

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 12.0

## **Notas da versão**



# Sumário

<b>Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 12.0</b> .....	<b>3</b>
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.0.....	3
Novos recursos.....	3
Aprimoramentos.....	4
Problemas resolvidos.....	5
Problemas resolvidos do Service desk.....	5
Problemas resolvidos do Agente KACE.....	6
Problemas resolvidos de inventário.....	7
Problemas resolvidos de segurança.....	7
Outros problemas resolvidos.....	8
Problemas conhecidos.....	9
Requisitos do sistema.....	10
Licenciamento do produto.....	10
Instruções de instalação.....	11
Preparar para a atualização.....	11
Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada.....	12
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	13
Tarefas pós-atualização.....	14
Verificar conclusão com êxito.....	14
Verificar configurações de segurança.....	14
Mais recursos.....	15
Globalização.....	15
Sobre nós.....	15
Recursos de suporte técnico.....	16
Avisos legais.....	16

# Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 12.0

---

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 12.0.

## Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.0

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE foi desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service desk. Para obter mais informações sobre a série da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.

## Novos recursos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE inclui os seguintes recursos.

### Infraestrutura

- **Suporte ao armazenamento Azure e AWS S3:** Agora, é possível configurar a solução para usar o backup off-board em nuvem, como o armazenamento de Blobs do Microsoft Azure e do Amazon S3. Isso requer uma conta de armazenamento do MS Azure ou do Amazon S3, conforme aplicável.
- **Capacidade de alterar o nome do usuário admin:** Se seu ambiente inclui várias soluções, você pode simplificar e acelerar as alterações administrativas periódicas para cumprir suas políticas de segurança. É possível alterar a conta admin padrão facilmente; no entanto, tenha cuidado ao alterar o login e a senha da conta admin. Os nomes de login e as senhas da conta `admin` de todas as soluções e organizações vinculadas devem ser iguais, caso você queira alternar entre elas usando a lista suspensa do canto superior direito.
- **Aprimoramentos na segurança do usuário administrativo:** Agora, é possível desativar ou renomear a conta `admin` local, conforme necessário.
- **Como alterar senhas padrão de configuração:** A partir dessa versão, você pode alterar facilmente as senhas das contas padrão de serviço, como `konfig/konfig` e `netdiag/netdiag`.
- **Aprimoramentos de escalabilidade:** Agora, a solução permite que você gerencie até 50 mil dispositivos usando a configuração padrão.
- **FreeBSD 12.2:** O FreeBSD incluído na solução foi atualizado para a versão 12.2, que aborda várias recomendações de segurança.
- **LDAP/SAML para o Console de administração do sistema:** Agora, o suporte a LDAP é estendido ao **Console de administração de sistema**. Ele permite que um usuário acesse o **Console de**

**administração de sistema** usando um perfil de LDAP e acesse o **Console do administrador** de cada organização com permissões completas de leitura/gravação.

- **Aprimoramentos do assistente Configuração inicial:** Agora, o assistente *Configuração inicial* permite restaurar os dados da solução a partir de um backup e redefinir a configuração de rede, conforme necessário.
- **Capacidade de excluir configurações de rede de um trabalho de restauração:** Muitas vezes, os processos de backup, restauração e migração são executados em vários ambientes, como de teste e desenvolvimento. Geralmente, é necessário que os dispositivos de origem e destino permaneçam on-line. Agora, o processo de restauração tem a opção de excluir as configurações de rede, o que permite que o administrador da solução mantenha os dispositivos selecionados on-line.
- **Suporte a Nutanix:** Agora, é possível hospedar a solução na Nutanix. Observe que ainda não há suporte da Nutanix para Guest Tools no FreeBSD; portanto, certos recursos da Nutanix, como VSS (snapshot), restauração de autoatendimento e mobilidade de VMs, não estão disponíveis.

#### Comunicações do dispositivo

- **Agente de CPU nativo da série M1 para macOS:** A partir dessa versão, o Agente KACE pode ser executado nativamente em chips Apple Silicon (M1).

