

Quest®



Dispositivo de implementación de sistemas KACE® 8.0

Notas de la versión



# Índice

Notas de la versión 8.0 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca de esta versión.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Problemas resueltos.....	4
Problemas conocidos.....	6
Requisitos del sistema.....	10
Licencia de producto.....	10
Instrucciones de instalación.....	10
Preparación para la actualización.....	10
Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada.....	11
Carga y ejecución manual de una actualización.....	11
Más recursos.....	12
Globalización.....	12
Acerca de nosotros.....	13
Recursos del soporte técnico.....	13
Avisos legales.....	13

# Notas de la versión 8.0 del dispositivo de implementación de sistemas KACE® de Quest®

En este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 8.0 del dispositivo de implementación de sistemas KACE de Quest.

## Acercas de esta versión

El dispositivo de implementación de sistemas KACE ofrece una solución centrada en la red para la captura y la implementación de imágenes. El dispositivo de implementación de sistemas KACE proporciona una solución de creación de imágenes para varias plataformas sin interrupciones desde una sola consola de administrador que le permite aprovisionar Microsoft® Windows® y Apple® OS X®, además de plataformas Red Hat, CentOS y Ubuntu Linux. Puede implementar los archivos de configuración, los estados de usuario y las aplicaciones como una imagen a un único dispositivo o a varios dispositivos de forma simultánea.

El dispositivo ofrece las herramientas necesarias para automatizar las implementaciones en entornos de hardware tanto homogéneos como heterogéneos, y proporciona la confiabilidad de las implementaciones de imágenes de gran escala con las capacidades del motor de tareas y de multidifusión. La fuente de controladores integrada permite descargar controladores de Dell para máquinas de modelos de nivel empresarial, mientras que los controladores de otros fabricantes se pueden agregar manualmente con facilidad. También puede integrar el dispositivo de implementación de sistemas KACE en el dispositivo de administración de sistemas KACE para crear imágenes de los dispositivos en el inventario del dispositivo de administración de sistemas KACE. El dispositivo de implementación de sistemas KACE se encuentra disponible como dispositivo virtual.

La versión 8.0 del dispositivo de implementación de sistemas KACE es una versión principal del producto que ofrece nuevas características, mejoras y problemas ya resueltos.



**NOTA:** Este es el único documento traducido para esta versión; sin embargo, las variantes localizadas no incluyen información sobre los problemas ya resueltos, las mejoras y los problemas conocidos. Otras guías, como la *Guía para el administrador* y la ayuda en el producto, no están localizadas en este momento; además, se incluyen los documentos de la versión 7.0.

## Nuevas características y mejoras

En esta versión se incluyen las siguientes características y mejoras nuevas:

Nuevas características y mejoras

Función	Id. del problema
Las suscripciones a las notificaciones de la interfaz de usuario ahora están disponibles para avisarle sobre los procesos manuales que se están realizando, como implementaciones, fuente de controladores, sincronizaciones de dispositivos de sitio remoto (RSA), etc.	ESMEA-5719

Función	Id. del problema
Las suscripciones a las notificaciones por correo electrónico ahora están disponibles para avisarle sobre procesos programados, como implementaciones, sincronizaciones de RSA, fuente de controladores, actualizaciones, informes diarios, etc. Esta función incluye la configuración SMTP externa.	ESMEA-5598
<i>Obtener/Establecer nombre de computadora</i> se convirtió en la regla de nomenclatura predeterminada para el dispositivo. Se eliminaron las tareas como <i>wsname</i> y <i>Recopilar/Aplicar nombre de computadora</i> . Ahora es posible eliminar las tareas heredadas <i>Recopilar nombre de computadora</i> y <i>Aplicar nombre de computadora</i> .	ESMEA-5717
El dispositivo ahora permite importar archivos <i>.iso</i> de Windows y Linux a través del recurso compartido <i>clientdrop</i> .	ESMEA-5716
Se agregaron nuevos elementos de funciones al informe de <i>información general de estado de SDA</i> , como el grupo de tareas de Linux, el tema del usuario, los datos de recuento de licencias, la actualización automática de fuentes de controladores, el tiempo de espera de la sesión del servidor y la detección de fuerza bruta.	ESMEA-5702
Se agregó una opción que le permite actualizar los controladores instalados desde Fuente de controladores de forma automática.	ESMEA-5596
El campo Clave de licencia en RSA ahora es de solo lectura, ya que la clave ahora se sincroniza automáticamente desde el dispositivo de implementación de sistemas KACE.	ESMEA-5595
Se agregó una opción para activar o desactivar el Asesor de KBE en el Administrador de medios KACE.	ESMEA-5587
Los estados de usuario sincronizados ahora se muestran en RSA.	ESMEA-5583
Los estados de usuario capturados en un RSA se pueden importar o exportar.	ESMEA-4391
Se agregaron mejoras a la configuración inicial de RSA. Ahora es posible vincular y agregar automáticamente un RSA al dispositivo de implementación de sistemas KACE.	ESMEA-5062
El dispositivo ahora le permite crear grupos de tareas de Linux.	ESMEA-4975
A partir de esta versión, ahora puede duplicar grupos de tareas.	ESMEA-4463

## Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problema resuelto	Id. del problema
RSA mass upgrade option did not ask for confirmation.	K2-7524
Charlie Root email information was moved to <i>Appliance Logs</i> .	K2-7522

Problema resuelto	Id. del problema
The <i>Collect Computer Name</i> and <i>Apply Computer Name</i> tasks have been deprecated. They remain on an appliance if attached to a deployment, but can be deleted at any time. If not attached to a deployment the tasks are removed.	K2-7520
Source Media fingerprint did not match the Boot Environment fingerprint	K2-7500
A <code>.wim</code> file did not show up in the <code>clientdrop</code> share if the extension was in all capital letters.	K2-7498
The <i>Dell Driver Feed Settings</i> page did not automatically refresh driver feed information after a successful update.	K2-7491
The length of the name field on numerous pages has been increased to 60 characters.	K2-7485
The name field on numerous pages was increased to 60 characters.	K2-7478
The KBE footer showed the wrong information for Boot Mode on a legacy BIOS system.	K2-7476
Media Manager did not properly remove the mapping to the drive when a KBE build failed.	K2-7464
Media Manager reported an <code>Invalid Windows directory</code> when uploading Linux.	K2-7460
Media Manager gave a wrong error when uploading to an IP that is not the KACE Systems Development Appliance.	K2-7459
It was not possible to sync an RSA even though the appliance versions matched.	K2-7458
RSA mass upgrade option did not check the RSA version prior to sending the upgrade <code>.kbin</code> file.	K2-7457
Clicking an image detail on an RSA of a synced image caused a page not found error.	K2-7455
RSA detail page was locked because the status thought it was still upgrading	K2-7452
RSA License status message said linking key instead of license key.	K2-7448
RSAs were not getting updated license keys from the appliance.	K2-7447
The password field for Linux Scripted Install Wizard was not validated.	K2-7438
Scripted Install Wizard was causing Microsoft Windows Server 2019 to fail due to an XML validation.	K2-7434
Scripted Install Source Media field was showing <i>Image Files</i> .	K2-7432


Problema resuelto	Id. del problema
Typo appeared in the remote site detail success banner for save and sync on RSA.	K2-7430
Library widget was showing wrong count numbers for all source media.	K2-7428
The appliance was failing to mount a slice of the disk after a reboot when offboard storage was enabled.	K2-7416
Changed wording in dialog box for Media Manager when password is incorrect.	K2-7415
Scripted installations appeared as system images on the <i>Export List</i> page.	K2-7357
RSA was not displaying the reboot page properly.	K2-7315
Appliance tasks were duplicating when a deployment was saved.	K2-7281
Driver Feed Settings page was not updating when exception file was downloaded.	K2-6094

## Problemas conocidos

La siguiente es una lista de problemas, incluidos aquellos atribuidos a productos de terceros, conocidos al momento del lanzamiento de la versión.

Problema conocido	Id. del problema
When a task fails in the KACE Boot Environment (KBE), and you click <b>Cancel Deployment</b> , the deployment does not move to the <i>Audit Log</i> .	K2-7530
No error warning is displayed when uploading a KBE to the Remote Site Appliance (RSA).	K2-7528
Upgrading with Hyper-V does not always mount the appropriate disk partition	K2-7527
First KBE upload is not being set as the default.	K2-7519
CentOS 8 deployments fail when the repository cache is enabled.	K2-7517
Imported KBE is not set as the default if no other KBE exists on the appliance.	K2-7516
Network media is not properly translated.	K2-7515
The <code>tracert</code> troubleshooting tool is not working when invoked from the Administrator Console in some environments.	K2-7513
Imported Managed Installation can have wrong size.	K2-7497
VNC fails to show command windows on Microsoft Windows 10 PE (Pre-installation Environment) 2004, in 32- or 64-bit KBEs.	K2-7495

