un environnement KBE depuis un autre emplacement en l'exportant à partir d'une autre appliance et en enregistrant le fichier `.pkg` exporté dans le répertoire `restore` de l'appliance. Voir [Importer les composants de l'appliance](#).



REMARQUE: l'environnement KBE pour Windows contient des polices couvrant la plupart des alphabets, notamment les caractères latin, grec et cyrillique. Si vous ajoutez des polices asiatiques après avoir créé l'environnement KBE, l'appliance vous invite à recréer l'environnement KBE. Par défaut, la prise en charge des polices intégrées est désactivée au sein d'un environnement KBE. Pour activer la prise en charge des polices, utilisez les options de langue de la page *Langue*.

Créer un environnement de démarrage Windows

Utilisez KACE Media Manager pour créer un environnement de démarrage KACE (KBE) de Windows, ou un environnement NetBoot sur les appareils de démarrage en vue de capturer des images et déployer des systèmes d'exploitation.

Téléchargez et installez KACE Media Manager. Voir [Téléchargement et installation de KACE Media Manager](#). Pour plus d'informations sur cet outil, voir [À propos de Media Manager](#).

1. Pour lancer Media Manager, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > KACE Media Manager**.
2. Dans Media Manager, dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres généraux**.

La page *Paramètres généraux* s'affiche à droite.



REMARQUE: cette page s'affiche par défaut si vous exécutez Media Manager pour la première fois.

3. À la page *Paramètres généraux*, dans le champ *Nom d'hôte SDA*, saisissez l'adresse IP de l'appliance.
4. Dans le champ *Adresse IP SDA*, saisissez les segments d'adresse IP de l'appliance.
5. Dans le champ *Mot de passe du partage Samba SDA*, saisissez le mot de passe. Ce mot de passe doit correspondre à celui défini dans le champ *Mot de passe du partage Samba SDA* à la page *Paramètres généraux*.



REMARQUE: si vous modifiez le mot de passe du partage Samba sur la page *Paramètres généraux*, tous les environnements de démarrage Windows sont automatiquement mis à jour pour utiliser le nouveau mot de passe.

6. Dans le champ *Chemin d'accès WAIK ou WADK*, indiquez le chemin d'accès aux fichiers Windows AIK ou ADK applicables. Exemple :
 - WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
 - WinPE 4 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\8.1

Si vous avez installé le kit Windows ADK ailleurs, recherchez et sélectionnez le chemin d'accès correct.

7. Dans Media Manager, dans le panneau de gauche, cliquez sur **Créer un KBE**.

La page *Créer un KBE* s'affiche à droite.

8. Sur la page *Créer un KBE*, dans l'onglet *Général*, dans le champ *Nom*, vérifiez le nom du KBE. Cette chaîne générée automatiquement identifie le KBE de l'appliance. Vous pouvez mettre à jour le nom du KBE, si nécessaire.

Lorsque vous téléchargez le KBE dans l'appliance, le processus vérifie d'abord que le nom sur l'appliance est unique. S'il existe déjà un KBE avec le même nom sur l'appliance, un message d'erreur s'affiche, vous demandant de modifier le nom du KBE. Le processus crée le KBE une fois que la vérification du nom du KBE a réussi.

9. Dans *Architecture*, sélectionnez l'architecture KBE qui s'exécute au démarrage, par exemple **32 bits** ou **64 bits**.
10. Définissez la langue de votre zone géographique dans la liste déroulante *Langue*.
11. Avant de lancer le téléchargement, veillez à mettre à jour les pilotes WinPE nécessaires au démarrage du périphérique cible dans l'environnement KBE. Voir [Mise à jour des pilotes Windows](#).
12. Cliquez sur **Télécharger le KBE**.

Le nouveau KBE s'affiche dans les pages *Environnements de démarrage* et *Média source*.

Définissez le nouveau KBE comme environnement par défaut.

Créer un environnement de démarrage Linux

Lorsque vous téléchargez un média source Linux, l'appliance crée automatiquement un environnement de démarrage Linux.

1. Spécifiez le média source utilisé pour installer le système d'exploitation pendant le déploiement, tel qu'un CD-ROM ou une installation réseau. Pour ce faire, ouvrez la page *Détails de l'environnement de démarrage* pour ce KBE, et sélectionnez l'option **Fichier PXE Initrd** appropriée.
2. Spécifiez un ou plusieurs référentiels de packages associés à ce système d'exploitation. Pour ce faire, ouvrez la page *Détails du média source* associée à ce KBE, et sous *Référentiels de packages*, spécifiez les URL.
3. **Facultatif.** Pour enregistrer les packages Linux utilisés lors de l'installation dans l'appliance, à la page *Paramètres généraux* (appliance de déploiement des systèmes KACE uniquement) ou à la page *Paramètres du site distant* (appliance de site distant uniquement), sous *Options du cache de la logithèque Linux*, sélectionnez **Activer le cache de la logithèque**. En sélectionnant cette option, vous accélérez les déploiements et diminuez l'utilisation globale de la bande passante dans une organisation possédant un grand nombre de périphériques gérés.

Le nom de l'environnement de démarrage Linux nouvellement créé est le même que le nom du média source Linux avec le suffixe **BE**. Par exemple, si vous téléchargez un média source Linux appelé *CentOS*, l'appliance attribue *CentOS BE* comme nom d'environnement de démarrage.

Mise à jour des pilotes Windows

Vous pouvez mettre à jour les pilotes de l'environnement de pré-installation Windows (WinPE) qui permettent de créer un environnement de démarrage KACE (KBE), puis les ajouter au répertoire de partage `kbe_windows_x64` ou `kbe_windows_x86` approprié sur l'appliance.

1. Accédez à la page <https://support.quest.com/kb/111717> pour télécharger les pilotes. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification qui vous permettent d'accéder aux services de support, puis sélectionnez **KBE Driver Pack** (Module du pilote KBE).
2. Accédez au dossier `<appliance>/driver_packs` pour télécharger le pack de pilotes WinPE approprié.
3. Copiez manuellement les pilotes vers l'un des répertoires suivants :
 - `\\<appliance_IP>\drivers\kbe_windows_x86`
 - `\\<appliance_IP>\drivers\kbe_windows_x64`
4. Remettez les pilotes en cache. Voir [Remettre en cache les pilotes](#).

Définissez le nouveau KBE comme environnement par défaut.

Définition d'un nouveau KBE par défaut pour l'appliance

Vous pouvez définir un environnement de démarrage KACE (KBE) comme le KBE par défaut pour l'appliance.



REMARQUE: vous pouvez également définir le KBE par défaut pour chaque RSA liée. Pour plus d'informations, voir [Définition du KBE par défaut pour la RSA](#).

Si vous modifiez le mot de passe du partage, créez un nouvel environnement KBE utilisant le nouveau mot de passe.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options de l'environnement de démarrage*, sélectionnez le nouveau KBE.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.



CONSEIL: Lorsque vous passez en revue les détails d'un KBE à l'aide de la page *Détails de l'environnement de démarrage*, le champ *Par défaut* indique si le KBE sélectionné est un environnement de démarrage par défaut.

Masquage des environnements de démarrage dans le menu de démarrage PXE

L'environnement d'exécution de prédémarrage (PXE) est un environnement client-serveur standard qui permet aux administrateurs de démarrer un système PXE à l'aide d'un ensemble de fichiers stockés sur un serveur réseau. Dans une installation par défaut, un menu de démarrage PXE répertorie tous les environnements de

démarrage Windows et Linux qui existent sur l'appliance. Les environnements de démarrage fournissent les pilotes et les autres ressources dont le périphérique cible a besoin pour son démarrage réseau à partir de l'appliance.

Dans certains cas, votre appliance peut avoir un ou plusieurs anciens environnements de démarrage KACE (KBE) que vous ne souhaitez pas afficher dans le menu de démarrage PXE (environnement d'exécution de prédémarrage). Vous pouvez choisir d'afficher ou de masquer les environnements de démarrage sélectionnés disponibles sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou sur toutes les appliances de site distant associées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez l'environnement de démarrage à installer sur le périphérique flash USB pour afficher la page *Détails de l'environnement de démarrage*.
3. Pour masquer cet environnement de démarrage dans le menu de démarrage PXE de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, sélectionnez **Masquer l'environnement de démarrage dans le menu de démarrage PXE de la SDA**.
4. Pour masquer cet environnement de démarrage dans le menu de démarrage PXE de toutes les appliances de site distant associées, sélectionnez **Masquer l'environnement de démarrage dans tous les menus de démarrage PXE des RSA**.

Une fois cette option sélectionnée, si vous souhaitez que cet environnement de démarrage s'affiche sur une appliance de site distant spécifique, tout en restant masqué sur toutes les autres appliances de site distant, à la page *Détails du site distant*, sous *Environnements de démarrage*, à la ligne contenant l'environnement de démarrage qui vient d'être masqué, vous devez décocher la case Masqué. Cette modification n'affecte aucune autre appliance de site distant.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Lancez le menu de démarrage PXE sur l'appliance associée et vérifiez que l'environnement de démarrage venant d'être masqué ne s'affiche plus dans la liste.

Pratiques d'excellence : Créer un environnement de démarrage KACE (KBE) pour Windows

Certains environnements d'entreprise appliquent des politiques strictes et sont munis de logiciels qui peuvent empêcher KACE Media Manager de créer un environnement de démarrage KACE (KBE).

Il peut s'avérer nécessaire de configurer un système isolé spécialement pour la création d'environnements KBE. Il est recommandé de procéder comme suit :

- Configurez un système ou une machine virtuelle capable d'atteindre l'appliance avec les logiciels suivants :
 - Windows 7, 8, 8.1 ou 10
 - Windows AIK, Windows ADK 8, Windows ADK 8.1 ou Windows 10 ADK
 - Dernière version de KACE Media Manager
- i**
- N'ajoutez pas ce système dans votre domaine.
 - N'installez pas de logiciel de sécurité ou antivirus.

Pour créer un nouvel environnement KBE, il est recommandé de procéder comme suit.

1. Préparez les pilotes KBE.

- a. Déplacez ou supprimez tous les éléments des répertoires `kbe_windows_xXX` figurant dans le partage de pilotes de l'appliance (`\\appliance\drivers`).
- b. Téléchargez le pack de pilotes KBE correspondant à la version WinPE souhaitée. Pour plus d'informations, visitez le site <https://support.quest.com/kb/SOL111717>.
- c. Extrayez le pack de pilotes téléchargé et copiez le contenu du dossier de l'architecture souhaitée dans le répertoire `kbe_windows_xXX` figurant dans le partage de pilotes de l'appliance.



REMARQUE: Les répertoires `kbe_windows_xXX` ne doivent contenir que les pilotes d'une seule version WinPE à la fois.

2. Créez l'environnement KBE.

- a. Ouvrez KACE Media Manager.
- b. À la page *Paramètres généraux*, saisissez l'adresse IP de l'appliance.
- c. Saisissez le mot de passe du partage Samba.
- d. Assurez-vous que le champ *Chemin d'accès WAIK ou WADK* désigne la version correcte de Windows AIK ou de Windows ADK :
 - WinPE 3 doit renvoyer au répertoire d'installation Windows AIK.
 - WinPE 4 doit renvoyer au répertoire d'installation Windows ADK 8.0.
 - WinPE 5 doit renvoyer au répertoire d'installation Windows ADK 8.1.
 - WinPE 10 doit renvoyer au répertoire d'installation Windows ADK 10.
- e. Sur la page *Créer un KBE*, dans l'onglet *Général*, vérifiez le nom généré automatiquement pour l'environnement de démarrage. Vous pouvez modifier cette valeur, mais n'oubliez pas que le nom du KBE doit être unique. Quest vous recommande d'inclure l'architecture, la version WinPE et la date dans le nom. Exemple : `WinPE 5 x64 4-5-2019`.
- f. Sélectionnez l'architecture souhaitée.
- g. Sélectionnez la langue souhaitée.
- h. Cliquez sur **Télécharger le KBE**.

S'il est nécessaire d'ajouter des pilotes pour que le modèle fonctionne, contactez le support de Quest pour vérifier que le pack de pilotes est mis à jour avec ces pilotes.

Gestion des pilotes

Vous pouvez gérer le réseau et les pilotes de stockage de masse nécessaires pour créer l'environnement de démarrage KACE à partir du répertoire de partage `drivers`. Vous avez la possibilité de gérer les pilotes nécessaires au système d'exploitation en activant le chargement de pilotes, qui télécharge et installe les pilotes dans le répertoire `driver_postinstall`.

La bibliothèque de pilotes de l'appliance est un partage réseau qui stocke les pilotes utilisés pour les déploiements de l'appliance et de l'appliance de site distant. L'appliance installe automatiquement les pilotes dans le cadre du déploiement et permet de charger des pilotes pour les périphériques et le matériel qui ne sont pas inclus dans le média source ou l'environnement de démarrage KACE (KBE). L'appliance héberge les partages Samba et propose trois répertoires pour gérer les pilotes.

Les pilotes téléchargés sont stockés dans le répertoire de partage `drivers_postinstall` à l'aide de la structure de dossiers suivante :

- **Appareils virtuels** : `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/any/vmware|hyperv/`. Exemple : `/windows/7/x64/any/vmware/`.
- **Appareils physiques** : `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/<build_version>|any/<manufacturer>/<system_ID>/`. Exemple : `/windows/7/x64/any/dell/049a/`.

N'oubliez pas de définir le mot de passe du partage Samba de l'appliance à la page *Paramètres généraux*.

À propos de l'ajout de pilotes au répertoire `drivers_postinstall`

- Vous pouvez ajouter au répertoire `drivers_postinstall` des pilotes de périphériques qui ne sont pas mis à jour depuis le chargement de pilotes.
- Vous pouvez organiser les pilotes dans le répertoire `drivers_postinstall` à l'aide de la structure de dossiers ci-dessus.

À propos de l'ajout de pilotes au répertoire `drivers`

- Vous pouvez ajouter n'importe quel type de pilote au répertoire `drivers`. Quest recommande d'ajouter uniquement les pilotes réseau et de stockage qui sont nécessaires pour créer l'environnement de démarrage KACE (KBE).
- Le répertoire `drivers` est organisé en sous-répertoires : deux environnements de démarrage et un répertoire pour chaque système d'exploitation pris en charge. Chaque environnement KBE et type de système d'exploitation nécessite sa propre version de pilote. Vous pouvez créer des dossiers dans le répertoire de partage `drivers` pour organiser les pilotes.
- Les pilotes que vous ajoutez doivent correspondre à la version de WinPE que vous utilisez.
- Pour ajouter au dossier les pilotes qui sont inclus dans un seul fichier `.exe` ou `.msi`, il faut d'abord extraire les fichiers.

À propos de l'ajout de pilotes au répertoire `restore`

- Vous pouvez ajouter au répertoire `restore` des packages de pilotes dont la taille dépasse 1,5 Go.



REMARQUE: La fonction *Exportation de gestion des packages* crée des packages pour les fichiers de pilotes plus volumineux et vous permet de les importer du répertoire `restore` dans le répertoire de partage `drivers` approprié afin que l'appliance ait accès à ces pilotes.

Ajouter des pilotes aux images système

L'activation du chargement de pilotes pour les images système préparées avec l'outil Sysprep depuis l'appliance de déploiement des systèmes KACE et l'appliance de site distant (RSA) permet d'ajouter automatiquement les pilotes lors du déploiement de l'image. Vous pouvez également installer les pilotes manquants sur le périphérique sur lequel vous avez capturé l'image, capturer à nouveau cette dernière, puis la télécharger dans l'appliance.

Utilisez l'outil Microsoft Sysprep pour généraliser l'image et corriger les doublons de noms de périphérique et d'identificateurs de sécurité (SID). Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de capture d'images, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kb/121734>.

Pour les images système préparées avec l'outil Sysprep et capturées depuis une appliance RSA, les pilotes correspondants doivent être disponibles sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE et synchronisés depuis l'appliance de déploiement des systèmes KACE vers l'appliance RSA.

Pour les images WIM et K-Images de Windows, le champ *Préparé avec Sysprep* sur la page *Détails de l'image système* indique si une image a été préparée avec l'outil Sysprep.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Sous *Options de déploiement*, vérifiez que la case **Utiliser le chargement de pilotes (uniquement avec des images préparées avec Sysprep)** est cochée.

Facultatif. Vous pouvez activer cette option par défaut à la page *Paramètres généraux* :

- a. Ouvrez la console d'administration dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur.
 - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
 - c. Sous *Options de création d'images*, cochez la case *Activer le chargement de pilotes pour les nouvelles images capturées, préparées avec Sysprep*. La sélection de cette option ajoute automatiquement des pilotes au système cible déployé avec les nouvelles images système capturées, préparées avec Sysprep.
 - d. Cliquez sur **Enregistrer**, puis revenez aux *Options de déploiement* de la page *Détails de l'image système*.
4. **Facultatif** : cliquez sur **Dupliquer** pour copier l'image et la modifier si nécessaire.
 5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Ajouter des pilotes aux déploiements d'installation par script

Vous pouvez activer le chargement de pilotes pour mettre à jour automatiquement l'appliance avec les tout derniers packages de pilotes spécifiques à l'appareil. Lorsque cette fonctionnalité est activée, toutes les versions de pilote antérieures détectées sont supprimées de l'appliance et remplacées par leurs dernières versions. Vous pouvez également acquérir les pilotes sur le site Web d'un fabricant ou sur une autre ressource, puis ajoutez manuellement les pilotes à un déploiement d'installation par script.

Lors d'un déploiement d'installation par script, l'appliance extrait automatiquement tous les pilotes du répertoire drivers vers l'installation par script. Si les pilotes de périphériques ou d'autres pilotes se trouvent dans le répertoire drivers, l'installation par script risque d'échouer.

Activer le chargement de pilotes pour automatiser les mises à jour des pilotes

Lorsque vous activez le *chargement de pilotes*, l'appliance vérifie, pendant la nuit, la disponibilité des derniers pilotes spécifiques à l'appareil. Si une nouvelle version est disponible, le chargement met à jour la base de données et affiche les pilotes disponibles sur la page *Chargement de pilotes*.

Vous pouvez activer le chargement de pilotes pour les images capturées depuis l'appliance et une appliance de site distant (RSA).

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les paramètres de chargement des pilotes** pour afficher la page *Paramètres de chargement des pilotes*.
3. Cochez la case *Activer le chargement de pilotes* puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. **Facultatif.** Si vous souhaitez télécharger les pilotes mis à jour dès qu'ils sont disponibles, sélectionnez **Télécharger automatiquement les pilotes mis à jour**. Pour désactiver cette option, décochez la case.
5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La zone *États du chargement des pilotes* affiche Recherche de mises à jour. Vous pouvez afficher la liste des packages de pilotes disponibles sur la page *Chargement de pilotes*, puis télécharger et installer ces packages dans l'appliance. Vous pouvez également vous abonner à une notification par e-mail sur l'activité de chargement de pilotes. Pour plus d'informations, voir [Configuration des notifications par e-mail](#).



REMARQUE: Le *Tableau de bord* vous permet d'installer les widgets de *chargement de pilotes*. Ils affichent les nouveaux pilotes, les pilotes mis à jour et les pilotes qui ont été mis à jour en fonction des éléments installés.

Installer des packages de pilotes sur l'appliance

Vous pouvez sélectionner des packages de pilotes à télécharger et installer depuis le chargement de pilotes afin que l'appliance y ait accès pour les déploiements d'installation par script et d'images système.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez un ou plusieurs packages à télécharger et installer.

Les pilotes sont installés dans le répertoire de partage `drivers_postinstall`.

3. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger**.

Une fois le processus terminé, la colonne *État* affiche Installé(s) dans le partage de pilotes. Vous pouvez consulter les pilotes installés sur la page *Pilotes*.

4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Pilotes** pour afficher la page *Pilotes*.

Désactiver le chargement de pilotes

La désactivation du chargement de pilotes évite que le chargement remplace les pilotes récemment ajoutés. Vous pouvez désactiver le chargement de pilotes pour les images capturées depuis une appliance et d'une appliance de site distant (RSA).

Vous pouvez ajouter et supprimer manuellement des pilotes. Par exemple, vous pouvez ajouter au répertoire `drivers_postinstall` des pilotes de périphériques qui ne sont pas mis à jour depuis le chargement de pilotes ou d'autres pilotes de périphériques. Vous pouvez ajouter et supprimer des pilotes réseau et de stockage au répertoire `drivers`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les paramètres de chargement des pilotes** pour afficher la page *Paramètres de chargement des pilotes*.
3. Décochez la case *Activer le chargement de pilotes*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des dossiers pour ajouter des pilotes spécifiques au périphérique

Lorsque vous ajoutez des pilotes manuellement, vous pouvez créer des dossiers pour mieux organiser les pilotes spécifiques au périphérique en attribuant le nom du fabricant à un dossier et en y ajoutant des sous-dossiers.

Consultez le rapport de compatibilité des pilotes dans l'appliance. Il compare les pilotes nécessaires à l'appareil à ceux disponibles sur le média source.

1. Accédez au répertoire de partage `drivers_postinstall` de votre appliance à partir du chemin d'accès UNC `\\<appliance>\drivers_postinstall (<appliance>` correspondant à l'adresse IP ou au nom DNS de l'appliance).
2. Créez le dossier en utilisant la structure de dossier avec le nom du fabricant : `Nom\Nom SE\Modèle`.

Le chemin d'accès des pilotes (nom de ces derniers compris) ne doit pas dépasser 255 caractères. Les répertoires et noms des pilotes ne prennent pas en charge certains caractères spéciaux. Vous pouvez exécuter le script `driver_feed_discovery_tool.vbs` sur le périphérique pour obtenir le nom du fabricant et le modèle du périphérique. Le script se trouve dans le répertoire `drivers_postinstall\feeds_tools`.

Génération d'un package d'appliance pour importer des fichiers de pilotes volumineux

Vous pouvez générer un package pour les fichiers téléchargés depuis le site Web d'un fabricant ou une autre source et pour les fichiers dont la taille dépasse 1,5 Go. Le répertoire de partage `restore` de l'appliance est la logithèque de stockage des packages et des fichiers que vous pouvez importer vers l'appliance.

La fonction *Exportation de gestion des packages* crée un fichier `.pkg`. Le fichier `.pkg` contient les pilotes et un fichier `.xml` portant le même nom que le fichier `.pkg`. Le fichier `.xml` contient les métadonnées relatives aux pilotes. Un package est créé pour chacun des packages de pilotes sélectionnés.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages SDA** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez le package de pilotes à exporter.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Exporter la sélection**.

Assurez-vous que l'exportation est terminée avant d'en sélectionner une autre.

Si vous commencez à exporter un package alors qu'une exportation est déjà en cours, ce package est placé en file d'attente. Le processus de traitement d'un package peut durer de quelques minutes à plusieurs heures, selon le nombre et la taille des éléments du package. La colonne *État* indique la fin de chaque exportation.

Importez ensuite les packages de pilotes vers l'appliance.

Importer des packages de pilotes vers l'appliance

Vous pouvez importer des packages de pilotes spécifiques au périphérique et de pilotes réseau ou de stockage depuis le répertoire de partage `restore` vers l'appliance. La fonction d'importation est utile lorsque la taille des packages de pilotes dépasse 1,5 Go et lorsque vous devez télécharger les packages de pilotes depuis le site Web d'un fabricant (par exemple, pilotes audio, vidéo et de jeu de puces, etc. qui présentent des configurations complexes ou des dépendances).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Importer des packages SDA** pour afficher la page *Importer la liste*, qui répertorie l'ensemble des packages du répertoire de partage `restore`.

Pour plus d'informations, voir [Importer les composants de l'appliance](#).

3. Sélectionnez le package de pilotes à importer.

Si les pilotes sont nécessaires au démarrage réseau, ajoutez le package WinPE.

4. Sélectionnez **Choisir une action > Importer la sélection**.

Si les pilotes sont des pilotes réseau ou de stockage, remettez-les en cache. Voir [Remettre en cache le répertoire des pilotes réseau et de stockage](#).

Présentation des pilotes de l'environnement de démarrage KACE

Pour ajouter les périphériques réseau et de stockage dans l'environnement de démarrage KACE (KBE), le répertoire de partage `drivers` nécessite la remise en cache du dossier de pilotes correspondant et la création d'un nouvel environnement KBE.

Le répertoire de partage `drivers` contient deux dossiers correspondant aux environnements de démarrage, ainsi qu'un dossier pour chacun des systèmes d'exploitation pris en charge. Chaque environnement KBE et type de système d'exploitation nécessite sa propre version de pilote.

Le répertoire de partage `drivers` présente la structure de répertoires suivante :

- `kbe_windows_x86`
- `kbe_windows_x64`

Vous êtes libre de stocker tout type de pilote dans le répertoire `drivers`, mais Quest recommande d'y placer uniquement les pilotes réseau.

Ajouter manuellement des pilotes réseau et de stockage

Vous pouvez récupérer les pilotes réseau et de stockage sur le site Web du fabricant ou sur une autre source, puis ajouter manuellement ces pilotes.

Déplacez tous les pilotes stockés dans le répertoire `drivers` vers une autre source ou un autre périphérique pour éviter les conflits. Lorsque vous passez d'une ancienne version de l'environnement KBE WinPE à une version plus récente ou inversement, supprimez tous les pilotes téléchargés à partir du chargement de pilotes, car leurs noms sont similaires. Pour éviter une lenteur au niveau des déploiements, supprimez les pilotes correspondant à des périphériques qui ne font plus partie de votre environnement.

Les fichiers de pilotes sur le site d'un fabricant se présentent généralement aux formats `.inf`, `.sys` et `.cat`. Le fichier `.inf` peut avoir besoin de fichiers dépendants pour charger les pilotes.

1. Accédez au répertoire de partage `drivers` de votre appliance à partir du chemin d'accès UNC (Universal Naming Convention) `\\<appliance>\drivers` (`<appliance>` correspondant à l'adresse IP ou au nom DNS de l'appliance).
2. Téléchargez les pilotes depuis le site Web du fabricant ou une autre source et extrayez-les sur un périphérique qui a accès au répertoire de partage `drivers` de l'appliance.
3. Ajoutez les fichiers de pilotes au dossier qui correspond au processus qui doit avoir accès aux pilotes. Par exemple, ajoutez le répertoire `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` au dossier `kbe_windows_x86` correspondant de l'appliance. Copiez également le contenu du répertoire `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` dans le dossier `kbe_windows_x64` correspondant de l'appliance.



REMARQUE: Évitez de regrouper les pilotes Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 dans un même dossier d'environnement KBE. Vous ne pouvez pas ajouter de pilotes pour WinPE 5.0 (qui utilise ceux de Windows 8.1) dans un dossier correspondant à WinPE 4.0 (qui utilise les pilotes de Windows 8.0). Windows ADK 8.0 prend en charge WinPE 4.0. Windows ADK 8.1 prend en charge WinPE 5.0.

Pour en savoir plus sur les packs de pilotes Quest KBE, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kb/111717>.

4. Remettez les pilotes en cache. Voir [Remettre en cache le répertoire des pilotes réseau et de stockage](#).

Pour ajouter des pilotes, il faut les remettre en cache et recréer l'environnement KBE afin d'avoir accès aux pilotes récemment ajoutés.

Utilisez la dernière version de KACE Media Manager et du kit Windows ADK pour créer l'environnement KBE WinPE pour Windows 7 et versions ultérieures. Media Manager ne peut pas remplacer un environnement KBE existant. N'attribuez pas à l'environnement KBE un nom déjà utilisé.

Remettre en cache le répertoire des pilotes réseau et de stockage

La remise en cache des pilotes indique à l'appliance que ces derniers ont fait l'objet de mises à jour et met les pilotes à disposition de Media Manager pour créer un environnement de démarrage pour les installations par script uniquement. Vous pouvez remettre en cache uniquement les répertoires dans lesquels des modifications ont été apportées aux pilotes ou remettre en cache toute la base de données des pilotes.

Avant la remise en cache, assurez-vous que les pilotes figurent dans le répertoire `drivers/kbe_windows_x86` ou `drivers/kbe_windows_x64`.

i **REMARQUE:** La remise en cache des pilotes analyse uniquement le répertoire de partage `drivers`, mais pas le dossier `drivers_postinstall`.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Pilotes** pour afficher la page *Pilotes*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les pilotes**, puis cliquez sur **Remettre en cache tous les pilotes**. Vous pouvez également sélectionner uniquement les répertoires dans lesquels des modifications ont été apportées pour une mise à jour plus rapide de l'appliance.

i **REMARQUE:** La suppression de pilotes avant la remise en cache risque d'entraîner des erreurs de démarrage, d'installation ou de récupération qui peuvent aboutir à une panne système et compromettre les résultats du rapport de compatibilité des pilotes.

Ajouter des pilotes sous forme de tâche de post-installation

Vous pouvez créer un fichier `.zip` pour les pilotes, puis téléchargez le fichier `.zip` sur l'appliance sous forme de tâche de post-installation.

Il est utile d'ajouter des pilotes sous forme de tâche de post-installation lorsque les pilotes spécifiques à l'appareil ne se trouvent pas dans le chargement de pilotes, pour ajouter des pilotes ou bien pour ajouter des pilotes qui ne sont pas installés avec le système d'exploitation lors d'une installation par script.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sur la page de listes qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter une application**.
3. Dans *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche, comme *Installer les pilotes de jeu de puces Dell E6410*.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Voir [Ajout de tâches](#).

Afficher la liste des pilotes manquants

Lorsqu'un périphérique effectue un démarrage réseau sur l'environnement de démarrage KACE (KBE), l'appliance enregistre automatiquement l'inventaire matériel détaillé du périphérique. Le rapport de compatibilité des pilotes compare les pilotes nécessaires au périphérique à ceux disponibles sur le média source.

1. Connectez-vous à la Console d'administration de l'appliance.
2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Inventaire des appareils** pour afficher la page *Inventaire des appareils*.
3. Cliquez sur le nom de l'hôte ou l'adresse IP du périphérique pour afficher la page *Détails sur le périphérique*.
4. Sous *Rapport de compatibilité des pilotes*, sélectionnez le système d'exploitation, puis cliquez sur **Afficher la compatibilité**.

Gestion des pilotes réseau

Vous pouvez télécharger manuellement des pilotes vers le répertoire de partage `drivers`, classé en sous-répertoires. Vous êtes libre de stocker tout type de pilote dans le répertoire `drivers`, mais Quest KACE recommande d'y placer uniquement les pilotes réseau.

Le répertoire de partage `drivers` contient deux dossiers correspondant aux environnements de démarrage, ainsi qu'un dossier pour chacun des systèmes d'exploitation pris en charge. Chaque environnement KBE et type de système d'exploitation nécessite sa propre version de pilote.

Le répertoire de partage `drivers` présente la structure de répertoires suivante :

- `kbe_windows_x32`
- `kbe_windows_x64`

Vous pouvez créer des sous-répertoires sous les dossiers KBE pour classer les pilotes récemment ajoutés.

Pratiques d'excellence pour l'ajout de pilotes

- Nommez le dossier en utilisant la marque du périphérique, puis créez un sous-dossier en le nommant d'après les pilotes, puis ajoutez-y les fichiers des pilotes.
- Le chemin d'accès des pilotes (nom de ces derniers compris) ne doit pas dépasser 255 caractères. Les répertoires et noms des pilotes ne prennent pas en charge certains caractères spéciaux.
- L'appliance n'installe pas les fichiers `.exe` ou `.msi`. Extrayez ces fichiers, puis ajoutez les pilotes dans le dossier approprié.
- Évitez de regrouper les pilotes Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 et Windows 10 dans un même dossier d'environnement KBE. Vous pouvez uniquement ajouter des pilotes correspondant à un type de plateforme donné dans un dossier. Vous ne pouvez pas ajouter de pilotes pour WinPE 5.0 (qui utilise ceux de Windows 8.1) dans un dossier correspondant à WinPE 4.0 (qui utilise les pilotes de Windows 8.0).



REMARQUE: Windows ADK 8.0 prend en charge WinPE 4.0. Windows ADK 8.1 prend en charge WinPE 5.0. Windows ADK 10 prend en charge WinPE 10.0.

- Remettez en cache les pilotes ajoutés, puis créez un nouvel environnement KBE en utilisant Media Manager. Ce dernier utilise la version de Windows ADK installée sur le périphérique pour recréer l'environnement KBE, puis il ajoute automatiquement les pilotes au dossier KBE.
- N'attribuez pas à l'environnement KBE un nom déjà utilisé : Media Manager ne peut pas remplacer un KBE existant.

Télécharger les pilotes réseau et de stockage

Vous pouvez consulter le site de support Quest KACE pour télécharger les pilotes réseau et de stockage de masse nécessaires à la création de l'environnement de démarrage KACE (KBE).

1. Déplacez tous les pilotes stockés dans le répertoire de partage `drivers` vers un emplacement différent.



REMARQUE: lorsque vous passez d'une version de l'environnement KBE WinPE à une autre, supprimez tous les pilotes téléchargés à partir du chargement de pilotes, car leurs noms sont similaires. Pour éviter une lenteur au niveau des déploiements, supprimez les pilotes correspondant à des périphériques qui ne font plus partie de votre environnement.

2. Pour savoir comment ajouter et remettre en cache des pilotes et définir un nouvel environnement KBE, voir <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/111717>.

Le processus d'extraction crée un répertoire `KBE_driver_pack` qui contient les dossiers `kbe_windows_x86` et `kbe_windows_x64`. Les dossiers `kbe_windows_x86` et `kbe_windows_x64` contiennent chacun un répertoire `dell-winpe-a0x` et `kace`.

3. Accédez au répertoire de partage `drivers` de votre appliance à partir du chemin d'accès UNC \<appliance>\drivers (<appliance> correspondant à l'adresse IP ou au nom DNS de l'appliance).
4. Copiez le contenu du répertoire `KBE_driver_pack/kbe_windows_x86` dans le dossier `kbe_windows_x86` correspondant de l'appliance. Copiez également le contenu du répertoire `KBE_driver_pack/kbe_windows_x64` dans le dossier `kbe_windows_x64` correspondant de l'appliance.
5. Créez la structure de répertoires pour les différents types de pilotes (`.inf`, `.sys` et `.cat`, par exemple).

Des fichiers dépendants peuvent être requis par le fichier `.inf` pour procéder au chargement des pilotes. Vous pouvez, en outre, ajouter des pilotes ne provenant pas du package de pilotes. Quest KACE recommande de stocker tous les fichiers dans le même répertoire que les fichiers `.inf`, `.sys` et `.cat`.

Les options de ligne de commande Windows sont définies. Vous pouvez vous connecter à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE pour remettre en cache le répertoire dans lequel vous avez ajouté les pilotes.

6. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Pilotes** pour afficher la page *Pilotes*.
7. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter des pilotes** et remettez en cache le répertoire dans lequel vous avez ajouté les pilotes.

La remise en cache des pilotes analyse uniquement le répertoire de partage `drivers`. Aucune remise en cache n'est nécessaire pour le répertoire `drivers_postinstall`.

Utilisez la dernière version de KACE Media Manager et du kit Windows ADK pour créer l'environnement KBE WinPE pour Windows 7 et versions supérieures. Le nouvel environnement KBE comprend les nouveaux pilotes.

Importer des packages de pilotes

Vous pouvez importer des pilotes sur un autre périphérique ou les partager entre plusieurs appliances KACE SDA. L'appliance recense les packages de pilotes exportés et enregistrés avec l'extension `.pkg` dans le répertoire `restore`.

Pour plus d'informations sur l'exportation des pilotes, voir [Exporter des pilotes](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Importer des packages SDA** pour afficher la page *Importer la liste*, qui répertorie l'ensemble des packages du répertoire de partage `restore`.
3. Sélectionnez le package à importer.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Importer la sélection**.

Si les pilotes sont des pilotes réseau ou de stockage, remettez-les en cache. Voir [Remettre en cache les pilotes](#).

Afficher la compatibilité d'un périphérique

Pour les installations par script avec assistance, vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Afficher la compatibilité d'un périphérique*. Cette tâche permet de vérifier si tous les pilotes matériels d'un appareil vers

lequel vous déployez le système d'exploitation figurent dans l'appliance avant le lancement de toute installation par script. En cas d'incohérence, la liste des éléments matériels sans pilote s'affiche et l'installation s'arrête.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script appropriée pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Sous *Plan d'installation*, ajoutez la tâche *Afficher la compatibilité d'un périphérique* dans la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation* pour télécharger l'inventaire matériel et afficher la liste des périphériques incompatibles sur la console du périphérique cible.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher les détails de compatibilité des pilotes

Lorsqu'un périphérique effectue un démarrage réseau sur l'environnement de démarrage KACE (KBE) de l'appliance, cette dernière enregistre automatiquement l'inventaire matériel détaillé du périphérique. Vous pouvez afficher les détails du périphérique ainsi que le *rapport de compatibilité des pilotes*, qui répertorie les pilotes dont le périphérique a besoin et les compare à ceux disponibles pour les installations par script.

Effectuez un démarrage réseau du périphérique.

Le rapport de compatibilité des pilotes est créé après la remise en cache des pilotes, de sorte qu'il n'analyse que les pilotes se trouvant dans le répertoire de partage `drivers`.

1. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.
2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Appareils**, puis sur **Inventaire des appareils** pour afficher la page *Inventaire des appareils*.
3. Cliquez sur le nom de l'hôte ou l'adresse IP du périphérique pour afficher la page *Détails sur le périphérique*.
4. Sous *Rapport de compatibilité des pilotes*, sélectionnez le système d'exploitation, puis cliquez sur **Afficher la compatibilité**.

Le rapport de compatibilité compare les pilotes requis par l'ordinateur à ceux disponibles sur le média source. Vous pouvez ajouter les pilotes manquants.

Exporter des pilotes

L'appliance génère un fichier `.pkg` réservé aux pilotes et un fichier `.xml` portant le même nom que le fichier `.pkg`. Le fichier `.xml` contient les métadonnées relatives aux pilotes. Les fichiers `.pkg` et `.xml` sont enregistrés dans le répertoire `\appliance_hostname\restore`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages de l'appliance** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez le package de pilotes à exporter.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Exporter la sélection**.

Si vous commencez à exporter un autre package alors qu'une exportation est déjà en cours, ce package est placé en file d'attente.

Le processus de traitement d'un package peut durer de quelques minutes à plusieurs heures, selon le nombre et la taille des packages. La colonne d'état indique la fin de chaque exportation.

Remettre en cache les pilotes

La remise en cache des pilotes indique à l'appliance que ces derniers ont fait l'objet de mises à jour.

Avant la remise en cache, assurez-vous que les pilotes figurent dans le répertoire `drivers/kbe_windows_x86` ou `drivers/kbe_windows_x64` sous `drivers`. La remise en cache des pilotes analyse uniquement le répertoire de partage `drivers`, mais pas le dossier `drivers_postinstall`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.



REMARQUE: vous ne pouvez mettre à jour l'appliance que si votre licence est à jour. Lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant (RSA) sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces RSA après une synchronisation.

2. Sous *Utilitaires* dans la section *Remettre en cache les pilotes*, cliquez sur **Remettre en cache tous les pilotes**.

Vous pouvez également remettre en cache uniquement les pilotes modifiés en sélectionnant le répertoire spécifique.

Gestion des pilotes de système d'exploitation

L'activation de la fonction *Chargement de pilotes* permet d'obtenir les derniers pilotes requis par le système d'exploitation et de sélectionner ceux que vous avez l'intention de télécharger. Les packages propres au modèle contiennent des pilotes correspondant aux installations par script Windows.

Pilotes de système d'exploitation Windows

- Vous pouvez exécuter le script `\<your_appliance_box>\drivers_postinstall\feed_tools\copy_drivers_debug.vbs` sur l'appareil pour obtenir l'ID système et le nom du fabricant.
- Le chargement de pilotes ajoute les pilotes de système d'exploitation et d'autres pilotes matériels au répertoire `drivers_postinstall` à l'aide de la structure de dossiers suivante :
 - **Appareils virtuels** : `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/any/vmware|hyperv/`.
Exemple : `/windows/7/x64/any/vmware/`.
 - **Appareils physiques** : `<OS_name>/<OS_version>/<OS_platform>/<build_version>|any/<manufacturer>/<system_ID>/`. Exemple : `/windows/7/x64/any/dell/049a/`.

Activer le chargement de pilotes pour les installations par script

Lorsque vous activez la fonction *Chargement de pilotes* pour obtenir les derniers pilotes, vous pouvez sélectionner les pilotes que vous avez l'intention de télécharger. L'appliance classe les pilotes par modèle d'appareil et selon les pilotes requis par le système d'exploitation pour les déploiements d'installations par script.

Vous pouvez également activer le *chargement de pilotes* pour les images système traitées par l'utilitaire Sysprep. Pour plus d'informations, voir [Activer le chargement de pilotes pour les images système](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les paramètres de chargement des pilotes** pour afficher la page *Paramètres de chargement des pilotes*.
3. Cochez la case *Activer le chargement de pilotes* puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. **Facultatif**. Si vous souhaitez télécharger les pilotes mis à jour dès qu'ils sont disponibles, sélectionnez **Télécharger automatiquement les pilotes mis à jour**. Pour désactiver cette option, décochez la case.
5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
6. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

La zone *États du chargement des pilotes* affiche **Recherche de mises à jour**. Vous pouvez afficher la liste des packages de pilotes disponibles sur la page *Chargement de pilotes*, puis télécharger et installer ces packages dans l'appliance.

Activer le chargement de pilotes pour les images système

Activez la fonction *Chargement de pilotes* pour les images système préparées avec l'outil Sysprep afin d'obtenir les pilotes manquants. Vous pouvez installer les pilotes sur le périphérique sur lequel vous avez capturé l'image, capturer à nouveau cette dernière, puis la télécharger dans l'appliance. Quest KACE recommande de suivre les pratiques d'excellence lors de la capture d'images pour éviter d'installer les pilotes dans les images système.