#### Service desk

- **Artigos da base de conhecimento sugeridos na criação do tíquete:** Quando você cria um tíquete do Service desk, uma lista de artigos sugeridos da base de conhecimento é exibida com base nas informações apresentadas no tíquete.

**Ferramenta de importação de tíquetes:** Agora, a solução inclui um recurso personalizado de mapeamento para importar tíquetes de sistemas externos. Isso permite que você migre facilmente seus tíquetes de outro sistema.

## Aprimoramentos

Veja a seguir uma lista de melhorias implementadas nesta versão.



**NOTA:** Agora, a API da solução oferece suporte a clientes de API que usam cabeçalhos `x-kace-api-version` e `x-kace-csrf-token` ao se comunicar com a solução. No entanto, ainda há suporte aos clientes mais antigos que usam `x-dell-api-version` e `x-dell-csrf-token`, desde que eles incluam o cabeçalho de solicitação `x-dell-api-version` na solicitação de login. Observe que o método de comunicação que usa os cabeçalhos antigos da Dell foi substituído e será removido em uma versão futura.

#### Aprimoramentos

Aprimoramento	ID do problema
KACE Agent is supported natively for macOS devices with Apple silicon chip.	K1A-3783
KACE Agent system tray shortcuts now support a list of default KACE specific replacement variables.	K1A-707
KACE Agent only supports 64-bit Linux operating systems for RHEL, Ubuntu, SUSE, and CentOS.	K1-31940
Patch status now changes to <i>Active</i> if a previously superseded patch is no longer superseded.	K1-31917

Aprimoramento	ID do problema
Global Administrator role is added to the <b>Console de administração de sistema</b> .	K1-31910
Last inventory processing time for each device is now available on the <i>Device Details</i> page.	K1-31828
Samba-enabled boxes now have a method of disabling guest access.	K1-30808
10.x KACE Agents no longer connect to the KACE Systems Management Appliance Server. All agents must be upgraded prior to upgrading the appliance to version 12.0. See .	K1-30178
Changes to ticket rules are now logged in object settings history.	K1-22114

## Problemas resolvidos

Esta seção contém os problemas resolvidos nessa versão:

- [Problemas resolvidos do Service desk](#)
- [Problemas resolvidos do Agente KACE](#)
- [Problemas resolvidos de inventário](#)
- [Problemas resolvidos de segurança](#)
- [Outros problemas resolvidos](#)

## Problemas resolvidos do Service desk

Abaixo, há uma lista dos problemas do Service desk resolvidos nessa versão.

### Problemas resolvidos do Service desk

Problema resolvido	ID do problema
Requiring 2FA (two-factor authentication) for the <b>Console do administrador</b> could cause unexpected behavior with ticket creation from the <b>Console do usuário</b> .	K1-32102
In the Service Desk <i>Tickets</i> list page, sorting by category did not behave as expected.	K1-31939
System message in ticket process comment could display HTML content.	K1-31938
Conditional Logic did not behave as expected with check boxes.	K1-31928
In Service Desk <i>Ticket Templates</i> , Conditional Logic did not work as expected for the <i>Category</i> field.	K1-31907
Error message could be seen when converting a ticket to a process.	K1-31893
When using the text editor and adding a link with the option to open it on a new tab did not behave as expected.	K1-31886

