

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 12.0

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 12.0	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.0.....	3
Nouvelles fonctionnalités.....	3
Améliorations.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes liés à Service Desk résolus.....	5
Problèmes liés à l'agent KACE résolus.....	7
Problèmes liés à l'inventaire résolus.....	7
Problèmes liés à la sécurité résolus.....	8
Autres problèmes résolus.....	8
Problèmes recensés.....	10
Configuration requise.....	10
Licence du produit.....	11
Instructions d'installation.....	11
Préparation de la mise à jour.....	11
Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée.....	13
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	13
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	14
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	14
Vérification des paramètres de sécurité.....	14
Ressources supplémentaires.....	15
Globalisation.....	15
Qui nous sommes.....	16
Ressources du support technique.....	16
Mentions légales.....	16

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 12.0

Ce document fournit des informations sur la version 12.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.0

L'appliance de gestion des systèmes KACE est conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement d'applications, l'application des correctifs, la gestion du parc informatique et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur la série d'appliances de gestion des systèmes KACE, consultez la page <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Cette version contient de nouvelles fonctions, des résolutions de problèmes et des améliorations relatives à la sécurité.

Nouvelles fonctionnalités

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE comprend les fonctionnalités suivantes.

Infrastructure

- **Prise en charge du stockage Azure et AWS S3** : vous pouvez désormais configurer l'appliance pour qu'elle utilise une sauvegarde externe basée sur le cloud, telle que le stockage Microsoft Azure Blob ou Amazon S3. Cela nécessite un compte de stockage MS Azure ou Amazon S3, selon le cas.
- **Possibilité de modifier le nom de l'utilisateur admin** : si votre environnement comprend plusieurs appliances, vous pouvez simplifier et accélérer les modifications administratives périodiques afin de vous conformer à vos stratégies de sécurité. Le nom du compte admin par défaut peut être facilement modifié, mais soyez prudent lorsque vous modifiez l'identifiant de connexion et le mot de passe du compte admin. Les mots de passe et identifiants de connexion du compte `admin` utilisés sur toutes les appliances liées

et les organisations doivent être identiques, si vous souhaitez basculer de l'une à l'autre à l'aide de la liste déroulante située en haut à droite.

- **Améliorations de la sécurité des utilisateurs administratifs** : le compte `admin` local peut désormais être désactivé ou renommé, selon les besoins.
- **Modification des mots de passe de configuration par défaut** : à partir de cette version, vous pouvez facilement modifier les mots de passe des comptes de service par défaut, tels que `konfig/konfig` et `netdiag/netdiag`.
- **Améliorations de l'évolutivité** : l'appliance vous permet désormais de gérer jusqu'à 50 000 périphériques à l'aide de la configuration par défaut.
- **FreeBSD 12.2** : FreeBSD inclus avec l'appliance est mis à jour vers la version 12.2, qui couvre un certain nombre d'alertes de sécurité.
- **LDAP/SAML pour la console d'administration système** : la prise en charge LDAP est désormais étendue au **Console d'administration système**. LDAP permet à un utilisateur d'accéder au **Console d'administration système** à l'aide d'un profil LDAP et d'accéder à l'**Console d'administration** de chaque organisation en tant qu'administrateur disposant de toutes les autorisations de lecture/écriture.
- **Améliorations apportées à l'Assistant de Configuration initiale** : l'Assistant de *Configuration initiale* vous permet désormais de restaurer les données de l'appliance à partir d'une sauvegarde et de réinitialiser la configuration réseau, selon vos besoins.
- **Possibilité d'exclure des paramètres réseau d'une tâche de restauration** : les processus de sauvegarde, de restauration et de migration s'exécutent souvent dans plusieurs environnements, tels que les tests et le développement. Il est souvent nécessaire que les périphériques cibles et de destination restent en ligne. Le processus de restauration permet désormais d'exclure les paramètres réseau, ce qui permet à l'administrateur de l'appliance de garder les périphériques sélectionnés en ligne.
- **Prise en charge de Nutanix** : l'appliance peut désormais être hébergée sur Nutanix. Notez que la prise en charge de Nutanix pour les Outils invités sous FreeBSD n'est pas prise en charge pour le moment. Ainsi, certaines fonctionnalités de Nutanix telles que VSS (snapshot), la restauration en libre-service et VM Mobility ne sont pas disponibles.

