

Quest®



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 12.0

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 12.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 12.0.....	3
Nuevas características.....	3
Mejoras.....	4
Problemas resueltos.....	5
Problemas de la mesa de servicio resueltos.....	5
Problemas del agente de KACE resueltos.....	7
Problemas de inventario resueltos.....	7
Problemas de seguridad resueltos.....	8
Otros problemas resueltos.....	8
Problemas conocidos.....	9
Requisitos del sistema.....	10
Licencia de producto.....	11
Instrucciones de instalación.....	11
Preparación para la actualización.....	11
Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada.....	13
Carga y ejecución manual de una actualización.....	13
Tareas posteriores a la actualización.....	14
Verificación de finalización correcta.....	14
Verificación de ajustes de seguridad.....	14
Más recursos.....	15
Globalización.....	15
Acerca de nosotros.....	16
Recursos del soporte técnico.....	16
Avisos legales.....	16

Notas de la versión 12.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

En este documento, se proporciona información acerca de la versión 12.0 de KACE Systems Management Appliance.

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 12.0

El dispositivo de administración de sistemas KACE está diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de la serie KACE Systems Management Appliance, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versión contiene una serie de nuevas características, problemas resueltos y mejoras de seguridad.

Nuevas características

Esta versión de KACE Systems Management Appliance incluye las siguientes características.

Infraestructura

- **Soporte de almacenamiento de Azure y AWS S3:** Ahora puede configurar el dispositivo para que utilice copias de seguridad no integradas y basadas en la nube, como el almacenamiento de Microsoft Azure Blob y Amazon S3. Esto requiere una cuenta de almacenamiento de MS Azure o Amazon S3, según corresponda.
- **Capacidad de cambiar el nombre del usuario administrador:** Si su entorno incluye varios aparatos, puede simplificar y acelerar los cambios administrativos periódicos para cumplir con las políticas de seguridad. El nombre de la cuenta de administrador predeterminada se puede cambiar con facilidad; sin embargo, tenga cuidado al cambiar el inicio de sesión y la contraseña de la cuenta de administrador. Las contraseñas y los nombres de inicio de sesión de la cuenta de `administrador` en todos los dispositivos

y las organizaciones vinculados deben ser las mismas si desea alternar entre ellas mediante la lista desplegable en la esquina superior derecha.

- **Mejoras en la seguridad del usuario administrativo:** La cuenta de `administrador` local ahora puede desactivarse o se puede cambiar su nombre, según sea necesario.
- **Cambio de las contraseñas de configuración predeterminadas:** A partir de esta versión, puede cambiar con facilidad las contraseñas de las cuentas de servicio predeterminadas, como `konfig/konfig` y `netdiag/netdiag`.
- **Mejoras de escalabilidad:** El aparato ahora le permite administrar hasta 50 000 dispositivos utilizando la configuración predeterminada.
- **FreeBSD 12.2:** FreeBSD incluido en el dispositivo se actualiza a la versión 12.2, que aborda una serie de asesorías de seguridad.
- **LDAP/SAML para la consola de administración del sistema:** El soporte de LDAP se amplió al **Consola de administración del sistema**. Permite a un usuario acceder al **Consola de administración del sistema** mediante un perfil de LDAP y al **Consola del administrador** de cada organización como administrador con permisos completos de lectura y escritura.
- **Mejoras del asistente de configuración inicial:** El asistente de *configuración inicial* ahora le permite restaurar los datos del dispositivo desde una copia de seguridad y restablecer la configuración de red, según sea necesario.
- **Capacidad de excluir la configuración de red de una tarea de restauración:** Los procesos de copia de seguridad, restauración y migración a menudo se ejecutan en varios entornos, como el de pruebas y el de desarrollo. A menudo, es necesario que los dispositivos objetivo y de destino permanezcan en línea. El proceso de restauración ahora tiene la opción de excluir la configuración de red, lo que permite que el administrador del aparato mantenga los dispositivos seleccionados en línea.
- **Soporte de Nutanix:** El dispositivo ahora se puede alojar en Nutanix. Tenga en cuenta que el soporte de Nutanix con las herramientas para huéspedes de FreeBSD no es compatible en este momento, por lo que algunas funciones de Nutanix como VSS (instantánea), restauración de autoservicio y movilidad de VM no están disponibles.

