

Quest®



Appliance de déploiement de systèmes KACE® 8.0

Notes de publication



# Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 8.0.....	3
À propos de cette version.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes résolus.....	4
Problèmes recensés.....	6
Configuration requise.....	10
Licence du produit.....	10
Instructions d'installation.....	10
Préparation de la mise à jour.....	10
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	11
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	11
Ressources supplémentaires.....	12
Globalisation.....	12
Qui nous sommes.....	13
Ressources du support technique.....	13
Mentions légales.....	13

# Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 8.0

Ces notes de mise à jour fournissent des informations sur la version 8.0 de l'appliance de déploiement des systèmes Quest KACE.

## À propos de cette version

L'appliance de déploiement des systèmes KACE est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. L'appliance de déploiement des systèmes KACE offre une solution fluide d'imagerie multiplate-forme qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer le provisionnement des plates-formes Microsoft® Windows®, Apple® OS X® ainsi que les plates-formes Red Hat, CentOS et Ubuntu Linux. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. Le chargement de pilotes intégré permet de télécharger les pilotes Dell sur les modèles d'ordinateurs professionnels. Les pilotes des autres fabricants peuvent être facilement ajoutés manuellement. Vous pouvez également intégrer l'appliance de déploiement des systèmes KACE à des appareils d'imagerie dans l'inventaire de l'appliance de déploiement des systèmes KACE. L'appliance de déploiement des systèmes KACE est disponible au format virtuel.

La version 8.0 de l'appliance de déploiement des systèmes KACE est une version majeure du produit, qui offre de nouvelles fonctionnalités, améliorations et résolutions de problèmes.



**REMARQUE:** Il s'agit du seul document traduit pour cette version. Toutefois, les variantes localisées n'incluent pas les informations sur les problèmes résolus, les améliorations et les problèmes connus. D'autres guides, tels que le *guide de l'administrateur* et l'aide relative au produit ne sont pas localisés pour le moment, et les documents de la version 7.0 sont inclus.

## Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

Nouvelles fonctions et améliorations

Fonction	ID du problème
Les abonnements aux notifications de l'interface utilisateur sont désormais disponibles pour vous avertir des processus manuels en cours, tels que les déploiements, le chargement de pilotes, les synchronisations de l'appliance de site distant, etc.	ESMEA-5719

Fonction	ID du problème
Les abonnements aux notifications par e-mail sont désormais disponibles pour vous avertir des processus planifiés tels que les déploiements, les synchronisations de l'appliance de site distant, le chargement de pilotes, les mises à niveau, le rapport quotidien, etc. Cette fonctionnalité inclut la configuration SMTP externe.	ESMEA-5598
La tâche <i>Obtenir/Définir le nom d'ordinateur</i> est devenue la règle de dénomination par défaut de l'appliance. Les tâches telles que <code>wsname</code> et <i>Collecter/Appliquer le nom d'ordinateur</i> sont supprimées. Il est désormais possible de supprimer les tâches héritées <i>Collecter le nom d'ordinateur</i> et <i>Appliquer le nom d'ordinateur</i> .	ESMEA-5717
L'appliance permet désormais l'importation de fichiers <code>.iso</code> Windows et Linux par le biais du partage <code>clientdrop</code> .	ESMEA-5716
De nouveaux éléments de fonctionnalité sont ajoutés au rapport de <i>présentation de l'état de l'appliance de déploiement des systèmes</i> , tels que le groupe de tâches Linux, le thème de l'utilisateur, les données relatives au nombre de licences, la mise à jour automatique de Chargement de pilotes, le délai d'expiration de la session du serveur et la détection de force brute.	ESMEA-5702
Une option est ajoutée pour vous permettre de mettre à jour automatiquement les pilotes installés à partir de Chargement de pilotes.	ESMEA-5596
Le champ Clé de licence de l'appliance de site distant est désormais en lecture seule, car la clé est désormais synchronisée automatiquement à partir de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.	ESMEA-5595
Une option est ajoutée pour activer ou désactiver KBE Advisor dans le gestionnaire de support KACE.	ESMEA-5587
Les états d'utilisateur synchronisés s'affichent désormais sur l'appliance de site distant.	ESMEA-5583
Les états d'utilisateur extraits à partir d'une appliance de site distant peuvent être importés ou exportés.	ESMEA-4391
Des améliorations sont ajoutées à la configuration initiale de l'appliance de site distant. Il est désormais possible de lier et d'ajouter automatiquement une appliance de site distant à l'appliance de déploiement des systèmes KACE.	ESMEA-5062
L'appliance vous permet désormais de créer des groupes de tâches Linux.	ESMEA-4975
À partir de cette version, vous pouvez désormais dupliquer des groupes de tâches.	ESMEA-4463

## Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problème résolu	ID du problème
RSA mass upgrade option did not ask for confirmation.	K2-7524

Problème résolu	ID du problème
Charlie Root email information was moved to <i>Appliance Logs</i> .	K2-7522
The <i>Collect Computer Name</i> and <i>Apply Computer Name</i> tasks have been deprecated. They remain on an appliance if attached to a deployment, but can be deleted at any time. If not attached to a deployment the tasks are removed.	K2-7520
Source Media fingerprint did not match the Boot Environment fingerprint	K2-7500
A <code>.wim</code> file did not show up in the <code>clientdrop</code> share if the extension was in all capital letters.	K2-7498
The <i>Dell Driver Feed Settings</i> page did not automatically refresh driver feed information after a successful update.	K2-7491
The length of the name field on numerous pages has been increased to 60 characters.	K2-7485
The name field on numerous pages was increased to 60 characters.	K2-7478
The KBE footer showed the wrong information for Boot Mode on a legacy BIOS system.	K2-7476
Media Manager did not properly remove the mapping to the drive when a KBE build failed.	K2-7464
Media Manager reported an <code>Invalid Windows directory</code> when uploading Linux.	K2-7460
Media Manager gave a wrong error when uploading to an IP that is not the KACE Systems Development Appliance.	K2-7459
It was not possible to sync an RSA even though the appliance versions matched.	K2-7458
RSA mass upgrade option did not check the RSA version prior to sending the upgrade <code>.kbin</code> file.	K2-7457
Clicking an image detail on an RSA of a synced image caused a page not found error.	K2-7455
RSA detail page was locked because the status thought it was still upgrading	K2-7452
RSA License status message said linking key instead of license key.	K2-7448
RSAs were not getting updated license keys from the appliance.	K2-7447
The password field for Linux Scripted Install Wizard was not validated.	K2-7438
Scripted Install Wizard was causing Microsoft Windows Server 2019 to fail due to an XML validation.	K2-7434


Problème résolu	ID du problème
Scripted Install Source Media field was showing <i>Image Files</i> .	K2-7432
Typo appeared in the remote site detail success banner for save and sync on RSA.	K2-7430
Library widget was showing wrong count numbers for all source media.	K2-7428
The appliance was failing to mount a slice of the disk after a reboot when offboard storage was enabled.	K2-7416
Changed wording in dialog box for Media Manager when password is incorrect.	K2-7415
Scripted installations appeared as system images on the <i>Export List</i> page.	K2-7357
RSA was not displaying the reboot page properly.	K2-7315
Appliance tasks were duplicating when a deployment was saved.	K2-7281
Driver Feed Settings page was not updating when exception file was downloaded.	K2-6094

## Problèmes recensés

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problème recensé	ID du problème
When a task fails in the KACE Boot Environment (KBE), and you click <b>Cancel Deployment</b> , the deployment does not move to the <i>Audit Log</i> .	K2-7530
No error warning is displayed when uploading a KBE to the Remote Site Appliance (RSA).	K2-7528
Upgrading with Hyper-V does not always mount the appropriate disk partition	K2-7527
First KBE upload is not being set as the default.	K2-7519
CentOS 8 deployments fail when the repository cache is enabled.	K2-7517
Imported KBE is not set as the default if no other KBE exists on the appliance.	K2-7516
Network media is not properly translated.	K2-7515
The <code>traceroute</code> troubleshooting tool is not working when invoked from the Administrator Console in some environments.	K2-7513
Imported Managed Installation can have wrong size.	K2-7497