Communications de l'appareil

- **Agent natif du processeur de la série M1 pour macOS** : à partir de cette version, l'agent KACE peut s'exécuter en natif sur les puces Apple Silicon (M1).

Service Desk

- **Articles de la base de connaissances suggérés lors de la création du ticket** : lorsque vous créez un ticket Service Desk, une liste d'articles de la base de connaissances s'affiche en fonction des informations fournies dans le ticket.

Outil d'importation de ticket : l'appliance inclut désormais une fonctionnalité de mappage personnalisé permettant d'importer des tickets à partir de systèmes externes, ce qui vous permet de migrer facilement vos tickets à partir d'un autre système.

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations apportées à cette version.



REMARQUE: L'API de l'appliance prend désormais en charge les clients API qui utilisent les en-têtes `x-kace-api-version` et `x-kace-csrf-token` lors de la communication avec l'appliance. Cependant, les clients plus anciens qui utilisent `x-dell-api-version` et `x-dell-csrf-token` sont toujours pris en charge, à condition qu'ils incluent l'en-tête de demande `x-dell-api-version` dans la demande de connexion. Notez que la méthode de communication utilisant les anciens en-têtes Dell est désormais obsolète et sera supprimée dans une version ultérieure.

Améliorations

Amélioration	ID du problème
KACE Agent is supported natively for macOS devices with Apple silicon chip.	K1A-3783
KACE Agent system tray shortcuts now support a list of default KACE specific replacement variables.	K1A-707
KACE Agent only supports 64-bit Linux operating systems for RHEL, Ubuntu, SUSE, and CentOS.	K1-31940
Patch status now changes to <i>Active</i> if a previously superseded patch is no longer superseded.	K1-31917
Global Administrator role is added to the Console d'administration système .	K1-31910
Last inventory processing time for each device is now available on the <i>Device Details</i> page.	K1-31828
Samba-enabled boxes now have a method of disabling guest access.	K1-30808
10.x KACE Agents no longer connect to the KACE Systems Management Appliance Server. All agents must be upgraded prior to upgrading the appliance to version 12.0. See .	K1-30178
Changes to ticket rules are now logged in object settings history.	K1-22114

Problèmes résolus

Cette section contient les problèmes résolus dans cette version :

- [Problèmes liés à Service Desk résolus](#)
- [Problèmes liés à l'agent KACE résolus](#)
- [Problèmes liés à l'inventaire résolus](#)
- [Problèmes liés à la sécurité résolus](#)
- [Autres problèmes résolus](#)

Problèmes liés à Service Desk résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à Service Desk résolus dans cette version.

Problèmes liés à Service Desk résolus

Problème résolu	ID du problème
Requiring 2FA (two-factor authentication) for the Console d'administration could cause unexpected behavior with ticket creation from the Console utilisateur .	K1-32102

Problème résolu	ID du problème
In the Service Desk <i>Tickets</i> list page, sorting by category did not behave as expected.	K1-31939
System message in ticket process comment could display HTML content.	K1-31938
Conditional Logic did not behave as expected with check boxes.	K1-31928
In Service Desk <i>Ticket Templates</i> , Conditional Logic did not work as expected for the <i>Category</i> field.	K1-31907
Error message could be seen when converting a ticket to a process.	K1-31893
When using the text editor and adding a link with the option to open it on a new tab did not behave as expected.	K1-31886
In a queue with SMTP inbound email, any emails from users with a comma in the display name showed up in the ticket as deleted users.	K1-31874
Changing screen label for Service Desk queue to include apostrophe caused the label to include ASCII code.	K1-31830
Child ticket submitter was set to parent ticket's submitter instead of the logged-in user when creating a ticket using a process.	K1-31797
Accented letters in the subject of an email sent to a Service Desk queue were replaced with question marks '?'.	K1-31784
When adding an image during ticket creation, the image was not always saved, as expected.	K1-31779
Users with no queue permissions were not able to see tickets they are copied on.	K1-31710
A double space in an email sometimes did not appear as expected in a Service Desk ticket.	K1-30843
Queue Email notifications were not working for approvers if they were not also ticket owners.	K1-30815
Pasting an image into a Knowledge Base article caused other pasted images to reset alignment and justification.	K1-30721
Ticket Archive: <i>Owners Only</i> comments were not visible after a ticket was archived	K1-30652
Service Desk Custom View was inaccurate for <i>All Queues</i> if permissions were limited in one of the queues.	K1-30608
Ticket ID could not be found in a search using the <i>All Queues</i> view.	K1-30606
User Download did not show in the user portal when restricting by device label.	K1-20682

