

Quest®



KACE® Systems Deployment
Appliance 9.0

Setup Guide for VMware Platforms



Table of Contents

Setting up the appliance	4
Before you begin.....	4
Install the virtual KACE Systems Deployment Appliance on a VMware ESX or VMware ESXi server.....	4
Configure network settings.....	5
Log in to the Administrator Console.....	6
Scheduling training.....	9
About us.....	9
Technical support resources.....	9
Configuration de l'appliance	11
Avant de commencer.....	11
Installation de l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE sur un serveur VMware ESX ou VMware ESXi.....	11
Configurer les paramètres réseau.....	12
Se connecter à la Console d'administration.....	13
Programmation des formations.....	16
Qui nous sommes.....	17
Ressources du support technique.....	17
Einrichten der Appliance	18
Vorbereitung.....	18
Installieren der virtuellen KACE Systembereitstellungs-Appliance auf einem VMware ESX- oder VMware ESXi-Server.....	18
Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen.....	19
An der Administrationskonsole anmelden.....	21
Zeitplanung für Schulungen.....	24
Über uns.....	24
Ressourcen für den technischen Support.....	24
アプライアンスのセットアップ	26
はじめに.....	26
VMware ESXまたはVMware ESXiサーバーへの仮想KACEシステム導入アプライアンスのインストール.....	26
ネットワーク設定の構成.....	27
管理者コンソールへのログイン.....	28
トレーニングのスケジュール設定.....	31
当社について.....	32
テクニカルサポートのリソース.....	32
Configuração do equipamento	33
Antes de começar.....	33
Instalar a Solução de implantação de sistemas KACE virtual em um servidor VMware ESX ou VMware ESXi.....	33
Definir as configurações de rede.....	34
Fazer login no Console do administrador.....	35
Programação de treinamento.....	38
Sobre nós.....	38
Recursos de suporte técnico.....	39
Configuración del dispositivo	40
Antes de comenzar.....	40

Instale los dispositivos de implementación de sistemas KACE virtual en un servidor VMware ESX o VMware ESXi.....	40
Configuración de los ajustes de red.....	41
Inicio de sesión en la Consola del administrador.....	43
Programación de la capacitación.....	46
Acerca de nosotros.....	46
Recursos del soporte técnico.....	46
Legal notices.....	48

Setting up the appliance

This guide explains how to set up the virtual Quest® KACE® Systems Deployment Appliance on VMware® ESX® or VMware ESXi™ host systems. The virtual KACE Systems Deployment Appliance does not require dedicated hardware.

Before you begin

Before you configure the appliance, there are a number of preliminary actions you need to take.

1. Purchase a virtual KACE Systems Deployment Appliance license from Quest Sales at <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtain a static IP address for the appliance.

Install the virtual KACE Systems Deployment Appliance on a VMware ESX or VMware ESXi server

You can install the virtual KACE Systems Deployment Appliance from a host computer that has the VMware vSphere® client or the vSphere Web Client installed.

Before you install the virtual KACE Systems Deployment Appliance, you need to install the VMware vSphere client, or the vSphere Web Client on your host system. Run the vSphere client on a computer that is on the same network as the designated host because importing across a WAN does not work.

1. To download the virtual KACE Systems Deployment Appliance, go to <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. To obtain your customer login credential, contact Quest Support at <https://support.quest.com/contact-support>.
2. In the Virtual Appliance section, download the compressed OVF (Open Virtualization Format) file to your vSphere Client system.
3. Extract the files.
4. Launch the vSphere client program, then click **File > Deploy OVF Template**.
5. Browse to the folder where you extracted the files and select the OVF file.

The installation wizard appears and offers you installation choices.

6. Select the components that your implementation requires: data center, datastore, and so on.
7. Click **Finish**.
8. Confirm the appliance settings. Check for a valid network and any other settings you need.
9. Add a virtual disk to your virtual KACE Systems Deployment Appliance if you want to store data to an offboard- storage device.

Configure the network settings. See [Configure network settings](#).

Configure network settings

Use the Command Line Console to configure network settings and connect the appliance to your network.

1. Power on the virtual machine to boot the appliance. This takes 5 to 10 minutes.

The login screen appears.

2. At the prompts, enter:

Login: **konfig**

Password: konfig

3. Choose the language to use for the Command Line Console. Use the up- and down-arrow keys to move between fields.
4. Configure the following network settings. Use the right- and left-arrow keys to select options in a field; use the up- and down-arrow keys to move between fields.

Option	Description
Host Name	Enter the hostname of the appliance. The default is k2000.
Subnet Mask	Enter the subnet (network segment) that the appliance is on. The default is 255.255.255.0.
IP Address	Enter the static IP address of the appliance.
Domain Name	Enter the domain the appliance is on. For example, quest.com.
Default Gateway	Enter the network gateway for the appliance.
Primary DNS	Enter the IP address of the primary DNS server the appliance uses to resolve host names.
Secondary DNS	Optional: Enter the IP address of the secondary DNS server the appliance uses to resolve hostnames.
Allow SSH Root Login (Quest Support)	Optional: Select this option to enable SSH (secure) access to the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console. Quest KACE recommends that you enable SSH during the initial setup. When the setup is complete, you can change the setting in the Administrator Console as needed.

Option	Description
Proxy	<p>Optional: Enter proxy server information.</p> <p>i The appliance supports proxy servers that use basic, realm-based authentication requiring usernames and passwords. If your proxy server uses a different kind of authentication, add the appliance's IP address to the proxy server's exception list.</p>
Save appliance data	<p>Select one of the following option buttons:</p> <ul style="list-style-type: none"> • On the virtual appliance (onboard storage) • To this offboard-storage device (Virtual disk) <p>i This option is available only when an additional hard disk is already added to the virtual KACE Systems Deployment Appliance.</p>

5. Use the down-arrow key to move the cursor to Save, then press **Enter** or **Return**.

The appliance restarts.

Log in to the Administrator Console. See [Log in to the Administrator Console](#).

Log in to the Administrator Console

After the network settings are configured and the appliance restarts, log in to the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console from any computer on the LAN (local area network).

i Your browser setting determines the language displayed in the Administrator Console the first time you log in. For information about changing the language settings, see the appliance **Administrator Guide**.

1. Open a web browser and enter the Administrator Console URL:

http://hostname. For example, http://KACE_appliance.

The Software Transaction Agreement page appears.

2. Accept the agreement.

The Initial Configuration Wizard appears.

3. In the Initial Configuration Wizard, select one of the following options:

- Use as a Systems Deployment Appliance

- Use as a Remote Site Appliance

4. Click **Next**.

5. **KACE Systems Deployment Appliance only**. Provide the following information:

Setting	Description
License Key	<p>Enter the license key you received in the Welcome email from Quest. Include the dashes. If you do not have a license key, contact Quest Support at https://support.quest.com/contact-support.</p>
Administrator Password	<p>Enter a password for the default admin account, which is the account you use to log in to the appliance Administrator Console. The default admin account is the only account on the appliance at this time. If you forget the password for this account, the system might have to be reset to factory defaults which can result in loss of data.</p> <div style="border-left: 2px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p>i If you have multiple KACE Systems Deployment Appliance or KACE Systems Management Appliance, Quest recommends that you use the same password for the admin account on all appliances. This enables you to link the appliances later. For more information, see the appliance Administrator Guide.</p> </div>
Report User Database Password	<p>Enter a database password that you want the external resources to use when accessing the appliance database. The indicator underneath the Report User Database Password field changes color as you type the password string, to indicate the password strength. Red indicates the lowest, and green the highest complexity level. Choose a strong password to prevent unauthorized users from accessing your database records. If you do not specify a password for the Report User, the programs querying the appliance use the default password, which can allow attackers to expose sensitive data. A warning alert on the Home Dashboard appears, prompting you to change the database password.</p>

Setting	Description
Registration Data	Enter the name of your company or group and the email address of the person or group that you want to receive logs and notifications from the appliance.
Network Connectivity	The KACE Systems Deployment Appliance must be connected to the network to validate the license information.
Default Appliance Theme	The default color theme for the appliance. The Light theme is the default, but you can select the Dark or Hybrid theme, as required. Users can also associate different themes with their account, if the default appliance theme does not suit their needs. For more information, see .
Time Zone	Select the time zone where the appliance is located. The browser's time zone is selected by default.

