

Quest®



KACE®システム管理アプリケーション11.0

リリースノート



# 目次

Quest® KACE®システム管理 アプライアンス11.0リリースノート.....	3
KACEシステム管理アプライアンス11.0について.....	3
新機能と拡張機能.....	3
Enhancements.....	5
解決済みの問題.....	5
既知の問題.....	10
システム要件.....	11
製品ライセンス.....	12
インストール手順.....	12
更新の準備.....	12
アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバの アップデート.....	13
アップデートの手動によるアップロードと適用.....	14
アップデート後のタスク.....	15
正常に完了していることの確認.....	15
セキュリティ設定の確認.....	15
追加のリソース.....	16
グローバリゼーション.....	16
当社について.....	16
テクニカルサポートのリソース.....	17
法的情報.....	17

# Quest® KACE®システム管理 アプライアンス11.0リリースノート

このドキュメントは、KACE システム管理アプライアンスバージョン 11.0 に関する情報が記載されています。

## KACEシステム管理アプライアンス11.0について

KACE システム管理アプライアンスは、デバイスの管理、アプリケーションの展開、パッチ適用、資産管理、サービスデスクチケット管理などを自動化するための、仮想アプライアンスです。KACE システム管理アプライアンスシリーズの詳細については、<https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>をご覧ください。このリリースには、多くの新機能が搭載されており、問題が修正され、セキュリティが強化されています。



**注:** このドキュメントは、このリリース向けに翻訳された唯一のドキュメントです。管理者ガイドや製品内のヘルプなど、その他のガイドは現時点ではローカライズされていません。この製品リリースには、バージョン 10.2 が含まれています。

## 新機能と拡張機能

このリリースの KACE システム管理アプライアンスは、以下の機能と拡張機能を備えています。

### パッチ適用

- パッチのための Windows オンデマンドの展開：アプライアンスは、エンドユーザーがトレイアイコンを使用して展開アクションをトリガできる新しいパッチスケジュールタイプをサポートしています。
- セキュリティダッシュボード：新しいセキュリティダッシュボードにより、インベントリ内のデバイスのパッチ適用状態をより簡単に把握できます。
- パッチスケジュールウィザードとパッチ結果：このバージョンには、パッチスケジュールを作成するための新しいワークフローが含まれており、わかりやすい方法でパッチ適用結果を提示します。

### デバイスのセキュリティ

- デバイスのセキュリティの向上：このリリースでは、エージェント隔離対策などのセキュリティ強化が追加されており、トークンに基づく組織への自動割り当てなど、通信チャネルを保護するためのオプションがさらに追加されています。
  - アプライアンスは、外部（ファイアウォールの外側）で接続しているエージェントと内部で接続しているエージェントを区別できるようになりました。ポート 443 でリスニングする既存の動作に加えて、アプライアンスはまたポート 52230 でエージェント接続のみをリスンします。スプリット DNS 設定を使用して、外部ポート 443 をアプライアンスのポート 52230 に転送するようにファイアウォールを設定すると、エージェントが内部か外部かを識別できます。

アプライアンスをインターネットに公開してセキュリティを最大化するため、ポート 52230 ではアプライアンスの Web インターフェイスへのアクセスが許可されません。アプライアンスの Web

ンターフェイスに外部からアクセスする場合は、ファイアウォールで 443 から 52230 ポートへの転送を設定しないでください。

詳細については、次のサポート技術情報記事を確認してください。<https://go.kace.com/to/k1000-external-agent-port>.

- 一般的なサーバセキュリティの強化：アプライアンスのこのバージョンには、複数のセキュリティ強化が含まれています。アプライアンスのユーザーインターフェイスの強化とエージェントトンネリングおよび検疫により、非武装地帯 (DMZ) の内部または外部に、より安全な展開が可能になります。

#### KACE GO アプリ

- チケット承認：KACE GO アプリでサービスデスクチケットを承認できるようになりました。
- HTML エディタ：HTML エディタが 概要、解決、および コメント チケットフィールドに追加され、一般的な書式タグを使用して入力したコンテンツの読みやすさを向上させることができるようになりました。

