

Quest®



KACE®システム管理アプリケーション12.0

リリースノート



目次

Quest® KACE®システム管理 アプライアンス12.0リリースノート	3
KACEシステム管理アプライアンス12.0について.....	3
新機能.....	3
拡張機能.....	4
解決済みの問題.....	5
解決済みのサービスデスクの問題.....	5
解決済みの KACE Agent の問題.....	7
解決済みのインベントリの問題.....	7
解決済みのセキュリティの問題.....	8
その他の解決済みの問題.....	8
既知の問題.....	9
システム要件.....	10
製品ライセンス.....	11
インストール手順.....	11
更新の準備.....	11
アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバの アップデート.....	12
アップデートの手動によるアップロードと適用.....	13
アップデート後のタスク.....	14
正常に完了していることの確認.....	14
セキュリティ設定の確認.....	14
追加のリソース.....	15
グローバル化.....	15
当社について.....	15
テクニカルサポートのリソース.....	16
法的情報.....	16

Quest® KACE®システム管理 アプライアンス12.0リリースノート

このドキュメントは、KACE システム管理アプライアンスバージョン 12.0 に関する情報が記載されています。

KACEシステム管理アプライアンス12.0について

KACE システム管理アプライアンスは、デバイスの管理、アプリケーションの展開、パッチ適用、資産管理、サービスデスクチケット管理などを自動化するために設計されています。KACE システム管理アプライアンスシリーズの詳細については、<https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>をご覧ください。このリリースには、多くの新機能が搭載されており、問題が修正され、セキュリティが強化されています。

新機能

このリリースの KACE システム管理アプライアンスは、以下の機能を備えています。

インフラストラクチャ

- **Azure および AWS S3 ストレージのサポート**：Microsoft Azure Blob や Amazon S3 ストレージなど、クラウドベースのオフボードバックアップを使用するようにアプライアンスを設定できるようになりました。該当する場合は、MS Azure または Amazon S3 ストレージのアカウントが必要になります。
- **管理者ユーザーの名前を変更する機能**：環境に複数のアプライアンスが含まれている場合は、定期的な管理変更を簡素化および迅速化して、セキュリティポリシーに準拠できます。デフォルトの管理者アカウントの名前は簡単に変更できますが、管理者アカウントのログイン名とパスワードを変更する場合は注意が必要です。右上隅にあるドロップダウンリストを使用して、システムレベル、組織、およびリンク先アプ

ライアンスの管理者アカウントを切り替える場合、リンクされたすべてのアプライアンスおよび組織で管理者アカウントのログイン名とパスワードが同じである必要があります。

- **管理ユーザーのセキュリティ強化**：必要に応じて、ローカル管理者アカウントを無効にしたり、名前を変更したりできるようになりました。
- **デフォルト設定パスワードの変更**：このリリースから、`konfig/konfig` や `netdiag/netdiag` などのデフォルトサービスアカウントのパスワードを簡単に変更できます。
- **スケーラビリティの強化**：アプライアンスでは、デフォルト設定を使用して最大 5 万台のデバイスを管理できるようになりました。
- **FreeBSD 12.2**：アプライアンスに含まれている FreeBSD はバージョン 12.2 にアップデートされており、多くのセキュリティアドバイザリに対応しています。
- **システム管理コンソールの LDAP/SAML**：LDAP サポートがシステム管理コンソールに拡張されました。これにより、ユーザーは LDAP プロファイルを使用してシステム管理コンソールにアクセスし、完全な読み取り / 書き込み権限を持つ管理者として各組織の管理者コンソールにアクセスできます。
- **初期セットアップウィザードの機能強化**：初期セットアップウィザードでは、バックアップからアプライアンスデータを復元し、必要に応じてネットワーク設定を再設定できるようになりました。
- **リストアジョブからネットワーク設定を除外する機能**：バックアップ、リストア、移行のプロセスは、多くの場合、テストや開発などの複数の環境で実行されます。多くの場合、ターゲットデバイスと宛先デバイスの両方がオンラインのままである必要があります。リストアプロセスにネットワーク設定を除外するオプションが追加され、アプライアンス管理者は選択したデバイスをオンラインのままにすることができます。
- **Nutanix のサポート**：アプライアンスを Nutanix でホストできるようになりました。現時点では、FreeBSD 上のゲストツールに対する Nutanix サポートはサポートされていないため、VSS (スナップショット)、セルフサービスリストア、VM モビリティなどの一部の Nutanix 機能は利用できません。

