

Quest®



KACE® Systems Deployment
Appliance 8.2

Setup Guide for Hyper-V Platforms



Table of Contents

Setting up the appliance	4
Before you begin.....	4
Import the virtual KACE Systems Deployment Appliance in to a Microsoft Hyper-V server.....	4
Configure network settings.....	5
Log in to the Administrator Console.....	6
Configuring backup integration services.....	9
Virtual NIC configuration.....	10
Scheduling training.....	11
About us.....	11
Technical support resources.....	11
Configuration de l'appliance	13
Avant de commencer.....	13
Importer l'appliance KACE SDA virtuelle dans un serveur Microsoft Hyper-V.....	13
Configurer les paramètres réseau.....	14
Se connecter à la Console d'administration.....	15
Configuration des services d'intégration de sauvegarde.....	17
Configuration de la carte réseau virtuelle.....	18
Programmation des formations.....	19
Qui nous sommes.....	19
Ressources du support technique.....	20
Einrichten der Appliance	21
Vorbereitung.....	21
Importieren der virtuelle KACE SDA in einen Microsoft Hyper-V-Server.....	21
Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen.....	22
An der Administrationskonsole anmelden.....	24
Konfiguration von Backup-Integrationsdiensten.....	25
Konfiguration der virtuellen NIC.....	27
Zeitplanung für Schulungen.....	27
Über uns.....	28
Ressourcen für den technischen Support.....	28
アプライアンスのセットアップ	29
はじめに.....	29
Microsoft Hyper-V サーバへの仮想 KACE SDA のインポート.....	29
ネットワーク設定の構成.....	30
管理者コンソールへのログイン.....	32
バックアップ統合サービスの設定.....	33
仮想 NIC の構成.....	34
トレーニングのスケジュール設定.....	35
当社について.....	35
テクニカルサポートのリソース.....	35
Configuração do equipamento	37
Antes de começar.....	37
Importar o SDA KACE virtual para um servidor Microsoft Hyper-V.....	37
Definição das configurações de rede.....	38
Fazer login no Console do administrador.....	39
Como configurar os serviços de integração de backup.....	41
Configuração de NIC virtual.....	42

Programação de treinamento.....	43
Sobre nós.....	43
Recursos de soporte técnico.....	44
Configuración del dispositivo.....	45
Antes de comenzar.....	45
Importar el SDA KACE virtual en un servidor de Microsoft Hyper-V.....	45
Configure los ajustes de red.....	46
Inicio de sesión en la Consola del administrador.....	48
Configuración de los servicios de integración de las copias de seguridad.....	49
Configuración de NIC virtual.....	50
Programación de la capacitación.....	51
Acerca de nosotros.....	52
Recursos del soporte técnico.....	52
Legal notices.....	53

Setting up the appliance

This guide explains how to set up the virtual Quest® KACE® Systems Deployment Appliance on Microsoft® Hyper-V® host systems. The virtual KACE Systems Deployment Appliance does not require dedicated hardware.

Before you begin

Before you configure the appliance, there are a number of preliminary actions you need to take.

1. Purchase a virtual KACE Systems Deployment Appliance license from Quest Sales at <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtain a static IP address for the appliance.

Import the virtual KACE Systems Deployment Appliance in to a Microsoft Hyper-V server

Hyper-V Manager is the built-in virtual machine management tool that you use to import the virtual KACE Systems Deployment Appliance.

1. To download the virtual KACE Systems Deployment Appliance, go to <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. To obtain your customer login credentials, contact Quest Support at <https://support.quest.com/contact-support>.
2. In the Virtual Appliance section, download the compressed VHD bundle to your Hyper-V host system.
3. Extract and verify the integrity of the files.
4. In Hyper-V Manager, right-click the host and click **Import Virtual Machine**.

The Import Virtual Machine window appears.

5. Browse to the location of the extracted VHD bundle.
6. In Settings, select Copy the virtual machine (create a new unique ID) and Duplicate all files so the same virtual machine can be imported again.
7. Click **Import**.

The virtual KACE Systems Deployment Appliance appears in the Virtual Machines list.

8. Make the following configuration changes in your virtual environment:
 - Disable the Dynamic MAC and VMQ settings. For more information, see <https://support.quest.com/kb/153445>.

- Turn off the backup integration service. For more information, see <https://support.quest.com/kb/195580>.
9. Edit the virtual machine's settings to connect the virtual network adapter to your Hyper-V host's virtual switch.

Log in to the virtual KACE Systems Deployment Appliance Command-Line Console and complete the appliance configuration. See [Configure network settings](#).

Configure network settings

Use the Command Line Console to configure network settings and connect the appliance to your network.

1. Power on the virtual machine to boot the appliance. This takes 5 to 10 minutes.
The login screen appears.
2. At the prompts, enter:
Login: **konfig**
Password: konfig
3. Choose the language to use for the Command Line Console. Use the up- and down-arrow keys to move between fields.
4. Configure the following network settings. Use the right- and left-arrow keys to select options in a field; use the up- and down-arrow keys to move between fields.

Option	Description
Host Name	Enter the hostname of the appliance. The default is k2000.
Subnet Mask	Enter the subnet (network segment) that the appliance is on. The default is 255.255.255.0.
IP Address	Enter the static IP address of the appliance.
Domain Name	Enter the domain the appliance is on. For example, quest.com.
Default Gateway	Enter the network gateway for the appliance.
Primary DNS	Enter the IP address of the primary DNS server the appliance uses to resolve host names.
Secondary DNS	Optional: Enter the IP address of the secondary DNS server the appliance uses to resolve hostnames.

Option	Description
Allow SSH Root Login (Quest Support)	<p>Optional: Select this option to enable SSH (secure) access to the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console. Quest KACE recommends that you enable SSH during the initial setup. When the setup is complete, you can change the setting in the Administrator Console as needed.</p>
Proxy	<p>Optional: Enter proxy server information.</p> <p>i The appliance supports proxy servers that use basic, realm-based authentication requiring usernames and passwords. If your proxy server uses a different kind of authentication, add the appliance's IP address to the proxy server's exception list.</p>
Save appliance data	<p>Select one of the following option buttons:</p> <ul style="list-style-type: none"> On the virtual appliance (onboard storage) To this offboard-storage device (Virtual disk) <p>i This option is available only when an additional hard disk is already added to the virtual KACE Systems Deployment Appliance.</p>

- Use the down-arrow key to move the cursor to Save, then press **Enter** or **Return**.

The appliance restarts.

Log in to the Administrator Console. See [Log in to the Administrator Console](#).

Log in to the Administrator Console

After the network settings are configured and the appliance restarts, log in to the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console from any computer on the LAN (local area network).



Your browser setting determines the language displayed in the Administrator Console the first time you log in. For information about changing the language settings, see the appliance **Administrator Guide**.

- Open a web browser and enter the Administrator Console URL:

http://hostname. For example, http://KACE_appliance.

The Software Transaction Agreement **page appears.**

2. Accept the agreement.


The Initial Configuration Wizard **appears.**

3. In the Initial Configuration Wizard, select one of the following options:

- Use as a Systems Deployment Appliance
- Use as a Remote Site Appliance

4. Click **Next**.

5. **KACE Systems Deployment Appliance only.** Provide the following information:

Setting	Description
License Key	Enter the license key you received in the Welcome email from Quest. Include the dashes. If you do not have a license key, contact Quest Support at https://support.quest.com/contact-support .
Administrator Password	Enter a password for the default admin account, which is the account you use to log in to the appliance Administrator Console. The default admin account is the only account on the appliance at this time. If you forget the password for this account, the system might have to be reset to factory defaults which can result in loss of data.  If you have multiple KACE Systems Deployment Appliance or KACE Systems Management Appliance, Quest recommends that you use the same password for the admin account on all appliances. This enables you to link the appliances later. For more information, see the appliance Administrator Guide .
Report User Database Password	Enter a database password that you want the external resources to use when accessing the appliance database. The indicator underneath the Report User Database Password field changes color as you type the password string, to indicate the password strength. Red indicates the lowest, and green the highest complexity level. Choose a strong password to prevent unauthorized users from accessing

Setting	Description
	your database records. If you do not specify a password for the Report User, the programs querying the appliance use the default password, which can allow attackers to expose sensitive data. A warning alert on the Home Dashboard appears, prompting you to change the database password.
Registration Data	Enter the name of your company or group and the email address of the person or group that you want to receive logs and notifications from the appliance.
Network Connectivity	The KACE Systems Deployment Appliance must be connected to the network to validate the license information.
Default Appliance Theme	The default color theme for the appliance. The Light theme is the default, but you can select the Dark or Hybrid theme, as required. Users can also associate different themes with their account, if the default appliance theme does not suit their needs. For more information, see .
Time Zone	Select the time zone where the appliance is located. The browser's time zone is selected by default.

6. **KACE Remote Site Appliance only.** Provide the following information:

Setting	Description
Parent SDA IP Address	Enter the IP address of the KACE Systems Deployment Appliance associated with the RSA you are installing.
Parent SDA Linking Hash	Enter the linking hash string generated on the parent KACE Systems Deployment Appliance. You can create the hash string in the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Console by going to the KACE Linking page and clicking Generate Hash . The linking hash appears in the KACE Linking Hash (valid for 5 minutes) field for a limited period of time. For more information, see the KACE Systems Deployment Appliance Administrator Guide.

Setting	Description
Time Zone	Select the time zone where the appliance is located. The browser's time zone is selected by default.
7. Click Save Settings and Continue .	
The Data Storage page appears.	
8. Optional: Save your appliance data to onboard storage or offboard storage.	
9. If you added an additional virtual disk, select it now and click Configure, then reboot appliance .	
The appliance restarts.	
10. When the appliance has restarted, refresh the browser page.	
11. Accept the End User License Agreement (EULA), then log in using the login ID admin and the password you chose on the initial setup page.	
The Administrator Console appears and the appliance is ready for use.	

Configuring backup integration services

Configuring backup integration services appropriately for KACE Systems Deployment Appliance virtual machines running on Hyper-V prevents MySQL database file corruption.

KACE Systems Deployment Appliance virtual machine running on Hyper-V is incorrectly configured for virtual machine (VM) backup, resulting in some MySQL database file corruption inside the appliance, rendering the appliance unusable until Technical Support is contacted to resolve the issue, by restoring the database from the most current, non-corrupted database backup.

This is caused by the Hyper-V live virtual machine backup feature, that facilitates zero down time backup of live virtual machines. For more information, visit [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx).

However, Microsoft does not yet support the Hyper-V live backup feature for any version of FreeBSD virtual machines running on Hyper-V, which includes Hyper-V VMs of the KACE Systems Deployment Appliance products, since they are based on FreeBSD. For more information, visit [https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx).

If correctly configured, when a backup is taken of a VM that does not support live backup, the Hyper-V server takes the VM offline (placed into the saved state) for the duration of the backup process, and then restores the VM to its previous state after the backup process is done. While the VM has to be taken offline, resulting in downtime for the VM, the backup should be able to complete without adversely affecting the VM's contents. For more information, visit <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>.

Since Microsoft does not support live backups of the FreeBSD operating system that the KACE appliances run on, it is important to configure the appropriate Integration Services settings of the KACE Systems Deployment Appliance Hyper-V VMs that prevent Hyper-V from attempting to

perform live backups of the VM. When the VM's Integration Services settings are not properly configured, some customers have experienced file corruption inside of the KACE Systems Deployment Appliance which causes it to not function correctly, resulting in needing to contact Technical Support to correct the problem.