#### 管理者コンソール

- 埋め込みビデオ：このリリースから、スライドアウトヘルプを使用して、現在のページに関連付けられている利用可能なトレーニングビデオを参照できます。ヘルプペイン、ページ外の小さいウィンドウ、またはビデオをホストするターゲットのサポート技術情報ページでビデオを再生できます。
- 改善された左側のナビゲーション：左側のペインでアイテムを選択すると、上部のアイテムに関連付けられているページは表示されず、メニューのみが展開されるようになりました。また、複数の最上位メニューを一度に展開して、製品をより理解することもできます。
- カスタムのロゴ：お客様が提供するアプライアンスのロゴを管理者コンソールとシステム管理コンソールで定義できるようになりました。
- カスタムログインポータル背景色：すべてのユーザーインターフェイスに対してログインポータル背景色をカスタマイズできるようになりました。



注: 色選択機能は、Internet Explorer 11 ではサポートされていません。

- ログイン時に自動的に組織を選択：各組織固有の管理者コンソールおよびユーザーコンソールは、仮想 IP またはホスト名の設定を使用して直接アクセスできます。これにより、ユーザーはログイン時に組織の選択を省略できます。

#### サービスデスク

- チケットテンプレートの向上：新しいレイアウトがサービスデスクチケットテンプレートに追加され、テンプレートにさまざまな高さのフィールドが含まれている場合にチケットの内容を整理しやすくなりました。区切り文字を使用して、チケットの内容を別々のセクションに分割することもできます。
- チケットフィールドの埋め込まれた画像とスクリーンショット：チケットの 概要 フィールドと コメント フィールドに画像とスクリーンショットを含めることができるようになりました。これで、チケット関連の問題をより適切に伝えることができます。
- このチケットを取得 ショートカット：チケット リストページには、チケットを自分にすばやく割り当てるために使用できる新しい制御が含まれています。
- プロセスチケットの向上：件名 フィールドにプロセステンプレート名を指定すると、E メールで既存のプロセステンプレートのプロセスチケットをすばやく作成できます。指定した定期的なスケジュールで開始するようにチケットプロセスをスケジュールすることもできます。



注: 以前のバージョンでは、チケットアーカイブスケジュールのスケジュールオプションとして なし を選択できました。このオプションは、このリリースでは削除されており、このオプションを使用したチケットアーカイブスケジュールを以前に設定していた場合、アップグレード後には、毎日実行されるように自動的に更新されます。

## その他の機能

- Credential Manager の更新 : LDAP ラベル構成では、Credential Manager を使用して資格情報を保存および共有できるようになりました。
- スクリプトにカテゴリを追加する機能 : 各スクリプトは、割り当てられたカスタムカテゴリによりソートまたはフィルタリングできます。
- インベントリ ダッシュボードの新しい VMware ウィジェット : インベントリ ダッシュボードに、以下のウィジェットが追加されました。VMware デバイス数、VMware ESXi バージョン数、VMware デバイスレポート、および VMware ESXi デバイス (ステータス別)。
- 新しい OS のサポート : このリリースには、MacOS 10.16 および CentOS のサポートが含まれています。



注: アプライアンスによって生成された Charlie Root E メールには有用な情報が含まれていなかったため、混乱を招くことがあります。そのため、これらの E メールが生成され、管理者に送信されることはなくなりました。

# Enhancements

The following is a list of enhancements implemented in this release.

Enhancement	Issue ID
It was not possible to allow Credentials specific access through Roles.	K1-20924
FTP/SFTP offboard backup improved performance and Public Key Authentication for SFTP.	ESMP-7444
Managed OS widget in Dashboard did not display version number.	ESMP-6448
Customize User Fields is now accessible through the Choose Action menu on the Users list page.	ESMP-6113
It was not possible to reset history settings to default values.	ESMP-5916
Agentless support for vSphere 7.0 is added in this release.	ESMEC-3557

# 解決済みの問題

以下の問題は、このリリースで解決されています。

解決済みの問題	問題 ID
Offline appliance could not to run patch detects with version-check failed errors.	K1-21171
Workspace ONE Discovery/Inventory did not respect user domain provided in the credentials.	K1-21145
Windows Feature Update could report that it was not applicable because user locale is set as non-English.	K1-21101