6. **KACE Remote Site Appliance only.** Provide the following information:

Setting	Description
Parent SDA IP Address	Enter the IP address of the KACE Systems Deployment Appliance associated with the RSA you are installing.
Parent SDA Linking Hash	Enter the linking hash string generated on the parent KACE Systems Deployment Appliance. You can create the hash string in the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console by going to the KACE Linking page and clicking Generate Hash . The linking hash appears in the KACE Linking Hash (valid for 5 minutes) field for a limited period of time. For more information, see the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Guide.
Time Zone	Select the time zone where the appliance is located. The browser's time zone is selected by default.

7. Click **Save Settings and Continue**.

The Data Storage page appears.

8. **Optional:** Save your appliance data to onboard storage or offboard storage.

9. If you added an additional virtual disk, select it now and click **Configure, then reboot appliance**.

The appliance restarts.

10. When the appliance has restarted, refresh the browser page.
11. Accept the End User License Agreement (EULA), then log in using the login ID admin and the password you chose on the initial setup page.

The Administrator Console appears and the appliance is ready for use.

Scheduling training

To help you begin using the appliance, Quest provides a training program called QuickStart. This program provides remote assistance to begin imaging and provisioning your network-connected devices.

To find out more about this program, visit <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

To register, submit a request at <https://www.quest.com/register/113380>.

About us

Quest creates software solutions that make the benefits of new technology real in an increasingly complex IT landscape. From database and systems management, to Active Directory and Office 365 management, and cyber security resilience, Quest helps customers solve their next IT challenge now. Around the globe, more than 130,000 companies and 95% of the Fortune 500 count on Quest to deliver proactive management and monitoring for the next enterprise initiative, find the next solution for complex Microsoft challenges and stay ahead of the next threat. Quest Software. Where next meets now. For more information, visit www.quest.com.

Technical support resources

Technical support is available to Quest customers with a valid maintenance contract and customers who have trial versions. You can access the Quest Support Portal at <https://support.quest.com>.

The Support Portal provides self-help tools you can use to solve problems quickly and independently, 24 hours a day, 365 days a year. The Support Portal enables you to:

- Submit and manage a Service Request
- View Knowledge Base articles
- Sign up for product notifications
- Download software and technical documentation
- View how-to-videos

- Engage in community discussions
- Chat with support engineers online
- View services to assist you with your product.

Configuration de l'appliance

Ce guide explique comment configurer l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes Quest® KACE® sur les systèmes hôtes VMware® ESX® ou VMware ESXi™. L'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE ne requiert aucun matériel dédié.

Avant de commencer

Avant de configurer l'appliance, vous devez effectuer un certain nombre de tâches.

1. Achetez une licence pour l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE via les services commerciaux Quest sur la page <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtenez une adresse IP statique pour l'appliance.

Installation de l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE sur un serveur VMware ESX ou VMware ESXi

Vous pouvez installer l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE sur un ordinateur hôte sur lequel est installé le client VMware vSphere® ou Web vSphere Client.

Avant d'installer l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE, vous devez installer le client VMware vSphere ou Web vSphere Client sur votre système hôte. Exécutez le client vSphere sur un ordinateur situé sur le même réseau que l'hôte désigné. En effet, l'importation ne fonctionne pas sur un réseau étendu (WAN).

1. Pour télécharger l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE, accédez à la page <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Pour obtenir vos informations d'identification, contactez le support Quest à l'adresse <https://support.quest.com/contact-support>.
2. Dans la section Appliance virtuelle, téléchargez le fichier compressé OVF (Open Virtualization Format) vers votre système client vSphere.
3. Procédez à l'extraction des fichiers.
4. Lancez le programme client vSphere, puis cliquez sur **Fichier > Déployer le modèle OVF**.
5. Recherchez le dossier où vous avez extrait les fichiers et sélectionnez le fichier OVF.

L'Assistant d'installation s'affiche et vous propose différents choix d'installation.

6. Sélectionnez les composants nécessaires pour votre environnement (centre de données, magasin de données, etc.).
7. Cliquez sur **Terminer**.
8. Vérifiez les paramètres de l'appliance. Recherchez un réseau valide et vérifiez les autres paramètres dont vous avez besoin.

9. Ajoutez un disque virtuel à votre appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE si vous souhaitez stocker des données sur un périphérique de stockage externe.

Configurez les paramètres réseau. Voir [Configurer les paramètres réseau](#).

Configurer les paramètres réseau

Utilisez la Console de ligne de commande pour configurer les paramètres réseau et connecter l'appliance à votre réseau.

1. Mettez la machine virtuelle sous tension pour démarrer l'appliance. Cette opération dure entre 5 et 10 minutes.

L'écran de connexion s'affiche.

2. À l'invite de connexion, saisissez :

ID de connexion : **konfig**

Mot de passe : konfig

3. Choisissez la langue de la Console de ligne de commande. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
4. Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Option	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est k2000.
Masque de sous-réseau	spécifiez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. La valeur proposée par défaut est 255.255.255.0.
Adresse IP	entrez l'adresse IP statique de l'appliance.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, quest.com.
Passerelle par défaut	indiquez la passerelle réseau de l'appliance.
DNS principal	spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.
DNS secondaire	Facultatif : entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire que l'appliance utilise pour résoudre les noms d'hôte.

Option	Description
Autoriser une connexion racine SSH (Support Quest)	Facultatif : sélectionnez cette option pour activer l'accès SSH (sécurisé) à la Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE. Quest KACE vous recommande d'activer le protocole SSH au cours de l'installation initiale. Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez modifier les paramètres dans la Console d'administration si nécessaire.
Proxy	<p>Facultatif : saisissez les informations concernant le serveur proxy.</p> <p>i L'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base, axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.</p>
Enregistrer les données de l'appliance	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'appliance virtuelle (stockage interne) • Vers ce périphérique de stockage externe (disque virtuel) <p>i cette option est disponible uniquement lorsqu'un disque dur supplémentaire est déjà ajouté à l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE.</p>

- Appuyez sur la touche fléchée Bas pour déplacer le curseur vers Enregistrer, puis appuyez sur la touche **Entrée** ou **Retour**.

L'appliance redémarre.

Connectez-vous à la Console d'administration. Voir [Se connecter à la Console d'administration](#).


Se connecter à la Console d'administration

Après avoir configuré les paramètres réseau et redémarré l'appliance, connectez-vous à la Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE à partir de tout ordinateur connecté au réseau local (LAN).



Votre paramètre de navigateur détermine la langue affichée dans la Console d'administration au cours de votre première connexion. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de langue, consultez le **Guide de l'administrateur** de l'appliance.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL de la Console d'administration :
http://nom_d'hôte. Par exemple, http://KACE_appliance.
La page Contrat de transaction du logiciel **apparaît.**
2. Acceptez le contrat.
L'Assistant de configuration initiale s'affiche.
3. Dans l'Assistant de configuration initiale, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Utiliser comme appliance de déploiement des systèmes
 - Utiliser comme appliance de site distant
4. Cliquez sur **Suivant.**
5. **Appliance de déploiement des systèmes KACE uniquement.** Indiquez les informations suivantes :

Paramètre	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans le courrier électronique de bienvenue envoyé par Quest. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le support Quest à l'adresse https://support.quest.com/contact-support .
Mot de passe de l'administrateur	Entrez un mot de passe pour le compte admin par défaut, qui est le compte que vous utilisez pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Le compte admin par défaut est le seul compte défini sur l'appliance à ce stade. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte, il vous faudra probablement rétablir les paramètres d'usine par défaut du système, ce qui peut entraîner une perte de données.  si vous disposez de plusieurs appliances de déploiement des systèmes KACE ou appliances de gestion des systèmes KACE, Quest vous recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin sur chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles

