

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 12.1

## Notes de publication



# Table des matières

<b>Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 12.1</b> .....	<b>3</b>
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.1.....	3
Nouvelles fonctionnalités.....	3
Améliorations.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes liés à Service Desk résolus.....	5
Problèmes liés à l'agent KACE résolus.....	6
Problèmes liés à l'inventaire résolus.....	7
Problèmes liés à la sécurité résolus.....	7
Autres problèmes résolus.....	8
Problèmes recensés.....	8
Configuration requise.....	9
Licence du produit.....	10
Instructions d'installation.....	10
Préparation de la mise à jour.....	10
Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée.....	12
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	12
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	13
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	13
Vérification des paramètres de sécurité.....	13
Ressources supplémentaires.....	14
Globalisation.....	14
Qui nous sommes.....	15
Ressources du support technique.....	15
Mentions légales.....	15

# Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 12.1

---

Ce document fournit des informations sur la version 12.1 de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

## À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.1

L'appliance de gestion des systèmes KACE est conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement d'applications, l'application des correctifs, la gestion du parc informatique et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur la série d'appliances de gestion des systèmes KACE, consultez la page <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Cette version contient de nouvelles fonctions, des résolutions de problèmes et des améliorations relatives à la sécurité.

## Nouvelles fonctionnalités

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE comprend les fonctionnalités suivantes.

### Service Desk

- **Assistant de mise à jour en bloc de tickets** : vous avez besoin de mettre à jour plusieurs tickets avec les mêmes données ? Grâce au nouvel *Assistant de mise à jour en bloc de tickets*, vous pouvez mettre à jour plusieurs champs de différents tickets en utilisant une interface utilisateur intuitive.
- **Liste de files d'attente permettant la recherche** : lorsque vous voulez déplacer un ticket vers une autre file d'attente, vous avez accès, à partir de cette version, à une liste de files d'attente permettant la recherche. Cette fonction vous sera utile pour trouver rapidement la bonne file d'attente dans une longue liste.

### Autre

- **Cloches de notification d'appliance** : il peut être difficile de savoir tout ce qui se passe au niveau d'une appliance. Grâce à notre nouveau système de cloches de notification d'appliance, les administrateurs système peuvent suivre l'état de l'appliance plus facilement qu'auparavant, ce qui ouvre des perspectives infinies pour les futures versions des appliances.
- **Intégration de Windows Defender** : l'intégration de Windows Defender permet aux administrateurs de connaître rapidement l'état actuel de Windows Defender par le biais de l'affichage de l'inventaire *Détails de l'appareil*. En outre, les administrateurs peuvent exécuter des actions Windows Defender telles que lancer une analyse, mettre à jour les signatures et activer Windows Defender en un clic.
- **Suivi de la session en cours** : une partie du processus de sécurisation de votre système consiste à savoir qui y accède et depuis quel emplacement. Vous pouvez désormais le faire en téléchargeant ou en important le dernier fichier de base de données de géolocalisation MaxMind, puis en l'important sur votre

appliance. Vous accédez ainsi instantanément à ces informations stratégiques par le biais de notre fonction de suivi de la session en cours.

- **Rapport sur l'état de préparation pour Windows 11** : vous devez préparer une mise à niveau vers Windows 11 et vous ne savez pas si votre matériel est prêt pour cela ? La nouvelle fonction intégrée *Rapport sur l'état de préparation pour Windows 11* vous permet d'identifier rapidement votre degré réel de préparation.



**REMARQUE:** La surveillance est désormais prise en charge pour les appareils MacOS 12.0 gérés.

## Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations apportées à cette version.

Amélioration	ID du problème
Windows 11 readiness report is now built into the appliance.	K1-32308
The appliance now includes an API that reports <code>HD_SERVICE</code> records for process tickets.	K1-32293
Ability to turn KB suggestions on or off per queue is added in this release.	K1-32257
The Date Ticket Created field is added to the <i>Device Details</i> page.	K1-32248
Script name is clickable in <i>Run Now Status</i> to get back to script editing.	K1-32242
It is now possible to use <code>Message-ID</code> (as an alternate option) to thread email replies to a ticket.	K1-32221
Separate new ticket email notification is added for queue owners and submitters.	K1-32200
Errors appear in red text in the provisioning log to call out the errors for better visibility.	K1-32136
Option to turn off ability for child to close parent ticket is added.	K1-32130
Ticket template supports the <i>Required</i> field with <i>Conditional Logic</i> .	K1-31843
Ability to view active and recent sessions is added to the appliance.	K1-31741
Duplicate device detection is improved to add more flexibility.	K1-29740
Label can be created based on the Dell Update Package <code>MODEL_NUMBER</code> field.	K1-29612
Update status field is added to the <i>Update Agent Settings</i> page, to reflect the date when the new bundle is applied and the bundle version.	K1-20326

