

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 13.0

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 13.0	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 13.0.....	3
Novos recursos.....	3
Aprimoramentos.....	4
Problemas resolvidos.....	5
Resolved Service Desk issues.....	6
Resolved API issues.....	7
Resolved Reporting issues.....	7
Resolved Server issues.....	7
Resolved KACE Agent issues.....	8
Problemas conhecidos.....	9
Requisitos do sistema.....	9
Licenciamento do produto.....	10
Instruções de instalação.....	10
Preparar para a atualização.....	10
Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada.....	12
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	12
Tarefas pós-atualização.....	13
Verificar conclusão com êxito.....	13
Verificar configurações de segurança.....	13
Mais recursos.....	14
Globalização.....	14
Sobre nós.....	14
Recursos de suporte técnico.....	15
Avisos legais.....	15

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 13.0

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 13.0.

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 13.0

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE foi desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tickets do Service desk. Para obter mais informações sobre a série da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.

Novos recursos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE inclui os seguintes recursos.

- **Notificações do usuário acionáveis:** Uma ampla variedade de configurações de notificação predefinidas agora acompanham a solução. Várias categorias disponíveis se concentram nos aspectos específicos do seu ambiente, como segurança ou aplicação de patches. Nas notificações acionadas, as cores de fundo indicam a gravidade do alerta: informações (azul), aviso (amarelo), aviso (vermelho). Algumas notificações incluem links acionáveis que podem ser usados para detalhar o objeto associado à notificação. Por exemplo, se você vir um aviso de expiração de licença, o link na notificação o levará diretamente à instância de licença que está prestes a expirar.



NOTA: Informações da seção Alerta na página *Detalhes do painel* foram movidas para o painel Notificação.

- **Desinstalação simplificada de software:** Agora é possível adicionar ou remover rapidamente um item do Catálogo de software de uma instalação gerenciada, usando a página *Detalhes do catálogo de software*.
- **Let's Encrypt – Integração de gerenciamento de certificados simplificada:** Let's Encrypt é uma autoridade de certificação (CA, Certificate Authority) gratuita, automatizada e aberta. Ao obter um certificado Let's Encrypt, seus servidores confirmam que você controla os nomes de domínio nesse certificado usando uma contestação. É preciso ter uma conta Let's Encrypt registrada no caso improvável de o certificado vencer.
- **Integração de autenticação do Google Workspace:** A partir desta versão, a solução pode autenticar usuários usando credenciais do Google Workspace. Esse processo é usado no Inventory, Distribution,

Scripting e Service Desk. Os seguintes componentes gerenciados pelo appliance podem ser autenticados por meio da API do Google:

- **Descoberta e inventário de dispositivos do Google Workspace:** Isso inclui Chromebooks e dispositivos móveis gerenciados por um domínio do Google Workspace (antigo *G Suite*).
- **E-mail de entrada da fila do Service Desk:** Isso inclui contas de e-mail que fazem parte de um Google Workspace ou de uma conta pública do Gmail.
- **Verificação de vírus de anexos do Service desk:** A solução inclui um recurso de verificação de malware para anexos de arquivos do Service Desk. Este processo automatizado garante que listas de definições de vírus sejam atualizadas regularmente. Todos os anexos de tíquetes serão verificados antes de serem adicionados aos tíquetes. Gerencie arquivos em quarentena pela página *Quarentena antivírus*. Use essa página para revisar e gerenciar anexos do Service desk em quarentena. Uma notificação aparece quando uma ameaça é detectada, com um link para o dispositivo associado ao arquivo. Também é possível criar notificações quando tipos específicos de ameaças forem detectados ou com base na alteração de status.
- **Distribuição de anexos do Service desk por e-mail:** A solução agora pode enviar arquivos anexados ao tíquete em vez de fornecer links para arquivo. Também é possível adicionar anexos de arquivo a modelos de e-mail quando necessário.