Problema conocido	Id. del problema
Automated deployment drop-down does not show deployment names when there is no boot environment set as a default.	K2-7490
When a tasks fails, the next tasks shows as being in progress.	K2-7479
It is not possible to enable SSL (secure socket layer) using an existing SSL certificate and key on the KACE Systems Deployment Appliance and RSA.	K2-7442
Multi-byte locale translation is broken on a KBE.	K2-7441
RHEL (Red Hat Enterprise Linux ) and CentOS 7 manual deployment ends in dracut.	K2-7439
DeployUserStates.vbs fails in a custom deployment.	K2-7437
The filter tasks box is skewed when browser size is decreased.	K2-7435
UEFI ISO KBE forces the user to press a key to boot from it.	K2-7380
An appliance iPXE error is reported: no configuration methods succeeded.	K2-7271
Custom Deployment does not display User States for deployment.	K2-7266
Remote Site Detail page takes a long time to timeout if RSA is unavailable.	K2-7246
The appliance USMT should use SID (security identifier) instead of the user name to avoid unexpected results while scanstate runs.	K2-7244
Certain task types cause screens to appear in front of the KBE page.	K2-7158
KloneWin stops responding due to network instability issue during file copying phase.	K2-7124
After importing an MI created with <b>All</b> Operating System checkbox selected on the KACE System Management Appliance (SMA), the Runtime Environment is displayed as Windows on the KACE SDA server.	K2-7000
When importing same packages, duplicate entries are created on the appliance.	K2-6964
Online USMT Scan and Offboard Package Transfer fails if SMB v.1 is disabled on the target. <b>Workaround:</b> Use the USMT Advisor tool, downloadable from the Support Portal or Library Overview page. This tool helps with common issues encountered during this process.	K2-6775
VMware virtual machines with multiple vCPUs (virtual central processing units) cannot PXE-boot to a legacy iPXE. For more information, read the following KB article: <a href="https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911">https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911</a>	K2-6769
Building a USB key for a system image does not update status message.	K2-6742

Problema conocido	Id. del problema
Incomplete logs are created for deployment of MAC K-Images/ASR Images.	K2-6669
After clicking <b>New boot action</b> for a Mac OS NetBoot on the <i>Boot Environment Detail</i> page, on the <i>Automated Detail</i> page that appears, the <i>Deployment</i> field is not set, as expected.	K2-6665
Some models freeze during the initializing device stage and do not display the KBE menu during an UEFI PXE boot.	K2-6552
A Mac OS client device is unable to boot in NetBoot from an RSA, when the RSA is on offboard data store.	K2-6502
The path for drivers in the Driver Feed are not always unique which causes problems for Driver Feed widgets.	K2-6495
Japanese user profile is not listed in Available Profile List.	K2-6492
The NetBoot login screen is displayed on the client machine when deploying a Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-Image, and the boot action is set. <b>Workaround:</b> It is recommended for users to wait until the NetBoot environment has completed the pre-processing steps for Mac OS X 10.11, which occur when the login screen displays the password box and the KACE SDA IP at the bottom of the screen. Also, the deployment progress can be observed in the KACE SDA Administrator Console. If a login is attempted before these processes are complete, the KACE SDA imaging utility is not shown on dock and the user will need to reboot into the NetBoot environment.	K2-6479
Imaging to Serial Attached SCSI (SAS) drives is extremely slow, five hours or longer.	K2-6476
Imported ASR image deployments fail if no ASR images were captured from the KACE SDA.  <b>NOTA:</b> The appliance creates the ImageStore directory for ASR images captured from the appliance. <b>Workaround:</b> Create the <b>ImageStore</b> folder in the <b>petemp</b> directory.	K2-5758
The <i>System Image Detail</i> page does not remain locked until the USB creation process is complete.	K2-5586
The <i>Date and Time Settings</i> page should follow the language region date format.	K2-5509
When deploying a dual or multiple partition WIM image through multicast instead of unicast, only the first partition deploys. <b>Workaround:</b> A workaround is available for this issue. For more information, read the following KB article: <a href="https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975">https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975</a>	K2-5393
Resizing the columns width functionality does not work for certain columns on some list pages.	K2-5277