Paramètre

Description

Paramètre	Description
	par la suite. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'administrateur de l'apppliance.
Mot de passe de la base de données des utilisateurs de rapports	Saisissez le mot de passe de la base de données que les ressources externes doivent utiliser lors de l'accès à la base de données de l'apppliance. L'indicateur situé sous le champ Mot de passe de la base de données des utilisateurs de rapports change de couleur au fur et à mesure que vous saisissez les caractères du mot de passe, pour indiquer sa force. La couleur rouge indique le niveau de complexité le plus faible et la couleur verte, le niveau le plus élevé. Choisissez un mot de passe fort pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux enregistrements de votre base de données. Si vous ne spécifiez pas de mot de passe pour l'utilisateur du rapport, les programmes qui interrogent l'apppliance utilisent le mot de passe par défaut, ce qui risque de permettre à des attaquants d'exposer des données sensibles. Un avertissement s'affiche sur le tableau de bord Accueil, vous invitant à modifier le mot de passe de la base de données.
Données d'enregistrement	Saisissez le nom de votre entreprise ou groupe et l'adresse e-mail de l'individu ou du groupe qui recevra les journaux et les notifications de l'apppliance.
Connectivité réseau	Pour valider les informations de licence, l'apppliance de déploiement des systèmes KACE doit être connectée au réseau.
Thème par défaut de l'apppliance	Thème de couleur par défaut de l'apppliance. Le thème Clair est défini par défaut, mais vous pouvez sélectionner le thème Sombre ou Hybride, si nécessaire. Les utilisateurs peuvent également associer des thèmes différents via leur compte si le thème par défaut de l'apppliance ne répond pas à leurs besoins. Pour plus d'informations, voir .
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'apppliance est située. Le fuseau horaire du navigateur est sélectionné par défaut.

6. **Appliance de site distant KACE uniquement.** Indiquez les informations suivantes :

Paramètre	Description
Adresse IP SDA parent	Saisissez l'adresse IP de l'appliance de déploiement des systèmes KACE associée à la RSA que vous installez.
Hachage de liaison SDA parent	Saisissez la chaîne de hachage de liaison générée sur l'appliance parent de déploiement des systèmes KACE. Vous pouvez créer la chaîne de hachage dans la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE en accédant à la page Liaison KACE et en cliquant sur Générer le hachage . Le hachage de liaison s'affiche dans le champ Hachage de liaison KACE (valide pendant 5 minutes) pendant un temps limité. Pour plus d'informations, voir le KACE Systems Deployment Appliance Administrator Guide (Guide de l'administrateur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE).
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'appliance est située. Le fuseau horaire du navigateur est sélectionné par défaut.

7. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres et Continuer**.

La page Stockage des données s'affiche.

8. **Facultatif** : enregistrez les données de votre appliance sur un stockage interne ou externe.

9. Si vous avez ajouté un disque virtuel supplémentaire, sélectionnez-le maintenant et cliquez sur **Configurer, puis redémarrer l'appliance**.

L'appliance redémarre.

10. Lorsque l'appliance a redémarré, réactualisez la page du navigateur.

11. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, puis connectez-vous en utilisant l'ID de connexion admin et le mot de passe choisi sur la page de configuration initiale.

La Console d'administration s'affiche et vous pouvez utiliser l'appliance.

Programmation des formations

Afin de vous aider à commencer à utiliser l'appliance, Quest propose un programme de formations appelé QuickStart. Ce programme fournit une assistance à distance pour prendre en main la création d'images et le provisionnement de vos périphériques connectés au réseau.

Pour en savoir plus sur ce programme, visitez <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Pour vous inscrire, envoyez une demande à <https://www.quest.com/register/113380>.

Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

Einrichten der Appliance

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie die virtuelle Quest® KACE® Systembereitstellungs-Appliance auf VMware® ESX® oder VMware ESXi™ Host-Systemen einrichten. Die virtuelle KACE Systembereitstellungs-Appliance erfordert keine dedizierte Hardware.

Vorbereitung

Vor dem Konfigurieren der Appliance müssen Sie einige Vorbereitungen treffen.

1. Wenden Sie sich zum Kauf einer Lizenz für die virtuelle KACE Systembereitstellungs-Appliance unter <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx> an den Quest Vertrieb.
2. Rufen Sie eine statische IP-Adresse für die Appliance ab.

Installieren der virtuellen KACE Systembereitstellungs-Appliance auf einem VMware ESX- oder VMware ESXi-Server

Sie können die virtuelle KACE Systembereitstellungs-Appliance auf einem Hostcomputer mit dem vSphere®-Client von VMware oder dem vSphere Web Client installieren.

Vor der Installation der virtuellen KACE Systembereitstellungs-Appliance installieren Sie den vSphere-Client von VMware oder vSphere Web Client auf Ihrem Hostsystem. Führen Sie den vSphere-Client auf einem Computer aus, der sich im selben Netzwerk wie der gewünschte Host befindet, da der Import über ein WAN nicht funktioniert.

1. Um die virtuelle KACE Systembereitstellungs-Appliance herunterzuladen, gehen Sie auf <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Ihre Kundenanmeldeinformationen erhalten Sie vom Quest Support unter <https://support.quest.com/contact-support>.
2. Laden Sie im Bereich Virtuelle Appliance die komprimierte OVF(Open Virtualization Format)-Datei auf Ihr vSphere-Client-System herunter.
3. Extrahieren Sie die Dateien.
4. Starten Sie das vSphere-Client-Programm und klicken Sie anschließend auf **Datei > OVF-Vorlage bereitstellen**.
5. Wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Dateien extrahiert haben, und wählen Sie die OVF-Datei aus.

Der Installationsassistent wird angezeigt und informiert Sie über die verschiedenen Installationsoptionen.

6. Wählen Sie die Komponenten aus, die für Ihre Implementierung erforderlich sind (Rechenzentrum, Datenspeicher usw.).
7. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.
8. Bestätigen Sie die Appliance-Einstellungen. Überprüfen Sie, ob das Netzwerk gültig ist, und überprüfen Sie alle anderen erforderlichen Einstellungen.
9. Fügen Sie einen virtuellen Datenträger zu Ihrer virtuellen KACE Systembereitstellungs-Appliance hinzu, wenn Sie Daten auf einem Offboard-Speichergerät speichern möchten.

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen. Siehe [Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen](#).

Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen

Verwenden Sie die Befehlszeilenkonsole, um Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren und eine Verbindung zwischen der Appliance und Ihrem Netzwerk herzustellen.

1. Starten Sie den virtuellen Computer, um die Appliance zu starten. Dieser Vorgang dauert 5 bis 10 Minuten.

Die Anmeldeseite wird angezeigt.

2. Geben Sie an der Eingabeaufforderung Folgendes ein:

Anmeldename: **konfig**

Kennwort: konfig

3. Wählen Sie die Sprache aus, die für die Befehlszeilenkonsole verwendet werden soll. Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den Feldern wechseln.
4. Konfigurieren Sie die folgenden Netzwerkeinstellungen. Mit der Nach-rechts- bzw. der Nach-links-Taste können Sie Optionen in den Feldern auswählen. Mit der Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste können Sie zwischen den Feldern wechseln.

Option	Beschreibung
Hostname	Geben Sie den Hostnamen der Appliance ein. Der Standardname lautet k2000.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske (Netzwerksegment) der Appliance ein. Der Standardwert lautet 255.255.255.0.
IP-Adresse	Geben Sie die statische IP-Adresse der Appliance ein.
Domänenname	Geben Sie die Domäne ein, in der sich die Appliance befindet. Zum Beispiel quest.com.