NOTA: Os requisitos mínimos de memória para executar (ou atualizar um sistema 12.1) para 13.0 foram alterados. É necessário um mínimo de 8 Gb para operar o dispositivo com êxito. Além disso, o monitoramento agora é compatível com dispositivos macOS 12.0 gerenciados. Para mais detalhes, consulte as *Especificações técnicas*.

Aprimoramentos

Veja a seguir uma lista de melhorias implementadas nesta versão.

Enhancement	Issue ID
Agent support for Windows 10 22H2.	K1A-3959
Agent support for Red Hat Enterprise Linux 9.	K1A-3945
Agent support for Windows 11 22H2.	K1A-3944
Support for Microsoft System Center Virtual Machine Manager and Hyper-V 2022.	K1A-3931
Agent support for Raspbian Linux 11 (Bullseye).	K1A-3923
Agentless support for macOS 13 Ventura.	K1A-3922
Agent support for macOS 13 Ventura.	K1A-3921
Agent support for Ubuntu 22 LTS.	K1A-3913
Konea module security enhancements.	K1A-3909
Linux package upgrades: Ability to pull repository information from the <code>sources.list.d</code> directory.	K1A-3903
Added DirectX version to inventory data.	K1A-3898

Enhancement	Issue ID
Agentless support for Red Hat Enterprise Linux 9.	K1-33030
Agentless support for Windows 11 22H2.	K1-33028
Agentless support for Raspbian Linux 11 (Bullseye).	K1-32835
Added logical disks to Dell Data Protection Encryption inventory on Windows.	K1-32746
Migrated Google OAuth support for Google Workspace Integration.	K1-32682
Added ticket history for deleted Service Desk tickets.	K1-32646
Agentless support for openSUSE Leap 15.4.	K1-32604
Agentless support for Fedora 35 and 36.	K1-32603
Agentless support for Ubuntu 22 LTS.	K1-32602
Ability to limit system generated approval workflow comments to owners only.	K1-32547
Added ability to create a managed uninstall directly from the SW Catalog Detail Page using a Add Managed Uninstall button.	K1-32530
The TLS 1.2 ciphers are adjusted to provide the highest possible security rating while maintaining client compatibility.	K1-32476
Added a link to the Microsoft Defender Advanced Threat Protection console to the Microsoft Defender section on the <i>Device Detail</i> page, when applicable.	K1-32422
<i>My Recent Sessions</i> pop-up includes country, if available.	K1-32412
Updated User Notification system to forward new notifications to push server.	K1-32277
Added ability to remove incoming SMTP capability from appliance.	K1-32096
Removed framesets from the Administrator Console , System Administration Console , and User Console .	K1-30094
Drop-down fields (<i>Category</i> , <i>Impact</i> , <i>Priority</i> , and <i>Status</i>) can be left blank when required	K1-22073

Problemas resolvidos

Esta seção contém os problemas resolvidos nessa versão:

Resolved Service Desk issues

The following is a list of server issues resolved in this release.

Resolved Service Desk issues

Resolved issue	Issue ID
A new ticket from email could show a blank title and summary.	K1-33146
Ticket did not get created when more than one address was added in the To or CC field using Gmail OAuth.	K1-32862
The ticket title from the email subject field in some cases was encoded twice in UTF-8.	K1-32781
Ticket <i>Reassign To</i> owner ticket counts included closed state tickets .	K1-32750
<i>Ticket List Queue</i> drop-down was empty when user Locale is set to French (France)	K1-32739
When logging in, a blank screen sometimes appeared, requiring a page reload.	K1-32711
Ticket search did not return CC-ed user or submitter's tickets if user was not a valid submitter for the queue.	K1-32699
User downloads approval request ticket <i>Summary</i> field was blank.	K1-32694
Physical to virtual backup migration preserved any physical card network settings.	K1-32692
Tickets made from templates did not always show parent info on the ticket list.	K1-32680
The <i>Patch Schedules</i> list page could be slow to load.	K1-32575
Asset History entries could be missing from configuration.	K1-32554
Updating ticket category field through email failed if category name contained underscore.	K1-32553
Tickets: Commentor not added to CC list when only clicking Save or Apply Changes .	K1-32533
Single quote in ticket title was not displayed correctly in email sent from <i>Ticket Detail</i> page.	K1-32514
Service Desk Reporting: Approver information was not shown on parent process tickets.	K1-32496
Default Custom View caused Submitter Ticket History link to redirect to inaccurate list page results.	K1-32481