デバイス通信

- **macOS 対応ネイティブ M1 シリーズ CPU エージェント**：このリリース以降、KACE Agent は Apple Silicon (M1) チップ上でネイティブに実行できます。

サービスデスク

- **チケット作成時に推奨されるサポート技術情報記事**：サービスデスクチケットを作成すると、チケットに記載されている情報に基づいて提案されたサポート技術情報記事のリストが表示されます。
チケットインポートツール：アプライアンスには、外部システムからチケットをインポートするカスタムマッピング機能が追加され、別のシステムから簡単にチケットを移行できるようになりました。

拡張機能

以下は、このリリースに実装されている拡張機能の一覧です。



注: アプライアンス API は、アプライアンスと通信する際に `x-kace-api-version` ヘッダーと `x-kace-csrf-token` ヘッダーを使用する API クライアントをサポートできるようになりました。ただし、ログイン要求に `x-dell-api-version` 要求ヘッダーが含まれている場合は、`x-dell-api-version` および `x-dell-csrf-token` を使用する古いクライアントもサポートされます。古い Dell ヘッダーを使用した通信方法は廃止され、今後のリリースで削除されます。

拡張機能

拡張機能	問題 ID
KACE Agent is supported natively for macOS devices with Apple silicon chip.	K1A-3783

拡張機能	問題 ID
KACE Agent system tray shortcuts now support a list of default KACE specific replacement variables.	K1A-707
KACE Agent only supports 64-bit Linux operating systems for RHEL, Ubuntu, SUSE, and CentOS.	K1-31940
Patch status now changes to Active if a previously superseded patch is no longer superseded.	K1-31917
Global Administrator role is added to the システム管理コンソール.	K1-31910
Last inventory processing time for each device is now available on the Device Details page.	K1-31828
Samba-enabled boxes now have a method of disabling guest access.	K1-30808
10.x KACE Agents no longer connect to the KACE Systems Management Appliance Server. All agents must be upgraded prior to upgrading the appliance to version 12.0. See .	K1-30178
Changes to ticket rules are now logged in object settings history.	K1-22114

解決済みの問題

このセクションでは、このリリースで解決された問題について説明します。

- [解決済みのサービスデスクの問題](#)
- [解決済みの KACE Agent の問題](#)
- [解決済みのインベントリの問題](#)
- [解決済みのセキュリティの問題](#)
- [その他の解決済みの問題](#)

解決済みのサービスデスクの問題

次に示しているのは、このリリースで解決されたサービスデスクの問題の一覧です。

解決済みのサービスデスクの問題

解決済みの問題	問題 ID
Requiring 2FA (two-factor authentication) for the 管理者コンソール could cause unexpected behavior with ticket creation from the ユーザーコンソール.	K1-32102
In the Service Desk Tickets list page, sorting by category did not behave as expected.	K1-31939
System message in ticket process comment could display HTML content.	K1-31938

解決済みの問題	問題 ID
Conditional Logic did not behave as expected with check boxes.	K1-31928
In Service Desk Ticket Templates, Conditional Logic did not work as expected for the Category field.	K1-31907
Error message could be seen when converting a ticket to a process.	K1-31893
When using the text editor and adding a link with the option to open it on a new tab did not behave as expected.	K1-31886
In a queue with SMTP inbound email, any emails from users with a comma in the display name showed up in the ticket as deleted users.	K1-31874
Changing screen label for Service Desk queue to include apostrophe caused the label to include ASCII code.	K1-31830
Child ticket submitter was set to parent ticket's submitter instead of the logged-in user when creating a ticket using a process.	K1-31797
Accented letters in the subject of an email sent to a Service Desk queue were replaced with question marks '?'.	K1-31784
When adding an image during ticket creation, the image was not always saved, as expected.	K1-31779
Users with no queue permissions were not able to see tickets they are copied on.	K1-31710
A double space in an email sometimes did not appear as expected in a Service Desk ticket.	K1-30843
Queue Email notifications were not working for approvers if they were not also ticket owners.	K1-30815
Pasting an image into a Knowledge Base article caused other pasted images to reset alignment and justification.	K1-30721
Ticket Archive: Owners Only comments were not visible after a ticket was archived	K1-30652
Service Desk Custom View was inaccurate for All Queues if permissions were limited in one of the queues.	K1-30608
Ticket ID could not be found in a search using the All Queues view.	K1-30606
User Download did not show in the user portal when restricting by device label.	K1-20682
Ticket was not added to process ticket table on using Save and Create Child button from the process child ticket.	K1-19052