Comunicaciones del dispositivo

- **Agente nativo de CPU serie M1 para macOS:** A partir de esta versión, el agente de KACE puede ejecutarse de forma nativa en chips de Apple Silicon (M1).

Mesa de servicio

- **Artículos de la base de conocimientos sugeridos en la creación de tickets:** Cuando crea un ticket de la mesa de servicio, aparece una lista de artículos de la base de conocimientos sugeridos según la información que proporciona en el ticket.

Herramienta de importación de tickets: El dispositivo ahora incluye una capacidad de asignación personalizada para importar tickets de sistemas externos, lo que le permite migrar con facilidad los tickets desde otro sistema.

Mejoras

La siguiente es una lista de las mejoras implementadas en esta versión.



NOTA: La API del dispositivo ahora es compatible con clientes API que utilizan encabezados `x-kace-api-version` y `x-kace-csrf-token` en la comunicación con el dispositivo. Sin embargo, los clientes más antiguos que utilizan `x-dell-api-version` y `x-dell-csrf-token` aún son compatibles, siempre y cuando incluyan el encabezado de solicitud `x-dell-api-version` en la solicitud de inicio de sesión. Tenga en cuenta que el método de comunicación con los encabezados antiguos de Dell ahora está obsoleto y se eliminará en una versión futura.

Mejora	Id. del problema
KACE Agent is supported natively for macOS devices with Apple silicon chip.	K1A-3783
KACE Agent system tray shortcuts now support a list of default KACE specific replacement variables.	K1A-707
KACE Agent only supports 64-bit Linux operating systems for RHEL, Ubuntu, SUSE, and CentOS.	K1-31940
Patch status now changes to <i>Active</i> if a previously superseded patch is no longer superseded.	K1-31917
Global Administrator role is added to the Consola de administración del sistema .	K1-31910
Last inventory processing time for each device is now available on the <i>Device Details</i> page.	K1-31828
Samba-enabled boxes now have a method of disabling guest access.	K1-30808
10.x KACE Agents no longer connect to the KACE Systems Management Appliance Server. All agents must be upgraded prior to upgrading the appliance to version 12.0. See .	K1-30178
Changes to ticket rules are now logged in object settings history.	K1-22114

Problemas resueltos

Esta sección contiene los problemas resueltos en esta versión:

- [Problemas de la mesa de servicio resueltos](#)
- [Problemas del agente de KACE resueltos](#)
- [Problemas de inventario resueltos](#)
- [Problemas de seguridad resueltos](#)
- [Otros problemas resueltos](#)

Problemas de la mesa de servicio resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de la mesa de servicio resueltos en esta versión.

Problemas de la mesa de servicio resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Requiring 2FA (two-factor authentication) for the Consola del administrador could cause unexpected behavior with ticket creation from the Consola de usuario .	K1-32102
In the Service Desk <i>Tickets</i> list page, sorting by category did not behave as expected.	K1-31939

Problema resuelto	Id. del problema
System message in ticket process comment could display HTML content.	K1-31938
Conditional Logic did not behave as expected with check boxes.	K1-31928
In Service Desk <i>Ticket Templates</i> , Conditional Logic did not work as expected for the <i>Category</i> field.	K1-31907
Error message could be seen when converting a ticket to a process.	K1-31893
When using the text editor and adding a link with the option to open it on a new tab did not behave as expected.	K1-31886
In a queue with SMTP inbound email, any emails from users with a comma in the display name showed up in the ticket as deleted users.	K1-31874
Changing screen label for Service Desk queue to include apostrophe caused the label to include ASCII code.	K1-31830
Child ticket submitter was set to parent ticket's submitter instead of the logged-in user when creating a ticket using a process.	K1-31797
Accented letters in the subject of an email sent to a Service Desk queue were replaced with question marks '?'.	K1-31784
When adding an image during ticket creation, the image was not always saved, as expected.	K1-31779
Users with no queue permissions were not able to see tickets they are copied on.	K1-31710
A double space in an email sometimes did not appear as expected in a Service Desk ticket.	K1-30843
Queue Email notifications were not working for approvers if they were not also ticket owners.	K1-30815
Pasting an image into a Knowledge Base article caused other pasted images to reset alignment and justification.	K1-30721
Ticket Archive: <i>Owners Only</i> comments were not visible after a ticket was archived	K1-30652
Service Desk Custom View was inaccurate for <i>All Queues</i> if permissions were limited in one of the queues.	K1-30608
Ticket ID could not be found in a search using the <i>All Queues</i> view.	K1-30606
User Download did not show in the user portal when restricting by device label.	K1-20682
Ticket was not added to process ticket table on using Save and Create Child button from the process child ticket.	K1-19052

Problemas del agente de KACE resueltos

La siguiente es una lista de los problemas del agente de KACE resueltos en esta versión.