Problème résolu	ID du problème
-----------------	----------------

Ticket was not added to process ticket table on using Save and Create Child button from the process child ticket.	K1-19052
--	----------

Problèmes liés à l'agent KACE résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à l'agent KACE résolus dans cette version.

Problèmes liés à l'agent KACE résolus

Problème résolu	ID du problème
-----------------	----------------

Agent alert message was seen for skipped tasks with no way of preventing or permanently hiding them. This will be reintroduced in a future version as an optional feature.	K1A-3871
--	----------

Offline scripts with the Also run once at next client checkin option selected failed to run.	K1A-3843
---	----------

KACE Agent could fail to run Powershell scripts during inventory if script execution policy is disabled by default on non-English OS.	K1A-3842
---	----------

KACE Agent returned <code>Core.0</code> as part of the OS name on CentOS.	K1A-3841
---	----------

KACE Agent Client Certificate handshake failed when another Konea certificate was imported by an external tool.	K1A-3840
---	----------

macOS KACE Agent was instructed to download bad path when triggered to run with command only during Software Catalog-based managed installation.	K1A-3815
--	----------

Windows 10 20H2 and 21H1 were reported by their display version instead of the technical version of 2009.	K1A-3803
---	----------

An expected reboot could cause a patching task to enter an error state.	K1A-467
---	---------

Problèmes liés à l'inventaire résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à l'inventaire résolus dans cette version.

Problèmes liés à l'inventaire résolus

Problème résolu	ID du problème
-----------------	----------------

<i>Age</i> column on the <i>Quarantine</i> list page did not sort correctly.	K1-30818
--	----------

In rare situations, machine deletion could fail and produce unexpected results.	K1-30770
---	----------

Quarantine record is hidden from the organization if the device is moved to another organization.	K1-29987
---	----------

Problème résolu	ID du problème
Performance degradation seen on the <i>Software Detail</i> page when the software was associated with large number of devices.	K1-20576

Problèmes liés à la sécurité résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes liés à la sécurité résolus dans cette version.

Problèmes liés à la sécurité résolus

Problème résolu	ID du problème
<i>Downloading</i> and <i>Paused</i> columns on the <i>Patch Schedules</i> list page were not showing expected data.	K1-31926
Dell Updates: <i>Custom View</i> did not report any results when Smart Label was a criteria.	K1-31860
All Linux machines in inventory (including v.11.0 KACE Agents) were included in the <i>Linux Package Upgrade Schedules</i> list before a schedule is run.	K1-31836
<i>Windows Feature Update Catalog Installed</i> , <i>Missing</i> , and <i>Error</i> counts did match the device list results.	K1-31819
Windows Feature Update <i>Detect</i> , <i>Stage</i> and <i>On-demand Deploy</i> schedule was not processing the correct output when files were not staged on the agent machine.	K1-31766
Permission was denied when a read-only user attempted to Show Labels on the <i>Patch Catalog</i> and <i>Dell Update Catalog</i> list pages.	K1-31750
Duplicating a patch schedule from a list of schedules did not work as expected.	K1-31714
Duplicating a Dell Update schedule from list of schedules did not work as expected.	K1-31713
Performance could degrade when doing an <i>Advanced Search</i> on the <i>Patch Catalog</i> list page.	K1-29975

Autres problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les autres problèmes résolus dans cette version.