Utilisez l'outil Microsoft Sysprep pour généraliser l'image et corriger les doublons de noms de périphérique et d'identificateurs de sécurité (SID).

Pour plus d'informations sur les pratiques d'excellence en matière de capture d'images, voir <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

Pour les images WIM et K-Images de Windows, le champ *Préparé avec Sysprep* sur la page *Détails de l'image système* indique si une image a été préparée avec l'outil Sysprep.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à déployer pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Sous *Options de déploiement*, vérifiez que la case **Utiliser le chargement de pilotes (uniquement avec des images préparées avec Sysprep)** est cochée.

Facultatif. Vous pouvez activer cette option par défaut à la page *Paramètres généraux* :

- a. Ouvrez la console d'administration dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur.
 - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
 - c. Sous *Options de création d'images*, cochez la case *Activer le chargement de pilotes pour les nouvelles images capturées, préparées avec Sysprep*. La sélection de cette option ajoute automatiquement des pilotes au système cible déployé avec les nouvelles images système capturées, préparées avec Sysprep.
 - d. Cliquez sur **Enregistrer**, puis revenez aux *Options de déploiement* de la page *Détails de l'image système*.
4. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
 5. **Facultatif** : cliquez sur **Dupliquer** pour copier l'image et la modifier si nécessaire.
 6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Désactiver le chargement de pilotes

Vous pouvez désactiver le *chargement de pilotes* pour télécharger et installer manuellement des pilotes, les pilotes d'une appliance différente, ou ceux stockés sur un autre appareil.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Gérer les paramètres de chargement des pilotes** pour afficher la page *Paramètres de chargement des pilotes*.
3. Décochez la case *Activer le chargement de pilotes*.
4. **Facultatif** : cliquez sur **Annuler** pour fermer la page.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Télécharger les packages de pilotes de système d'exploitation

Si le *chargement de pilotes* est activé, vous pouvez afficher la liste des packages de pilotes les plus récents disponibles à partir du *chargement de pilotes*, puis télécharger et installer les pilotes sur l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Chargement de pilotes**.
2. Sélectionnez le(s) package(s) à télécharger et à installer.

Les pilotes sont installés dans le répertoire de partage `drivers_postinstall`.

3. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger et installer les packages**.
une fois le processus terminé, la colonne *État* affiche `Installé(s)` dans le partage de pilotes. Vous pouvez consulter les pilotes installés sur la page *Pilotes*.
4. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Pilotes** pour afficher la page *Pilotes*.

Ajouter des pilotes au système d'exploitation comme tâche de post-installation

Vous pouvez télécharger des fichiers d'installation de pilotes qui ont des configurations ou des dépendances complexes, comme les pilotes de jeux de puces, qui fournissent des instructions relatives au matériel. La création d'un fichier `.zip` regroupant les pilotes vous permet d'ajouter ces derniers au système d'exploitation via une tâche de post-installation.

Quest KACE recommande d'activer la fonction *Chargement de pilotes* pour obtenir les derniers pilotes et sélectionner ceux que vous avez l'intention de télécharger.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter une application** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche, comme Installer les pilotes de jeu de puces Dell E6410.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Voir [Ajout de tâches](#).

Capture d'images

Après avoir démarré le périphérique avec l'image que vous voulez capturer dans l'environnement de démarrage KACE (KBE), vous pouvez capturer des images EFI, WIM et K-Image. Lorsque le périphérique démarre dans l'environnement KBE, le menu principal de cet environnement est chargé sur le périphérique. Pour capturer des images depuis le périphérique, utilisez le *menu principal de l'environnement KBE*. Vous pouvez vérifier que l'espace disque disponible sur l'appliance est suffisant pour l'image, puis préparer l'image pour la capture.

Préparation à la capture

Suivez les pratiques d'excellence en matière de capture d'images ; assurez-vous notamment que l'image est à jour et que l'espace disque disponible sur l'appliance est suffisant pour l'image.

L'équipe de support Quest KACE fournit les pratiques d'excellence en matière de capture d'images. Pour plus d'informations, voir <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/121734>.

La liste ci-après répertorie les pratiques d'excellence en matière de capture d'images dans le cadre d'un déploiement :

- Assurez-vous que le disque contient 20 % d'espace libre sur l'appliance.
- Utilisez uniquement les supports de licence en volume au lieu des supports OEM.
- Créez un profil d'administrateur à configurer comme administrateur par défaut.
- Capturez d'abord une version non préparée avec l'outil Sysprep de votre image principale dans le cas où vous devez restaurer l'image sur l'appareil d'origine.
- Préparez l'image avec l'outil Sysprep.
- Capturez une image préparée avec l'outil Sysprep sur l'appliance, puis assurez-vous que l'espace disque disponible sur l'appliance est suffisant pour l'image.

Capter des images système

Vous pouvez capturer des images avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou les appliances distantes (RSA), une fois l'appareil démarré dans l'environnement de démarrage KACE (KBE).

Avant de procéder au démarrage du périphérique dans l'environnement KBE, exécutez l'outil Sysprep sur l'image pour supprimer tout paramètre spécifique au système. Quest KACE recommande de capturer d'abord une version non préparée avec l'outil Sysprep de votre image finale dans le cas où vous devez restaurer l'image sur le périphérique d'origine.

Une fois que l'appareil démarre dans l'environnement KBE, vous pouvez accéder au logiciel de contrôle à distance VNC intégré en vue de capturer des images depuis les appareils distants vers l'appliance de déploiement des systèmes KACE.



IMPORTANT: la capture d'images OEM à des fins de déploiement sur des machines autres que celle où l'image a été capturée constitue une violation du contrat de licence de Microsoft. Pour créer une image à déployer sur plusieurs machines, assurez-vous d'utiliser des supports de licence en volume Microsoft. Pour en savoir plus, consultez l'article 135252 de la base de connaissances et le lien vers la présentation de gestion des licences de Microsoft relative aux droits de recréation d'images.

1. Démarrez le périphérique avec l'image que vous voulez capturer dans l'environnement KBE. Dans le *menu principal de l'environnement KBE* du périphérique, cliquez sur **Création d'images**.



CONSEIL: les informations s'affichant au bas de cet écran fournissent des détails sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou la RSA connectées à cet environnement KBE, comme l'adresse IP, la version du système d'exploitation, l'architecture, le mode de démarrage, l'adresse Mac et d'autres données pertinentes.

Si le périphérique démarre à partir du disque dur et non à partir de l'environnement KBE, démarrez le périphérique à partir de l'environnement KBE.

2. Cliquez sur **Capturer l'image de ce périphérique**.
3. Dans *Nom de l'image*, saisissez un nom identifiant l'image de l'appliance.
4. Dans *Type d'image*, sélectionnez le type du fichier image que vous voulez créer, selon vos besoins.
5. Si vous souhaitez capturer l'image directement sur le serveur, sélectionnez **Capturer directement sur le serveur**.

Lorsqu'une image est capturée localement, elle est envoyée au serveur par l'intermédiaire de sockets réseau. Certaines configurations réseau peuvent entraîner des problèmes lorsque les fichiers sont transférés de cette façon. La diffusion de l'image directement sur le serveur entraîne la copie de ses fichiers directement sur le partage du serveur au lieu d'utiliser les sockets réseau.

seules les images capturées directement à partir du serveur peuvent également être envoyées directement à partir du serveur.

- Les images capturées directement sur le serveur peuvent également être déployées directement à partir du serveur. Cette option ne peut pas être modifiée sur la page de détails de l'image.
 - Si vous choisissez de ne pas sélectionner cette option et qu'il n'y a pas assez d'espace disque en local, l'image est diffusée directement sur le serveur.
6. Cliquez sur **Continuation forcée en cas d'erreurs** pour poursuivre la capture et le processus de téléchargement même en présence d'avertissements et d'erreurs fatales.
 7. Cliquez sur **Inclure la sortie de débogage dans le journal** pour activer la journalisation au niveau du débogage et télécharger les journaux vers la page *Journaux de l'appliance*.

L'activation du débogage risque de ralentir la capture et le téléchargement de l'image.

8. Cliquez sur **Démarrer la capture**.
 - Une barre de progression s'affiche en bas de la page, indiquant l'état d'avancement de la tâche pour chaque partition sélectionnée. Vous avez la possibilité d'annuler la capture, si nécessaire.
 - Une fois le processus de capture terminé, une nouvelle entrée d'image système s'affiche sur la page *Images système* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ainsi que dans la console de site distant, si l'image a été capturée à l'aide d'une appliance de site distant.
 - Si l'utilisateur s'est abonné à cette notification d'interface utilisateur, une icône de notification s'affiche dans la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, ainsi que dans la console du site distant, indiquant si la capture d'image démarre, échoue ou se termine.
 - L'appliance de déploiement des systèmes KACE attribue un ID à chaque image système capturée.



CONSEIL: toute image système capturée avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou ses appliances de site distant liées possède un ID unique. Cela permet à l'appliance de conserver une trace de toutes les images système capturées avec les appliances liées (appliance de déploiement des systèmes KACE) ou distantes (RSA) et de

synchroniser d'éventuelles images à mesure que vous les modifiez. Pour identifier l'ID d'une image système spécifique, passez votre curseur sur le nom de l'image système en question, sur la page *Images système*. L'ID s'affiche alors dans le coin inférieur gauche.

i **REMARQUE:** les images capturées sur une appliance de site distant sont uniquement stockées sur celle-ci. Elles ne sont pas synchronisées. Après avoir configuré une image capturée sur une appliance de site distant, sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE, synchronisez cette appliance de site distant avant le déploiement.

Configurez l'image avec tous les fichiers, outils et logiciels requis à l'aide d'une séquence de tâches de déploiement. Vous pouvez modifier certaines images ou spécifier leurs tâches de déploiement, le cas échéant. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Modifier une image système](#)
- [Attribution des tâches au déploiement du système](#)

Créer une simple partition

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Créer une simple partition* pour créer une simple partition principale.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Créer une simple partition** pour accéder à la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Saisissez un script pour créer une partition.
5. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Formater le lecteur C en tant que NTFS

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Formater C : en NTFS* pour formater et définir le lecteur C comme système de fichiers NTFS.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Formater C : en NTFS** pour accéder à la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Créer une partition UEFI

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Créer des partitions UEFI* qui utilise un script DiskPart, afin de créer une partition de disque dur UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) sur des périphériques UEFI Windows 7 x64 SP1 ou versions x64 ultérieures.

Les périphériques UEFI ne prennent pas en charge le format NTFS. Ils font appel à la table de partition GUID (GPT) qui utilise un identificateur unique global pour les périphériques, qui se distingue du style de partitionnement de secteur de démarrage principal (MBR) fréquemment utilisé dans le BIOS.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Dans la liste, sélectionnez **Créer des partitions UEFI** pour accéder à la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Dans *Script DISKPART*, vérifiez que les options de ligne de commande correspondent à celles que vous voulez utiliser.

L'environnement de démarrage KACE (KBE) identifie automatiquement la partition EFI masquée lors de la capture de l'image UEFI, et attribue la lettre de lecteur s lors de la capture.

Pour plus d'informations sur les commandes DiskPart, voir [Options courantes de ligne de commande DiskPart](#).

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Pour appliquer la partition, utilisez la tâche intermédiaire *Appliquer la partition UEFI*.

Appliquer une partition UEFI

Vous pouvez appliquer la partition UEFI que vous avez créée comme tâche de pré-installation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Cliquez sur **Appliquer les partitions UEFI** pour accéder à la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. Dans *Script BAT*, vérifiez le script ou apportez les modifications nécessaires.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Capture des images WIM fournies par le système

Pour accélérer les déploiements, capturez des images WIM par le biais de déploiements multidiffusion automatisés qui permettent d'envoyer simultanément la même image WIM vers plusieurs périphériques. Vous pouvez également déployer des images WIM sur tous les périphériques de l'entreprise, ainsi que sur les disques durs de toute taille de l'environnement de démarrage KACE (KBE).

Pour les déploiements, il n'est pas nécessaire que le périphérique démarré avec l'image que vous voulez capturer corresponde aux périphériques cible. Toutefois, des pilotes sont requis pour chaque modèle de périphérique sur lequel vous déployez l'image.

1. Démarrez le périphérique avec l'image que vous voulez capturer dans l'environnement KBE. Dans le *menu principal de l'environnement KBE* du périphérique, cliquez sur **Création d'images**.

Si le périphérique démarre à partir du disque dur et non à partir de l'environnement KBE, démarrez le périphérique à partir de l'environnement KBE.

2. Cliquez sur **Capter l'image de cette machine**.
3. Dans *Nom de l'image*, indiquez un nom afin d'identifier l'image.

L'appliance ajoute automatiquement l'extension .wim.

4. Dans *Source de l'image*, sélectionnez la lettre du lecteur à partir duquel vous voulez capturer l'image.

L'appliance ajoute automatiquement les deux-points après la lettre du lecteur (par exemple, C:).

5. Sélectionnez **Format de création d'images Windows (compression rapide)** comme type d'image.
6. Cliquez sur **Démarrer la capture** pour télécharger l'image vers la page *Images système*.

Une barre de progression s'affiche en bas de la page, indiquant l'état d'avancement de la tâche pour chaque partition sélectionnée. Vous avez la possibilité d'annuler la capture, si nécessaire.

Modifier une image système

Vous pouvez renommer, remplacer, supprimer ou modifier des images K-Image et WIM.

Avant de modifier une image système, prenez soin d'en faire une copie de sauvegarde.

La page *Détails de l'image système* vous permet d'afficher les paramètres des images, d'ajouter une action de démarrage, de télécharger les fichiers journaux de l'image, et de définir la façon dont l'appliance traite les erreurs. Pour les images WIM et K-Image de Windows, elle indique également si une image a été préparée avec l'outil Sysprep.

Vous ne pouvez modifier que les images système de l'appliance qui les a capturées. Par exemple, si vous visualisez les détails d'une image système capturée par l'appliance, vous pouvez modifier cette image à la page *Détails de l'image système* dans la console d'administration de l'appliance, mais pas dans la console d'appliance distante KACE. Si cette image système est capturée sur l'appliance et synchronisée avec la RSA, la page *Détails de l'image système* de la console d'appliance distante KACE vous permet uniquement de revoir les détails de l'image système, mais pas de les modifier. Un lien s'affiche sur cette page vous permettant d'accéder rapidement aux *Détails de l'image système* dans la console d'administration de l'appliance, et de modifier l'image système, si nécessaire.

Le plan d'installation vous permet de créer une séquence de tâches en ajoutant les tâches de pré-installation, intermédiaires et de post-installation disponibles, à exécuter dans l'ordre dans lequel vous placez les tâches du déploiement.

L'option *Parcourir les fichiers* est disponible uniquement pour les images système.

1. Sélectionnez le nom de l'image pour la modifier à partir de la page *Détails de l'image système*.
 2. Cliquez sur **Parcourir les fichiers** pour ouvrir la boîte de dialogue *Explorateur de fichiers* dans laquelle vous pouvez modifier les images à l'aide des options suivantes :
 - **Images K-Image uniquement.**
 - Cliquez sur **Ajouter un lecteur** pour ajouter une partition. Le nom du lecteur doit contenir une lettre majuscule et se terminer par le symbole deux-points.
 - Pour renommer ou supprimer un lecteur, cliquez sur l'icône appropriée en regard de la lettre du lecteur souhaité.
 - **Images K-Image Windows et images WIM uniquement.**
 - Pour ajouter le contenu d'un fichier ZIP, accédez au répertoire dans lequel vous souhaitez ajouter les fichiers, cliquez sur **Ajouter des fichiers compressés**, accédez au fichier ZIP souhaité, cliquez sur **Envoyer**, puis sur **Valider**. Le contenu du fichier compressé est extrait à l'emplacement sélectionné. Pour vérifier le contenu de l'image système après avoir validé la modification, une fois la boîte de dialogue fermée, à la page *Détails de l'image système*, cliquez sur **Parcourir les fichiers** et vérifiez la liste des fichiers.
 - Pour renommer ou supprimer un lecteur, cliquez sur l'icône appropriée en regard de la lettre du lecteur souhaité.
 - **Toutes les images.**
 - Pour ajouter un répertoire, cliquez sur **Créer un répertoire**, puis saisissez le nom du nouveau répertoire à ajouter.
 - Pour ajouter un fichier, cliquez sur **Ajouter un fichier**, accédez au fichier souhaité, puis cliquez sur **Envoyer**.
 - Pour ajouter le contenu d'un fichier ZIP, accédez au répertoire dans lequel vous souhaitez ajouter les fichiers, cliquez sur **Ajouter des fichiers compressés**, accédez au fichier ZIP souhaité, cliquez sur **Envoyer**, puis sur **Valider**. Le contenu du fichier compressé est extrait à l'emplacement sélectionné. Pour vérifier le contenu de l'image système après avoir validé la modification, une fois la boîte de dialogue fermée, à la page *Détails de l'image système*, cliquez sur **Parcourir les fichiers** et vérifiez la liste des fichiers.
 - Pour renommer, supprimer ou remplacer des fichiers, placez le curseur sur le nom du fichier, puis cliquez sur l'icône appropriée.
 - Pour renommer, supprimer ou télécharger un répertoire, cliquez sur l'icône appropriée en regard du répertoire souhaité.
 - Pour télécharger un fichier, cliquez sur le nom du fichier.
 - Pour descendre jusqu'au contenu du répertoire, cliquez sur le nom du répertoire.
- i** **REMARQUE:** lorsque vous remplacez un fichier par un autre, l'appliance remplace le contenu des fichiers, mais conserve le nom de fichier original.
3. **Facultatif : images WIM uniquement.** Obtenez des informations supplémentaires sur l'image système à partir du registre Windows.
 - a. À côté de *Informations sur le registre*, cliquez sur **Afficher**.
 - b. Vérifiez le contenu des éléments du registre Windows afin de trouver l'image système sélectionnée.
 4. **Facultatif.** Vérifiez le dernier fichier journal enregistré lors de la capture d'image système, le cas échéant.
 - Cliquez sur **Journal du serveur** pour afficher ce que le serveur a enregistré pendant la capture d'image.
 - Cliquez sur **Journal du client** pour afficher ce que le serveur a enregistré pendant la capture d'image.

Si la taille du fichier journal est supérieure à 500 Ko, vous pouvez également télécharger le fichier.

5. **Facultatif : fichiers de configuration uniquement.**
 - a. À côté de *Config XML*, cliquez sur **Afficher** et vérifiez le contenu du fichier qui s'affiche. Le contenu de ce fichier est en lecture seule.
 - b. Pour télécharger le fichier, sous son contenu, cliquez sur **Télécharger le fichier XML**.
6. **Facultatif : fichiers de tâche uniquement.**



REMARQUE: les utilisateurs en lecture seule n'ont pas accès à ce champ.

- a. À côté de *Tâche XML*, cliquez sur **Afficher** et vérifiez le contenu du fichier qui s'affiche. Le contenu de ce fichier est en lecture seule.
 - b. Pour télécharger le fichier, sous son contenu, cliquez sur **Télécharger le fichier XML**.
7. **Facultatif :** dans *Options de déploiement*, sélectionnez **Supprimer les fichiers locaux ne figurant pas dans l'image** lors de la restauration de l'image d'origine sur un périphérique et lors de l'ajout ou de la modification des fichiers ne figurant pas dans l'image d'origine sur le périphérique.
8. Attribuez des tâches à l'image système, selon les besoins. Pour plus d'informations, voir [Attribution des tâches au déploiement du système](#).
9. Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur **Annuler** pour annuler les modifications de l'image ou sur **Enregistrer** pour les appliquer.

Importer des images WIM

Vous pouvez importer une image WIM dans votre collection d'images système sur l'appliance. Cela vous permet de gérer les images système créées par un fournisseur tiers.

Pour importer une image WIM, placez une copie du fichier image dans le partage Samba `clientdrop` de l'appliance.



REMARQUE: vous ne pouvez importer qu'une image contenue dans un seul fichier WIM, composée d'une seule partition.

Lors de l'importation d'une image WIM, vous devez spécifier l'architecture de son système d'exploitation. L'appliance détecte si l'image est préparée avec l'outil `Sysprep` ou non.



REMARQUE: lorsque l'appliance commence à importer une image système, si un fichier `sans assistance` est détecté, l'image est marquée comme préparée avec l'outil `Sysprep`. Si l'image n'inclut pas ce fichier, l'appliance l'indique comme n'étant pas préparée avec l'outil `Sysprep`.

Cette fonctionnalité est disponible sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE et sur l'appliance de site distant (RSA).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Importer** pour afficher la page *Importation d'image système*.
3. Spécifiez les options suivantes :

Option	Description
Nom de l'image	Saisissez le nom que vous voulez attribuer à cette image système.
Système d'exploitation	Sélectionnez l'architecture du système d'exploitation utilisée par l'image WIM.

Option	Description
Fichier WIM	Sélectionnez le nom du fichier image WIM sur le partage Samba <code>clientdrop</code> .

4. Cliquez sur **Importer**.

La page *Importation d'image système* se ferme et la page de la liste *Images système* s'actualise, et affiche l'image WIM nouvellement importée dans la liste. Dans la ligne contenant l'image importée, la colonne *État* indique l'état de l'opération d'importation.

5. **Facultatif.** Une fois l'importation terminée, observez les détails de l'image importée et apportez les modifications nécessaires, si nécessaire.
 - a. Sur la page *Images système*, dans la ligne contenant l'image importée, cliquez sur la colonne *Nom* pour afficher la page *Détails de l'image système*.
 - b. Passez en revue le contenu de la page.
 - c. Pour télécharger l'image WIM, dans la section *Gestion des fichiers Wim*, dans la ligne contenant la partition que vous voulez télécharger, colonne *Actions*, cliquez sur l'icône Télécharger. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, indiquez le nom à donner au fichier WIM. Cliquez ensuite sur **Enregistrer**.
 - d. Remplacez l'image WIM importée par une autre. Ceci est utile, par exemple si vous importez une image WIM erronée, ou si vous apportez des modifications à l'image WIM, et que vous souhaitez importer l'image mise à jour.

i **REMARQUE:** comme l'image WIM originale, l'image de remplacement doit également être stockée dans le partage Samba `clientdrop` de l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou de la RSA associée pour être accessible.

Pour ce faire, de nouveau dans la ligne contenant la partition que vous souhaitez remplacer, dans la colonne *Actions*, cliquez sur l'icône Remplacer. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez le fichier image souhaité, puis cliquez sur Remplacer.

La page *Détails de l'image système* se ferme et la page de la liste *Images système* s'actualise, indiquant que l'image WIM est remplacée dans la ligne contenant l'image importée, dans la colonne *État*.

- e. Pour passer en revue le contenu du fichier journal créé lors de l'importation d'images, cliquez sur **Afficher le journal pour cette image système**.

Le contenu du journal s'affiche sur la page. Utilisez ces informations pour savoir si l'image a été capturée sur l'appliance ou importée à partir du partage `clientdrop`, qui a importé l'image et quand, ou si l'image a été remplacée et par quel utilisateur. Si l'image est constituée de plusieurs partitions, le journal affiche toutes les opérations effectuées sur les partitions spécifiques.

Gestion des fichiers de réponses pour les images préparées par Sysprep

L'appliance vous permet de créer et de gérer des fichiers de réponses pour les images Windows préparées par Sysprep.

Sysprep (pour préparation système) est un outil Microsoft permettant de capturer des images du système d'exploitation. Il supprime les informations spécifiques aux appareils d'une installation Windows, ce qui permet de la déployer sur d'autres appareils cibles.

i **REMARQUE:** vous pouvez accéder à cet outil en cliquant sur le lien *Assistant de création Sysprep* à la page *Aperçu de la bibliothèque*.

Les administrateurs système utilisent généralement des fichiers de réponses (`unattend.xml`) pour automatiser entièrement la configuration et le déploiement des systèmes Windows. Chaque fichier de réponses contient un ensemble de valeurs prédéfinies requises par l'installation du système Windows, ce qui permet d'éviter les interactions de l'utilisateur pendant l'installation.

Création de fichiers de réponses pour les images préparées par Sysprep

L'*Assistant de création Sysprep* vous guide tout au long de la procédure de création d'un fichier de réponses afin de préparer par Sysprep une image.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Fichiers sans assistance Sysprep** pour afficher la page *Fichiers sans assistance Sysprep*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Assistant de création Sysprep**.



REMARQUE: vous pouvez également démarrer l'Assistant en cliquant sur le lien de la page *Aperçu de la bibliothèque*.

3. Dans l'*Assistant de création Sysprep* qui s'affiche, à la page *Informations système*, procédez comme suit :
 - a. Indiquez les informations suivantes :

Option	Description
Nom	Le nom de la configuration du fichier <code>unattend.xml</code> . Le nom que vous indiquez ici identifie cette configuration à la page <i>Fichiers sans assistance Sysprep</i> .
Système d'exploitation	Système d'exploitation cible.
Architecture	Architecture du système d'exploitation.

- b. Cliquez sur **Suivant**.

4. À la page *Configuration*, procédez comme suit :
 - a. Indiquez les informations suivantes :

Option	Description
Données d'enregistrement	
Propriétaire	Nom de l'utilisateur pour lequel le système d'exploitation est installé.
Organisation	Nom de l'organisation qui dispose d'une licence pour le système d'exploitation.
Paramètres généraux	
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel le système est utilisé.
Emplacement	Pays dans lequel le système est utilisé.
Langue principale	Langue utilisée par le système d'exploitation.

Option	Description
Langue de secours	Langue de secours du système d'exploitation, au cas où la langue sélectionnée n'est pas disponible.
Compte Administrateur local	
Nom d'utilisateur	Nom du compte de l'administrateur local pour ce système.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur administrateur.
Activer le compte Administrateur intégré	Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer le compte Administrateur intégré sur le système cible. Cette option est utile si vous souhaitez exécuter ou installer des programmes et des applications sur le système cible avant la création d'un compte d'utilisateur.
Nombre de connexions automatiques	Spécifiez le nombre de fois où le système se connecte automatiquement au compte défini dans la zone <i>Gestion réseau</i> .
Gestion réseau	
Rejoindre un groupe de travail	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le système cible rejoigne un groupe de travail spécifique et, dans le champ Nom du groupe de travail , indiquez le nom du groupe.
Rejoindre un domaine	Sélectionnez cette option si vous souhaitez que le système cible rejoigne un domaine spécifique, puis renseignez les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine qualifié complet (FQDN) : le nom de domaine qualifié complet. • Informations d'identification pour rejoindre le domaine : indiquez le Nom d'utilisateur et le Mot de passe pour accéder à ce domaine.

- b. Cliquez sur **Suivant**.
5. À la page *Paramètres Windows*, procédez comme suit :
- a. Indiquez les informations suivantes :

Section	Description
Out of Box Experience	Utilisez cette section pour fournir les paramètres OOBE (Windows Out of Box Experience), selon les besoins. Par exemple, vous pouvez sélectionner la taille de l'icône, désactiver l'heure d'été automatique ou masquer la configuration sans fil. Pour plus d'informations sur ces paramètres, consultez la documentation Windows.
Activation de Windows	Spécifiez les paramètres système de Windows (par exemple si vous souhaitez installer les mises à

Section	Description
	jour Windows, répliquer le profil de l'utilisateur qui exécute Sysprep ou désactiver le contrôle d'accès d'utilisateur (UAC)). Pour obtenir des détails, voir la documentation Windows.
	b. Cliquez sur Suivant .
6.	À la page <i>Paramètres divers</i> , procédez comme suit :
	a. Activez ou désactivez chacun des paramètres suivants et fournissez les informations pertinentes qui s'affichent dans chaque groupe de paramètres, selon les besoins. Pour plus de détails, voir la documentation Windows.

Option	Description
Options d'Internet Explorer	
Activer les options IE	Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer les options d'Internet Explorer et définir les paramètres associés qui s'affichent, par exemple si vous souhaitez bloquer les fenêtres contextuelles ou désactiver l'Assistant Première utilisation.
Informations sur les OEM	
Activer les informations sur les OEM	Sélectionnez cette option si vous souhaitez indiquer les options sur les OEM et définir les paramètres associés qui s'affichent, tels que le nom du fabricant ou le modèle d'appareil.
Liens de la barre des tâches	
Activer les liens de la barre des tâches	Sélectionnez cette option si vous souhaitez indiquer des liens dans la barre des tâches Windows, puis fournissez les liens connexes.
Options avancées	
Activer les options avancées	Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer les options avancées de Windows, telles que Mettre tous les appareils Plug-and-Play installés en mode persistant ou Réinitialiser le minuteur de période de grâce d'activation .

- b. Cliquez sur **Enregistrer**.

Vous avez terminé de configurer la création de fichiers de réponse pour les images préparées par Sysprep. L'Assistant de création Sysprep se ferme et la page Options de l'Assistant de création Sysprep s'affiche.

7. Vérifiez les options répertoriées à la page *Options de l'Assistant de création Sysprep* et effectuez votre sélection, le cas échéant.
- **Afficher les détails du fichier sans assistance Sysprep** : cliquez sur cette option pour afficher le contenu du fichier `unattend.xml` qui peut être généré à l'aide de la nouvelle configuration. La page *Détails du fichier sans assistance Sysprep* s'affiche, ainsi que les détails du fichier `unattend.xml`.

Pour plus d'informations sur cette page, voir [Affichage et modification des configurations du fichier de réponses](#).

- **Afficher la liste des fichiers sans assistance Sysprep** : cliquez sur cette option pour afficher la page de liste *Fichiers sans assistance Sysprep*. Cette page affiche toutes les configurations définies sur l'apppliance qui peuvent être utilisées pour générer des fichiers `unattend.xml` préparés par Sysprep.
- **Télécharger le fichier sans assistance** : cliquez sur cette option pour télécharger le fichier `unattend.xml` généré via cette nouvelle configuration.
- **Télécharger le fichier sans assistance avec l'exécuteur Sysprep** : cliquez sur cette option pour télécharger le fichier `unattend.xml` généré via cette nouvelle configuration et l'exécuteur Sysprep KACE.
- **Télécharger l'exécuteur Sysprep** : cliquez sur cette option pour télécharger l'exécuteur Sysprep KACE.

i | **REMARQUE:** vous pouvez également télécharger l'exécuteur Sysprep depuis le menu Choisir une action de la page *Fichiers sans assistance Sysprep*.

Affichage et modification des configurations du fichier de réponses

La page *Fichiers sans assistance Sysprep* répertorie toutes les configurations de fichiers de réponses définies sur l'apppliance et pouvant être utilisées pour générer des fichiers préparés par Sysprep. Elle vous permet d'ouvrir une configuration de fichier de réponses spécifique, afin de consulter et de modifier les détails pertinents à la page *Détails du fichier sans assistance Sysprep*.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Fichiers sans assistance Sysprep** pour afficher la page *Fichiers sans assistance Sysprep*.
2. À la page *Fichiers sans assistance Sysprep*, dans la colonne *Nom*, cliquez sur un nom de configuration.
La page *Détails du fichier sans assistance Sysprep* s'affiche.
3. Vérifiez le contenu de la page *Détails du fichier sans assistance Sysprep*.
4. Utilisez le champ *Notes* pour fournir des informations spécifiques sur cette configuration.
5. **Facultatif.** Si vous souhaitez apporter des modifications au contenu du fichier `unattend.xml` créé à l'aide de cette configuration, vous pouvez le faire dans le champ *XML*.

La validation XML de base est disponible. Si vous rompez la syntaxe XML, un message d'erreur s'affiche lorsque vous essayez d'enregistrer vos modifications.

6. Cliquez sur l'un des liens suivants pour télécharger les composants associés, selon vos besoins :
 - **Télécharger le fichier sans assistance** : cliquez sur cette option pour télécharger le fichier `unattend.xml` généré via cette nouvelle configuration.
 - **Télécharger le fichier sans assistance avec l'exécuteur Sysprep** : cliquez sur cette option pour télécharger le fichier `unattend.xml` généré via cette nouvelle configuration et l'exécuteur Sysprep KACE.
 - **Télécharger l'exécuteur Sysprep** : cliquez sur cette option pour télécharger l'exécuteur Sysprep KACE.

i | **REMARQUE:** vous pouvez également télécharger l'exécuteur Sysprep depuis le menu Choisir une action de la page *Fichiers sans assistance Sysprep*.

7. Cliquez sur **Enregistrer**.

La page *Détails du fichier sans assistance Sysprep* se ferme et la page *Fichiers sans assistance Sysprep* s'affiche, répertoriant toutes les configurations du fichier de réponses.



REMARQUE: ces configurations sont en lecture seule et ne peuvent pas être modifiées.

Pratiques d'excellence de création d'images système Windows

Cette rubrique fournit des informations sur les pratiques d'excellence recommandées par l'appliance KACE pour la création d'une image système Windows Golden.

Vérification de l'appliance avant de commencer

- Prévoyez au moins 20 % d'espace disponible sur l'appliance.
- Sauvegardez et supprimez les images non utilisées, puis copiez et supprimez ces images du répertoire de partage restore.
- Supprimez les images de test ou les images qui ont été mises à jour (mises à jour ou obsolètes).



MISE EN GARDE: N'exécutez jamais la fonction Supprimer les fichiers d'image système inutilisés et ne supprimez pas d'image pendant la capture d'une image.

Repartir de zéro

- Créez l'image golden sur une machine virtuelle pour la débarrasser des pilotes supplémentaires. Cette opération est également utile pour mettre à jour l'image régulièrement.
- Ne créez pas d'image ou d'image golden master d'une machine qui vient directement du fabricant. Utilisez uniquement les supports de licence en volume. Évitez d'utiliser des supports OEM. Pour plus d'informations, voir <https://support.quest.com/kb/135252>.
- Si vous appliquez des mises à jour disponibles après la capture d'image, déployez uniquement une image non préparée avec l'outil Sysprep sur la machine d'origine.
- Mettez à jour les images tous les deux mois et exécutez une tâche de nettoyage sur ces images.

Configurer le poste de travail

Les articles suivants de la base de connaissances présentent les pratiques d'excellence recommandées pour la création de l'installation de base du système d'exploitation pour une capture d'image système. Si vous utilisez un BIOS hérité, consultez la base de connaissances des images golden d'une seule partition. Si le BIOS est en mode UEFI, consultez la base de connaissances de l'interface UEFI. Kace vous conseille vivement d'utiliser le moins de partitions possibles sur votre système d'exploitation de base.

- **Création d'images UEFI vs. BIOS hérité** : <https://support.quest.com/kb/190265>
- **Image golden d'une seule partition** : <https://support.quest.com/kb/187971>
- **Création d'images UEFI** : <https://support.quest.com/kb/186950>
- **Introduction à la création d'images, de vidéos KKE** : <https://support.quest.com/kb/video-articles?k=understanding%20imaging>

Si vous ne consultez pas les articles de la base de connaissances ci-dessus, suivez les directives suivantes :

- Si vous travaillez sur une machine qui a été déployée avec l'appliance (installation par script ou image), assurez-vous de supprimer le répertoire KACE à la racine du disque et de supprimer `%allusersprofile%\quest\kace`.
- Si vous travaillez sur une machine qui a été préparée avec l'outil Sysprep, assurez-vous de supprimer `sysprep_succeeded.tag` de `windows\system32\sysprep`.
- Installez tous les correctifs et toutes les mises à jour.
- Créez un profil d'administrateur et personnalisez le profil configuré par défaut.
- KACE vous recommande de créer une image de base et d'utiliser des tâches de post-installation pour pouvoir déployer votre logiciel ultérieurement. Votre image sera ainsi plus flexible en cas de déploiement sur plusieurs départements ou pour différents types d'utilisateurs.
- Si vous créez une image « intégrale », évitez d'installer des logiciels qui sont régulièrement mis à jour (flash, lecteur, etc.). Intégrez-les dans des tâches de post-installation et utilisez l'appliance de déploiement des systèmes KACE pour les mises à jour.

MISE EN GARDE: il est fortement déconseillé d'installer des applications comme les logiciels antivirus, de chiffrement (par exemple, Dell™ Data Protection), de sécurité, de CD virtuel, etc., tous les logiciels qui émulent le matériel, ou encore l'agent KACE de l'image, car ils risquent de perturber le processus de déploiement de l'image.

Si l'image est capturée au format WIM, prévoyez **au moins 60 %** d'espace disque libre/disponible sur chaque partition.

Consignes pour l'outil Sysprep, la capture et le déploiement

- Capturez l'image sans la préparer avec l'outil Sysprep OU si vous utilisez une machine virtuelle, appliquez la fonction d'instantané pour faire une copie du système d'exploitation non préparé avec l'outil Sysprep et des personnalisations. Si vous capturez une image non préparée avec l'outil Sysprep, rappelez-vous que celle-ci doit être déployée sur le même matériel.

REMARQUE: La création d'un golden master sur une machine virtuelle utilise la création d'instantanés à différents stades, par exemple avant la préparation avec l'outil Sysprep. Cela permet de restaurer un instantané beaucoup plus rapidement que le redéploiement d'un système. Cela permet aussi de tester facilement les déploiements sur une autre machine virtuelle. Les tests d'injection de pilotes nécessitent le déploiement sur des modèles spécifiques.

- En cas de problème fréquent avec l'outil Sysprep, il est préférable de restaurer une image non préparée avec Sysprep sur la machine d'origine. Cela évitera aussi les problèmes de réarmement. Avec l'option de machine virtuelle, le fait de revenir à un instantané permet de mettre à jour le système.
- Si vous capturez une image non préparée avec l'outil Sysprep sur l'appliance, donnez un nom détaillé aux images capturées en précisant si la machine est préparée avec l'outil Sysprep et en indiquant la version et la date de la capture.
- Les noms détaillés permettent aux administrateurs système de choisir la bonne image à déployer dans la liste déroulante de l'environnement KBE.
- Utilisez le champ de remarques sur l'interface d'administration de l'appliance pour consigner les modifications et les vérifications.

Sysprep

- Sysprep est un outil Microsoft qui permet de capturer une image de système d'exploitation pour le déployer sur un autre système. Vous pouvez utiliser les outils Microsoft Sysprep avec une ligne de commande ou bien l'Assistant de création Sysprep de KACE si vous ne disposez pas de fichier `unattend.xml`.
- Si vous avez configuré un compte par défaut, veillez à le définir sur `True` dans le fichier `unattend.xml`. L'Assistant de création Sysprep propose une option pour copier le profil actuel sur le profil par défaut.
- Si vous exécutez l'outil Sysprep avec une ligne de commande et non avec l'Assistant de création/d'exécution Sysprep, utilisez les commutateurs `/generalize`, `/oobe`, `/shutdown` et `/unattend`.
- Il est préférable d'arrêter la machine pour que le démarrage PXE ait bien lieu au redémarrage. Si vous utilisez cette option, vous devez exécuter Sysprep à partir du compte personnalisé.

Capturer

- Vérifiez que l'appliance dispose de suffisamment d'espace disponible, puis capturez l'image préparée avec l'outil Sysprep.
- Après la capture, redémarrez la machine préparée avec l'outil Sysprep pour vérifier que l'installation minimale fonctionne bien.
- Effectuez un test pour vérifier que tous les éléments de l'image fonctionnent comme prévu.
- Il est déconseillé de capturer une image sur un réseau étendu (WAN). Veuillez limiter la capture de l'image au réseau LAN local sur lequel se trouve l'appliance.

Pendant le déploiement

- Ajoutez des tâches de pré-installation, d'installation intermédiaire et de post-installation à votre image sur l'appliance.
- Testez votre déploiement sur un autre poste de travail pour vérifier.
- Si vous déployez une image sur un emplacement distant, il est préférable d'utiliser une appliance de site distant (RSA) pour de meilleurs résultats. Il est déconseillé de déployer une image sur un réseau étendu (WAN).

Tâches de post-installation

- Choisissez des noms de tâches cohérents. L'ajout de préfixes (comme `App-`, `Script-`, `ConfigSE-`, `Inter-`) permet d'organiser les tâches.
- Essayez de classer vos tâches de post-installation en plaçant les spécifications avant les applications concernées.
- Utilisez `cscript` avec les scripts VB. Exemple : `cscript myscript.vbs`
- Lorsque vous créez un fichier ZIP pour une tâche d'application, sélectionnez le contenu à archiver de sorte que le fichier que vous appelez se trouve à la racine du fichier ZIP.
- Pour les déploiements `.msi`, utilisez le commutateur d'installation en dernier. Exemple : `msiexec /qn /norestart /i agent.msi`
- Utilisez `CLONEPREP=1` sur l'agent d'installation `.msi` s'il n'est pas prévu que l'agent s'enregistre, puis créez une valeur KUID jusqu'au prochain redémarrage. Exemple : `msiexec /i agent.msi HOST=blah CLONEPREP=1`
- Si vous utilisez la version 3.5 SP1 ou une version antérieure :
 - Utilisez la commande `start /wait` lorsque vous déployez des logiciels avec des tâches de post-installation sur l'appliance.
 - Utilisez la commande `call` lorsque vous utilisez des scripts `.bat` dans les tâches d'application. Exemple : `call myscript.bat`

Capture des états utilisateur

L'appliance utilise l'outil Windows USMT (User State Migration Tool) pour migrer les profils d'utilisateurs en exécutant les utilitaires d'analyse des états et de chargement des états USMT. Avant d'analyser les périphériques pour identifier les états utilisateur, vous pouvez configurer les modèles d'analyse USMT qui définissent les paramètres de l'utilitaire d'analyse des états et qui permettent de définir les données à migrer et celles à exclure de la capture. Vous pouvez télécharger l'outil USMT, puis l'installer depuis l'appliance ou depuis KACE Media Manager.