Since Microsoft automatically defaults all new Hyper-V VMs to have the Backup Integration Service enabled, if you created a Hyper-V VM for the KACE Systems Deployment Appliance, follow the instructions below to correctly configure this service for FreeBSD, to prevent the above database file corruption.

Disabling the live backup feature on KACE Systems Deployment Appliance Hyper-V VMs is recommended.

To disable the Backup Integration Service, in the VM Settings dialog box, under **Management > Integration Services**, clear the Backup (volume checkpoint) check box, and click **Apply**. This setting may have a different name, such as Backup (volume shadow copy), depending on the Windows version of the Hyper-V server.



To change this setting, you must first shut down the VM.



After the Backup setting is disabled, if Windows fails to first take the VM offline (by changing the state of the VM to saved) during the backup process, and MySQL corruption in the KACE appliance continues to occur during VM backup, put the VM into shutdown or saved state before performing a VM backup.

For additional information about this issue, visit <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/195580>.

Virtual NIC configuration

Erratic network behavior, including poor performance, agent disconnects, interface freezing, and complete network unavailability is observed with a virtual KACE Systems Management Appliance running on Hyper-V.

By default, two problematic network settings are enabled in Hyper-V for all guest virtual machines (VMs). These settings are a Dynamic MAC address and VMQ (virtual machine queue).

When configured with a Dynamic MAC address, Hyper-V may randomly assign a new MAC address to the guest VM. Since the KACE appliances run on FreeBSD, the OS must be restarted to detect the change to the network interface.

VMQ is a packet filtering technology in Hyper-V that reduces the overhead of packet routing with supported hardware and guest operating systems. However, it is not supported by the Intel E1000 virtual NIC used by the KACE appliances, and this can cause poor network performance. Some Broadcom physical adapters are known to have performance issues with VMQ as well.

To resolve this issue, it is recommended to disable both the dynamic MAC address (by choosing a static MAC) and VMQ, on all Hyper-V hosted virtual KACE appliances.

To disable the dynamic MAC address, in the VM Settings dialog box, under **Network Adapter > Advanced Features**, select the Static check box, and specify a valid, unique MAC address for your environment. Then, click **Apply**.



Typically, this can be left as the current MAC address, that is already assigned dynamically.



To switch a dynamic MAC address to a static one, and the other way around, you must first shut down the VM.

To disable VMQ, in the VM Settings dialog box, under **Network Adapter > Hardware Acceleration**, clear the Enable virtual machine queue check box, and click **Apply**.



While this setting can be changed without shutting down the VM, it is recommended to change it while the VM is offline.

For additional information about this issue, visit <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/153445>.

Scheduling training

To help you begin using the appliance, Quest provides a training program called QuickStart. This program provides remote assistance to begin imaging and provisioning your network-connected devices.

To find out more about this program, visit <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

To register, submit a request at <https://www.quest.com/register/113380>.

About us

Quest creates software solutions that make the benefits of new technology real in an increasingly complex IT landscape. From database and systems management, to Active Directory and Office 365 management, and cyber security resilience, Quest helps customers solve their next IT challenge now. Around the globe, more than 130,000 companies and 95% of the Fortune 500 count on Quest to deliver proactive management and monitoring for the next enterprise initiative, find the next solution for complex Microsoft challenges and stay ahead of the next threat. Quest Software. Where next meets now. For more information, visit www.quest.com.

Technical support resources

Technical support is available to Quest customers with a valid maintenance contract and customers who have trial versions. You can access the Quest Support Portal at <https://support.quest.com>.

The Support Portal provides self-help tools you can use to solve problems quickly and independently, 24 hours a day, 365 days a year. The Support Portal enables you to:

- [Submit and manage a Service Request](#)
- [View Knowledge Base articles](#)
- [Sign up for product notifications](#)
- [Download software and technical documentation](#)
- [View how-to-videos](#)
- [Engage in community discussions](#)
- [Chat with support engineers online](#)
- [View services to assist you with your product.](#)

Configuration de l'appliance

Ce guide explique comment configurer l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes (SDA) Quest® KACE® sur les systèmes hôtes Microsoft® HyperV®. L'appliance KACE SDA ne requiert aucun matériel dédié.

Avant de commencer

Avant de configurer l'appliance, vous devez effectuer un certain nombre de tâches.

1. Achetez une licence pour l'appliance virtuelle de déploiement des systèmes KACE (SDA) via les services commerciaux Quest sur la page <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtenez une adresse IP statique pour l'appliance.

Importer l'appliance KACE SDA virtuelle dans un serveur Microsoft Hyper-V

Le gestionnaire Hyper-V est l'outil de gestion de machine virtuelle intégré qui permet d'importer l'appliance KACE SDA virtuelle.

1. Pour télécharger l'appliance KACE SDA virtuelle, accédez à <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Pour obtenir vos informations d'identification, contactez le support Quest à l'adresse <https://support.quest.com/contact-support>.
2. Dans la section Appliance virtuelle, téléchargez le groupement VHD compressé sur votre système hôte Hyper-V.
3. Extrayez les fichiers et vérifiez leur intégrité.
4. Dans le gestionnaire Hyper-V, cliquez avec le bouton droit sur l'hôte, puis cliquez sur **Importer l'ordinateur virtuel**.

La fenêtre Importer l'ordinateur virtuel s'affiche.

5. Accédez à l'emplacement du groupement VHD extrait.
6. Dans les Paramètres, sélectionnez Copier l'ordinateur virtuel (créer un ID unique) et Dupliquer tous les fichiers de manière à ce que le même ordinateur virtuel puisse être réimporté.
7. Cliquez sur **Importer**.

L'appliance KACE SDA virtuelle s'affiche dans la liste Machines virtuelles.

8. Dans votre environnement virtuel, procédez aux modifications de configuration suivantes :
 - Désactivez les paramètres MAC dynamique et VMQ. Pour en savoir plus, voir <https://support.quest.com/kb/153445>.

- Désactivez le service Backup Integration. Pour en savoir plus, voir <https://support.quest.com/kb/195580>.
9. Modifiez les paramètres de la machine virtuelle pour connecter la carte réseau virtuelle à votre commutateur virtuel hôte Hyper-V.

Connectez-vous à la Console de ligne de commande de l'appliance KACE SDA virtuelle et terminez la configuration de l'appliance. Voir [Configurer les paramètres réseau](#).

Configurer les paramètres réseau

Utilisez la Console de ligne de commande pour configurer les paramètres réseau et connecter l'appliance à votre réseau.

1. Mettez la machine virtuelle sous tension pour démarrer l'appliance. Cette opération dure entre 5 et 10 minutes.

L'écran de connexion s'affiche.

2. À l'invite de connexion, saisissez :

ID de connexion : **konfig**

Mot de passe : konfig

3. Choisissez la langue de la Console de ligne de commande. Utilisez les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.
4. Configurez les paramètres réseau ci-dessous. Utilisez les touches fléchées droite et gauche pour sélectionner les options dans un champ et les touches fléchées haut et bas pour vous déplacer d'un champ à l'autre.

Option	Description
Nom d'hôte	Entrez le nom d'hôte de l'appliance. Le nom proposé par défaut est k2000.
Masque de sous-réseau	Indiquez le sous-réseau (segment du réseau) auquel appartient l'appliance. La valeur proposée par défaut est 255.255.255.0.
Adresse IP	Entrez l'adresse IP statique de l'appliance.
Nom du domaine	Indiquez le domaine auquel appartient l'appliance. Par exemple, quest.com.
Passerelle par défaut	Indiquez la passerelle réseau de l'appliance.
DNS principal	Spécifiez l'adresse IP ou le serveur DNS principal utilisé par l'appliance pour résoudre les noms d'hôte.

Option	Description
DNS secondaire	Facultatif : entrez l'adresse IP du serveur DNS secondaire que l'appliance utilise pour résoudre les noms d'hôte.
Autoriser une connexion racine SSH (Support Quest)	Facultatif : sélectionnez cette option pour activer l'accès SSH (sécurisé) à la Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE. Quest KACE vous recommande d'activer le protocole SSH au cours de l'installation initiale. Lorsque l'installation est terminée, vous pouvez modifier les paramètres dans la Console d'administration si nécessaire.
Proxy	<p>Facultatif : saisissez les informations concernant le serveur proxy.</p> <div style="border-left: 1px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>i L'appliance prend en charge les serveurs proxy qui utilisent l'authentification de base, axée sur le domaine, qui demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si votre serveur proxy utilise un type d'authentification différent, ajoutez l'adresse IP de l'appliance à la liste des exceptions du serveur proxy.</p> </div>
Enregistrer les données de l'appliance	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sur l'appliance virtuelle (stockage interne) • Vers ce périphérique de stockage externe (disque virtuel) <div style="border-left: 1px solid #0070C0; padding-left: 10px; margin-left: 20px;"> <p>i Cette option est disponible uniquement lorsqu'un disque dur supplémentaire est déjà ajouté à l'appliance KACE SDA virtuelle.</p> </div>

- Appuyez sur la touche fléchée Bas pour déplacer le curseur vers Enregistrer, puis appuyez sur la touche **Entrée** ou **Retour**.

L'appliance redémarre.

Connectez-vous à la Console d'administration. Voir [Se connecter à la Console d'administration](#).

Se connecter à la Console d'administration

Après avoir configuré les paramètres réseau et redémarré l'appliance, connectez-vous à la Console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE à partir de tout ordinateur connecté au réseau local (LAN).



Votre paramètre de navigateur détermine la langue affichée dans la Console d'administration au cours de votre première connexion. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres de langue, consultez le **Guide de l'administrateur** de l'appliance.

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse URL de la Console d'administration :
http://nom_d'hôte. Par exemple, http://KACE_SDA.
2. Indiquez les informations suivantes :

Paramètre	Description
Clé de licence	Saisissez la clé de licence que vous avez reçue dans le courrier électronique de bienvenue envoyé par Quest. N'oubliez pas d'inclure les tirets. Si vous ne disposez d'aucune clé de licence, contactez le support Quest à l'adresse https://support.quest.com/contact-support .
Mot de passe de l'administrateur	Entrez un mot de passe pour le compte admin par défaut, qui est le compte que vous utilisez pour vous connecter à la Console d'administration de l'appliance. Le compte admin par défaut est le seul compte défini sur l'appliance à ce stade. Si vous oubliez le mot de passe de ce compte, il vous faudra probablement rétablir les paramètres d'usine par défaut du système, ce qui peut entraîner une perte de données.  Si vous disposez de plusieurs appliances KACE SDA ou SMA (gestion des systèmes), Quest KACE vous recommande d'utiliser un mot de passe identique pour le compte admin sur chaque appliance. Cela vous permet de lier les appliances entre elles par la suite. Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'administrateur de l'appliance.
Données d'enregistrement	Saisissez le nom de votre entreprise ou groupe et l'adresse e-mail de l'individu ou du groupe qui recevra les journaux et les notifications de l'appliance.

Paramètre	Description
Connectivité réseau	Pour valider les informations de licence, les appliances KACE SDA virtuelles et physiques doivent être connectées au réseau.
Fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire dans lequel l'appliance est située.

3. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres et Continuer**.

La page Stockage des données s'affiche.

4. **Facultatif** : enregistrez les données de votre appliance sur un stockage interne ou externe.
5. Si vous avez ajouté un disque virtuel supplémentaire, sélectionnez-le maintenant et cliquez sur **Configurer, puis redémarrer l'appliance**.

L'appliance redémarre.