Option	Beschreibung
Standard-Gateway	Geben Sie das Netzwerk-Gateway für die Appliance ein.
Primärer DNS	Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
Sekundärer DNS	Optional: Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
SSH-Stammanmeldung zulassen (Quest Support)	Optional: Wählen Sie diese Option aus, um den sicheren Zugriff (SSH) auf die Administratorkonsole der KACE Systembereitstellungs-Appliance zu aktivieren. Quest KACE empfiehlt, SSH während der Ersteinrichtung zu aktivieren. Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie diese Einstellung bei Bedarf über die Administratorkonsole ändern.
Proxy	Optional: Geben Sie die Informationen des Proxy-Servers ein.
Appliance-Daten speichern	Wählen Sie eines der folgenden Optionsfelder aus: <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="557 1179 983 1230">• Auf der virtuellen Appliance (integrierter Speicher) <li data-bbox="557 1251 941 1302">• Für dieses Offboard-Speichergerät: Virtueller Datenträger <div data-bbox="568 855 583 895" style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p data-bbox="637 855 990 1082">i Die Appliance unterstützt Proxy-Server mit bereichsbasierter Standardauthentifizierung, für die Benutzernamen und Kennwörter erforderlich sind. Verwendet Ihr Proxy-Server eine andere Authentifizierungsmethode, fügen Sie die IP-Adresse der Appliance zur Ausnahmeliste des Servers hinzu.</p> </div>
Appliance-Daten speichern	<div data-bbox="568 1331 583 1370" style="border-left: 1px solid black; padding-left: 10px; margin-top: 10px;"> <p data-bbox="637 1331 1012 1431">i Diese Option ist nur verfügbar, wenn bereits eine zusätzliche Festplatte zur virtuellen KACE Systembereitstellungs-Appliance hinzugefügt wurde.</p> </div>

5. Verschieben Sie den Cursor mithilfe der Nach-unten-Taste auf Speichern und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

Die Appliance wird neu gestartet.

Melden Sie sich an der Administrationskonsole an. Siehe [An der Administrationskonsole anmelden](#).

An der Administrationskonsole anmelden

Nach der Konfiguration der Netzwerkeinstellungen und dem Neustart der Appliance können Sie sich über jeden Computer im LAN (Local Area Network) bei der Administratorkonsole der KACE Systembereitstellungs-Appliance anmelden.



Die Sprache, in der Ihnen die Administratorkonsole bei Ihrer ersten Anmeldung angezeigt wird, ist durch Ihre Browsereinstellungen festgelegt. Informationen zum Ändern der Spracheinstellungen finden Sie im **Administratorhandbuch** der Appliance.

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL der Administratorkonsole an:

http://hostname. Beispiel: http://KACE_appliance.

Die Seite Softwareübertragungsvereinbarung wird angezeigt.

2. Stimmen Sie der Vereinbarung zu.

Der Erstkonfigurationsassistent wird angezeigt.

3. Wählen Sie im Erstkonfigurationsassistenten eine der folgenden Optionen aus:

- Als Systembereitstellungs-Appliance verwenden
- Als Remote-Standort-Appliance verwenden

4. Klicken Sie auf **Weiter**.

5. **Nur KACE Systembereitstellungs-Appliance.** Geben Sie die folgenden Informationen an:

Einstellung	Beschreibung
Lizenzschlüssel	Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, den Sie in der Begrüßungs mail von Quest erhalten haben (mit Bindestrichen). Wenn Sie keinen Lizenzschlüssel besitzen, wenden Sie sich unter https://support.quest.com/contact-support an den Quest Support.
Administratorkennwort	Geben Sie ein Kennwort für das Standardkonto admin ein. Mit diesem Konto melden Sie sich bei der Administratorkonsole der Appliance an. Das Standardkonto admin ist zu diesem Zeitpunkt das einzige Konto der Appliance.

Einstellung

Beschreibung

Wenn Sie das Kennwort für dieses Konto vergessen, muss das System möglicherweise auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, was einen Datenverlust zur Folge haben kann.



Wenn Sie über mehrere KACE Systembereitstellungs-Appliance oder KACE Systemverwaltungs-Appliances verfügen, empfiehlt Quest, für alle Appliances dasselbe Kennwort für das **admin**-Konto zu verwenden. Dadurch können Sie die Appliances später verknüpfen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im **Administratorhandbuch** der Appliance.

Datenbankkennwort für Berichterstellung

Geben Sie ein Datenbankkennwort für die Verwendung externer Ressourcen beim Zugriff auf die Appliance-Datenbank ein. Die Anzeige unter dem Feld Datenbankkennwort für Berichterstellung ändert während der Eingabe der Kennwortzeichenfolge ihre Farbe, um die Kennwortstärke anzuzeigen. Rot zeigt die niedrigste, grün die höchste Komplexität an. Wählen Sie ein sicheres Kennwort, um zu verhindern, dass unbefugte Benutzer auf Ihre Datenbankdatensätze zugreifen können. Wenn Sie kein Kennwort für den Berichtsbenutzer angeben, verwenden die Programme, die die Appliance abfragen, das Standardkennwort, sodass Angreifern sensible Daten offengelegt werden können. Auf dem Startseiten-Dashboard wird eine Warnmeldung angezeigt, in der Sie das Datenbankkennwort ändern sollen.

Registrierungsdaten

Geben Sie den Namen Ihrer Firma oder Gruppe sowie die E-Mail-Adresse der Person oder Gruppe ein, die Protokolle und Benachrichtigungen von der Appliance erhalten soll.

Netzwerkonnektivität

Die KACE Systembereitstellungs-Appliance muss mit dem Netzwerk verbunden sein, damit die Lizenzinformationen überprüft werden können.

Einstellung	Beschreibung
Standardmäßiges Appliance-Design	Das Standard-Farbschema für die Appliance. Das helle Design ist die Standardeinstellung, Sie können aber je nach Bedarf das dunkle oder Hybrid-Design auswählen. Benutzer können auch andere Designs mit ihrem Konto verknüpfen, wenn das standardmäßige Design der Appliance nicht ihren Bedürfnissen entspricht. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter .
Zeitzone	Wählen Sie die Zeitzone für den Appliance-Standort aus. Standardmäßig ist die Zeitzone des Browsers ausgewählt.

6. **Nur KACE Remote Site Appliance.** Geben Sie die folgenden Informationen an:

Einstellung	Beschreibung
Übergeordnete SDA-IP-Adresse	Geben Sie die IP-Adresse der KACE Systembereitstellungs-Appliance ein, die der RSA zugeordnet ist, die Sie installieren.
Übergeordneter SDA-Linking-Hash	Geben Sie die Zeichenfolge des Linking-Hash ein, die auf der übergeordneten KACE Systembereitstellungs-Appliance generiert wurde. Sie können die Hash-Zeichenfolge in KACE Systembereitstellungs-Appliance erstellen, indem Sie auf der Seite KACE Linking auf Hash generieren klicken. Der Linking-Hash wird für einen begrenzten Zeitraum im Feld KACE Linking-Hash (5 Minuten gültig) angezeigt. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Administratorhandbuch der KACE Systembereitstellungs-Appliance.
Zeitzone	Wählen Sie die Zeitzone für den Appliance-Standort aus. Standardmäßig ist die Zeitzone des Browsers ausgewählt.

7. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Die Seite Datenspeicher wird angezeigt.

8. **Optional:** Speichern Sie Ihre Appliance-Daten in einem integrierten Speicher oder Offboard-Speicher.

9. Wenn Sie einen virtuellen Datenträger hinzugefügt haben, wählen Sie ihn jetzt aus und klicken Sie auf **Appliance konfigurieren und neu starten**.

Die Appliance wird neu gestartet.

10. Aktualisieren Sie nach dem Neustart der Appliance die Browserseite.
11. Akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und melden Sie sich dann mit der Anmelde-ID admin und dem Kennwort an, das Sie auf der Seite für die Ersteinrichtung ausgewählt haben.

Die Administratorkonsole wird angezeigt und die Appliance kann verwendet werden.

Zeitplanung für Schulungen

Um Sie bei der Verwendung der Appliance zu unterstützen, bietet Quest ein Schulungsprogramm mit dem Titel "QuickStart" an. Dieses Programm bietet Remote-Unterstützung bei den ersten Images und Bereitstellungen Ihrer mit dem Netzwerk verbundenen Geräte.

Um mehr über dieses Programm zu erfahren, besuchen Sie <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Senden Sie eine Anfrage an <https://www.quest.com/register/113380>, um sich zu registrieren.