Problemas del agente de KACE resueltos

RProblema resuelto	Id. del problema
Agent alert message was seen for skipped tasks with no way of preventing or permanently hiding them. This will be reintroduced in a future version as an optional feature.	K1A-3871
Offline scripts with the Also run once at next client checkin option selected failed to run.	K1A-3843
KACE Agent could fail to run Powershell scripts during inventory if script execution policy is disabled by default on non-English OS.	K1A-3842
KACE Agent returned <code>Core.0</code> as part of the OS name on CentOS.	K1A-3841
KACE Agent Client Certificate handshake failed when another Konea certificate was imported by an external tool.	K1A-3840
macOS KACE Agent was instructed to download bad path when triggered to run with command only during Software Catalog-based managed installation.	K1A-3815
Windows 10 20H2 and 21H1 were reported by their display version instead of the technical version of 2009.	K1A-3803
An expected reboot could cause a patching task to enter an error state.	K1A-467

Problemas de inventario resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de inventario resueltos en esta versión.

Problemas de inventario resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
<i>Age</i> column on the <i>Quarantine</i> list page did not sort correctly.	K1-30818
In rare situations, machine deletion could fail and produce unexpected results.	K1-30770
Quarantine record is hidden from the organization if the device is moved to another organization.	K1-29987
Performance degradation seen on the <i>Software Detail</i> page when the software was associated with large number of devices.	K1-20576

Problemas de seguridad resueltos

La siguiente es una lista de los problemas de seguridad resueltos en esta versión.

Problemas de seguridad resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
<i>Downloading</i> and <i>Paused</i> columns on the <i>Patch Schedules</i> list page were not showing expected data.	K1-31926
Dell Updates: <i>Custom View</i> did not report any results when Smart Label was a criteria.	K1-31860
All Linux machines in inventory (including v.11.0 KACE Agents) were included in the <i>Linux Package Upgrade Schedules</i> list before a schedule is run.	K1-31836
<i>Windows Feature Update Catalog Installed</i> , <i>Missing</i> , and <i>Error</i> counts did match the device list results.	K1-31819
Windows Feature Update <i>Detect</i> , <i>Stage</i> and <i>On-demand Deploy</i> schedule was not processing the correct output when files were not staged on the agent machine.	K1-31766
Permission was denied when a read-only user attempted to Show Labels on the <i>Patch Catalog</i> and <i>Dell Update Catalog</i> list pages.	K1-31750
Duplicating a patch schedule from a list of schedules did not work as expected.	K1-31714
Duplicating a Dell Update schedule from list of schedules did not work as expected.	K1-31713
Performance could degrade when doing an <i>Advanced Search</i> on the <i>Patch Catalog</i> list page.	K1-29975

Otros problemas resueltos

La siguiente es una lista de otros problemas resueltos en esta versión.

Otros problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
Reset Tries button was disabled on <i>Device Details</i> page for patches and Dell Updates.	K1-31900
Extra rows could be seen when CSV reports were created.	K1-31885
Built-in report <i>Label Associations</i> did not work as expected	K1-31884
Patch Smart Labels with the <i>Operating System</i> field set to <i>Mac</i> did not include "Big Sur".	K1-31871