6. Lorsque l'appliance a redémarré, réactualisez la page du navigateur.
7. Acceptez le contrat de licence de l'utilisateur final, puis connectez-vous en utilisant l'ID de connexion admin et le mot de passe choisi sur la page de configuration initiale.

La Console d'administration s'affiche et vous pouvez utiliser l'appliance.

Configuration des services d'intégration de sauvegarde

La configuration appropriée des services Backup Integration pour les machines virtuelles d'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA) s'exécutant sur Hyper-V empêche la corruption des fichiers de base de données MySQL.

La machine virtuelle KACE SDA s'exécutant sur Hyper-V est mal configurée pour la sauvegarde de machine virtuelle (VM), ce qui entraîne la corruption de fichiers de base de données MySQL dans l'appliance. Cette dernière est inutilisable tant que le support technique n'a pas résolu le problème en restaurant la base de données vers la sauvegarde de base de données non corrompue la plus récente.

Ce phénomène est provoqué par la fonctionnalité sauvegarde en direct de la machine virtuelle d'Hyper-V qui facilite la sauvegarde sans interruption des machines virtuelles en direct. Pour plus d'informations, visitez le site [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx).

Cependant, Microsoft ne prend pas en charge actuellement la fonctionnalité sauvegarde live pour les versions de machines virtuelles FreeBSD s'exécutant sur Hyper-V, dont les machines virtuelles Hyper-V des produits KACE SDA qui utilisent FreeBSD. Pour plus d'informations, visitez le site [https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx).

S'il est correctement configuré, lors de la sauvegarde d'une machine virtuelle ne prenant pas en charge la sauvegarde en direct, le serveur Hyper-V met la machine virtuelle hors ligne (placée dans l'état sauvegardé) pendant le processus de sauvegarde, puis restaure la machine virtuelle à son état précédent lorsque le processus de sauvegarde est terminé. Bien que la mise hors ligne

de la machine virtuelle entraîne l'indisponibilité de celle-ci, la sauvegarde devrait se terminer sans affecter de manière négative le contenu de la machine virtuelle. Pour plus d'informations, visitez le site <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>.

Microsoft ne prenant pas en charge les sauvegardes live du système d'exploitation FreeBSD sur lequel s'exécute l'appliance KACE, il est important de configurer les paramètres Services Intégration des machines virtuelles Hyper-V KACE SDA qui empêchent Hyper-V de tenter d'effectuer des sauvegardes live de la machine virtuelle. Lorsque les paramètres Services Intégration sont mal configurés, certains clients ont rencontré des problèmes de corruption de fichiers au sein de l'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA). L'appliance est alors inutilisable et il est nécessaire de contacter le support technique pour résoudre le problème.

Microsoft activant automatiquement par défaut le service d'intégration de sauvegarde sur toutes les nouvelles machines virtuelles HyperV, si vous créez une machine virtuelle HyperV pour l'appliance KACE SDA, suivez les instructions ci-dessous pour configurer correctement ce service pour FreeBSD, afin d'empêcher la corruption de fichiers de la base de données mentionnée ci-dessus.

Nous vous recommandons de désactiver la fonctionnalité sauvegarde live sur les machines virtuelles Hyper-V KACE SDA.

Pour désactiver le service d'intégration de sauvegarde, dans la boîte de dialogue Paramètres de la machine virtuelle, sous **Gestion > Services d'intégration**, décochez la case Sauvegarde (point de contrôle de volume), puis cliquez sur **Appliquer**. Ce paramètre peut avoir un autre nom, comme Sauvegarde (copie masquée), selon la version Windows du serveur Hyper-V.



Pour modifier ce paramètre, vous devez d'abord arrêter la machine virtuelle.



Une fois le paramètre de sauvegarde désactivé, si Windows ne parvient pas à mettre hors ligne la machine virtuelle en premier lieu (en modifiant l'état de la machine virtuelle sur sauvegardé) pendant le processus de sauvegarde et si la corruption MySQL dans l'appliance KACE se poursuit pendant la sauvegarde de la machine virtuelle, mettez la machine virtuelle en état arrêté ou sauvegardé avant d'effectuer la sauvegarde de la machine virtuelle.

Pour des informations supplémentaires sur ce problème, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/195580>.

Configuration de la carte réseau virtuelle

Une défaillance du réseau, comme des mauvaises performances, la déconnexion de l'agent, le gel de l'interface et une indisponibilité complète, se produit avec une appliance virtuelle de gestion des systèmes KACE (SMA) s'exécutant sur Hyper-V.

Par défaut, deux paramètres du réseau problématiques sont activés dans l'Hyper-V pour toutes les machines virtuelles invitées. Ces paramètres sont Adresse MAC dynamique et VMQ (file d'attente de la machine virtuelle).

Lorsqu'il est configuré avec une adresse MAC dynamique, l'Hyper-V peut attribuer aléatoirement une nouvelle adresse MAC à la machine virtuelle invitée. Étant donné que les appliances KACE sont exécutées sous FreeBSD, le système d'exploitation doit être redémarré afin de détecter les modifications apportées à l'interface réseau.

VMQ est une technologie de filtrage de paquets dans Hyper-V qui réduit la surcharge de travail liée au routage des paquets sur le matériel et les systèmes d'exploitation invités pris en charge. Cependant, cette technologie n'est pas prise en charge par la carte réseau virtuelle Intel E1000 utilisée par les appliances KACE, ce qui peut nuire aux performances du réseau. VMQ entraîne également des problèmes de performances pour certaines cartes réseau physiques Broadcom.

Pour résoudre ce problème, il est conseillé de désactiver l'adresse MAC dynamique (en choisissant une adresse MAC statique) et VMQ sur toutes les appliances virtuelles KACE hébergées sur Hyper-V.

Pour désactiver l'adresse MAC dynamique, dans la boîte de dialogue Paramètres de la machine virtuelle, sous **Carte réseau > Fonctionnalités avancées**, cochez la case Statique et spécifiez une adresse MAC unique valide pour votre environnement. Cliquez ensuite sur **Appliquer**.



Généralement, vous pouvez laisser l'adresse MAC actuelle qui est déjà attribuée de manière dynamique.



Pour passer d'une adresse MAC dynamique à une adresse MAC statique, et vice versa, vous devez d'abord arrêter la machine virtuelle.

Pour désactiver VMQ, dans la boîte de dialogue Paramètres de la machine virtuelle, sous **Carte réseau > Accélération du matériel**, décochez la case Activer la file d'attente de la machine virtuelle, puis cliquez sur **Appliquer**.



Bien que ce paramètre puisse être modifié sans arrêter la machine virtuelle, il est préférable de le modifier lorsque la machine virtuelle est hors ligne.

Pour des informations supplémentaires sur ce problème, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/153445>.

Programmation des formations

Afin de vous aider à commencer à utiliser l'appliance, Quest propose un programme de formations appelé QuickStart. Ce programme fournit une assistance à distance pour prendre en main la création d'images et le provisionnement de vos périphériques connectés au réseau.

Pour en savoir plus sur ce programme, visitez <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Pour vous inscrire, envoyez une demande à <https://www.quest.com/register/113380>.

Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la

résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

Einrichten der Appliance

In diesem Handbuch wird erklärt, wie Sie die virtuelle Quest® KACE® Systembereitstellungs-Appliance (SDA) auf Microsoft® Hyper-V® Host-Systemen einrichten. Die virtuelle KACE SDA erfordert keine dedizierte Hardware.

Vorbereitung

Vor dem Konfigurieren der Appliance müssen Sie einige Vorbereitungen treffen.

1. Wenden Sie sich zum Kauf einer Lizenz für die virtuelle KACE Systembereitstellungs-Appliance (SDA) unter <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx> an den Quest Vertrieb.
2. Rufen Sie eine statische IP-Adresse für die Appliance ab.

Importieren der virtuelle KACE SDA in einen Microsoft Hyper-V-Server

Hyper-V-Manager ist das integrierte Verwaltungstool für virtuelle Computer zum Importieren der virtuellen KACE SDA-Appliance.

1. Um die virtuelle KACE SDA herunterzuladen, gehen Sie zu <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Ihre Kundenanmeldeinformationen erhalten Sie vom Quest Support unter <https://support.quest.com/contact-support>.
2. Laden Sie im Abschnitt Virtuelle Appliance das komprimierte VHD-Bundle auf das Hyper-V-Hostsystem herunter.
3. Extrahieren Sie die Dateien und überprüfen Sie deren Integrität.
4. Klicken Sie im Hyper-V-Manager mit der rechten Maustaste auf den Host und klicken Sie dann auf **Virtuellen Computer importieren**.

Das Fenster Virtuellen Computer importieren **wird angezeigt**.

5. Navigieren Sie zum Speicherort des extrahierten VHD-Bundles.
6. Aktivieren Sie unter Einstellungen die Optionen Virtuellen Computer kopieren (neue eindeutige ID erstellen und Alle Dateien duplizieren, sodass derselbe virtuelle Computer erneut importiert werden kann).
7. Klicken Sie auf **Import**.

Die virtuelle KACE SDA wird in der Liste Virtuelle Computer **angezeigt**.

8. Nehmen Sie die folgenden Konfigurationsänderungen in Ihrer virtuellen Umgebung vor:
 - Deaktivieren Sie die Einstellungen für die dynamische MAC-Adresse und VMQ. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/kb/153445>.

- Schalten Sie den Backup-Integrationsdienst aus. Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.quest.com/kb/195580>.

9. Bearbeiten Sie die Einstellungen des virtuellen Computers, um eine Verbindung zwischen dem virtuellen Netzwerkadapter und dem virtuellen Switch des Hyper-V-Hosts herzustellen.

Melden Sie sich bei der Befehlszeilenkonsole der virtuellen KACE SDA an und führen Sie die Appliance-Konfiguration aus. Informationen dazu finden Sie unter [Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen](#).

Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen

Verwenden Sie die Befehlszeilenkonsole, um Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren und eine Verbindung zwischen der Appliance und Ihrem Netzwerk herzustellen.

1. Starten Sie den virtuellen Computer, um die Appliance zu starten. Dieser Vorgang dauert 5 bis 10 Minuten.

Die Anmeldeseite wird angezeigt.

2. Geben Sie in der Eingabeaufforderung folgende Daten ein:

Anmeldung: **konfig**

Kennwort: konfig

3. Wählen Sie die Sprache aus, die für die Befehlszeilenkonsole verwendet werden soll. Mit den Pfeiltasten können Sie zwischen den Feldern wechseln.
4. Konfigurieren Sie die folgenden Netzwerkeinstellungen. Mit der Nach-rechts- bzw. der Nach-links-Taste können Sie Optionen in den Feldern auswählen. Mit der Nach-oben- bzw. Nach-unten-Taste können Sie zwischen den Feldern wechseln.

Option	Beschreibung
Hostname	Geben Sie den Hostnamen der Appliance ein. Der Standardname lautet k2000.
Subnetzmaske	Geben Sie die Subnetzmaske (Netzwerksegment) der Appliance ein. Der Standardwert lautet 255.255.255.0.
IP-Adresse	Geben Sie die statische IP-Adresse der Appliance ein.
Domänenname	Geben Sie die Domäne ein, in der sich die Appliance befindet. Zum Beispiel quest.com.
Standard-Gateway	Geben Sie das Netzwerk-Gateway für die Appliance ein.