Über uns

Quest entwickelt Softwarelösungen, die sich die Vorteile neuer Technologien bei einer immer komplexer werdenden IT-Infrastruktur zu Nutze machen. Von der Datenbank- und Systemverwaltung über Active Directory- und Office 365-Verwaltung bis hin zur Erhöhung der Widerstandskraft gegen Cyberrisiken unterstützt Quest Kunden bereits jetzt bei der Bewältigung ihrer nächsten IT-Herausforderung. Weltweit verlassen sich mehr als 130.000 Unternehmen und 95 % der Fortune 500-Unternehmen auf Quest, um proaktive Verwaltung und Überwachung für die nächste Unternehmensinitiative bereitzustellen, die nächste Lösung für komplexe Microsoft-Herausforderungen zu finden, und der nächsten Bedrohung immer einen Schritt voraus zu sein. Quest Software. Wo die Zukunft auf die Gegenwart trifft. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.quest.com.

Ressourcen für den technischen Support

Der technische Support steht Quest Kunden mit gültigem Servicevertrag sowie Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Auf das Quest Support Portal können Sie unter <https://support.quest.com/de-de/> zugreifen.

Im Support-Portal finden Sie Tools zur Selbsthilfe, mit denen Probleme rund um die Uhr schnell und selbständig gelöst werden können. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Einreichen und Verwalten einer Serviceanfrage
- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln
- Registrieren für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation

- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Teilnehmen an Community-Diskussionen
- Online Chatten mit Supporttechnikern
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

アプライアンスのセットアップ

このガイドでは、仮想Quest® KACE®システム導入アプライアンスをVMware® ESX®またはVMware ESXi™ ホストシステムにセットアップする方法について説明します。仮想KACEシステム導入アプライアンスでは専用のハードウェアを必要としません。

はじめに

アプライアンスを設定する前に、いくつかの作業を行っていただく必要があります。

1. 仮想KACEシステム導入アプライアンスのライセンスをQuestの営業担当から購入します (<https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>)。
2. アプライアンスの静的IPアドレスを取得します。

VMware ESXまたはVMware ESXiサーバーへの仮想KACEシステム導入アプライアンスのインストール

VMware vSphere®クライアントまたはvSphere Webクライアントがインストールされているホストコンピューターから、仮想KACEシステム導入アプライアンスをインストールすることができます。

仮想KACEシステム導入アプライアンスをインストールする前に、VMware vSphereクライアントまたはvSphere Webクライアントをホストシステムにインストールする必要があります。WANを介してのインポートは使用できないため、指定されたホストと同じネットワーク上のコンピューターでvSphereクライアントを実行します。

1. 仮想KACEシステム導入アプライアンスをダウンロードするには、<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>にアクセスします。ログイン資格情報の入手方法については、Questのサポート (<https://support.quest.com/contact-support>) までお問い合わせください。
2. 仮想アプライアンス セクションから、OVF (Open Virtualization Format) 圧縮ファイルをvSphere クライアントシステムにダウンロードします。
3. ファイルを解凍します。
4. vSphere クライアントプログラムを起動し、ファイル > OVF テンプレートの展開 の順にクリックします。
5. ファイルの解凍先フォルダを参照し、OVFファイルを選択します。

インストールウィザードが起動し、インストールに関する選択肢が表示されます。

6. 実装に必要なコンポーネント (データセンター、データストアなど) を選択します。
7. 終了 をクリックします。

8. アプライアンスの設定を確認します。ネットワークが有効かどうかを確認し、その他の必要な設定についても確認します。
9. オフボードストレージデバイスにデータを保存する場合は、仮想KACEシステム導入アプライアンスに仮想ディスクを追加します。

ネットワーク設定を構成します。詳細については、「[ネットワーク設定の構成](#)」を参照してください。

ネットワーク設定の構成


ネットワークの設定とアプライアンスのネットワークへの接続には、コマンドラインコンソールを使用します。

1. 仮想マシンの電源をオンにして、アプライアンスを起動します。起動まで5~10分かかります。
ログイン画面が表示されます。
2. プロンプトで、次のように入力します。
ログイン : **konfig**
パスワード : konfig
3. コマンドラインコンソールで使用する言語を選択します。上矢印キーと下矢印キーを使用してフィールド間を移動します。
4. 以下のネットワーク設定を構成します。フィールド内のオプションを選択するには、右矢印キーと左矢印キーを使用します。フィールド間を移動するには、上矢印キーと下矢印キーを使用します。

オプション	説明
ホスト名	アプライアンスのホスト名を入力します。デフォルトはk2000です。
サブネットマスク	アプライアンスが参加しているサブネット（ネットワークセグメント）を入力します。デフォルトは、255.255.255.0です。
IPアドレス	アプライアンスの静的IPアドレスを入力します。
ドメイン名	アプライアンスが参加しているドメインを入力します。例：quest.com。
デフォルトゲートウェイ	アプライアンスのネットワークゲートウェイを入力します。
プライマリDNS	アプライアンスがホスト名の解決に使用するプライマリDNSサーバーのIPアドレスを入力します。

オプション

説明

セカンダリDNS	オプション：アプライアンスがホスト名の解決に使用するセカンダリDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
SSHルートログインの許可（Questサポート）	オプション：このオプションを選択すると、KACEシステム導入アプライアンスの管理者コンソールへのSSH（セキュア）アクセスが有効になります。アプリケーションの初期セットアップ中に、SSHを有効にすることをお勧めします。セットアップが完了したら、管理者コンソールで必要に応じて設定を変更できます。
プロキシ	オプション：プロキシサーバーの情報を入力します。  このアプライアンスでは、ユーザー名とパスワードを要求するレルムベースの基本認証を使用するプロキシサーバーをサポートしています。プロキシサーバーが他の種類の認証を使用する場合は、プロキシサーバーの例外リストにアプライアンスのIPアドレスを追加してください。
アプライアンスデータを保存	次のいずれかのオプションボタンを選択します。 <ul style="list-style-type: none">仮想アプライアンス上（オンボードストレージ）オフボードストレージデバイス（仮想ディスク）  このオプションは、追加のハードディスクがすでに仮想KACEシステム導入アプライアンスに追加されている場合のみ使用可能です。

5. 下矢印キーを使用してカーソルを **保存** に移動し、**Enter**キーまたは**Return**キーを押します。

アプライアンスが再起動します。

管理コンソールにログインします。詳細については、「[管理者コンソールへのログイン](#)」を参照してください。


管理者コンソールへのログイン

ネットワーク設定の構成後、アプライアンスが再起動されたら、LAN（ローカルエリアネットワーク）上の任意のコンピューターからKACEシステム導入アプライアンスの管理者コンソールにログインしてください。



使用しているブラウザの設定に基づいて、初回ログイン時に管理者コンソールに表示される言語が決定されます。言語設定の変更に関する詳細は、アプライアンスの『管理者ガイド』を参照してください。

1. Webブラウザを開き、管理者コンソールのURL（`http://hostname`）を入力します。例：`http://KACE_appliance`。
ソフトウェア取引契約書 ページが表示されます。
2. 契約書に同意します。
初期設定ウィザードが表示されます。
3. 初期設定ウィザードで、次のいずれかのオプションを選択します。
 - システム導入アプライアンスとして使用
 - リモートサイトアプライアンスとして使用する
4. 次へ をクリックします。
5. **KACEシステム導入アプライアンスのみ**。次の情報を入力します。

設定	説明
ライセンスキー	Questからのご案内のEメールに記載されているライセンスキーを入力します。ダッシュも含めてください。ライセンスキーがない場合は、Questのサポート（ https://support.quest.com/contact-support ）にお問い合わせください。
管理者パスワード	デフォルトのadminアカウントのパスワードを入力します。これは、アプライアンスの管理者コンソールにログインするために使用するアカウントです。この時点でデフォルトのadminアカウントがアプライアンス上で唯一のアカウントになります。このアカウントのパスワードを忘れると、システムを出荷時のデフォルト状態にリセットすることが必要になる場合があり、データロスが発生します。  複数のKACEシステム導入アプライアンスまたはKACEシステム管理アプライアンスを使用する場合、Questでは、すべてのアプライアンスの管理者アカウントに同じパスワードを使用することをお勧めします。これにより、後でアプライアンス同士をリンクすることが可

