

Quest®



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 12.1

## Notas de la versión



# Índice

<b>Notas de la versión 12.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....</b>	<b>3</b>
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 12.1.....	3
Nuevas características.....	3
Mejoras.....	4
Problemas resueltos.....	5
Problemas de la mesa de servicio resueltos.....	5
Problemas del agente de KACE resueltos.....	6
Problemas de inventario resueltos.....	7
Problemas de seguridad resueltos.....	7
Otros problemas resueltos.....	8
Problemas conocidos.....	8
Requisitos del sistema.....	9
Licencia de producto.....	10
Instrucciones de instalación.....	10
Preparación para la actualización.....	10
Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada.....	12
Carga y ejecución manual de una actualización.....	12
Tareas posteriores a la actualización.....	13
Verificación de finalización correcta.....	13
Verificación de ajustes de seguridad.....	13
Más recursos.....	14
Globalización.....	14
Acerca de nosotros.....	15
Recursos del soporte técnico.....	15
Avisos legales.....	15

# Notas de la versión 12.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

---

En este documento, se proporciona información acerca de la versión 12.1 de KACE Systems Management Appliance.

## Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 12.1

El dispositivo de administración de sistemas KACE está diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de la serie KACE Systems Management Appliance, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versión contiene una serie de nuevas características, problemas resueltos y mejoras de seguridad.

## Nuevas características

Esta versión de KACE Systems Management Appliance incluye las siguientes características.

### Mesa de servicio

- **Asistente de actualización masiva de tickets:** ¿Necesita actualizar varios tickets con los mismos datos? Con el nuevo *asistente de actualización masiva de tickets*, puede actualizar varios campos en varios tickets mediante una interfaz de usuario intuitiva.
- **Lista de cola con capacidad de búsqueda:** A partir de esta versión, utilice una lista que permite búsquedas de colas cuando desee mover un ticket a una cola diferente. Esto es útil si tiene una larga lista de colas y necesita encontrar la correcta rápidamente.

### Otro

- **Notificaciones de campana para dispositivos:** Saber todo lo que sucede a nivel de los dispositivos puede ser abrumador. Con la introducción de nuestro sistema de notificaciones de campana para dispositivos, los administradores pueden hacer un seguimiento del estado del dispositivo más fácil que nunca y abrir la puerta a infinitas posibilidades en versiones futuras de dispositivos.
- **Integración de Windows Defender:** La integración de Windows Defender permite a los administradores revisar rápidamente el estado actual de Windows Defender a través de la vista de inventario *Detalles del dispositivo*. Además, los administradores pueden realizar acciones de Windows Defender, como iniciar un análisis, actualizar firmas y habilitar Windows Defender con un solo clic.
- **Seguimiento de la sesión actual:** Parte de la seguridad de su sistema es saber quién accede a él y desde dónde. Ahora es posible mediante la descarga o importación del archivo más reciente de la base

de datos de geolocalización MaxMind e importarlo a su dispositivo, lo que le entrega esta información fundamental al instante a través de nuestro seguimiento de sesión actual.

- **Informe de disponibilidad de Windows 11:** ¿Tiene usted la tarea de prepararse para una actualización a Windows 11 y no está seguro de si su hardware está listo? Al aprovechar el nuevo *Informe de disponibilidad de Windows 11* incorporado, puede identificar de forma rápida qué tan preparado está realmente.



**NOTA:** El monitoreo ahora es compatible con dispositivos macOS 12.0 administrados.

## Mejoras

La siguiente es una lista de las mejoras implementadas en esta versión.

Mejora	Id. del problema
Windows 11 readiness report is now built into the appliance.	K1-32308
The appliance now includes an API that reports <code>HD_SERVICE</code> records for process tickets.	K1-32293
Ability to turn KB suggestions on or off per queue is added in this release.	K1-32257
The Date Ticket Created field is added to the <i>Device Details</i> page.	K1-32248
Script name is clickable in <i>Run Now Status</i> to get back to script editing.	K1-32242
It is now possible to use <code>Message-ID</code> (as an alternate option) to thread email replies to a ticket.	K1-32221
Separate new ticket email notification is added for queue owners and submitters.	K1-32200
Errors appear in red text in the provisioning log to call out the errors for better visibility.	K1-32136
Option to turn off ability for child to close parent ticket is added.	K1-32130
Ticket template supports the <i>Required</i> field with <i>Conditional Logic</i> .	K1-31843
Ability to view active and recent sessions is added to the appliance.	K1-31741
Duplicate device detection is improved to add more flexibility.	K1-29740
Label can be created based on the Dell Update Package <code>MODEL_NUMBER</code> field.	K1-29612
Update status field is added to the <i>Update Agent Settings</i> page, to reflect the date when the new bundle is applied and the bundle version.	K1-20326

# Problemas resueltos

Esta sección contiene los problemas resueltos en esta versión:

- [Problemas de la mesa de servicio resueltos](#)
- [Problemas del agente de KACE resueltos](#)
- [Problemas de inventario resueltos](#)
- [Problemas de seguridad resueltos](#)
- [Otros problemas resueltos](#)

## Problemas de la mesa de servicio resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de la mesa de servicio resueltos en esta versión.