Problema conocido	Id. del problema
The Offboard Storage Error Message in the Initial Configuration Wizard should be moved into the same error message box used in other pages.	K2-5198
Detail View should highlight selected row in data table .	K2-5115
In French, the button for "start upload" is truncated in Mac Media Manager.	K2-4558
A Mac client machine is unable to Netboot when SSL, DHCP, Netboot Server is enabled, and the KACE SDA server with expandable storage configured as NAS (network attached storage).	K2-4557
Applying computer name sets a blank computer name when an ASR is deployed which contains no computer name.	K2-4551
Mac OS <i>Join Domain</i> Post-Installation Task script does not check for valid host name assignment, and does not exit with status code of zero '0' if does not find a host name, as expected.	K2-4528
Non-ASCII KACE Systems Management Appliance (SMA) Managed Installation (MI) package name is garbled on the package import list.	K2-4381
Invalid date is allowed for the <i>Run once, on</i> option while creating or updating a scheduled boot action.	K2-4197
No error message is displayed on Mac Media Manager when NetBoot passwords entered do not match.	K2-3713
Non-English offline user state from Windows 8 is not scanned for K-Image or scripted installation.	K2-3555
<code>lagg0</code> does not appear in <code>munin</code> .	K2-3500
Intermittently when booting from a USB, the machine freezes while starting Windows.	K2-3477
When switching between linked appliances, the drop-down list in the top-right corner of the Administrator Console should display only the linked appliances instead of all of the appliances to which you logged in to using single sign on (SSO) from the KACE SDA.	K2-3241
When KACE SMA and KACE SDA are linked together, two boot actions are created for client machine with two network interface cards (NICs).	K2-3226
Clicking <b>Remove local files not in image</b> does not remove local files from non-system drive.	K2-2855
Performing a NetBoot into the KACE SDA box assigns two IP addresses to the client.	K2-1157

# Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar la versión 8.0 es 7.2 (7.2.97). Si su dispositivo está ejecutando una versión anterior, se debe actualizar a la versión indicada antes de instalar esta versión principal y reiniciar el dispositivo después de que la actualización esté instalada. Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en la Consola de administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE, abra el panel *¿Necesita ayuda?* a la derecha y, a continuación, haga clic en el ícono *Acerca del dispositivo*.

Antes de actualizar o instalar la versión 8.0, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del dispositivo de implementación de sistemas KACE: <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/8.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

# Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el dispositivo de implementación de sistemas KACE, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza el dispositivo de implementación de implementación de sistemas KACE, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para acceder a la guía correspondiente.



**NOTA:** Las licencias del producto para la versión 8.0, se pueden usar solamente en un dispositivo de implementación de sistemas KACE versión 8.0 o posterior. Las licencias de la versión 8.0 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del dispositivo de implementación de sistemas KACE, como 7.0.



**NOTA:** Antes de la actualización, compruebe el *Informe de información general de estado de SDA* y verifique que el estado de mantenimiento actual es válido y no ha expirado. Puede encontrar el informe en **Informes de > registro de auditoría**.

# Instrucciones de instalación

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada o mediante la carga manual de un archivo de actualización.

# Preparación para la actualización

Antes de actualizar el dispositivo de implementación de sistemas KACE, verifique que el dispositivo cumpla con los siguientes requisitos:

- **Versión actual:** La versión mínima requerida para instalar el dispositivo de implementación de sistemas KACE 8.0 es 7.2 (7.2.97). Para comprobar el número de versión de su dispositivo, inicie sesión en el dispositivo de implementación de sistemas KACE y, a continuación, haga clic en el ícono *Acerca del dispositivo*. Si el aparato ejecuta una versión anterior, debe actualizar a la versión que se especifica antes de continuar con la instalación de la 8.0.
- **Espacio en disco:** El dispositivo de implementación de sistemas KACE debe tener más de un 20 % de espacio disponible en disco.