解決済みの問題	問題 ID
Unknown user rejection email was not be sent in some cases.	K1-21081
POP3: Failure to process one email could prevent further emails from being processed.	K1-21077
Reset tries in the Windows Feature Update Catalog Detail page did not work as expected.	K1-21074
Ticket load time performance was sometimes degraded with many associated child tickets.	K1-21073
Replication Share Inventory did not run after regular agent inventory in some cases.	K1-21070
When using Office 365 with OAuth, an Invalid header value detected message could be seen when the display name contains Unicode characters.	K1-21066
Some Dell Updates did not appear in the list of available updates in the Administrator Console, even though they did exist on the appliance.	K1-21053
Service Desk Templates: Conditional Logic involving Owner and null usage did not work as expected.	K1-21050
Windows Feature Update could fail on lower specification systems if any of the individual steps during the update itself exceeded the global agent process time out set in the appliance.	K1-21048
Hyperlink to archived/merged tickets was sometimes incorrect, causing an error.	K1-21043
Re-enabling appliance backups could give an incorrect error message.	K1-21041
An email sent to a Service Desk queue with multiple addresses in the To line could produce unexpected results.	K1-21036
The &nbsp; character was not decoded correctly in Gmail messages when using OAuth.	K1-21035
MSG files uploaded to Attachment type Asset Fields open in browser instead of downloading.	K1-21033
Windows Feature Update payload files for unsubscribed locales could be incorrectly downloaded.	K1-21031
Asset Import schedule creation or modification inserted blank/duplicate rows in IM_CRON.	K1-21026
SFTP full path was not retained when editing an existing asset import schedule.	K1-21015
With multiple NICs, using Add to SDA Boot Action on a device sometimes did not work as expected.	K1-21011
K1000 Discovery Completed email is missing the schedule name in the body.	K1-21010

解決済みの問題	問題 ID
The Patch Schedule page did not prompt the user to save when clicking Run Now, after changing the device label.	K1-21009
An error page appeared while trying to save a blank Mac profile without a configuration.	K1-21004
When creating a new Organization, incorrect date for Last updated was displayed.	K1-21003
The appliance generated spurious Charlie Root emails which did not contain useful information.	K1-21001
Adding the related_tickets shaping option to fetch ticket list API call did not work as expected	K1-20994
Windows Feature Update schedule sometimes had incorrect Build section if no Windows Feature Update signatures were downloaded.	K1-20985
LDAP labels could not be applied at login for Security Assertion Markup Language (SAML) accounts.	K1-20978
An error displayed while using description as a Smart Label criteria on the Patch Catalog list page.	K1-20975
Dell Warranty not updated when PARENT_SERVICE_TAG was null.	K1-20972
The Smart Labels list page was missing the View By filter.	K1-20968
Primary Device is not automatically set when a user submits a ticket.	K1-20966
The Manage Associated Labels dialog box search only had "begins with" type searching.	K1-20963
When Access Control List blocked access to the Administrator Console, SAML did not work for the User Portal.	K1-20958
Comment appended to Service Desk parent ticket on last child close was missing the ticket ID.	K1-20954
Using a custom date time format for monitoring failed when microseconds were part of the timestamp.	K1-20952
Kbot script task of creating a message window displayed the snooze option that was not used.	K1-20946
SDA Deployment Time was missing the UTC offset.	K1-20931
Microsoft Surface devices were being classified incorrectly as virtual devices.	K1-20929
It was not possible to hide the Location field on License Asset Type	K1-20923