<b>Problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>
In a queue with SMTP inbound email, any emails from users with a comma in the display name showed up in the ticket as deleted users.	K1-31874
Changing screen label for Service Desk queue to include apostrophe caused the label to include ASCII code.	K1-31830
Child ticket submitter was set to parent ticket's submitter instead of the logged-in user when creating a ticket using a process.	K1-31797
Accented letters in the subject of an email sent to a Service Desk queue were replaced with question marks '?'.	K1-31784
When adding an image during ticket creation, the image was not always saved, as expected.	K1-31779
Users with no queue permissions were not able to see tickets they are copied on.	K1-31710
A double space in an email sometimes did not appear as expected in a Service Desk ticket.	K1-30843
Queue Email notifications were not working for approvers if they were not also ticket owners.	K1-30815
Pasting an image into a Knowledge Base article caused other pasted images to reset alignment and justification.	K1-30721
Ticket Archive: <i>Owners Only</i> comments were not visible after a ticket was archived	K1-30652
Service Desk Custom View was inaccurate for <i>All Queues</i> if permissions were limited in one of the queues.	K1-30608
Ticket ID could not be found in a search using the <i>All Queues</i> view.	K1-30606
User Download did not show in the user portal when restricting by device label.	K1-20682
Ticket was not added to process ticket table on using <b>Save and Create Child</b> button from the process child ticket.	K1-19052

## Problemas resolvidos do Agente KACE

Abaixo, há uma lista dos problemas do Agente KACE resolvidos nessa versão.

### Problemas resolvidos do Agente KACE

<b>Problema resolvido</b>	<b>ID do problema</b>
Agent alert message was seen for skipped tasks with no way of preventing or permanently hiding them. This will be reintroduced in a future version as an optional feature.	K1A-3871

Problema resolvido	ID do problema
Offline scripts with the <b>Also run once at next client checkin</b> option selected failed to run.	K1A-3843
KACE Agent could fail to run Powershell scripts during inventory if script execution policy is disabled by default on non-English OS.	K1A-3842
KACE Agent returned <code>Core.0</code> as part of the OS name on CentOS.	K1A-3841
KACE Agent Client Certificate handshake failed when another Konea certificate was imported by an external tool.	K1A-3840
macOS KACE Agent was instructed to download bad path when triggered to run with command only during Software Catalog-based managed installation.	K1A-3815
Windows 10 20H2 and 21H1 were reported by their display version instead of the technical version of 2009.	K1A-3803
An expected reboot could cause a patching task to enter an error state.	K1A-467

## Problemas resolvidos de inventário

Abaixo, há uma lista dos problemas de inventário resolvidos nessa versão.

### Problemas resolvidos de inventário

Problema resolvido	ID do problema
<i>Age</i> column on the <i>Quarantine</i> list page did not sort correctly.	K1-30818
In rare situations, machine deletion could fail and produce unexpected results.	K1-30770
Quarantine record is hidden from the organization if the device is moved to another organization.	K1-29987
Performance degradation seen on the <i>Software Detail</i> page when the software was associated with large number of devices.	K1-20576

## Problemas resolvidos de segurança

Abaixo, há uma lista dos problemas de segurança resolvidos nessa versão.

### Problemas resolvidos de segurança

Problema resolvido	ID do problema
<i>Downloading</i> and <i>Paused</i> columns on the <i>Patch Schedules</i> list page were not showing expected data.	K1-31926

Problema resolvido	ID do problema
Dell Updates: <i>Custom View</i> did not report any results when Smart Label was a criteria.	K1-31860
All Linux machines in inventory (including v.11.0 KACE Agents) were included in the <i>Linux Package Upgrade Schedules</i> list before a schedule is run.	K1-31836
<i>Windows Feature Update Catalog Installed, Missing, and Error</i> counts did match the device list results.	K1-31819
Windows Feature Update <i>Detect, Stage and On-demand Deploy</i> schedule was not processing the correct output when files were not staged on the agent machine.	K1-31766
Permission was denied when a read-only user attempted to <b>Show Labels</b> on the <i>Patch Catalog</i> and <i>Dell Update Catalog</i> list pages.	K1-31750
Duplicating a patch schedule from a list of schedules did not work as expected.	K1-31714
Duplicating a Dell Update schedule from list of schedules did not work as expected.	K1-31713
Performance could degrade when doing an <i>Advanced Search</i> on the <i>Patch Catalog</i> list page.	K1-29975

## Outros problemas resolvidos

Abaixo, há uma lista dos outros problemas resolvidos nessa versão.