Resolved issue	Issue ID
Service Desk: Closing ticket on list page with Satisfaction Survey required resulted in an error.	K1-32454
Process approval timeout did not calculate as expected.	K1-32452
Queue email addresses in the To field was copied in the CC list (when using SMTP).	K1-32417
The timestamp on Service Desk announcements were not updating after modification	K1-32237
Updating ticket custom field through email by label name failed if label name contained space and underscore.	K1-31767



NOTA: The *Ticket Detail* page allows the browser to auto-complete the Title field when creating new tickets, if KB article suggestions are disabled. However, if a password manager is linked to the browser, the browser's auto-complete option is typically disabled.

Resolved API issues

The following is a list of API issues resolved in this release.

Resolved API issues

Resolved issue	Issue ID
Get owned queues API returned incorrect queue count.	K1-33322
The appliance API <code>GET /api/inventory/machines/</code> did not include <code>gateway_ip</code> <code>gateway_ip6</code> .	K1-32675

Resolved Reporting issues

The following is a list of reporting issues resolved in this release.

Resolved Reporting issues

Resolved issue	Issue ID
An SQL error could be seen when generating report from archived ticket list advanced search.	K1-32644
Reporting: Special characters were incorrectly displayed in PDF reports generated in foreign language browser.	K1-32541
Scheduled XLS reported error with The file format and extension of <code><filename.xls></code> don't match.	K1-17412

Resolved Server issues

The following is a list of server issues resolved in this release.

Resolved server issues

Resolved issue	Issue ID
Could not save Managed Install with empty <i>Devices</i> field when logged-in user's role had Device Scope Label applied.	K1-32771
When logging in, a blank screen sometimes displayed, requiring a page reload.	K1-32711
Physical to virtual backup migration preserved any physical card network settings.	K1-32692
Restoring backup from the setup wizard did not always correctly set the DB time-zone.	K1-32688
The <i>Patch Schedule</i> list page may be slow to load.	K1-32575
FileVault encryption was missing Conversion Status/Percentage and Encryption Status/Type.	K1-32568
Asset History entries could be missing from configuration.	K1-32554
Computer Inventory: Inventory failed when unknown characters existed in Machine Process.	K1-32551
Patch Download: Failed payload download shows updated when last payload succeeded.	K1-32540
Attachments of type <code>.eml</code> or <code>.msg</code> were missing from tickets submitted by email.	K1-32111
Monitoring: Log Profile alerts did not create tickets.	K1-21174



NOTA: The option **Enable webservice compression** is removed from **Settings > Control Panel > Security Settings** in this release.

Resolved KACE Agent issues

The following is a list of KACE Agent issues resolved in this release.

Resolved KACE Agent issues

Resolved issue	Issue ID
macOS installer prompted user to install Rosetta on Mac with Apple silicon (M1/M2) chip.	K1A-3942
Agents were going offline after failing to update the Konea certificate after it had expired.	K1A-3934
Process names could be reported incorrectly in inventory for Linux.	K1A-3914
Offline Scripts looping due to DST change.	K1A-3906

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.



NOTA: O inventário de dispositivos Ubuntu 21.04 sem agente apresenta falha para usuários que têm um shell não padrão de bash.