解決済みの問題	問題 ID
Default CC was not added to CC_List, resulting in ticket not showing in the ticket list.	K1-20922
AirWatch/Workspace ONE: auto-provisioning duplicated devices without a MAC address.	K1-20915
Sending email to ticket that queue owner did not own prevented them from being added to the CC list.	K1-20899
RegistryValue-related custom inventory rule was not evaluated correctly for numeric values that exceeded max unsigned integer value.	K1-20893
When setting ticket Due Date to Always Required, the default option did not force the date to be selected.	K1-20890
Using the Download Status did not list patches with multiple files when not all of them were applicable.	K1-20869
Managed Installation (MI) sort by date (Created or Modified) incorrectly sorted by the first digit only.	K1-20801
It was not possible to add or delete a manual label if a device did not have an associated asset.	K1-20776
IP Address sorting was not working as expected on the Devices list page.	K1-20756
Custom ticket fields: Setting the user type to Always Required did not prevent the ticket from being saved.	K1-20755
Operating system name was missing in tracked history while selecting OS on the Replication list page.	K1-20711
Link was missing for the Patch Schedule name on the Object History list page.	K1-20706
Replication sometimes failed to copy all files when the replicating Agent runs on a Mac OS or Linux.	K1-20691
Asset History check boxes could clear when canceling and saving.	K1-20684
Scheduled Report emailed empty files when the reports temporary directory was too large.	K1-20675
Export All on the Devices list page Choose Action menu ran out of memory with a large number of devices.	K1-20672
Single select field with quote wrapped items including commas were split by the comma in KACE GO, preventing tickets from being saved.	K1-20668
On the Queue Detail page, under Archive Preferences, the Run Now button allowed multiple clicks, causing unexpected results.	K1-20658
Archive purge never occurred if Archive schedule was set to None.	K1-20657



解決済みの問題	問題 ID
If inventory contains an emoji character (for example, in a file name), the appliance failed to parse the inventory properly.	K1-20649
Fields exported from the Devices list page did not include all options.	K1-20631
The RegistryValueReturn custom inventory rule was not evaluated correctly for values under HKCurrentUser on non-English OS.	K1-20622
Single sign-on with Azure AD could cause synchronization failures.	K1-20585
The Assets by Location widget showed inaccurate percentages.	K1-20565
Unwanted history was tracked in the Relay Machine field while trying to create or modify any agentless devices.	K1-20486
Custom User fields with a Required flag were not handled properly during LDAP import.	K1-20389
Organization LDAP Filter test could fail due to improper variable or wildcard substitution.	K1-20333
Under Asset History Configuration, clearing the boxes related to Connection and Disconnection did not prevent those entries from being logged.	K1-20307
A date in a Provisioning schedule name could result in an error when accessing the Search Scripting Logs tab.	K1-20256
The Device detail page performance could be affected (or the page may fail to load) due to a large number of associated asset history records.	K1-19881
The Last Update column on the Patch Schedule list page did not sort correctly.	K1-19777
The KACE Agent could not extract zip files larger than 5 GB, created using the MS Windows Explorer's built in ZIP mechanism.	K1-17274
Scripts created through the MSI policy wizard did not work for software inside a ZIP file.	K1-17264
Asset History: Clearing field selections did not clean up the ASSET_HISTORY table.	ESMP-7504
If 2FA was enabled on the appliance, Import Managed Installations could not work as expected.	ESMP-7120
KACE Cloud Mobile Device Manager was not passing the correct license value if the device was not enrolled.	ESMEC-3838
KACE Cloud Mobile Device Manager/KACE hybrid agent would get stuck if the agentless record is deleted during agentless provisioning.	ESMEC-3837
The KACE menu application did not load the correct system locale when locale changed.	ESMEC-3765

解決済みの問題	問題 ID
Multiple explorer.exe processes on Windows caused launch in active desktop and launch in sessions to misbehave.	ESMEC-3529
GET calls to obtain work item associated to a ticket sometimes did not work as expected.	ESMAS-4891
Using the API, administrators can now move tickets to another queue.	ESMAS-4888
In KACE GO app, when a device or machine is a required field, this did not appear when a user created a ticket, resulting in the Missing required field error.	ESMAS-4843
Moving parent ticket to a new process type bypassed approvals.	ESMAS-4758
Bold formatting did work in HTML editor (such as response templates or ticket entries) in some browsers and operating systems.	ESMAS-4619
Rolling back product suite patches could sometimes remove only one of the available components such as on Office 2016.	ESMAM-2722