解決済みの KACE Agent の問題

次に示しているのは、このリリースで解決された KACE Agent の問題の一覧です。

解決済みの KACE Agent の問題

解決済みの問題	問題 ID
Agent alert message was seen for skipped tasks with no way of preventing or permanently hiding them. This will be reintroduced in a future version as an optional feature.	K1A-3871
Offline scripts with the Also run once at next client checkin option selected failed to run.	K1A-3843
KACE Agent could fail to run Powershell scripts during inventory if script execution policy is disabled by default on non-English OS.	K1A-3842
KACE Agent returned Core.0 as part of the OS name on CentOS.	K1A-3841
KACE Agent Client Certificate handshake failed when another Konea certificate was imported by an external tool.	K1A-3840
macOS KACE Agent was instructed to download bad path when triggered to run with command only during Software Catalog-based managed installation.	K1A-3815
Windows 10 20H2 and 21H1 were reported by their display version instead of the technical version of 2009.	K1A-3803
An expected reboot could cause a patching task to enter an error state.	K1A-467

解決済みのインベントリの問題

次に示しているのは、このリリースで解決されたインベントリの問題の一覧です。

解決済みのインベントリの問題

解決済みの問題	問題 ID
Age column on the Quarantine list page did not sort correctly.	K1-30818
In rare situations, machine deletion could fail and produce unexpected results.	K1-30770
Quarantine record is hidden from the organization if the device is moved to another organization.	K1-29987
Performance degradation seen on the Software Detail page when the software was associated with large number of devices.	K1-20576

解決済みのセキュリティの問題

次に示しているのは、このリリースで解決されたセキュリティの問題の一覧です。

解決済みのセキュリティの問題

解決済みの問題	問題 ID
Downloading and Paused columns on the Patch Schedules list page were not showing expected data.	K1-31926
Dell Updates: Custom View did not report any results when Smart Label was a criteria.	K1-31860
All Linux machines in inventory (including v.11.0 KACE Agents) were included in the Linux Package Upgrade Schedules list before a schedule is run.	K1-31836
Windows Feature Update Catalog Installed, Missing, and Error counts did match the device list results.	K1-31819
Windows Feature Update Detect, Stage and On-demand Deploy schedule was not processing the correct output when files were not staged on the agent machine.	K1-31766
Permission was denied when a read-only user attempted to Show Labels on the Patch Catalog and Dell Update Catalog list pages.	K1-31750
Duplicating a patch schedule from a list of schedules did not work as expected.	K1-31714
Duplicating a Dell Update schedule from list of schedules did not work as expected.	K1-31713
Performance could degrade when doing an Advanced Search on the Patch Catalog list page.	K1-29975

その他の解決済みの問題

次に示しているのは、このリリースで解決されたその他の問題の一覧です。

その他の解決済みの問題

解決済みの問題	問題 ID
Reset Tries button was disabled on Device Details page for patches and Dell Updates.	K1-31900
Extra rows could be seen when CSV reports were created.	K1-31885
Built-in report Label Associations did not work as expected	K1-31884
Patch Smart Labels with the Operating System field set to Mac did not include "Big Sur".	K1-31871

解決済みの問題	問題 ID
Performance issues were seen for agent connections after server restart for large deployments.	K1-31864
Windows Feature Update task displayed as successful when still running in a task chain.	K1-31794
For KACE GO, non-administrative queue owners could not set ticket device/asset to arbitrary device.	K1-31764
Duplicating ticket with custom field could fail from the User Portal.	K1-30856
Dashboard's Managed Operating Systems Widget results could be inaccurate.	K1-30813
Patching step with reboot in Task Chain incorrectly showed failed status.	K1-30812
During LDAP Import, Additional Emails could get overwritten if not mapped.	K1-30713
Package download process incorrectly updated offline last modified instead of last update status.	K1-30588
Importing LDAP users could unintentionally block attributes from mapping, that the administrator specifically listed under Attributes to retrieve.	K1-30083
Wizard report for Asset - License could return incorrect results.	K1-21350
License asset Custom View and Advanced Search could prevent some columns from displaying values.	K1-21342
Reporting: Special characters in the ticket Title, Summary, and Comments showed up incorrectly in report.	K1-21140
Read Only Administrators could not export assets.	K1-21096
It was not possible to manually update the Additional Emails field.	K1-21084
User Custom Field label was not used in column selector drop-down on the Users list page.	K1-20763
Edit Report wizard that uses Asset Subtype could display duplicate entries.	K1-20415
Advanced Search in the Assets list page could cause columns to be hidden, which also affected export.	K1-20059