Option	Beschreibung
Primärer DNS	Geben Sie die IP-Adresse des primären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
Sekundärer DNS	Optional: Geben Sie die IP-Adresse des sekundären DNS-Servers ein, den die Appliance zur Auflösung von Hostnamen verwendet.
SSH-Stammanmeldung zulassen (Quest Support)	Optional: Wählen Sie diese Option aus, um den sicheren Zugriff (SSH) auf die Administratorkonsole der KACE Systembereitstellungs-Appliance zu aktivieren. Quest KACE empfiehlt, SSH während der Ersteinrichtung zu aktivieren. Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie diese Einstellung bei Bedarf über die Administratorkonsole ändern.
Proxy	Optional: Geben Sie die Informationen des Proxy-Servers ein.
	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">i</div> <div>Die Appliance unterstützt Proxy-Server mit bereichsbasierter Standardauthentifizierung, für die Benutzernamen und Kennwörter erforderlich sind. Verwenden Ihr Proxy-Server eine andere Authentifizierungsmethode, fügen Sie die IP-Adresse der Appliance zur Ausnahmeliste des Servers hinzu.</div> </div>
Appliance-Daten speichern	Wählen Sie eines der folgenden Optionsfelder aus:
	<ul style="list-style-type: none"> • Auf der virtuellen Appliance (integrierter Speicher) • Für dieses Offboard-Speichergerät: Virtueller Datenträger
	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">i</div> <div>Diese Option ist nur verfügbar, wenn bereits eine zusätzliche Festplatte zur virtuellen KACE SDA-Appliance hinzugefügt wurde.</div> </div>
5. Verschieben Sie den Cursor mithilfe der Nach-unten-Taste auf Speichern und drücken Sie dann die Eingabetaste .	

Die Appliance wird neu gestartet.

Melden Sie sich an der Administrationskonsole an. Informationen dazu finden Sie unter [An der Administrationskonsole anmelden](#).

An der Administrationskonsole anmelden

Nach der Konfiguration der Netzwerkeinstellungen und dem Neustart der Appliance können Sie sich über jeden Computer im LAN (Local Area Network) bei der Administratorkonsole der KACE Systembereitstellungs-Appliance anmelden.




Die Sprache, in der Ihnen die Administratorkonsole bei Ihrer ersten Anmeldung angezeigt wird, ist durch Ihre Browsereinstellungen festgelegt. Informationen zum Ändern der Spracheinstellungen finden Sie im **Administratorhandbuch** der Appliance.

1. Öffnen Sie einen Webbrowser und geben Sie die URL der Administratorkonsole an:

http://hostname. Beispiel: http://KACE_SDA.

2. Geben Sie die folgenden Informationen an:

Einstellung	Beschreibung
Lizenzschlüssel	Geben Sie den Lizenzschlüssel ein, den Sie in der Begrüßungs mail von Quest erhalten haben (mit Bindestrichen). Wenn Sie keinen Lizenzschlüssel besitzen, wenden Sie sich unter https://support.quest.com/contact-support an den Quest Support.
Administratorkennwort	Geben Sie ein Kennwort für das Standardkonto admin ein. Mit diesem Konto melden Sie sich bei der Administratorkonsole der Appliance an. Das Standardkonto admin ist zu diesem Zeitpunkt das einzige Konto der Appliance. Wenn Sie das Kennwort für dieses Konto vergessen, muss das System möglicherweise auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden, was einen Datenverlust zur Folge haben kann.  Wenn Sie über mehrere KACE SDA oder SMA-Systeme (Systemverwaltung) verfügen, empfiehlt Quest KACE, für alle Appliances dasselbe Kennwort für das admin -Konto zu verwenden. Dadurch können Sie die Appliances später verknüpfen. Weitere Informationen hierzu finden

Einstellung	Beschreibung
Registrierungsdaten	<p>Sie im Administratorhandbuch der Appliance.</p> <p>Geben Sie den Namen Ihrer Firma oder Gruppe sowie die E-Mail-Adresse der Person oder Gruppe ein, die Protokolle und Benachrichtigungen von der Appliance erhalten soll.</p>
Netzwerkonnektivität	<p>Die physischen und virtuellen KACE SDA-Geräte müssen mit dem Netzwerk verbunden sein, damit die Lizenzinformationen überprüft werden können.</p>
Zeitzone	<p>Wählen Sie die Zeitzone für den Appliance-Standort aus.</p>

3. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Die Seite Datenspeicher wird angezeigt.

4. **Optional:** Speichern Sie Ihre Appliance-Daten in einem integrierten Speicher oder Offboard-Speicher.

5. Wenn Sie einen virtuellen Datenträger hinzugefügt haben, wählen Sie ihn jetzt aus und klicken Sie auf **Appliance konfigurieren und neu starten**.

Die Appliance wird neu gestartet.

6. Aktualisieren Sie nach dem Neustart der Appliance die Browserseite.

7. Akzeptieren Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung und melden Sie sich dann mit der Anmelde-ID admin und dem Kennwort an, das Sie auf der Seite für die Ersteinrichtung ausgewählt haben.

Die Administratorkonsole wird angezeigt und die Appliance kann verwendet werden.

Konfiguration von Backup-Integrationsdiensten

Die richtige Konfiguration von Backup-Integrationsdiensten für virtuelle KACE Systembereitstellungs-Appliance (SDA) Maschinen, die auf Hyper-V ausgeführt werden, verhindert Dateibeschädigung in der MySQL-Datenbank.

Virtuelle KACE SDA Maschine, die auf Hyper-V ausgeführt wird, ist für die Sicherung virtueller Maschinen (VM) falsch konfiguriert. Dieses führt zu Beschädigung einiger Dateien in der MySQL-Datenbank auf dem Gerät. Dadurch kann es so lange nicht verwendet werden, bis der technische Support für die Lösung des Problems kontaktiert und die Datenbank aus der aktuellsten, nicht beschädigten Datenbanksicherung wiederhergestellt wurde.

Dieses wird durch die Funktion Live-Backup virtueller Maschinen verursacht, wodurch die Sicherung von virtuellen Maschinen im Betrieb ohne Ausfallzeiten ermöglicht wird. Weitere Informationen finden Sie unter [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx).

Microsoft unterstützt jedoch die Funktion des Hyper-V Live-Backup bei allen Versionen von virtuellen FreeBSD-Maschinen nicht, die auf Hyper-V ausgeführt werden. Dazu gehören Hyper-V-VMs der KACE SDA Produkte, da diese auf FreeBSD basieren. Weitere Informationen finden Sie unter [https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx).

Bei ordnungsgemäßer Konfiguration schaltet der Hyper-V-Server beim Erstellen eines Backups einer VM, die kein Live-Backup unterstützt, diese offline (in den Status gesichert), und zwar für die Dauer des Backup-Prozesses. Dann setzt er die VM wieder auf ihren vorherigen Status zurück, wenn der Backup-Prozess beendet ist. Während die VM offline geschaltet werden muss, was zu einer Ausfallzeit für die VM führt, sollte das Backup, ohne die Inhalte der VM zu beeinträchtigen, abgeschlossen werden können. Weitere Informationen finden Sie unter <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>.

Da Microsoft keine Live-Backups des Betriebssystems FreeBSD unterstützt, auf dem KACE-Geräte ausgeführt werden, ist es wichtig die entsprechenden Einstellungen von Integrationsdiensten auf den KACE SDA Hyper-V-VMs zu konfigurieren. Dieses verhindert, dass Hyper-V versucht, Live-Backups der VM zu erstellen. Im Falle von nicht korrekt konfigurierten Einstellungen der Integrationsdienste der VM kam es bei einigen Kunden zu einer Datei-Beschädigung der KACE Systembereitstellungs-Appliance (SDA). Daraufhin funktionierte diese nicht mehr ordnungsgemäß, was dazu führte, dass der technische Support das Problem beheben musste.

Da Microsoft automatisch bei allen neuen Hyper-V-VMs den Backup-Integrationsdienst standardmäßig aktiviert, befolgen Sie, wenn Sie eine Hyper-V-VM für KACE SDA erstellt haben, die nachstehenden Anweisungen, um diesen Dienst für FreeBSD korrekt zu konfigurieren und die oben aufgeführte Beschädigung der Datenbankdatei zu vermeiden.

Die Deaktivierung der Funktion Live-Backup bei KACE SDA Hyper-V-VMs wird empfohlen.

Um den Backup-Integrationsdienst im Dialogfeld VM-Einstellungen unter **Verwaltung > Integrationsdienste** auszuschalten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Backup (Volume-Prüfpunkt) und klicken auf **Übernehmen**. Diese Einstellung kann je nach Windows-Version des Hyper-V-Servers eine andere Bezeichnung haben, wie beispielsweise Backup (Volume-Schattenkopie).



Um diese Einstellung zu ändern, müssen Sie zuerst die VM herunterfahren.



Wenn die Backup-Einstellung deaktiviert ist und Windows die VM nicht offline setzen kann (indem der Status der VM auf gesichert geändert wird), setzen Sie während des Backup-Prozesses, und wenn die MySQL-Beschädigung der KACE-Appliance während des VM-Backups fortbesteht, die VM auf den Status Herunterfahren oder gesichert, bevor Sie ein VM-Backup ausführen.

Weitere Informationen zu diesem Problem finden Sie unter <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/195580>.

Konfiguration der virtuellen NIC

Fehlerhaftes Netzwerkverhalten, wie geringe Leistung, Trennen von Agentenverbindungen, Schnittstellenverzögerung und vollständige Nichtverfügbarkeit des Netzwerks können bei einer auf Hyper-V ausgeführten virtuellen KACE Systemverwaltungs-Appliance (SMA), auftreten.

Standardmäßig sind für alle Gast-VMs zwei problematische Netzwerkeinstellungen in Hyper-V aktiviert. Bei diesen Einstellungen handelt es sich um Dynamic MAC-Adresse und VMQ (Warteschlange für virtuelle Computer).

Bei Konfiguration mit einer Dynamic MAC-Adresse, kann Hyper-V der Gast-VM auf Zufallsbasis eine neue MAC-Adresse zuweisen. Da die KACE-Appliance auf FreeBSD ausgeführt wird, muss das BS neu gestartet werden, wenn die Änderung der Netzwerkschnittstelle erkannt werden soll.

VMQ ist eine Paketfiltertechnologie in Hyper-V für die Verringerung des Mehraufwands beim Paketrouting in Verbindung mit unterstützter Hardware und unterstützten Gastbetriebssystemen. VMQ wird jedoch nicht von der virtuellen NIC Intel E1000 unterstützt, die für die KACE-Geräte eingesetzt wird. Daher kann es zu schlechter Netzwerkleistung kommen. Außerdem sind bei einigen physischen Broadcom-Adaptoren Leistungsprobleme in Verbindung mit VMQ bekannt.

Um dieses Problem zu lösen, wird empfohlen, sowohl die dynamische MAC-Adresse (durch Auswahl eines statischen MAC) als auch die VMQ zu deaktivieren, und zwar auf allen über Hyper-V gehosteten virtuellen KACE-Geräten.

Um die dynamische MAC-Adresse im Dialogfeld VM-Einstellungen unter **Netzwerkadapter > Erweiterte Funktionen** zu deaktivieren, aktivieren das Kontrollkästchen **Statisch** und geben eine gültige, eindeutige MAC-Adresse für Ihre Umgebung an. Klicken Sie dann auf **Übernehmen**.



Dieses kann normalerweise die aktuelle MAC-Adresse bleiben, die bereits dynamisch zugewiesen wurde.



Um eine dynamische MAC-Adresse auf eine statische zu ändern und umgekehrt, müssen Sie zuerst die VM herunterfahren.