## 既知の問題

このリリースの時点で以下の問題の存在が認識されています。

既知の問題	問題 ID
Asset Import does not change Assignee information.	K1-21185
Inserting code snippets or other unexpected characters in a script's note may cause an error.	K1-21184
User Custom Fields may not be listed in the Column selector drop-down in the Users list page.	K1-21179
Offline KScripts do not run when scheduled for Run on the instance/day of week.	K1-21173
The Reset Tries button in the Windows Feature Update Status section on the Device Detail page may not work.	K1-21172
Parent ticket appears to be in process when child tickets are closed from Tickets list view.	K1-21143
Response Templates marked public are only editable by the creator.	K1-21130
Unexpected behavior observed when trying to map and update the Manager field using SAML.	K1-21102
POP3 and IMAP cannot use self-signed certificates for inbound email.	K1-21086

既知の問題	問題 ID
Invalid filters (Smart Labels) can be saved, resulting in Smart Labels that never populate.	K1-20268
An error may be seen while creating custom view on the Quarantine page in the システム管理コンソール.	ESMP-7825
On the Agent Tokens list page, in the Choose Action menu, selecting Create Report does not work as expected.	ESMP-7799
In the システム管理コンソール, the Agent Token Detail page displays the organization ID instead of the name.	ESMP-7793
Device links on the Agent Command Queue and Agent Task Status pages may not function as expected.	ESMP-7774
Do not associate file Managed Installation option does not display correctly after saving.	ESMP-7753
Token Usage by Machine record is not updated when machine changes token or is removed from list.	ESMP-7588
Recurring alert messages keep spawning new windows on the device.	ESMEC-3913
Wake-on-LAN (WoL) through relay does not display error when the relay agent selected is down.	ESMEC-3898
Monitoring can fail with error in the Mac OS 11 system log because it has multi-line entries in system.log.	ESMEC-3883
Existing Patch Schedule name is allowed when duplicating the schedule.	ESMAM-2863
In KACE GO, any ticket attachments past the fifth on a single comment are not saved correctly.	ESMAS-5006

## システム要件

KACE システム管理アプライアンス 11.0 をインストールするために必要な最小バージョンは 10.2 です。使用しているアプライアンスで以前のバージョンが実行されている場合、リストされているバージョンにアップデートしてから、インストールに進む必要があります。

KACE エージェントをアップグレードするために必要な最小バージョンは 9.0 です。KACE システム管理アプライアンス 11.0 で最新のエージェントバージョンを実行することをお勧めします。

アプライアンスのバージョン番号を確認するには、管理者コンソールにログインして、サポートが必要な場合ををクリックします。表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた i ボタンをクリックします。

バージョン 11.0 にアップグレードまたはインストールする前に、お使いのシステムが最小要件を満たしていることを確認してください。これらの要件は、KACE システム管理アプライアンスの技術仕様で確認できます。

- 仮想アプライアンスの場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/> に移動します。
- サービスとしての K1000 の場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/> に移動します。

## 製品ライセンス

現在 KACE システム管理アプライアンスの製品ライセンスをお持ちの場合、追加のライセンスは必要ありません。

初めて KACE システム管理アプライアンスを使用している場合は、アプライアンスセットアップガイドで製品ライセンスの詳細を確認してください。[追加のリソース](#)に移動して、適切なガイドを確認します。



注: バージョン 11.0 の製品ライセンスは、バージョン 11.0 以降を実行する KACE システム管理アプライアンスでのみ使用できます。バージョン 11.0 のライセンスは、9.0 など以前のバージョンのアプライアンスを実行するアプライアンスでは使用できません。

## インストール手順

このバージョンを適用するには、アドバタイズされたアップデートを使用するか、アップデートファイルを手動でアップロードして適用します。手順については、以下のトピックを参照してください。

- [更新の準備](#)
- [アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバのアップデート](#)
- [アップデートの手動によるアップロードと適用](#)
- [アップデート後のタスク](#)



注: 特定のソフトウェアを実行しているデバイスのソフトウェア検出とインストール数の正確性を確保するため、KACE システム管理アプライアンス 7.0 リリースから、ソフトウェアカタログがアップグレードごとに再インストールされます。