Autres problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Reset Tries button was disabled on <i>Device Details</i> page for patches and Dell Updates.	K1-31900
Extra rows could be seen when CSV reports were created.	K1-31885

Problème résolu	ID du problème
Built-in report <i>Label Associations</i> did not work as expected	K1-31884
Patch Smart Labels with the <i>Operating System</i> field set to <i>Mac</i> did not include "Big Sur".	K1-31871
Performance issues were seen for agent connections after server restart for large deployments.	K1-31864
Windows Feature Update task displayed as successful when still running in a task chain.	K1-31794
For KACE GO, non-administrative queue owners could not set ticket device/asset to arbitrary device.	K1-31764
Duplicating ticket with custom field could fail from the User Portal.	K1-30856
<i>Dashboard's Managed Operating Systems Widget</i> results could be inaccurate.	K1-30813
Patching step with reboot in <i>Task Chain</i> incorrectly showed failed status.	K1-30812
During LDAP Import, <i>Additional Emails</i> could get overwritten if not mapped.	K1-30713
Package download process incorrectly updated offline last modified instead of last update status.	K1-30588
Importing LDAP users could unintentionally block attributes from mapping, that the administrator specifically listed under <i>Attributes to retrieve</i> .	K1-30083
Wizard report for <i>Asset - License</i> could return incorrect results.	K1-21350
License asset <i>Custom View</i> and <i>Advanced Search</i> could prevent some columns from displaying values.	K1-21342
Reporting: Special characters in the ticket <i>Title</i> , <i>Summary</i> , and <i>Comments</i> showed up incorrectly in report.	K1-21140
Read Only Administrators could not export assets.	K1-21096
It was not possible to manually update the <i>Additional Emails</i> field.	K1-21084
User <i>Custom Field</i> label was not used in column selector drop-down on the <i>Users</i> list page.	K1-20763
Edit Report wizard that uses Asset Subtype could display duplicate entries.	K1-20415
<i>Advanced Search</i> in the <i>Assets</i> list page could cause columns to be hidden, which also affected export.	K1-20059

Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.



REMARQUE: L'inventaire des appareils Ubuntu 21.04 sans agent échoue pour les utilisateurs dont le shell par défaut n'est pas en dash.

Problème recensé	ID du problème
When accessing user portal Downloads items, the preselected device is not the current device when using Firefox and SSL.	K1A-3874
KMenu utility does not work on Windows 7 and Windows Server 2008 R2 unless .NET framework 4.5 is installed.	K1A-3864
The Scripting API fails to create or update an existing script.	K1-32195
Approver, Category CC user unable to add comment through email if queue submitter is restricted.	K1-32173
In the <i>Devices</i> list, export of CSV fails when the Client Version column is sorted.	K1-32164
Duplicating replication share configuration allows same replication device to be saved.	K1-32128
Asset import preview shows asset IDs instead of the name of the asset.	K1-32090
ZFS-mounted file system is not represented correctly with Agentless inventory. This primarily affects FreeBSD.	K1-31824

Configuration requise

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.0 est la version 11.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 11.0. Nous vous recommandons de toujours utiliser la même version de l'agent et de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À partir de la version 12.0 de l'appliance, les versions antérieures de l'agent KACE, telles que la version 11.1, doivent être signées spécifiquement pour la version de votre appliance. Par exemple, si vous utilisez l'agent KACE 11.1 avec la version 12.0 de l'appliance, vous devez obtenir et installer le fichier KBIN KACE Agent 11.1 signé avec la clé d'appliance 12.0. Vous pouvez télécharger les fichiers KBIN KACE Agent signés à partir de la page *Téléchargements de logiciels* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.