L'utilitaire d'analyse des états USMT (Scanstate.exe) analyse les données d'un périphérique et capture les informations dans un fichier .mig. L'utilitaire de chargement des états USMT (Loadstate.exe) installe les données et les paramètres depuis le fichier .mig sur un périphérique cible ou un emplacement de destination. Cet utilitaire permet également de migrer manuellement des états utilisateur vers les périphériques.

Analyser les états utilisateur hors ligne : vous pouvez utiliser la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* pour analyser les états utilisateur depuis tout périphérique et télécharger l'état utilisateur vers l'appliance.

Déployer les états utilisateur : vous pouvez utiliser la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur* pour déployer les états utilisateur vers les périphériques cible.

Télécharger le logiciel USMT à partir de l'appliance

Toute analyse des états utilisateur requiert le logiciel Windows de migration des états utilisateur (USMT), fourni avec le kit Windows ADK. Vous pouvez télécharger la version 5.0 de ce logiciel directement à partir de l'appliance. L'appliance capture les états utilisateur en exécutant l'utilitaire USMT ScanState sur un périphérique.

Vous pouvez télécharger le logiciel USMT version 3.0.1 à partir de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **États utilisateur** pour afficher la page *États utilisateur*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger**.
3. Sélectionnez le système d'exploitation approprié vers lequel vous prévoyez de déployer les états utilisateur, puis cliquez sur **Afficher les instructions**.

Télécharger le logiciel USMT depuis Media Manager

Vous pouvez télécharger et installer la version 5.0 du logiciel USMT à partir de la version la plus récente de Media Manager.

1. Sur l'appareil équipé de KACE Media Manager, exécutez Media Manager en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > Quest > KACE Media Manager**.
2. Dans Media Manager, dans le panneau de gauche, cliquez sur **Paramètres généraux**.



REMARQUE: cette page s'affiche par défaut si vous exécutez Media Manager pour la première fois.

3. Dans le champ *Nom d'hôte SDA*, indiquez l'adresse IP de l'appliance.
4. Dans le champ *Adresse IP SDA*, indiquez l'adresse IP de l'appliance.
5. Dans le champ *Mot de passe du partage Samba*, indiquez le mot de passe utilisé pour vous connecter.
6. Cliquez sur **Télécharger l'outil USMT**.
7. Cliquez sur **Parcourir** et confirmez que le chemin d'accès vers le kit Windows ADK approprié est correct.

Exemple :

- WinPE 10 Win10 x86 ADK C:\Program Files\Windows Kits\10
 - WinPE 10 Win8 x64 ADK C:\Program Files(x86)\Windows Kits\10
8. Cliquez sur **Lancer le téléchargement**.

Créer un modèle d'analyse USMT

Vous pouvez créer un modèle d'analyse pour indiquer les données à migrer (comme inclure des fichiers et des paramètres spécifiques à un utilisateur et exclure des données et profils utilisateur, par exemple). Vous pouvez utiliser ce modèle pour les migrations des états utilisateur en ligne ou hors ligne à partir de l'appliance.

1. Ouvrez la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE ou l'appliance de site distant KACE.
2. **Appliance de site distant KACE uniquement.** Assurez-vous que les étapes suivantes ont été effectuées :
 - Le kit de ressources USMT Toolkit a été téléchargé sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
 - L'appliance RSA a été synchronisée avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE, entraînant ainsi la diffusion du kit de ressources USMT Toolkit vers l'appliance RSA.
3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Modèles d'analyse USMT** pour afficher la page *Modèles d'analyse USMT*.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un nouveau modèle d'analyse** pour afficher la page *Détails du modèle d'analyse USMT*.
5. Dans *Nom*, indiquez un nom unique pour identifier le modèle.
6. Définissez les *options de sélection de l'utilisateur* :
 - **Cochez la case Analyser tous les états utilisateur disponibles pour analyser tous les états utilisateur sur un périphérique.**
 - **Cochez la case Spécifier les utilisateurs à exclure afin d'exclure les états utilisateur de l'analyse. Vous pouvez indiquer les états utilisateur à exclure dans une liste séparée par des virgules, dans le fichier `config.xml` créé à l'aide de l'option `/genconfig` de l'outil ScanState.**
7. Définissez les *options de ligne de commande* utilisées par les appliances pour exécuter l'analyse. Généralement, les options de ligne de commande utilisées sont celles par défaut.
8. Définissez les *options de configuration du contenu* pour contrôler les données à capturer et à migrer à l'aide du fichier de configuration personnalisée `config.xml`. Utilisez cette fonction pour exclure uniquement les éléments des dossiers Documents et Windows. Générez le fichier de configuration sur

une station de travail ayant les mêmes fichiers, dossiers, applications et configuration d'éléments que le périphérique à partir duquel vous analysez les états utilisateur.

- **Cochez la case *Exclure des fichiers pour choisir les types de fichiers à exclure*. Vous pouvez également répertorier les extensions de fichiers dans une liste séparée par des virgules.**
- **Cochez la case *Spécifier le fichier de configuration pour indiquer les composants Windows à inclure ou à exclure*.**

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Le modèle s'affiche dans la liste de la page *Modèles d'analyse USMT*.

Analyse des états utilisateur

Vous pouvez spécifier les données et les paramètres à migrer ou à exclure sur le périphérique à partir duquel vous analysez les nouveaux états utilisateur. Vous pouvez capturer les états utilisateur à l'aide de l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou d'éventuelles appliances RSA liées.

Lorsque vous synchronisez une RSA liée avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE, tous les états utilisateur de l'appliance s'affichent également à la page de liste *États utilisateur* de la Console d'administration de l'appliance distante KACE. Lorsque vous vérifiez le contenu d'un état utilisateur individuel, la possibilité de modifier les champs applicables et le contenu du journal n'est disponible que pour les états utilisateur capturés localement, pas pour ceux capturés sur une appliance liée. Les états utilisateur extraits à partir d'une appliance de site distant peuvent être exportés.

Pour analyser les états utilisateur, SMB (Server message Block) version 2.0 ou ultérieure doit être activé sur le système client.

Créez ou modifiez un modèle d'analyse USMT pour indiquer les données et les paramètres à migrer ou à exclure. Lors de l'analyse de périphériques sous Windows 7 ou versions ultérieures, configurez les paramètres suivants :

- Désactivez le partage de fichiers simple ou le pare-feu.
 - Activez le compte d'administrateur par défaut.
 - Désactivez Windows Defender.
 - Activez le Partage de fichiers et d'imprimantes.
 - Donnez au contrôle de compte d'utilisateur la valeur Ne jamais m'avertir.
1. Ouvrez la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE ou l'appliance de site distant KACE.
 2. **Appliance de site distant KACE uniquement.** Assurez-vous que les étapes suivantes ont été effectuées :
 - Le kit de ressources USMT Toolkit a été téléchargé sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
 - L'appliance RSA a été synchronisée avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE, entraînant ainsi la diffusion du kit de ressources USMT Toolkit vers l'appliance RSA.
 3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **États utilisateur** pour afficher la page *États utilisateur*.
 4. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Analyser un nouvel état utilisateur*.
 5. Sélectionnez la version du logiciel USMT et le modèle.
 6. Renseignez les informations de la page *Détails sur le périphérique client* :

Option	Description
Nom d'hôte/adresse IP	Nom d'hôte complet ou adresse IP complète du périphérique en cours d'analyse. Pour indiquer plusieurs périphériques, insérez une virgule, un

Option	Description
	point-virgule ou ajoutez une nouvelle ligne comme délimiteur.
Domaine	Nom du domaine (si le périphérique en cours d'analyse est connecté à un domaine).
Nom d'utilisateur	Privilèges d'administration sur le périphérique en cours d'analyse.
Mot de passe	Privilèges d'administration sur le périphérique en cours d'analyse.

7. Cliquez sur **Suivant**.

Une fois le processus terminé, la liste des profils s'affiche.

8. Sélectionnez les profils que vous voulez migrer vers l'appliance puis cliquez sur **Suivant**.

Le journal des résultats s'affiche.

9. Cliquez sur **Terminer**.

Si l'analyse échoue, allez dans Paramètres > Journaux de l'appliance et vérifiez le journal d'erreur USMT. Arrêtez tous les processus qui ne sont pas supposés être en cours (Windows Defender, par exemple).

- Le processus de capture ajoute une entrée d'utilisateur à l'image s'affichant sur la page *États utilisateur* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ainsi que dans la console de site distant, si l'état utilisateur a été capturé à l'aide d'une appliance de site distant.
- L'appliance de déploiement des systèmes KACE attribue un ID à chaque état utilisateur capturé.



CONSEIL: tout état utilisateur capturé avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou ses appliances de site distant liées possède un ID unique. Cela permet à l'appliance de conserver une trace de tous les états utilisateur capturés avec les appliances de déploiement des systèmes KACE ou RSA liées, et de synchroniser d'éventuels états utilisateur à mesure que vous les modifiez. Pour identifier l'ID d'un état utilisateur, passez votre curseur sur l'état utilisateur correspondant, sur la page *États utilisateur*. L'ID s'affiche alors dans le coin inférieur gauche.

Les états utilisateur sélectionnés sont chargés dans l'appliance et s'affichent dans la liste de la page *État utilisateur*. Vous pouvez déployer les états utilisateur sur des périphériques cible en attribuant la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur* à un déploiement d'installations par script ou d'images système.

Analyser les états utilisateur hors ligne

L'analyse des états utilisateur hors ligne vous permet de récupérer les profils d'utilisateurs sur les périphériques affectés à un déploiement. L'appliance récupère les profils si la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* est associée à l'installation par script ou à l'image système. Elle déploie ensuite les états utilisateur sélectionnés au moyen de la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*. Lors d'une analyse

d'états utilisateur, vous pouvez également choisir de charger des états utilisateur supplémentaires disponibles sur l'appliance.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
 - **Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez Déploiements > Images système pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.**
 - **Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez Déploiements > Installations par script pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.**
 - **Dans le panneau de navigation gauche, sélectionnez Déploiements > Déploiements personnalisés pour afficher la page *Déploiements personnalisés*. Cliquez ensuite sur le nom du déploiement personnalisé pour afficher la page *Détails du déploiement personnalisé*.**
 2. Sélectionnez le nom du déploiement d'installations par script ou d'images système vers lequel migrer les états utilisateur.

La page *Détails de l'installation par script* ou *Détails de l'image système* s'affiche.
 3. Sous *Plan d'installation*, faites glisser la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*. Assurez-vous de mettre la tâche *Analyser les états utilisateur hors ligne* en tête de liste et d'ajouter la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*.
- Si un profil utilisateur se trouvant sur un périphérique cible correspond à un profil utilisateur figurant dans les enregistrements des états utilisateur existants, le processus écrase l'enregistrement existant.**
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance crée à nouveau l'installation par script ou l'image système.

Déployer automatiquement les états utilisateur sur des périphériques cible

L'appliance capture les états utilisateur si la tâche de pré-installation *Analyser les états utilisateur hors ligne* est attribuée à un déploiement d'installations par script ou d'images système, puis elle charge les états utilisateur capturés à l'aide de la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
 - **Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez Déploiements > Images système pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.**
 - **Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez Déploiements > Installations par script pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.**
 - **Dans le panneau de navigation gauche, sélectionnez Déploiements > Déploiements personnalisés pour afficher la page *Déploiements personnalisés*. Cliquez ensuite sur le nom du déploiement personnalisé pour afficher la page *Détails du déploiement personnalisé*.**
2. Sélectionnez le nom du déploiement d'installations par script ou d'images système vers lequel déployer les états utilisateur.

La page *Installation par script* ou *Détails de l'image système* s'affiche.
3. Sous *Plan d'installation*, faites glisser la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur* de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

L'appliance reconstruit l'installation par script ou le déploiement de l'image système.

Déployer manuellement les états utilisateur sur des périphériques cible

Lorsque vous analysez un appareil et capturez les états utilisateur vers l'appliance, l'outil USMT crée un fichier `.mig` contenant les états utilisateur de l'appareil. Vous pouvez télécharger et copier le fichier `.mig` depuis l'appliance vers tout emplacement du périphérique cible à mettre à jour avec les nouveaux états utilisateur.

L'utilitaire USMT `ScanState` effectue la sauvegarde et génère le fichier `.mig`. L'utilitaire USMT `LoadState` effectue le processus de restauration à l'aide du fichier `.mig`. L'exécution de l'utilitaire `LoadState` en mode administrateur charge les états utilisateur sur un périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **États utilisateur** pour afficher la page *États utilisateur*.
2. Sélectionnez un profil pour afficher la page *Détails de l'état utilisateur*.
3. Cliquez sur **Télécharger le fichier de l'état utilisateur**.

La boîte de dialogue *Ouverture du fichier USMT.MIG* s'affiche.

4. Cliquez sur **Enregistrer le fichier** et sauvegardez le fichier à l'emplacement de votre choix.
5. Copiez le fichier `.mig` dans son intégralité sur un périphérique cible.
 - a. Sur le périphérique cible, créez un magasin local, comme `MyUserStates` (*Mes États Utilisateur*), comportant le sous-dossier `USMT`, puis copiez le fichier `.mig` dans le dossier `USMT`.
 - b. Exécutez le programme `loadstate.exe` sur le dossier `USMT` du périphérique cible.

Utilisez les options de ligne de commande suivantes pour déployer les états utilisateur :

- Compte local : `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml /lac /lae`
- Compte de domaine : `loadstate.exe StorePath /i:miguser.xml /i:migapp.xml`

Création d'installations par script

Vous pouvez télécharger un fichier de réponse existant (Windows) ou un fichier `installé auto/démarrage` (Linux), ou effectuer une installation avec assistance de type serveur (Windows ou Linux).

Préparez-vous à effectuer une installation par script :

- Configurez le démarrage PXE manuellement pour les anciens périphériques.
- Vérifiez que les réseaux des sites distants ne nécessitent aucun ajustement.
- Notez que chaque modèle de périphérique nécessite une installation individualisée pour s'adapter à la compatibilité des pilotes.
- Copiez, puis modifiez l'installation par script pour spécifier la taille du disque dur si les mêmes modèles de périphérique possèdent des disques durs de différentes tailles.

Créer une installation par script

L'Assistant *Créer une installation par script* vous guide à travers les étapes de définition d'une installation par script. Les paramètres que vous spécifiez dans le fichier `config.xml` doivent être compatibles avec le matériel.

Windows uniquement : si le matériel ne peut pas gérer les paramètres, le programme d'installation Windows provoque un échec de l'installation par script sans assistance.

Extrayez le fichier ISO du système d'exploitation dans son répertoire, puis téléchargez ce répertoire vers le serveur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE comme média source à l'aide de l'application Media Manager et assurez-vous de remettre en cache les pilotes.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle**.

Suivez les étapes indiquées par l'Assistant *Créer une installation par script*.



REMARQUE: les déploiements d'installation par script sur des périphériques UEFI supposent de créer une partition UEFI à l'aide de la tâche de pré-installation *Créer des partitions UEFI* et de démarrer à partir d'un lecteur Flash USB FAT32 formaté amorçable UEFI.

Ensuite, à l'aide de l'assistant, téléchargez un fichier de réponse existant (Windows) ou un fichier `installé auto/démarrage` (Linux), ou effectuez une installation avec assistance de type serveur (Windows ou Linux).

Modification d'une installation par script

Vous pouvez renommer, dupliquer, supprimer ou modifier des installations par script.

La page *Détails de l'installation par script* vous permet d'afficher les paramètres des images, d'ajouter une action de démarrage, de télécharger les fichiers journaux de l'image, et de définir la façon dont l'appliance traite les erreurs.

Le *Plan d'installation* vous permet de créer une séquence de tâches en ajoutant les tâches de pré-installation, intermédiaires et de post-installation disponibles à exécuter dans l'ordre dans lequel vous placez les tâches du déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script dans la liste pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Pour changer le média source d'installation contenant le système d'exploitation, voir la section [Modification d'une installation par script pour changer de média source](#).
4. Pour modifier le fichier de configuration d'installation utilisé pour déployer le système d'exploitation, voir la section [Modification du fichier de configuration de l'installation par script](#).
5. **Facultatif : fichiers de configuration uniquement.**
 - a. À côté de *Config XML*, cliquez sur **Afficher** et vérifiez le contenu du fichier qui s'affiche. Le contenu de ce fichier est en lecture seule.
 - b. Pour télécharger le fichier, sous son contenu, cliquez sur **Télécharger le fichier XML**.
6. **Facultatif : fichiers de tâche uniquement.**

i | **REMARQUE:** les utilisateurs en lecture seule n'ont pas accès à ce champ.

 - a. À côté de *Tâche XML*, cliquez sur **Afficher** et vérifiez le contenu du fichier qui s'affiche. Le contenu de ce fichier est en lecture seule.
 - b. Pour télécharger le fichier, sous son contenu, cliquez sur **Télécharger le fichier XML**.
7. Attribuez des tâches à l'installation par script, selon les besoins. Pour plus d'informations, voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#).
8. Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur **Annuler** pour annuler les modifications de l'image ou sur **Enregistrer** pour les appliquer.

Créer un fichier de configuration

Vous pouvez créer votre propre fichier de configuration ou en modifier un existant à l'aide des tâches de configuration généralement demandées lors d'une installation par script avec assistance. Le type et le nom du fichier dépendent du système d'exploitation utilisé dans l'installation par script. Par exemple, pour les systèmes Microsoft Windows, vous créez ou modifiez un fichier de réponses `unattend.xml`, tandis que Debian Ubuntu utilise un fichier installé automatiquement `preseed.cfg`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle** pour afficher la page *Créer une installation par script*.
3. Saisissez un *Nom*, et sélectionnez les fichiers source dans la liste déroulante *Média source*, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez la méthode à utiliser pour créer le fichier de configuration :
 - **Montrez-moi comment créer un fichier de <configuration> pour une installation sans assistance : crée un fichier de configuration à l'aide de l'Assistant d'installation sans assistance.**

i **REMARQUE:** le nom du fichier de configuration affiché dans ces options dépend de la plate-forme cible. Par exemple, Windows utilise un fichier de *réponse* (`unattend.xml`), tandis qu'Ubuntu utilise un fichier *installé automatiquement* (`preseed.cfg`).

- **Télécharger un fichier de <configuration> pour une installation sans assistance : télécharge un fichier de configuration pour une installation sans assistance.**
 - **Aucun fichier de <configuration> ; ce sera une installation avec assistance de type serveur : Crée un fichier de configuration de base qui nécessite une intervention de l'utilisateur pour effectuer l'installation.**
5. Cliquez sur **Montrez-moi comment créer un fichier de <configuration> pour une installation sans assistance**, puis sur **Suivant**.
 6. **Windows uniquement.** Complétez le formulaire de réponse.

Définissez la valeur suivante dans le fichier de réponses pour désactiver l'animation Windows 8 lors de la connexion. La définition de cette valeur vous permet de voir la page *Erreur de la tâche sur les périphériques cible* :

- **Clé de registre `EnableFirstLogonAnimation` sur 0 (zéro).**

7. **Linux uniquement.** À l'étape *Configuration*, saisissez les informations suivantes :

Section	Option	Description
Sélectionner le modèle installé automatiquement		Cliquez sur cette option et sélectionnez le modèle à utiliser pour cette configuration. La liste des modèles qui s'affichent dépend de la plate-forme auparavant sélectionnée sous <i>Média source</i> .
Données du modèle	Mot de passe racine	Spécifiez le mot de passe racine pour cette configuration. Si vous souhaitez désactiver la connexion racine pour le système cible, sélectionnez Désactiver la connexion racine .
	i REMARQUE: si vous choisissez le modèle de serveur, il s'agit de la seule option qui s'affiche. Toutes ces options sont disponibles avec le modèle de bureau.	
	Compte d'utilisateur	Pour ajouter un nouveau compte d'utilisateur à l'aide de cette méthode, sélectionnez Créer un compte d'utilisateur . Tous les comptes d'utilisateurs créés de cette façon bénéficient d'un accès <code>sudo</code> . Indiquez le nom complet, le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte.
	Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire du système cible.

Section	Option	Description
	Serveur de fuseau horaire	Spécifiez le nom de l'hôte du serveur du fuseau horaire applicable.
	Langue	Sélectionnez les paramètres régionaux du système cible.
	Interface graphique d'ordinateur de bureau	Sélectionnez l'interface graphique que vous souhaitez utiliser sur le système cible : <i>Environnement d'ordinateur de bureau GNOME</i> ou <i>Environnement d'ordinateur de bureau KDE</i> , selon vos besoins.

i **REMARQUE:** pour un déploiement sur ordinateur de bureau Ubuntu GNOME et KDE, l'URL de la logithèque doit être activée.



REMARQUE: les informations que vous fournissez sur cette page ne peuvent pas être modifiées. Si des mises à jour s'avèrent nécessaires, vous devez créer une installation par script avec la configuration souhaitée.

8. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la page *Tâches de pré-installation et de post-installation* et ajoutez les tâches de pré-installation et de post-installation requises.
9. **Windows uniquement.** Sélectionnez l'option *Traitement de l'erreur de la tâche* pour configurer la réponse de l'appliance aux erreurs.
10. Cliquez sur **Suivant**.

La page *Création d'installations par script* affiche l'état de l'installation.

11. Une fois le processus terminé, cliquez sur **Terminer**.

La page *Créer une installation par script* actualise et affiche les résultats.

12. **Facultatif.** Pour afficher le contenu du fichier de réponse ou de configuration, ouvrez la page *Détails de l'installation par script* pour l'installation par script nouvellement créée, et sous *Configuration de l'installation*, cliquez sur **Afficher**. Vous pouvez apporter des modifications à ce fichier, si nécessaire. Toutes les modifications que vous effectuez dans le contenu du fichier n'affectent que l'installation par script sélectionnée.

Déployez l'installation par script à partir de *Déploiements automatisés* ou comme un déploiement manuel à partir du menu principal de KBE, qui s'affiche sur le périphérique cible après son démarrage à partir de cet environnement.

Paramètres des données d'enregistrement

Les paramètres des données d'enregistrement varient en fonction du système d'exploitation ou du média source utilisé.

Champ	Description
Nom	Identifie l'utilisateur auquel la licence est attribuée.
Organisation	Identifie l'entreprise ou l'organisation.
Clé de produit	Entrez la clé d'activation du produit.
Licence en volume ou à clés d'activation multiples	Pour les licences en volume, entrez la clé d'installation MAK (Multiple Activation Key, clé d'activation multiple) ou la clé d'installation KMS (Key Management System, système de gestion de clés).
Installer l'image	Windows 10 uniquement. Les images ISO de Windows 10 comprennent toutes les éditions de Windows. Cliquez sur ce champ et sélectionnez l'édition de Windows que vous souhaitez installer. Autres versions de Windows prises en charge. Détection automatique de l'image d'installation avec la clé de produit.

Paramètres du compte d'administrateur

Crée le compte d'administrateur local au cours du processus d'installation et définit si le périphérique se connecte automatiquement à ce compte après un redémarrage. Les tâches de post-installation, telles que le changement de nom du périphérique et l'installation de logiciels, nécessitent la réouverture automatique d'une session sur le périphérique par le script, via un compte d'administrateur.

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Entrez le nom d'utilisateur pour le compte d'administrateur. Ce compte est créé pendant le processus d'installation.
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte d'administrateur. Laissez le champ vide si aucun mot de passe n'est nécessaire. Connecte automatiquement le compte d'administrateur au périphérique cible après le démarrage.
Connexion automatique de l'ordinateur au compte d'administrateur	Connecte automatiquement le compte d'administrateur au périphérique cible après le démarrage. Lorsque cette case est cochée, la tâche de post-installation s'exécute automatiquement pendant au moins le premier démarrage.
Désactiver la connexion automatique après : démarrage du périphérique	Désactive la connexion automatique du compte d'administrateur après le nombre spécifié de démarrages.

Paramètres généraux

Définit les paramètres de la langue et de l'écran du périphérique.

Champ	Description
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire du périphérique.
Option de région et de langue	Sélectionnez la langue par défaut du système d'exploitation du périphérique.
Couleurs d'écran	Sélectionnez les couleurs d'écran du périphérique. Le paramètre recommandé est la valeur par défaut de Windows, sauf si vous savez que tous les périphériques cible nécessitent le même paramètre.
Zone d'écran	Sélectionnez la zone d'écran du périphérique. Le paramètre recommandé est la valeur par défaut de Windows, sauf si vous savez que tous les périphériques cible nécessitent le même paramètre.
Fréquence d'actualisation	Sélectionnez la fréquence d'actualisation de l'écran du périphérique. Le paramètre recommandé est la valeur par défaut de Windows, sauf si vous savez que tous les périphériques cible nécessitent le même paramètre.
Masquage de la configuration sans fil	Sélectionnez cette option si vous souhaitez désactiver la configuration sans fil pour le périphérique. Cette option doit être sélectionnée dans la plupart des cas, sauf si vous avez déjà configuré un groupe de tâches post-installation pour gérer ce paramètre.
Désactiver les fonctionnalités grand public (éditions Entreprises et Éducation de Windows 10 uniquement)	Windows 10 uniquement. Sélectionnez cette option si vous souhaitez désactiver l'installation d'applications dans les mosaïques Windows 10 après le déploiement.

Paramètres du réseau

Les paramètres du réseau permettent de contrôler les réglages initiaux du réseau. La configuration recommandée consiste à laisser le champ *Nom du périphérique* vide pour générer un nom aléatoire et affecter l'ordinateur à un *groupe de travail* pour étendre les déploiements d'installation par script à d'autres périphériques cible. Vous pouvez renommer l'ordinateur et le joindre au domaine à l'aide d'une tâche de post-installation.

Champ	Description
Nom du périphérique	Entrez un nom de périphérique ou laissez le champ vide pour générer un nom automatiquement.

Champ	Description
Groupe de travail	Joignez le périphérique à un groupe de travail.
Domaine	Cochez la case si le périphérique cible fait partie d'un domaine.
Créer un compte d'ordinateur dans le domaine	Cochez cette case pour ajouter un compte de périphérique dans le domaine.
Administrateur de domaine	Entrez le nom de l'administrateur du domaine. <div style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px;"> <p>i REMARQUE: l'administrateur doit disposer de privilèges l'autorisant à ajouter des périphériques au domaine. Désactivez l'administrateur local lorsqu'un périphérique joint le domaine.</p> </div>
Mot de passe	Il s'agit du mot de passe de l'administrateur du domaine.

Configuration des composants Windows

Cochez la case *Activer les mises à jour automatiques* pour activer la fonctionnalité de mise à jour de Windows lors de l'installation.

Modification d'une installation par script pour changer de média source

Vous pouvez changer le média source d'installation contenant le système d'exploitation.

Votre installation par script inclut une référence au média source, contenant le fichier ISO du système d'exploitation qui sera déployé sur les machines cibles lors de l'installation. Vous pouvez modifier un média source associé à une installation par script. Cette action est nécessaire, par exemple, si vous souhaitez démarrer avec une version plus récente du système d'exploitation qui inclut des correctifs critiques.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script dans la liste pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Cliquez sur **Média source**, puis sélectionnez le nouveau média source que vous souhaitez associer à cette installation par script.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Spécification des options de déploiement

Vous pouvez modifier les options de déploiement pour masquer l'installation par script dans l'environnement de démarrage KACE (KBE), si nécessaire.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script dans la liste pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Sous *Options de déploiement*, cochez ou décochez la case **Masquer le déploiement du KBE**, si nécessaire.

Lorsque cette option est sélectionnée, l'installation par script ne peut plus être sélectionnée dans le KBE.

Modification du fichier de configuration de l'installation par script

Vous pouvez modifier le fichier de configuration de l'installation utilisé pour déployer le système d'exploitation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script dans la liste pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. En regard de *Configuration de l'installation*, cliquez sur **Afficher** et entrez vos modifications.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Installer la partition MBR Vista

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Installer le MBR Vista/2008/7/8/2012* pour restaurer le secteur de démarrage sur les périphériques qui exécutent Windows Vista, Windows 2008, Windows 7 et versions ultérieures, et Windows Server 2012.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Installer la partition MBR Vista/2008/7/8/2012** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script et aux images système préparées ou non avec l'outil Sysprep.

Installer la partition MBR XP/2003

Vous pouvez ajouter la tâche de pré-installation intégrée *Installer la partition MBR XP/2003* pour restaurer le secteur de démarrage sur les périphériques qui exécutent Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Installer la partition MBR XP/2003** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. **Facultatif** : dans *Nom*, modifiez le nom afin d'identifier la tâche.
4. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script et aux images système préparées ou non avec l'outil Sysprep.

Créer une séquence de tâches

Vous pouvez créer une séquence de tâches pour inclure toutes les tâches de création et de capture d'une image de système d'exploitation. Le moteur de planification des tâches de l'appliance exécute les tâches sur les appareils cibles dans un ordre fiable et transmet des commentaires relatifs au déploiement sur l'appliance et les appareils cibles. Le séquençage de tâches vous permet de voir quelle image a été déployée sur quel périphérique et de suivre la progression des tâches exécutées sur un périphérique. Si une tâche échoue, vous pouvez la modifier sur le périphérique cible.

Vous pouvez utiliser les tâches intégrées de pré-installation, intermédiaires et de post-installation, et ajouter vos propres tâches aux scripts que vous pouvez exécuter comme une séquence de tâches. Vous pouvez créer une séquence de tâches pour l'installation par script d'une action de démarrage automatisée, ainsi que des déploiements d'images système multidiffusion, manuels et personnalisés.

Créez la séquence de tâches sur la page *Détails de l'image système*, *Détails de l'installation par script* ou *Détails du déploiement personnalisé* dans *Plan d'installation*. Lorsque vous créez la séquence de tâches, pensez à placer les prérequis avant les applications qui en ont besoin.

Ajout de tâches

Vous pouvez ajouter les tâches intégrées de pré-installation, intermédiaires et de post-installation. Vous pouvez également utiliser les sélections du menu *Choisir une action* pour ajouter vos propres tâches à un script que vous exécuterez comme tâche de pré-installation, intermédiaire ou de post-installation. L'appliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez. Vous pouvez également télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme tâches. Vous pouvez dupliquer et personnaliser les tâches intégrées.

Vous pouvez ajouter différents types de tâches selon que vous souhaitez les exécuter avant, pendant ou après le déploiement de l'image. Le tableau suivant indique les types de tâches disponibles pour chaque étape.

Type de tâche	Tâche de pré-installation ?	Tâche intermédiaire ?	Tâches de post-installation ?	Voir la rubrique :
Application	Oui	Oui	Oui	Ajouter une application
Script BAT	Oui	Oui	Oui	Ajouter un script BAT
Remplacement personnalisé de la couche HAL	Non	Oui	Non	Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL
Script DiskPart	Oui	Non	Non	Ajouter un script DiskPart
Importation d'installation infogérée	Non	Non	Oui	Ajouter des tâches d'installation infogérée

Type de tâche	Tâche de pré-installation ?	Tâche intermédiaire ?	Tâches de post-installation ?	Voir la rubrique :
Règle de dénomination	Oui	Oui	Oui	Ajouter une règle de dénomination
Script PowerShell	Oui	Oui	Oui	Ajouter un script PowerShell
Service Pack	Non	Non	Oui	Ajouter un Service Pack
Script Shell	Oui	Oui	Oui	Ajouter un script Shell
Programme d'installation d'agent KACE	Non	Non	Oui	Ajout du programme d'installation de l'agent KACE
Script Windows	Oui	Oui	Oui	Ajouter un script Windows

Si vous voulez créer un fichier ZIP et que le nom d'un ou plusieurs de vos fichiers contient des caractères Unicode, l'outil de création du fichier ZIP doit prendre en charge ce type de caractères. Si, après avoir chargé un fichier ZIP, vous constatez qu'une ou plusieurs tâches dont le nom de fichier contient des caractères Unicode sont manquantes, vérifiez le contenu des répertoires suivants :

- `\\<appliance_hostname>\peinst\applications\<task_ID>\contents`
- `\\<appliance_hostname>\peinst\preinstall\<task_ID>\contents`

Si vous ne trouvez pas les fichiers dans l'un de ces répertoires, utilisez un autre outil pour créer le fichier ZIP, et recommencez la procédure.

Vous pouvez ajouter une tâche en accédant à la page de liste des tâches appropriée et en utilisant le menu **Choisir une action**. Vous pouvez également supprimer des tâches en les sélectionnant dans la liste et en sélectionnant **Supprimer** dans le menu **Choisir une action**. Vous pouvez aussi supprimer une tâche à partir de la page de détails de la tâche. La tentative de suppression d'une tâche associée à une image système existante, à une installation par script ou à un déploiement personnalisé déclenche une notification qui vous demande de vérifier si vous souhaitez supprimer la tâche sélectionnée et tous ses fichiers associés.

Ajouter une application

Vous pouvez télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme tâche de pré-installation, intermédiaire ou de post-installation.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
 - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.

- c. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sur la page de listes qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter une application**.
3. Sur la page qui s'affiche, dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme *Installer Adobe Reader 11*.
4. Sélectionnez un environnement d'exécution :
 - **Applications de pré-installation et intermédiaires** : Sélectionnez un *Environnement de démarrage SDA (Windows)*, un *Environnement de démarrage SDA (Linux)* ou un *Environnement de démarrage SDA (Mac OS X)*, suivant le cas.
 - **Applications de post-installation** : Sélectionnez *Windows*, *Linux* ou *Mac OS X*, suivant le cas.

Pour plus d'informations, voir [À propos des environnements d'exécution](#).

5. Sélectionnez le fichier que vous souhaitez télécharger en effectuant l'une des actions suivantes :
 - Pour télécharger un fichier, sous *Télécharger un fichier*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié ou faites glisser et déposez le fichier dans la zone *Déposer le fichier ici*. Une barre de progression s'affiche, indiquant l'état de téléchargement du fichier.

i **REMARQUE:** Vous pouvez télécharger des fichiers dont la taille ne dépasse pas 1,8 Go. Pour télécharger des fichiers plus volumineux, utilisez le partage Samba `clientdrop`.

- Pour sélectionner un fichier à partir du partage Samba `clientdrop` sur l'appliance, sous *Sélectionner un fichier dans le partage clientdrop*, cliquez sur **Sélectionner un fichier** et choisissez le fichier.

i **REMARQUE:** Vous pouvez télécharger un fichier en utilisant uniquement l'une des étapes ci-dessus. Si vous utilisez les deux, la dernière est prioritaire.

6. Sous *Ligne de commande complète*, saisissez les paramètres en ligne de commande nécessaires pour la tâche.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
8. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.

9. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Ajouter un script BAT

Vous pouvez créer vos propres scripts de commandes, à exécuter en tant que tâches de pré-installation, intermédiaires ou de post-installation dans l'environnement de démarrage KACE pour Windows avant ou après avoir installé le système d'exploitation ou recréé une image d'un périphérique cible.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.

- b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
 - c. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sur la page de listes qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script BAT**.
3. Sur la page qui s'affiche, dans le champ *Nom*, entrez un nom logique pour identifier la tâche.

La tâche s'exécute dans l'environnement de démarrage KACE (Windows).

4. Sous *Script BAT*, rédigez le script.

Vous pouvez utiliser les commandes courantes suivantes, disponibles depuis l'environnement de démarrage KACE (KBE) :

- bcdedit.exe
 - bootsect.exe
 - chkdsk.exe
 - format.com
5. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'apppliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
 6. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.

7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribution des tâches au déploiement du système](#) ou [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#).

Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL

Vous pouvez remplacer la couche HAL (Hardware Abstraction Layer) en utilisant une tâche intermédiaire pour personnaliser la couche HAL du périphérique cible.

Le remplacement de la couche HAL est uniquement pris en charge pour les images système.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un remplacement personnalisé de la couche HAL** pour afficher la page *Détails de la tâche intermédiaire*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche.

La tâche s'exécute dans l'environnement de démarrage KACE (Windows).

4. Cliquez sur **Parcourir** pour télécharger les fichiers suivants :
 - Télécharger HAL.DLL
 - Télécharger NTKRNLP.A.EXE
 - Télécharger NTOSKRNL.EXE



REMARQUE: si un nom de fichier est différent de celui affiché dans le champ *Télécharger*, les fichiers sont renommés lors de leur téléchargement sur l'appliance.

Les fichiers sont copiés dans le répertoire `Windows\System32` des périphériques cibles dans le cadre de la tâche intermédiaire.

5. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.

6. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribution des tâches au déploiement du système](#).

Ajouter un script DiskPart

Vous pouvez ajouter et exécuter un script DiskPart comme une tâche de pré-installation sur un périphérique Windows ayant démarré dans l'environnement de démarrage KACE (KBE) pour effacer toutes les données sur un disque dur ou une partition, créer une nouvelle partition et attribuer des lettres de lecteur.

Sauvegardez vos composants importants avant d'exécuter cette tâche.

Pour plus d'informations, voir [Options courantes de ligne de commande DiskPart](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action** > **Ajouter un script DISKPART** pour afficher la page *Détails de la tâche de pré-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, entrez un nom pour identifier cette tâche. Par exemple, Partition NTFS unique C.

Le nom est l'identifiant des tâches qui sont affichées sur les pages *Détails de l'installation par script* et *Détails de l'image système*.

4. Dans la zone *Script DISKPART*, rédigez le script en fonction de la partition que vous créez sur le périphérique, comme par exemple :
 - **select disk 0**
clean
create partition primary
select partition 1
active
assign

exit

5. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.

6. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribution des tâches au déploiement du système](#).

Options courantes de ligne de commande DiskPart

Vous pouvez utiliser des scripts DiskPart pour sélectionner des objets, supprimer des partitions d'un disque, créer une partition, activer une partition et attribuer des lettres de lecteur.

Sélection d'objets

- `select disk=[n]`
- `select partition=[n]`
- `select volume=[{n|d}]`

Utilisez le paramètre `n` pour spécifier le numéro de l'objet à sélectionner. Il est également possible de sélectionner les volumes en utilisant leur lettre de lecteur, spécifiée par le paramètre `d`.

Nettoyage d'un disque

- `clean [all]`

Supprime toutes les partitions d'un disque. Le paramètre `all` indique que tous les secteurs du disque sont réinitialisés.

Création de partitions

- `create partition primary [size=n] [offset=n]`
- `create partition extended [size=n] [offset=n]`
- `create partition logical [size=n] [offset=n]`

Crée une partition principale, étendue ou logique. Si la taille n'est pas spécifiée, la partition utilise l'espace disponible restant. Si aucune valeur n'est spécifiée pour le paramètre `offset`, la partition est créée dans le premier espace disponible. Une fois la partition créée, elle est sélectionnée.

Marquage de la partition de démarrage

- `active`

Définit la partition actuellement sélectionnée comme partition active, c'est-à-dire comme partition de démarrage.

Attribution d'une lettre de lecteur

- `assign [letter=d]`
- Affecte une lettre de lecteur à la partition actuellement sélectionnée. Si aucune lettre n'est spécifiée, la première lettre disponible (en commençant par C) est utilisée.

Ajouter des tâches d'installation infogérée

Sur l'appliance de gestion des systèmes KACE, les installations infogérées constituent le principal mécanisme pour déployer des applications sur des périphériques infogérés. Chaque installation infogérée est associée à un titre d'application spécifique, une version et sa ligne de commande. Pour en savoir plus sur les installations infogérées, voir le KACE Systems Management Appliance **Administrator Guide** (Guide de l'administrateur de l'appliance de gestion des systèmes KACE).

L'appliance de déploiement des systèmes KACE inclut un mécanisme d'installation d'applications dans le cadre du processus de déploiement. L'importation d'une installation infogérée depuis l'appliance de gestion des systèmes KACE permet de l'ajouter rapidement à la séquence de la tâche de déploiement du système.

Lier des appliances

Pour importer des installations infogérées, vous devez associer l'appliance de déploiement des systèmes KACE à l'appliance de gestion des systèmes KACE qui contient les installations infogérées que vous souhaitez importer.

1. Réalisez la procédure de configuration suivante sur l'appliance de gestion des systèmes KACE :

Étape

Pour plus d'informations, voir cette rubrique de l'*Administrator Guide* (Guide de l'administrateur) de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

-
- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Associez l'appliance de gestion des systèmes KACE à l'appliance de déploiement des systèmes KACE et autorisez l'accès aux paramètres de l'API de fédération.<ol style="list-style-type: none">1. Dans la <i>Console d'administration système</i> de l'appliance de gestion des systèmes KACE, cliquez sur Paramètres.2. Dans le <i>Panneau de configuration</i>, cliquez sur Paramètres de liaison.3. Sur la page <i>Activation de l'appliance liée</i>, cochez les cases suivantes :<ul style="list-style-type: none">▪ Activer la liaison d'appliance▪ Paramètres d'accès à l'API de fédération | <p><i>Activer la liaison d'appliance</i></p> <hr/> <p><i>Activer l'accès aux paramètres API de fédération</i></p> |
|--|---|

Étape

Pour plus d'informations, voir cette rubrique de l'*Administrator Guide (Guide de l'administrateur)* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

4. Accordez le rôle *Administrateur* à l'appliance de déploiement des systèmes KACE liée.
5. Répétez ces étapes pour chaque organisation associée à l'appliance de gestion des systèmes KACE.

Afficher et importer des installations infogérées

Pour afficher les applications que vous souhaitez importer, accédez à la page *Importer des installations infogérées*.

Vérifiez que votre appliance de déploiement des systèmes KACE est liée à l'appliance de gestion des systèmes KACE depuis laquelle vous souhaitez importer une ou plusieurs installations infogérées. Pour plus d'informations, voir [Lier des appliances](#).