	能になります。詳細については、アプライアンスの『管理者ガイド』を参照してください。
レポートユーザーデータベースのパスワード	アプライアンスデータベースにアクセスするときに外部リソースが使用するデータベースのパスワードを入力します。パスワード文字列を入力すると、レポートユーザーデータベースのパスワードフィールドの下のインジケータの色が変わり、パスワードの強度が示されます。赤は最も複雑度が低く、緑は最も複雑度の高いレベルを示します。承認されていないユーザーがデータベースレコードにアクセスできないようにするには、強力なパスワードを選択します。レポートユーザーのパスワードを指定しない場合、アプライアンスを照会するプログラムはデフォルトのパスワードを使用します。この場合、攻撃者に機密データを公開されてしまう可能性があります。ホームダッシュボードに警告アラートが表示され、データベースのパスワードを変更するよう求められます。
登録データ	アプライアンスからのログと通知を受け取る会社またはグループの名前、および担当者またはグループのEメールアドレスを入力します。
ネットワーク接続	KACEシステム導入アプライアンスは、ライセンス情報を検証するためにネットワーク接続されている必要があります。
デフォルトのアプライアンステーマ	アプライアンスのデフォルトのカラーテーマ。ライトテーマがデフォルトですが、必要に応じてダークまたはハイブリッドテーマを選択できます。デフォルトのアプライアンステーマがニーズに合わない場合、ユーザーは、別のテーマをアカウントに関連付けることもできます。詳細については、「」を参照してください。
タイムゾーン	アプライアンスが設置されている地域のタイムゾーンを選択します。ブラウザのタイムゾーンは、デフォルトで選択されています。

6. **KACEリモートサイトアプライアンスのみ。** 次の情報を入力します。

設定

説明

親SDA IPアドレス	インストールするRSAに関連付けられたKACEシステム導入アプライアンスのIPアドレスを入力します。
親SDAリンクハッシュ	親KACEシステム導入アプライアンスで生成されたリンクハッシュの文字列を入力します。KACEシステム導入アプライアンス管理コンソールでハッシュ文字列を作成するには、KACEリンクページに移動し、ハッシュの生成をクリックします。KACEリンクハッシュ（5分間有効）フィールドに、リンクハッシュが一定時間表示されます。詳細については、『KACEシステム導入アプライアンス管理者ガイド』を参照してください。
タイムゾーン	アプライアンスが設置されている地域のタイムゾーンを選択します。ブラウザのタイムゾーンは、デフォルトで選択されています。

7. **設定を保存して続行する** をクリックします。
データストレージ ページが表示されます。
8. **オプション**：アプライアンスデータをオンボードストレージまたはオフボードストレージに保存します。
9. 仮想ディスクを追加した場合は、追加したディスクをここで選択して、**アプライアンスを設定して再起動する** をクリックします。
アプライアンスが再起動します。
10. アプライアンスが再起動したら、ブラウザページを更新します。
11. エンドユーザー使用許諾契約（EULA）に同意し、次に、ログインID adminとパスワード（初期セットアップページで選択したもの）を使用してログインします。
管理者コンソールが表示され、アプライアンスが使用可能な状態になります。

トレーニングのスケジュール設定

Quest では、アプライアンスの使用に役立てていただけるように、QuickStart と呼ばれるトレーニングプログラムを提供しています。このプログラムでは、ネットワークに接続されたデバイスのイメージングおよびプロビジョニングを開始するための、リモートアシスタンスを提供しています。

このプログラムの詳細については、<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330> を参照してください。

登録するには、<https://www.quest.com/register/113380> でリクエストを送信してください。

当社について

Quest は、複雑化する IT 環境において、新しいテクノロジーの利点を現実のものにするソフトウェアソリューションを生み出しています。データベースとシステム管理から Active Directory と Office 365 の管理、サイバーセキュリティの回復力まで、Quest はお客様の次の IT の課題を今すぐ解決できるように支援します。世界中で、130,000 社以上の企業と Fortune 500 企業の 95% が、次の企業イニシアチブのプロアクティブな管理と監視を実施し、複雑なマイクロソフトの課題に対応する次のソリューションを見つけ、次の脅威に先んじるために、Quest を頼りにしています。Quest Software。今「次」に備える。詳細に関しては、「www.quest.com」を参照してください。

テクニカルサポートのリソース

Quest の有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様、および試用版をお持ちのお客様は、テクニカルサポートをご利用いただけます。Quest サポート ポータルは、<https://support.quest.com> からアクセスできます。

サポートポータルは、問題を迅速に自身で解決するのに使用できるセルフヘルプツールを提供しており、毎日24時間アクセスできます。このサイトでは、以下の操作を実行できます。

- サービスリクエストの送信と管理
- サポート技術情報記事の表示
- 製品情報への登録
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード
- 説明ビデオの再生
- コミュニティの討論への参加
- サポートエンジニアとのオンラインチャット
- 製品のサポートサービスの表示

Configuração do equipamento

Este guia explica como configurar a Solução de implantação de sistemas Quest® KACE® virtual em sistemas host VMware® ESX® ou VMware ESXi™. A Solução de implantação de sistemas KACE virtual não requer hardware dedicado.

Antes de começar

Antes de configurar a solução, há uma série de ações preliminares que você precisa tomar.

1. Adquira uma licença da Solução de implantação de sistemas KACE virtual com a equipe de vendas Quest em <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtenha um endereço IP estático para o appliance.

Instalar a Solução de implantação de sistemas KACE virtual em um servidor VMware ESX ou VMware ESXi

É possível instalar a Solução de implantação de sistemas KACE a partir de um computador host que tenha o VMware vSphere® Client ou o vSphere Web Client instalado.

Antes de instalar a Solução de implantação de sistemas KACE virtual, é necessário instalar o VMware vSphere Client, ou o vSphere Web Client no seu sistema host. Execute o cliente do vSphere em um computador que esteja na mesma rede que o host designado porque a importação por WAN não funciona.

1. Para baixar a Solução de implantação de sistemas KACE virtual, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Para obter sua credencial de login do cliente, entre em contato com o Suporte técnico Quest em <https://support.quest.com/contact-support>.
2. Na seção Appliance virtual, faça o download do arquivo OVF (Open Virtualization Format) compactado para o sistema do vSphere Client.
3. Extraia os arquivos.
4. Inicie o programa vSphere Client clique em **Arquivo > Implantar modelo de OVF**.
5. Navegue até a pasta na qual você extraiu os arquivos e selecione o arquivo OVF.

O assistente de instalação é exibido e oferece as opções de instalação.

6. Selecione os componentes exigidos por sua implementação: centro de dados, repositório de dados e assim por diante.
7. Clique em **Concluir**.
8. Confirme as configurações da solução. Verifique se há uma rede válida e outras configurações necessárias.

9. Adicione um disco virtual à sua Solução de implantação de sistemas KACE virtual se desejar armazenar dados em um dispositivo de armazenamento externo.

Defina as configurações de rede. Consulte [Definir as configurações de rede](#).

Definir as configurações de rede

Use o Console da linha de comando para definir as configurações de rede e conectar a solução à sua rede.

1. Ligue a máquina virtual para inicializar a solução. Isso pode levar de 5 a 10 minutos.

A tela de login é exibida.



2. Na solicitação, insira:

Login: **konfig**

Senha: konfig

3. Escolha o idioma a ser usado no Console da linha de comando. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos.
4. Defina as seguintes configurações de rede. Use as teclas de seta direita e esquerda para selecionar opções em um campo; use as teclas de seta para cima e para baixo para se movimentar entre os campos.