# Problèmes résolus

Cette section contient les problèmes résolus dans cette version :

- [Problèmes liés à Service Desk résolus](#)
- [Problèmes liés à l'agent KACE résolus](#)
- [Problèmes liés à l'inventaire résolus](#)
- [Problèmes liés à la sécurité résolus](#)
- [Autres problèmes résolus](#)

## Problèmes liés à Service Desk résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à Service Desk résolus dans cette version.

### Problèmes liés à Service Desk résolus

Problème résolu	ID du problème
Service Desk Tickets: Russian Cyrillic characters were not shown in the Summary and Comments when using Russian encoding.	K1-32437
Parent tickets that used process status workflow displayed close parent option.	K1-32346
<i>Not allowed</i> email sometimes failed to send correctly when submitter had display name with multiple quotes.	K1-32325
Ticket templates: Conditional Logic fields could disappear after ticket is created.	K1-32319
Service Desk emails received through SMTP containing special characters inside a quoted string could fail to create tickets.	K1-32317
Service Desk ticket templates: Notes field type did not honor set column width.	K1-32246
It was not possible to search Service Desk queue subcategory if name matches partial or entire category name.	K1-32233
Approver, Category CC user could not add comments by email if queue submitter is restricted.	K1-32173
Non-admin queue owner could not to view image link on ticket update email.	K1-32169
Adding attachment to ticket, emailing ticket and adding another attachment resulted in duplicate history rows in <b>Console utilisateur</b> .	K1-32168
Ticket change description did not honor user's locale.	K1-32134
It was not possible to search for tickets when adding parent or child if the ID had five or more digits.	K1-31927

Problème résolu	ID du problème
Service Desk Dashboard widgets involving owners greater than ten lost intended value.	K1-31919
Service Desk merged tickets unmerged when the survey was submitted through <b>Console utilisateur</b> .	K1-31815
Email attachment (.eml, .msg file format) were marked as discarded when the subject contained slashes.	K1-31786
Email addresses in the <i>To</i> field of an email were not added to ticket CC list.	K1-30768
Saving or applying changes after adding an attachment through Submit added the attachment again.	K1-22607

## Problèmes liés à l'agent KACE résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à l'agent KACE résolus dans cette version.

### Problèmes liés à l'agent KACE résolus

Problème résolu	ID du problème
Agent could fail to run PowerShell scripts during inventory if script execution policy was disabled by default on non-English OS.	K1A-3897 K1A-3890
macOS agent could fail to create <code>amp.conf</code> due to debug assertion.	K1A-3886
Windows devices now more reliably report battery charge cycle count in <i>Device Details</i> .	K1A-3883
Safeguard OS install date field for devices where the computer date was set incorrectly (before 1970).	K1A-3882
On-demand patch deployment is now prevented if agent is not connected to the appliance.	K1A-3870
KACE Agent and agentless inventory could report different Microsoft Edge version.	K1A-3867
Linux inventory could report incorrect memory information.	K1A-3866
Special characters could appear in software inventory for executable's version number.	K1A-3857
Agent communication now ignore proxy set by the <code>HTTP_PROXY</code> environment variable.	K1A-3854
Agent MSI installer did not allow removal without entering server name and token.	K1A-3853
<code>inventory.xml</code> could be locked by <code>powershell.exe</code> during inventory process, resulting in upload failure.	K1A-3822

Problème résolu	ID du problème
SNMP field data was empty when the data contained 2 characters that could be hexadecimal.	K1-32211
macOS 11 (Apple M1 chip) agentless inventory did not show BIOS version and BIOS manufacturer.	K1-32149
Support is included for <code>AMPctl</code> and <code>AMPAgentBootup</code> to run as non-root on status command.	K1-21190

## Problèmes liés à l'inventaire résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à l'inventaire résolus dans cette version.