Um VMQ zu deaktivieren, löschen Sie im Dialogfeld VM-Einstellungen unter **Netzwerkadapter > Hardware-Beschleunigung**, das Kontrollkästchen **Warteschlange für virtuelle Computer** aktivieren und klicken auf **Übernehmen**.



Diese Einstellung kann zwar ohne Herunterfahren der VM geändert werden, es wird jedoch empfohlen, diese Änderung durchzuführen, während die Maschine offline ist.

Weitere Informationen zu diesem Problem finden Sie unter <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/153445>.

Zeitplanung für Schulungen

Um Sie bei der Verwendung der Appliance zu unterstützen, bietet Quest ein Schulungsprogramm mit dem Titel "QuickStart" an. Dieses Programm bietet Remote-Unterstützung bei den ersten Images und Bereitstellungen Ihrer mit dem Netzwerk verbundenen Geräte.

Um mehr über dieses Programm zu erfahren, besuchen Sie <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Senden Sie eine Anfrage an <https://www.quest.com/register/113380>, um sich zu registrieren.

Über uns

Quest entwickelt Softwarelösungen, die sich die Vorteile neuer Technologien bei einer immer komplexer werdenden IT-Infrastruktur zu Nutze machen. Von der Datenbank- und Systemverwaltung über Active Directory- und Office 365-Verwaltung bis hin zur Erhöhung der Widerstandskraft gegen Cyberrisiken unterstützt Quest Kunden bereits jetzt bei der Bewältigung ihrer nächsten IT-Herausforderung. Weltweit verlassen sich mehr als 130.000 Unternehmen und 95 % der Fortune 500-Unternehmen auf Quest, um proaktive Verwaltung und Überwachung für die nächste Unternehmensinitiative bereitzustellen, die nächste Lösung für komplexe Microsoft-Herausforderungen zu finden, und der nächsten Bedrohung immer einen Schritt voraus zu sein. Quest Software. Wo die Zukunft auf die Gegenwart trifft. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.quest.com.

Ressourcen für den technischen Support

Der technische Support steht Quest Kunden mit gültigem Servicevertrag sowie Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Auf das Quest Support Portal können Sie unter <https://support.quest.com/de-de/> zugreifen.

Im Support-Portal finden Sie Tools zur Selbsthilfe, mit denen Probleme rund um die Uhr schnell und selbständig gelöst werden können. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Einreichen und Verwalten einer Serviceanfrage
- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln
- Registrieren für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Teilnehmen an Community-Diskussionen
- Online Chatten mit Supporttechnikern
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

アプライアンスのセットアップ

このガイドでは、仮想 Quest® KACE® システム展開アプライアンス (SDA) を Microsoft® Hyper-V® ホストシステムにセットアップする方法について説明します。仮想 KACE SDA では専用のハードウェアを必要としません。

はじめに

アプライアンスを設定する前に、いくつかの作業を行っていただく必要があります。

1. 仮想 KACE システム展開アプライアンス (SDA) のライセンスを Quest の営業担当から購入します (<https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>) 。
2. アプライアンスの静的IPアドレスを取得します。

Microsoft Hyper-V サーバへの仮想 KACE SDA のインポート

Hyper-V マネージャは、仮想 KACE SDA アプライアンスをインポートする際に使用する、ビルトインの仮想マシン管理ツールです。

1. 仮想 KACE SDA をダウンロードするには、<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases> にアクセスします。ログイン資格情報の入手方法については、Questのサポート (<https://support.quest.com/contact-support>) までお問い合わせください。
2. 仮想アプライアンス セクションから、VHD圧縮バンドルをHyper-Vホストシステムにダウンロードします。
3. ファイルを解凍し、整合性を確認します。
4. Hyper-Vマネージャでホストを右クリックして、**仮想マシンのインポート** をクリックします。

仮想マシンのインポート ウィンドウが表示されます。

5. 解凍したVHDバンドルの場所を参照します。
6. **設定** で、仮想マシンをコピーする (新しい一意なIDを作成する) および **すべてのファイル** を複製し、同じ仮想マシンを再度インポートできるようにする を選択します。
7. **インポート** をクリックします。

仮想 KACE SDA が 仮想マシン リストに表示されます。

8. 仮想環境で以下の設定変更を行います。
 - 動的MACおよびVMQ設定を無効にします。詳細については、<https://support.quest.com/kb/153445>を参照してください。

- バックアップ統合サービスをオフにします。詳細については、<https://support.quest.com/kb/195580>を参照してください。

9. 仮想マシンの設定を編集して、仮想ネットワークアダプタをHyper-Vホストの仮想スイッチに接続できるようにします。

仮想 KACE SDA のコマンドラインコンソールにログインして、アプライアンスの設定を行います。詳細については、[ネットワーク設定の構成](#)を参照してください。

ネットワーク設定の構成

ネットワークの設定とアプライアンスのネットワークへの接続には、コマンドラインコンソールを使用します。

1. 仮想マシンの電源をオンにして、アプライアンスを起動します。起動まで5～10分かかりません。

ログイン画面が表示されます。

2. プロンプトで、次のように入力します。

ログイン : **konfig**

パスワード : konfig

3. コマンドラインコンソールで使用する言語を選択します。上矢印キーと下矢印キーを使用してフィールド間を移動します。
4. 以下のネットワーク設定を構成します。フィールド内のオプションを選択するには、右矢印キーと左矢印キーを使用します。フィールド間を移動するには、上矢印キーと下矢印キーを使用します。

オプション	説明
ホスト名	アプライアンスのホスト名を入力します。デフォルトはk2000です。
サブネットマスク	アプライアンスが参加しているサブネット（ネットワークセグメント）を入力します。デフォルトは、255.255.255.0です。
IPアドレス	アプライアンスの静的IPアドレスを入力します。
ドメイン名	アプライアンスが参加しているドメインを入力します。例：quest.com。
デフォルトゲートウェイ	アプライアンスのネットワークゲートウェイを入力します。

オプション

説明

プライマリDNS

アプライアンスがホスト名の解決に使用するプライマリDNSサーバーのIPアドレスを入力します。

セカンダリDNS

オプション：アプライアンスがホスト名の解決に使用するセカンダリDNSサーバーのIPアドレスを入力します。

SSHルートログインの許可（Questサポート）

オプション：このオプションを選択すると、KACEシステム導入アプライアンスの管理者コンソールへのSSH（セキュア）アクセスが有効になります。アプリケーションの初期セットアップ中に、SSHを有効にすることをお勧めします。セットアップが完了したら、管理者コンソールで必要に応じて設定を変更できます。

プロキシ

オプション：プロキシサーバーの情報を入力します。



このアプライアンスでは、ユーザー名とパスワードを要求するレルムベースの基本認証を使用するプロキシサーバーをサポートしています。プロキシサーバーが他の種類の認証を使用する場合は、プロキシサーバーの例外リストにアプライアンスのIPアドレスを追加してください。

アプライアンスデータを保存

次のいずれかのオプションボタンを選択します。

- 仮想アプライアンス上（オンボードストレージ）
- オフボードストレージデバイス（仮想ディスク）



このオプションは、追加のハードディスクがすでに仮想 KACE SDA アプライアンスに追加されている場合にのみ使用可能です。

5. 下矢印キーを使用してカーソルを **保存** に移動し、**Enter**キーまたは**Return**キーを押します。

アプライアンスが再起動します。

管理コンソールにログインします。詳細については、[管理者コンソールへのログイン](#)を参照してください。

管理者コンソールへのログイン

ネットワーク設定の構成後、アプライアンスが再起動されたら、LAN（ローカルエリアネットワーク）上の任意のコンピューターからKACEシステム導入アプライアンスの管理者コンソールにログインしてください。



使用しているブラウザの設定に基づいて、初回ログイン時に管理者コンソールに表示される言語が決定されます。言語設定の変更に関する詳細は、アプライアンスの『管理者ガイド』を参照してください。

1. Webブラウザを開き、管理者コンソールのURL
(`http://hostname`) を入力します。例 : `http://KACE_SDA`
2. 次の情報を入力します。

設定	説明
ライセンスキー	Questからのご案内のEメールに記載されているライセンスキーを入力します。ダッシュも含めてください。ライセンスキーがない場合は、Questのサポート (https://support.quest.com/contact-support) にお問い合わせください。
管理者パスワード	デフォルトのadminアカウントのパスワードを入力します。これは、アプライアンスの管理者コンソールにログインするために使用するアカウントです。この時点では、デフォルトのadminアカウントがアプライアンス上で唯一のアカウントになります。このアカウントのパスワードを忘れると、システムを出荷時のデフォルト状態にリセットすることが必要になる場合があります、データロスが発生します。  複数の KACE SDA または KACE SMA (システム管理) アプライアンスを使用する場合、Quest KACE では、すべてのアプライアンスの admin アカウントに同じパスワードを使用することをお勧めします。これにより、後でアプライアンス同士をリンクすることが可能になります。詳細については、アプライアンスの『管理者ガイド』を参照してください。
登録データ	アプライアンスからのログと通知を受け取る会社またはグループの名前、および担当者またはグループのEメールアドレスを入力します。

ネットワーク接続	物理および仮想 KACE SDA アプライアンスは、ライセンス情報を検証するためにネットワーク接続されている必要があります。
タイムゾーン	アプライアンスが設置されている地域のタイムゾーンを選択します。

3. **設定を保存して続行する** をクリックします。

データストレージ ページが表示されます。

4. **オプション** : アプライアンスデータをオンボードストレージまたはオフボードストレージに保存します。
5. 仮想ディスクを追加した場合は、追加したディスクをここで選択して、**アプライアンスを設定して再起動する** をクリックします。

アプライアンスが再起動します。

6. アプライアンスが再起動したら、ブラウザページを更新します。
7. エンドユーザー使用許諾契約 (EULA) に同意し、次に、ログインID adminとパスワード (初期セットアップページで選択したもの) を使用してログインします。

管理者コンソールが表示され、アプライアンスが使用可能な状態になります。

バックアップ統合サービスの設定

Hyper-V で実行されている KACE システム展開アプライアンス (SDA) 仮想マシンにバックアップ統合サービスを適切に設定することで、MySQL データベースファイルの破損を防ぐことができます。

Hyper-V で実行されている KACE SDA 仮想マシンが仮想マシン (VM) のバックアップに正しく設定されていないと、アプライアンス内部で一部の MySQL データベースファイルが破損し、テクニカルサポートに連絡を取り、破損していない最新のデータベースバックアップからデータベースを復元して問題を解決するまでアプライアンスが使用できなくなります。

これは、ライブ仮想マシンのダウンタイムなしバックアップを容易化する、Hyper-V のライブ仮想マシンバックアップ機能が原因です。詳細については、[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx) を参照してください。

ただし、Microsoft は、Hyper-V で動作する FreeBSD 仮想マシンのどのバージョンに対しても、Hyper-V ライブバックアップ機能は未サポートであり、これには、FreeBSD ベースである KACE SDA 製品の Hyper-V VM も含まれます。詳細については、[https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx) を参照してください。

正しく設定した場合、ライブバックアップをサポートしない VM のバックアップを取った場合、Hyper-V サーバはバックアップ処理中 VM を (保存済み状態にして) オフラインにし、バックアップ処理の完了後、VM を元の状態に復元します。VM をオフラインにする必要がある間は、VM でダウンタイムが発生するため、VM のコンテンツに悪影響を及ぼさずにバックアップ

ブを完了する必要があります。詳細については、<https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>を参照してください。