Opção	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a solução está. O padrão é 255.255.255.0.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático da solução.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, quest.com.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Permitir login na raiz com SSH (Suporte Quest)	Opcional: Selecione esta opção para ativar o acesso SSH (seguro) ao Console do administrador da Solução de Implantação de

Opção	Descrição
Proxy	<p>Sistemas KACE. A Quest KACE recomenda que você habilite o SSH durante a configuração inicial. Quando a configuração estiver completa, será possível alterar as definições no Console do administrador, conforme necessário.</p> <p>Opcional: Digite as informações do servidor proxy.</p> <ul style="list-style-type: none">  O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio que requer nomes de usuário e senhas. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, adicione o endereço IP da solução à lista de exceções do servidor proxy.
Salvar dados do equipamento	<p>Selecione um dos seguintes botões de opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na solução virtual (armazenamento integrado) Nesse dispositivo de armazenamento não integrado (disco virtual) <ul style="list-style-type: none">  Essa opção está disponível apenas quando um disco rígido adicional já está presente na Solução de implantação de sistemas KACE.

- Use a seta para baixo para mover o cursor para Salvar e, em seguida, pressione **Entrar** ou **Retornar**.

O equipamento é reiniciado.

Faça login no Console do administrador. Consulte [Fazer login no Console do administrador](#).

Fazer login no Console do administrador

Quando as configurações de rede forem definidas e a solução reinicializar, faça o login no Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE a partir de qualquer computador na rede local (LAN).



A configuração do navegador determinará o idioma exibido no Console do Administrador na primeira vez que você fizer login. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de idioma, consulte o **Guia do Administrador** da solução.

1. Abra um navegador da Web e insira a URL do Console do administrador:

http://hostname. Por exemplo, http://KACE_appliance.

A página Acordo de transação de software será exibida.

2. Aceite o acordo.

O Assistente de configuração inicial é exibido.

3. No Assistente de configuração inicial, selecione uma das opções a seguir:

- Usar como Solução de implantação de sistemas
- Usar como Solução de localidade remota

4. Clique em **Avançar**.

5. **Solução de implantação de sistemas KACE apenas.** Forneça as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Chave de licença	Insira a chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest. Inclua as barras. Se você não tiver uma chave de licença, contate o Suporte técnico Quest em https://support.quest.com/contact-support .
Senha do administrador	Insira a senha da conta de administrador padrão, que é a conta usada para fazer o login no Console do administrador da solução. A conta de administrador padrão é a única conta na solução nesse momento. Caso você esqueça a senha para essa conta, pode ser necessário reiniciar o sistema de volta aos padrões de fábrica, o que pode resultar em perda de dados. <div data-bbox="563 1141 580 1184" data-label="Image"></div> <div data-bbox="631 1136 1010 1393" data-label="Text"> <p>Se houver várias Soluções de implantação de sistemas KACE (Solução de gerenciamento de sistemas) ou SDA KACE, a Quest recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas as soluções. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente. Para obter mais informações, consulte o Guia do administrador da solução:</p> </div>

Configuração

Descrição

Senha do banco de dados do usuário do relatório

Insira uma senha de banco de dados que você deseja que os recursos externos usem ao acessar o banco de dados da solução. O indicador abaixo do campo Senha do banco de dados do usuário do relatório muda de cor conforme você digita a string da senha, para indicar a força da senha. Vermelho indica o nível de complexidade mais baixo e verde, o mais alto. Escolha uma senha forte para evitar que usuários não autorizados acessem seus registros de banco de dados. Se você não especificar uma senha para o usuário do relatório, os programas que consultam a solução usarão a senha padrão, que pode permitir que invasores exponham dados confidenciais. Um alerta de aviso no painel inicial é exibido, solicitando que você altere a senha do banco de dados.

Dados de registro

Digite o nome da sua empresa ou grupo e o endereço de e-mail da pessoa ou grupo que você deseja que receba os registros e as notificações da solução.

Conectividade de rede

A Solução de implantação de sistemas KACE deve estar conectada à rede para validar as informações de licença.

Tempo de implantação padrão

O tema de cores padrão da solução. O tema Claro é o padrão, mas você pode selecionar o tema Escuro ou Híbrido, conforme necessário. Os usuários também podem associar diferentes temas à sua conta, se o tema padrão da solução não atender às suas necessidades. Para obter mais informações, consulte .

Fuso horário

Selecione o fuso horário em que o dispositivo está localizado. O fuso horário do navegador é selecionado por padrão.

6. **Somente Solução de localidade remota KACE.** Forneça as seguintes informações:

Configuração

Descrição

Endereço IP SDA primário

Insira o endereço IP da Solução de implantação de sistemas KACE associada ao RSA que você está instalando.

Configuração	Descrição
Hash de vinculação SDA primário	Insira a string de hash de vinculação gerada na Solução de implantação de sistemas KACE primária. Você pode criar a string de hash no Console do administrador da Solução de implantação de sistemas KACE acessando a página Vinculação do KACE e clicando em Gerar Hash . O hash de vinculação aparece no campo Vinculação de hash do KACE (válido por 5 minutos) por um período limitado de tempo. Para obter mais informações, consulte o Guia do administrador da solução de implantação de sistemas KACE.
Fuso horário	Selecione o fuso horário em que o dispositivo está localizado. O fuso horário do navegador é selecionado por padrão.
7. Clique em Salvar configurações e continuar .	
A página Armazenamento de dados é exibida.	
8. Opcional: Salve os dados da sua solução no armazenamento interno ou no armazenamento externo.	
9. Se você incluiu um disco virtual adicional, selecione-o agora e clique em Configurar e depois reiniciar o equipamento .	
O equipamento é reiniciado.	
10. Quando a solução tiver reiniciado, atualize a página do navegador.	
11. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA), depois faça login usando a ID de login admin e a senha escolhida na página de configuração inicial.	
O Console do administrador será exibido e a solução estará pronta para uso.	

Programação de treinamento

Para ajudá-lo a começar a usar a solução, a Quest oferece um programa de treinamento chamado QuickStart. Esse programa oferece assistência remota para começar a criar imagens e provisionar os dispositivos conectados à rede.

Para saber mais sobre o programa, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Para se registrar, envie uma solicitação em <https://www.quest.com/register/113380>.

Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas

até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Configuración del dispositivo

En esta guía se explica cómo configurar el dispositivo de implementación de sistemas de dispositivos de implementación de Quest® KACE® virtual en los sistemas host VMware® ESX® o VMware ESXi™. El dispositivo de implementación virtual de sistemas KACE no requiere hardware dedicado.

Antes de comenzar

Antes de configurar el dispositivo, hay diversas medidas preliminares que debe tomar.

1. Compre una licencia del dispositivo de implementación de sistemas KACE virtual en el Departamento de Ventas de Quest en <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtenga una dirección IP estática para este dispositivo.

Instale los dispositivos de implementación de sistemas KACE virtual en un servidor VMware ESX o VMware ESXi

Puede instalar el dispositivo de implementación de sistemas KACE virtual desde un equipo host que tenga instalado el cliente VMware vSphere® o el cliente web vSphere.

Antes de instalar los dispositivos de implementación de sistemas KACE virtual, debe instalar el cliente VMware vSphere o el cliente Web vSphere en su sistema de host. Ejecute el cliente vSphere en un equipo que esté en la misma red que el host designado, la importación mediante una WAN no funciona.

1. Para descargar el dispositivo de implementación de sistemas KACE virtual, diríjase a <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Para obtener sus credenciales de inicio de sesión como cliente, comuníquese con el soporte de Quest en <https://support.quest.com/contact-support>.
2. En la sección Dispositivo virtual, descargue el archivo OVF (Open Virtualization Format) comprimido en su sistema cliente vSphere.
3. Extraiga los archivos.
4. Inicie el programa para el cliente de vSphere y haga clic en **Archivo > Implementar plantilla OVF**.
5. Vaya a la carpeta donde extrajo los archivos y seleccione el archivo OVF.

Aparecerá el asistente de instalación y le ofrecerá opciones de instalación.

6. Seleccione los componentes que se requieren en su implementación: centro de datos, almacén de datos, etc.

7. Haga clic en **Finalizar**.
8. Confirme los ajustes del dispositivo. Busque una red válida y cualquier otro ajuste que necesite.
9. Agregue un disco virtual a los dispositivos de implementación de sistemas KACE virtual si desea almacenar datos en un dispositivo de almacenamiento externo.