### Outros problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
<b>Reset Tries</b> button was disabled on <i>Device Details</i> page for patches and Dell Updates.	K1-31900
Extra rows could be seen when CSV reports were created.	K1-31885
Built-in report <i>Label Associations</i> did not work as expected	K1-31884
Patch Smart Labels with the <i>Operating System</i> field set to <i>Mac</i> did not include "Big Sur".	K1-31871
Performance issues were seen for agent connections after server restart for large deployments.	K1-31864
Windows Feature Update task displayed as successful when still running in a task chain.	K1-31794
For KACE GO, non-administrative queue owners could not set ticket device/asset to arbitrary device.	K1-31764
Duplicating ticket with custom field could fail from the User Portal.	K1-30856



Problema resolvido	ID do problema
Dashboard's Managed Operating Systems Widget results could be inaccurate.	K1-30813
Patching step with reboot in <i>Task Chain</i> incorrectly showed failed status.	K1-30812
During LDAP Import, <i>Additional Emails</i> could get overwritten if not mapped.	K1-30713
Package download process incorrectly updated offline last modified instead of last update status.	K1-30588
Importing LDAP users could unintentionally block attributes from mapping, that the administrator specifically listed under <i>Attributes to retrieve</i> .	K1-30083
Wizard report for <i>Asset - License</i> could return incorrect results.	K1-21350
License asset <i>Custom View</i> and <i>Advanced Search</i> could prevent some columns from displaying values.	K1-21342
Reporting: Special characters in the ticket <i>Title</i> , <i>Summary</i> , and <i>Comments</i> showed up incorrectly in report.	K1-21140
Read Only Administrators could not export assets.	K1-21096
It was not possible to manually update the <i>Additional Emails</i> field.	K1-21084
User <i>Custom Field</i> label was not used in column selector drop-down on the <i>Users</i> list page.	K1-20763
Edit Report wizard that uses Asset Subtype could display duplicate entries.	K1-20415
<i>Advanced Search</i> in the <i>Assets</i> list page could cause columns to be hidden, which also affected export.	K1-20059

## Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.



**NOTA:** O inventário de dispositivos Ubuntu 21.04 sem agente apresenta falha para usuários que têm um shell não padrão de dash.

Problema conhecido	ID do problema
When accessing user portal Downloads items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1A-3874
KMenu utility does not work on Windows 7 and Windows Server 2008 R2 unless .NET framework 4.5 is installed.	K1A-3864
The Scripting API fails to create or update an existing script.	K1-32195

Problema conhecido	ID do problema
Approver, Category CC user unable to add comment through email if queue submitter is restricted.	K1-32173
In the <i>Devices</i> list, export of CSV fails when the Client Version column is sorted.	K1-32164
Duplicating replication share configuration allows same replication device to be saved.	K1-32128
Asset import preview shows asset IDs instead of the name of the asset.	K1-32090
ZFS-mounted file system is not represented correctly with Agentless inventory. This primarily affects FreeBSD.	K1-31824

## Requisitos do sistema

A versão 11.1 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 11.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.0 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.0. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



**NOTA:** O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador** e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 12.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando a Solução de gerenciamento de sistemas KACE pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



**NOTA:** As licenças de produto da versão 12.0 podem ser usadas apenas na Solução de gerenciamento de sistemas KACE versão 12.0 ou mais recente. As licenças da versão 12.0 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores da solução, como a 11.0.

## Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



**NOTA:** Para garantir a precisão da descoberta do software e instalar contagens para dispositivos que executam um software específico, a partir da versão 7.0 da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

## Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE, siga estas recomendações:

- **IMPORTANTE: Ativar a inicialização do BIOS preexistente:**

Durante uma atualização, pode ocorrer um problema na inicialização do BIOS da UEFI. Para evitá-lo, você deve garantir que a inicialização do BIOS preexistente esteja ativada. É necessário desligar a solução antes de fazer essa ativação. Além disso, para máquinas virtuais com base em ESX, certifique-se de que a versão do hardware seja 13 ou posterior.