### Problemas de la mesa de servicio resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Service Desk Tickets: Russian Cyrillic characters were not shown in the Summary and Comments when using Russian encoding.	K1-32437
Parent tickets that used process status workflow displayed close parent option.	K1-32346
<i>Not allowed</i> email sometimes failed to send correctly when submitter had display name with multiple quotes.	K1-32325
Ticket templates: Conditional Logic fields could disappear after ticket is created.	K1-32319
Service Desk emails received through SMTP containing special characters inside a quoted string could fail to create tickets.	K1-32317
Service Desk ticket templates: Notes field type did not honor set column width.	K1-32246
It was not possible to search Service Desk queue subcategory if name matches partial or entire category name.	K1-32233
Approver, Category CC user could not add comments by email if queue submitter is restricted.	K1-32173
Non-admin queue owner could not to view image link on ticket update email.	K1-32169
Adding attachment to ticket, emailing ticket and adding another attachment resulted in duplicate history rows in <b>Consola de usuario</b> .	K1-32168
Ticket change description did not honor user's locale.	K1-32134
It was not possible to search for tickets when adding parent or child if the ID had five or more digits.	K1-31927

Problema resuelto	Id. del problema
Service Desk Dashboard widgets involving owners greater than ten lost intended value.	K1-31919
Service Desk merged tickets unmerged when the survey was submitted through <b>Consola de usuario</b> .	K1-31815
Email attachment (.eml, .msg file format) were marked as discarded when the subject contained slashes.	K1-31786
Email addresses in the <i>To</i> field of an email were not added to ticket CC list.	K1-30768
Saving or applying changes after adding an attachment through Submit added the attachment again.	K1-22607

## Problemas del agente de KACE resueltos

La siguiente es una lista de los problemas del agente de KACE resueltos en esta versión.

### Problemas del agente de KACE resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Agent could fail to run PowerShell scripts during inventory if script execution policy was disabled by default on non-English OS.	K1A-3897 K1A-3890
macOS agent could fail to create <code>amp.conf</code> due to debug assertion.	K1A-3886
Windows devices now more reliably report battery charge cycle count in <i>Device Details</i> .	K1A-3883
Safeguard OS install date field for devices where the computer date was set incorrectly (before 1970).	K1A-3882
On-demand patch deployment is now prevented if agent is not connected to the appliance.	K1A-3870
KACE Agent and agentless inventory could report different Microsoft Edge version.	K1A-3867
Linux inventory could report incorrect memory information.	K1A-3866
Special characters could appear in software inventory for executable's version number.	K1A-3857
Agent communication now ignore proxy set by the <code>HTTP_PROXY</code> environment variable.	K1A-3854
Agent MSI installer did not allow removal without entering server name and token.	K1A-3853
<code>inventory.xml</code> could be locked by <code>powershell.exe</code> during inventory process, resulting in upload failure.	K1A-3822

Problema resuelto	Id. del problema
SNMP field data was empty when the data contained 2 characters that could be hexadecimal.	K1-32211
macOS 11 (Apple M1 chip) agentless inventory did not show BIOS version and BIOS manufacturer.	K1-32149
Support is included for <code>AMPctl</code> and <code>AMPAgentBootup</code> to run as non-root on status command.	K1-21190

## Problemas de inventario resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de inventario resueltos en esta versión.

### Problemas de inventario resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Software Inventory: Sorting by last user under detail page caused error.	K1-32318
Modifying labels from <i>Device Details</i> could remove the machine from patch schedule	K1-32315
<i>Export All</i> resulted in error page when using advanced search with an external agent.	K1-32272
Asset subtype was not saved when updating an existing SNMP agentless device.	K1-32217
In the <i>Devices</i> list, CSV export failed when the <i>Client Version</i> column was sorted.	K1-32164
Failure to evaluate filters (Smart Labels) when <code>inventory.xml</code> was uploaded manually for agentless devices resulted in error page.	K1-20269
Invalid filters (Smart Labels) could be saved, resulting in Smart Labels that were never populated.	K1-20268

## Problemas de seguridad resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de seguridad resueltos en esta versión.