REMARQUE: Le package RPM de l'agent KACE peut être installé sur les appareils SUSE Linux gérés uniquement lorsque le package `libxslt-tools` est installé avant le package de l'agent.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page **Console d'administration** et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 12.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

Si vous utilisez l'appliance de gestion des systèmes KACE pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 12.0 doivent être utilisées exclusivement sur les appliances de gestion des systèmes KACE qui exécutent la version 12.0 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 12.0 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure, comme la version 11.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: afin de garantir la précision de la découverte des logiciels et du nombre d'installations pour les appareils exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE, le catalogue de logiciels se réinstallera après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, suivez ces recommandations :

- **IMPORTANT : Activation du démarrage du BIOS existant :**

Un problème dans le démarrage du BIOS UEFI peut être déclenché lors d'une mise à niveau. Pour l'empêcher, vous devez vous assurer que le démarrage du BIOS existant est activé. L'appliance doit être hors tension avant de procéder à un changement de mode. En outre, pour les machines virtuelles basées sur ESX, assurez-vous que la version matérielle est la version 13 ou une version ultérieure.

Avant d'appliquer la mise à niveau de l'appliance, vous devez vous assurer que la mémoire cache de votre navigateur est vide et que le port 52231 est disponible de votre navigateur vers l'appliance. Les utilisateurs

travaillant à domicile peuvent avoir besoin de configurer leur pare-feu d'entreprise pour permettre les communications sur le port 52231.

- **Vérifiez la version du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE :**

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 12.0 est la version 11.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page **Console d'administration** et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 11.0. Nous vous recommandons de toujours utiliser la même version de l'agent et de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

À partir de la version 12.0 de l'appliance, les versions antérieures de l'agent KACE, telles que la version 11.1, doivent être signées spécifiquement pour la version de votre appliance. Par exemple, si vous utilisez l'agent KACE 11.1 avec la version 12.0 de l'appliance, vous devez obtenir et installer le fichier KBIN KACE Agent 11.1 signé avec la clé d'appliance 12.0. Vous pouvez télécharger les fichiers KBIN KACE Agent signés à partir de la page *Téléchargements de logiciels* de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

i | **REMARQUE:** Le package RPM de l'agent KACE peut être installé sur les appareils SUSE Linux gérés uniquement lorsque le package `libxslt-tools` est installé avant le package de l'agent.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers, et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document **Administrator Guide** (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Appliances installées avant la version 7.0.**

Pour les appliances initialement installées avant la version 7.0 qui n'ont pas été réimaginees (appliances physiques) ou réinstallées (virtuelles), Quest Software recommande fortement d'exporter, de recréer (une installation d'image ou de machine virtuelle à partir d'un fichier OVF) et réimporter la base de données avant de mettre à niveau vers la version 12.0. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la version de votre appliance a de nombreuses versions de retard, l'article suivant contient des conseils utiles concernant la mise à niveau : <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Les raisons pour lesquelles vous devriez réimaginer l'appliance sont nombreuses. La nouvelle disposition du disque, par exemple, offre une meilleure compatibilité avec la version 12.0. Elle présente également une meilleure sécurité et de meilleures performances.

Pour déterminer si votre système bénéficierait d'une telle mise à niveau, vous pouvez utiliser un fichier KBIN pour déterminer l'âge exact de votre appliance et de la disposition de son disque. Pour télécharger le fichier KBIN, consultez <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE vous recommande fortement d'autoriser le trafic vers l'appliance via le port 52231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la Console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la

conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'appliance**.

Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE en appliquant une mise à jour annoncée, dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page **Console d'administration**.

MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le **Guide de l'administrateur**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page **Console d'administration système** de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

IMPORTANT: au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 12.0 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page **Console d'administration**.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 12.0.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le **Guide de l'administrateur**, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/>.
 2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE correspondant à la version 12.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
 3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
 4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- La version 12.0 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page **Console d'administration**.
5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 12.0.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page **Console d'administration système de l'appliance** à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant **Organisation** n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant **Organisation** est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page **Console d'administration système de l'appliance** à l'adresse :

`http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
 3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- !** **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/12.0/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/12.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

Mentions légales

© 2021 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT.

IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Date de mise à jour : septembre 2021

Version logicielle - 12.0