既知の問題

このリリースの時点で以下の問題の存在が認識されています。

i | 注: デフォルト以外のシェルを持つユーザーに対して、エージェント不要 Ubuntu 21.04 デバイスのインベントリが失敗する。

既知の問題	問題 ID
When accessing user portal Downloads items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1A-3874
KMenu utility does not work on Windows 7 and Windows Server 2008 R2 unless .NET framework 4.5 is installed.	K1A-3864
The Scripting API fails to create or update an existing script.	K1-32195
Approver, Category CC user unable to add comment through email if queue submitter is restricted.	K1-32173
In the Devices list, export of CSV fails when the Client Version column is sorted.	K1-32164
Duplicating replication share configuration allows same replication device to be saved.	K1-32128
Asset import preview shows asset IDs instead of the name of the asset.	K1-32090
ZFS-mounted file system is not represented correctly with Agentless inventory. This primarily affects FreeBSD.	K1-31824

システム要件

KACE システム管理アプライアンス 12.0 をインストールするために必要な最小バージョンは 11.1 です。使用しているアプライアンスで以前のバージョンが実行されている場合、リストされているバージョンにアップデートしてから、インストールに進む必要があります。

KACE エージェントをアップグレードするために必要な最小バージョンは 11.0 です。常に同じバージョンのエージェントと KACE システム管理アプライアンスを使用することをお勧めします。

アプライアンスのバージョン 12.0 以降では、以前のバージョンの KACE Agent (11.1 など) には、アプライアンスバージョン専用の署名が必要です。たとえば、KACE Agent 11.1 を 12.0 バージョンのアプライアンスで使用している場合は、12.0 アプライアンスキーで署名された KACE Agent 11.1 KBIN ファイルを取得してインストールする必要があります。署名された KACE Agent KBIN ファイルは、KACE システム管理アプライアンスソフトウェアダウンロード ページからダウンロードできます。

i | 注: KACE Agent RPM パッケージは、エージェントパッケージの前に libxslt-tools パッケージがインストールされている場合にのみ、管理対象の SUSE Linux デバイスにインストールできます。

アプライアンスのバージョン番号を確認するには、管理者コンソールにログインして、サポートが必要な場合をクリックします。表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた **i** ボタンをクリックします。

バージョン 12.0 にアップグレードまたはインストールする前に、お使いのシステムが最小要件を満たしていることを確認してください。これらの要件は、KACE システム管理アプライアンスの技術仕様で確認できます。

- 仮想アプライアンスの場合 : <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/> に移動します。
- サービスとしての K1000 の場合 : <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/> に移動します。

製品ライセンス

現在 KACE システム管理アプライアンスの製品ライセンスをお持ちの場合、追加のライセンスは必要ありません。

初めて KACE システム管理アプライアンスを使用している場合は、アプライアンスセットアップガイドで製品ライセンスの詳細を確認してください。[追加のリソース](#)に移動して、適切なガイドを確認します。

i **注:** バージョン 12.0 の製品ライセンスは、バージョン 12.0 以降を実行する KACE システム管理アプライアンスでのみ使用できます。バージョン 12.0 のライセンスは、11.0 など以前のバージョンのアプライアンスを実行するアプライアンスでは使用できません。

インストール手順

このバージョンを適用するには、アドバタイズされたアップデートを使用するか、アップデートファイルを手動でアップロードして適用します。手順については、以下のトピックを参照してください。

- [更新の準備](#)
- [アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバのアップデート](#)
- [アップデートの手動によるアップロードと適用](#)
- [アップデート後のタスク](#)

i **注:** 特定のソフトウェアを実行しているデバイスのソフトウェア検出とインストール数の正確性を確保するため、KACE システム管理アプライアンス 7.0 リリースから、ソフトウェアカタログがアップグレードごとに再インストールされます。