## 更新の準備

KACE システム管理アプライアンスサーバをアップデートする前に、次の推奨事項に従ってください。

- KACE システム管理アプライアンスサーバのバージョンの確認：  
KACE システム管理アプライアンス 11.0 をインストールするために必要な最小バージョンは 10.2 です。使用しているアプライアンスで以前のバージョンが実行されている場合、リストされているバージョンにアップデートしてから、インストールに進む必要があります。  
アプライアンスのバージョン番号を確認するには、管理者コンソールにログインして、サポートが必要な場合をクリックします。表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた i ボタンをクリックします。
- KACE エージェントのバージョンの確認。

KACE エージェントをアップグレードするために必要な最小バージョンは 9.0 です。KACE システム管理 アプライアンス 11.0 で最新のエージェントバージョンを実行することをお勧めします。

- 開始前のバックアップ :

データベースとファイルをバックアップして、将来参照できるようにバックアップを KACE システム管理 アプライアンスサーバ以外の場所に保存します。データベースとファイルのバックアップの詳細については、『管理者ガイド』 (<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>) を参照してください。

- バージョン 7.0 より前にインストールされたアプライアンス。

Quest Software では、バージョン 7.0 より前に最初にインストールされたアプライアンスのイメージ再作成 (物理アプライアンス) または再インストール (仮想) を行わない場合、バージョン 11.0 にアップグレードする前に、データベースのエクスポート、再作成 (OVF ファイルからのイメージまたは仮想マシンのインストール)、および再インポートを行うことを強くお勧めします。詳細については、「<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>」を参照してください。

お使いのアプライアンスのバージョンがかなり古い場合は、次の記事にアップグレードに関する役立つヒントが記載されています。<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->

アプライアンスのイメージを再作成する理由は多数あります。たとえば、新しいディスクレイアウトでは、バージョン 11.0 との互換性が向上しています。また、セキュリティとパフォーマンスも向上しています。

システムがこのようなアップグレードのメリットを受けるかどうかを判断するには、KBIN ファイルを使用して、アプライアンスの正確な使用年数とディスクレイアウトを特定します。KBIN をダウンロードするには、「<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>」にアクセスしてください。

- ポート 52231 が使用可能であることの確認。

.kbin をアップグレードする前に、ポート 52231 を使用して、KACE アップグレードコンソール ページにアクセスできるようにする必要があります。このポートを使用可能にせずにアップグレードが開始された場合、アップグレードの進行状況を監視することはできません。Quest KACE では、信頼できるシステムからポート 52231 を介したアプライアンスへのトラフィックを許可し、アップグレードコンソールからアップグレードを監視することを強く推奨します。アップグレードコンソールにアクセスしない場合、アップグレードはタイムアウトしたとして、ブラウザに表示されるアクセスできないページにリダイレクトされます。これにより、ユーザーはアップグレードによりシステムがクラッシュしたと判断して、ボックスを再起動することになりますが、実際にはアップグレードはまだ進行中です。アップグレードの進行状況が不明な場合、KACE サポートに連絡してください。また、アプライアンスを再起動しないでください。

## アドバタイズされたアップデートを使用した KACE システム管理アプライアンスサーバのアップデート

管理者コンソールの ダッシュボード ページまたは アプライアンスの更新 ページで、アドバタイズされたアップデートを使用して KACE システム管理アプライアンスサーバをアップデートできます。

注意: アップデート中、KACE システム管理アプライアンスサーバを手動で再起動しないでください。

1. データベースとファイルをバックアップします。詳細については、管理者ガイド ( <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/> ) を参照してください。
2. アプライアンスのコントロールパネルに移動します。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定 をクリックします。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスのシステム管理コンソールにログインします。( [http://KACE\\_SMA\\_hostname/system](http://KACE_SMA_hostname/system) ) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストからシステム を選択し、設定 をクリックします。
3. 左側のナビゲーションバーで、アプライアンスの更新 をクリックして、アプライアンスの更新 ページを表示します。
4. 更新の確認 をクリックします。