Problème recensé	ID du problème
VNC fails to show command windows on Microsoft Windows 10 PE (Pre-installation Environment) 2004, in 32- or 64-bit KBEs.	K2-7495
Automated deployment drop-down does not show deployment names when there is no boot environment set as a default.	K2-7490
When a tasks fails, the next tasks shows as being in progress.	K2-7479
It is not possible to enable SSL (secure socket layer) using an existing SSL certificate and key on the KACE Systems Deployment Appliance and RSA.	K2-7442
Multi-byte locale translation is broken on a KBE.	K2-7441
RHEL (Red Hat Enterprise Linux ) and CentOS 7 manual deployment ends in dracut.	K2-7439
DeployUserStates.vbs fails in a custom deployment.	K2-7437
The filter tasks box is skewed when browser size is decreased.	K2-7435
UEFI ISO KBE forces the user to press a key to boot from it.	K2-7380
An appliance iPXE error is reported: no configuration methods succeeded.	K2-7271
Custom Deployment does not display User States for deployment.	K2-7266
Remote Site Detail page takes a long time to timeout if RSA is unavailable.	K2-7246
The appliance USMT should use SID (security identifier) instead of the user name to avoid unexpected results while scanstate runs.	K2-7244
Certain task types cause screens to appear in front of the KBE page.	K2-7158
Klonewin stops responding due to network instability issue during file copying phase.	K2-7124
After importing an MI created with <b>All</b> Operating System checkbox selected on the KACE System Management Appliance (SMA), the Runtime Environment is displayed as Windows on the KACE SDA server.	K2-7000
When importing same packages, duplicate entries are created on the appliance.	K2-6964
Online USMT Scan and Offboard Package Transfer fails if SMB v.1 is disabled on the target. <b>Workaround:</b> Use the USMT Advisor tool, downloadable from the Support Portal or Library Overview page. This tool helps with common issues encountered during this process.	K2-6775
VMware virtual machines with multiple vCPUs (virtual central processing units) cannot PXE-boot to a legacy iPXE.	K2-6769

Problème recensé	ID du problème
For more information, read the following KB article: <a href="https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911">https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911</a>	
Building a USB key for a system image does not update status message.	K2-6742
Incomplete logs are created for deployment of MAC K-Images/ASR Images.	K2-6669
After clicking <b>New boot action</b> for a Mac OS NetBoot on the <i>Boot Environment Detail</i> page, on the <i>Automated Detail</i> page that appears, the <i>Deployment</i> field is not set, as expected.	K2-6665
Some models freeze during the initializing device stage and do not display the KBE menu during an UEFI PXE boot.	K2-6552
A Mac OS client device is unable to boot in NetBoot from an RSA, when the RSA is on offboard data store.	K2-6502
The path for drivers in the Driver Feed are not always unique which causes problems for Driver Feed widgets.	K2-6495
Japanese user profile is not listed in Available Profile List.	K2-6492
The NetBoot login screen is displayed on the client machine when deploying a Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-Image, and the boot action is set. <b>Workaround:</b> It is recommended for users to wait until the NetBoot environment has completed the pre-processing steps for Mac OS X 10.11, which occur when the login screen displays the password box and the KACE SDA IP at the bottom of the screen. Also, the deployment progress can be observed in the KACE SDA Administrator Console. If a login is attempted before these processes are complete, the KACE SDA imaging utility is not shown on dock and the user will need to reboot into the NetBoot environment.	K2-6479
Imaging to Serial Attached SCSI (SAS) drives is extremely slow, five hours or longer.	K2-6476
Imported ASR image deployments fail if no ASR images were captured from the KACE SDA.  <b>REMARQUE:</b> The appliance creates the ImageStore directory for ASR images captured from the appliance. <b>Workaround:</b> Create the <b>ImageStore</b> folder in the <b>petemp</b> directory.	K2-5758
The <i>System Image Detail</i> page does not remain locked until the USB creation process is complete.	K2-5586
The <i>Date and Time Settings</i> page should follow the language region date format.	K2-5509
When deploying a dual or multiple partition WIM image through multicast instead of unicast, only the first partition deploys. <b>Workaround:</b> A workaround is available for this issue. For more information, read the following KB article:	K2-5393



