

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 12.1

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 12.1	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.1.....	3
Novos recursos.....	3
Aprimoramentos.....	4
Problemas resolvidos.....	4
Problemas resolvidos do Service desk.....	4
Problemas resolvidos do Agente KACE.....	5
Problemas resolvidos de inventário.....	6
Problemas resolvidos de segurança.....	7
Outros problemas resolvidos.....	7
Problemas conhecidos.....	8
Requisitos do sistema.....	9
Licenciamento do produto.....	9
Instruções de instalação.....	10
Preparar para a atualização.....	10
Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada.....	11
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	12
Tarefas pós-atualização.....	12
Verificar conclusão com êxito.....	13
Verificar configurações de segurança.....	13
Mais recursos.....	14
Globalização.....	14
Sobre nós.....	14
Recursos de suporte técnico.....	15
Avisos legais.....	15

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 12.1

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 12.1.

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.1

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE foi desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service desk. Para obter mais informações sobre a série da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.

Novos recursos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE inclui os seguintes recursos.

Service desk

- **Assistente de atualização de tíquete em massa:** Você precisa atualizar vários tíquetes com os mesmos dados? Com o novo *assistente de atualização de tíquete em massa*, você pode atualizar vários campos em vários tíquetes usando uma interface de usuário intuitiva.
- **Lista de filas pesquisáveis:** A partir desta versão, use uma lista de filas pesquisáveis quando quiser mover um tíquete para uma fila diferente. Isso é útil se você tiver uma longa lista de filas e precisar encontrar a correta rapidamente.

Outro

- **Sino de notificações do dispositivo:** Saber que tudo está acontecendo no nível do dispositivo pode ser uma tarefa difícil. Com a adição de nosso sistema Sino de notificações do dispositivo, os administradores podem rastrear a integridade do dispositivo com mais facilidade do que nunca e abrir as portas para infinitas possibilidades em futuras versões do dispositivo.
- **Integração com o Windows Defender:** A integração com o Windows Defender permite que os administradores revisem rapidamente o estado atual do Windows Defender por meio da exibição de inventário *Detalhes do dispositivo*. Além disso, os administradores podem executar ações do Windows Defender, como iniciar uma verificação, atualizar assinaturas e ativar o Windows Defender com apenas um clique.
- **Rastreamento da sessão atual:** Parte da proteção do seu sistema é saber quem o está acessando e de onde. Isso agora é possível através do download ou importação do arquivo de banco de dados de

Geolocalização da MaxMind mais recente. Ao importá-lo para o seu dispositivo, ele é instantaneamente capacitado com tais informações importantes por meio de nosso Rastreamento da sessão atual.

- **Relatório de disponibilidade do Windows 11:** Você está encarregado de se preparar para uma atualização do Windows 11 e não tem certeza se seu hardware está preparado? Ao aproveitar o novo *Relatório de disponibilidade do Windows 11* integrado, você pode identificar rapidamente o quanto você está realmente preparado.



NOTA: O monitoramento agora é suportado em dispositivos macOS 12.0 gerenciados.

Aprimoramentos

Veja a seguir uma lista de melhorias implementadas nesta versão.

Aprimoramento	ID do problema

Problemas resolvidos

Esta seção contém os problemas resolvidos nessa versão:

- [Problemas resolvidos do Service desk](#)
- [Problemas resolvidos do Agente KACE](#)
- [Problemas resolvidos de inventário](#)
- [Problemas resolvidos de segurança](#)
- [Outros problemas resolvidos](#)

Problemas resolvidos do Service desk

Abaixo, há uma lista dos problemas do Service desk resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos do Service desk

Problema resolvido	ID do problema
Service Desk Tickets: Russian Cyrillic characters were not shown in the Summary and Comments when using Russian encoding.	K1-32437
Parent tickets that used process status workflow displayed close parent option.	K1-32346
<i>Not allowed</i> email sometimes failed to send correctly when submitter had display name with multiple quotes.	K1-32325
Ticket templates: Conditional Logic fields could disappear after ticket is created.	K1-32319

Problema resolvido	ID do problema
Service Desk emails received through SMTP containing special characters inside a quoted string could fail to create tickets.	K1-32317
Service Desk ticket templates: Notes field type did not honor set column width.	K1-32246
It was not possible to search Service Desk queue subcategory if name matches partial or entire category name.	K1-32233
Approver, Category CC user could not add comments by email if queue submitter is restricted.	K1-32173
Non-admin queue owner could not to view image link on ticket update email.	K1-32169
Adding attachment to ticket, emailing ticket and adding another attachment resulted in duplicate history rows in Console do usuário .	K1-32168
Ticket change description did not honor user's locale.	K1-32134
It was not possible to search for tickets when adding parent or child if the ID had five or more digits.	K1-31927
Service Desk Dashboard widgets involving owners greater than ten lost intended value.	K1-31919
Service Desk merged tickets unmerged when the survey was submitted through Console do usuário .	K1-31815
Email attachment (.eml, .msg file format) were marked as discarded when the subject contained slashes.	K1-31786
Email addresses in the <i>To</i> field of an email were not added to ticket CC list.	K1-30768
Saving or applying changes after adding an attachment through Submit added the attachment again.	K1-22607