Microsoft が、KACE アプライアンスが動作する FreeBSD オペレーティングシステムのライブバックアップをサポートしないため、Hyper-V が VM のライブバックアップの実行を試行しないようにする、KACE SDA Hyper-V VM の統合サービスを適切に設定するのが重要です。VM の統合サービスが正しく設定されていない場合、KACE システム展開アプライアンス (SDA) の内部でファイルの破損が発生して、正しく動作しない原因になり、問題を修正してもらうためにテクニカルサポートへの連絡が必要になる可能性があります。

Microsoft は自動的にすべての新しい Hyper-V VM のバックアップ統合サービスをデフォルトで有効にするため、KACE SDA に Hyper-V VM を作成した場合は、下の手順に従って、FreeBSD 向けのこのサービスを正しく設定して、上記のデータベースファイルの破損を回避します。

KACE SDA Hyper-V VM でライブバックアップ機能を無効にすることをお勧めします。

バックアップ統合サービスを無効にするには、VM の設定ダイアログボックスの管理 > 統合サービスの下で、バックアップ (ボリュームチェックポイント) チェックボックスをオフにして、適用をクリックします。この設定は、Hyper-V サーバの Windows のバージョンにより、バックアップ (ボリュームシャドウコピー) など、名前が異なる場合があります。



この設定を変更するには、最初に VM をシャットダウンする必要があります。



バックアップ設定を無効にした後、バックアップ処理中にまず Windows が (VM の状態を保存済みに変更して) VM をオフラインにするのに失敗し、VM のバックアップ中に引き続き KACE アプライアンスでの MySQL の破損が発生する場合は、VM のバックアップを実行する前に VM をシャットダウンまたは保存済み状態にします。

この問題の追加情報については、<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/195580> にアクセスしてください。

仮想 NIC の構成

Hyper-V で実行されている仮想 KACE システム管理アプライアンス (SMA) では、パフォーマンスの低下、エージェントの切断、インターフェースのフリーズ、およびネットワークが全く利用できないなど、不安定なネットワーク動作が確認されています。

デフォルトでは、すべてのゲスト仮想マシン (VM) に対して問題のある 2 つのネットワーク設定が Hyper-V で有効になっています。これらの設定は、動的 MAC アドレスと VMQ (仮想マシンキュー) です。

動的 MAC アドレスを使用して構成されている場合、Hyper-V はゲスト VM に新しい MAC アドレスをランダムに割り当てます。KACE アプライアンスが FreeBSD で実行されているため、ネットワークインターフェイスの変更を検出するには OS を再起動する必要があります。

VMQ は、サポートされるハードウェアおよびゲストオペレーティングシステムによるパケットルーティングのオーバーヘッドを削減するために設計された、Hyper-V のパケットフィルタリング技術です。ただし、KACE アプライアンスが使用する Intel E1000 仮想 NIC でサポートされていないため、ネットワークパフォーマンスが低下する可能性があります。一部の Broadcom 物理アダプタでも VMQ によるパフォーマンスの問題があることが分かっています。

この問題を解決するには、すべての Hyper-V ホスト型仮想 KACE アプライアンスで、動的 MAC アドレス（静的 MAC で選択）および VMQ の両方を無効にすることを推奨します。

動的 MAC アドレスを無効にするには、VM の設定 ダイアログボックスのネットワークアダプタ > 高度な機能 で、静的 チェックボックスを選択して、環境に対して有効な一意の MAC アドレスを指定します。次に、適用 をクリックします。

- i 通常、これによりすでに動的に割り当てられている現在の MAC アドレスとして残すことができます。
- i 動的 MAC アドレスを静的 MAC アドレスに切り替えるには（またはその逆を実行するには）、最初に VM をシャットダウンする必要があります。

VMQ を無効にするには、VM の設定 ダイアログボックスのネットワークアダプタ > ハードウェアアクセラレータ で、仮想マシンキューを有効にする チェックボックスを選択解除して、適用 をクリックします。

- i この設定は VM をシャットダウンせずに変更することができますが、VM がオフラインのときに変更することを推奨します。

この問題の追加情報については、<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/153445> にアクセスしてください。

トレーニングのスケジュール設定

Quest では、アプライアンスの使用に役立てていただけるように、QuickStart と呼ばれるトレーニングプログラムを提供しています。このプログラムでは、ネットワークに接続されたデバイスのイメージングおよびプロビジョニングを開始するための、リモートアシスタンスを提供しています。

このプログラムの詳細については、<https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330> を参照してください。

登録するには、<https://www.quest.com/register/113380> でリクエストを送信してください。

当社について

Quest は、複雑化する IT 環境において、新しいテクノロジーの利点を現実のものにするソフトウェアソリューションを生み出しています。データベースとシステム管理から Active Directory と Office 365 の管理、サイバーセキュリティの回復力まで、Quest はお客様の次の IT の課題を今すぐ解決できるように支援します。世界中で、130,000 社以上の企業と Fortune 500 企業の 95% が、次の企業イニシアチブのプロアクティブな管理と監視を実施し、複雑なマイクロソフトの課題に対応する次のソリューションを見つけ、次の脅威に先んじるために、Quest を頼りにしています。Quest Software。今「次」に備える。詳細に関しては、「www.quest.com」を参照してください。

テクニカルサポートのリソース

Quest の有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様、および試用版をお持ちのお客様は、テクニカルサポートをご利用いただけます。Quest サポート ポータルは、<https://support.quest.com> からアクセスできます。

サポートポータルは、問題を迅速に自身で解決するのに使用できるセルフヘルプツールを提供しており、毎日24時間アクセスできます。このサイトでは、以下の操作を実行できます。

- サービスリクエストの送信と管理
- サポート技術情報記事の表示
- 製品情報への登録
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード
- 説明ビデオの再生
- コミュニティの討論への参加
- サポートエンジニアとのオンラインチャット
- 製品のサポートサービスの表示

Configuração do equipamento

Este guia explica como configurar a solução virtual Quest® KACE® Systems Deployment Appliance (SDA) nos sistemas host Microsoft® Hyper-V®. O KACE SDA virtual não requer hardware dedicado.

Antes de começar

Antes de configurar a solução, há uma série de ações preliminares que você precisa tomar.

1. Adquira uma licença da Solução de implantação de sistemas (SDA) KACE virtual com a equipe de vendas Quest em <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtenha um endereço IP estático para o appliance.

Importar o SDA KACE virtual para um servidor Microsoft Hyper-V

O Gerenciador Hyper-V é a ferramenta de gerenciamento de máquina virtual integrada que você utiliza para importar a solução SDA KACE virtual.

1. Para baixar o SDA KACE virtual, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Para obter as credenciais de login do cliente, entre em contato com o Suporte técnico Quest em <https://support.quest.com/contact-support>.
2. Na seção Appliance virtual, faça o download do pacote VHD compactado para o seu sistema host Hyper-V.
3. Extraia e verifique a integridade dos arquivos.
4. No Gerenciador Hyper-V Manager, clique com o botão direito do mouse em host e clique em **Importar máquina virtual**.

A janela Importar máquina virtual será exibida.

5. Navegue até o local do pacote VHD extraído.
6. Em Configurações, selecione Copiar a máquina virtual (criar uma nova ID exclusiva) e Duplicar todos os arquivos de modo que a mesma máquina virtual seja novamente importada.
7. Clique em **Importar**.

O SDA KACE virtual é exibido na lista Máquinas virtuais.

8. Faça as seguintes alterações de configuração em seu ambiente virtual:
 - Desative as configurações Dynamic MAC e VMQ. Para obter mais informações, consulte <https://support.quest.com/kb/153445>.

- Desative o serviço de integração de backup. Para obter mais informações, consulte <https://support.quest.com/kb/195580>.

9. Edite as configurações da máquina virtual para conectar o adaptador de rede virtual ao switch virtual do seu host Hyper-V.

Faça login no Console da linha de comando do SDA KACE virtual e conclua a configuração da solução. Consulte [Definição das configurações de rede](#).

Definição das configurações de rede

Use o Console da linha de comando para definir as configurações de rede e conectar a solução à sua rede.

1. Ligue a máquina virtual para inicializar a solução. Isso pode levar de 5 a 10 minutos.
A tela de login é exibida.
2. Na solicitação, insira:
Login: **konfig**
Senha: konfig
3. Escolha o idioma a ser usado no Console da linha de comando. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para percorrer os campos.
4. Defina as seguintes configurações de rede. Use as teclas de seta direita e esquerda para selecionar opções em um campo; use as teclas de seta para cima e para baixo para se movimentar entre os campos.

Opção	Descrição
Nome do host	Digite o nome de host da solução. O padrão é k2000.
Máscara de sub-rede	Digite a sub-rede (segmento de rede) em que a solução está. O padrão é 255.255.255.0.
Endereço IP	Insira o endereço IP estático do dispositivo.
Nome do domínio	Digite o domínio no qual a solução está. Por exemplo, quest.com.
Gateway padrão	Digite o gateway de rede para a solução.
DNS primário	Insira o endereço IP do servidor DNS primário usado pela solução para determinar nomes de host.

Opção	Descrição
DNS secundário	Opcional: Insira o endereço IP do servidor DNS secundário usado pela solução para determinar nomes de host.
Permitir login na raiz com SSH (Suporte Quest)	Opcional: Selecione esta opção para ativar o acesso SSH (seguro) ao Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE. A Quest KACE recomenda que você habilite o SSH durante a configuração inicial. Quando a configuração estiver completa, será possível alterar as definições no Console do administrador, conforme necessário.
Proxy	<p>Opcional: Digite as informações do servidor proxy.</p> <p>i O dispositivo suporta servidores proxy que utilizam autenticação básica baseada em domínio que requer nomes de usuário e senhas. Se seu servidor proxy utiliza um tipo diferente de autenticação, acrescente o endereço IP do appliance à lista de exceções do servidor proxy.</p>
Salvar dados do equipamento	<p>Selecione um dos seguintes botões de opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na solução virtual (armazenamento integrado) • Nesse dispositivo de armazenamento não integrado (disco virtual) <p>i Essa opção está disponível apenas quando um disco rígido adicional já está presente na solução SDA KACE.</p>
5. Use a seta para baixo para mover o cursor para Salvar e, em seguida, pressione Entrar ou Retornar .	

O equipamento é reiniciado.

Faça login no Console do administrador. Consulte [Fazer login no Console do administrador](#).

Fazer login no Console do administrador

Quando as configurações de rede forem definidas e a solução reinicializar, faça o login no Console do administrador da Solução de Implantação de Sistemas KACE a partir de qualquer computador na rede local (LAN).




A configuração do navegador determinará o idioma exibido no Console do Administrador na primeira vez que você fizer login. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações de idioma, consulte o **Guia do Administrador** da solução.

1. Abra um navegador da Web e insira a URL do Console do administrador:

http://hostname. Por exemplo, http://KACE_SDA.

2. Forneça as seguintes informações:

Configuração	Descrição
Chave de licença	Insira a chave de licença recebida no e-mail de boas-vindas da Quest. Inclua as barras. Se você não tiver uma chave de licença, contate o Suporte técnico Quest em https://support.quest.com/contact-support .
Senha do administrador	Insira a senha da conta de administrador padrão, que é a conta usada para fazer o login no Console do administrador da solução. A conta de administrador padrão é a única conta na solução nesse momento. Caso você esqueça a senha para essa conta, pode ser necessário reiniciar o sistema de volta aos padrões de fábrica, o que pode resultar em perda de dados.  Se houver várias soluções SMA (Solução de gerenciamento de sistemas) ou SDA KACE, a Quest KACE recomenda usar a mesma senha para a conta de administrador em todas as soluções. Isso permitirá vincular as soluções posteriormente. Para obter mais informações, consulte o Guia do administrador da solução:
Dados de registro	Digite o nome da sua empresa ou grupo e o endereço de e-mail da pessoa ou grupo que você deseja que receba os registros e as notificações da solução.
Conectividade de rede	As soluções SDA KACE física e virtual devem ser conectadas à rede para validar as informações da licença.