REMARQUE: chaque appliance de gestion des systèmes KACE possède une organisation par défaut (nommée `Default`). Si votre appliance est liée à l'organisation `Default` d'une appliance de gestion des systèmes KACE et que le nom de l'organisation change, vous devez fournir le nouveau nom de l'organisation :

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration > Appliances liées**.
 2. À la page *Appliances liées* qui s'affiche, cliquez sur le nom ou l'adresse IP de l'appliance de gestion des systèmes KACE liée.
 3. Sur la page *Modifier les détails de l'appliance liée* qui s'affiche, saisissez le nom de l'organisation dans le champ *Nom ORG par défaut*, et cliquez sur **Enregistrer**.
1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
 2. Sur la page *Tâches de post-installation*, sélectionnez **Choisir une action > Importer une installation infogérée**.
 3. À la page *Importer des installations infogérées* qui s'affiche, juste au-dessus de la liste des installations infogérées, cliquez sur *Appliance de gestion des systèmes KACE* et vérifiez que ce champ renvoie à l'appliance de gestion des systèmes KACE appropriée.



CONSEIL: votre appliance peut être liée à plusieurs appliances de gestion des systèmes KACE.

4. Cliquez sur *Afficher par*, et sélectionnez l'organisation gérée et le type d'installation infogérée. *Logiciels* ou *Catalogue de logiciels*.

Votre sélection dépend du type d'application que vous souhaitez importer. Toutes les applications installées sur les périphériques gérés par l'appliance de gestion des systèmes KACE s'affichent lorsque vous sélectionnez *Logiciels*. Certaines de ces applications figurent également dans le catalogue de logiciels. Le catalogue de logiciels est une base de données contenant des informations normalisées sur près de 60 000 applications et suites logicielles Windows et Mac. Pour plus d'informations sur les applications logicielles et le catalogue de logiciels, voir le *Administrator Guide (Guide de l'administrateur)* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

5. Pour rechercher une application spécifique, saisissez son nom dans le champ *Rechercher dans la liste*.
6. Vérifiez la liste des installations infogérées.

Les informations suivantes sont disponibles pour chaque installation infogérée :

- **Nom** : Nom de l'application.
- **Version** : Version de l'application.
- **Éditeur** : Éditeur de l'application.
- **Importé(s)** : Indique si l'installation infogérée est déjà importée sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE.

7. Pour importer une installation infogérée sur l'appliance, sélectionnez la ligne où figure l'entrée de l'installation infogérée, puis sélectionnez **Choisir une action > Importer**.

La page *Importer des installations infogérées* est actualisée et un message s'affiche en haut de la page. Il indique que l'importation est en cours. Vous pouvez vérifier la progression de l'importation sur la page *File d'attente de gestion des packages*. Pour plus d'informations sur cette page, voir **Importer et exporter les composants de l'appliance**. Lorsque l'importation est terminée, l'installation infogérée qui a été importée s'affiche dans la liste *Tâches de post-installation*.

Modifiez ensuite la tâche de post-installation contenant l'installation infogérée qui a été importée. Pour plus d'informations, voir [Modifier une tâche d'installation infogérée](#).

Modifier une tâche d'installation infogérée

Lorsque vous ajoutez une installation infogérée à partir de l'appliance de gestion des systèmes KACE liée pour l'exécuter comme tâche intermédiaire, vous pouvez la modifier au besoin.

Assurez-vous que l'installation infogérée associée à la tâche que vous souhaitez examiner ou modifier est importée dans l'appliance de déploiement des systèmes KACE. Pour plus d'informations, voir [Afficher et importer des installations infogérées](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
2. Sur la page *Tâches intermédiaires*, cliquez sur le nom de la tâche contenant une installation infogérée pour afficher la page *Détails de la tâche intermédiaire*.
3. Vérifiez et mettez à jour, si nécessaire, les champs suivants :

Option	Description
Créée (en lecture seule)	Date et heure de création de la tâche.
Modifiée (en lecture seule)	Date et heure de la dernière modification de la tâche.
Version (en lecture seule)	Numéro de version de l'objet de la tâche sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE. Le chiffre augmente à chaque modification de la tâche. Référez-vous à ce numéro pour vérifier que la tâche a été modifiée après la dernière mise à jour. i REMARQUE: Par exemple, la modification des paramètres en ligne de commande associés au fichier exécutable de l'application entraîne la modification de la version. Si vous souhaitez annuler vos modifications et réimporter l'installation infogérée d'origine, cliquez sur Réimporter dans Détails sur l'importation de l'installation infogérée.
Nom	Le nom de la tâche.

Option	Description
Application (en lecture seule)	Nom de l'application associée à la tâche.
Environnement d'exécution	Système d'exploitation sur lequel l'application peut être installée. Voir À propos des environnements d'exécution .
	<p>i REMARQUE: un environnement KACE Boot Environment (KBE) créé avec 5.0 Media Manager ou la fonctionnalité KBE Manipulator est requis pour intégrer PowerShell à l'environnement KBE, afin qu'une tâche PowerShell de l'environnement d'exécution Windows KBE fonctionne comme prévu.</p>
Ligne de commande complète	Ligne de commande de la tâche (incluant tous les paramètres en ligne de commande) telle que définie dans l'installation infogérée.
Code de retour attendu	Le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.
Remarques	Informations supplémentaires sur la tâche.
Détails sur l'importation de l'installation infogérée	<p>Informations sur l'installation infogérée dans l'appliance de gestion des systèmes KACE (en lecture seule) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serveur KACE SMA : Nom ou adresse IP de la machine sur laquelle le serveur est exécuté. • Organisation de l'appliance KACE SMA : Nom de l'organisation dans laquelle l'installation infogérée est définie. • Version importée : Numéro de version de l'objet de l'installation infogérée sur l'appliance de gestion des systèmes KACE. Vous pouvez vous référer à ce numéro pour vérifier que l'objet d'origine a bien été modifié et pour importer la dernière version. <p>Si vous avez apporté des modifications à la tâche après l'importation de l'installation infogérée (par exemple, la modification des paramètres en ligne de commande) et que vous souhaitez la rétablir à son état d'origine, cliquez sur Réimporter.</p>

Option	Description
Détails du déploiement	<p>Informations sur les déploiements associés à cette tâche (en lecture seule) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installations par script : Liste de toutes les installations par script associées à cette tâche. • Images système : Images système contenant cette application.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Ajouter une règle de dénomination

Vous pouvez créer une règle de dénomination pour obtenir un nom d'ordinateur en tant que tâche de pré-installation, ou nommer un appareil au cours de l'installation ou après l'installation. Pour attribuer automatiquement des noms d'appareils, vous pouvez utiliser un fichier texte et le joindre à la tâche, ou utiliser la base de données de l'appliance. Des options supplémentaires sont disponibles pour spécifier le nom de l'ordinateur.

L'appliance comprend deux scripts pour obtenir ou attribuer des noms d'ordinateurs : `getcomputername` et `setcomputername`. Chaque script a une version 32 et 64 bits. Pour plus d'informations sur ces scripts, rendez-vous sur <https://www.itninja.com/blog/view/get-set-computername>.

Par défaut, le commutateur `/log` est ajouté à la ligne de commande du script, ce qui permet à l'appliance de créer un fichier journal à chaque exécution du script. Vous pouvez également utiliser le commutateur `/debug` si vous voulez voir les messages du script lors de l'exécution.

Ces tâches fonctionnent avec des images préparées par Sysprep (où un fichier `unattend` est spécifié) et avec des installations Windows par script.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
 - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
 - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
 - c. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter une règle de dénomination** pour afficher la page de détails de la tâche.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Attribuer un nom à la station de travail.
4. Sous *Sélectionner une architecture*, choisissez l'architecture du système d'exploitation de l'appareil auquel la règle de dénomination s'applique : **x64** (64 bits) ou **x86** (32 bits).
5. **Obtention du nom de l'ordinateur lors des tâches de pré-installation uniquement.**
 - a. Observez le contenu de la *Ligne de commande complète*.

La commande spécifiée collecte le nom de l'ordinateur à partir du registre Windows de l'appareil et le stocke dans un fichier texte, à côté de l'adresse MAC de l'ordinateur. Pour inviter l'utilisateur à saisir un autre nom, utilisez le commutateur `/dialog`.

6. **Attribution du nom de l'ordinateur dans les tâches en cours d'installation ou post-installation uniquement.** Les options fournies dans chaque type de tâche sont identiques à l'exception du commutateur `\in_windows`, qui ne s'affiche que lors des tâches post-installation.

- a. Cliquez sur **Sélectionner la méthode de dénomination** et choisissez l'une des options suivantes :
 - **Définir le nom de l'ordinateur sur le nom de l'ordinateur actuel** : laisse le nom de l'ordinateur inchangé.
 - **Demander le nom de l'ordinateur** : le commutateur `/dialog` est ajouté au contenu de la *Ligne de commande complète*, ce qui entraîne l'affichage d'une boîte de dialogue invitant l'utilisateur à spécifier le nom de l'ordinateur.
 - **Renommer à l'aide du remplacement de la variable** : le commutateur `/name` est ajouté au contenu de la *Ligne de commande complète*. Remplacez `<TEXT_AND_VARIABLES>` selon vos besoins, en utilisant une combinaison de texte et les variables suivantes :
 - **\$Serial** : numéro de série de l'appareil client.
 - **\$Make** : fabricant de l'appareil client ou de la carte mère.
 - **\$Model** : modèle de l'appareil client ou de la carte mère.
 - **\$Chassis** : type de boîtier de l'appareil client.
 - **\$FormFactor** : type d'appareil : `D` pour ordinateur de bureau, `L` pour ordinateur portable, `VM` pour machine virtuelle VMware.
 - **\$Asset** : numéro d'inventaire de l'appareil client.
 - **\$OS** : version du système d'exploitation de l'appareil client (par exemple W7, WXP, W2K8, etc.).
 - **\$Arch** : architecture du système d'exploitation de l'appareil client.
 - **\$Mac** : adresse MAC de la carte NIC active.

Exemple :

```
setcomputername_x64.exe /name:$OS$Arch-$Serial
```

- **Renommer à l'aide d'un fichier de données** : utilise un fichier de données pour renommer les appareils.
 1. Créez un fichier texte et répertoriez les entrées à l'aide de la syntaxe suivante :

```
<adresse_mac|numero_serie> = <nom_appareil>
```

Exemple :

```
001122334455 = workstation55
001122334456 = workstation56
001122334457 = workstation57
```
 2. Joignez le fichier à la tâche : cliquez sur **Sélectionner un fichier** et spécifiez le fichier ou faites glisser le fichier dans la zone *Déposer le fichier ici*.
 3. Configurez le contenu du champ *Ligne de commande complète* :
 - **/rdf** : nom du fichier qui vient d'être créé. Ce commutateur affiche automatiquement le nom du fichier joint.
 - **/dfk** : type d'ID d'appareil utilisé dans le fichier : `$Serial` ou `$Mac`.
- Exemple :
- ```
setcomputername_x64.exe /log /rdf:my_file.txt /dfk:$Mac
```
- **Renommer à l'aide de la base de données SMA/K1** : utilise la base de données de l'appliance de gestion des systèmes KACE pour extraire le contenu du champ `host_name` de chaque

appareil. Cela est indiqué par le commutateur `/k1mysql` dans le champ *Ligne de commande complète*. Des ID supplémentaires sont requis.

1. Vérifiez que l'accès à la base de données de l'apppliance de gestion des systèmes KACE est activé. Sur l'apppliance de gestion des systèmes KACE, accédez à **Paramètres > Panneau de configuration > Paramètres de sécurité** et vérifiez que l'option **Activer l'accès à la base de données** est sélectionnée. Si cette option est désactivée et que vous l'activez, vous devez redémarrer l'apppliance de gestion des systèmes KACE pour que la modification s'applique. Pour plus d'informations, voir la *Administrator Guide* (Guide de l'administrateur) de l'apppliance de gestion des systèmes KACE :
2. Dans le champ *Ligne de commande complète*, fournissez les informations aux commutateurs suivants :
  - **/k1ipaddress** : adresse IP de la machine sur laquelle l'apppliance de gestion des systèmes KACE est exécutée.
  - **/k1dbname** : nom de l'organisation de l'apppliance. Le nom proposé par défaut est `ORG1`.
  - **/k1dbuser** : nom du compte d'utilisateur sur l'apppliance. Le nom proposé par défaut est `R1`.
  - **/k1dbpass** : mot de passe de l'utilisateur. Le nom proposé par défaut est `box747`.

Exemple :

```
setcomputername_x64.exe /log /k1mysql /k1ipaddress:192.0.2.0 /k1dbname:ORG1 /k1dbuser:R1 /k1dbpass:box747
```

- **Renommer à l'aide de la base de données SDA/K2** : utilisez la base de données de l'apppliance de déploiement des systèmes KACE pour récupérer les noms d'appareils. Cela est indiqué par le commutateur `/k2mysql` dans le champ *Ligne de commande complète*.
  - Vérifiez que l'accès à la base de données de l'apppliance de déploiement des systèmes KACE est activé. Sur l'apppliance de gestion des déploiements KACE, accédez à **Paramètres > Sécurité** et assurez-vous que l'option **Activer l'accès à la base de données** est sélectionnée.
7. **Tâches de post-installation uniquement.** Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'apppliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
  8. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

**En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.**

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

**La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.**

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribution des tâches au déploiement du système](#).

## Ajouter un script PowerShell

Vous pouvez exécuter un script PowerShell en tant que tâche de pré-installation, intermédiaire ou de post-installation dans l'environnement d'exécution de l'environnement de démarrage KACE (Windows) ou dans l'environnement d'exécution de Windows.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.

- b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
- c. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sur la page de listes qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script PowerShell**.
3. Sur la page qui s'affiche, dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Mon script PowerShell.
4. Sous *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Sélectionner un fichier** et accédez au script PowerShell.
5. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'apppliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
6. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

**En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.**

7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

**La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.**

9. À la page de liste, cliquez sur le nom de la tâche.
10. À la page de détails de la tâche qui s'affiche, vérifiez le contenu du champ *Ligne de commande complète* et apportez les modifications nécessaires.
11. Si vous avez apporté des modifications à la ligne de commande, cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler** pour revenir à la page de liste.

## Ajout d'un package de provisionnement

Les packages de provisionnement contiennent des ensembles de paramètres de configuration. Vous pouvez les utiliser pour configurer rapidement un appareil Windows sans avoir à installer une nouvelle image. Vous pouvez exécuter un package de provisionnement en tant que tâche de post-installation dans l'environnement d'exécution Windows.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. À la page de liste qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un package de provisionnement** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. À la page qui s'affiche, dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Mon package de provisionnement.
4. Sous *Télécharger le fichier*, cliquez sur **Sélectionner un fichier** et accédez au fichier de package provisionnement.

**L'option Redémarrage requis est sélectionnée par défaut et ne peut pas être désactivée. En effet, le redémarrage de l'appareil se produit à chaque exécution de cette tâche.**

5. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

**En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple,**

**en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.**

6. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

**La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.**

8. À la page de liste, cliquez sur le nom de la tâche.
9. À la page de détails de la tâche qui s'affiche, vérifiez le contenu du champ *Ligne de commande complète* et apportez les modifications nécessaires.
10. Si vous avez apporté des modifications à la ligne de commande, cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler** pour revenir à la page de liste.

## Ajouter un Service Pack

Vous pouvez automatiquement installer des Service Packs dès qu'ils sont disponibles pour le système d'exploitation sur des périphériques, sur des réseaux locaux et distants. Si vous avez un Service Pack stocké à un autre emplacement, vous pouvez naviguer jusqu'à ce Service Pack et le télécharger manuellement.

La tâche de Service Pack s'exécute dans l'environnement Windows après le démarrage du système d'exploitation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un Service Pack** pour afficher la page *Détails de la tâche de post-installation*.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Téléchargez automatiquement ou manuellement le Service Pack.

- **Dans la liste déroulante *Service Pack*, sélectionnez le Service Pack et cliquez sur Télécharger automatiquement le Service Pack.**

Le champ *Ligne de commande* est renseigné automatiquement en utilisant les paramètres recommandés, en fonction du Service Pack choisi. Si vous modifiez cette ligne, incluez le nom du fichier du Service Pack.

- **Sélectionnez Télécharger le Service Pack manuellement et cliquez sur Parcourir pour télécharger le fichier. Pour plus d'informations, voir [À propos du téléchargement de fichiers](#).**

**i** | **REMARQUE:** si vous décidez de télécharger le Service Pack manuellement, entrez dans la zone *Paramètres*, les paramètres en ligne de commande nécessaires pour exécuter le Service Pack.

5. Sous *Ligne de commande complète*, saisissez les paramètres en ligne de commande nécessaires pour la tâche.
6. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'apppliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
7. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

**En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.**

8. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribution des tâches au déploiement du système](#).

## Ajouter un script Shell

Vous pouvez créer vos propres scripts Shell pour les exécuter comme une tâche de pré-installation, intermédiaire ou de post-installation dans l'environnement de démarrage KACE (Mac OS X) avant de déployer le système d'exploitation ou de réinstaller l'image d'un périphérique cible.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
  - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
  - c. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sur la page de listes qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script Shell**.
3. Sur la page qui s'affiche, dans le champ *Nom*, entrez un nom logique pour identifier la tâche.
4. Sélectionnez un environnement d'exécution :
  - **Scripts Shell de pré-installation et intermédiaires** : sélectionnez *Environnement de démarrage SDA (Mac OS X)*.
  - **Scripts Shell de post-installation** : sélectionnez *Mac OS X*.

Pour plus d'informations, voir [À propos des environnements d'exécution](#).

5. Dans le champ *Script Shell*, entrez le script.
6. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

**En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.**

7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.

## Ajout du programme d'installation de l'agent KACE

Vous pouvez télécharger le fichier de l'agent KACE sur un répertoire local, puis télécharger le programme d'installation comme un fichier unique ou une archive ZIP pour l'exécuter comme une tâche de post-installation. L'appliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez.

**Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Appliquer une valeur KUID à l'agent KACE* pour éviter d'avoir un actif en double sur l'appliance de gestion des systèmes KACE si la valeur KUID de**



l'agent KACE qui a été installé sur l'appareil cible n'a pas été maintenue. Le logiciel de l'agent KACE se trouve dans le répertoire `\\KACE_Systems_Management_Appliance_host_name\client\agent_provisioning`. Pour en savoir plus sur les options de ligne de commande disponibles et les propriétés de configuration de l'agent, voir l'*Administrator Guide (Guide de l'administrateur)* de l'appliance de gestion des systèmes KACE. L'agent KACE n'a pas besoin de .NET 4.0 pour être installé.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un programme d'installation de l'agent SMA** pour afficher la page de tâche des détails du programme d'installation de l'agent KACE.
3. Dans le champ *Nom*, saisissez un nom pour identifier la tâche, comme Agent KACE pour Windows.
4. Sélectionnez un *Environnement d'exécution*. Voir [À propos des environnements d'exécution](#).
5. En regard de *Télécharger*, cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez le fichier approprié.
6. Sous *Ligne de commande complète*, saisissez les paramètres en ligne de commande nécessaires pour la tâche.
7. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
8. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.

9. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

**La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.**

Voir [Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script](#) ou [Attribution des tâches au déploiement du système](#).

## Ajouter un script Windows

Vous pouvez exécuter des scripts Windows en tant que tâches de pré-installation, intermédiaires ou de post-installation dans l'environnement d'exécution de l'environnement de démarrage KACE (Windows).

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - a. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
  - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches intermédiaires** pour afficher la page *Tâches intermédiaires*.
  - c. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sur la page de listes qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Ajouter un script Windows**.
3. Sur la page qui s'affiche, dans le champ *Nom*, saisissez un nom logique pour la tâche, comme Collecter les informations de l'ordinateur avant le formatage.
4. En regard de *Télécharger*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier approprié, par exemple VBScript ou JavaScript.
5. Cochez la case *Redémarrage nécessaire* pour redémarrer l'appliance et exécuter la prochaine tâche de la séquence.
6. Dans *Code retour attendu*, saisissez le code que la tâche doit renvoyer, le cas échéant. Sinon, laissez la valeur par défaut, à savoir zéro « 0 ».

En général, la plupart des tâches se quittent avec un code zéro « 0 » (indiquant la réussite), mais vous pouvez le définir sur n'importe quelle valeur positive, selon vos besoins. Certains programmes d'installation s'installent avec un code différent, même lorsque l'installation réussit. Par exemple, en général, les programmes d'installation d'antivirus ont un code de retour différent quand ils réussissent l'installation, car ils nécessitent un redémarrage de l'appareil.

7. Dans le champ *Remarques*, ajoutez une remarque pour identifier la tâche.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

**La tâche est désormais disponible pour une attribution aux installations par script, aux images système préparées avec l'outil Sysprep et aux déploiements d'images système non préparées avec l'outil Sysprep.**

## Utilisation des groupes de tâches

Les groupes de tâches vous permettent de créer une séquence de tâches communes pour générer et capturer une image système.

Vous pouvez facilement réutiliser un groupe de tâches en cas de besoin, afin de créer des images système du même type et remplissant la même fonction. Par exemple, vous pouvez créer un groupe de tâches qui génère un système Microsoft Windows 10 avec une suite Microsoft Office et associer un ou plusieurs groupes de tâches à des images système et des installations par script, chaque fois que vous avez besoin de recréer un scénario de déploiement commun.

## Ajout d'un groupe de tâches

Une installation par défaut comprend deux groupes de tâches d'échantillon, pour le partitionnement et le formatage d'un disque pour Mac OS X et Windows. Vous pouvez ajouter et gérer les groupes de tâches qui conviennent le mieux aux besoins de votre entreprise, afin de réutiliser facilement des scénarios de déploiement commun, et d'associer des groupes de tâches à des images système, des installations par script ou des déploiements personnalisés, en fonction des cas.

Les processus de création de tâches pour Mac OS X, Windows et Linux sont les mêmes, mais les ensembles de tâches disponibles pour ces systèmes d'exploitation sont différents et ne contiennent que les tâches qui s'appliquent à l'environnement d'exécution concerné.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Groupe de tâches** pour afficher la page *Groupe de tâches*.
2. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - a. Pour créer un groupe de tâches Windows, sélectionnez **Choisir une action > Nouveau groupe de tâches Windows**.
  - b. Pour créer un groupe de tâches Mac OS X, sélectionnez **Choisir une action > Nouveau groupe de tâches Mac OS X**.
  - c. Pour créer un groupe de tâches Linux, sélectionnez **Choisir une action > Nouveau groupe de tâches Linux**.

**La page *Détails du groupe de tâches* s'affiche.**

3. Dans le champ *Nom*, saisissez le nom du groupe de tâches.
4. **Facultatif.** Dans le champ *Notes*, entrez des informations supplémentaires, si nécessaire.
5. Sous *Plan d'installation*, ajoutez les tâches dans l'ordre dans lequel vous voulez les exécuter.

**Pour ajouter une tâche au plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de gauche, cliquez sur le signe plus, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de droite.**

Les tâches disponibles sont triées par ordre alphabétique dans chaque liste à droite. S'il y a plus de six tâches disponibles dans une liste, développez le tiroir pour voir la liste entière, ou faites défiler vers le haut ou vers le bas, si nécessaire.

- a. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.

**i** **REMARQUE:** si vous décidez d'effacer le contenu du disque, assurez-vous que la tâche *Formater C* suit la tâche *Créer une simple partition*.

- b. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* à la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
- c. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.

**i** **CONSEIL:** des filtres sont disponibles pour chaque type de tâche. Par exemple, pour rechercher une tâche de pré-installation spécifique, dans la colonne *Tâches de pré-installation disponibles*, dans le champ *Tâches de pré-installation du filtre*, saisissez le nom de la tâche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer une tâche du plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de droite, cliquez sur le signe moins, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de gauche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer toutes les tâches d'une colonne, cliquez à droite sur le bouton dans l'en-tête de colonne. Par exemple, pour supprimer toutes les tâches de pré-installation attribuées, dans la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*, dans la barre d'en-tête de colonne, cliquez sur *Supprimer toutes les tâches de pré-installation*.

6. Exécutez l'une des étapes suivantes :

- **Pour créer une copie de ce groupe de tâches, cliquez sur Dupliquer.**
- **Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur Enregistrer.**

## À propos du téléchargement de fichiers

Vous pouvez télécharger un seul fichier ou une archive ZIP contenant plusieurs fichiers à exécuter comme une tâche de pré-installation ou de post-installation. L'apppliance exécute la tâche dans l'environnement d'exécution que vous spécifiez.

## À propos des environnements d'exécution

L'environnement d'exécution détermine quand le moteur de planification des tâches de l'apppliance exécute la tâche.

| Environnement d'exécution                  | Description                                                             |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Environnement de démarrage KACE (Windows)  | S'exécute avant le premier démarrage du système d'exploitation.         |
| Windows                                    | S'exécute après le premier démarrage du système d'exploitation Windows. |
| Environnement de démarrage KACE (Mac OS X) | S'exécute avant le premier démarrage du système d'exploitation.         |

| Environnement d'exécution               | Description                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mac OS X                                | S'exécute au premier démarrage du système d'exploitation Mac à l'aide d'un hook de connexion. |
| Environnement de démarrage KACE (Linux) | S'exécute avant le premier démarrage du système d'exploitation.                               |
| Linux                                   | S'exécute après le premier démarrage du système d'exploitation Linux.                         |

## Définir l'option de traitement de l'erreur de la tâche

Vous pouvez définir le traitement de l'erreur de la tâche sur les périphériques qui exécutent le système d'exploitation Windows pour qu'ils affichent des invites ou continuent en cas d'erreurs. Vous pouvez également activer le bouton *Annuler* pour qu'il s'affiche sur les périphériques cible afin d'annuler une tâche ayant échoué.

- Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez Déploiements > Images système pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.**
  - Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez Déploiements > Installations par script pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.**
  - Dans le panneau de navigation gauche, sélectionnez Déploiements > Déploiements personnalisés pour afficher la page *Déploiements personnalisés*. Cliquez ensuite sur le nom du déploiement personnalisé pour afficher la page *Détails du déploiement personnalisé*.**
- Cliquez sur **Traitement de l'erreur de la tâche** et choisissez l'option désirée :
  - Invite en cas d'erreurs* : ouvre la page *Erreur de la tâche* dans laquelle vous pouvez modifier le périphérique cible, relancer la tâche, reprendre le déploiement ou redémarrer le périphérique, avec la possibilité d'annuler ou de continuer.**
  - Continuer en cas d'erreurs* : continue le déploiement sans en informer l'utilisateur.**
- Cochez la case ***Afficher le bouton Annuler sur le système client*** pour afficher le bouton *Annuler* sur la page *Moteur de planification des tâches* du périphérique cible.

## Attribution des tâches au déploiement du système

Vous pouvez configurer les étapes que l'appliance ou une appliance distante (RSA) doit suivre pour exécuter le déploiement d'un système. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le démarrage de la configuration du système d'exploitation, et les tâches intermédiaires après le déploiement du système d'exploitation. Les tâches de post-installation s'exécutent une fois que le système d'exploitation redémarre et lorsque les périphériques cibles sont connectés pour la première fois.

Vous ne pouvez modifier que les images système de l'appliance qui les a capturées. Par exemple, si vous visualisez les détails d'une image système capturée par l'appliance, vous pouvez modifier cette image à la page *Détails de l'image système* dans la console d'administration de l'appliance, mais pas dans la console d'appliance distante KACE. Si cette image système est capturée sur l'appliance et synchronisée avec la RSA, la page *Détails de l'image système* de la console d'appliance distante KACE vous permet uniquement de revoir les détails de l'image système, mais pas de les modifier. Un lien s'affiche sur cette page vous permettant d'accéder rapidement aux *Détails de l'image système* dans la console d'administration de l'appliance, et de modifier l'image système, si nécessaire.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Si vous souhaitez ajouter des tâches spécifiées dans un groupe de tâches, sous *Plan d'installation*, cliquez sur **Choisir un groupe de tâches**, sélectionnez le groupe de tâches désiré, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - Seuls les groupes de tâches associés au système d'exploitation de l'image système sélectionnée s'affichent dans la liste. Par exemple, si vous avez sélectionné une image système Windows, la liste affiche les groupes de tâches qui peuvent être appliqués à des systèmes Windows.
  - Vous pouvez ajouter plusieurs groupes de travail pour une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé.
  - Les tâches associées à des groupes de tâches sont toujours ajoutées à leurs étapes de déploiement respectives dans une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé. Par exemple, lorsque vous ajoutez un groupe de tâches, les tâches de pré-installation de ce groupe de tâches s'affichent sous *Exécuter les tâches de pré-installation*.
  - L'ordre des tâches associées aux groupes de tâches que vous ajoutez à une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé reflète l'ordre dans lequel ces groupes de tâches sont ajoutés : les tâches ajoutées au premier groupe de tâches s'affichent en haut de la liste et sont suivies par les tâches associées au groupe de tâches ajouté ensuite, et ainsi de suite.
4. Si vous souhaitez supprimer toutes les tâches précédemment ajoutées au déploiement du système, y compris les tâches associées à des groupes de tâches, cliquez sur **Supprimer toutes les tâches**.
5. Sous *Plan d'installation*, ajoutez les tâches dans l'ordre dans lequel vous voulez les exécuter.

**Pour ajouter une tâche au plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de gauche, cliquez sur le signe plus, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de droite.**

**Les tâches disponibles sont triées par ordre alphabétique dans chaque liste à droite. S'il y a plus de six tâches disponibles dans une liste, développez le tiroir pour voir la liste entière, ou faites défiler vers le haut ou vers le bas, si nécessaire.**

- a. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.

**i** **REMARQUE:** si vous décidez d'effacer le contenu du disque, assurez-vous que la tâche *Formater C* suit la tâche *Créer une simple partition*.

- b. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* à la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
- c. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.

**i** **CONSEIL:** des filtres sont disponibles pour chaque type de tâche. Par exemple, pour rechercher une tâche de pré-installation spécifique, dans la colonne *Tâches de pré-installation disponibles*, dans le champ *Tâches de pré-installation du filtre*, saisissez le nom de la tâche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer une tâche du plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de droite, cliquez sur le signe moins, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de gauche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer toutes les tâches d'une colonne, cliquez à droite sur le bouton dans l'en-tête de colonne. Par exemple, pour supprimer toutes les tâches de pré-installation

attribuées, dans la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*, dans la barre d'en-tête de colonne, cliquez sur *Supprimer toutes les tâches de pré-installation*.

6. **Appliance de déploiement des systèmes KACE uniquement.** Cliquez sur **Enregistrer**.
7. **RSA uniquement.** Sélectionnez l'une des procédures suivantes, si nécessaire :
  - **Pour associer les tâches à l'image et synchroniser les tâches depuis l'appliance vers la RSA, cliquez sur Enregistrer et synchroniser.**
  - **Pour uniquement associer les tâches à l'image, et synchroniser les tâches depuis l'appliance vers la RSA ultérieurement, cliquez sur Enregistrer.**

La page *Détails de l'image système* se ferme et la page de la liste *Images système* s'affiche. Si vous avez sélectionné **Enregistrer et synchroniser**, un message s'affiche en haut de la page et vous indique que les modifications apportées à l'image système sont synchronisées avec l'appliance. Lorsque le processus est terminé, la mise à jour de l'image système est disponible pour le déploiement de la RSA. Pour plus d'informations sur le déploiement d'images système, voir [Déployer l'image manuellement](#).

## Attribuer des tâches au déploiement d'une installation par script

Vous pouvez configurer les étapes que l'appliance doit suivre pour exécuter le déploiement d'une installation par script. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le démarrage de la configuration du système d'exploitation, et les tâches intermédiaires après le déploiement du système d'exploitation. Les tâches de post-installation s'exécutent une fois que le système d'exploitation redémarre et lorsque les périphériques cibles sont connectés pour la première fois.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez l'installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
3. Si vous souhaitez ajouter des tâches spécifiées dans un groupe de tâches, cliquez sur **Choisir un groupe de tâches**, sélectionnez le groupe de tâches désiré, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - Seuls les groupes de tâches associés au système d'exploitation de l'image système sélectionnée s'affichent dans la liste. Par exemple, si vous avez sélectionné une image système Windows, la liste affiche les groupes de tâches qui peuvent être appliqués à des systèmes Windows.
  - Vous pouvez ajouter plusieurs groupes de travail pour une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé.
  - Les tâches associées à des groupes de tâches sont toujours ajoutées à leurs étapes de déploiement respectives dans une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé. Par exemple, lorsque vous ajoutez un groupe de tâches, les tâches de pré-installation de ce groupe de tâches s'affichent sous *Exécuter les tâches de pré-installation*.
  - L'ordre des tâches associées aux groupes de tâches que vous ajoutez à une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé reflète l'ordre dans lequel ces groupes de tâches sont ajoutés : les tâches ajoutées au premier groupe de tâches s'affichent en haut de la liste et sont suivies par les tâches associées au groupe de tâches ajouté ensuite, et ainsi de suite.
4. Si vous souhaitez supprimer toutes les tâches précédemment ajoutées au déploiement d'installation par script, y compris les tâches associées à des groupes de tâches, sous *Plan d'installation*, cliquez sur **Effacer toutes les tâches**.
5. Sous *Plan d'installation*, ajoutez les tâches dans l'ordre dans lequel vous voulez les exécuter.

**Pour ajouter une tâche au plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de gauche, cliquez sur le signe plus, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de droite.**

Les tâches disponibles sont triées par ordre alphabétique dans chaque liste à droite. S'il y a plus de six tâches disponibles dans une liste, développez le tiroir pour voir la liste entière, ou faites défiler vers le haut ou vers le bas, si nécessaire.

- a. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.

**i** **REMARQUE:** si vous décidez d'effacer le contenu du disque, assurez-vous que la tâche *Formater C* suit la tâche *Créer une simple partition*.

- b. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* à la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
- c. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.

**i** **CONSEIL:** des filtres sont disponibles pour chaque type de tâche. Par exemple, pour rechercher une tâche de pré-installation spécifique, dans la colonne *Tâches de pré-installation disponibles*, dans le champ *Tâches de pré-installation du filtre*, saisissez le nom de la tâche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer une tâche du plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de droite, cliquez sur le signe moins, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de gauche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer toutes les tâches d'une colonne, cliquez à droite sur le bouton dans l'en-tête de colonne. Par exemple, pour supprimer toutes les tâches de pré-installation attribuées, dans la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*, dans la barre d'en-tête de colonne, cliquez sur *Supprimer toutes les tâches de pré-installation*.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Attribution de tâches à un déploiement personnalisé

Vous pouvez configurer les étapes que l'apppliance doit suivre pour exécuter un déploiement personnalisé. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le démarrage de la configuration du système d'exploitation, et les tâches intermédiaires après le déploiement du système d'exploitation. Les tâches de post-installation s'exécutent une fois que le système d'exploitation redémarre et lorsque les périphériques cibles sont connectés pour la première fois.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements personnalisés** pour afficher la page *Déploiements personnalisés*.
2. Sur la page *Déploiements personnalisés*, cliquez sur un nom de déploiement personnalisé pour afficher la page *Détails du déploiement personnalisé* correspondante.
3. Si vous souhaitez ajouter des tâches spécifiées dans un groupe de tâches, cliquez sur **Choisir un groupe de tâches**, sélectionnez le groupe de tâches désiré, puis cliquez sur **Appliquer**.
  - Seuls les groupes de tâches associés au système d'exploitation de l'image système sélectionnée s'affichent dans la liste. Par exemple, si vous avez sélectionné une image système Windows, la liste affiche les groupes de tâches qui peuvent être appliqués à des systèmes Windows.
  - Vous pouvez ajouter plusieurs groupes de travail pour une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé.
  - Les tâches associées à des groupes de tâches sont toujours ajoutées à leurs étapes de déploiement respectives dans une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé. Par exemple, lorsque vous ajoutez un groupe de tâches, les tâches de pré-installation de ce groupe de tâches s'affichent sous *Exécuter les tâches de pré-installation*.
  - L'ordre des tâches associées aux groupes de tâches que vous ajoutez à une image système, une installation par script ou un déploiement personnalisé reflète l'ordre dans lequel ces groupes de

tâches sont ajoutés : les tâches ajoutées au premier groupe de tâches s'affichent en haut de la liste et sont suivies par les tâches associées au groupe de tâches ajouté ensuite, et ainsi de suite.

4. Si vous souhaitez supprimer toutes les tâches précédemment ajoutées au déploiement personnalisé, y compris les tâches associées à des groupes de tâches, sous *Plan d'installation*, cliquez sur **Effacer toutes les tâches**.
5. Sous *Plan d'installation*, ajoutez les tâches dans l'ordre dans lequel vous voulez les exécuter.

**Pour ajouter une tâche au plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de gauche, cliquez sur le signe plus, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de droite.**

**Les tâches disponibles sont triées par ordre alphabétique dans chaque liste à droite. S'il y a plus de six tâches disponibles dans une liste, développez le tiroir pour voir la liste entière, ou faites défiler vers le haut ou vers le bas, si nécessaire.**

- a. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de pré-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.

**i** **REMARQUE:** si vous décidez d'effacer le contenu du disque, assurez-vous que la tâche *Formater C* suit la tâche *Créer une simple partition*.

- b. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches intermédiaires disponibles* à la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
- c. Ajoutez les tâches de la colonne *Tâches de post-installation disponibles* à la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.

**i** **CONSEIL:** des filtres sont disponibles pour chaque type de tâche. Par exemple, pour rechercher une tâche de pré-installation spécifique, dans la colonne *Tâches de pré-installation disponibles*, dans le champ *Tâches de pré-installation du filtre*, saisissez le nom de la tâche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer une tâche du plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de droite, cliquez sur le signe moins, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de gauche.

**i** **CONSEIL:** pour supprimer toutes les tâches d'une colonne, cliquez à droite sur le bouton dans l'en-tête de colonne. Par exemple, pour supprimer toutes les tâches de pré-installation attribuées, dans la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*, dans la barre d'en-tête de colonne, cliquez sur *Supprimer toutes les tâches de pré-installation*.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.


## Modifier les tâches de déploiement


Vous pouvez modifier les tâches associées aux déploiements d'installations par script ou image système. Chaque tâche représente une opération effectuée par l'appliance pour exécuter un déploiement d'installation par script ou image système. Les tâches de pré-installation s'exécutent avant le début de l'installation du système d'exploitation, et les tâches de post-installation s'exécutent après le déploiement du système d'exploitation et la première connexion des périphériques cible.


**Tâches de déploiement d'images système uniquement.** Vous pouvez modifier des tâches de déploiement d'images système uniquement lorsque vous utilisez la Console d'administration de l'appliance. Vous ne pouvez modifier aucun paramètre de tâche à l'aide de l'appliance de site distant KACE. Cela s'explique par le fait que la page *Détails de l'image système* de l'appliance de site distant KACE affiche toutes les tâches existantes sur



l'appliance associée. De fait, ces tâches peuvent être uniquement modifiées dans la Console d'administration de l'appliance KACE SDA.

1. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Images système** pour afficher la page *Images système*. Cliquez ensuite sur le nom d'une image système pour afficher la page *Détails de l'image système*.
  - Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Déploiements > Installations par script** pour afficher la page *Installation par script*. Cliquez ensuite sur le nom d'une installation par script pour afficher la page *Détails de l'installation par script*.
  - Dans le panneau de navigation gauche, sélectionnez **Déploiements > Déploiements personnalisés** pour afficher la page *Déploiements personnalisés*. Cliquez ensuite sur le nom du déploiement personnalisé pour afficher la page *Détails du déploiement personnalisé*.
2. Sous *Plan d'installation*, localisez la tâche que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur .

 **CONSEIL:** des filtres sont disponibles pour chaque type de tâche. Par exemple, pour rechercher une tâche de pré-installation spécifique, dans la colonne *Tâches de pré-installation disponibles*, dans le champ *Tâches de pré-installation du filtre*, saisissez le nom de la tâche.

 **CONSEIL:** pour supprimer une tâche du plan d'installation, faites-la glisser dans la colonne de droite, cliquez sur le signe moins, ou double-cliquez sur la tâche dans la colonne de gauche.

**Une boîte de dialogue présentant des détails sur la tâche s'affiche.**

3. Modifiez la tâche, selon vos besoins.

| Option            | Description                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fichier</b>    | Pour remplacer un fichier associé à la tâche (si un tel fichier existe), cliquez sur <b>Remplacer</b> et sélectionnez le fichier approprié. |
| <b>Paramètres</b> | Modifiez les paramètres de la tâche, si besoin.                                                                                             |
| <b>Remarques</b>  | Ajoutez une remarque au sujet de la tâche. Par exemple, Tâche de création d'une partition.                                                  |

4. **Scripts BAT uniquement.** Dans le champ *Script BAT*, saisissez le nom du script BAT.
5. **Scripts DISKPART uniquement.** Dans le champ *Script DISKPART*, saisissez le nom du script DISKPART.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour fermer la boîte de dialogue.
7. Sur la page *Détails de l'image système* ou *Détails de l'installation par script*, cliquez sur **Enregistrer**.

# Automatiser les déploiements

Les actions de démarrage de l'appliance automatisent les déploiements multidiffusion d'installations par script, d'images système et d'images WIM et DMG en initiant le déploiement lorsque l'appareil effectue son prochain démarrage réseau sur l'environnement KBE ou NetBoot à un moment planifié.

Le processus de démarrage de l'appliance requiert que la carte NIC du périphérique figure dans l'ordre de démarrage du BIOS, dans la mesure où elle identifie les périphériques par leur adresse MAC.

En gérant la planification des actions de démarrage, vous pouvez créer une action de démarrage pour un ou plusieurs périphériques et attribuer plusieurs actions de démarrage à un même périphérique.