Recomendaciones adicionales:

- **Reservar el tiempo suficiente:** Si tiene una base de datos de gran tamaño (más de 150 MB), el proceso de actualización puede llevar varias horas.
- **Realizar una copia de seguridad antes de empezar:** Exportar todos los elementos en el dispositivo utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
  - [Las mejores prácticas para realizar copias de seguridad del dispositivo de implementación de sistemas KACE](#)
  - [Cómo realizar copias de seguridad de un dispositivo de implementación de sistemas KACE](#)
- **Habilitar SSH:** Habilite SSH en la sección *Ajustes de seguridad* de la consola del administrador del dispositivo de implementación de sistemas KACE.
- **Reinicie el servidor del dispositivo de implementación de sistemas KACE:** En la página de *Ajustes y mantenimiento de dispositivo*, reinicie el servidor del dispositivo de implementación de sistemas KACE antes de realizar la actualización.

## Actualización del dispositivo mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el dispositivo mediante una actualización anunciada en la página *Panel* del dispositivo o en la página *Mantenimiento de dispositivo* de la Consola del administrador.



**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en su dispositivo de implementación de sistemas KACE utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
  - [Las mejores prácticas para realizar copias de seguridad del dispositivo de implementación de sistemas KACE](#)
  - [Cómo realizar copias de seguridad de un dispositivo de implementación de sistemas KACE](#)
2. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*. Desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en **Reiniciar**. Haga clic en **Sí** en el cuadro de diálogo *Confirmación* para reiniciar el servidor.
3. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección y luego haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
4. Haga clic en **Aplicar actualización** para iniciar el proceso de actualización.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el dispositivo de implementación de sistemas KACE. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

5. Haga clic en **Comprobar actualizaciones del servidor**.

El dispositivo se reinicia automáticamente cuando se completa la actualización.

## Carga y ejecución manual de una actualización

Si tiene un archivo de actualización de Quest KACE, puede cargarlo manualmente para actualizar el dispositivo.



**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie manualmente el dispositivo durante una actualización.

1. Exportar todos los elementos en su dispositivo de implementación de sistemas KACE utilizando las instrucciones que se proporcionan en los siguientes artículos de la base de conocimientos:
  - [Las mejores prácticas para realizar copias de seguridad del dispositivo de implementación de sistemas KACE](#)
  - [Cómo realizar copias de seguridad de un dispositivo de implementación de sistemas KACE](#)
2. Con las credenciales de inicio de sesión como cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo de actualización del servidor del dispositivo de implementación de sistemas KACE 8.0 y guárdelo en su equipo.
3. Inicie sesión en la Consola del administrador.
4. En la barra de navegación izquierda, haga clic en **Ajustes** para expandir la sección; luego, haga clic en **Mantenimiento de dispositivo** para mostrar la página *Mantenimiento de dispositivo*.
5. En *Actualizaciones del KACE SDA > Actualizaciones manuales*, haga clic en **Examinar** para seleccionar el archivo de actualización y luego haga clic en **Abrir**.
6. Haga clic en **Actualizar servidor**.

El tiempo que se requiere para actualizar el dispositivo varía según el contenido incorporado en el dispositivo de implementación de sistemas KACE. No apague de forma manual el dispositivo. Además, el dispositivo se reiniciará automáticamente (varias veces posiblemente) durante el proceso de actualización hasta que finalice.

## Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/technical-documents>)
  - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar la última versión del producto o actualizar a esta: <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/8.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
  - **Guía para el administrador:** Instrucciones para configurar y utilizar el dispositivo. Vaya a <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/8.0-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

## Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión admite cualquier conjunto de caracteres de uno o varios bytes. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

# Acerca de nosotros

Quest crea soluciones de software que hacen reales los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde administración de bases de datos y de sistemas hasta administración de Active Directory y Office 365 y resistencia a la seguridad cibernética, Quest ayuda a los clientes a resolver su próximo desafío de TI ahora. En todo el mundo, más de 130.000 empresas y el 95 % de la lista Fortune 500 confían en Quest para disfrutar de administración y monitoreo proactivos en la próxima iniciativa empresarial, encontrar la siguiente solución para los desafíos complejos de Microsoft y mantenerse a la vanguardia ante la próxima amenaza. Quest Software. Donde convergen el futuro y el presente. Para obtener más información, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

## Avisos legales

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

#### Patentes

Quest Software se enorgullece de nuestra tecnología avanzada. Es posible que se apliquen patentes y patentes pendientes a este producto. Para obtener la información más actual sobre las patentes aplicables a este producto, visite nuestro sitio web en <https://www.quest.com/legal>.

#### Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Leyenda



**PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

#### Notas de la versión del dispositivo de implementación de sistemas KACE

Actualizado en: octubre del 2020

Versión del software: 8.0