Problemas resolvidos do Agente KACE

Abaixo, há uma lista dos problemas do Agente KACE resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos do Agente KACE

Problema resolvido	ID do problema
Agent could fail to run PowerShell scripts during inventory if script execution policy was disabled by default on non-English OS.	K1A-3897 K1A-3890
macOS agent could fail to create <code>amp.conf</code> due to debug assertion.	K1A-3886
Windows devices now more reliably report battery charge cycle count in <i>Device Details</i> .	K1A-3883

Problema resolvido	ID do problema
Safeguard OS install date field for devices where the computer date was set incorrectly (before 1970).	K1A-3882
On-demand patch deployment is now prevented if agent is not connected to the appliance.	K1A-3870
KACE Agent and agentless inventory could report different Microsoft Edge version.	K1A-3867
Linux inventory could report incorrect memory information.	K1A-3866
Special characters could appear in software inventory for executable's version number.	K1A-3857
Agent communication now ignore proxy set by the <code>HTTP_PROXY</code> environment variable.	K1A-3854
Agent MSI installer did not allow removal without entering server name and token.	K1A-3853
<code>inventory.xml</code> could be locked by <code>powershell.exe</code> during inventory process, resulting in upload failure.	K1A-3822
SNMP field data was empty when the data contained 2 characters that could be hexadecimal.	K1-32211
macOS 11 (Apple M1 chip) agentless inventory did not show BIOS version and BIOS manufacturer.	K1-32149
Support is included for <code>AMPctl</code> and <code>AMPAgentBootup</code> to run as non-root on status command.	K1-21190

Problemas resolvidos de inventário

Abaixo, há uma lista dos problemas de inventário resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos de inventário

Problema resolvido	ID do problema
Software Inventory: Sorting by last user under detail page caused error.	K1-32318
Modifying labels from <i>Device Details</i> could remove the machine from patch schedule	K1-32315
<i>Export All</i> resulted in error page when using advanced search with an external agent.	K1-32272
Asset subtype was not saved when updating an existing SNMP agentless device.	K1-32217
In the <i>Devices</i> list, CSV export failed when the <i>Client Version</i> column was sorted.	K1-32164
Failure to evaluate filters (Smart Labels) when <code>inventory.xml</code> was uploaded manually for agentless devices resulted in error page.	K1-20269

Problema resolvido	ID do problema
Invalid filters (Smart Labels) could be saved, resulting in Smart Labels that were never populated.	K1-20268

Problemas resolvidos de segurança

Abaixo, há uma lista dos problemas de segurança resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos de segurança

Problema resolvido	ID do problema
Patch Smart Label targeting specific operating systems did not behave as expected after upgrade to 12.0.	K1-32340
Saving a patch schedule with special characters in messages showed escape characters when reopening.	K1-32119
The OVAL catalog list page did not display a Reference value unless it started with CVE or CAN.	K1-31912
Samba was inaccessible when <i>Microsoft Network Client: Digitally Sign Communications (always)</i> was enabled.	K1-30670
When the Agent time zone changed, the OS install date changed resulting in the reset of patching results.	K1-20895

Outros problemas resolvidos

Abaixo, há uma lista dos outros problemas resolvidos nessa versão.

Outros problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
Replication shares did not consider locale when determining what Windows Feature Update files to replicate.	K1-32291
Under high loads, processing patch detection results could cause administrative interface to suffer and inaccurate detect results.	K1-32281
The credential entered for v3 SNMP Trap monitoring produced unexpected results when the password contained special characters.	K1-32265
The Asset Import preview could display values in incorrect columns.	K1-32253
The Scripting API could fail to create or update an existing script.	K1-32195
Asset name was left blank after agentless inventory of co-managed KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM).	K1-32180

Problema resolvido	ID do problema
Monitoring: Log Enablement Packages (LEP) Installation failed when replacing existing LEP on an Agent-managed device.	K1-32152
Asset import preview showed asset IDs instead of asset names.	K1-32090
Windows 11 was missing from OS picker when creating a new script.	K1-31922
Error appeared when attempting to create an online-KScript from API.	K1-31897
Missing fields for <i>Patch Download Settings</i> in the Console de administração de sistema , under Settings > History > Settings .	K1-30646
Adding new asset field could cause scheduled imports to import incorrectly.	K1-21353

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.