Lorsque vous modifiez une action de démarrage existante, la nouvelle action de démarrage remplace automatiquement l'ancienne.

## Créer une action de démarrage

Vous pouvez créer une action de démarrage pour automatiser des déploiements d'installations par script, d'images système, d'environnements de démarrage KACE et d'environnements NetBoot sur des périphériques se trouvant dans l'*inventaire des périphériques* ou l'*inventaire du réseau*, sur des périphériques analysés ou sur tout périphérique disposant d'une adresse MAC connue.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle action de démarrage** pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.



**REMARQUE:** vous pouvez attribuer plusieurs actions de démarrage au même périphérique en gérant la planification du déploiement.


3. Sous *Détails des actions de démarrage* :
  - a. Attribuez un *nom* à l'action de démarrage.
  - b. Dans la zone *De*, sélectionnez l'appliance ou une appliance RSA liée contenant le déploiement que vous souhaitez automatiser.
  - c. Sélectionnez un déploiement dans la liste déroulante *Déploiement*.

**Images système uniquement. La liste des images système dépend de ce que vous avez sélectionné dans la zone *De* :**

- Si vous avez sélectionné l'appliance, la liste répertorie toutes les images système qu'elle contient.
- Si vous avez sélectionné une appliance RSA, la liste affiche toutes les images système synchronisées sur l'appliance RSA, ainsi que les éventuelles images que celle-ci a capturées.

**Utilisez uniquement des images WIM dans le cadre de déploiements multidiffusion Windows et prévoyez des images DMG pour les déploiements multidiffusion Mac OS X.**

- d. Ajoutez des *remarques* pour identifier l'action de démarrage.
4. Sous *Options > Planification*, sélectionnez l'une des options suivantes pour exécuter le déploiement :
    - a. *Exécuter au prochain démarrage* : lance le déploiement lors du prochain démarrage réseau.

- b. *Planifier une exécution* : spécifie un jour et une heure : *Exécuter une fois* : *Tous les* (jours), à : H (heure) et M (minute). *Exécuter de façon répétée* exécute le déploiement quotidiennement à l'heure spécifiée.
5. Sous *Options* > *Type*, sélectionnez un déploiement mono ou multidiffusion.  
 **REMARQUE:** vous ne pouvez pas planifier de déploiements multidiffusion ASR en vue de les exécuter ultérieurement.
6. Si vous sélectionnez un déploiement multidiffusion :
  - a. **Facultatif** : Sous *Délai avant que la connexion soit* « *Prête à recevoir les données* », augmentez le délai imparti aux périphériques cible pour effectuer un démarrage réseau. La valeur par défaut est dix minutes.
  - b. Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés** pour modifier l'adresse de multidiffusion, le port du canal de contrôle, les sauts de multidiffusion, les taux de transmission et le niveau de consignation par défaut.
  - c. Pour utiliser ces paramètres pour tous les nouveaux déploiements automatisés, cochez la case **Appliquer ces paramètres par défaut**.

**Pour plus d'informations sur les paramètres de multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).**

7. **Facultatif** : pour les déploiements multidiffusion, augmentez le délai d'expiration dans *Délai avant que la connexion soit* « *Prête à recevoir les données* » afin de donner aux périphériques plus de temps pour effectuer un démarrage réseau. La valeur par défaut est 10 minutes. Cliquez sur **Afficher les paramètres avancés** pour modifier l'adresse multidiffusion par défaut, le port du canal de contrôle et le taux de transmission pour ce déploiement. .
8. Sous *Périphériques*, indiquez une ou plusieurs adresses MAC, ou sélectionnez des périphériques dans la liste déroulante *Afficher tout* pour ajouter des périphériques au déploiement.

**Vous pouvez filtrer des périphériques par type pour afficher ceux correspondant à des critères spécifiques.**

9. Cliquez sur **Enregistrer**.

La page *Déploiements automatisés* répertorie l'action de démarrage.

## Exécuter un déploiement lors du démarrage réseau suivant

Vous pouvez démarrer un déploiement d'installations par script ou d'images système d'exploitation la prochaine fois qu'un ou plusieurs périphériques cibles démarrent sur l'environnement de démarrage KACE (KBE).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options* > *Planification*, sélectionnez *Exécuter au prochain démarrage* pour déployer l'image au prochain démarrage réseau.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Progression** pour afficher l'état d'un déploiement automatisé en cours ou cliquez sur **Journal d'audit** pour afficher l'état des déploiements automatisés terminés.

# Modifier une action de démarrage

Vous pouvez ajouter des périphériques à une action de démarrage, supprimer des périphériques, modifier les options de planification, passer d'un déploiement monodiffusion à un déploiement multidiffusion pour des images WIM et DMG, et renommer l'action de démarrage. Vous ne pouvez pas modifier l'image d'une action de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Le cas échéant, modifiez l'action de démarrage.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La page *Déploiements automatisés* répertorie l'action de démarrage.

# Définir l'action de démarrage par défaut

Par défaut, les appareils ne se trouvant pas dans l'inventaire des appareils de l'appliance démarrent dans le *menu principal du KBE*. Par exemple, ceux connectés à votre réseau et qui ont été analysés s'affichent dans votre inventaire du réseau de l'appliance. Vous pouvez indiquer dans l'action de démarrage de démarrer sur le disque dur pour des appareils ne se trouvant ni dans l'inventaire des appareils ni dans l'inventaire du réseau de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options PXE*, définissez l'action de démarrage par défaut sur l'une des options suivantes :
  - **Démarrez sur le menu du KBE pour des appareils ne figurant pas dans l'inventaire des appareils de l'appliance.**
  - **Démarrez sur le disque dur pour les périphériques n'ayant pas démarré sur l'environnement KBE. Ajoutez les périphériques ne figurant pas dans l'inventaire du réseau.**
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Configuration de nouvelles images WIM à diffuser directement depuis ou vers le serveur

Lorsque vous capturez ou déployez des images WIM, vous avez la possibilité de diffuser l'image directement à partir du serveur ou vers celui-ci, au lieu d'utiliser un disque local.

Une fois l'image capturée localement, elle est envoyée au serveur par l'intermédiaire de sockets réseau. Certaines configurations réseau peuvent entraîner des problèmes lorsque les fichiers sont transférés de cette

façon. La diffusion de l'image directement sur le serveur entraîne la copie de ses fichiers directement sur le partage du serveur au lieu d'utiliser les sockets réseau.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Définissez les *options d'imagerie* requises :
  - **Paramètre par défaut pour capturer des fichiers WIM directement sur le serveur (les captures individuelles peuvent être modifiées sur la page de la capture d'image KBE) : sélectionnez cette option pour définir le paramètre par défaut du KBE de façon à ce que la diffusion s'effectue directement sur le serveur.**
    - Les images capturées directement sur le serveur peuvent également être déployées directement à partir du serveur. Cette option ne peut pas être modifiée sur la page de détails de l'image.
    - Si vous choisissez de ne pas sélectionner cette option et qu'il n'y a pas assez d'espace disque en local, l'image est diffusée directement sur le serveur.
  - **Paramètre par défaut pour déployer de nouveaux fichiers WIM directement sur le serveur (les déploiements individuels peuvent être modifiés sur la page de l'image) : sélectionnez cette option pour définir le paramètre par défaut des nouvelles images capturées de façon à effectuer un déploiement à partir du serveur, directement.**
3. Cliquez sur **Enregistrer**.



**REMARQUE:** Ce paramètre s'applique uniquement aux images WIM qui ont été capturées directement sur le serveur.

## Spécification des options de déploiement

La page *Détails de l'image système* vous permet d'afficher les paramètres des images, d'ajouter une action de démarrage, de télécharger les fichiers journaux associés à l'image et de définir la façon dont l'appliance traite les erreurs. Cela vous permet également de spécifier les options de déploiement.

1. Sous *Déploiements*, sélectionnez un déploiement pour afficher la page *Détails de l'image système*.
  2. Dans *Options de déploiement*, sélectionnez l'une des options suivantes, selon vos besoins :
    - **Déployer directement à partir du serveur** : sélectionnez cette option si vous souhaitez déployer cette image WIM directement à partir du serveur. Les images capturées directement sur le serveur peuvent également être déployées directement à partir du serveur. Dans ce cas, cette option est sélectionnée et ne peut pas être modifiée.
    - **Continuation forcée en cas d'erreurs** : sélectionnez cette option si vous voulez poursuivre la capture et le processus de téléchargement même en présence d'avertissements et d'erreurs fatales.
    - **Inclure la sortie de débogage dans le journal** : sélectionnez cette option pour activer la journalisation au niveau du débogage et télécharger les journaux vers la page *Journaux de l'appliance*.
- MISE EN GARDE:** cette option augmente considérablement le temps de déploiement. Utilisez-la uniquement lors des dépannages.
- **Utiliser le chargement de pilotes (uniquement avec des images préparées avec Sysprep)** : sélectionnez cette option pour activer le chargement de pilotes pour les images système préparées avec l'outil Sysprep, afin d'obtenir les pilotes manquants. Pour les images WIM et K-Images de Windows, le champ *Préparé avec Sysprep* sur la page *Détails de l'image système* indique si une image a été préparée avec l'outil Sysprep. Activez éventuellement cette option par défaut :

1. Ouvrez la console d'administration dans une nouvelle fenêtre ou un nouvel onglet du navigateur.
  2. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
  3. Sous *Options de création d'images*, cochez la case *Activer le chargement de pilotes pour les nouvelles images capturées, préparées avec Sysprep*. La sélection de cette option ajoute automatiquement des pilotes au système cible déployé avec les nouvelles images système capturées, préparées avec Sysprep.
  4. Cliquez sur **Enregistrer**, puis revenez aux *Options de déploiement* de la page *Détails de l'image système*.
- **Arrêter le périphérique cible après la dernière tâche** : sélectionnez cette option si vous souhaitez désactiver le périphérique cible lorsque l'image est installée.
  - **Autoriser l'appliance à calculer le nombre de connexions automatiques pour le fichier sans assistance** : sélectionnez cette option si vous souhaitez permettre à l'appliance de calculer le nombre de tentatives de connexion automatique qui ont lieu pendant l'installation. Le nombre de tentatives de connexion automatique est écrit dans le fichier `Unattend.xml`, qui contient les paramètres d'une configuration système Windows. Lorsque cette option est activée, l'appliance calcule le nombre de connexions automatiques en ajoutant le nombre de redémarrages du système spécifié dans les tâches contenues dans le plan d'installation.
  - **Masquer le déploiement du KBE** : sélectionnez cette option si vous souhaitez masquer l'image système de l'environnement de démarrage KACE (KBE).
- i** **REMARQUE**: les déploiements par script définis comme masqués dans le KBE ne s'affichent pas dans la liste déroulante *Déploiement* de la page *Détails du déploiement automatisé* lors de la création d'une action de démarrage.
- **Utiliser le fichier sans assistance de la bibliothèque** : sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser l'un des fichiers `unattend` préparés par Sysprep et stockés sur l'appliance comme tâche de niveau intermédiaire, puis sélectionnez le fichier `unattend` que vous souhaitez. La sélection de cette option active automatiquement la tâche de niveau intermédiaire. Le système d'exploitation et l'architecture du fichier `unattend` doivent correspondre à ceux de l'image système pour que le fichier puisse être sélectionné.
  - **Définir le nombre de connexions automatiques (Laisser le champ vide pour ne rien modifier)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez limiter le nombre de tentatives de connexion automatique qui ont lieu pendant l'installation du système. Vous pouvez saisir n'importe quelle valeur comprise entre 0 et 99.

## Planifier un déploiement

Vous pouvez planifier des déploiements d'images système ou d'installations par script vers un ou plusieurs périphériques en vue de les exécuter ultérieurement. Vous pouvez également planifier plusieurs déploiements sur un même périphérique. En revanche, vous ne pouvez pas planifier de déploiements d'images Mac OS X.

**Vous pouvez ajouter ou supprimer des périphériques lors de la planification d'un déploiement.**

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Nouvelle action de démarrage** ou une action de démarrage existante pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options > Planification*, sélectionnez l'une des options suivantes pour exécuter le déploiement :
  - a. *Exécuter au prochain démarrage* : lance le déploiement lors du prochain démarrage réseau.

- b. *Planifier une exécution* : spécifie un jour et une heure : *Exécuter une fois* : *Tous les (jours)*, à : H (heure) et M (minute). *Exécuter de façon répétée* exécute le déploiement quotidiennement à l'heure spécifiée.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Supprimer une action de démarrage

Vous pouvez supprimer des déploiements d'actions de démarrage lorsqu'ils deviennent obsolètes ou pour économiser de l'espace disque.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sélectionnez le déploiement d'action de démarrage à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action** > **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Oui** pour confirmer.

## Créer un déploiement multidiffusion d'images WIM

Vous pouvez créer un déploiement multidiffusion d'images WIM afin d'envoyer une image vers plusieurs périphériques simultanément. Les déploiement multidiffusion réduisent la bande passante du réseau si les routeurs de votre réseau prennent en charge la multidiffusion et si les périphériques cible disposent de suffisamment d'espace disque pour l'image. Les déploiements multidiffusion prennent uniquement en charge les images d'une seule partition.

Créez une action de démarrage pour chaque image WIM à multidiffuser.



**REMARQUE:** un seul déploiement multidiffusion peut être effectué à la fois.

Déterminez s'il est nécessaire de modifier les paramètres du matériel sur votre réseau pour que les images multidiffusion puissent atteindre les périphériques cible. Pour plus d'informations sur la création d'un déploiement d'images DMG multidiffusion, voir [Créer un déploiement multidiffusion d'images DMG](#).



**REMARQUE:** voir <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> pour obtenir des informations sur vos routeurs et commutateurs spécifiques.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez un déploiement dans la liste pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*. Sinon, voir [Créer une action de démarrage](#) et [Planifier un déploiement](#).
3. **Facultatif** : sous *Détails des actions de démarrage*, renommez l'action de démarrage ou ajoutez des remarques pour l'identifier.
4. Sous *Options* > *Type*, sélectionnez **Multidiffusion**.

**Facultatif** : cliquez sur **Afficher les paramètres avancés pour modifier les paramètres multidiffusion par défaut pour ce déploiement**. Pour modifier les paramètres de tous les déploiements multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).

5. Sous *Périphériques* > *Périphériques sélectionnés*, cliquez sur une adresse Mac ou sélectionnez-la. Vous pouvez également cliquer sur **Coller plusieurs adresses MAC** pour ajouter plusieurs adresses ou bien

filtrer des périphériques par type afin d'afficher uniquement ceux qui répondent aux critères spécifiés dans la liste déroulante *Afficher tout*.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La page *Déploiements automatisés* répertorie l'action de démarrage.

Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour sélectionner l'image attribuée à l'action de démarrage afin d'ajouter des tâches de pré- et de post-installation et de configurer le traitement des erreurs.

## Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut

Les modifications que vous apportez aux paramètres de multidiffusion par défaut s'appliquent à tous les déploiements multidiffusion.

**Vous pouvez modifier les paramètres de multidiffusion pour chaque déploiement. Accédez à la page *Déploiements* et sélectionnez l'action de démarrage pour afficher la page *Détails du déploiement automatisé*, puis cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.**

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres de multidiffusion par défaut** pour afficher la page *Paramètres de multidiffusion par défaut*.
2. Dans *Délai avant que la connexion soit « Prête à recevoir les données »*, modifiez la durée pendant laquelle l'apppliance attend la connexion de tous les périphériques cible. La valeur par défaut est 10 minutes.



**REMARQUE:** tenez compte du délai de connexion nécessaire pour l'exécution d'une tâche ou le démarrage d'un périphérique. Si vous sélectionnez un délai de 10 minutes et si un seul périphérique se connecte au bout de 5 minutes, l'apppliance réinitialise le délai à 10 minutes pour que les autres périphériques aient le temps de se connecter.

3. Sélectionnez le **protocole de multidiffusion** nécessaire pour votre environnement :
  - **Multidiffusion générale pragmatique (PGM)**
  - **Multidiffusion fiable orientée NACK (NORM)**
    - Le protocole IGMP (Internet Group Management Protocol) est un sous-ensemble de la NORM, et est également pris en charge.

**Si la multidiffusion générale pragmatique (PGM) semble proposer des transferts de données plus rapides, la multidiffusion fiable orientée NACK (NORM) peut généralement gérer des débits de transmission supérieurs et proposer une plus grande fiabilité. Sélectionnez le protocole le plus adapté à vos besoins.**

4. Si un service différent utilise l'adresse par défaut, définissez une autre *adresse de multidiffusion* IPv4.
5. Si un autre périphérique de votre réseau utilise le port 2112, spécifiez un autre numéro de port dans le champ *Port du canal de contrôle*.
6. Dans le champ *Sauts de multidiffusion*, saisissez le nombre de sauts de multidiffusion sur les sous-réseaux. La valeur par défaut est 1, mais vous pouvez la modifier en fonction de vos besoins.
7. Réduisez le *taux de transmission*, si nécessaire.



**Le taux de transmission détermine la réussite ou l'échec du déploiement. La valeur par défaut est 8 Mo.**

8. Si vous voulez rétablir les paramètres inclus à l'installation par défaut, cliquez sur **Réappliquer les paramètres d'usine**.
9. Ajustez le *niveau de consignation* selon vos besoins, en sélectionnant l'une des options suivantes :
  - **Erreurs fatales uniquement**
  - **Erreurs fatales et avertissements**
  - **Journalisation des traces**
  - **Journalisation détaillée**
  - **Journalisation détaillée**
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Afficher les déploiements automatisés en cours

Vous pouvez afficher la progression de déploiements automatisés en cours, l'état des tâches attribuées ainsi que les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page **Progression du déploiement automatisé**.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** pour afficher l'état des tâches attribuées.

Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Journal d'audit** pour afficher la réussite ou l'échec des déploiements automatisés terminés.

## Afficher les déploiements automatisés terminés

Vous pouvez afficher la réussite ou l'échec de déploiements automatisés terminés, l'état des tâches attribuées ainsi que les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Journal d'audit**.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage pour afficher la page *Détail du journal des actions de démarrage*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** pour afficher l'état des tâches attribuées.

**L'image doit être redéployée séparément sur chaque périphérique sur lequel le déploiement a échoué.**

## Modifier les tâches ayant échoué

Lorsqu'une tâche échoue, vous pouvez la modifier à partir du périphérique sur lequel l'échec a eu lieu.

Utilisez une connexion VNC ou Bureau à distance pour vous connecter au périphérique cible.



**REMARQUE:** l'écran *Erreur de la tâche du client* s'affiche uniquement sur les périphériques cible équipés du système d'exploitation Windows.

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Ouvrez une invite de commande pour exécuter les commandes sur le périphérique.**
  - **Ouvrez le Bloc-notes pour modifier un fichier.**
  - **Ouvrez Modifier le fichier *Tasks.xml* avec le Bloc-notes pour modifier le fichier `TASKS.XML`.**
  - **Modifiez le Registre pour modifier les informations de configuration du système d'exploitation.**
  - **Relancez la tâche ayant échoué pour exécuter à nouveau la tâche.**
  - **Reprenez l'exécution de la tâche pour continuer le déploiement avec la tâche ayant échoué.**
  - **Redémarrez la machine pour recommencer le déploiement.**
  - **Éteignez la machine pour mettre le périphérique hors tension.**



**REMARQUE:** vous pouvez afficher les tâches ayant échoué sur la page *Journal d'audit* de l'appliance.

## Afficher les détails de l'image d'un déploiement automatisé

Vous pouvez afficher les détails de l'image attribuée au déploiement automatisé d'une action de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Progression du déploiement automatisé*.
2. Dans l'option *Déploiement*, sélectionnez l'image correspondant à l'action de démarrage pour afficher la page *Détails de l'image système* ou *Détails de l'installation par script*.

# Exécution de déploiements manuels

---

Vous pouvez déployer des images manuellement à l'aide d'un périphérique flash USB. Les déploiements manuels sont utiles lorsque le périphérique cible n'est pas connecté au réseau, lors d'un déploiement direct à partir du média source et lors d'un déploiement d'images UEFI.

Vous pouvez télécharger une image à partir de l'appliance vers un périphérique USB après avoir chargé l'environnement de démarrage KACE (KBE) ou NetBoot sur le périphérique USB.

Une fois l'environnement de démarrage et l'image copiés sur l'appareil USB, créez la structure de répertoire de partage de pilotes de l'appliance sur ce dernier et ajoutez les pilotes requis. Lorsque la configuration du périphérique USB est terminée (environnement de démarrage, image et pilotes), vous pouvez démarrer les périphériques cible sur l'environnement de démarrage.

Lorsque vous démarrez des périphériques Windows sur l'environnement KACE, le *menu principal* de ce dernier s'affiche immédiatement et propose des options permettant de capturer et de déployer des images.

Quand vous démarrez des appareils Mac OS X sur l'environnement NetBoot, l'*utilitaire de création d'images de l'appliance* s'affiche immédiatement et propose des options permettant de capturer et de déployer des images.

## Télécharger l'environnement de démarrage sous forme d'image ISO amorçable

Vous pouvez télécharger une image ISO amorçable sur un lecteur flash USB pour un environnement de démarrage KACE (KBE) ou NetBoot.

Si vous téléchargez un environnement KBE, vérifiez qu'il contient tous les pilotes nécessaires. Si vous ajoutez ou supprimez des pilotes avant de télécharger un tel environnement, vous devez recréer ce dernier.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez l'environnement de démarrage à installer sur le périphérique flash USB pour afficher la page *Détails de l'environnement de démarrage*.
3. Cochez la case **Créer une image du lecteur flash USB amorçable pour cet environnement de démarrage** et enregistrez le fichier.

**Cette procédure crée une image USB amorçable et affiche l'état Terminé.**

4. Sur la page *Détails de l'environnement de démarrage*, sélectionnez **Télécharger l'image du lecteur flash USB amorçable pour cet environnement de démarrage**.
5. **Facultatif.** Indiquez comment vous voulez démarrer cet environnement.
  - Si vous souhaitez que l'utilisateur sélectionne un démarrage PXE à l'aide de l'utilitaire `memdisk`, sélectionnez **Utiliser Memdisk pour démarrer cet environnement de démarrage pour les clients du BIOS**. Utilisez cette option pour les environnements de démarrage BIOS hérités pour activer les démarrages PXE.
  - Si vous désactivez cette option, l'environnement utilisera `wimboot`.
6. Cliquez sur **Télécharger l'image ISO amorçable pour cet environnement de démarrage** pour commencer le téléchargement.

# Démarrage réseau d'un périphérique cible

Vous devez effectuer un démarrage réseau du périphérique cible sur l'environnement de démarrage KACE (KBE) pour accéder au menu principal de ce dernier afin de déployer manuellement le système d'exploitation.

Avant de démarrer le périphérique cible sur l'environnement KBE, vous pouvez modifier la durée d'activation du gestionnaire de démarrage sur ce périphérique afin d'éviter toute interruption de la séquence de démarrage (utilisateur modifiant l'option de séquence de démarrage pour effectuer un démarrage sur un lecteur local, par exemple). Voir [Définir le délai d'expiration du gestionnaire de démarrage](#).

1. Démarrez le périphérique cible sur l'environnement KBE.
  - **Pour les périphériques locaux, accédez au BIOS et sélectionnez Contrôleur réseau pour effectuer un démarrage réseau du périphérique cible sur l'environnement KBE.**
  - **Pour les périphériques distants, lancez une connexion Bureau à distance ou ouvrez une session Télécommande VNC-Java sur le périphérique pour effectuer un démarrage réseau sur l'environnement KBE.**
2. Sélectionnez l'interface du gestionnaire de démarrage (écran noir), selon que la carte d'interface réseau (NIC) du périphérique prend en charge ou non les cartes graphiques intégrées.
  - **Menu graphique : permet de sélectionner des options à l'aide des touches fléchées.**
  - **Menu Texte : gère certaines cartes d'interface réseau plus anciennes ne prenant pas en charge les cartes graphiques intégrées, mais permettant l'utilisation des touches fléchées.**
  - **Menu standard : gère les cartes d'interface réseau qui ne prennent pas en charge les cartes graphiques intégrées et ne reconnaissent pas les touches fléchées.**
3. Sélectionnez l'architecture de l'environnement KBE prenant en charge les éléments matériels du périphérique.

**Le périphérique démarre sur l'environnement KBE et le menu principal de ce dernier s'affiche.**

## Déployer l'image manuellement

Vous pouvez effectuer manuellement un déploiement d'installations par script ou d'images système à partir du menu principal de l'environnement KBE.

Effectuez un démarrage réseau du périphérique sur l'environnement KBE pour lancer le menu principal de ce dernier. Après le démarrage du périphérique, vous pouvez y accéder à distance à l'aide d'une session Télécommande VNC-Java. Voir [Accéder à des périphériques distants à l'aide d'une session VNC](#).



**REMARQUE:** les déploiements manuels peuvent durer de quelques minutes à plusieurs heures selon la bande passante de votre réseau, le nombre de tâches et la taille des images que vous déployez.

1. À partir du menu principal de l'environnement KBE, cliquez sur le type de déploiement (**Création d'images**, par exemple).
2. Cliquez sur **Déployer l'image sur ce périphérique**.
3. Dans *Nom de l'image*, cliquez sur le nom de l'image à installer sur cet ordinateur.

**seules les images système en rapport avec l'architecture de l'environnement KBE sélectionné figurent dans la liste.**

- Si vous utilisez l'appliance de déploiement des systèmes KACE pour déployer des images système, la liste qui s'ouvre affiche les images pertinentes capturées par l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
  - Si vous utilisez une appliance de site distant (RSA) pour déployer des images système, la liste qui s'ouvre affiche uniquement les images capturées par l'appliance RSA, ainsi que les éventuelles images synchronisées à partir de l'appliance de déploiement des systèmes KACE associée.
4. Vérifiez que la case **Redémarrer automatiquement après le déploiement** est cochée pour redémarrer l'appareil une fois l'image appliquée.

**Facultatif. Vous pouvez activer cette option par défaut à la page *Paramètres généraux* :**

- a. Ouvrez la Console d'administration.
  - b. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
  - c. Sous *Options de création d'images*, cochez la case *Paramètre par défaut pour redémarrer automatiquement après un déploiement manuel*. Cochez cette case si vous souhaitez que le système cible redémarre automatiquement après un déploiement manuel.
  - d. Cliquez sur **Enregistrer**, puis revenez au menu principal de l'environnement KBE.
5. Cliquez sur **Démarrer le déploiement**.

**Une barre de progression s'affiche au bas de la page, indiquant l'état d'avancement de la tâche.**

**La session Télécommande VNC-Java reste ouverte pendant l'exécution des tâches dans l'environnement KBE. Elle vous permet d'observer la progression des tâches de pré-installation et d'installation d'images, ainsi que toutes celles de post-installation effectuées dans l'environnement KBE, lorsque vous rétablissez une connexion.**

**Si une ou plusieurs tâches de déploiement échouent, la page *Erreur de la tâche* s'affiche et les détails de l'échec sont disponibles. Selon la nature du problème, vous pouvez réessayer ou reprendre l'exécution de la tâche échouée, ou annuler le déploiement. Vous pouvez également redémarrer ou éteindre l'appareil, si nécessaire. Un message s'affiche, indiquant le résultat de l'opération sélectionnée, par exemple : Le déploiement de l'image a échoué. Pour en savoir plus, voir le journal.**

**Si un déploiement échoue sans que l'utilisateur n'intervienne, le champ *Journal des déploiements* s'affiche sur la page de création d'images Windows, contenant les entrées du journal. Si le déploiement est annulé par l'utilisateur, le champ *Journal des déploiements* s'affiche également, mais n'est pas rempli.**

## Afficher les déploiements manuels en cours

Vous pouvez afficher la liste des déploiements manuels en cours ainsi que les détails d'une action de démarrage sélectionnée pour le déploiement, afin de vérifier les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression**, puis sur **Déploiements manuels** pour afficher la page *Progression du déploiement manuel*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage pour le déploiement afin d'afficher la page *Détails du déploiement*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** en regard de l'adresse MAC du périphérique afin d'afficher la progression des tâches en cours pour le déploiement.

# Afficher les déploiements manuels terminés

Vous pouvez afficher la liste des déploiements manuels terminés ainsi que les détails d'une action de démarrage sélectionnée pour vérifier les images déployées sur chaque périphérique.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Journal d'audit**, puis sur **Déploiements manuels** pour afficher la page *Journal de déploiements manuels*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage pour le déploiement afin d'afficher la page *Détails du déploiement*.
3. Dans la barre de menu *Périphériques*, cliquez sur **Détails** en regard de l'adresse MAC du périphérique afin d'afficher la réussite ou l'échec des tâches exécutées pour le déploiement.

# Gestion des déploiements personnalisés

Vous pouvez utiliser des déploiements Windows pour capturer et exécuter un ensemble de tâches spécifiques que vous souhaitez appliquer au système d'un utilisateur, au lieu de déployer une nouvelle image sur le système, nécessitant la suppression du contenu de l'appareil cible.

Par exemple, vous pouvez utiliser un modèle de déploiement personnalisé pour que le système d'un utilisateur capture uniquement son profil à l'aide de l'outil USMT (outil de migration utilisateur), et le migrer vers un autre système, avant d'arrêter le système d'origine. Un autre exemple d'utilisation des déploiements personnalisés consiste simplement à mettre à niveau le système d'exploitation d'un ordinateur, sans appliquer de nouvelle image.

## Création ou modification d'un déploiement personnalisé

Vous pouvez créer ou modifier un déploiement Windows personnalisé pour effectuer une ou plusieurs tâches spécifiques sur le périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements personnalisés** pour afficher la page *Déploiements personnalisés*.
2. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - **Sur la page *Déploiements personnalisés*, cliquez sur un nom de déploiement personnalisé pour afficher la page *Détails du déploiement personnalisé* correspondante.**
  - **Sur la page *Déploiements personnalisés*, cliquez sur Choisir une action > Nouveau pour créer un nouveau déploiement personnalisé.**
3. Sur la page *Détails du déploiement personnalisé*, dans le champ *Nom du déploiement personnalisé*, saisissez le nom que vous souhaitez attribuer au déploiement personnalisé.
4. Cliquez sur **Architecture** et sélectionnez l'architecture système cible, selon vos besoins.
5. **Facultatif.** Dans le champ *Notes*, saisissez des informations supplémentaires sur ce déploiement personnalisé.
6. **Facultatif : fichiers de configuration uniquement.**
  - a. À côté de *Config XML*, cliquez sur **Afficher** et vérifiez le contenu du fichier qui s'affiche. Le contenu de ce fichier est en lecture seule.
  - b. Pour télécharger le fichier, sous son contenu, cliquez sur **Télécharger le fichier XML**.
7. **Facultatif : fichiers de tâche uniquement.**

**i** | **REMARQUE:** les utilisateurs en lecture seule n'ont pas accès à ce champ.

  - a. À côté de *Tâche XML*, cliquez sur **Afficher** et vérifiez le contenu du fichier qui s'affiche. Le contenu de ce fichier est en lecture seule.
  - b. Pour télécharger le fichier, sous son contenu, cliquez sur **Télécharger le fichier XML**.
8. Cliquez sur **Gestion des erreurs de tâches** et indiquez la façon dont vous souhaitez traiter les erreurs rencontrées lors de l'exécution des tâches. Vous pouvez choisir *Continuer en cas d'erreur* ou *Inviter en cas*

*d'erreur*, selon vos besoins. Pour plus d'informations, voir [Définir l'option de traitement de l'erreur de la tâche](#).

9. Dans *Options de déploiement*, sélectionnez l'une des options suivantes, selon vos besoins :
  - **Continuation forcée en cas d'erreurs** : sélectionnez cette option si vous voulez poursuivre la capture et le processus de téléchargement même en présence d'avertissements et d'erreurs fatales.
  - **Arrêter le périphérique cible après la dernière tâche** : sélectionnez cette option si vous souhaitez désactiver le périphérique cible lorsque l'image est installée.
  - **Masquer le déploiement du KBE** : sélectionnez cette option si vous souhaitez masquer le déploiement personnalisé de l'environnement de démarrage KACE (KBE).



**REMARQUE:** les déploiements personnalisés définis comme masqués dans le KBE ne s'affichent pas dans la liste déroulante *Déploiement* de la page *Détails du déploiement automatisé* lors de la création d'une action de démarrage.

10. Attribuez des tâches au déploiement personnalisé, selon les besoins. Pour plus d'informations, voir [Attribution de tâches à un déploiement personnalisé](#).
11. Lorsque vous avez terminé vos modifications, cliquez sur **Annuler** pour annuler les modifications de l'image ou sur **Enregistrer** pour les appliquer.



# Gestion des déploiements hors ligne

L'appliance de déploiement des systèmes KACE vous permet de créer un déploiement hors ligne téléchargeable en tant qu'ISO qui pourra être installé directement sur une clé USB. Les fichiers WIM sont divisés en fichiers de 3,5 Go afin de pouvoir être placés sur un système FAT32 pour les déploiements UEFI.

La page de liste *Déploiements hors ligne* répertorie tous les déploiements hors ligne existant sur l'appliance. À partir de là, vous pouvez créer un nouveau déploiement hors ligne.

## Création d'un déploiement hors ligne

Vous pouvez créer un fichier ISO pour un déploiement Windows hors ligne et ajouter les éléments souhaités, tels qu'une image système spécifique, un environnement de démarrage, des pilotes système, des états utilisateur et des sièges de licence.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements hors ligne** pour afficher la page de liste *Déploiements hors ligne*.
2. À la page *Déploiements hors ligne*, cliquez sur **Choisir une action** > **Nouveau** pour créer un nouveau déploiement hors ligne.
3. Dans l'Assistant *Créer un déploiement hors ligne* qui s'affiche, à la page *Sélectionner une image système*, procédez comme suit :
  - a. Indiquez les informations suivantes :

| Option                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nom</b>               | Nom du déploiement hors ligne. Il s'agit également du nom du fichier ISO téléchargeable que vous pouvez télécharger une fois que vous avez terminé la création de ce déploiement hors ligne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Sièges de licence</b> | Nombre d'appareils gérés affectés à ce déploiement. Votre licence d'appliance de déploiement des systèmes KACE définit le nombre de sièges que vous pouvez gérer. Les sièges que vous attribuez à ce déploiement ont une incidence sur le nombre d'appareils restants. Vous pouvez consulter <i>l'utilisation/la capacité de la licence</i> dans la boîte de dialogue <i>À propos de l'appliance</i> . Pour y accéder, ouvrez l'onglet <i>À propos</i> du panneau <i>Besoin d'aide</i> . Pour plus d'informations sur ce panneau, voir <a href="#">Accès à la documentation produit</a> . |
| <b>Image système</b>     | Image système associée à ce déploiement. Vous pouvez utiliser n'importe quelle image système disponible sur l'appliance. Pour plus d'informations sur la capture d'images système, voir <a href="#">Capture d'images</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

- b. Cliquez sur **Suivant**.
4. À la page *Sélectionner l'environnement de démarrage*, procédez comme suit :
- a. Sélectionnez l'environnement de démarrage que ce déploiement doit utiliser. Les éléments affichés comme disponibles à la sélection dépendent de l'image système auparavant sélectionnée.

**Si la tâche de post-installation *Déployer l'état utilisateur* est affectée à l'image sélectionnée, l'étape *Sélectionner les états utilisateur* de l'Assistant s'affiche, vous permettant d'inclure un ou plusieurs états utilisateur auparavant capturés dans le déploiement hors ligne.**

- b. Cliquez sur **Suivant**.
5. **Étape Sélectionner les états utilisateur uniquement.** Indiquez un ou plusieurs états utilisateur que vous souhaitez inclure dans ce déploiement.
- a. Cliquez sur **États utilisateur analysés avec** pour filtrer les états utilisateur capturés par version.
  - b. Dans la section *États utilisateur disponibles*, cliquez sur l'icône en forme de plus qui se trouve à gauche de chaque état utilisateur que vous souhaitez ajouter au déploiement.

**De même, pour supprimer un utilisateur du déploiement, dans la section *États utilisateur sélectionnés*, cliquez sur l'icône en forme de moins qui se trouve à gauche de chaque état utilisateur que vous souhaitez supprimer.**

- c. Cliquez sur **Suivant**.
6. **Facultatif.** À la page *Sélectionner des pilotes (facultatif)* qui s'affiche, spécifiez un ou plusieurs pilotes utilisateur que vous souhaitez inclure dans ce déploiement.
- a. Par défaut, cette page répertorie tous les pilotes téléchargés à partir du chargement de pilotes. Si vous souhaitez afficher uniquement les pilotes associés à une version spécifique du système d'exploitation, cliquez sur **Système d'exploitation**, sélectionnez la version du système d'exploitation, puis cliquez sur **Appliquer les filtres**.
  - b. Dans les *Pilotes disponibles*, cliquez sur l'icône en forme de plus qui se trouve à gauche de chaque pilote que vous souhaitez ajouter au déploiement.

**De même, pour supprimer un pilote du déploiement, dans la section *Pilotes sélectionnés*, cliquez sur l'icône en forme de moins qui se trouve à gauche de chaque pilote que vous souhaitez supprimer.**

- c. Cliquez sur **Suivant**.
7. À la page *Présentation du déploiement hors ligne*, vérifiez les éléments inclus dans le déploiement hors ligne. Si vous souhaitez apporter des modifications, utilisez le bouton **Précédent** pour revenir à l'étape souhaitée dans l'Assistant.
8. Cliquez sur **Créer un ISO**.

**L'Assistant *Créer un déploiement hors ligne* se ferme et la page de liste *Déploiement hors ligne* s'actualise, affichant des informations sur un nouveau fichier ISO créé.**

Lorsque vous avez terminé de créer une image ISO pour ce déploiement hors ligne, l'appliance met à jour l'inventaire des appareils avec les appareils auxquels ce déploiement hors ligne est appliqué. Vous pouvez les vérifier sur la page *Inventaire des appareils*. Chacun de ces appareils utilise *Nœud hors ligne KACE* comme modèle d'appareil. Pour plus d'informations sur l'inventaire des appareils, voir [Gestion de l'inventaire des périphériques](#).

# Création d'images de périphériques Mac

L'appliance fournit l'utilitaire de création d'images d'appliance, qui vous permet de capturer des images et d'effectuer des déploiements monodiffusion. Vous pouvez effectuer des déploiements multidiffusion depuis la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE si la configuration de votre réseau prend en charge le routage multidiffusion.

L'application KACE Media Manager vous permet de créer une image NetBoot du disque dur Mac OS X que l'environnement de l'appliance met en mémoire. L'image NetBoot vous permet de capturer l'image en tant qu'image système du déploiement. Le serveur NetBoot intégré permet des déploiements d'images basés sur le réseau vers des appareils Mac appartenant au même sous-réseau que l'appliance. Vous pouvez utiliser une appliance de site distant (RSA) pour démarrer des images vers des appareils d'autres sous-réseaux, à condition que celle-ci soit synchronisée avec l'appliance.

Les déploiements Mac OS X ne prennent pas en charge les migrations des états utilisateur, les installations par script, le partage de pilotes et le rapport de compatibilité des pilotes.



**IMPORTANT:** l'appliance ne prend pas en charge le nouveau système de fichiers AFPS introduit dans la version 10.13.

## Télécharger Media Manager pour Mac OS X

Vous pouvez télécharger et installer l'application KACE Media Manager pour Mac OS X de l'appliance vers un appareil sur lequel vous disposez d'un compte d'administrateur. L'application Media Manager télécharge le média d'installation de Mac OS X sur l'appliance et crée des images et l'environnement NetBoot pour démarrer des appareils Mac dans l'appliance.

Téléchargez l'application Media Manager vers l'appareil avec le média source que vous voulez télécharger vers l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Sélectionnez **Choisir une action > Télécharger Media Manager** pour afficher la page *Media Manager*.
3. Cliquez sur **Télécharger pour Mac OS X**.

**L'application Media Manager se télécharge dans le dossier Téléchargements.**

4. Sélectionnez **Préférences système** sur le Mac, puis sélectionnez et déverrouillez **Sécurité et confidentialité** pour apporter des modifications.
5. Sélectionnez l'onglet *Général* et, sous *Autoriser les applications téléchargées de :*, cochez la case *Partout*.
6. Cliquez sur l'application **Media Manager** pour l'exécuter.

Créez une image d'environnement NetBoot.

# Créer une image d'environnement NetBoot

Vous pouvez créer une image d'environnement NetBoot à l'aide de l'application KACE Media Manager pour Mac OS X pour démarrer des appareils Mac dans l'appliance.

Redémarrez le périphérique en laissant la synchronisation désactivée. Pour plus d'informations sur la résolution des erreurs lors de la création d'une image NetBoot, accédez à la page <https://support.quest.com/kb/125875>.

1. Ouvrez l'application Media Manager et cliquez sur **Créer une image NetBoot**.
2. Dans le champ *Nom d'hôte KACE SDA*, saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de l'appliance.
3. Dans le champ *Nom du média source*, saisissez un nom pour identifier la version de Mac OS.

**Le processus s'assure d'abord que le nom est unique sur l'appliance. S'il existe déjà une image NetBoot avec le même nom sur l'appliance, un message d'erreur s'affiche, vous demandant de modifier le nom de l'image NetBoot. Le processus peut se poursuivre avec la création de l'image une fois que la vérification du nom de l'image a réussi.**

4. Sous *Chemin d'accès du média source*, cliquez sur **Parcourir** pour accéder au média source d'installation de Mac OS X à télécharger vers l'appliance. Exemple : /Applications/Install OS X Yosemite.app.
5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Install OS X Mavericks.app**, puis cliquez sur **Afficher le contenu des paquets**.
6. Accédez à **Contenu > Support partagé**, puis double-cliquez sur l'image **InstallESD.dmg** pour la monter sur le bureau.