### Problemas de seguridad resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Patch Smart Label targeting specific operating systems did not behave as expected after upgrade to 12.0.	K1-32340
Saving a patch schedule with special characters in messages showed escape characters when reopening.	K1-32119
The OVAL catalog list page did not display a Reference value unless it started with CVE or CAN.	K1-31912

Problema resuelto	Id. del problema
Samba was inaccessible when <i>Microsoft Network Client: Digitally Sign Communications (always)</i> was enabled.	K1-30670
When the Agent time zone changed, the OS install date changed resulting in the reset of patching results.	K1-20895

## Otros problemas resueltos

La siguiente es una lista de otros problemas resueltos en esta versión.

### Otros problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Replication shares did not consider locale when determining what Windows Feature Update files to replicate.	K1-32291
Under high loads, processing patch detection results could cause administrative interface to suffer and inaccurate detect results.	K1-32281
The credential entered for v3 SNMP Trap monitoring produced unexpected results when the password contained special characters.	K1-32265
The Asset Import preview could display values in incorrect columns.	K1-32253
The Scripting API could fail to create or update an existing script.	K1-32195
Asset name was left blank after agentless inventory of co-managed KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM).	K1-32180
Monitoring: Log Enablement Packages (LEP) Installation failed when replacing existing LEP on an Agent-managed device.	K1-32152
Asset import preview showed asset IDs instead of asset names.	K1-32090
Windows 11 was missing from OS picker when creating a new script.	K1-31922
Error appeared when attempting to create an online-KScript from API.	K1-31897
Missing fields for <i>Patch Download Settings</i> in the <b>Consola de administración del sistema</b> , under <b>Settings &gt; History &gt; Settings</b> .	K1-30646
Adding new asset field could cause scheduled imports to import incorrectly.	K1-21353

## Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.





**NOTA:** El inventario de dispositivos Ubuntu 21.04 sin agente falla para los usuarios que tienen un shell no predeterminado de Bash.

Problema conocido	Id. del problema
Default Custom View causes <i>Submitter Ticket History</i> link to redirect to inaccurate list page results.	K1-32481
Service Desk: Closing a ticket on list page with <code>SAT_SURVEY</code> required results in an error.	K1-32454
<i>A new SMA Agent Bundle is available</i> alert does not use the new notification system.	K1-32435
When accessing the user portal <i>Downloads</i> items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1-32314
Device Actions can sometimes fail when accessing them through a direct URL.	K1-32305
Login field does not update after user authenticates through SAML and the mapping was changed.	K1-32304
Large metering data can cause page to load slowly.	K1-32249
Attachments of type <code>.eml</code> or <code>.msg</code> are missing from tickets submitted by email.	K1-32111
Schedule info does not show correctly after disabling a Linux Package Upgrade Schedule.	K1-30725
Managed Install snooze time is ignored. Snooze option does not reappear until next inventory interval.	K1-20832
Managed Install attempts used up during inventory when user alert is snoozed.	K1-20826
Task chain status on the <i>Task Chain Detail</i> page is inaccurate.	K1-20270

## Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar KACE Systems Management Appliance 12.1 es 12.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE es la 11.0. Recomendamos que siempre utilice la misma versión del agente y el dispositivo de administración de sistemas KACE.

A partir de la versión 12.0 del aparato, las versiones anteriores del agente de KACE, como 11.1, deben firmarse específicamente para la versión del dispositivo. Por ejemplo, si utiliza el agente de KACE 11.1 con la versión 12.1 del dispositivo, debe obtener e instalar el archivo KBIN del agente de KACE 11.1 que está firmado con la clave de dispositivo 12.1. Puede descargar archivos KBIN del agente de KACE firmados desde la página de *descargas de software* del dispositivo de administración de sistemas KACE.



**NOTA:** El paquete RPM del agente de KACE se puede instalar en dispositivos SUSE Linux administrados solo cuando se instala el paquete `libxslt-tools` antes del paquete del agente.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en **Consola del administrador** y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

Antes de actualizar o instalar la versión 12.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas de KACE Systems Management Appliance.

- Para dispositivos virtuales: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para KACE Systems Management Appliance, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE Systems Management Appliance, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



**NOTA:** Las licencias del producto para la versión 12.1 se pueden usar solamente en KACE Systems Management Appliance de versión 12.1 o posterior. Las licencias de la versión 12.1 no se pueden utilizar en dispositivos de versiones anteriores, como la versión 11.0.

## Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



**NOTA:** Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE Systems Management Appliance, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

## Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance, siga estas recomendaciones:

- **IMPORTANTE: Activar el arranque del BIOS heredado:**

Se puede activar un problema en el arranque del BIOS de UEFI durante una actualización. Para evitarlo, debe asegurarse de que el arranque del BIOS heredado esté activado. Es necesario apagar el dispositivo antes de realizar un cambio. Además, para las máquinas virtuales basadas en ESX, asegúrese de que la versión de hardware sea 13 o posterior.