確認の結果がログに表示されます。
5. 更新プログラムが使用可能な場合は、更新 をクリックします。

**重要:** 最初の 10 分間、アップデートが解凍および検証されている間、一部のブラウザはフリーズしたように見える場合があります。この間に、ページからの移動やページのリフレッシュ、またはページでブラウザのボタンをクリックすると、これらのアクションによって処理が中断されるため、この間はこれらの操作を実行しないようにしてください。アップデートの解凍と検証の後、ログ ページが表示されます。アップデートプロセス中のいずれの時点でも、アプライアンスを手動で再起動しないでください。

バージョン 11.0 が適用され、KACE システム管理アプライアンスサーバが再起動します。ブラウザウィンドウと管理者コンソールに進捗が表示されます。

6. サーバのアップグレードが完了したら、すべてのエージェントをバージョン 11.0 にアップグレードします。

## アップデートの手動によるアップロードと適用

Quest でアップデートファイルが公開されている場合は、そのファイルを手動でアップロードして、KACE システム管理アプライアンスサーバを更新できます。

注意: アップデート中、KACE システム管理アプライアンスサーバを手動で再起動しないでください。

1. データベースとファイルをバックアップします。詳細については、管理者ガイド ( <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/> ) を参照してください。
2. ログイン資格情報を使用して、Quest Web サイト ( <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> ) にログインし、KACE システム管理アプライアンスサーバの .kbin ファイル ( 11.0 GA ( 一般向け ) リリース用 ) をダウンロードして、ローカルに保存します。
3. 左側のナビゲーションバーで、アプライアンスの更新 をクリックして、アプライアンスの更新 ページを表示します。
4. 手動によるアップデート セクションで次の操作を実行します。
  - a. 参照 または ファイルを選択 をクリックして、アップデートファイルを見つけます。
  - b. アップデート をクリックし、はい をクリックして確認します。

バージョン 11.0 が適用され、KACE システム管理アプライアンスサーバが再起動します。ブラウザウィンドウと管理者コンソールに進捗が表示されます。

5. サーバのアップグレードが完了したら、すべてのエージェントをバージョン 11.0 にアップグレードします。

# アップデート後のタスク

アップデートが終わったら、アップデートが成功していることを確認し、必要に応じて設定を確認します。

## 正常に完了していることの確認

KACE システム管理アプライアンスのバージョン番号を表示して、正常に完了していることを確認します。

1. アプライアンスの コントロールパネル に移動します。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定 をクリックします。
  - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスの システム管理コンソール にログインします。( [http://KACE\\_SMA\\_hostname/system](http://KACE_SMA_hostname/system) ) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストから システム を選択し、設定 をクリックします。
2. 現在のバージョンを検証するには、ページの右上隅にある サポートが必要な場合 をクリックし、表示されるヘルプパネルの下部で、丸で囲まれた i ボタンをクリックします。

## セキュリティ設定の確認

セキュリティを強化するため、アップデート中は HTTP および FTP 経由のデータベースアクセスが無効になります。データベースファイルへのアクセスにこれらの方法を使用している場合は、アップデートの後、必要に応じてセキュリティ設定を変更します。

1. アプライアンスの コントロールパネル に移動します。
    - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されていない場合は、設定 をクリックします。
    - アプライアンスで組織コンポーネントが有効化されている場合、アプライアンスの システム管理コンソール にログインします。( [http://KACE\\_SMA\\_hostname/system](http://KACE_SMA_hostname/system) ) にログインするか、ページの右上隅にあるドロップダウンリストから システム を選択し、設定 をクリックします。
  2. 左のナビゲーションバーで セキュリティ設定 をクリックして、セキュリティ設定 ページを表示します。
  3. ページの上部で、次の設定を変更します。
    - セキュアバックアップファイルの有効化：このチェックボックスをオフにすると、ユーザーは、HTTP を使用して認証なしにデータベースバックアップファイルにアクセスできるようになります。
    - データベースアクセスの有効化：このチェックボックスをオンにすると、ユーザーは、ポート 3306 経由でデータベースにアクセスできるようになります。
    - FTP 経由のバックアップの有効化：このチェックボックスをオンにすると、ユーザーは、FTP を使用してデータベースバックアップファイルにアクセスできるようになります。
- !** **注意:** これらの設定を変更するとデータベースのセキュリティが低下するため、推奨されません。
4. 保存 をクリックします。
  5. KBINアップグレードの場合のみ。アプライアンスへのルートパスワード ( 2FA ) アクセスの難度を上げます。
    - a. システム管理コンソールで、設定 > サポート の順にクリックします。
    - b. サポート ページのトラブルシューティングツール で、2要素認証 をクリックします。
    - c. 2要素認証をサポート ページで、シークレットキーの置き換え をクリックします。
    - d. トークンに関する記録を作成し、この情報を安全な場所に保管します。