**L'icône OS X Install ESD s'affiche sur votre bureau.**

7. Sous *Mot de passe NetBoot*, saisissez un mot de passe et sous *Confirmer le mot de passe*, saisissez-le de nouveau.
8. Cliquez sur **Démarrer la création**.

**une fois le téléchargement de l'image NetBoot terminé, l'image est générée et disponible dans les pages Média source et Environnements de démarrage.**

Activez le serveur NetBoot, puis capturez l'image du système en vue de l'utiliser pour le déploiement à l'aide de l'utilitaire de création d'images de l'appliance. Voir [Capturer une image Mac OS X](#).

## Activer le serveur NetBoot

Vous pouvez activer le serveur NetBoot après avoir créé l'image NetBoot. Le serveur NetBoot intégré active le processus de démarrage réseau de Mac OS X.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options d'environnement de démarrage*, sélectionnez l'image NetBoot dans la liste déroulante *Mac OS X Intel (NetBoot)*.

**Veillez à sélectionner l'image appropriée, la liste pouvant contenir les images des différentes versions d'OS X. Si une seule image NetBoot Mac OS X est disponible, celle-ci est sélectionnée par défaut.**



**CONSEIL:** lorsque vous passez en revue les détails d'une image NetBoot à l'aide de la page *Détails de l'environnement de démarrage*, le champ *Par défaut* indique si l'image NetBoot sélectionnée est un environnement de démarrage par défaut.

3. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres réseau** pour afficher la page *Paramètres réseau*.
4. cochez la case *Activer le serveur NetBoot (pour les clients Mac OS X)*.

**Deux zones de champ BSDP s'affichent.**

5. Acceptez les paramètres BSDP par défaut et cliquez sur **Enregistrer**.

**Le protocole BSDP est l'extension standard du protocole DHCP, qui active le processus de démarrage réseau Mac.**

6. À partir de l'appareil Mac, cliquez sur l'icône *Préférences système*, sélectionnez **Disque de démarrage**, sélectionnez le réseau de l'appliance approprié à démarrer d'après l'image NetBoot, puis redémarrez le système d'exploitation.

**L'utilitaire de création d'images de l'appliance s'affiche.**

7. Entrez le mot de passe NetBoot.

Capturez l'image.

## Personnaliser l'image avant la capture

Vous pouvez personnaliser l'image sur le périphérique Mac source avant de la capturer en tant qu'image système pour le déploiement. Vous pouvez ajouter à l'image des fichiers et des applications non fournis par le système que votre image d'entreprise standard exige.

1. Ajoutez à l'image des applications et des fichiers non fournis par le système avant de la capturer en tant qu'image système pour le déploiement, par exemple, des applications Acrobat ou Oracle®.
2. Supprimez les éventuelles applications Apple que vous ne voulez pas inclure à l'image système pour le déploiement vers vos utilisateurs d'entreprise, par exemple GuitarBand® GameCenter.
3. Pour gagner de l'espace, supprimez le programme d'installation Mac OS X à partir du répertoire / Applications, si celui-ci existe. Par exemple, /Applications/Install OS X Mavericks.app.

Capturez l'image en tant qu'image système pour le déploiement.

## Capter une image Mac OS X

L'utilitaire de création d'images de l'appliance permet de capturer des images Mac pour effectuer des déploiements à partir d'un appareil qui a effectué un démarrage réseau dans l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou l'appliance de site distant.

**Vous pouvez capturer une image système à utiliser sur plusieurs périphériques matériels Mac. Utilisez la version actuelle de l'image Mac OS. Les versions plus anciennes entraînent une erreur, le certificat**

**d'Apple n'étant plus valide. Vous pouvez remplacer la date par une date antérieure à la date d'expiration sur le périphérique sur lequel vous créez l'environnement et l'image NetBoot.**

1. Démarrez l'appareil cible sur l'image NetBoot pour afficher l'utilitaire de création d'images de l'appliance.
2. Double-cliquez sur l'icône de l'utilitaire de création d'images de l'appliance sur la station d'accueil.
3. Cliquez sur **Capturer l'image**.
4. Dans le champ *Nom de l'image*, saisissez un nom pour identifier en tant qu'image Mac l'image (ASR ou DMG) sur l'appliance.
5. Sélectionnez le volume à capturer. Ce volume est généralement Macintosh® HD.
6. Sélectionnez **Capturer les images au format Apple ASR** pour capturer l'image au format d'image Mac fournie par le système.
7. Sélectionnez **Démarrer la capture**.
  - Le processus de capture ajoute une entrée d'image à la page *Images système* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ainsi que dans la console de site distant, si l'image a été capturée à l'aide d'une appliance de site distant.
  - L'appliance attribue un ID à chaque image système capturée.

**i** **CONSEIL:** toute image capturée avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou ses appliances de site distant liées possède un ID unique. Cela permet à l'appliance de conserver une trace de toutes les images système capturées avec les appliances liées (appliance de déploiement des systèmes KACE) ou distantes (RSA) et de synchroniser d'éventuelles images à mesure que vous les modifiez. Pour identifier l'ID d'une image système spécifique, passez votre curseur sur le nom de l'image système en question, sur la page *Images système*. L'ID s'affiche alors dans le coin inférieur gauche.

8. Cliquez sur **OK**.

**L'invite *Capture terminée* s'affiche et l'appliance affiche l'image sur la page *Images système*.**
9. Sélectionnez l'image, puis créez une séquence de tâches en attribuant des tâches de pré- et post-installation. Vous pouvez également ajouter vos propres tâches à un script Shell, et exécuter le script en tant que tâche de pré- ou post-installation.

## Personnaliser l'image avant le déploiement

Vous pouvez personnaliser l'image Mac OS X à l'aide des tâches de pré- et post-installation intégrées ou ajouter vos propres personnalisations à un script Shell que vous exécuterez en tant que tâche de pré-installation.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image Mac OS X appropriée pour afficher la page *Détails de l'image système*.
3. Dans la section *Plan d'installation*, sous *Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez les tâches que vous voulez exécuter vers la section *Exécuter les tâches de pré-installation*.

Vous pouvez ajouter d'autres tâches, comme la collecte d'un nom de périphérique. Au besoin, vous pouvez également modifier l'une des tâches sur la page *Détails de l'image système*. Une fois les tâches ajoutées et modifiées, déployez l'image.

# Créer une simple partition HFS+

Vous pouvez attribuer la tâche de pré-installation *Créer une simple partition HFS+ sur disk0* pour créer une simple partition HFS+ en utilisant le format APM ou GPT.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.

**La page *Détails de l'image système* s'affiche.**

3. Sous *Plan d'installation > Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez la tâche *Créer une simple partition HFS+ sur disk0* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Appliquer les préférences Mac OS X par hôte

Vous pouvez ajouter la tâche de post-installation *Appliquer les préférences Mac OS X par hôte* pour supprimer les fichiers de préférences d'application stockés dans le répertoire `Byhost` sur les périphériques Mac.

**Les numéros contenus dans les noms de fichiers sont l'adresse MAC du périphérique ou la valeur UUID du système.**

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.

**La page *Détails de l'image système* s'affiche.**

3. Sous *Plan d'installation > Tâches intermédiaires disponibles*, déplacez la tâche *Appliquer les préférences Mac OS X par hôte* vers la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Collecter le nom d'ordinateur Mac OS X

Vous pouvez attribuer la tâche de pré-installation *Collecter le nom de l'ordinateur Mac OS X* pour capturer le nom des périphériques Mac OS X. L'attribution de la tâche de post-installation *Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X* entraîne l'association du nom d'hôte à l'adresse MAC.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.

**La page *Détails de l'image système* s'affiche.**

3. Sous *Plan d'installation > Tâches de pré-installation disponibles*, déplacez la tâche *Collecter le nom de l'ordinateur Mac OS X* vers la colonne *Exécuter les tâches de pré-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X* pour appliquer le nom collecté à l'aide de la tâche de pré-installation *Collecter le nom de l'ordinateur Mac OS X*. Vous pouvez également dupliquer la tâche et l'enregistrer en vue de la modifier et de l'utiliser pour un autre déploiement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.  
**La page Détails de l'image système s'affiche.**
3. Sous *Plan d'installation > Tâches intermédiaires disponibles*, déplacez la tâche *Appliquer le nom d'ordinateur Mac OS X* vers la colonne *Exécuter des tâches intermédiaires*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Modifier le nom d'ordinateur Mac OS X

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Exemple : Modifier le nom de l'ordinateur Mac OS X* pour renommer un ordinateur Mac OS X. Vous pouvez personnaliser le modèle de la tâche de post-installation intégrée *Exemple : Modifier le nom d'ordinateur Mac OS X* avant de l'utiliser.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.  
**La page Détails de l'image système s'affiche.**
3. Sous *Plan d'installation > Tâches de post-installation disponibles*, déplacez la tâche *Exemple : Modifier le nom de l'ordinateur Mac OS X* vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

# Joindre un périphérique à un domaine Active Directory

Vous pouvez attribuer la tâche de post-installation *Exemple : Joindre le domaine Active Directory Mac OS X* pour joindre des périphériques Mac OS X à un domaine Active Directory. Vous pouvez personnaliser le modèle de la tâche de post-installation intégrée *Exemple : Joindre le domaine Active Directory Mac OS X* avant de l'utiliser.

1. Sous *Déploiements*, sélectionnez un déploiement pour afficher la page *Détails de l'image système*.
2. Sélectionnez l'image à laquelle vous souhaitez ajouter la tâche.  
**La page Détails de l'image système s'affiche.**
3. Sous *Plan d'installation > Tâches de post-installation disponibles*, déplacez la tâche *Exemple : Joindre le domaine Active Directory Mac OS X* vers la colonne *Exécuter les tâches de post-installation*.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.



# Effectuer un déploiement monodiffusion d'image Mac OS X

Pour les déploiements monodiffusion, vous pouvez utiliser l'*utilitaire de création d'images de l'appliance* pour capturer des images Mac OS X et les déployer sur des appareils du même sous-réseau que l'appliance. Vous pouvez télécharger l'appliance de site distant (RSA) vers l'appliance de déploiement des systèmes KACE pour déployer des images vers des appareils d'autres sous-réseaux.

1. Démarrez l'appareil cible sur l'image NetBoot pour afficher l'utilitaire de création d'images de l'appliance.
2. Cliquez sur l'icône de l'*utilitaire de création d'images* dans la station d'accueil pour démarrer l'application.
3. Cliquez sur **Déployer l'image**.
4. Sélectionnez l'image dans la liste déroulante *Nom de l'image*.
5. Cliquez sur **Démarrer le déploiement**.

## Variables d'environnement pour n'importe quel script

Quest KACE fournit des variables d'environnement que vous pouvez utiliser avec le moteur de planification des tâches pour accéder au chemin complet des disques matériels dans l'environnement NetBoot et au nom de base des lecteurs de périphériques.

**Variables d'environnement Quest KACE :**

- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_PATH` : permet d'accéder au chemin complet des lecteurs matériels dans l'environnement NetBoot, notamment `/Volumes/Lecteur`.
- `$KACE_SYSTEM_DRIVE_NAME` : nom de base du lecteur système. Pour l'exemple ci-dessus, `Lecteur` dans `/Volumes/Lecteur`.

## Exécution de déploiements multidiffusion d'images Mac OS X

Vous pouvez effectuer des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X depuis la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE si la configuration de votre réseau prend en charge le routage multidiffusion. L'appliance prend en charge les déploiements multidiffusion pour les images système El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion et Lion, versions 10.11, 10.10, 10.9, 10.8 et 10.7. Vous pouvez attribuer des actions de démarrage pour lancer les déploiements. Les déploiements multidiffusion à partir de l'utilitaire de création d'images de l'appliance ne peuvent pas déclencher d'action de démarrage. Les déploiements multidiffusion prennent uniquement en charge les images d'une seule partition.

Pour le système Mountain Lion, vous pouvez copier le média source sur un DVD. Reportez-vous à la section <http://www.itninja.com/question/how-to-create-mac-dvd-for-mountain-lion-10-8-for-k2000-netboot>.

# Créer un déploiement multidiffusion d'images DMG

Vous pouvez créer une action de démarrage pour lancer des déploiements d'images DMG Mac OS X au prochain démarrage du réseau. Les appareils cibles doivent se trouver sur le même réseau que l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Déploiements automatisés*.
2. Sous *Nom*, sélectionnez l'action de démarrage afin d'afficher la page *Détails du déploiement automatisé*.
3. Sous *Options*, sélectionnez **Exécuter au prochain démarrage** pour déployer l'image au prochain démarrage du réseau.

**Vous pouvez planifier des déploiements multidiffusion à exécuter ultérieurement pour les images DMG.**

4. **Facultatif** : sous *Type*, sélectionnez **Multidiffusion**, puis cliquez sur **Afficher les paramètres avancés**.
  - Sous *Délai avant que la connexion soit « Prête à recevoir les données »*, **augmentez le délai imparti aux périphériques cible pour effectuer un démarrage réseau. La valeur par défaut est 10 minutes.**
  - Sous *Taux de transmission*, **abaissez le taux de transmission par défaut depuis la valeur par défaut de 8 Mo pour une fiabilité accrue du transfert.**

**Pour plus d'informations sur les paramètres de multidiffusion, voir [Modifier les paramètres de multidiffusion par défaut](#).**

5. Sous *Périphériques*, saisissez une ou plusieurs adresses MAC pour ajouter des périphériques ne se trouvant pas dans l'inventaire, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Redémarrez le périphérique à l'aide de l'une des options suivantes :
  - **Si le périphérique est sous tension** : sous *Préférences système*, sélectionnez le **Disque de démarrage**, puis l'**Environnement NetBoot KACE**.
  - **Si le périphérique n'est pas sous tension** : mettez le périphérique sous tension, puis appuyez sur la touche **Option** et cliquez sur **Environnement NetBoot KACE**.

Vous pouvez afficher la progression d'un déploiement. Pour plus d'informations, voir [Afficher la progression des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X](#).

## Afficher la progression des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X

La console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE affiche le statut des déploiements multidiffusion et l'avancement des tâches s'exécutant pour le déploiement sur la page *Progression > Déploiements automatisés*.

Vous ne pouvez pas afficher le statut des déploiements multidiffusion à partir du périphérique cible.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Progression**, puis sur **Déploiements automatisés** pour afficher la page *Progression du déploiement automatisé*.
2. Sélectionnez une action de démarrage pour afficher la page *Détail de l'action de démarrage*.
3. Sous *Périphériques*, cliquez sur **Détails** en regard de l'adresse MAC du périphérique afin d'afficher la progression des tâches en cours d'exécution.

Vous pouvez voir si les déploiements d'images Mac multidiffusion ont réussi ou échoué sur la page *Journal d'audit > Déploiements automatisés*.



**REMARQUE:** si un déploiement échoue, redéployez l'image séparément vers un périphérique pour lequel le déploiement a échoué.

## Afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X

Vous pouvez afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images Mac OS X.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
2. Sous *Serveur SDA*, cliquez sur **Journal de multidiffusion** pour afficher les fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images.

# À propos de l'appliance de site distant

L'appliance de site distant (RSA) fait office de serveur de démarrage local qui permet de lancer le démarrage réseau des périphériques dans le cadre des déploiements sur les sites distants. Vous pouvez synchroniser et télécharger des images vers l'appliance RSA et capturer des images système ou des états utilisateur depuis l'appliance RSA.

Vous pouvez installer l'appliance RSA directement depuis votre appliance de déploiement des systèmes KACE, puis la lier à l'aide de la clé de licence livrée avec votre appliance de déploiement des systèmes KACE. Lorsque vous liez l'appliance RSA à l'appliance de déploiement des systèmes KACE, l'appliance RSA est disponible dans la console d'administration de celle-ci. Le nombre d'appliances RSA que vous pouvez installer à l'aide de la clé de licence n'est pas limité.

L'onglet *Sites distants* de la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE permet de synchroniser l'appliance avec l'appliance RSA en vue de faciliter l'accès aux composants que vous envisagez de déployer sur les sites distants. Vous pouvez, par exemple, synchroniser les environnements de démarrage, les tâches, les pilotes et les profils d'utilisateurs capturés.

## Configuration requise de l'appliance de site distant

L'appliance RSA a besoin d'une adresse IP libre pour elle-même ainsi que pour le logiciel hôte VMware® ou Hyper-V®, comme VMware ESXi™, VMware vSphere® ou Microsoft® Windows® Hyper-V. L'étendue du serveur DHCP, configurable sur l'appliance RSA, permet aux périphériques d'effectuer un démarrage réseau sur cette dernière. Les périphériques ne pouvant pas effectuer de démarrage réseau ont besoin d'un fichier ISO amorçable ou d'un environnement de démarrage KACE sur support USB. Le DVD de démarrage nécessite la configuration de l'option 066 ou 244 pour détecter l'appliance.

### Configuration requise pour l'appliance RSA

#### Configuration requise pour l'appliance RSA

| Configuration requise                      | Description                                                                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Appliance de déploiement des systèmes KACE | Installez et configurez l'appliance pour télécharger l'appliance RSA.             |
| Licence RSA                                | Utilisez la même clé de licence d'appliance envoyée par Quest KACE.               |
| Hôte de machine virtuelle                  | Voir la configuration requise pour le système hôte RSA.                           |
| Paramètres du réseau                       | Affectez une adresse IP statique et un nom d'hôte (facultatif) à l'appliance RSA. |

| Configuration requise             | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | Enregistrez les données RSA sur l'appliance RSA ou sur un disque virtuel.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Facultatif</b> : LDAP          | Utilisez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur LDAP.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Configuration du démarrage réseau | <p>Pour les périphériques Windows : étendue du serveur DHCP dirigeant les démarrages réseau vers l'appliance RSA sur les étendues DHCP distantes.</p> <p>Pour les périphériques Mac : serveur NetBoot dirigeant les demandes BSCP Mac des périphériques distants vers l'appliance RSA.</p> |

### Configuration requise pour le système hôte RSA

L'appareil du site distant hébergeant l'appliance RSA doit répondre à des exigences recommandées. Pour en savoir plus, voir les *caractéristiques techniques des appliances virtuelles*.

## Installation de l'appliance RSA sur un appareil hôte

Vous pouvez installer l'appliance RSA sur le périphérique hôte sur lequel vous avez installé le logiciel hôte virtuel, tant qu'aucune autre appliance RSA ne se trouve sur ce sous-réseau.

Téléchargez le package d'installation RSA à partir du portail du support technique vers le périphérique du site distant devant héberger l'appliance RSA.

Pour plus d'informations sur l'installation de l'appliance RSA sur un hôte VMware®, Microsoft® Windows® Hyper-V® ou Nutanix, voir le guide d'installation correspondant. Vous pouvez également consulter la documentation VMware, Windows ou Nutanix pour obtenir des instructions sur l'ouverture d'un fichier d'appliance dans d'autres logiciels hôte.

Configurez les paramètres du réseau de l'appliance RSA à partir de la console.

## Configurer les paramètres du réseau RSA

Vous pouvez ouvrir un navigateur pour accéder à la console de configuration afin d'attribuer à l'appliance RSA une adresse IP et un nom d'hôte.

Par défaut, le protocole SSH est activé sur l'appliance RSA et vous ne pouvez pas le désactiver.

1. Dans le logiciel hôte VMware, mettez l'appliance RSA sous tension pour la démarrer (le redémarrage prend 5 à 10 minutes), puis procédez à la configuration réseau initiale.
2. À l'invite de connexion, indiquez `konfig` en guise d'*identifiant de connexion* et de *mot de passe*.
3. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre et configurer les paramètres du réseau.
4. Appuyez sur la touche fléchée bas pour sélectionner **Enregistrer**, puis appuyez sur **Entrée**.

**L'appliance RSA redémarre. Configurez les paramètres réseau.**

5. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres réseau** pour afficher la page *Paramètres réseau*.
6. Cochez la case **Activer le serveur DHCP intégré**.

**Le serveur DHCP intégré attribue une plage d'adresses IP spécifique à vos périphériques en réseau et configure automatiquement la redirection des démarrages des périphériques Windows vers l'appliance.**

Accédez à **Paramètres > Authentification utilisateur** pour configurer l'authentification LDAP sur l'appliance RSA. L'appliance RSA et l'appliance gèrent les utilisateurs de façon indépendante, il est donc possible d'accorder un accès à l'appliance, mais pas à l'appliance RSA.

## Liaison de l'appliance de déploiement des systèmes KACE à une appliance RSA

La liaison de l'appliance de déploiement des systèmes KACE à l'appliance de site distant (RSA) permet à la première de détecter la seconde. Vous pouvez accéder à ces deux appliances à partir d'une même session, à condition que le nom d'utilisateur et le mot de passe soient les mêmes.

Dans la plupart des cas, vous pouvez lier une appliance RSA à l'appliance de déploiement des systèmes KACE au moment de l'installation. Cependant, si vous effacez la configuration d'une appliance RSA et qu'elle ne détecte plus l'appliance de déploiement des systèmes KACE, suivez cette procédure pour lier cette dernière à l'appliance RSA.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Liaison KACE** pour afficher la page *Liaison KACE*.
2. Cliquez sur **Activer la liaison KACE** pour afficher les paramètres de connexion.
3. Sous *Nom d'hôte*, entrez un nom unique et logique pour cette appliance. Ce nom s'affiche dans la liste déroulante située en haut à droite de la page, à côté des informations de connexion, lorsque les appliances sont liées.
4. Dans *Expiration de la connexion à distance*, indiquez le nombre de minutes de conservation de la liaison ouverte. Une fois ce délai expiré, vous devez vous identifier lorsque vous passez à une autre appliance liée. La valeur par défaut est 120 minutes.
5. Dans *Délai d'expiration de la demande*, indiquez le nombre de secondes pendant lesquelles l'appliance doit attendre la réponse d'une appliance distante à une demande de liaison. La valeur par défaut est 10 secondes.
6. Cliquez sur **Enregistrer** pour afficher les champs *Empreinte numérique de la clé de liaison KACE* et *Clé de liaison KACE (ce serveur)*.
7. Copiez le texte qui s'affiche dans le champ *Nom* et celui qui s'affiche dans le champ *Clé*, puis collez-les à un emplacement centralisé (un fichier Bloc-notes, par exemple).

**Le texte que vous collez dans le fichier Bloc-notes est celui que vous copiez-collez dans les champs *Noms* et *Clés* depuis une appliance vers d'autres appliances liées.**

8. Reprenez les étapes précédentes sur chaque appliance RSA que vous voulez lier.

**Vous pouvez également lier plusieurs appliances de déploiement des systèmes KACE. Pour plus d'informations, voir [Activer la liaison d'appliance](#).**

Ajoutez l'appliance RSA à l'onglet *Sites distants* pour configurer les composants à synchroniser.

# Définition du KBE par défaut pour la RSA

Vous pouvez définir un environnement de démarrage KACE (KBA) par défaut pour l'apppliance de site distant (RSA).

Lorsque vous sélectionnez un KBE par défaut pour la RSA, cela est indiqué sur la page *Détails du site distant*, sous *Environnements de démarrage*. Pour plus d'informations sur cette page, reportez-vous à la page d'aide associée.



**REMARQUE:** vous pouvez également définir le KBE par défaut pour l'apppliance liée. Pour plus d'informations, voir [Définition d'un nouveau KBE par défaut pour l'apppliance](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres du site distant** pour afficher la page *Paramètres du site distant*.
2. Sous *Environnements de démarrage RSA par défaut*, sélectionnez le KBE par défaut pour chaque architecture du système d'exploitation, selon vos besoins.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Vérification des paramètres de l'apppliance RSA

Vous pouvez ajouter l'apppliance de site distant à la console d'administration de l'apppliance de déploiement de systèmes KACE pour synchroniser les composants à déployer sur le site distant. L'apppliance RSA ne permet d'étendre qu'une seule appliance de déploiement des systèmes KACE. Toutefois, vous pouvez ajouter à cette dernière autant d'appiances RSA que vous le voulez.

Vous pouvez synchroniser les installations par script, les images système, les environnements de démarrage et les états utilisateur avec l'apppliance RSA.

Lorsque vous synchronisez une RSA liée avec l'apppliance de déploiement des systèmes KACE, tous les états utilisateur de l'apppliance s'affichent également à la page de liste *États utilisateur* de la Console d'administration de l'apppliance distante KACE. Lorsque vous vérifiez le contenu d'un état utilisateur individuel, la possibilité de modifier les champs applicables et le contenu du journal n'est disponible que pour les états utilisateur capturés localement, pas pour ceux capturés sur une appliance liée. Les états utilisateur extraits à partir d'une appliance de site distant peuvent être exportés.

Les tâches de pré-installation et de post-installation utilisées par les déploiements sont considérées comme des dépendances et sont automatiquement répercutées sur l'apppliance RSA.



**REMARQUE:** la synchronisation de l'apppliance RSA n'est pas disponible pendant une migration de stockage externe.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Sites distants** pour afficher la page *Appiances de sites distants*.
2. À la page *Appiances de site distant*, cliquez sur la colonne *Nom de l'hôte* de l'apppliance RSA dont vous souhaitez vérifier les paramètres.
3. À la page *Détails du site distant*, faites défiler l'écran jusqu'à *Environnements de démarrage*. Synchronisez l'environnement de démarrage pour effectuer un démarrage réseau des périphériques distants sur l'apppliance RSA, et pour tester la configuration de cette dernière. Ensuite, sélectionnez les autres composants que vous souhaitez synchroniser avec l'apppliance RSA.

Les cases désactivées de cette section correspondent aux composants qu'il est impossible d'ajouter ou supprimer. Par exemple, le fait que vous ne puissiez pas supprimer un environnement de démarrage spécifique (parce que la case qui le représente est désactivée) indique que l'image synchronisée en a besoin par défaut.

4. Examinez les options répertoriées sous *Installations par script*, *Images système* et *États utilisateur*, et assurez-vous que seuls les composants que vous souhaitez déployer sont sélectionnés.
  - Lorsque cette page s'affiche dans la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, toutes les images système déjà capturées par l'appliance RSA, et non par l'appliance de déploiement des systèmes KACE, sont répertoriées sous *Images système*. Toutefois, ces options s'affichent comme étant désactivées. Cela s'explique par le fait que ces images existent déjà sur l'appliance RSA, et que la simple désactivation de ces options pendant la synchronisation avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE ne suffit pas à les supprimer.
  - Toutes les images capturées par l'appliance de déploiement des systèmes KACE associée s'affichent dans la liste et peuvent être sélectionnées ou désactivées, le cas échéant.
5. Faites défiler la liste jusqu'à *Dépendances*. Examinez les options répertoriées ici pour vous assurer que seuls les composants que vous souhaitez déployer sont sélectionnés.

Par exemple, dans cette section, l'option *USMT Toolkit* s'affiche comme étant désactivée. Grâce au kit de ressources USMT Toolkit, vous pouvez capturer des états utilisateur. Lorsque vous synchronisez l'appliance RSA avec l'appliance de déploiement des systèmes KACE, sur laquelle le kit de ressources USMT Toolkit a déjà été chargé, celui-ci est également ajouté à l'appliance RSA afin de lui permettre de capturer des états utilisateur. Vous ne pouvez pas désactiver cette option. Pour plus d'informations sur le chargement du kit de ressources USMT Toolkit sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE, voir [Télécharger le logiciel USMT depuis Media Manager](#).

6. Vérifiez si la version de l'appliance RSA correspond à la version de l'appliance de déploiement des systèmes KACE et mettez-la à niveau, si nécessaire :
  - a. Observez les informations qui s'affichent sous *Mettre à niveau le site distant* :
    - *Statut de la mise à niveau* : indique si l'appliance RSA est à jour.
    - *Version actuelle* : affiche la version actuelle de l'appliance RSA.
    - *Dernière vérification* : affiche la date et l'heure auxquelles la version de l'appliance RSA a été vérifiée.
    - *Synchronisation des licences* : indique si la licence de l'appliance RSA correspond à la licence spécifiée sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE associée.
  - b. Pour vérifier la version de l'appliance RSA, cliquez sur **Vérifier la version du site distant**.
  - c. Pour mettre à niveau l'appliance RSA vers la version la plus récente, cliquez sur **Mettre à niveau le site distant**.
    - i** **CONSEIL**: vous pouvez également mettre à niveau une ou plusieurs appliances RSA depuis la page Appliances de site distant en sélectionnant une ou plusieurs appliances dans la liste, puis en sélectionnant **Choisir une action > Mettre à niveau**.
  - d. Pour synchroniser la licence de l'appliance de déploiement des systèmes KACE liée à l'appliance RSA (le cas échéant), cliquez sur **Synchroniser les licences**.
    - i** **CONSEIL**: vous pouvez également synchroniser la licence à la page Appliances de site distant en sélectionnant une ou plusieurs appliances dans la liste, puis en sélectionnant **Choisir une action > Synchroniser les licences**. De même, pour synchroniser les données d'une ou plusieurs appliances RSA avec les données de l'appliance de déploiement des systèmes KACE associée, sélectionnez **Choisir une action > Synchroniser les données**.
7. Si vous avez modifié les paramètres de cette page, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**.



#### L'option Enregistrer et synchroniser est désactivée :

- Si une migration de stockage externe est en cours.
- Si les licences de l'appliance RSA et de l'appliance de déploiement des systèmes KACE liée ne correspondent pas. Pour l'activer, sous *Mettre à niveau le site distant*, cliquez sur **Synchroniser les licences**. Une fois les licences synchronisées, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**. Vous pouvez également synchroniser les licences de plusieurs appliances RSA à la page de liste *Appliances de site distant*. Pour ce faire, sélectionnez-les dans la liste, puis cliquez sur **Choisir une action > Synchroniser les licences**.
- Si l'appliance RSA ne se trouve pas sur la même version que l'appliance de déploiement des systèmes KACE liée. Pour la mettre à jour, cliquez sur **Mettre à niveau le site distant**. Une fois l'appliance RSA mise à niveau, cliquez sur **Enregistrer et synchroniser**. Vous pouvez également mettre à niveau plusieurs appliances RSA à la page de liste *Appliances de site distant*. Pour ce faire, sélectionnez-les dans la liste, puis cliquez sur **Choisir une action > Mettre à niveau**.

**L'appliance RSA est verrouillée jusqu'à ce que l'opération de synchronisation soit terminée.**

## Étapes suivantes

À l'aide de l'appliance RSA récemment ajoutée, vous pouvez capturer ou déployer des images système, numériser des états utilisateur et créer des modèles USMT, créer des actions de démarrage, ou encore importer ou exporter des packages contenant des images système.

Pour en savoir plus, voir les rubriques suivantes :

- [Capturer des images système](#)
- [Capturer une image Mac OS X](#)
- [Attribution des tâches au déploiement du système](#)
- [Déployer l'image manuellement](#)
- [Analyse des états utilisateur](#)
- [Créer un modèle d'analyse USMT](#)
- [Importer et exporter les composants de l'appliance](#)



**CONSEIL:** vous pouvez aussi utiliser les actions de démarrage attribuées à une appliance de site distant spécifique. Pour plus d'informations, voir [Créer une action de démarrage](#).

# Importer et exporter les composants de l'appliance

Vous pouvez importer et exporter des composants de l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou de l'appliance de site distant (RSA), notamment les pilotes, l'inventaire du réseau, les environnements de démarrage et les tâches, vers un autre emplacement réseau, vers une autre appliance ou une autre RSA à l'aide des packages.



**IMPORTANT:** Seules les images système peuvent être importées ou exportées depuis une appliance RSA. Toutes les tâches incluses dans les images système qui ont été importées ou exportées depuis l'appliance RSA sont supprimées.

Lorsque vous importez et exportez des composants, l'appliance sélectionne les packages dans son répertoire de partage `restore`. Lorsque vous créez un package, le fichier `.pkg` contient le fichier `index.xml` et les métadonnées du package. Les fichiers de package sont enregistrés dans le répertoire de partage `\appliance_host_name\restore`.

La taille des fichiers de package peut être importante, car ces fichiers contiennent des images disque complètes ou des systèmes d'exploitation entiers. Lorsque vous stockez et copiez ces fichiers de package de l'appliance vers d'autres emplacements réseau, évitez de les séparer.

## Planifier l'exportation des composants

Vous pouvez configurer une planification pour exporter les composants d'une appliance ou d'une appliance de site distant (RSA) à intervalles réguliers si vous avez créé un package pour les composants et enregistré celui-ci dans le répertoire `restore` de l'appliance ou de la RSA.

**Vous pouvez exporter la base de données, mais seule l'équipe du support technique Quest KACE peut la réimporter dans l'appliance.**



**IMPORTANT:** Seules les images système peuvent être exportées depuis une appliance RSA. Toutes les tâches incluses dans les images système qui ont été exportées depuis l'appliance RSA sont supprimées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages SDA** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez les composants de votre choix à intervalle régulier.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Planifier l'export des éléments sélectionnés** pour afficher la page *Planifier l'exportation*.
5. Sélectionnez la date et l'heure de l'exportation à planifier.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche s'affiche dans la file d'attente de la page *File d'attente de gestion des packages* et s'exécute à l'heure spécifiée.



**REMARQUE:** en supprimant une tâche de la file d'attente, vous supprimez également la planification de la page *Exporter la liste*.

# Utiliser le transfert de package externe

Vous pouvez utiliser la fonction *Transfert de package externe* pour transférer automatiquement les packages qui ont été exportés dans le répertoire `restore` de l'appliance ou de l'appliance de site distant (RSA) vers un serveur FTP/SFTP distant ou un partage de fichiers Samba. Vous pouvez spécifier un répertoire pour le transfert, et le processus de transfert crée le répertoire sur le serveur distant, copie tous les fichiers `.xml` et `.pkg` à cet emplacement à l'aide de la règle de dénomination `/<Chemin>/données_<horodatage>`. Vous pouvez aussi supprimer les fichiers transférés du répertoire `restore`.



**REMARQUE:** Les packages ne peuvent pas être importés pendant un transfert de package externe.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Transfert de package externe** pour afficher la page *Transfert de package externe*.
3. Cliquez sur **Activer le transfert de package externe** pour définir les détails du transfert.

| Option                                    | Action                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Planifier l'exécution                     | Sélectionnez l'intervalle et l'heure du transfert.                                                                                                                                                                                                            |
| Protocole de transfert de package externe | Sélectionnez le protocole de transfert de fichiers à utiliser pour placer les fichiers sur le site distant. Lors de l'utilisation du protocole SFTP, l'authentification basée sur le mot de passe doit être explicitement activée sur le serveur de fichiers. |
| Serveur de transfert de package externe   | Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique sur lequel les fichiers sont transférés.                                                                                                                                                              |
| Chemin ou nom du partage                  | Saisissez le chemin d'accès au répertoire ou le nom du partage pour le transfert. Saisissez le nom du partage Samba sans barre oblique ni barre oblique inverse.                                                                                              |
| Nom d'utilisateur                         | Saisissez le nom d'utilisateur pour l'appliance à utiliser. La saisie du nom d'utilisateur requiert un accès en écriture à l'emplacement distant.                                                                                                             |
| Mot de passe d'utilisateur                | Saisissez le mot de passe requis pour accéder à l'emplacement distant.                                                                                                                                                                                        |
| Nettoyer la restauration                  | Cette option supprime automatiquement les fichiers du répertoire de partage <code>restore</code> sur l'appliance ou une des RSA une fois le transfert effectué.                                                                                               |

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

La tâche s'affiche dans la file d'attente de la page *File d'attente de gestion des packages* et s'exécute à l'heure spécifiée.



**REMARQUE:** en supprimant une tâche de la file d'attente, vous supprimez également la planification de la page *Exporter*.

Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Journaux de l'appliance** pour développer la section. Cliquez ensuite sur **Serveur d'actions planifiées**, puis sélectionnez **Journal des sorties** pour afficher les résultats du transfert.

## Télécharger des packages pour l'importation

Vous pouvez télécharger des packages d'un appareil ou d'un serveur externe vers le répertoire `restore` de l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou l'appliance de site distant (RSA), puis importer les packages dans l'appliance.

Pour importer des packages d'une taille supérieure à 1,5 Go, placez-les d'abord dans le répertoire de partage `\[appliance|RSA]_host_name\restore`.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Exécutez l'une des étapes suivantes :
  - **Sur la page *Gestion des packages*, cliquez sur **Télécharger les packages**.**
  - **Sur la page *Gestion des packages*, cliquez sur **Importer des packages KACE SDA**. Sur la page *Importer la liste* qui s'affiche, sélectionnez **Choisir une action > Télécharger le package pour l'importation**.**
3. Sur la page *Importer le package*, cliquez sur **Sélectionner le fichier** pour spécifier le fichier `.pkg` à importer, ou déposez simplement le fichier dans la zone indiquée.
4. Cliquez sur **Importer le package**.

L'appliance ajoute une copie des composants à la bibliothèque.

Si le package contient des pilotes, remettez les pilotes en mémoire cache. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Bibliothèque > Pilotes**, puis sélectionnez **Choisir une action > Remettre les pilotes en mémoire cache** pour afficher la page *Gestion des pilotes*.

## Importer les composants de l'appliance

Vous pouvez importer des composants stockés sur un autre emplacement, une autre appliance ou une autre appliance de site distant (RSA), à condition que la taille du package contenant les composants ne dépasse pas 1,5 Go.

**Si vous avez exporté la base de données, seule l'équipe du support technique Quest KACE peut la réimporter dans l'appliance.**



**IMPORTANT:** Seules les images système peuvent être importées sur une appliance RSA. Toutes les tâches incluses dans les images système qui ont été importées sur l'appliance RSA sont supprimées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Importer des packages SDA** pour afficher la page *Importer la liste*.
3. Cochez la case en regard du package à importer.
4. Sélectionnez **Choisir une action > Importer la sélection**.

**Le processus d'importation démarre. Veillez à ce que les opérations d'importation soient terminées avant de modifier la configuration d'un package ou d'une base de données.**



**REMARQUE:** le processus d'importation peut durer de quelques minutes à quelques heures selon la taille et le nombre de composants contenus dans le package. L'importation des images peut prendre plus de temps que leur exportation. Lorsque vous exportez une image, l'appliance localise et rassemble tous les fichiers associés à cette image au sein d'un seul fichier `.pkg`. En cas d'inversion du processus, les fichiers d'image sont vérifiés par rapport au magasin d'images de l'appliance afin que seuls les nouveaux fichiers soient téléchargés.

Les nouveaux composants s'affichent sur la page *Gestion des packages > Importer la liste*.

## Composants de package à exporter

Vous pouvez exporter les composants stockés sur l'appliance, comme les pilotes, l'inventaire du réseau, les environnements de démarrage et les tâches, vers un autre emplacement réseau. Vous pouvez également exporter des images système et des états utilisateur à partir d'une appliance de site distant (RSA). Cela est utile pour sauvegarder et restaurer les composants.



**IMPORTANT:** seuls les images système et les états utilisateur peuvent être exportés depuis une appliance RSA. Toutes les tâches incluses dans les images système qui ont été exportées depuis l'appliance RSA sont supprimées.

Vous pouvez exporter la base de données, mais vous ne pouvez pas la réimporter. L'exportation de composants à partir de l'appliance est une tâche interne qui n'est pas exécutable en tandem avec d'autres tâches internes, telles que la remise en mémoire cache des pilotes, la création d'installations par script ou la reconstruction d'environnements de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Gestion des packages** pour afficher la page *Gestion des packages*.
2. Cliquez sur **Exporter les packages SDA** pour afficher la page *Exporter la liste*.
3. Sélectionnez un petit nombre de composants à la fois, sans quoi l'exportation pourrait échouer.

**Lorsque le package est vert, vous ne pouvez l'exporter qu'après avoir modifié son numéro de version, remis les pilotes en mémoire cache et enregistré les éventuelles modifications apportées à celui-ci.**

Les éléments d'exportation sélectionnés sont compressés et placés dans le répertoire de partage `\[appliance|RSA]_hostname\restore`. Un fichier `.pkg` est créé pour chaque composant sélectionné.



**REMARQUE:** si vous modifiez les paramètres relatifs au réseau, à la sécurité ou à la date et l'heure pendant que l'exportation est en cours, l'appliance redémarre, le processus d'exportation s'arrête et la fonction d'exportation est verrouillée.

4. Sélectionnez **Choisir une action > Exporter la sélection**.

**Assurez-vous que l'exportation est terminée avant d'en sélectionner une autre.**

Le processus de création des packages démarre. L'exportation des packages peut durer de plusieurs minutes à plusieurs heures, selon la taille des fichiers. La colonne *État* indique la fin de chaque exportation.



**REMARQUE:** si la colonne d'état indique *Terminé* ou *Exportation* en regard de chaque composant, mais que l'état *Actuellement* : dans le coin supérieur droit affiche *Inactif*, contactez le support technique Quest KACE afin qu'il accède à votre appliance via Tether et corrige l'erreur.

La taille du package exporté est plus petite que celle de l'appliance et peut varier en fonction de la compression de l'exportation de fichiers et des pièces jointes du package.