Configuração	Descrição
Fuso horário	Selecione o fuso horário em que a solução está localizada.
3. Clique em Salvar configurações e continuar . A página Armazenamento de dados é exibida.	
4. Opcional: Salve os dados da sua solução no armazenamento interno ou no armazenamento externo.	
5. Se você incluiu um disco virtual adicional, selecione-o agora e clique em Configurar e depois reiniciar o equipamento . O equipamento é reiniciado.	
6. Quando a solução tiver reiniciado, atualize a página do navegador.	
7. Aceite o Contrato de licença de usuário final (EULA), depois faça login usando a ID de login admin e a senha escolhida na página de configuração inicial. O Console do administrador será exibido e a solução estará pronta para uso.	

Como configurar os serviços de integração de backup

Ao configurar os serviços de integração de backup adequadamente para as máquinas virtuais com Solução de implantação de sistemas (SDA) KACE que são executadas no Hyper-V, você impede que danos ocorram no arquivo do banco de dados MySQL.

A máquina virtual KACE SDA que está sendo executada no Hyper-V está incorretamente configurada para backup de máquina virtual (VM), resultando em algum dano no arquivo do banco de dados MySQL dentro da solução. Isso torna a solução inutilizável até que o Suporte Técnico seja acionado para resolver o problema, restaurando o banco de dados com base no backup de banco de dados mais atual e livre de danos.

Isso é realizado pelo recurso de backup de máquina virtual em tempo real do Hyper-V, que facilita o backup com tempo de inatividade zero para máquinas virtuais em tempo real. Para obter mais informações, visite [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx).

No entanto, o recurso de backup em tempo real do Hyper-V ainda não é totalmente suportado pela Microsoft para nenhuma versão das máquinas virtuais do FreeBSD que são executadas no Hyper-V, o que inclui VMs Hyper-V dos produtos SDA KACE. Isso ocorre porque elas são baseadas em FreeBSD. Para obter mais informações, visite [https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx).

Se configurado corretamente, quando um backup é realizado a partir de uma VM que não tem suporte para o backup em tempo real, o servidor Hyper-V torna a VM offline (colocada no estado de salva) durante o processo de backup e, em seguida, restaura a VM para o seu Estado anterior após o processo de backup ser concluído. Enquanto a VM está offline, resultando em tempo de

inatividade para a VM, o backup deve ser concluído sem prejudicar o conteúdo da VM. Para obter mais informações, visite <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>.

Como a Microsoft não oferece suporte para backups em tempo real do sistema operacional FreeBSD no qual as soluções KACE são executadas, é importante realizar as configurações adequadas em Serviços de integração das VMs SDA KACE no Hyper-V que impedem que o Hyper-V tente realizar backups em tempo real da VM. Por não terem sido adequadamente definidas, as configurações dos Serviços de integração da VM resultaram em danos nos arquivos dentro do SDA KACE do cliente, o que faz com que ele não funcione corretamente e resulta na necessidade de entrar em contato com o Suporte Técnico para corrigir o problema.

Uma vez que a Microsoft define automaticamente todas as novas VMs do Hyper-V para terem o Serviço de integração de Backup habilitado, se você criou uma VM do Hyper-V para o SDA KACE, siga as instruções abaixo para configurar corretamente este serviço para FreeBSD e evitar que os arquivos do banco de dados sejam corrompidos.

É recomendável desativar o recurso de backup em tempo real nas VMs do SDA KACE no Hyper-V.

Para desabilitar o Serviço de integração de Backup, na caixa de diálogo Configurações da VM, em **Gerenciamento** > **Serviço de integração**, desmarque a caixa de seleção Backup (ponto de verificação de volume) e clique em **Aplicar**. Essa configuração pode ter um nome diferente, como Backup (cópia de sombra de volume), dependendo da versão do Windows do servidor Hyper-V.



Para alterar essa configuração, primeiramente você deve desligar a VM.



Após a configuração de Backup ser desabilitada, se o Windows falhar em tornar a VM offline (alterando o estado da VM para salva) durante o processo de backup, e os danos ao MySQL na solução KACE continuarem ocorrendo durante o backup da VM, coloque a VM no estado desligar ou salva antes de realizar um backup da VM.

Para obter mais informações sobre esse problema, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/195580>.

Configuração de NIC virtual

O comportamento irregular da rede, incluindo baixo desempenho, desconexões do agente, paralisação da interface e indisponibilidade total da rede, é observado em uma Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) virtual executado no Hyper-V.

Por padrão, duas configurações de rede problemáticas são ativadas no Hyper-V para todas as máquinas virtuais (VMs) de convidado. Essas configurações são Endereço MAC dinâmico e VMQ (fila de máquina virtual).

Quando configurado com um endereço MAC dinâmico, o Hyper-V pode atribuir aleatoriamente um novo endereço MAC para a VM do convidado. Como as soluções KACE são executadas no FreeBSD, o sistema operacional deve ser reiniciado para detectar a alteração na interface de rede.

VMQ é uma tecnologia de filtragem de pacotes no Hyper-V que reduz a sobrecarga no roteamento de pacotes com hardware suportado e sistemas operacionais convidados. No

entanto, não é suportado pelo NIC virtual Intel® E1000 usado pelas soluções KACE, o que pode resultar em um baixo desempenho da rede. Alguns adaptadores físicos Broadcom também são conhecidos por terem problemas de desempenho com VMQ.

Para resolver este problema, recomenda-se desabilitar o endereço MAC dinâmico (escolhendo MAC estático) e o VMQ, em todas as soluções KACE virtuais hospedadas em Hyper-V.

Para desabilitar o endereço MAC dinâmico, na caixa de diálogo Configurações da VM, em **Adaptador de rede > Recursos avançados**, selecione a caixa de seleção Estático e especifique um endereço MAC único válido para o ambiente. Em seguida, clique em **Aplicar**.



Geralmente, pode ser deixado como o endereço MAC atual, que já foi atribuído dinamicamente.



Para mudar de um endereço MAC dinâmico para um endereço MAC estático, e ao contrário, primeiramente é preciso desligar a VM.

Para desabilitar o VMQ, na caixa de diálogo Configurações da VM, em **Adaptador de rede > Aceleração de hardware**, desmarque a caixa de seleção Habilitar fila de máquina virtual e clique em **Aplicar**.



Embora essa configuração possa ser realizada sem desligar a VM, é recomendado realizar essa alteração com a VM offline.

Para obter mais informações sobre esse problema, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/153445>.

Programação de treinamento

Para ajudá-lo a começar a usar a solução, a Quest oferece um programa de treinamento chamado QuickStart. Esse programa oferece assistência remota para começar a criar imagens e provisionar os dispositivos conectados à rede.

Para saber mais sobre o programa, acesse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Para se registrar, envie uma solicitação em <https://www.quest.com/register/113380>.

Sobre nós

A Quest cria soluções de software que tornam reais os benefícios da nova tecnologia em um cenário de TI cada vez mais complexo. Desde o gerenciamento de banco de dados e de sistemas até o gerenciamento do Active Directory e do Office 365 e a resiliência da segurança cibernética, a Quest ajuda os clientes a resolver seu próximo desafio de TI imediatamente. Em todo o mundo, mais de 130.000 empresas e 95% das empresas da Fortune 500 confiam na Quest para oferecer gerenciamento e monitoramento proativos para a próxima iniciativa empresarial, encontrar a próxima solução para desafios complexos da Microsoft e ficar à frente da próxima ameaça. Quest Software. Onde o futuro encontra o presente. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Configuración del dispositivo

En esta guía se explica cómo configurar el dispositivo de implementación de sistemas (SDA) Quest® KACE® virtual en los sistemas host Microsoft® Hyper-V®. El SDA KACE virtual no requiere hardware dedicado.

Antes de comenzar

Antes de configurar el dispositivo, hay diversas medidas preliminares que debe tomar.

1. Compre una licencia del dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE virtual en el Departamento de Ventas de Quest en <https://www.quest.com/company/contact-us.aspx>.
2. Obtenga una dirección IP estática para este dispositivo.

Importar el SDA KACE virtual en un servidor de Microsoft Hyper-V

El administrador de Hyper-V es la herramienta integrada de administración de máquinas virtuales que se utiliza para importar el dispositivo SDA KACE virtual.

1. Para descargar el SDA KACE virtual, diríjase a <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>. Para obtener sus credenciales de inicio de sesión como cliente, comuníquese con el soporte de Quest en <https://support.quest.com/contact-support>.
2. En la sección Dispositivo virtual, descargue el paquete VHD comprimido en su sistema de host Hyper-V.
3. Extraiga y verifique la integridad de los archivos.
4. En el administrador Hyper-V, haga clic con el botón derecho en el host y, luego, haga clic en **Importar máquina virtual**.

Aparecerá la ventana Importar máquina virtual.

5. Navegue hasta la ubicación del paquete VHD extraído.
6. En Ajustes, seleccione Copiar la máquina virtual (crear una ID nueva única) y Duplicar todos los archivos para que se pueda volver a importar la misma máquina virtual.
7. Haga clic en **Importar**.

El SDA KACE virtual aparece en la lista Máquinas virtuales.

8. Haga los siguientes cambios en la configuración de su entorno virtual:
 - Deshabilite la configuración dinámica de MAC y VMQ. Para obtener más información, consulte <https://support.quest.com/kb/153445>.

- Desactive el servicio de integración de copia de seguridad. Para obtener más información, consulte <https://support.quest.com/kb/195580>.

9. Edite los ajustes de la máquina virtual para conectar el adaptador de red virtual al conmutador virtual de su host Hyper-V.

Inicie sesión en la consola de la línea de comandos de SDA KACE y termine de establecer la configuración del dispositivo. Consulte [Configure los ajustes de red](#).

Configure los ajustes de red

Utilice la Consola de la línea de comandos para configurar los ajustes de red y conectar el dispositivo a su red.

1. Encienda la máquina virtual para arrancar el dispositivo. Este paso llevará entre 5 y 10 minutos.

Aparece la pantalla de inicio de sesión.

2. En la ventana de inicio de sesión, escriba:

Inicio de sesión: **konfig**

Contraseña: konfig

3. Seleccione el idioma que se utilizará en la Consola de la línea de comandos. Use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.
4. Configure los siguientes ajustes de redes. Use las teclas de flecha derecha e izquierda para seleccionar las opciones en un campo; use las teclas de flecha arriba y abajo para moverse entre los campos.

Opción	Descripción
Nombre de host	Escriba el nombre de host del dispositivo. La opción predeterminada es k2000.
Máscara de subred	Escriba la subred (segmento de red) en la que se encuentra el dispositivo. El valor predeterminado es 255.255.255.0.
Dirección IP	Escriba la dirección IP estática del dispositivo.
Nombre de dominio	Escriba el dominio en el que se encuentra el dispositivo. Por ejemplo, quest.com.
Puerta de enlace predeterminada	Escriba la puerta de enlace de red para el dispositivo.
DNS primario	Escriba la dirección IP del servidor DNS primario que el dispositivo usa para resolver los nombres de host.