# 追加のリソース

次の場所から、その他の情報を利用できます。

- オンライン製品ドキュメント ( <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/11.0/technical-documents> )
  - 技術仕様：製品のインストールや、最新バージョンへのアップグレードに必要な最小要件に関する情報が記載されています。  
仮想アプライアンスの場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/> に移動します。  
サービスとしてのKACEの場合：<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/> に移動します。
  - セットアップガイド：仮想アプライアンスのセットアップに関する説明が記載されています。<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/11.0/technical-documents> に移動して、最新リリースのマニュアルを参照します。
  - 管理者ガイド：アプライアンスの使い方に関する説明が記載されています。<https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/> に移動して、最新リリースのマニュアルを参照します。

# グローバル化

本項には、この製品を英語以外の構成でインストールして運用するための情報（北米以外のお客様が必要とする情報など）を記載しています。本項は、製品マニュアルの他の場所に記載されているサポート対象プラットフォームや設定に関する資料の代わりとなるものではありません。

このリリースはユニコード対応であり、すべての文字コードをサポートしています。このリリースでは、すべての製品コンポーネントを、同じまたは互換性のある文字エンコードを使用するように設定する必要があり、また同じロケールと地域オプションでインストールする必要があります。このリリースは、次の地域での運用をサポートすることを目的としています。北米、西ヨーロッパ、ラテンアメリカ、中央および東ヨーロッパ、極東アジア、日本。

このリリースは、次の言語のローカライズ版が用意されています。フランス語、ドイツ語、日本語、ポルトガル語（ブラジル）、スペイン語。

# 当社について

Quest は、複雑化する IT 環境において、新しいテクノロジーの利点を現実のものにするソフトウェアソリューションを生み出しています。データベースとシステム管理から Active Directory と Office 365 の管理、サイバーセキュリティの回復力まで、Quest はお客様の次の IT の課題を今すぐ解決できるように支援します。世界中で、130,000 社以上の企業と Fortune 500 企業の 95% が、次の企業イニシアチブのプロアクティブな管理と監視を実施し、複雑なマイクロソフトの課題に対応する次のソリューションを見つけ、次の脅威に先んじるために、Quest を頼りにしています。Quest Software。今「次」に備える。詳細に関しては、「[www.quest.com](http://www.quest.com)」を参照してください。



# テクニカルサポートのリソース

Quest の有効なメンテナンス契約をお持ちのお客様、および試用版をお持ちのお客様は、テクニカルサポートをご利用いただけます。Quest サポート ポータルは、<https://support.quest.com> からアクセスできます。

サポートポータルは、問題を迅速に自身で解決するのに使用できるセルフヘルプツールを提供しており、毎日24時間アクセスできます。このサイトでは、以下の操作を実行できます。

- サービスリクエストの送信と管理
- サポート技術情報記事の表示
- 製品情報への登録
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード
- 説明ビデオの再生
- コミュニティの討論への参加
- サポートエンジニアとのオンラインチャット
- 製品のサポートサービスの表示

## 法的情報

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.


特許

Quest Software の先進技術は、当社の誇りです。この製品には特許および出願中の特許が適用される場合があります。この製品に該当する特許の最新情報については、当社の Web サイト <https://www.quest.com/legal> をご覧ください。

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

凡例

 **注意:** 注意アイコンは、指示に従わなかった場合に、ハードウェアの損傷やデータ損失につながる可能性があることを示します。

 **重要、注、ヒント、モバイル、またはビデオ:** 情報アイコンは、補足情報を表しています。

KACEシステム管理アプライアンスリリースノート

更新日 - 2020年10月

ソフトウェアバージョン - 11.0