# Intégration des noms de fichier dans un package

Vous pouvez importer et exporter des composants de l'appliance de déploiement des systèmes KACE ou de l'appliance de site distant (RSA) vers ou depuis des packages. Les conventions de syntaxe suivantes s'appliquent aux noms de fichier du package. Suivez ces instructions lorsque vous importez ou exportez des packages de l'appliance pour trouver rapidement un composant particulier.

| Contenu du fichier                 | Nom du fichier                                                                            |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tâche de pré-installation          | Syntaxe :<br>PR<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : PR33_1519839187_5248.pkg |
| Tâche d'installation intermédiaire | Syntaxe :<br>MI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : MI26_1519792380_3567.pkg |
| Tâche de post-installation         | Syntaxe :<br>PO<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : PO17_1519831620_4922.pkg |
| Package de base de données         | Syntaxe :<br>DB<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : DB12_1519822800_1546.pkg |
| KImage                             | Syntaxe :<br>KI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : KI56_1519827865_4213.pkg |
| Installation par script            | Syntaxe :<br>SI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : SI59_1519834064_2984.pkg |
| Package de pilote                  | Syntaxe :<br>DR<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : DR15_1519823348_3284.pkg |
| Package d'inventaire du réseau     | Syntaxe :<br>NI<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : NI36_1519814733_1976.pkg |
| Déploiement personnalisé           | Syntaxe :<br>CU<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : CU88_1519794461_5889.pkg |
| Environnement de démarrage         | Syntaxe :<br>BE<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds>                                       |

| <b>Contenu du fichier</b>                                   | <b>Nom du fichier</b>                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             | Exemple : BE52_1519798711_2802.pkg                                                        |
| Analyse du réseau                                           | Syntaxe :<br>NS<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : NS37_1519818962_3011.pkg |
| État utilisateur                                            | Syntaxe :<br>US<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : US27_1519805822_2846.pkg |
| Groupe de tâches                                            | Syntaxe :<br>TG<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : TG16_1519811097_1390.pkg |
| Modèle d'analyse de l'USMT (outil de migration utilisateur) | Syntaxe :<br>ST<ID><Unix_time_stamp>_<microseconds><br>Exemple : ST39_1519808167_5225.pkg |

# Gestion de l'espace disque

Pour vérifier la quantité d'espace de stockage disponible sur votre appliance, vous pouvez afficher le diagramme circulaire *Utilisation du disque* sur le *Tableau de bord* de l'appliance. Pour libérer de l'espace, vous pouvez migrer les données de l'appliance vers un appareil de stockage externe, puis migrer les données stockées sur une appliance virtuelle ou une appliance de site distant (RSA) vers un disque virtuel supplémentaire. Vous avez également la possibilité de supprimer les images, environnements de démarrage, média source et tâches inutilisés.

## Vérifier l'espace disque disponible

Pour des performances optimales, l'appliance requiert environ 20 % d'espace disque libre. Vous pouvez vérifier l'espace disque disponible sur le diagramme circulaire *Utilisation du disque* du *Tableau de bord*.

1. Connectez-vous à la console d'administration de l'appliance de déploiement de systèmes KACE.
2. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Accueil > Tableau de bord**.

**Le diagramme *Utilisation du disque* propose une vue des informations de stockage, mise à jour toutes les 10 minutes, et toutes les 60 minutes lorsque le stockage est externe.**

3. Faites glisser la souris sur une section du diagramme *Utilisation du disque* pour afficher le pourcentage d'espace disque disponible d'un composant.

## Supprimer les images non associées aux périphériques

Vous pouvez supprimer les images système qui ne sont pas associées à un périphérique sous licence ayant démarré à partir de l'appliance, ainsi que celles qui ont été remplacées après une capture.

Veillez à sauvegarder vos images système avant de supprimer des fichiers d'image système inutilisés. Voir [Planifier l'exportation des composants](#).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.



**REMARQUE:** vous ne pouvez mettre à jour l'appliance que si votre licence est à jour. Lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant (RSA) sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces RSA après une synchronisation.

2. Sous *Utilitaires > Supprimer les fichiers d'image système inutilisés*, cliquez sur **Supprimer**.

**L'appliance supprime tous les fichiers d'image système inutilisés du serveur de fichiers.**

Les éléments sont définitivement supprimés de l'appliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.



# Supprimer les images associées aux périphériques

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des images système obsolètes ou trop volumineuses.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Images système** pour afficher la page *Images système*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'appliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

# Supprimer les installations par script non attribuées

Supprimez les installations par script lorsqu'un type de système d'exploitation est obsolète ou simplement inutilisé dans votre environnement.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Installations par script** pour afficher la page *Installations par script*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'appliance. La quantité d'espace disque restante s'affiche sur la page *Tableau de bord*.

# Supprimer des environnements de démarrage non attribués

Lors de la création d'un nouvel environnement de démarrage KACE (KBE) ou NetBoot, les environnements de démarrage précédents restent sur l'appliance. Vous pouvez supprimer les environnements de démarrage cumulatifs.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Environnements de démarrage** pour afficher la page *Environnements de démarrage*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

**Les environnements de démarrage sont supprimés de la page *Environnements de démarrage*, mais ils restent dans la base de données de l'appliance. Vous pouvez les supprimer définitivement à partir de la page *Média source*.**

## Supprimer un média source

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer un média source que vous n'utilisez plus sur l'apppliance. Il n'est pas possible de supprimer un média source relié à un environnement de démarrage.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Média source** pour afficher la page *Média source*.
2. Cochez la case située en regard du média source à supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'apppliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

## Supprimer les tâches de pré-installation non attribuées

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des tâches de pré-installation inutilisées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de pré-installation** pour afficher la page *Tâches de pré-installation*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'apppliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

## Supprimer les tâches de post-installation non attribuées

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez supprimer des tâches de post-installation inutilisées.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Bibliothèque** pour développer la section, puis sur **Tâches de post-installation** pour afficher la page *Tâches de post-installation*.
2. Sélectionnez les éléments que vous voulez supprimer.
3. Sélectionnez **Choisir une action > Supprimer**.

Les éléments sont définitivement supprimés de l'apppliance. La quantité d'espace disque disponible s'affiche dans le *Tableau de bord*.

## Activer le stockage externe

Vous pouvez déplacer les données stockées sur l'apppliance physique vers un appareil de stockage réseau (NAS) afin de libérer de l'espace disque au niveau de l'apppliance. Vous avez également la possibilité de déplacer les données stockées sur une appliance virtuelle ou une appliance de site distant (RSA) vers un disque virtuel supplémentaire.

L'activation du stockage externe copie l'ensemble des données du disque interne (images, tâches de pré- et post-installation, profils utilisateur, média source, environnements de démarrage et pilotes) vers le périphérique de stockage externe. Bien que les données restent sur l'appliance, l'activité du déploiement pointe vers le périphérique de stockage externe.

Vous pouvez migrer les données stockées sur un appareil de stockage externe vers l'appliance ou la RSA tant que les données ne dépassent pas la capacité de stockage interne.

## Ajouter un disque virtuel au stockage externe

Pour libérer de l'espace disque, vous pouvez ajouter un disque virtuel supplémentaire afin de migrer des données stockées sur une appliance de déploiement des systèmes KACE virtuelle ou une appliance de site distant (RSA) vers ce disque virtuel.

Mettez l'appliance hors tension, ajoutez le disque virtuel puis remettez l'appliance sous tension.

Pour configurer un disque virtuel pour votre appliance de déploiement des systèmes KACE ou RSA, vous devez vérifier les points suivants :

- Assurez-vous que la capacité du disque virtuel est d'au moins 250 Go. Vous ne pouvez pas utiliser un disque virtuel dont la capacité est inférieure à celle du stockage interne de l'appliance de déploiement des systèmes KACE virtuelle ou de la RSA. Si, par exemple, vous possédez 250 Go de données internes, le disque virtuel doit disposer de plus de 250 Go de stockage disponible.
  - Planifiez la migration des données, car cette opération peut durer plusieurs heures selon le volume de données ou le débit du réseau. L'appliance de déploiement des systèmes KACE ou la RSA ne sont pas disponibles pendant la migration.
1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Stockage des données** pour afficher la page *Stockage des données*.
  2. Cliquez sur **Passer en mode de stockage externe** pour afficher la *Configuration du stockage des données*.



- Si le disque virtuel n'est pas ajouté ou connecté correctement, la migration des données est impossible.
- Si plusieurs disques virtuels sont connectés, supprimez les disques supplémentaires de sorte qu'un seul disque virtuel soit connecté. Recommencez la procédure pour revenir à la page *Configuration du stockage des données*.

3. Cliquez sur **Vérifier le périphérique**.

**L'appliance de déploiement des systèmes KACE vérifie si l'appareil est accessible ou configurable. La page *Afficher les détails* affiche le résultat de la vérification.**

4. Cliquez sur **Migrer** pour copier les données vers un périphérique externe.

**La barre de progression qui s'affiche permet de suivre le déroulement de l'opération.**

5. À la fin de la migration, cliquez sur **Fermer**.
6. Vérifiez si le type de stockage a changé.

**En cas d'erreur, cliquez sur Paramètres pour développer la section, puis cliquez sur Journaux de l'appliance pour afficher la page *Journaux de l'appliance* et sélectionnez les journaux *Configuration du stockage des données*.**

# Revenir au stockage interne

Vous pouvez migrer les données stockées sur un appareil de stockage externe vers l'appliance ou la RSA tant que les données ne dépassent pas la capacité de stockage interne. L'appliance vérifie alors si l'espace est suffisant pour stocker les données. Si la quantité de données du périphérique externe dépasse l'espace disponible sur l'appliance, aucune migration n'a lieu.

Pour plus d'informations sur la capacité de stockage de données de l'appliance, accédez à la page suivante : <http://documents.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Stockage des données** pour afficher la page *Stockage des données*.
2. Cliquez sur **Passer en mode de stockage externe** pour afficher l'Assistant *Configuration du stockage des données*.
3. Pour rétablir des données sur un périphérique de stockage interne, effectuez l'une des procédures suivantes :
  - **Nouvelles données ajoutées sur le périphérique de stockage externe :**
    - a. Cliquez sur **Rétablir les données d'origine qui se trouvaient sur l'appliance avant la migration vers le stockage externe**. Notez que les nouvelles données stockées sur le périphérique de stockage externe après la migration des données internes vers ce dernier seront perdues.
    - b. Cliquez sur **Suivant** et sélectionnez **Oui, rétablir le stockage interne**.
  - **Aucune nouvelle donnée sur le périphérique de stockage externe :**
    - a. Cliquez sur **Copier les données du stockage externe vers l'appliance**.
    - b. Cliquez sur **Vérifier l'espace de stockage**.

**Une fois que l'appliance a vérifié que l'espace disponible est suffisant pour accepter les données de l'appareil, confirmez la poursuite de la migration.**

- c. Cliquez sur **Migrer**.
- **Si vous migrez des données d'une appliance RSA vers un disque virtuel, synchronisez l'appliance RSA avec l'appliance K2000 avant de lancer l'opération.**

**i** **REMARQUE:** L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne.

- a. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Déploiements**, puis sur **Sites distants** pour afficher la page *Appliance de site distant*.
- b. Sélectionnez l'appliance RSA, puis **Choisir une action > Synchroniser**.

# Configurer un périphérique de stockage externe

Vous pouvez migrer les données stockées sur l'appliance physique vers un appareil de stockage réseau (NAS) afin de libérer de l'espace disque au niveau de l'appliance. Lors de la migration de ces données vers un périphérique de stockage externe, celles stockées sur l'appliance ne sont plus accessibles.

Planifiez la migration des données, car cette opération peut durer plusieurs heures selon le volume de données ou le débit du réseau. L'appliance n'est pas accessible pendant la migration.

Accédez au site Web <http://www.itninja.com/community/dell-kace-k2000-deployment-appliance> pour obtenir des instructions de configuration spécifiques à un appareil (non disponibles sur l'apppliance).

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Stockage des données** pour afficher la page *Stockage des données*.
2. Cliquez sur **Passer en mode de stockage externe** pour afficher l'Assistant *Configuration du stockage des données*.
3. Sélectionnez le périphérique de stockage de l'apppliance.

**Assurez-vous que la capacité du périphérique de stockage est d'au moins 250 Go. Il n'est pas possible d'utiliser un appareil de stockage externe dont la capacité est inférieure à celle du stockage interne de l'apppliance. Si, par exemple, vous possédez 250 Go de données internes, le périphérique de stockage externe doit disposer de plus de 250 Go d'espace libre.**

4. Dans le champ *Adresse*, indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique de stockage externe.

**Dans *Chemin d'accès du partage*, indiquez le chemin d'accès complet du partage configuré sur le périphérique de stockage externe.**

5. Configurez les paramètres du périphérique et cliquez sur **Vérifier les paramètres du périphérique**.

**Lisez les instructions relatives au périphérique et assurez-vous d'avoir défini correctement les paramètres répertoriés pour le périphérique de stockage externe. Utilisez un réseau privé et, si possible, limitez l'accès par une adresse IP afin d'éviter toute faille de sécurité.**

**L'apppliance vérifie si l'appareil est accessible et configurable. La page *Afficher les détails* affiche le résultat de la vérification.**

6. Cliquez sur **Migrer** pour copier les données vers un périphérique externe.

**La barre de progression qui s'affiche permet de suivre le déroulement de l'opération.**

7. À la fin de la migration, cliquez sur **Fermer**.
8. Vérifiez si le type de stockage a changé.

**En cas d'erreur, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'apppliance** pour afficher la page *Journaux de l'apppliance* et sélectionnez les journaux *Configuration du stockage des données*.**

## Pratiques d'excellence d'utilisation d'un système stockage externe

Lorsque vous déplacez vos déploiements, vos captures d'images, vos téléchargements multimédias et vos autres téléchargements sur un système de stockage externe, tous ces éléments sont tributaires de la stabilité et de la vitesse du serveur externe et de sa connexion réseau à l'apppliance. Il faut donc suivre plusieurs recommandations.

**Le serveur de stockage externe est un périphérique dédié.**

Il ne doit pas offrir des fonctions de partage ou d'autres fonctionnalités à d'autres machines ou périphériques afin d'éviter les conflits de ressources. Les données sont transmises à l'apppliance (et à l'extérieur de la machine client) aussi vite que le serveur de stockage le permet. Si le serveur de stockage est occupé à envoyer des données à d'autres périphériques, cela va affecter la durée de déploiement/capture et risque même de faire échouer le déploiement.

**Le serveur de stockage externe est connecté à l'apppliance physique via son propre réseau privé.**

L'apppliance dispose de deux ports réseau. Le second port permet de connecter le serveur de stockage externe sur son propre réseau privé, isolé du réseau frontal de l'apppliance. La connexion du serveur de stockage sur le réseau frontal de l'apppliance consomme la moitié de la bande passante de votre réseau (un réseau de 1 Go est

alors réduit à 500 Mo). Lors de la capture/du déploiement, les données doivent passer du serveur de stockage à l'appliance, puis de l'appliance au client. Avec un réseau frontal, les données doivent traverser deux fois la carte réseau (NIC) frontale, ce qui a des conséquences désastreuses sur les performances et qui risque de faire échouer les déploiements en raison de l'encombrement du réseau. Par ailleurs, le serveur de stockage et l'appliance doivent être connectés sur le même commutateur physique (VLAN/sous-réseau). Toute latence de paquets traversant plusieurs commutateurs/routeurs se traduit par la lenteur ou l'échec des déploiements et doit donc être évitée.

#### **Le serveur de stockage externe doit être du matériel professionnel.**

Comme la vitesse de déploiement de l'appliance dépend de la capacité du serveur de stockage à suivre le rythme de chargement, tout retard dû à la lenteur du serveur de stockage se traduit par la lenteur ou l'échec des déploiements. Par exemple, si vous utilisez un périphérique de stockage connecté au réseau (NAS), un ordinateur de bureau ou un modèle de petite entreprise/bureau à domicile n'est pas approprié. De même, il est déconseillé d'utiliser une machine virtuelle comme serveur de stockage. Au cours de tests et sur le terrain, nous avons constaté que le serveur virtuel (notamment le système NFS) n'est pas fiable pour les charges volumineuses quelle que soit la solidité de l'infrastructure.

#### **Les disques du serveur de stockage sont des disques haute performance et haute vitesse.**

Dès que le serveur de stockage est contraint de retarder l'envoi des données à l'appliance parce qu'il attend de lire les disques, les déploiements sont plus longs ou échouent. Les fabricants de disques étant nombreux, il n'est pas possible de les classer, mais à titre d'exemple, les disques Western Digital® se déclinent en quatre types : verts (écologiques), bleus (grand public), rouges (raid à faible niveau) et noirs (haute performance). Nous vous recommandons d'utiliser uniquement les disques haute performance noirs. Si votre serveur de stockage utilise des disques SAN (Storage Area Network), vérifiez que ces derniers sont capables de fournir des performances égales ou supérieures aux disques physiques haute performance. Il est recommandé de tester les disques SAN pour les comparer, car certains systèmes d'exploitation ne peuvent pas exploiter le débit du SAN.

#### **Le logiciel antivirus n'est pas installé sur votre serveur de stockage.**

Si vous souhaitez installer un logiciel antivirus sur votre serveur de stockage, vous devez le configurer pour qu'il ignore complètement le partage de l'appliance. La plupart des logiciels antivirus analysent l'accès, c'est-à-dire que tous les fichiers ouverts sont analysés avant d'être envoyés sur le réseau. La taille des fichiers WIM est de plusieurs Go et ralentit l'analyse, ce qui entraîne des problèmes de délai de déploiement. Par ailleurs, beaucoup de logiciels antivirus choisissent d'isoler les fichiers téléchargés qui semblent être corrompus, notamment les fichiers de pilotes. L'isolement de ces derniers risque d'avoir des conséquences désastreuses et de faire échouer les déploiements avec des écrans bleus, car le pilote nécessaire ne fait plus partie de l'image. D'autres stratégies antivirus et de sécurité peuvent apporter ou forcer des modifications aux autorisations et à la propriété des fichiers, ce qui empêcherait l'appliance d'y accéder.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/111864>. Cet article fournit une liste des périphériques NAS testés, mais il en existe d'autres qui conviennent aussi. KACE ne publie pas de spécifications pour les serveurs de stockage Windows. Il est donc important de s'assurer qu'une machine Windows fonctionne sur du matériel professionnel moderne.

# Dépannage de problèmes de l'appliance

---

Vous pouvez accéder au portail du support technique de l'appliance pour demander une connexion Tether à l'équipe de support pour votre appliance. Vous pouvez également tester le gestionnaire de démarrage, récupérer des périphériques et télécharger des fichiers journaux depuis la console d'administration, ce qui peut être utile au cours du dépannage.

Vous pouvez également télécharger Advisor pour l'appliance, outil interrogeant la base de données de votre appliance afin de collecter des informations sur votre appliance dans un rapport HTML et de faciliter la collecte de données ou le dépannage de votre appliance. Pour plus d'informations, ou pour télécharger Advisor pour l'appliance, accédez à la page <http://www.itninja.com/blog/view/k2-advisor>.

## Tester les connexions des périphériques sur le réseau

Vous pouvez utiliser le programme ping pour tester la connectivité du réseau.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Support > Portail du support** pour afficher le *Portail du support KACE*.
2. Cliquez sur **Résolution des problèmes** pour afficher la page *Outils de dépannage du support*.
3. Dans la liste déroulante *Outil*, sélectionnez **ping**.
4. Saisissez l'adresse IP du périphérique, puis cliquez sur **Tester**.

**Les résultats s'affichent.**

5. **Facultatif.** Utilisez d'autres programmes, au besoin. Sélectionnez simplement le programme dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Tester**.

### Les programmes suivants sont disponibles :

- **nslookup** : outil de ligne de commande d'administration réseau disponible pour de nombreux systèmes d'exploitation pour interroger le système de noms de domaine pour obtenir un mappage de nom de domaine ou d'adresse IP ou pour tout autre enregistrement DNS spécifique.
- **arp** : le protocole ARP (Address Resolution Protocol) est un protocole de communication utilisé pour découvrir l'adresse de couche de liaison associée à une adresse IPv4 donnée. Il s'agit d'une fonction critique dans la suite de protocoles Internet.
- **dig** : outil en ligne de commande d'administration réseau pour interroger le système de noms de serveur. dig est utile pour le dépannage réseau et à des fins éducatives.
- **ifconfig** : utilitaire d'administration système pour les systèmes d'exploitation de type Unix, pour la configuration de l'interface réseau. Cet utilitaire est un outil d'interface de ligne de commande, est également utilisé dans les scripts de démarrage du système de nombreux systèmes d'exploitation.
- **iostat** : outil de surveillance de systèmes informatiques qui collecte et affiche les statistiques d'entrée et de sortie du stockage du système d'exploitation.
- **traceroute** : outil de diagnostic réseau informatique pour l'affichage du routage et la mesure des délais d'acheminement des paquets à travers un réseau de protocole Internet.
- **curl** : cURL est un projet logiciel visant à fournir une bibliothèque et un outil de ligne de commande pour transférer des données en utilisant divers protocoles. Le projet cURL comprend deux produits, libcurl et cURL.
- **État du service** : affiche une liste des services s'exécutant sur l'appliance.
- **showmount** : affiche les partages disponibles sur une adresse IP spécifique.
- **tcpdump** : analyseur de paquets commun qui s'exécute via la ligne de commande. Il permet à l'utilisateur d'afficher le protocole TCP/IP et d'autres paquets en cours de transmission ou de réception sur un réseau auquel l'ordinateur est connecté.
- **netcat** : utilitaire de mise en réseau pour la lecture et l'écriture des connexions réseau utilisant TCP ou UDP. netcat est conçu pour offrir un back-end fiable pouvant être utilisé directement ou facilement dirigé par d'autres programmes et scripts.
- **Afficher l'espace disque disponible** : affiche l'espace disque disponible sur l'appliance.
- **base de données** : fournit des mesures sur les réponses de la base de données.
- **netstat** : affiche les connexions réseau pour le protocole TCP (entrantes et sortantes), les tables de routage et un certain nombre d'interfaces réseau (contrôleur d'interfaces réseau ou interfaces réseau définies par logiciel), ainsi que les statistiques de protocole réseau.
- **smbstatus** : programme très simple qui affiche l'état de Samba et répertorie les connexions Samba en cours.
- **smbversion** : affiche la version de Samba.
- **top** : programme de gestionnaire de tâches utilisé dans de nombreux systèmes d'exploitation de type Unix. Il produit une liste ordonnée des processus en cours d'exécution sélectionnés en fonction des critères définis par l'utilisateur, et les met à jour régulièrement.

## Se connecter via Tether au support technique Quest KACE

Vous pouvez accéder au portail du support de Quest pour demander une connexion via Tether à votre appliance afin de permettre au support technique Quest KACE de résoudre les problèmes.



Obtenez une clé Tether en contactant le support technique Quest KACE sur la page <https://support.quest.com/contact-support>.

**Pour garantir la sécurité, n'activez l'accès à distance à l'apppliance qu'une fois que l'équipe de support technique vous y autorise.**

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
2. Cochez la case *Autoriser une connexion racine SSH (Support KACE)*.
3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Support > Portail du support** pour afficher le *Portail du support KACE*.
5. Sous *Contacteur Quest KACE*, cliquez sur **Saisir une clé Tether** pour afficher la page *Clé Tether du support*.
6. Observez l'alerte en haut de la page.

**Lorsque vous activez Tether, vous autorisez le support technique KACE à accéder à votre appliance. Assurez-vous que cette procédure est conforme aux directives de sécurité de votre entreprise. Par défaut, Tether expire au bout de 21 jours, mais vous pouvez le désactiver à tout moment.**

7. Dans le champ de texte, saisissez la description du problème et effectuez l'une des opérations suivantes.
  - **Pour obtenir la clé Tether automatiquement et envoyer le message au support technique, cliquez sur Activer Tether.**  
Si le processus échoue, sélectionnez **Activer Tether** et saisissez la clé Tether, comme demandé. Cliquez sur **Enregistrer**.
  - **Pour utiliser une clé Tether fournie par le support technique, cliquez sur J'ai déjà une clé Tether, puis sélectionnez Activer Tether et saisissez la clé, comme demandé. Cliquez sur Enregistrer.**

La page *Clé Tether de support* affiche la date et l'heure d'expiration de la clé Tether, ainsi que le journal Tether. Le support technique Quest KACE dispose désormais d'un accès à distance à votre appliance. Pour désactiver Tether à tout moment, cliquez sur **Désactiver Tether**.

## Ouvrir un ticket de support

Vous pouvez ouvrir des tickets de support au sein de l'apppliance et saisir les détails afin de résoudre les problèmes relatifs à l'apppliance, envoyer des rapports sur les bogues et demander des améliorations.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Support > Portail du support** pour afficher le *Portail du support KACE*.
2. Sous *Contacteur Quest KACE*, cliquez sur **Envoyer un ticket** pour afficher la page *Nouveau ticket de support*.
3. Renseignez les informations requises, puis cliquez sur **Envoyer**.

## Dépannage du gestionnaire de démarrage

Vous pouvez modifier l'interface du gestionnaire de démarrage pour les périphériques ne prenant pas en charge les graphiques intégrés requis pour charger l'environnement KBE et configurer la durée pendant laquelle le gestionnaire de démarrage s'affiche sur les périphériques cible. Vous pouvez également définir la durée pendant laquelle l'apppliance attend la réponse du serveur DHCP et tester la connectivité réseau du périphérique.

# Tester si un périphérique cible peut démarrer à partir du réseau

Si la carte d'interface réseau (NIC) de l'appareil cible prend en charge le démarrage réseau, vous pouvez tester la capacité de démarrage d'un appareil cible à partir de l'appliance.

1. Sur le périphérique cible, définissez le BIOS pour qu'il démarre à partir du réseau.
2. Redémarrez le périphérique cible.

**Le périphérique cible recherche le serveur de démarrage réseau.**

3. À partir du gestionnaire de démarrage, sélectionnez l'architecture du KBE prenant en charge le matériel du périphérique.

**Le périphérique cible démarre à partir du KBE.**

Le périphérique cible démarre correctement.

# Définir le délai d'expiration du gestionnaire de démarrage

Lorsque vous effectuez un démarrage réseau d'un périphérique dans l'environnement de démarrage KACE (KBE), vous pouvez spécifier la durée pendant laquelle le gestionnaire de démarrage s'affiche sur un périphérique cible.

**Dans un environnement de test prévu pour configurer et dépanner les périphériques, il peut être intéressant d'augmenter le délai d'expiration. Dans un environnement de production, en revanche, il est souhaitable de limiter le délai d'expiration à quelques secondes pour éviter que les utilisateurs n'interrompent la séquence de démarrage.**

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options PXE*, dans *Délai d'expiration du gestionnaire de démarrage*, saisissez la durée en secondes.

**La valeur par défaut est de 15 secondes. Vous pouvez différer l'expiration de 15 minutes ou 900 secondes au maximum ; un long délai d'expiration permet d'interrompre la séquence de démarrage.**

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

La modification est appliquée au délai d'expiration du gestionnaire de démarrage pour tous les démarrages PXE à partir de l'appliance.

# Sélection du mode de démarrage du disque dur local

Quand vous démarrez un périphérique à partir du disque dur, vous pouvez spécifier son mode de démarrage.

**Les méthodes de démarrage local et en chaîne sont disponibles, mais cette dernière est recommandée.**

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres > Panneau de configuration** pour afficher le *Panneau de configuration*, puis cliquez sur **Paramètres généraux** pour afficher la page *Paramètres généraux*.
2. Sous *Options PXE*, cliquez sur *Mode de démarrage du disque dur local (BIOS)*, puis sélectionnez la méthode de démarrage pour les appareils BIOS.
  - **Démarrage en chaîne** : sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser iPXE pour démarrer le périphérique en chaîne avec son disque dur.
  - **Démarrage local** : sélectionnez cette option pour utiliser les commandes iPXE intégrées afin d'effectuer un démarrage à partir du disque dur.
3. Également sous *Options PXE*, cliquez sur *Mode de démarrage du disque dur local (UEFI)*, puis sélectionnez la méthode de démarrage pour les appareils UEFI.
  - **Démarrage en chaîne** : sélectionnez cette option si vous souhaitez exécuter un script UEFI pour charger le gestionnaire de démarrage Windows UEFI.
  - **Démarrage local** : sélectionnez cette option pour utiliser les commandes iPXE intégrées afin d'effectuer un démarrage à partir du disque dur.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

## Récupération de périphériques

Le menu principal KBE, qui se charge sur les périphériques cible après le démarrage réseau d'un périphérique sur l'appliance, propose une option de menu de *récupération*. Vous pouvez modifier ou remplacer des fichiers et modifier le registre pour faire démarrer les périphériques qui ne répondent pas.

## Récupérer des périphériques endommagés

Vous pouvez restaurer des périphériques endommagés ou ne pouvant pas démarrer à partir de leur disque dur.

1. À partir du *Menu principal de l'environnement KBE* sur le périphérique cible, cliquez sur **Récupération**.  
**Les outils de récupération s'affichent.**
2. Cliquez sur l'outil de récupération que vous voulez exécuter.  
**La fermeture de la fenêtre de modification du Registre permet d'enregistrer les modifications que vous avez apportées.**
3. Cliquez sur **Revenir au menu principal** pour quitter l'outil.

## Téléchargement des fichiers journaux de l'appliance

Vous pouvez télécharger les fichiers journaux à partir de la console d'administration, ce qui peut être utile au cours du dépannage.

## Télécharger tous les fichiers journaux de l'appliance

Vous pouvez télécharger tous les fichiers journaux de l'appliance afin de suivre et d'examiner les événements se produisant sur l'appliance et de faciliter l'identification des problèmes pouvant survenir.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
2. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Télécharger tous les journaux** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
3. Cliquez sur **OK**.

**Les fichiers journaux sont téléchargés en tant que fichier .tgz unique.**

4. Décompactez les fichiers pour afficher le contenu.

**Vous pouvez autoriser l'accès aux fichiers journaux ou aux captures d'écran des erreurs pour permettre au support technique Quest KACE de diagnostiquer et de résoudre vos problèmes.**

Vous pouvez activer une connexion Tether au support technique Quest KACE afin qu'un représentant Quest KACE puisse se connecter à votre appliance à des fins de dépannage. Voir [Se connecter via Tether au support technique Quest KACE](#).

## Afficher les fichiers journaux de l'appliance

Vous pouvez afficher les fichiers journaux créés et gérés automatiquement par l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Journaux de l'appliance** pour afficher la page *Journaux de l'appliance*.
2. Cliquez sur le nom du fichier journal à afficher.

**Les informations contenues dans le journal sont présentées dans un ordre chronologique sur la page. Vous pouvez choisir l'option *Plus anciens en premier* ou *Plus récents en premier*.**

## Descriptions et types de journaux de l'appliance

Vous pouvez afficher une description des fichiers journaux pour le système, le serveur Web, le serveur d'appliance, les serveurs de fichiers, le module de traitement des tâches, le serveur d'actions privilégiées, le serveur d'actions planifiées, la migration des états utilisateur, l'importation et l'exportation, les API REST et la mise à jour.

### Journaux de l'appliance

| Type de journal | Nom du journal                        | Description                                                                      |
|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Système         | Messages système                      | Affiche les messages système du système d'exploitation exécuté sur l'appliance.  |
|                 | Journal des courriers sortants        | Affiche les journaux des messages électroniques envoyés à partir de l'appliance. |
|                 | Configuration du stockage des données | Affiche les configurations de stockage externe sur l'appliance.                  |
| Serveur Web     | Journal des accès                     | Affiche le fichier journal des demandes pour le serveur Web Apache™.             |

| Type de journal                  | Nom du journal              | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | Journal des erreurs         | Affiche le fichier journal des erreurs pour le serveur Web Apache.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Serveur KACE SDA                 | Journal des sorties         | Affiche les messages provenant des mises à jour système, des tâches de nettoyage, des mises à jour du stockage externe, du chargement de pilotes et des mises à jour de la documentation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | Journal des erreurs         | Affiche les erreurs provenant des mises à jour système, des tâches de nettoyage, des mises à jour du stockage externe, des mises à jour du chargement de pilotes et des mises à jour de la documentation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | Journal de multidiffusion   | Affiche des détails de l'exécution du programme concernant la création d'images multidiffusion.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Serveurs de fichiers             | Journal des transferts TFTP | Affiche les erreurs et demandes de démarrage sur l'appliance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | Serveur de noms NETBIOS     | Affiche les messages du serveur NetBIOS sur l'appliance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                  | Serveur de fichiers Windows | Affiche les messages provenant du service Samba, lequel partage les dossiers sur l'appliance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Module de traitement de la tâche | Journal des sorties         | <p>Affiche les messages provenant du processeur de tâches de l'appliance, lequel exécute des tâches en arrière-plan. Les tâches susceptibles d'être exécutées sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importation d'un média source téléchargé par Media Manager.</li> <li>• Importation d'une image WIM ou K-Image.</li> <li>• Reconstruction du cache du pilote.</li> <li>• Reconstruction d'un environnement KBE.</li> <li>• Création et mise à jour des installations par script.</li> <li>• Synchronisation des données avec une</li> </ul> |

| Type de journal                | Nom du journal      | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                |                     | appliance de site distant (RSA).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                | Journal des erreurs | Affiche les erreurs liées aux tâches réalisées par le processeur de tâches du serveur de l'appliance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Serveur d'actions privilégiées | Journal des sorties | <p>Affiche les sorties provenant du serveur d'actions privilégiées, c'est-à-dire les tâches exigeant un niveau élevé d'autorisation. Il s'agit des tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modification de paramètres de l'appliance tels que le réseau, les paramètres régionaux, la date et l'heure, ou les paramètres SSL.</li> <li>• Exécution de mises à niveau.</li> <li>• Exécution de la commande de redémarrage ou de mise hors tension.</li> <li>• Migration vers/Importation depuis un stockage externe.</li> <li>• Définition des autorisations d'accès aux fichiers sur le média importé.</li> <li>• Synchronisation de la clé de licence avec une appliance RSA.</li> </ul> |
|                                | Journal des erreurs | Affiche les erreurs qui se produisent lors de l'exécution du serveur d'actions privilégiées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Type de journal                 | Nom du journal                        | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Serveur d'actions planifiées    | Journal des sorties                   | Affiche les messages liés aux tâches planifiées de l'appliance. Il s'agit des tâches suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification des défaillances de lecteur.</li> <li>• Mise à jour du graphique Utilisation du disque et de l'état du stockage externe.</li> <li>• Recherche des mises à jour de chargement de pilotes depuis Quest KACE.</li> <li>• Recherche des mises à jour du serveur.</li> <li>• Rotation du journal.</li> <li>• Nettoyage de disque.</li> </ul> |
|                                 | Journal des erreurs                   | Affiche les erreurs de la tâche planifiée.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Migration des états utilisateur | Échec du journal d'erreurs            | Affiche les échecs qui se sont produits lors du processus d'analyse USMT en ligne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Importation et exportation      | Journal d'importation                 | Affiche le résultat et les erreurs des tâches d'importation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                 | Journal d'exportation                 | Affiche le résultat et les erreurs des tâches d'exportation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                 | Télécharger les journaux              | Télécharge les fichiers journaux de l'appliance sous forme de fichier <code>.tgz</code> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Mises à jour pendant la nuit    | Journal des sorties                   | Affiche les messages des mises à jour pendant la nuit du système.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                 | Journal des erreurs                   | Affiche les erreurs des mises à jour pendant la nuit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| API REST                        | Journal API                           | Affiche le résultat et les erreurs de l'API REST.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Mises à jour de l'appliance     | Journal des mises à jour              | Affiche le résultat de toutes les mises à jour de l'appliance qui ont été appliquées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Journaux FreeBSD                | Journal quotidien des sorties FreeBSD | Affiche le rapport d'activité quotidien de FreeBSD.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| Type de journal | Nom du journal                                       | Description                                                        |
|-----------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                 | Journal quotidien des sorties de sécurité FreeBSD    | Affiche le rapport d'activité de sécurité quotidien de FreeBSD.    |
|                 | Journal hebdomadaire des sorties FreeBSD             | Affiche le rapport d'activité hebdomadaire de FreeBSD.             |
|                 | Journal hebdomadaire des sorties de sécurité FreeBSD | Affiche le rapport d'activité de sécurité hebdomadaire de FreeBSD. |
|                 | Journal mensuel des sorties FreeBSD                  | Affiche le rapport d'activité mensuel de FreeBSD.                  |
|                 | Journal mensuel des sorties de sécurité FreeBSD      | Affiche le rapport d'activité de sécurité mensuel de FreeBSD.      |

## Arrêt et redémarrage de l'appliance

Il peut parfois s'avérer nécessaire d'arrêter ou de redémarrer l'appliance lors d'un dépannage ou de la réalisation de tâches de maintenance.

Avant d'arrêter l'appliance ou de la redémarrer, assurez-vous qu'aucun des processus suivants n'est actif :

- Importations ou exportations de packages
- Téléchargements de médias source
- Téléchargements ou nouvelles créations d'images système
- Reconstructions des installations par script
- Déploiements
- Synchronisations RSA
- Téléchargements de pilotes via le chargement de pilotes
- Analyses d'états utilisateur

## Éteindre l'appliance

Vous pouvez éteindre l'appliance et la redémarrer si un déploiement s'est bloqué ou en cas de problème avec la connexion réseau. Pour éteindre l'appliance, vous devez appuyer sur le bouton d'alimentation.

Avant d'arrêter l'appliance, assurez-vous qu'aucun processus n'est actif.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.



**i** **REMARQUE:** vous ne pouvez mettre à jour l'apppliance que si votre licence est à jour. lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant (RSA) sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces RSA après une synchronisation.

2. Sous *Utilitaires > Gestion de l'alimentation*, cliquez sur **Mettre hors tension**.

**L'apppliance s'arrête.**

Pour rallumer l'apppliance, appuyez sur le bouton d'alimentation.

## Redémarrer l'apppliance

Vous pouvez redémarrer l'apppliance si un déploiement s'est bloqué ou en cas de problème avec la connexion réseau. Lorsque vous redémarrez l'apppliance, elle se met automatiquement sous tension.

Avant de redémarrer l'apppliance, assurez-vous qu'aucun processus n'est actif.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'apppliance** pour afficher la page *Maintenance de l'apppliance*.

**i** **REMARQUE:** vous ne pouvez mettre à jour l'apppliance que si votre licence est à jour. lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant (RSA) sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces RSA après une synchronisation.

2. Dans la section *Utilities* (Utilitaires), cliquez sur **Redémarrer**.
3. Après quelques minutes, actualisez le navigateur.

**Vous êtes alors redirigé vers la page Connexion.**

## Pratiques d'excellence de sauvegarde des données de l'apppliance

Pour éviter de perdre des données suite à une défaillance de matériel ou de mise à niveau, il est important de prévoir et de mettre en œuvre un plan de sauvegarde. Il n'est pas possible de sauvegarder l'apppliance, mais vous pouvez et devez sauvegarder régulièrement les données stratégiques (comme les images, les tâches et les installations par script).

La sauvegarde des données comprend deux tâches :

1. L'exportation des données vers le répertoire de partage `\\<appliance>\restore`.
2. La copie des données du répertoire de partage `restore` sur un serveur de stockage externe.

Vous pouvez effectuer ces deux tâches manuellement ou sous forme de tâches planifiées en fonction des besoins de l'entreprise. Chacune de ces méthodes a ses avantages et ses inconvénients.

Le principal inconvénient des sauvegardes manuelles, c'est qu'il faut ne pas oublier de le faire régulièrement. Comme l'exportation et la copie des données sur un système de stockage hors site peuvent prendre plusieurs heures selon la quantité de données, l'exécution manuelle peut s'avérer problématique. Les sauvegardes planifiées présentent également des inconvénients. Il faut s'assurer que le serveur de stockage hors site dispose de suffisamment d'espace disque disponible, planifier les tâches d'exportation et de transfert hors site afin

qu'elles ne débordent pas sur le processus et ne l'empêchent pas de répondre, et conserver l'ID, le mot de passe et l'adresse du serveur de stockage hors site.

### Configuration d'une exportation de données

Pour en savoir plus sur la procédure de configuration d'une exportation de données, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/115080>.

Tous les éléments planifiés pour l'exportation ne seront exportés qu'à condition que la *version* et la *version sauvegardée* (figurant sur la page *Exportations*) soient différentes. Si tel est le cas, la ligne où figure l'élément s'affiche en blanc ou en jaune. Ce mécanisme empêche l'exportation systématique de plusieurs copies de la même version vers le répertoire restore. Cela permet d'économiser de l'espace sur le répertoire de partage restore et donc sur le serveur de stockage distant. Mais les fichiers de sauvegarde ne doivent pas être supprimés du serveur de stockage distant puisque l'objet (une image, une installation par script ou une tâche de post-installation) n'est pas réexporté tant que le numéro de version ne change pas. Ainsi, si un objet est exporté, copié sur le système de stockage hors site, supprimé du répertoire de partage restore, puis supprimé du système de stockage hors site pour une raison quelconque, cet objet ne sera plus sauvegardé et ne sera pas réexporté tant qu'il n'est pas modifié et enregistré, ce qui augmente le numéro de version (l'objet s'affiche alors en jaune dans la liste *Exportations*). La gestion du serveur de stockage hors site est donc essentielle pour s'assurer que les objets sauvegardés nécessaires ne sont pas accidentellement supprimés, car il est compliqué de demander à l'appliance de tout recommencer et de tout exporter depuis le début.

### Éléments à exporter

- **Éléments à exporter** : Images ASR (MAC), images K-image, environnements de démarrage, images WIM, installations par script, tâches et états utilisateur.
- **Éléments à ne pas exporter (sauf si nécessaire)** : Base de données, inventaire du réseau et analyses du réseau.
- **Éléments à ne pas exporter** : Dossiers de pilotes, sauf s'ils contiennent des éléments nécessaires.



**REMARQUE:** les pilotes répertoriés ici correspondent aux dossiers recensés dans le répertoire de partage `\\<appliance>\drivers`. Ces dossiers ne contiennent que quelques éléments, car les pilotes du chargement de pilotes (et les chargements de pilotes créés manuellement) se trouvent dans le répertoire `\\<appliance>\drivers_postinstall`, et non dans le répertoire `\\<appliance>\drivers`.