Configure los ajustes de redes. Consulte [Configuración de los ajustes de red](#).

Configuración de los ajustes de red

Utilice la Consola de la línea de comandos para configurar los ajustes de red y conectar el dispositivo a su red.

1. Encienda la máquina virtual para arrancar el dispositivo. Este paso llevará entre 5 y 10 minutos.

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

2. En la ventana de inicio de sesión, escriba:

Inicio de sesión: **konfig**

Contraseña: konfig

3. Seleccione el idioma que se utilizará en la Consola de la línea de comandos. Use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.
4. Configure los siguientes ajustes de redes. Use las teclas de flecha derecha e izquierda para seleccionar las opciones en un campo; use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

Opción	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del dispositivo. La opción predeterminada es k2000.
Máscara de subred	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra el dispositivo. El valor predeterminado es 255.255.255.0.
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática del dispositivo.
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, quest.com.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red para el dispositivo.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.

Opción	Descripción
DNS secundario	Opcional: Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario que el dispositivo utiliza para resolver los nombres de host.
Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de Quest)	Opcional: Seleccione esta opción para habilitar el acceso SSH (seguro) a la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE. Quest KACE recomienda que habilite SSH durante la configuración inicial. Cuando la instalación haya finalizado, puede cambiar la configuración en la Consola del administrador según sea necesario.
Proxy	<p>Opcional: Escriba la información sobre el servidor proxy.</p> <p>i El dispositivo es compatible con servidores proxy que usan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy usa un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del dispositivo a la lista de excepciones del servidor proxy.</p>
Guardar datos del dispositivo	<p>Seleccione uno de los siguientes botones de opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el dispositivo virtual (almacenamiento interno) • En este dispositivo de almacenamiento externo (disco virtual) <p>i Esta opción está disponible solo cuando ya tiene incorporado un disco duro adicional en el dispositivo de implementación de sistemas KACE virtual.</p>

5. Use la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta Guardar y, luego, presione **Entrar** o **Volver**.

Se reinicia el dispositivo.

Inicie sesión en la Consola del administrador. Consulte [Inicio de sesión en la Consola del administrador](#).

Inicio de sesión en la Consola del administrador

Una vez que configuró los ajustes de redes y se reinició el dispositivo, inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE desde cualquier equipo en la red de área local (LAN).




El ajuste de su navegador determina el idioma que se muestra en la Consola del administrador la primera vez que inicia sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de idioma, consulte la **Guía para el administrador** del dispositivo.

1. Abra un navegador web y escriba la dirección URL de la consola del administrador:
http://hostname. Por ejemplo , http://KACE_appliance.
Aparece la página Acuerdo de transacción de software.
2. Acepte el acuerdo.
Aparece el Asistente de configuración inicial.
3. En el Asistente de configuración inicial, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Uso como un dispositivo de implementación de sistemas
 - Uso como un dispositivo de sitio remoto
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. **Solo para dispositivos de implementación de sistemas KACE.** Especifique la siguiente información:

Ajuste	Descripción
Clave de licencia	Escriba la clave de licencia que se encuentra en el correo electrónico de bienvenida de Quest. Incluya los guiones. Si no tiene una clave de licencia, comuníquese con el soporte técnico de Quest en https://support.quest.com/contact-support .
Contraseña de administrador	Escriba una contraseña para la cuenta de administrador por defecto, que es la cuenta que utiliza para iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo. La cuenta de administrador predeterminada es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, el sistema podría tener que reajustarse a los ajustes de fábrica que pueden resultar en pérdida de datos.

Ajuste

Descripción

Ajuste	Descripción
	<p> Si cuenta con varios dispositivos de implementación de sistemas KACE o dispositivos de administración de sistemas KACE, Quest recomienda usar la misma contraseña para la cuenta de administrador en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente. Para obtener más información, consulte la Guía para el administrador del dispositivo.</p>
Contraseña de base de datos de usuario de informes	<p>Ingrese una contraseña de la base de datos que desee que los recursos externos utilicen cuando accedan a la base de datos del dispositivo. El indicador que se encuentra debajo del campo Contraseña de base de datos de usuario de informes cambia de color a medida que escribe la cadena de contraseña, para indicar su nivel de seguridad. El rojo indica el nivel de complejidad más bajo y el verde, el más alto. Elija una contraseña segura para evitar que usuarios no autorizados accedan a sus registros de base de datos. Si no especifica una contraseña para el usuario del informe, los programas que hacen consultas al dispositivo utilizan la contraseña predeterminada, lo que permite a los atacantes exponer datos confidenciales. Aparece una alerta de advertencia en el panel de inicio, que le solicita que cambie la contraseña de la base de datos.</p>
Datos de registro	<p>Escriba el nombre de su empresa o grupo y la dirección de correo electrónico de la persona o grupo de la que desea recibir registros y notificaciones del dispositivo.</p>
Conectividad de red	<p>El dispositivo de implementación de sistemas KACE se debe conectar a la red para validar la información de la licencia.</p>
Tema predeterminado del dispositivo	<p>El tema de color predeterminado para el dispositivo. El tema claro es el predeterminado, pero puede seleccionar el tema oscuro o híbrido, según sea necesario. Los usuarios también pueden asociar temas distintos con su cuenta</p>

Ajuste	Descripción
	en caso de que el tema predeterminado del dispositivo no se adapte a sus necesidades. Para obtener más información, consulte .

Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que está ubicado el dispositivo. La zona horaria del navegador está seleccionada de forma predeterminada.
--------------	--

6. **Solo el dispositivo del sitio remoto de KACE.** Especifique la siguiente información:

Ajuste	Descripción
Dirección IP de la SDA primaria	Ingrese la dirección IP de los dispositivos de implementación de sistemas KACE asociado con el RSA que está instalando.

Hash de vinculación de SDA primaria	Ingrese la cadena de hash de vinculación generada en el dispositivo de implementación de sistemas KACE primario. Puede crear la cadena hash en la consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE en la página de Vinculación de KACE y hacer clic en Generate Hash (Generar hash). El hash de vinculación aparece en el campo Hash de vinculación de KACE (válido por 5 minutos) por un período limitado. Para obtener más información, consulte la Guía para el administrador de Dispositivos de implementación KACE.
-------------------------------------	---

Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que está ubicado el dispositivo. La zona horaria del navegador está seleccionada de forma predeterminada.
--------------	--

7. Haga clic en **Guardar ajustes y continuar.**

Aparecerá la página Almacenamiento de datos.

8. **Opcional:** Guarde los datos del dispositivo en el almacenamiento interno o en el almacenamiento externo.

9. Si agregó un disco virtual, selecciónelo ahora y haga clic en **Configurar, luego reiniciar el dispositivo.**

Se reinicia el dispositivo.

10. Cuando se haya reiniciado el dispositivo, actualice la página del navegador.

11. Acepte el Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA) e inicie sesión utilizando la ID de inicio de sesión admin y la contraseña que eligió en la página de configuración inicial.

La Consola del administrador aparece, y el dispositivo está listo para usarse.

Programación de la capacitación

Para ayudarlo a comenzar a usar el dispositivo, Quest proporciona un programa de capacitación denominado QuickStart. Este programa proporciona asistencia remota para empezar a crear imágenes y aprovisionar los dispositivos conectados a la red.

Para obtener más información sobre este programa, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Para registrarse, envíe una solicitud a <https://www.quest.com/register/113380>.

Acerca de nosotros

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130 000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y monitoreo proactivos en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad

- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Legal notices

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patents

Quest Software is proud of our advanced technology. Patents and pending patents may apply to this product. For the most current information about applicable patents for this product, please visit our website at <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/>

[trademark-information.aspx](#). All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legend



A CAUTION icon indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.



An information icon indicates supporting information.

KACE Systems Deployment Appliance Setup Guide for VMware Platforms

Updated - March 2022

Software Version - 9.0