更新の準備

KACE システム管理アプライアンスサーバをアップデートする前に、次の推奨事項に従ってください。

- **重要 : レガシー BIOS 起動を有効にする :**
アップグレード中に UEFI BIOS 起動の問題が発生する可能性があります。これを防ぐには、レガシー BIOS 起動が有効になっていることを確認する必要があります。スイッチを作成する前に、アプライアンスの電源をオフにする必要があります。また、ESX ベースの仮想マシンの場合は、ハードウェアバージョンが 13 以降であることを確認します。
アプライアンスのアップグレードを適用する前に、ブラウザのキャッシュがクリーンで、ブラウザからアプライアンスにポート 52231 が使用可能であることを確認する必要があります。在宅勤務しているユーザーは、ポート 52231 通信を許可するように企業ファイアウォールを設定する必要があります。
- **KACE システム管理アプライアンスサーバのバージョンの確認 :**
KACE システム管理アプライアンス 12.0 をインストールするために必要な最小バージョンは 11.1 です。使用しているアプライアンスで以前のバージョンが実行されている場合、リストされているバージョンにアップデートしてから、インストールに進む必要があります。
アプライアンスのバージョン番号を確認するには、管理者コンソールにログインして、サポートが必要な場合をクリックします。表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた i ボタンをクリックします。
- **KACE エージェントのバージョンの確認。**
KACE エージェントをアップグレードするために必要な最小バージョンは 11.0 です。常に同じバージョンのエージェントと KACE システム管理アプライアンスを使用することをお勧めします。

アプライアンスのバージョン 12.0 以降では、以前のバージョンの KACE Agent (11.1 など) には、アプライアンスバージョン専用の署名が必要です。たとえば、KACE Agent 11.1 を 12.0 バージョンのアプライアンスで使用している場合は、12.0 アプライアンスキーで署名された KACE Agent 11.1 KBIN ファイルを取得してインストールする必要があります。署名された KACE Agent KBIN ファイルは、KACE システム管理アプライアンス ソフトウェアダウンロード ページからダウンロードできます。

i 注: KACE Agent RPM パッケージは、エージェントパッケージの前に libxslt-tools パッケージがインストールされている場合にのみ、管理対象の SUSE Linux デバイスにインストールできます。

- **開始前のバックアップ :**

データベースとファイルをバックアップして、将来参照できるようにバックアップを KACE システム管理アプライアンスサーバ以外の場所に保存します。データベースとファイルのバックアップの詳細については、『管理者ガイド』(<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>) を参照してください。

- **バージョン 7.0 より前にインストールされたアプライアンス。**

Quest Software では、バージョン 7.0 より前に最初にインストールされたアプライアンスのイメージ再作成 (物理アプライアンス) または再インストール (仮想) を行わない場合、バージョン 12.0 にアップグレードする前に、データベースのエクスポート、再作成 (OVF ファイルからのイメージまたは仮想マシンのインストール)、および再インポートを行うことを強くお勧めします。詳細については、「<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>」を参照してください。

お使いのアプライアンスのバージョンがかなり古い場合は、次の記事にアップグレードに関する役立つヒントが記載されています。<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->

アプライアンスのイメージを再作成する理由は多数あります。たとえば、新しいディスクレイアウトでは、バージョン 12.0 との互換性が向上しています。また、セキュリティとパフォーマンスも向上しています。

システムがこのようなアップグレードのメリットを受けるかどうかを判断するには、KBIN ファイルを使用して、アプライアンスの正確な使用年数とディスクレイアウトを特定します。KBIN をダウンロードするには、「<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>」にアクセスしてください。

- **ポート 52231 が使用可能であることの確認。**

.kbin をアップグレードする前に、ポート 52231 を使用して、KACE アップグレードコンソール ページにアクセスできるようにする必要があります。このポートを使用可能にせずにアップグレードが開始された場合、アップグレードの進行状況を監視することはできません。Quest KACE では、信頼できるシステムからポート 52231 を介したアプライアンスへのトラフィックを許可し、アップグレードコンソールからアップグレードを監視することを強く推奨します。アップグレードコンソールにアクセスしない場合、アップグレードはタイムアウトしたとして、ブラウザに表示されるアクセスできないページにリダイレクトされます。これにより、ユーザーはアップグレードによりシステムがクラッシュしたと判断して、ボックスを再起動することになりますが、実際にはアップグレードはまだ進行中です。アップグレードの進行状況が不明な場合、KACE サポートに連絡してください。また、アプライアンスを再起動しないでください。

アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバのアップデート

管理者コンソールのダッシュボード ページまたはアプライアンスの更新 ページで、アドバタイズされたアップデートを使用して KACE システム管理アプライアンスサーバをアップデートできます。

注意: アップデート中、KACE システム管理アプライアンスサーバを手動で再起動しないでください。

1. データベースとファイルをバックアップします。詳細については、管理者ガイド (<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>) を参照してください。
2. アプライアンスのコントロールパネルに移動します。
 - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定 をクリックします。
 - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスのシステム管理コンソールにログインします。(http://KACE_SMA_hostname/system) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストから システム を選択し、設定 をクリックします。
3. 左側のナビゲーションバーで、アプライアンスの更新 をクリックして、アプライアンスの更新 ページを表示します。
4. 更新の確認 をクリックします。

確認の結果がログに表示されます。
5. 更新プログラムが使用可能な場合は、更新 をクリックします。

重要: 最初の 10 分間、アップデートが解凍および検証されている間、一部のブラウザはフリーズしたように見える場合があります。この間に、ページからの移動やページのリフレッシュ、またはページでブラウザのボタンをクリックすると、これらのアクションによって処理が中断されるため、この間はこれらの操作を実行しないようにしてください。アップデートの解凍と検証の後、ログ ページが表示されます。アップデートプロセス中のいずれの時点でも、アプライアンスを手動で再起動しないでください。

バージョン 12.0 が適用され、KACE システム管理アプライアンスサーバが再起動します。ブラウザウィンドウと管理者コンソールに進捗が表示されます。

6. サーバのアップグレードが完了したら、すべてのエージェントをバージョン 12.0 にアップグレードします。

アップデートの手動によるアップロードと適用

Quest でアップデートファイルが公開されている場合は、そのファイルを手動でアップロードして、KACE システム管理アプライアンスサーバを更新できます。

注意: アップデート中、KACE システム管理アプライアンスサーバを手動で再起動しないでください。

1. データベースとファイルをバックアップします。詳細については、管理者ガイド (<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>) を参照してください。
2. ログイン資格情報を使用して、Quest Web サイト (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>) にログインし、KACE システム管理アプライアンスサーバの .kbin ファイル (12.0 GA (一般向け) リリース用) をダウンロードして、ローカルに保存します。
3. 左側のナビゲーションバーで、アプライアンスの更新 をクリックして、アプライアンスの更新 ページを表示します。
4. 手動によるアップデート セクションで次の操作を実行します。
 - a. 参照 または ファイルを選択 をクリックして、アップデートファイルを見つけます。
 - b. アップデート をクリックし、はい をクリックして確認します。

バージョン 12.0 が適用され、KACE システム管理アプライアンスサーバが再起動します。ブラウザウィンドウと管理者コンソールに進捗が表示されます。

5. サーバのアップグレードが完了したら、すべてのエージェントをバージョン 12.0 にアップグレードします。

アップデート後のタスク

アップデートが終わったら、アップデートが成功していることを確認し、必要に応じて設定を確認します。

正常に完了していることの確認

KACE システム管理アプライアンスのバージョン番号を表示して、正常に完了していることを確認します。

1. アプライアンスのコントロールパネルに移動します。
 - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定をクリックします。
 - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスのシステム管理コンソールにログインします。(http://KACE_SMA_hostname/system) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストからシステムを選択し、設定をクリックします。
2. 現在のバージョンを検証するには、ページの右上隅にあるサポートが必要な場合をクリックし、表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた i ボタンをクリックします。

セキュリティ設定の確認

セキュリティを強化するため、アップデート中は HTTP および FTP 経由のデータベースアクセスが無効になります。データベースファイルへのアクセスにこれらの方法を使用している場合は、アップデートの後、必要に応じてセキュリティ設定を変更します。

1. アプライアンスのコントロールパネルに移動します。
 - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定をクリックします。
 - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスのシステム管理コンソールにログインします。(http://KACE_SMA_hostname/system) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストからシステムを選択し、設定をクリックします。
2. 左のナビゲーションバーでセキュリティ設定をクリックして、セキュリティ設定ページを表示します。
3. ページの上部で、次の設定を変更します。
 - **セキュアバックアップファイルの有効化**：このチェックボックスをオフにすると、ユーザーは、HTTP を使用して認証なしにデータベースバックアップファイルにアクセスできるようになります。
 - **データベースアクセスの有効化**：このチェックボックスをオンにすると、ユーザーは、ポート 3306 経由でデータベースにアクセスできるようになります。
 - **FTP 経由のバックアップの有効化**：このチェックボックスをオンにすると、ユーザーは、FTP を使用してデータベースバックアップファイルにアクセスできるようになります。