### Éléments à prendre en compte

Évaluez la taille totale des éléments à exporter et l'espace disque disponible sur l'appliance. Chaque objet exporté est placé dans le répertoire de partage restore de l'appliance sous deux fichiers : un fichier `.pkg` contenant les données et un fichier `.xml` décrivant le contenu du package. Les deux fichiers doivent être conservés ensemble et sont nécessaires pour restaurer l'objet. Ces fichiers étant écrits sur le répertoire de partage restore, leur taille est déduite de l'espace libre total de l'appliance. Si l'espace libre disponible est inférieur à 20 Go, de nombreuses opérations standard de l'appliance risquent d'échouer en raison du manque d'espace. Il est donc essentiel que la taille totale des objets exportés ne dépasse pas l'espace libre disponible (moins les 20 Go d'espace nécessaire au bon fonctionnement de l'appliance).

Si la taille totale des données à sauvegarder dépasse l'espace libre disponible, il est souhaitable de diviser l'exportation/le transfert externe en quatre tâches (deux paires d'exportation/de transfert) et d'exécuter celles-ci à différents moments de la semaine. Pour ce faire, vous devez cocher la case **Nettoyer la restauration** sur la page de configuration du transfert externe.

Il est essentiel d'attendre suffisamment longtemps entre la tâche d'exportation et la tâche de transfert pour que les exportations soient terminées avant le début de la tâche de transfert, et ce afin d'éviter l'interruption de la tâche de transfert dont la réparation nécessite un ticket de niveau 3. De fait, il est recommandé d'attendre 24 heures entre la fin prévue de la tâche d'exportation et le début de la tâche de transfert. Vous disposez ainsi d'une marge de sécurité qui vous permet d'éviter qu'une tâche d'exportation lente chevauche une tâche de transfert.

### Configuration d'un transfert de package externe pour les objets exportés

Pour en savoir plus sur la procédure de configuration d'un transfert de package externe, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/115080>.

### Éléments à prendre en compte

Le serveur de stockage externe doit disposer de suffisamment d'espace disque disponible pour l'ID servant à contenir toutes les données sur l'appliance. En réalité, il doit disposer de beaucoup plus d'espace libre que le volume total des données, car plusieurs versions d'une tâche devront être sauvegardées s'il est nécessaire, pour une raison quelconque, de rétablir un objet à une ancienne version.

Évaluez l'impact de la sauvegarde forcée des données sur la bande passante du réseau et sur les autres ressources. Si le serveur de stockage externe est utilisé pour d'autres applications, cela aura-t-il un impact sur la durée de transfert ou cela nuira-t-il aux applications pendant le processus de transfert ?

Si la case **Nettoyer la restauration** est cochée sur la page de configuration du transfert de package externe, tous les objets copiés sur le serveur de stockage distant (serveur externe) sont supprimés du répertoire de partage restore de l'appliance pour libérer de l'espace disque nécessaire. Il est recommandé d'utiliser cette option pour économiser de l'espace sur l'appliance, mais il convient de gérer soigneusement les fichiers stockés sur le serveur de stockage externe pour éviter la suppression des sauvegardes nécessaires.

La fréquence de sauvegarde nécessaire dépend directement de la quantité de modifications apportées aux données de l'appliance au fil du temps. Dans la plupart des cas, une sauvegarde hebdomadaire est suffisante, mais cela dépend entièrement de votre environnement et du risque que vous êtes prêt à prendre. La plupart des gens lancent les exportations le vendredi soir et le transfert externe le dimanche matin très tôt (par exemple, à 2h00), mais cela dépend avant tout de l'environnement.

Si vous choisissez de configurer des exportations/transferts externes automatiques, n'oubliez pas qu'il vous sera peut-être nécessaire d'effectuer des sauvegardes manuelles de temps à autre.

# Mise à jour du logiciel de l'appliance

Vous pouvez vérifier et installer les mises à jour logicielles de l'appliance. Lorsque vous mettez à jour l'appliance, les configurations personnalisées, telles que les environnements de démarrage, le gestionnaire de démarrage et les actions de démarrage par défaut sont préservées. Mettez à jour l'image OVF de l'appliance de site distant (RSA) chaque fois que vous mettez à jour le logiciel de l'appliance.

## Afficher la version de l'appliance

Vous pouvez afficher la version de votre appliance à partir de n'importe quelle page, et vous pouvez vérifier et appliquer les mises à jour logicielles de l'appliance à partir de la page *Maintenance de l'appliance*.

Choisissez l'une des méthodes suivantes pour connaître la version de l'appliance :

- Affichez la version de l'appliance à partir de n'importe quelle page.
  1. Cliquez sur le lien **À propos de l'appliance** dans le coin inférieur droit du panneau *Besoin d'aide* pour afficher les informations de version et de copyright.
- Affichez la version actuelle du logiciel, et vérifiez et appliquez les mises à jour logicielles de l'appliance.
  1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.

**i** **REMARQUE:** lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces appliances de site distant après une synchronisation.
  2. Vérifiez le numéro de version du logiciel sous **Mises à jour de l'appliance SDA > Version actuelle**.

## Vérifier et appliquer les mises à jour automatiques

Vous pouvez vérifier si une version plus récente du logiciel de l'appliance est disponible.

- i** **REMARQUE:** prenez garde de toujours sauvegarder les composants de l'appliance avant de procéder à l'installation d'une mise à jour ou d'une mise à niveau du logiciel de l'appliance. Pour obtenir des instructions, voir [Utiliser le transfert de package externe](#).

Redémarrez l'appliance avant la mise à niveau. Si votre appliance correspond à une version antérieure, vous devez procéder à la mise à niveau vers la version minimale indiquée et activer le protocole SSH avant de commencer l'installation. Si vous utilisez une appliance RSA, vous devez mettre à niveau l'image OVF RSA vers la version actuelle. Pour appliquer les mises à jour logicielles, l'appliance doit accéder à Internet.

Certaines mises à jour peuvent durer plusieurs heures et nécessiter le redémarrage de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.

**i** **REMARQUE:** vous ne pouvez mettre à jour l'appliance que si votre licence est à jour. lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant (RSA) sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces RSA après une synchronisation.

2. La section *Mises à jour de l'appliance KACE SDA* affiche l'état du logiciel de l'appliance. Si le logiciel n'est pas à jour, sous *Mises à jour automatiques*, cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

**Si la licence de votre appliance a expiré, cela est indiqué dans le champ *État de la mise à jour*, vous invitant à obtenir et enregistrer une nouvelle licence. Pour ce faire, demandez une nouvelle clé à votre représentant commercial KACE et saisissez-la sur la page *Enregistrement et gestion des licences*.**

3. Lorsqu'une mise à jour est disponible, sauvegardez vos composants d'appliance à un autre emplacement avant d'appliquer la mise à jour. Voir [Utiliser le transfert de package externe](#).

Chaque fois que vous mettez à jour le logiciel de l'appliance, mettez à jour l'image OVF de la RSA.

## Mettre à jour l'appliance manuellement

Vous pouvez appliquer les correctifs et les mises à jour au logiciel et à la base de données de l'appliance manuellement lorsqu'une appliance ne dispose pas d'un accès à Internet.

Téléchargez le tout dernier fichier `kb.in` sur un périphérique auquel vous pouvez accéder depuis l'appliance. Redémarrez l'appliance avant la mise à niveau. Si votre appliance correspond à une version antérieure, vous devez procéder à la mise à niveau vers la version minimale indiquée et activer le protocole SSH avant de commencer l'installation. Chaque fois que vous mettez à jour le logiciel de l'appliance, mettez à jour l'image OVF de la RSA (appliance de site distant).

Certaines mises à jour peuvent durer plusieurs heures et nécessiter le redémarrage de l'appliance.

1. Dans le panneau de navigation gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis cliquez sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.

**i** **REMARQUE:** vous ne pouvez mettre à jour l'appliance que si votre licence est à jour. lorsque votre licence expire, un message s'affiche en haut de la page, vous invitant à mettre à jour votre licence. Le champ *État de la maintenance des licences* sur cette page indique l'état de votre licence. Pour mettre à jour votre licence, obtenez une nouvelle clé auprès de votre représentant commercial KACE, et effectuez la mise à jour sur la page *Enregistrement et gestion des licences*. Si une ou plusieurs appliances de site distant (RSA) sont associées à cette appliance, la nouvelle clé de licence est automatiquement mise à jour sur ces RSA après une synchronisation.

2. Dans la section *Mises à jour de l'appliance*, sous *Mises à jour manuelles*, sélectionnez le fichier de mise à jour.

**Si la licence de votre appliance a expiré :**

- Vous pouvez toujours appliquer des correctifs de sécurité, le cas échéant.
- Pour renouveler votre licence, demandez une nouvelle clé à votre représentant commercial KACE et saisissez-la sur la page *Enregistrement et gestion des licences*.

3. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

**Si la licence de votre appliance a expiré et que vous tentez de mettre à jour le serveur, le message *La maintenance a expiré* s'affiche, comme décrit à l'étape ci-dessus. Sinon, la page *Console de mise à niveau de l'appliance KACE* s'affiche, avec le journal de mise à niveau.**

4. Observez le contenu du journal pendant la mise à niveau de l'appliance.
  - La mise à niveau peut prendre un certain temps, selon le nombre d'images système sur l'appliance.
  - Au cours de la mise à niveau, la base de données est sauvegardée. S'il n'y a pas suffisamment de place sur le disque pour sauvegarder la base de données, la mise à niveau s'arrête.
  - L'appliance redémarre plusieurs fois pendant le processus de mise à niveau. Cela est indiqué dans le message en haut de la page, suivi d'une actualisation de la page.
  - Le processus de mise à niveau supprime PXE Linux, entraînant la suppression des fichiers `K2000.0` et `kbox2000.0`. Après la mise à niveau, vous devez mettre à jour votre configuration DHCP pour utiliser les nouveaux fichiers, `undionly.kpxe` et `ipxe.efi`.
  - Si des problèmes se produisent durant la mise à niveau, ils sont signalés dans un message d'erreur, vous invitant à contacter Quest Support.

**Une fois la mise à niveau terminée, vous êtes automatiquement redirigé vers la page *Contrat de transaction du logiciel (STA)*, également appelé **CLUF (Contrat de licence utilisateur final)**.**

5. Acceptez le CLUF, puis connectez-vous à l'aide de votre ID administrateur et de votre mot de passe.

La mise à jour est appliquée.

# Glossaire

---

## A

### Accès à la base de données externe

Paramètre d'appliance permettant aux programmes externes de création de rapports de se connecter à la base de données de l'appliance et de l'interroger.

### Analyse de migration utilisateur en ligne

L'appliance migre les états utilisateur capturés à l'aide de la tâche de post-installation *Déployer les états utilisateur*.

### Analyse de migration utilisateur hors ligne

L'appliance capture les états utilisateur à l'aide de la tâche de pré-installation *Analyse des états utilisateur hors ligne*.

### Appliance de site distant (RSA)

L'appliance de site distant est une instance virtuelle de l'appliance de déploiement des systèmes KACE qui se télécharge directement depuis l'appliance de déploiement des systèmes KACE et utilise la même clé de licence que cette dernière. L'appliance RSA lance le démarrage réseau des périphériques dans le cadre des déploiements sur les sites distants. La fonction de liaison permet d'afficher l'appliance RSA sur la console d'administration.

## B

### Base de connaissances

Articles de la base de connaissances Quest KACE contenant des solutions à jour aux problèmes liés à l'appliance de déploiement des systèmes KACE que les administrateurs peuvent rencontrer en conditions réelles. Consultez la page <https://support.quest.com/resources/kb>.

### BSCP

Protocole BSCP (Base Station Control Protocol) intégré pour Mac et fichier d'initialisation affichant l'option permettant de démarrer à partir du disque dur local ou du serveur.

### BDSP (Boot Server Discovery Protocol)

Extension de DHCP conforme aux standards, développé par Apple, permettant aux ordinateurs Mac de démarrer à partir d'images amorçables sur un réseau plutôt que sur un support de stockage local.

## C

### Chargement de pilotes

Outil intégré permettant d'ajouter les derniers pilotes dans le répertoire de partage `drivers_postinstall` que vous pouvez télécharger et installer sur l'appliance.

### Clé de distribution de produit commercialisé

Clé unique pour un ordinateur, généralement utilisée par les organisations de petite taille ne possédant pas un grand volume d'installations.

### Clé OEM

Licence pour un ordinateur mono-utilisateur destinée à l'installation de Windows 7 (et versions ultérieures) en usine. Généralement, les organisations de taille moyenne utilisent cette licence pour tirer parti de la licence logicielle initiale incluse dans le périphérique.

### Console d'administration

Interface Web permettant de contrôler l'appliance.

### Console de configuration initiale

Interface de ligne de commande s'affichant après la connexion d'un écran à l'appliance et permettant de configurer les paramètres du réseau.

### Couche HAL

Permet la personnalisation de la couche HAL (Hardware Abstraction Layer) du périphérique cible après un déploiement K-image.

### Création d'images disque

Copie exacte secteur par secteur ou fichier par fichier de l'ensemble du contenu du disque dur d'un périphérique, stockée dans un fichier image.

### Création d'image fournie par le système

Formats spécifiques à des systèmes d'exploitation (images Microsoft WIM et Apple DMG, par exemple) compatibles avec l'appliance.

## D

### Délai d'expiration du gestionnaire de démarrage

Temps d'activité du gestionnaire de démarrage sur un périphérique cible.

### Démarrages PXE

Démarrage à partir du réseau sans l'environnement cible sur lequel le système d'exploitation est installé. Les démarrages PXE ne nécessitent aucun périphérique de stockage externe, comme une clé USB, un lecteur de CD ou de DVD.

### Déploiement indépendant du matériel

Permet d'utiliser une seule installation par script pour fournir plusieurs configurations matérielles. L'appliance intègre automatiquement les pilotes appropriés à l'installation par script.

### DISKPART

Utilitaire Windows intégré à l'appliance ayant recours à des scripts pour gérer différents objets, tels que des disques ou des partitions.

## E

### Environnement de démarrage KACE (KBE)

Environnement de démarrage constituant une version réduite d'un système d'exploitation prévue pour effectuer différentes tâches Windows sur les périphériques cible. L'environnement KBE permet la création d'images disque, les installations par script, la récupération, la recherche de fichiers et la collecte d'inventaire.

### États utilisateur

Fichiers et paramètres spécifiques à l'utilisateur sur un appareil pouvant être analysé, capturé et téléchargé vers l'appliance à l'aide de l'outil Microsoft Windows USMT.

### Étendue DHCP

Plage d'adresses IP possibles que le serveur DHCP peut attribuer aux appareils faisant partie du même sous-réseau que l'appliance.

## F

### Fichier de réponses

Fichier définissant les paramètres permettant l'installation du système d'exploitation. Le fichier de réponses est utilisé pour les installations par script sans assistance.

## G

### Gestion des packages

Fonctionnalité de l'appliance permettant l'importation, l'exportation et le transfert de composants de l'appliance vers un autre emplacement.

### Gestion des sites distants



Permet des déploiements sur des sites distants sans qu'il soit nécessaire d'avoir du matériel ou du personnel dédié sur site.

#### Gestionnaire de démarrage

Menu de démarrage s'affichant sur les appareils cibles immédiatement après le démarrage d'un appareil cible sur l'appliance et l'activation de la sélection d'un environnement démarrage KACE (KBE).

#### Gold Master

Machine de référence utilisée comme base pour la capture d'une image. L'appliance automatise le processus de création Gold Master via des installations par script.

## H

#### Hook de connexion

Donne au système d'exploitation Mac OS X l'instruction d'exécuter un certain script immédiatement après la connexion de l'utilisateur, mais avant les autres processus de connexion.

## I

#### Icônes d'action

Programmes de connexion à distance intégrés à l'appliance de déploiement des systèmes KACE (appliance).

#### ImageX

Permet de capturer, de modifier et d'appliquer des images disque basées sur des fichiers pour un déploiement rapide des images Windows (.wim) en vue de les copier sur un réseau. ImageX fonctionne également avec d'autres technologies utilisant les images .wim, telles que l'installation de Windows, les services WSD (Windows Deployment Services, ou Windows DS) et le pack de déploiement de la fonctionnalité SMS (System Management Server) de système d'exploitation.

#### Installation par script

Automatise l'installation d'un système d'exploitation et assure le provisioning des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables et des serveurs, en toute indépendance vis-à-vis du matériel.

#### Intégration des pilotes

Procède automatiquement aux installations de systèmes d'exploitation avec les pilotes appropriés. Intègre également les correctifs ou les Service Packs dans l'installation et active les mises à jour logicielles directes.

#### ITNinja

Sponsorisé par Quest KACE, [ITNinja.com](http://ITNinja.com) (anciennement AppDeploy.com) est un site Web communautaire dans le domaine de l'informatique axé sur le diagnostic des produits, où des professionnels de l'informatique partagent des informations et posent des questions en rapport avec le déploiement de systèmes.

## K

#### K-Image

Format de fichier permettant de modifier facilement des images d'ordinateur et de serveur, sans avoir à recréer les images.

## L

#### Liaison

Processus de connexion de plusieurs appliances de série K capables d'accéder à des appliances liées à partir d'une console d'administration, tant que le compte d'administrateur de chaque appliance a le même mot de passe.

#### Licence KMS en volume

Licence multisystème gérée et hébergée par le serveur KMS. Cette clé est généralement utilisée par les clients d'entreprise.

#### Licence MAK en volume

Licence multi-siège activée et gérée par Microsoft. Requiert un accès à Internet pour faire aboutir l'activation. Cette clé est généralement employée par des organisations de taille moyenne.

## M

### Media Manager

Utilitaire d'appliance créant des environnements de démarrage KACE et téléchargeant les fichiers sources du système d'exploitation ainsi que l'outil USMT Windows vers l'appliance Windows. La version de Media Manager pour Mac OS X crée des environnements NetBoot.

### Menu principal de l'environnement KBE

Interface utilisateur de l'environnement de démarrage KACE permettant les captures d'images, les installations par script, les déploiements d'images système et la récupération de périphériques.

### Migration des états utilisateur

Transfère les fichiers et les paramètres spécifiques à l'utilisateur avec le système d'exploitation et les applications vers des périphériques cible.

### Modèle d'analyse USMT

Modèle définissant les fichiers et les paramètres spécifiques à l'utilisateur devant être exclus des analyses.

### Mot de passe VNC

Client Java VNC intégré à l'appliance permettant des connexions aux appareils cibles lors de leur démarrage à partir de l'appliance.

## N

### Nouvelle installation

Installation d'un système d'exploitation sur un disque dur dont le contenu a été effacé.

## R

### Remise en cache des pilotes

Mise à jour manuelle des pilotes ajoutés au répertoire de partage `drivers` pour les environnements de démarrage et les installations par script.

### Répertoire de partage des pilotes

Répertoire d'appliance local gérant les pilotes réseau et de stockage de masse nécessaires à la création de l'environnement de démarrage KACE à partir du répertoire de partage `drivers`, ainsi que les pilotes dont le système d'exploitation a besoin dans le dossier `drivers_postinstall`.

## S

### Stockage externe

Utilise un appareil NAS externe pour augmenter la capacité de stockage interne de l'appliance. Il augmente également la capacité de stockage de l'appliance de site distant (RSA) et de l'appliance virtuelle via un disque virtuel supplémentaire. Une fois le stockage externe activé, le stockage interne n'est plus disponible.

### Sysprep

L'outil Sysprep de Microsoft élimine toutes les informations spécifiques à un système et réinitialise le périphérique.

## T

### Tâche intermédiaire

Une tâche intermédiaire est une tâche de post-installation lançant un environnement d'exécution KACE.

### Tâches de post-installation

Tâches exécutées après le déploiement d'un système d'exploitation, comme la configuration du nom de l'ordinateur, la jonction de domaines et l'installation de pilotes, par exemple.

## **Tether**

Connexion de l'équipe du support technique Quest KACE à votre périphérique en cas de dépannage.

## **U**

### **Utilitaire LoadState**

Outil Microsoft de migration des états utilisateur permettant la migration manuelle de données et de paramètres à partir du fichier `.mig` vers les périphériques cible.

### **Utilitaire ScanState**

Outil Microsoft Windows de migration des états utilisateur (USMT) permettant l'analyse et la capture de profils utilisateur et de configurations pour inclure ou exclure des données.

## **W**

### **WIM (Windows Imaging Format)**

Format de disque de type fichier pris en charge par l'appliance et utilisé dans le cadre de la procédure d'installation standard du système d'exploitation Windows.

### **Windows ADK**

Kit de déploiement et d'évaluation Windows (ADK) contenant les outils nécessaires pour créer un environnement de démarrage KACE (KBE) pour des ordinateurs sous Windows 7 (et versions ultérieures) et Windows Server 2012.

### **Windows PE**

Prépare un ordinateur en vue de l'installation de Windows, copie les images disques d'un serveur de fichiers en réseau et démarre la configuration de Windows.

### **WSName.exe**

Utilitaire pris en charge par l'appliance ayant recours à un fichier texte pour renommer des appareils cibles Windows.

# Qui nous sommes

---

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

# Mentions légales

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

## Patents

Quest Software is proud of our advanced technology. Patents and pending patents may apply to this product. For the most current information about applicable patents for this product, please visit our website at <https://www.quest.com/legal>.

## Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

## Légende



**MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



**IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

KACE Systems Deployment Appliance Administrator Guide (Guide de l'administrateur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE)

Mis à jour - 30 mars 2022

Version logicielle - 9.0

## A

- à propos de Media Manager 57**
- accès externe**
  - activation 53
- actions de démarrage**
  - création d'une action de démarrage 154, 154
  - définition de l'action de démarrage par défaut 156
  - définition du comportement 156
  - démarrage sur l'environnement KBE 154
  - déploiement d'actions de démarrage 154
  - exécution lors du démarrage réseau suivant 155
  - modification 156
  - suppression d'image pour 159
- administrateur local**
  - ajout d'un compte 45
- afficher le contenu unattend.xml préparé par Sysprep 110**
- agrégation de liens**
  - activation 37
- analyse du réseau**
  - analyse de tous les périphériques sur le réseau 70
  - analyse des périphériques sur le réseau 70
  - configuration de la plage IP 69
  - exécution 69
- appareils UEFI**
  - application d'une partition UEFI 102
  - création d'une partition UEFI 102
- Appliance de gestion des systèmes KACE**
  - application de la valeur KUID à l'agent 73
  - déploiement vers l'inventaire 72
- Appliance de site distant (RSA)**
  - configuration 180, 180
  - configuration des paramètres du réseau 181
  - configuration requise 180, 180
  - extension de l'appliance de déploiement des systèmes KACE 183
  - fonctionnalités 185
  - installation 181
  - liaison à l'appliance de déploiement des systèmes KACE 182
- appliances**
  - migration 42, 42
- attaques par force brute**
  - éviter 54
- authentification**
  - configuration du serveur LDAP 46
  - test du serveur LDAP 48
- authentification locale**
  - utilisation par défaut 45

## C

- capture d'images système 99**

- capture d'images système, pratiques d'excellence pour Windows 111**

### chaîne de la communauté

- création d'une chaîne unique 51

### chargement de pilotes

- activation du chargement de pilotes pour automatiser les mises à jour 87
- activation du chargement de pilotes pour les images système 96
- activation pour les installations par script 95
- désactivation 88, 97
- structure des dossiers 95
- téléchargement des packages de pilotes 97

### clé de licence

- obtention 14

### composants

- importation et exportation 186

### comptes d'utilisateurs

- ajout d'un administrateur local 45
- authentification 45
- suppression 49

### configuration de l'appliance 22

- à propos du partage de données 38
- activation de l'agrégation de liens 37
- changement de la date et de l'heure 30
- configuration des notifications de l'interface utilisateur 35
- configuration des notifications par e-mail 32
- configuration des paramètres du réseau 22
- données d'utilisation de base 38
- gérer les fichiers 31
- modification des mots de passe par défaut 26
- modification des paramètres du réseau initiaux 24
- partage des données d'utilisation détaillées 39
- recevoir des notifications bêta 39
- synchronisation de l'horloge système de l'appliance 30

### Console de ligne de commande

- changement des mots de passe 26

### console iPXE

- ajout d'une image d'arrière-plan personnalisée à la console iPXE 29
- ajouter une image d'arrière-plan personnalisée 29

### création d'un fichier unattend.xml pour la préparation par Sysprep d'une image 106, 107

### création de déploiements hors ligne 169

### création de déploiements personnalisés 167

## D

### date et heure

- configuration 30

### démarrage sur un lecteur local 154

## dépannage 203

- à propos du dépannage 199
- activation du support technique distant 200
- affichage des fichiers journaux de l'appliance 204
- arrêt et redémarrage de l'appliance 208
- création et envoi d'un ticket 201
- empêcher toute interruption du démarrage PXE 202
- Gestionnaire de démarrage 201
- mise hors tension de l'appliance 208
- obtention d'une clé Tether 200
- récupération de périphériques 203
- récupération de périphériques endommagés 203
- redémarrage de l'appliance 209
- sauvegarde des données de l'appliance 209
- sélection du mode de démarrage du disque dur local 202
- téléchargement des fichiers journaux de l'appliance 204
- test du démarrage réseau du périphérique 202
- utilisation du menu KBE Recovery (Récupération KBE) 203
- vérification des périphériques sur le réseau 199

## déploiement d'image Mac

- activation du serveur NetBoot 172
- ajout de la tâche de post-installation des préférences par hôte 175
- création d'une image NetBoot 172
- exécution des variables d'environnement KACE 177
- exécution d'un déploiement monodiffusion 177
- téléchargement de Media Manager pour Mac OS X 171

## déploiements

- à propos des déploiements automatisés 67
- à propos des déploiements manuels 67
- choix du type de déploiement 67
- création de déploiements multidiffusion d'images WIM 159
- création d'images de périphériques Mac 171
- déploiement des images système 67
- déploiement des installations par script 67
- planification 158
- suppression d'une action de démarrage 159

## déploiements automatisés

- affichage de la progression des déploiements 161
- affichage des détails d'une image 162
- affichage du journal de déploiement 161

## déploiements hors ligne 169

- création d'un déploiement hors ligne 169

## déploiements manuels 163

- affichage des déploiements en cours 165
- affichage des déploiements terminés 166
- création d'un périphérique flash amorçable 163
- démarrage réseau d'un périphérique 164
- déploiement d'images à partir de l'environnement KBE 164
- modification du délai d'expiration du gestionnaire de démarrage 164

## déploiements multidiffusion

- modification des paramètres par défaut de multidiffusion 160

## déploiements personnalisés 167

- création d'un déploiement personnalisé 167
- modification d'un déploiement personnalisé 167

## DHCP

- activation du serveur DHCP 55
- configuration du serveur externe 56

## documentation

- recherche dans le système d'aide 17

## domaine

- jonction de périphériques 71

## données

- exportation et importation 186

## E

### environnement de démarrage

- suppression des environnements KBE ou NetBoot 193

### environnements d'exécution

- à propos 147

### erreur de certificat Apple

- résolution de l'erreur d'expiration de certificat 172

### espace disque

- affichage disponible 192

### États utilisateur

- analyse en ligne 116
- capture hors ligne 117
- chargement manuel sur des périphériques 119
- chargement sur des périphériques 118
- création d'un modèle d'analyse USMT 115
- exclusion de données à partir d'une capture 115
- fichier .mig 119

### Étiquettes

- affichage des composants par étiquette 79
- application à un composant 78
- organisation des composants 78
- retrait de composants 78
- suppression de l'appliance 79

### exportations

- planification 186

### exporter

- composants 189
  - conventions de dénomination de fichiers 190
- transfert de packages vers un site distant 187

## F

### fichier d'installation par script

- à propos des paramètres des composants Windows 126
- ajout des paramètres des données d'enregistrement 123
- ajout des paramètres du compte d'administrateur 124
- configuration des paramètres du réseau 125
- configuration des paramètres généraux 125
- modification du fichier de configuration 127

### fichiers journaux

- affichage 204

### file d'attente de gestion des packages

- affichage des tâches planifiées 186
- suppression de fichiers 187

### filtre

- listes 16

## G

### génération de la chaîne de hachage de liaison 41

### **gestion de l'espace disque**

- formatage du lecteur C 101
- suppression des environnements de démarrage 193
- suppression des tâches de post-installation 194
- suppression des tâches de pré-installation 194
- suppression d'images système 193
- suppression d'un média source 194

### **gestion des états utilisateur**

- à propos des migrations en ligne et hors ligne des états utilisateur 114
- création d'un modèle d'analyse USMT 115
- téléchargement d'USMT à partir de l'appliance 114
- téléchargement d'USMT à partir de Media Manager 114

### **gestion des packages**

- à propos du fichier index.xml 186
- activation du transfert de package externe 187
- affichage des packages disponibles 188
- exportation de composants 186, 189
  - conventions de dénomination de fichiers 190
- importation des composants 188
  - conventions de dénomination de fichiers 190
- importation et exportation de composants de l'appliance 186
- téléchargement de packages pour l'importation 188

### **Gestionnaire de démarrage**

- à propos du délai d'expiration par défaut 202
- dépannage 201
- modification du délai d'expiration 164, 202
- sélection d'une interface 164
- test du démarrage réseau du périphérique 202

### **groupes de tâches**

- ajout 146, 146
- attribution à un déploiement personnalisé 151
- attribution au déploiement du système 148
- attribution au déploiement d'une installation par script 150

## **I**

### **icône d'action**

- à propos des programmes intégrés 75
- définition du programme par défaut 76
- exécution d'actions sur des périphériques 76
- ouverture d'une session VNC avec l'icône d'action 77

### **image Mac**

- personnalisation de l'image avant la capture 173

### **images**

- afficher le contenu unattend.xml 110
- capture 99
- capture depuis le menu principal de l'environnement KBE 99
- capture d'images système, pratiques d'excellence pour Windows 111, 111
- capture d'images WIM 99, 103
- créer unattend.xml 107
- importation d'images WIM 105, 105
- modification d'images K-Image 103
- modification d'images WIM 103
- préparation à la capture 99
- préparation par Sysprep 106, 107, 110

### **images Mac**

- capture 173
- personnalisation avant le déploiement 174

### **images système**

- à propos des images K-image 67
- à propos des images UEFI 67
- à propos des images WIM 67
- suppression 193
- supprimer les fichiers d'image système inutilisés 192

### **Images WIM**

- capturer de nouvelles images sur le serveur 156
- déploiement de nouvelles images à partir du serveur 156, 157

### **importation**

- composants 188
- conventions de dénomination de fichiers 190

### **installation**

- configuration de l'espace disque virtuel 181
- RSA 181

### **Installation par script**

- masquage du KBE 127
- modification du média source 126
- modifier 120
- supprimer une installation par script attribuée 193

### **installations par script**

- ajout d'une nouvelle installation par script 120
- création d'un fichier de configuration 121
- création d'un fichier de réponses 121
- pratiques d'excellence 120

### **interface de fenêtre de terminal 26**

## **K**

### **KBE**

- création d'un environnement KBE Linux 81
- création d'un environnement KBE Windows 80
- création d'un environnement KBE Windows, pratiques d'excellence 83
- définition par défaut 82, 183
- masquer les environnements de démarrage dans le menu de démarrage PXE 82
- outils nécessaires 80

### **Kit de déploiement et d'évaluation Windows (ADK)**

- téléchargement et installation 64

### **KUID**

- application en tant que tâche de post-installation 73

## **L**

### **LDAP**

- configuration du serveur 46

### **Liaison**

- activation de la liaison d'appliances 40
- ajout de noms et de clés 41
- désactivation des appliances liées 42
- liaison de l'appliance de site distant (RSA) 39

### **listes**

- recherche 16

## **M**

### **Media Manager**

- à propos 57
- exécution 114
- téléchargement 57
- télécharger des fichiers d'installation du système d'exploitation 64



## média source

- affichage des détails du média source 66
- affichage des métadonnées du média source 66
- modification des métadonnées du média source 66
- modification du nom du média source 66
- prendre l'empreinte digitale d'un système d'exploitation 66
- prise de l'empreinte digitale d'un système d'exploitation de média source 66
- suppression 194
- téléchargement depuis le partage clientdrop 65
- téléchargement depuis le partage clientdrop de fichiers ISO 65

## migration d'appliances 42, 42

### mise à jour de l'appliance 212

- affichage de la version du logiciel 212
- mise à jour à partir d'un fichier téléchargé 213
- réalisation de mises à jour manuelles 213
- vérification et application automatiques des mises à jour 212

### mise en route

- à propos de la clé de licence 14
- à propos de la connectivité réseau 14
- à propos des composants de l'appliance 13
- ajout des données d'enregistrement 14
- ajout du mot de passe administrateur 14
- ajout d'un fuseau horaire 14
- configuration des paramètres de langue 19
- connexion à l'appliance 14
- modification du thème par défaut de l'appliance 20, 20
- pour l'appliance 20
- préparation du déploiement 12
- tâches pour utiliser l'appliance 12
- thème par défaut 20
- thème par défaut de l'appliance 20
- thèmes 20

## modification des déploiements personnalisés 167

### mots de passe

- activation de l'authentification du gestionnaire de démarrage 29
- définition du mot de passe VNC 28
- modification des mots de passe par défaut 26
- modification du mot de passe d'administrateur 26
- modification du mot de passe du partage Samba 28

## N

### Notifications

- configuration des notifications de l'interface utilisateur 35
- configuration des notifications par e-mail 32

## P

### packages

- à propos des packages contenant des pilotes 188
- limitation de taille 188
- suppression de fichiers 187
- téléchargement et installation de pilotes 97
- transfert automatique 187

### paramètres de langue

- prise en charge de police optionnelle 19

## paramètres de sécurité 51

- activation de la surveillance SNMP 51
- activation de l'accès externe 53
- activation de SSL 51
- activation du SSH 54
- désactivation de SSL 53
- génération d'un certificat 52
- génération d'une clé SSL privée 52
- prévention des attaques par force brute 54

## partitions

- attribution de nouveaux lecteurs 133
- création de nouvelles partitions 133
- création d'une seule partition de démarrage 133
- exécution d'un script DiskPark pour effacer des données 133

## PDF du système d'aide 17

### Périphériques

- à propos de l'inventaire des périphériques 69
- à propos de l'inventaire du réseau 69
- à propos du rapport de compatibilité du pilote 73
- affichage des détails 73
- ajout à l'aide de l'adresse MAC 70
- ajout au déploiement 70
- ajout de périphériques à partir d'un fichier csv 70
- analyse de tous les périphériques sur le réseau 70
- analyse du réseau pour tous les périphériques 69
- annulation de l'enregistrement de périphériques 75
- déploiement sur les appareils de l'inventaire d'appliance de gestion des systèmes KACE 72
- émission d'une action Envoyer Wake-on-LAN 72
- exécution d'une analyse du réseau 69
- mise sous tension 72
- suppression de l'inventaire des périphériques 74
- suppression de l'inventaire réseau 74
- téléchargement de l'inventaire du réseau 70

### périphériques Mac

- à propos des déploiements multidiffusion 177
- affichage de la progression des déploiements 178
- affichage des fichiers journaux des déploiements multidiffusion d'images OS X 179
- ajout de périphériques au déploiement 178
- application du nom d'ordinateur 176
- collecte d'un nom d'ordinateur 175, 175
- démarrage via les sous-réseaux 171
- jonction d'un domaine Active Directory 176
- lancement du déploiement au prochain démarrage 178
- modification du délai d'expiration multidiffusion 178
- modification du taux de transmission multidiffusion 178
- modification d'un nom de périphérique 176

### pilotes

- activation du chargement de pilotes pour automatiser les mises à jour 87
- affichage des périphériques nécessitant des pilotes 93
- affichage des pilotes manquants 91
- affichage du rapport de compatibilité 94
- ajout aux déploiements d'installation par script 86
- ajout aux images système 86
- ajout de pilotes
- pilotes de stockage 90

- pilotes réseau 90
- création de dossiers pour les pilotes spécifiques au périphérique 88
- exportation 94
- gestion du réseau et du système d'exploitation 85
- importation 89, 93
- importation de fichiers volumineux 88
- installation de pilotes 87, 88, 91, 97
- installation d'une image système manquante 96
- installation en tant que tâche de post-installation 91, 97
- installation sur l'appliance 87
- mise à jour 82
- obtention du nom du fabricant et du modèle 95
- pilotes de stockage
  - ajout manuel 90
- pilotes KBE 89
- pilotes réseau
  - ajout manuel 90
- remise en cache 90, 94
- réseau 92
- sur l'appliance 87
- système d'exploitation 95
- téléchargement des pilotes réseau 92
- téléchargement d'un fichier ZIP 91, 97

**planification**

- exportations 186

**préparation d'images par Sysprep 106**

- affichage du contenu unattend.xml 110
- création d'un fichier unattend.xml pour la préparation par Sysprep d'une image 107

**préparation du déploiement**

- activation du serveur DHCP 55
- configuration de l'environnement de déploiement 55
- téléchargement de Media Manager 57
- téléchargement d'outils de déploiement 55

**programme bêta**

- activer les notifications 39

**programme bêta KACE**

- activer les notifications 39

**R**

**rechercher**

- aide en ligne 17
- documentation 17
- listes 16

**remplacement personnalisé de la couche HAL**

- ajout en tant que tâche intermédiaire 132

**RSA**

- Liaison 39

**S**

**scripts DiskPart**

- utilisation de commandes courantes 134

**séquencement de tâches**

- ajout de groupes de tâches 146
- ajout de tâches de post-installation intégrées 129
- ajout de tâches de pré-installation intégrées 129
- ajout de tâches intermédiaires intégrées 129
- création 129

**serveur LDAP**

- utilisation d'un serveur LDAP externe 45

**Service Pack**

- installation en tant que tâche de post-installation 143

**sessions utilisateur**

- vérification 49, 50
- emplacements 49

**SSL**

- certificats 51

**stockage externe**

- capacité de stockage d'un périphérique 196, 197
- migration de données d'appliance virtuelle 195
- migration de données de l'appliance 196
- pratiques d'excellence 197
- rétablissement des données 196

**Stockage externe**

- ajout d'un disque virtuel 195
- capacité d'un disque virtuel 195
- configuration d'un périphérique de stockage réseau 196
- migration de données d'appliance virtuelle 194
- migration des données de l'appliance de déploiement des systèmes KACE et de l'appliance RSA 195
- pratiques d'excellence 197
- rétablissement des données 196

**suppression**

- environnements de démarrage 193
- images système 193
- média source 194
- Tâches de post-installation 194
- tâches de pré-installation 194

**supprimer**

- installation par script attribuée 193

**Système d'aide et PDF 17**

**système de fichiers de l'appliance**

- gestion 31

**T**

**tableau de bord**

- à propos 21
- personnalisation 21

**tâches ayant échoué**

- modification 161
- modification du fichier Tasks.xml 161
- nouvel essai 161

### **Tâches de post-installation**

- affichage des installations infogérées 136
- ajout d'un package de provisionnement 142
- ajout d'applications 130
- ajout d'installations infogérées 135, 136
- ajout du programme d'installation de l'agent KACE 144
- ajout d'un script de commandes 131
- ajout d'un script shell 144
- ajout d'un script Windows 145
- ajout d'une tâche PowerShell 141
- application d'une valeur KUID à l'agent KACE 73
- attribution à un déploiement personnalisé 151
- attribution au déploiement du système 148
- attribution au déploiement d'une installation par script 150
- chargement des états utilisateur sur des périphériques 118
- installation d'un Service Pack 143
- joindre un domaine 71
- liaison d'appliances 135
- renommer des périphériques cible 139
- suppression 194
- téléchargement de fichiers
  - limitation de la taille des fichiers 147

### **tâches de pré-installation**

- ajout d'applications 130
- ajout d'un script de commandes 131
- ajout d'un script DiskPart 133
- ajout d'un script shell 144
- ajout d'un script Windows 145
- ajout d'une tâche PowerShell 141
- attribution à un déploiement personnalisé 151
- attribution au déploiement du système 148
- attribution au déploiement d'une installation par script 150
- création d'une simple partition 101
- formatage du lecteur C en tant que NTFS 101
- installation de la partition MBR XP 128
- installation du MBR Windows 127
- limitation de la taille des fichiers 147
- modification de déploiement d'image système 152
- modification de déploiement d'installation par script 152
- obtention des noms d'appareils cibles 139
- suppression 194
- Tâches de post-installation
  - modification de déploiement d'image système 152
  - modification de déploiement d'installation par script 152
- téléchargement de fichiers 147

### **tâches en cours d'installation**

- renommer des périphériques cible 139

### **tâches intermédiaires**

- ajout d'applications 130
- ajout d'installations infogérées 135, 137
- ajout d'un remplacement personnalisé de la couche HAL 132
- ajout d'un script de commandes 131
- ajout d'un script shell 144
- ajout d'un script Windows 145
- ajout d'une tâche PowerShell 141
- attribution à un déploiement personnalisé 151
- attribution au déploiement du système 148
- attribution au déploiement d'une installation par script 150

### **téléchargement**

- média source d'installation du système d'exploitation 64

### **tickets**

- création et envoi 201
- demande d'améliorations 201

### **traitement des erreurs**

- affichage du bouton d'annulation sur le périphérique cible 148
- configuration de la continuation en cas d'erreurs 148
- configuration de l'invite en cas d'erreurs 148

## **U**

### **USMT**

- téléchargement à partir de l'appliance 114
- téléchargement à partir de Media Manager 114

### **utilisateurs**

- authentification 45

## **V**

### **version du logiciel**

- affichage de l'appliance 212

### **VNC**

- définition d'un mot de passe 28