### Problèmes liés à l'inventaire résolus

Problème résolu	ID du problème
Software Inventory: Sorting by last user under detail page caused error.	K1-32318
Modifying labels from <i>Device Details</i> could remove the machine from patch schedule	K1-32315
<i>Export All</i> resulted in error page when using advanced search with an external agent.	K1-32272
Asset subtype was not saved when updating an existing SNMP agentless device.	K1-32217
In the <i>Devices</i> list, CSV export failed when the <i>Client Version</i> column was sorted.	K1-32164
Failure to evaluate filters (Smart Labels) when <code>inventory.xml</code> was uploaded manually for agentless devices resulted in error page.	K1-20269
Invalid filters (Smart Labels) could be saved, resulting in Smart Labels that were never populated.	K1-20268

## Problèmes liés à la sécurité résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à la sécurité résolus dans cette version.

### Problèmes liés à la sécurité résolus

Problème résolu	ID du problème
Patch Smart Label targeting specific operating systems did not behave as expected after upgrade to 12.0.	K1-32340
Saving a patch schedule with special characters in messages showed escape characters when reopening.	K1-32119
The OVAL catalog list page did not display a Reference value unless it started with CVE or CAN.	K1-31912

Problème résolu	ID du problème
Samba was inaccessible when <i>Microsoft Network Client: Digitally Sign Communications (always)</i> was enabled.	K1-30670
When the Agent time zone changed, the OS install date changed resulting in the reset of patching results.	K1-20895

## Autres problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les autres problèmes résolus dans cette version.

### Autres problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Replication shares did not consider locale when determining what Windows Feature Update files to replicate.	K1-32291
Under high loads, processing patch detection results could cause administrative interface to suffer and inaccurate detect results.	K1-32281
The credential entered for v3 SNMP Trap monitoring produced unexpected results when the password contained special characters.	K1-32265
The Asset Import preview could display values in incorrect columns.	K1-32253
The Scripting API could fail to create or update an existing script.	K1-32195
Asset name was left blank after agentless inventory of co-managed KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM).	K1-32180
Monitoring: Log Enablement Packages (LEP) Installation failed when replacing existing LEP on an Agent-managed device.	K1-32152
Asset import preview showed asset IDs instead of asset names.	K1-32090
Windows 11 was missing from OS picker when creating a new script.	K1-31922
Error appeared when attempting to create an online-KScript from API.	K1-31897
Missing fields for <i>Patch Download Settings</i> in the <b>Console d'administration système</b> , under <b>Settings &gt; History &gt; Settings</b> .	K1-30646
Adding new asset field could cause scheduled imports to import incorrectly.	K1-21353

## Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.





**REMARQUE:** L'inventaire des appareils Ubuntu 21.04 sans agent échoue pour les utilisateurs dont le shell par défaut n'est pas en bash.

Problème recensé	ID du problème
Default Custom View causes <i>Submitter Ticket History</i> link to redirect to inaccurate list page results.	K1-32481
Service Desk: Closing a ticket on list page with <code>SAT_SURVEY</code> required results in an error.	K1-32454
<i>A new SMA Agent Bundle is available</i> alert does not use the new notification system.	K1-32435
When accessing the user portal <i>Downloads</i> items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1-32314
Device Actions can sometimes fail when accessing them through a direct URL.	K1-32305
Login field does not update after user authenticates through SAML and the mapping was changed.	K1-32304
Large metering data can cause page to load slowly.	K1-32249
Attachments of type <code>.eml</code> or <code>.msg</code> are missing from tickets submitted by email.	K1-32111
Schedule info does not show correctly after disabling a Linux Package Upgrade Schedule.	K1-30725
Managed Install snooze time is ignored. Snooze option does not reappear until next inventory interval.	K1-20832
Managed Install attempts used up during inventory when user alert is snoozed.	K1-20826
Task chain status on the <i>Task Chain Detail</i> page is inaccurate.	K1-20270

## Configuration requise

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.1 est la version 12.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 11.0. Nous vous recommandons de toujours utiliser la même version de l'agent et de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À partir de la version 12.0 de l'appliance, les versions antérieures de l'agent KACE, telles que la version 11.1, doivent être signées spécifiquement pour la version de votre appliance. Par exemple, si vous utilisez l'agent KACE 11.1 avec la version 12.1 de l'appliance, vous devez obtenir et installer le fichier KBIN KACE Agent 11.1 signé avec la clé d'appliance 12.1. Vous pouvez télécharger les fichiers KBIN KACE Agent signés à partir de la page *Téléchargements de logiciels* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.



**REMARQUE:** Le package RPM de l'agent KACE peut être installé sur les appareils SUSE Linux gérés uniquement lorsque le package `libxslt-tools` est installé avant le package de l'agent.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page **Console d'administration** et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 12.1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

Si vous utilisez l'appliance de gestion des systèmes KACE pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.