Known issue	Issue ID
Agentless inventory of macOS 12 incorrectly shows two volumes mounted to '/'.	K1-33162
Manually provisioning an SNMP device from <i>Discovery Results</i> page shows missing settings when SNMP walk is selected and that walk failed.	K1-33154
Nmap discovery type with TCP or UDP port scan options selected does not return opened ports.	K1-33005
Device Actions can sometimes fail when accessing them through a direct URL.	K1-32305
Login field does not update after user authenticates through SAML and the mapping was changed.	K1-32304
Large metering data can cause page to load slowly.	K1-32249
Schedule info does not show correctly after disabling a Linux Package Upgrade Schedule.	K1-30725
Managed Install snooze time is ignored. Snooze option does not reappear until next inventory interval.	K1-20832
Managed Install attempts used up during inventory when user alert is snoozed.	K1-20826

Requisitos do sistema

A versão 12.1 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 13.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 11.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.1 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.1. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



NOTA: O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador** e clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 13.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando a Solução de gerenciamento de sistemas KACE pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 13.0 podem ser usadas apenas na Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 13.0 ou mais recente. As licenças da versão 13.0 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores da solução, como a 12.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão da descoberta do software e instalar contagens para dispositivos que executam um software específico, a partir da versão 7.0 da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, siga estas recomendações:

- **IMPORTANTE: Ativar a inicialização do BIOS preexistente:**

Durante uma atualização, pode ocorrer um problema na inicialização do BIOS da UEFI. Para evitá-lo, você deve garantir que a inicialização do BIOS preexistente esteja ativada. É necessário desligar a solução antes de fazer essa ativação. Além disso, para máquinas virtuais com base em ESX, certifique-se de que a versão do hardware seja 13 ou posterior.

Antes de aplicar a atualização da solução, verifique se o cache do navegador está limpo e se a porta 52231 está disponível do navegador para a solução. Os usuários que trabalham de casa podem precisar configurar o firewall corporativo para permitir as comunicações da porta 52231.

- **Verifique a versão do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE:**

A versão 12.1 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 13.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador** e clique em **Precisa de ajuda?**. No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

- **Verifique a versão do seu agente do KACE.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 11.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.1 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.1. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

i **NOTA:** O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte **Guia do administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Soluções instaladas antes da versão 7.0.**

Para soluções inicialmente instaladas antes da versão 7.0 cuja imagem não foi recriada (soluções físicas) ou reinstalada (virtuais), a Quest Software recomenda a exportação, a recriação (uma imagem ou uma instalação de máquina virtual com base em um arquivo OVF) e a reimportação do banco de dados antes de atualizar para a versão 13.0. Para obter informações completas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Se a versão da solução estiver muitas versões atrás, o seguinte artigo conterá dicas úteis relacionadas à atualização: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Há muitos motivos pelos quais você deve recriar a imagem da solução. O novo layout de disco, por exemplo, oferece melhor compatibilidade com a versão 13.0. Ele também apresenta segurança e desempenho melhores.

Para determinar se o sistema se beneficiaria dessa atualização, você pode usar um arquivo KBIN para determinar a idade exata da sua solução e o layout do disco. Para baixar o KBIN, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até a solução pela porta 52231 proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o

computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada

É possível atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando-se uma atualização anunciada na página *Painel* ou na página *Atualizações da solução* do **Console do administrador**.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador** em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: Faça login no **Console de administração de sistema da solução**: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

i IMPORTANTE: Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 13.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no **Console do administrador**.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 13.0.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador** em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do

servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE referente à versão 13.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.

3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 13.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no **Console do administrador**.

5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 13.0.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão foi bem-sucedida visualizando o número de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - **Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em Configurações.**
 - **Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione Sistema na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em Configurações.**
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - **Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em Configurações.**
 - **Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione Sistema na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em Configurações.**
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.



CUIDADO: A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.

4. Clique em **Salvar**.
5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. Em Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/13.0/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/13.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
 - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/13.0-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do

Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patentes

Nós, da Quest Software, temos orgulho da nossa tecnologia avançada. Patentes em vigor e pendentes podem se aplicar a este produto. Para informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse nosso site em <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legenda



CUIDADO: Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO: Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualizado em outubro de 2022

Versão do software - 13.0