! **注意:** これらの設定を変更するとデータベースのセキュリティが低下するため、推奨されません。

4. 保存 をクリックします。
5. **KBIN**アップグレードの場合のみ。アプライアンスへのルートパスワード (2FA) アクセスの難度を上げます。
 - a. システム管理コンソールで、設定 > サポート の順にクリックします。
 - b. サポート ページのトラブルシューティングツール で、2要素認証 をクリックします。
 - c. 2要素認証をサポート ページで、シークレットキーの置き換え をクリックします。
 - d. トークンに関する記録を作成し、この情報を安全な場所に保管します。

追加のリソース

次の場所から、その他の情報を利用できます。

- オンライン製品ドキュメント (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents>)
 - 技術仕様：製品のインストールや、最新バージョンへのアップグレードに必要な最小要件に関する情報が記載されています。
仮想アプライアンスの場合： <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/> に移動します。
サービスとしてのKACEの場合： <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/> に移動します。
 - セットアップガイド：仮想アプライアンスのセットアップに関する説明が記載されています。 <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents> に移動して、最新リリースのマニュアルを参照します。
 - 管理者ガイド：アプライアンスの使い方に関する説明が記載されています。 <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/> に移動して、最新リリースのマニュアルを参照します。

グローバル化

本項には、この製品を英語以外の構成でインストールして運用するための情報（北米以外のお客様が必要とする情報など）を記載しています。本項は、製品マニュアルの他の場所に記載されているサポート対象プラットフォームや設定に関する資料の代わりとなるものではありません。

このリリースはユニコード対応であり、すべての文字コードをサポートしています。このリリースでは、すべての製品コンポーネントを、同じまたは互換性のある文字エンコードを使用するように設定する必要があり、また同じロケールと地域オプションでインストールする必要があります。このリリースは、次の地域での運用をサポートすることを目的としています。北米、西ヨーロッパ、ラテンアメリカ、中央および東ヨーロッパ、極東アジア、日本。

このリリースは、次の言語のローカライズ版が用意されています。フランス語、ドイツ語、日本語、ポルトガル語（ブラジル）、スペイン語。

当社について

Quest は、複雑化する IT 環境において、新しいテクノロジーの利点を現実のものにするソフトウェアソリューションを生み出しています。データベースとシステム管理から Active Directory と Office 365 の管理、サイバーセキュリティの回復力まで、Quest はお客様の次の IT の課題を今すぐ解決できるように支援します。世界中で、130,000 社以上の企業と Fortune 500 企業の 95% が、次の企業イニシアチブのプロアクティブな管理と監視を実施し、複雑なマイクロソフトの課題に対応する次のソリューションを見つけ、次の脅威に先んじるために、Quest を頼りにしています。Quest Software。今「次」に備える。詳細に関しては、「www.quest.com」を参照してください。

テクニカルサポートのリソース

Quest の有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様、および試用版をお持ちのお客様は、テクニカルサポートをご利用いただけます。Quest サポート ポータルは、<https://support.quest.com> からアクセスできます。

サポートポータルは、問題を迅速に自身で解決するのに使用できるセルフヘルプツールを提供しており、毎日24時間アクセスできます。このサイトでは、以下の操作を実行できます。

- サービスリクエストの送信と管理
- サポート技術情報記事の表示
- 製品情報への登録
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード
- 説明ビデオの再生
- コミュニティの討論への参加
- サポートエンジニアとのオンラインチャット
- 製品のサポートサービスの表示

法的情報

© 2021 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.


特許

Quest Software の先進技術は、当社の誇りです。この製品には特許および出願中の特許が適用される場合があります。この製品に該当する特許の最新情報については、当社の Web サイト <https://www.quest.com/legal> をご覧ください。

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

凡例

 **注意:** 注意アイコンは、指示に従わなかった場合に、ハードウェアの損傷やデータ損失につながる可能性があることを示します。

 **重要、注、ヒント、モバイル、またはビデオ:** 情報アイコンは、補足情報を表しています。

KACEシステム管理アプライアンスリリースノート

更新日 - 2021年9月

ソフトウェアバージョン - 12.0