Problema resuelto	Id. del problema
Performance issues were seen for agent connections after server restart for large deployments.	K1-31864
Windows Feature Update task displayed as successful when still running in a task chain.	K1-31794
For KACE GO, non-administrative queue owners could not set ticket device/asset to arbitrary device.	K1-31764
Duplicating ticket with custom field could fail from the User Portal.	K1-30856
<i>Dashboard's Managed Operating Systems Widget</i> results could be inaccurate.	K1-30813
Patching step with reboot in <i>Task Chain</i> incorrectly showed failed status.	K1-30812
During LDAP Import, <i>Additional Emails</i> could get overwritten if not mapped.	K1-30713
Package download process incorrectly updated offline last modified instead of last update status.	K1-30588
Importing LDAP users could unintentionally block attributes from mapping, that the administrator specifically listed under <i>Attributes to retrieve</i> .	K1-30083
Wizard report for <i>Asset - License</i> could return incorrect results.	K1-21350
License asset <i>Custom View</i> and <i>Advanced Search</i> could prevent some columns from displaying values.	K1-21342
Reporting: Special characters in the ticket <i>Title</i> , <i>Summary</i> , and <i>Comments</i> showed up incorrectly in report.	K1-21140
Read Only Administrators could not export assets.	K1-21096
It was not possible to manually update the <i>Additional Emails</i> field.	K1-21084
User <i>Custom Field</i> label was not used in column selector drop-down on the <i>Users</i> list page.	K1-20763
Edit Report wizard that uses Asset Subtype could display duplicate entries.	K1-20415
<i>Advanced Search</i> in the <i>Assets</i> list page could cause columns to be hidden, which also affected export.	K1-20059

Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.



NOTA: El inventario de dispositivos Ubuntu 21.04 sin agente falla para los usuarios que tienen un shell no predeterminado del tablero.

Problema conocido	Id. del problema
When accessing user portal Downloads items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1A-3874
KMenu utility does not work on Windows 7 and Windows Server 2008 R2 unless .NET framework 4.5 is installed.	K1A-3864
The Scripting API fails to create or update an existing script.	K1-32195
Approver, Category CC user unable to add comment through email if queue submitter is restricted.	K1-32173
In the <i>Devices</i> list, export of CSV fails when the Client Version column is sorted.	K1-32164
Duplicating replication share configuration allows same replication device to be saved.	K1-32128
Asset import preview shows asset IDs instead of the name of the asset.	K1-32090
ZFS-mounted file system is not represented correctly with Agentless inventory. This primarily affects FreeBSD.	K1-31824

Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar KACE Systems Management Appliance 12.0 es 11.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE es la 11.0. Recomendamos que siempre utilice la misma versión del agente y el dispositivo de administración de sistemas KACE.

A partir de la versión 12.0 del aparato, las versiones anteriores del agente de KACE, como 11.1, deben firmarse específicamente para la versión del dispositivo. Por ejemplo, si utiliza el agente de KACE 11.1 con la versión 12.0 del dispositivo, debe obtener e instalar el archivo KBIN del agente de KACE 11.1 que está firmado con la clave de dispositivo 12.0. Puede descargar archivos KBIN del agente de KACE firmados desde la página de *descargas de software* del dispositivo de administración de sistemas KACE.



NOTA: El paquete RPM del agente de KACE se puede instalar en dispositivos SUSE Linux administrados solo cuando se instala el paquete `libxslt-tools` antes del paquete del agente.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en **Consola del administrador** y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

Antes de actualizar o instalar la versión 12.0, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas de KACE Systems Management Appliance.

- Para dispositivos virtuales: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para KACE Systems Management Appliance, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE Systems Management Appliance, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 12.0 se pueden usar solamente en KACE Systems Management Appliance de versión 12.0 o posterior. Las licencias de la versión 12.0 no se pueden utilizar en dispositivos de versiones anteriores, como la versión 11.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE Systems Management Appliance, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance, siga estas recomendaciones:

- **IMPORTANTE: Activar el arranque del BIOS heredado:**

Se puede activar un problema en el arranque del BIOS de UEFI durante una actualización. Para evitarlo, debe asegurarse de que el arranque del BIOS heredado esté activado. Es necesario apagar el dispositivo antes de realizar un cambio. Además, para las máquinas virtuales basadas en ESX, asegúrese de que la versión de hardware sea 13 o posterior.

Antes de aplicar la actualización del dispositivo, debe asegurarse de que la caché del navegador esté limpia y que el puerto 52231 esté disponible desde el navegador hasta el dispositivo. Es posible que los usuarios que trabajan desde casa deban tener su firewall corporativo configurado para permitir las comunicaciones del puerto 52231.