**i** **REMARQUE:** les licences de produit correspondant à la version 12.1 doivent être utilisées exclusivement sur les appliances de gestion des systèmes KACE qui exécutent la version 12.1 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 12.1 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure, comme la version 11.0.

## Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)

**i** **REMARQUE:** afin de garantir la précision de la découverte des logiciels et du nombre d'installations pour les appareils exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE, le catalogue de logiciels se réinstallera après chaque mise à niveau.

## Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, suivez ces recommandations :

- **IMPORTANT : Activation du démarrage du BIOS existant :**

Un problème dans le démarrage du BIOS UEFI peut être déclenché lors d'une mise à niveau. Pour l'éviter, vous devez vous assurer que le démarrage du BIOS existant est activé. L'appliance doit être hors tension avant de procéder à un changement de mode. En outre, pour les machines virtuelles basées sur ESX, assurez-vous que la version matérielle est la version 13 ou une version ultérieure.

Avant d'appliquer la mise à niveau de l'appliance, vous devez vous assurer que la mémoire cache de votre navigateur est vide et que le port 52231 est disponible de votre navigateur vers l'appliance. Les utilisateurs travaillant à domicile peuvent avoir besoin de configurer leur pare-feu d'entreprise pour permettre les communications sur le port 52231.

- **Vérifiez la version du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE :**

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.1 est la version 12.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page **Console d'administration** et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 11.0. Nous vous recommandons de toujours utiliser la même version de l'agent et de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À partir de la version 12.0 de l'appliance, les versions antérieures de l'agent KACE, telles que la version 11.1, doivent être signées spécifiquement pour la version de votre appliance. Par exemple, si vous utilisez l'agent KACE 11.1 avec la version 12.1 de l'appliance, vous devez obtenir et installer le fichier KBIN KACE Agent 11.1 signé avec la clé d'appliance 12.1. Vous pouvez télécharger les fichiers KBIN KACE Agent signés à partir de la page *Téléchargements de logiciels* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.



**REMARQUE:** Le package RPM de l'agent KACE peut être installé sur les appareils SUSE Linux gérés uniquement lorsque le package `libxslt-tools` est installé avant le package de l'agent.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers, et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document **Administrator Guide** (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.

- **Appliances installées avant la version 7.0.**

Pour les appliances initialement installées avant la version 7.0 qui n'ont pas été réimaginees (appliances physiques) ou réinstallées (virtuelles), Quest Software recommande fortement d'exporter, de recréer (une installation d'image ou de machine virtuelle à partir d'un fichier OVF) et réimporter la base de données avant de mettre à niveau vers la version 12.1. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la version de votre appliance a de nombreuses versions de retard, l'article suivant contient des conseils utiles concernant la mise à niveau : <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Les raisons pour lesquelles vous devriez réimager l'appliance sont nombreuses. La nouvelle disposition du disque, par exemple, offre une meilleure compatibilité avec la version 12.1. Elle présente également une meilleure sécurité et de meilleures performances.

Pour déterminer si votre système bénéficierait d'une telle mise à niveau, vous pouvez utiliser un fichier KBIN pour déterminer l'âge exact de votre appliance et de la disposition de son disque. Pour télécharger le fichier KBIN, consultez <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE vous recommande fortement d'autoriser le trafic vers l'appliance via le port 52231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la Console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise

à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'appliance**.

## Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE en appliquant une mise à jour annoncée, dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page **Console d'administration**.

**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le **Guide de l'administrateur**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page **Console d'administration système de l'appliance** à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.

Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

**IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 12.1 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page **Console d'administration**.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 12.1.

## Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le **Guide de l'administrateur**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/>.
  2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE correspondant à la version 12.1 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
  3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
  4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
    - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
    - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- La version 12.1 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page **Console d'administration**.
5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 12.1.

## Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

## Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page **Console d'administration système de l'appliance** à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

## Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page **Console d'administration système de l'appliance** à l'adresse :

`http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
  3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
    - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
    - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
    - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- !** **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
  5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
    - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
    - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
    - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
    - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

## Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.1/technical-documents>)
  - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.  
**Pour les appliances virtuelles** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Pour KACE en tant que service** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.1/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
  - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.1-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

## Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

## Mentions légales

© 2022 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

#### **Brevets**

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

#### **Trademarks**

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### **Légende**

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Mis à jour - Mars 2022

Version logicielle - 12.1