Antes de aplicar a atualização da solução, verifique se o cache do navegador está limpo e se a porta 52231 está disponível do navegador para a solução. Os usuários que trabalham de casa podem precisar configurar o firewall corporativo para permitir as comunicações da porta 52231.

- **Verifique a versão do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE:**

A versão 11.1 é a versão mínima obrigatória para a instalação da Solução de gerenciamento de sistemas KACE 12.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no **Console do administrador** e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

- **Verifique a versão do seu agente do KACE.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE é 11.0. Recomendamos que você sempre use a mesma versão do agente e da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

A partir da versão 12.0 da solução, as versões anteriores do Agente KACE, como 11.1, devem ser assinadas especificamente para a versão de sua solução. Por exemplo, se você estiver usando o Agente KACE 11.1 com a versão 12.0 da solução, deverá obter e instalar o arquivo KBIN do Agente KACE 11.1 que está assinado com a chave da solução 12.0. É possível fazer download dos arquivos KBIN assinados do Agente KACE na página *Download de software* da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.



**NOTA:** O pacote RPM do agente do KACE pode ser instalado em dispositivos gerenciados SUSE Linux somente quando o pacote `libxslt-tools` é instalado antes do pacote do agente.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte **Guia do administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Soluções instaladas antes da versão 7.0.**

Para soluções inicialmente instaladas antes da versão 7.0 cuja imagem não foi recriada (soluções físicas) ou reinstalada (virtuais), a Quest Software recomenda a exportação, a recriação (uma imagem ou uma instalação de máquina virtual com base em um arquivo OVF) e a reimportação do banco de dados antes de atualizar para a versão 12.0. Para obter informações completas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Se a versão da solução estiver muitas versões atrás, o seguinte artigo conterà dicas úteis relacionadas à atualização: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Há muitos motivos pelos quais você deve recriar a imagem da solução. O novo layout de disco, por exemplo, oferece melhor compatibilidade com a versão 12.0. Ele também apresenta segurança e desempenho melhores.

Para determinar se o sistema se beneficiaria dessa atualização, você pode usar um arquivo `KBIN` para determinar a idade exata da sua solução e o layout do disco. Para baixar o `KBIN`, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até a solução pela porta 52231 proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

## Atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE usando uma atualização anunciada na página *Painel* ou na página *Atualizações da solução* do **Console do administrador**.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador** em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: Faça login no **Console de administração de sistema da solução**: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.  
Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

**i IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 12.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no **Console do administrador**.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 12.0.

## Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o **Guia do administrador** em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE referente à versão 12.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
  - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
  - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 12.0 é aplicada, o servidor da Solução de gerenciamento de sistemas KACE reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no **Console do administrador**.

5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 12.0.

# Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

## Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão foi bem-sucedida visualizando o número de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: Faça login no **Console de administração de sistema da solução**: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

## Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
    - Se o componente de **Organização** não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
    - Se o componente **Organização** estiver ativado na solução: Faça login no **Console de administração de sistema da solução**: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
  2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
  3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
    - **Habilitar arquivos de backup seguros**: Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
    - **Habilitar acesso ao banco de dados**: Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
    - **Habilitar backup via FTP**: Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
- ! CUIDADO: A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.**
4. Clique em **Salvar**.
  5. **Apenas upgrades de KBIN**. Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
    - a. No **Console de administração de sistema**, clique em **Configurações > Suporte**.
    - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
    - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
    - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

# Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents>)
  - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.  
**Para soluções virtuais:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como um serviço:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
  - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

## Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).



# Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

## Avisos legais

© 2021 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

### Patentes

Nós, da Quest Software, temos orgulho da nossa tecnologia avançada. Patentes em vigor e pendentes podem se aplicar a este produto. Para informações atualizadas sobre as patentes aplicáveis a este produto, acesse nosso site em <https://www.quest.com/legal>.

### Trademarks



Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Legenda



**CAUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualizado em setembro de 2021

Versão do software - 12.0