NOTA: O inventário de dispositivos Ubuntu 21.04 sem agente apresenta falha para usuários que têm um shell não padrão de bash.

Problema conhecido	ID do problema
Default Custom View causes <i>Submitter Ticket History</i> link to redirect to inaccurate list page results.	K1-32481
Service Desk: Closing a ticket on list page with <code>SAT_SURVEY</code> required results in an error.	K1-32454
<i>A new SMA Agent Bundle is available</i> alert does not use the new notification system.	K1-32435
When accessing the user portal <i>Downloads</i> items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1-32314
Device Actions can sometimes fail when accessing them through a direct URL.	K1-32305
Login field does not update after user authenticates through SAML and the mapping was changed.	K1-32304
Large metering data can cause page to load slowly.	K1-32249
Attachments of type <code>.eml</code> or <code>.msg</code> are missing from tickets submitted by email.	K1-32111
Schedule info does not show correctly after disabling a Linux Package Upgrade Schedule.	K1-30725
Managed Install snooze time is ignored. Snooze option does not reappear until next inventory interval.	K1-20832

Problema conhecido	ID do problema
Managed Install attempts used up during inventory when user alert is snoozed.	K1-20826
Task chain status on the <i>Task Chain Detail</i> page is inaccurate.	K1-20270

Requisitos do sistema

A versão 12.0 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 11.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.1 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.1. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



NOTA: O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador** e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 12.1, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando a Solução de gerenciamento de sistemas KACE pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 12.1 podem ser usadas apenas na Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 12.1 ou mais recente. As licenças da versão 12.1 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores da solução, como a 11.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão da descoberta do software e instalar contagens para dispositivos que executam um software específico, a partir da versão 7.0 da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, siga estas recomendações:

- **IMPORTANTE: Ativar a inicialização do BIOS preexistente:**

Durante uma atualização, pode ocorrer um problema na inicialização do BIOS da UEFI. Para evitá-lo, você deve garantir que a inicialização do BIOS preexistente esteja ativada. É necessário desligar a solução antes de fazer essa ativação. Além disso, para máquinas virtuais com base em ESX, certifique-se de que a versão do hardware seja 13 ou posterior.

Antes de aplicar a atualização da solução, verifique se o cache do navegador está limpo e se a porta 52231 está disponível do navegador para a solução. Os usuários que trabalham de casa podem precisar configurar o firewall corporativo para permitir as comunicações da porta 52231.

- **Verifique a versão do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE:**

A versão 12.0 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador** e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

- **Verifique a versão do seu agente do KACE.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 11.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.1 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.1. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



NOTA: O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte **Guia do administrador**, <https://>

support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/.

- **Soluções instaladas antes da versão 7.0.**

Para soluções inicialmente instaladas antes da versão 7.0 cuja imagem não foi recriada (soluções físicas) ou reinstalada (virtuais), a Quest Software recomenda a exportação, a recriação (uma imagem ou uma instalação de máquina virtual com base em um arquivo OVF) e a reimportação do banco de dados antes de atualizar para a versão 12.1. Para obter informações completas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Se a versão da solução estiver muitas versões atrás, o seguinte artigo conterá dicas úteis relacionadas à atualização: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Há muitos motivos pelos quais você deve recriar a imagem da solução. O novo layout de disco, por exemplo, oferece melhor compatibilidade com a versão 12.1. Ele também apresenta segurança e desempenho melhores.

Para determinar se o sistema se beneficiaria dessa atualização, você pode usar um arquivo `KBIN` para determinar a idade exata da sua solução e o layout do disco. Para baixar o `KBIN`, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até a solução pela porta 52231 proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada na página *Painel* ou na página *Atualizações da solução* do **Console do administrador**.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador** em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: Faça login no **Console de administração de sistema da solução**: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.

- Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.



IMPORTANTE: Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 12.1 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no **Console do administrador**.

- Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 12.1.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

- Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador** em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.
- Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE referente à versão 12.1 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
- Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
- Na seção *Atualizar manualmente*:
 - Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 12.1 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no **Console do administrador**.

- Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 12.1.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão foi bem-sucedida visualizando o número de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - **Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em Configurações.**
 - **Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione Sistema na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em Configurações.**
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - **Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em Configurações.**
 - **Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione Sistema na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em Configurações.**
 2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
 3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
- ! CUIDADO: A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.**
4. Clique em **Salvar**.
 5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.1/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.1/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
 - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.


Patentes

Nós, da Quest Software, temos orgulho da nossa tecnologia avançada. Patentes em vigor e pendentes podem se aplicar a este produto. Para informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse nosso site em <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legenda

 **CAUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualização - Março de 2022

Versão do software - 12.1