Problème recensé	ID du problème
<a href="https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975">https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975</a>	
Resizing the columns width functionality does not work for certain columns on some list pages.	K2-5277
The Offboard Storage Error Message in the Initial Configuration Wizard should be moved into the same error message box used in other pages.	K2-5198
Detail View should highlight selected row in data table .	K2-5115
In French, the button for "start upload" is truncated in Mac Media Manager.	K2-4558
A Mac client machine is unable to Netboot when SSL, DHCP, Netboot Server is enabled, and the KACE SDA server with expandable storage configured as NAS (network attached storage).	K2-4557
Applying computer name sets a blank computer name when an ASR is deployed which contains no computer name.	K2-4551
Mac OS <i>Join Domain</i> Post-Installation Task script does not check for valid host name assignment, and does not exit with status code of zero '0' if does not find a host name, as expected.	K2-4528
Non-ASCII KACE Systems Management Appliance (SMA) Managed Installation (MI) package name is garbled on the package import list.	K2-4381
Invalid date is allowed for the <i>Run once, on</i> option while creating or updating a scheduled boot action.	K2-4197
No error message is displayed on Mac Media Manager when NetBoot passwords entered do not match.	K2-3713
Non-English offline user state from Windows 8 is not scanned for K-Image or scripted installation.	K2-3555
<code>lagg0</code> does not appear in <code>munin</code> .	K2-3500
Intermittently when booting from a USB, the machine freezes while starting Windows.	K2-3477
When switching between linked appliances, the drop-down list in the top-right corner of the Administrator Console should display only the linked appliances instead of all of the appliances to which you logged in to using single sign on (SSO) from the KACE SDA.	K2-3241
When KACE SMA and KACE SDA are linked together, two boot actions are created for client machine with two network interface cards (NICs).	K2-3226
Clicking <b>Remove local files not in image</b> does not remove local files from non-system drive.	K2-2855
Performing a NetBoot into the KACE SDA box assigns two IP addresses to the client.	K2-1157

# Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 8.0 est la version 7.2 (7.2.97). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console de l'administrateur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, ouvrez le panneau *Besoin d'aide ?* sur la droite, puis cliquez sur l'icône À propos de l'appliance.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 8.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les caractéristiques techniques de l'appliance de déploiement des systèmes KACE : <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/8.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

## Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.

Si vous utilisez l'appliance de déploiement des systèmes KACE pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence du produit dans la documentation d'installation de l'appliance. Accédez à [Ressources supplémentaires](#) pour consulter le guide approprié.

- i** **REMARQUE:** Les licences de produit correspondant à la version 8.0 doivent être utilisées exclusivement sur une appliance de déploiement des systèmes KACE version 8.0 ou ultérieure. Les licences correspondant à la version 8.0 ne peuvent pas être utilisées sur des appliances qui exécutent une version antérieure de l'appliance de déploiement des systèmes KACE, comme la version 7.0.
- i** **REMARQUE:** Avant de procéder à la mise à niveau, vérifiez le *rapport de présentation de l'état de l'appliance de déploiement des systèmes* et vérifiez que l'état de maintenance actuel est valide et n'a pas expiré. Vous pouvez trouver le rapport sous **Journal d'audit > Rapports**.

## Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

## Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'appliance de déploiement des systèmes KACE, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales :

- **Version actuelle :** La version minimale requise pour installer la version 8.0 de l'appliance de déploiement des systèmes KACE est la version 7.2 (7.2.97). Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à l'appliance de déploiement des systèmes KACE, puis cliquez sur l'icône À propos de l'appliance. Si votre appliance est équipée d'une version antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 8.0.
- **Espace disque :** L'appliance de déploiement des systèmes KACE doit disposer de plus de 20 % d'espace disque libre.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : Exportez tous les éléments sur votre appliance en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
  - [Pratiques d'excellence relatives à la sauvegarde de l'appliance de déploiement des systèmes KACE](#)
  - [Comment sauvegarder une appliance de déploiement des systèmes KACE ?](#)
- **Activer SSH** : Activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la console d'administration de l'appliance de déploiement des systèmes KACE.
- **Redémarrez le serveur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE** : Sur la page *Paramètres de maintenance de l'appliance*, redémarrez le serveur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE avant de procéder à la mise à jour.

## Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'appliance ou la page *Maintenance de l'appliance* de la Console d'administration.



**MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance de déploiement des systèmes KACE en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
  - [Pratiques d'excellence relatives à la sauvegarde de l'appliance de déploiement des systèmes KACE](#)
  - [Comment sauvegarder une appliance de déploiement des systèmes KACE ?](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE. N'arrêtez pas manuellement l'appliance. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

## Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.



**MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance de déploiement des systèmes KACE en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
  - [Pratiques d'excellence relatives à la sauvegarde de l'appliance de déploiement des systèmes KACE](#)
  - [Comment sauvegarder une appliance de déploiement des systèmes KACE ?](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 8.0 du serveur de l'appliance de déploiement des systèmes KACE et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance KACE SDA* > *Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance de déploiement des systèmes KACE. N'arrêtez pas manuellement l'appliance. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

## Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/technical-documents>)
  - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit : <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/8.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
  - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Rendez-vous sur <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/8.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

# Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

## Mentions légales

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

#### Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

#### Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Légende



**MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



**IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

#### Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes KACE

Date de mise à jour : octobre 2020

Version logicielle - 8.0