Antes de aplicar la actualización del dispositivo, debe asegurarse de que la caché del navegador esté limpia y que el puerto 52231 esté disponible desde el navegador hasta el dispositivo. Es posible que

los usuarios que trabajan desde casa deben tener su firewall corporativo configurado para permitir las comunicaciones del puerto 52231.

- **Verifique la versión del servidor de KACE Systems Management Appliance:**

La versión mínima requerida para instalar KACE Systems Management Appliance 12.1 es 12.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en **Consola del administrador** y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

- **Verifique la versión del agente de KACE.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE es la 11.0. Recomendamos que siempre utilice la misma versión del agente y el dispositivo de administración de sistemas KACE.

A partir de la versión 12.0 del aparato, las versiones anteriores del agente de KACE, como 11.1, deben firmarse específicamente para la versión del dispositivo. Por ejemplo, si utiliza el agente de KACE 11.1 con la versión 12.1 del dispositivo, debe obtener e instalar el archivo KBIN del agente de KACE 11.1 que está firmado con la clave de dispositivo 12.1. Puede descargar archivos KBIN del agente de KACE firmados desde la página de *descargas de software* del dispositivo de administración de sistemas KACE.



**NOTA:** El paquete RPM del agente de KACE se puede instalar en dispositivos SUSE Linux administrados solo cuando se instala el paquete `libxslt-tools` antes del paquete del agente.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor de KACE Systems Management Appliance por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la **Guía para el administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.

- **Dispositivos instalados antes de la versión 7.0.**

En el caso de los dispositivos instalados inicialmente antes de la versión 7.0 para los cuales no se haya recreado la imagen (dispositivos físicos) o que no se hayan reinstalado (de manera virtual), Quest Software recomienda encarecidamente exportar, volver a crear (una imagen o instalación de una máquina virtual desde un archivo OVF) y volver a importar la base de datos antes de actualizar a la versión 12.1. Para obtener más información, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la versión de su dispositivo no corresponde a la más actualizada, se incluyeron consejos útiles acerca de la actualización en el siguiente artículo: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Hay muchas razones por las que debe recrear la imagen del dispositivo. Por ejemplo, la nueva disposición del disco ofrece una mejor compatibilidad con la versión 12.1. También cuenta con seguridad y rendimiento superiores.

Para determinar si su sistema se beneficiaría de dicha actualización, puede usar un archivo KBIN para determinar la antigüedad exacta de su dispositivo y su diseño de disco. Para descargar el KBIN, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Asegúrese de que el puerto 52231 esté disponible.**

Antes de cualquier actualización `.kbin`, el puerto 52231 debe estar disponible para que se pueda acceder a la página de la consola de actualización de KACE. Si la actualización se inicia sin que este puerto esté disponible, no podrá supervisar el progreso de la actualización. Quest KACE recomienda permitir el tráfico al dispositivo a través del puerto 52231 desde un sistema confiable y monitorear la actualización desde la consola de actualización. Sin acceso a la consola de actualización, la actualización redirige a una página inaccesible que aparece en el navegador como tiempo de espera. Esto puede hacer que una persona crea que la actualización bloqueó el sistema, lo que provoca que se reinicie el equipo cuando, en realidad, la

actualización aún está en curso. Si no está seguro acerca del progreso de la actualización, comuníquese con el equipo de soporte de KACE y **no reinicie el dispositivo**.

## Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la **Consola del administrador**.

**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor de KACE Systems Management Appliance de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la **Guía para el administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la **Consola de administración del sistema del dispositivo**: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.  
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

**¡** **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 12.1 y se reinicia el servidor de KACE Systems Management Appliance. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la **Consola del administrador**.

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 12.1.

## Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance.

**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor de KACE Systems Management Appliance de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la **Guía para el administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo

.kbin del servidor de KACE Systems Management Appliance para la versión 12.1 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.

3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
  - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
  - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 12.1 y se reinicia el servidor de KACE Systems Management Appliance. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la **Consola del administrador**.

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 12.1.

## Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

### Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE Systems Management Appliance.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.**
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

### Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o**

seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.

2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
  - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
  - **Habilitar acceso a la base de datos:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
  - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

**PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
  - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
  - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
  - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
  - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

## Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.1/technical-documents>)
  - **Especificaciones técnicas:** información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.  
**Para dispositivos virtuales:** vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como servicio:** vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guías de configuración:** instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.1/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
  - **Guía para el administrador:** instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

## Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estado

Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

## Acerca de nosotros

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130 000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y monitoreo proactivos en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

## Avisos legales

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY

EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

#### Patentes

Quest Software se enorgullece de nuestra tecnología avanzada. Es posible que se apliquen patentes y patentes pendientes a este producto. Para obtener la información más actual sobre las patentes aplicables a este producto, visite nuestro sitio web en <https://www.quest.com/legal>.

#### Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Leyenda



**PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado: marzo del 2022

Versión del software: 12.1