Opción	Descripción
DNS secundario	Opcional: Escriba la dirección IP del servidor DNS secundario que el dispositivo utiliza para resolver los nombres de host.
Permitir inicio de sesión SSH raíz (soporte de Quest)	Opcional: Seleccione esta opción para habilitar el acceso SSH (seguro) a la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE. Quest KACE recomienda que habilite SSH durante la configuración inicial. Cuando la instalación haya finalizado, puede cambiar la configuración en la Consola del administrador según sea necesario.
Proxy	<p>Opcional: Escriba la información sobre el servidor proxy.</p> <p>i El dispositivo es compatible con servidores proxy que usan autenticación básica, basada en dominios y que requiere de nombres de usuarios y contraseñas. Si el servidor proxy usa un tipo diferente de autenticación, agregue la dirección IP del dispositivo a la lista de excepciones del servidor proxy.</p>
Guardar datos del dispositivo	<p>Seleccione uno de los siguientes botones de opción:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el dispositivo virtual (almacenamiento interno) • En este dispositivo de almacenamiento externo (disco virtual) <p>i Esta opción está disponible solo cuando ya tiene incorporado un disco duro adicional en el dispositivo SDA KACE virtual.</p>
5. Use la tecla de flecha abajo para mover el cursor hasta Guardar y, luego, presione Entrar o Volver .	
Se reinicia el dispositivo.	
Inicie sesión en la Consola del administrador. Consulte Inicio de sesión en la Consola del administrador .	

Inicio de sesión en la Consola del administrador

Una vez que configuró los ajustes de redes y se reinició el dispositivo, inicie sesión en la Consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE desde cualquier equipo en la red de área local (LAN).




El ajuste de su navegador determina el idioma que se muestra en la Consola del administrador la primera vez que inicia sesión. Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de idioma, consulte la **Guía para el administrador** del dispositivo.

1. Abra un navegador web y escriba la dirección URL de la consola del administrador:

http://hostname. Por ejemplo, http://KACE_SDA.

2. Especifique la siguiente información:

Ajuste	Descripción
Clave de licencia	Escriba la clave de licencia que se encuentra en el correo electrónico de bienvenida de Quest. Incluya los guiones. Si no tiene una clave de licencia, comuníquese con el soporte técnico de Quest en https://support.quest.com/contact-support .
Contraseña de administrador	Escriba una contraseña para la cuenta de administrador por defecto, que es la cuenta que utiliza para iniciar sesión en la Consola del administrador del dispositivo. La cuenta de administrador predeterminada es la única cuenta en el dispositivo en este momento. Si olvida la contraseña de esta cuenta, el sistema podría tener que reajustarse a los ajustes de fábrica que pueden resultar en pérdida de datos.  Si cuenta con varios dispositivos SDA o SMA (administración de sistemas) KACE, Quest KACE recomienda usar la misma contraseña para la cuenta de administrador en todos los dispositivos. Esto le permitirá vincular los dispositivos posteriormente. Para obtener más información, consulte la Guía para el administrador del dispositivo.
Datos de registro	Escriba el nombre de su empresa o grupo y la dirección de correo electrónico de la persona

Ajuste	Descripción
	o grupo de la que desea recibir registros y notificaciones del dispositivo.
Conectividad de red	Los dispositivos físicos y virtuales SDA KACE se deben conectar a la red para validar la información de licencia.
Zona horaria	Seleccione la zona horaria en la que está ubicado el dispositivo.

- Haga clic en **Guardar ajustes y continuar**.
Aparecerá la página Almacenamiento de datos.
- Opcional:** Guarde los datos del dispositivo en el almacenamiento interno o en el almacenamiento externo.
- Si agregó un disco virtual, selecciónelo ahora y haga clic en **Configurar, luego reiniciar el dispositivo**.
Se reinicia el dispositivo.
- Cuando se haya reiniciado el dispositivo, actualice la página del navegador.
- Acepte el Acuerdo de licencia para el usuario final (EULA) e inicie sesión utilizando la ID de inicio de sesión admin y la contraseña que eligió en la página de configuración inicial.
La Consola del administrador aparece, y el dispositivo está listo para usarse.

Configuración de los servicios de integración de las copias de seguridad

La configuración adecuada de los servicios de integración de las copias de seguridad en máquinas virtuales con dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE que se ejecutan en Hyper-V evita el daño de archivos en la base de datos MySQL.

La máquina virtual con SDA KACE que se ejecuta en Hyper-V está configurada de forma inadecuada para las copias de seguridad de las máquinas virtuales (VM), lo que puede causar que algunos archivos de la base de datos MySQL se dañen dentro del dispositivo y provoquen que el dispositivo quede inutilizable hasta que el soporte técnico se comunique para solucionar el problema. La solución es restaurar la base de datos desde la copia de seguridad de la base de datos más reciente y sin archivos dañados.

La función de copias de seguridad de máquinas virtuales en vivo de Hyper-V provoca esto, que no implica tiempo de inactividad para las máquinas virtuales en vivo. Para obtener más información, visite [https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031\(v=ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn531031(v=ws.12).aspx).

Sin embargo, Microsoft aún no es compatible con la función de copias de seguridad en vivo de Hyper-V para cualquier versión de máquinas virtuales FreeBSD que se ejecutan en Hyper-V, que incluye máquinas virtuales con Hyper-V de los productos SDA KACE, ya que se basan

en FreeBSD. Para obtener más información, visite [https://technet.microsoft.com/library/dn848318\(ws.12\).aspx](https://technet.microsoft.com/library/dn848318(ws.12).aspx).

Si se configura de forma correcta, cuando una copia de seguridad se saca de una máquina virtual que no es compatible con copias de seguridad en vivo, el servidor Hyper-V cierra la sesión de la máquina virtual (puesta en el estado de guardado) durante el proceso de copias de seguridad, y luego restaura la máquina virtual a su estado anterior después de finalizar dicho proceso. Mientras se cierra la sesión de la máquina virtual, que provoca un tiempo de inactividad para esta, la copia de seguridad se debe completar sin afectar de forma negativa los contenidos de la máquina virtual. Para obtener más información, visite <https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn798286.aspx>.

Ya que Microsoft no es compatible con las copias de seguridad del sistema operativo FreeBSD que se ejecutan en los dispositivos KACE, es importante configurar los ajustes correctos de los servicios de integración de las máquinas virtuales de SDA KACE con Hyper-V que evitan que Hyper-V intente realizar copias de seguridad en vivo de las máquinas virtuales. Cuando los ajustes de los servicios de integración de las máquinas virtuales no están configurados correctamente, algunos archivos de los clientes se dañan dentro del dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE, lo que provoca su mal funcionamiento. Para corregir el problema, debe comunicarse con el soporte técnico.

Ya que Microsoft configura automáticamente que todas las máquinas virtuales Hyper-V nuevas tengan el servicio de integración de copias de seguridad habilitado de forma predeterminada, si creó una máquina virtual con Hyper-V para SDA KACE, siga las instrucciones que se encuentran a continuación a fin de configurar correctamente este servicio para FreeBSD y evitar el daño de los archivos en la base de datos mencionada anteriormente.

Se recomienda deshabilitar la función de copias de seguridad en vivo en las máquinas virtuales con Hyper-V de SDA KACE.

Para deshabilitar el servicio de integración de copias de seguridad, en el cuadro de diálogo Ajustes de la máquina virtual, en **Administración > Servicios de integración**, deshabilite la casilla de verificación Copias de seguridad (punto de control del volumen) y haga clic en **Aplicar**. Es posible que en este ajuste haya un nombre diferente, como Copias de seguridad (copia instantánea del volumen), según la versión de Windows del servidor de Hyper-V.



Para cambiar este ajuste, primero debe apagar la máquina virtual.



Después de que se deshabilita el ajuste Copias de seguridad, si Windows no puede cerrar la sesión de la máquina virtual primero (cambio del estado de la máquina virtual a guardado) durante el proceso de respaldo, y el daño de MySQL en el dispositivo KACE sigue ocurriendo durante el respaldo de la máquina virtual, cambie el estado de la máquina virtual a apagado o guardado antes de realizar un respaldo de la máquina virtual.

Para obtener información adicional sobre este problema, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/195580>.

Configuración de NIC virtual

Se observa un comportamiento errático de la red, lo que incluye rendimiento deficiente, desconexiones del agente, bloqueo de la interfaz e indisponibilidad completa de la red, con un dispositivo virtual de administración de sistemas (SMA) KACE que se ejecuta en Hyper-V.

De forma predeterminada, se habilitan dos ajustes de red problemáticos en Hyper-V para todas las máquinas virtuales (VM) de los invitados. Estos ajustes son dirección MAC dinámica y VMQ (cola de máquina virtual).

Cuando se configura con una dirección MAC dinámica, Hyper-V puede asignar una nueva dirección MAC al azar a la máquina virtual del invitado. Ya que los dispositivos KACE se ejecutan en FreeBSD, el SO se debe reiniciar para detectar el cambio a la interfaz de red.

La VMQ es una tecnología de filtrado de paquetes en Hyper-V que reduce la sobrecarga de enrutamiento de paquetes con sistemas operativos de invitados y de hardware compatibles. Sin embargo, no es compatible con el controlador de interfaz de red (NIC) virtual Intel E1000 que se utilizan en dispositivos KACE y esto puede causar un rendimiento deficiente de la red. Se sabe que algunos adaptadores físicos Broadcom tienen problemas de rendimiento con la VMQ.

Para solucionar este problema, se recomienda deshabilitar la dirección MAC dinámica (seleccionando una MAC estática) y VMQ en todos los dispositivos virtuales KACE alojados en Hyper-V.

Para deshabilitar la dirección MAC dinámica, en el cuadro de diálogo de Ajustes de la máquina virtual, en **Adaptador de red > Características avanzadas**, seleccione la casilla de verificación Estática y especifique una dirección MAC única y válida para su entorno. Luego, haga clic en **Aplicar**.



Por lo general, esto se deja como la dirección MAC actual, que ya se asignó de forma dinámica.



Para cambiar una dirección MAC dinámica a una estática y viceversa, primero debe apagar la máquina virtual.

Para deshabilitar VMQ, en el cuadro de diálogo de Ajustes de la máquina virtual, en **Adaptador de red > Aceleración del hardware**, deshabilite la casilla de verificación Habilitar cola de máquina virtual y haga clic en **Aplicar**.



Aunque se puede cambiar este ajuste sin apagar la máquina virtual, se recomienda cambiarlo cuando se cierre la sesión de la máquina virtual.

Para obtener información adicional sobre este problema, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/153445>.

Programación de la capacitación

Para ayudarlo a comenzar a usar el dispositivo, Quest proporciona un programa de capacitación denominado QuickStart. Este programa proporciona asistencia remota para empezar a crear imágenes y aprovisionar los dispositivos conectados a la red.

Para obtener más información sobre este programa, visite <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/professional-services/330>.

Para registrarse, envíe una solicitud a <https://www.quest.com/register/113380>.

Acerca de nosotros

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130.000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y monitoreo proactivos en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Legal notices

© 2021 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Patents

Quest Software is proud of our advanced technology. Patents and pending patents may apply to this product. For the most current information about applicable patents for this product, please visit our website at <https://www.quest.com/legal>.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/>

[trademark-information.aspx](#). All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legend



A CAUTION icon indicates potential damage to hardware or loss of data if instructions are not followed.



An information icon indicates supporting information.

KACE Systems Deployment Appliance Setup Guide for Hyper-V Platforms

Updated - August 2021

Software Version - 8.2