- **Verifique la versión del servidor de KACE Systems Management Appliance:**

La versión mínima requerida para instalar KACE Systems Management Appliance 12.0 es 11.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en **Consola del administrador** y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

- **Verifique la versión del agente de KACE.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE es la 11.0. Recomendamos que siempre utilice la misma versión del agente y el dispositivo de administración de sistemas KACE.

A partir de la versión 12.0 del aparato, las versiones anteriores del agente de KACE, como 11.1, deben firmarse específicamente para la versión del dispositivo. Por ejemplo, si utiliza el agente de KACE 11.1 con la versión 12.0 del dispositivo, debe obtener e instalar el archivo KBIN del agente de KACE 11.1 que está firmado con la clave de dispositivo 12.0. Puede descargar archivos KBIN del agente de KACE firmados desde la página de *descargas de software* del dispositivo de administración de sistemas KACE.



NOTA: El paquete RPM del agente de KACE se puede instalar en dispositivos SUSE Linux administrados solo cuando se instala el paquete `libxslt-tools` antes del paquete del agente.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor de KACE Systems Management Appliance por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la **Guía para el administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Dispositivos instalados antes de la versión 7.0.**

En el caso de los dispositivos instalados inicialmente antes de la versión 7.0 para los cuales no se haya recreado la imagen (dispositivos físicos) o que no se hayan reinstalado (de manera virtual), Quest Software recomienda encarecidamente exportar, volver a crear (una imagen o instalación de una máquina virtual desde un archivo OVF) y volver a importar la base de datos antes de actualizar a la versión 12.0. Para obtener más información, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la versión de su dispositivo no corresponde a la más actualizada, se incluyeron consejos útiles acerca de la actualización en el siguiente artículo: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Hay muchas razones por las que debe recrear la imagen del dispositivo. Por ejemplo, la nueva disposición del disco ofrece una mejor compatibilidad con la versión 12.0. También cuenta con seguridad y rendimiento superiores.

Para determinar si su sistema se beneficiaría de dicha actualización, puede usar un archivo KBIN para determinar la antigüedad exacta de su dispositivo y su diseño de disco. Para descargar el KBIN, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Asegúrese de que el puerto 52231 esté disponible.**

Antes de cualquier actualización `.kbin`, el puerto 52231 debe estar disponible para que se pueda acceder a la página de la consola de actualización de KACE. Si la actualización se inicia sin que este puerto esté disponible, no podrá supervisar el progreso de la actualización. Quest KACE recomienda permitir el tráfico al dispositivo a través del puerto 52231 desde un sistema confiable y monitorear la actualización desde la consola de actualización. Sin acceso a la consola de actualización, la actualización redirige a una página inaccesible que aparece en el navegador como tiempo de espera. Esto puede hacer que una persona crea que la actualización bloqueó el sistema, lo que provoca que se reinicie el equipo cuando, en realidad, la actualización aún está en curso. Si no está seguro acerca del progreso de la actualización, comuníquese con el equipo de soporte de KACE y **no reinicie el dispositivo**.

Actualización del servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la **Consola del administrador**.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor de KACE Systems Management Appliance de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la **Guía para el administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la **Consola de administración del sistema del dispositivo**: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

¡ **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 12.0 y se reinicia el servidor de KACE Systems Management Appliance. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la **Consola del administrador**.

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 12.0.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor de KACE Systems Management Appliance.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor de KACE Systems Management Appliance de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la **Guía para el administrador**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo

.kbin del servidor de KACE Systems Management Appliance para la versión 12.0 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.

3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
 - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
 - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 12.0 y se reinicia el servidor de KACE Systems Management Appliance. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la **Consola del administrador**.

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 12.0.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE Systems Management Appliance.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.**
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente **Organización** no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente **Organización** sí está habilitado en el dispositivo: **Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o**

seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.

2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

PRECAUCIÓN: No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
 - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.
Para dispositivos virtuales: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como servicio: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guías de configuración:** instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
 - **Guía para el administrador:** instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estado

Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130 000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y monitoreo proactivos en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

© 2021 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY

EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patentes

Quest Software se enorgullece de nuestra tecnología avanzada. Es posible que se apliquen patentes y patentes pendientes a este producto. Para obtener la información más actual sobre las patentes aplicables a este producto, visite nuestro sitio web en <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Leyenda



PRECAUCIÓN: Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO: Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado en: septiembre de 2021

Versión del software: 12.0