

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 11.0

Notes de publication



# Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 11.0.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 11.0.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Enhancements.....	5
Problèmes résolus.....	6
Problèmes recensés.....	10
Configuration requise.....	12
Licence du produit.....	12
Instructions d'installation.....	12
Préparation de la mise à jour.....	13
Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée.....	14
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	14
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	15
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	15
Vérification des paramètres de sécurité.....	15
Ressources supplémentaires.....	16
Globalisation.....	16
Qui nous sommes.....	17
Ressources du support technique.....	17
Mentions légales.....	17

# Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 11.0

---

Ce document fournit des informations sur la version 11.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

## À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 11.0

L'appliance de gestion des systèmes KACE est une appliance virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion du parc informatique et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur la série d'appliances de gestion des systèmes KACE, consultez la page <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Cette version contient de nouvelles fonctions, des résolutions de problèmes et des améliorations relatives à la sécurité.



**REMARQUE:** Il s'agit du seul document traduit pour cette version. D'autres guides, tels que le *Guide de l'Administrateur* et l'aide relative au produit ne sont pas localisés pour le moment, et la version 10.2 est incluse avec cette version du produit.

## Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

### Application de correctif

- **Déploiement à la demande de Windows pour les correctifs** : l'appliance prend en charge un nouveau type de planification des correctifs, qui permet aux utilisateurs finaux de déclencher une action de déploiement à l'aide d'une icône dans la barre des tâches.
- **Tableau de bord Sécurité** : un nouveau tableau de bord *Sécurité* facilite la compréhension de l'état des correctifs des appareils de l'inventaire.
- **Assistant de planification des correctifs et résultats des correctifs** : cette version inclut un nouveau flux de travail pour la création de planifications d'exécution des correctifs, et présente les résultats des correctifs de manière plus compréhensible.

### Sécurité de l'appareil

- **Améliorations de la sécurité des appareils** : des améliorations de sécurité ont été ajoutées à cette version, telles que les mesures de quarantaine des agents, afin de fournir davantage d'options pour

sécuriser les canaux de communication, notamment l'attribution automatique aux organisations en fonction des tokens.

- L'appliance peut désormais faire la différence entre les agents se connectant en externe (en dehors du pare-feu) et ceux se connectant en interne. En plus du comportement d'écoute existant sur le port 443, l'appliance écoute également sur le port 52230 pour les connexions d'agent uniquement. En utilisant une configuration DNS partagée et en configurant le pare-feu pour transférer le port externe 443 vers le port 52230 de l'appliance, vous pouvez identifier si les agents sont internes ou externes.

Pour permettre l'exposition de l'appliance à Internet et optimiser la sécurité, le port 52230 ne permet pas d'accéder à l'interface Web de l'appliance. Si vous souhaitez disposer d'un accès externe à l'interface Web de l'appliance, ne configurez pas le transfert de port 443 vers le port 52230 sur le pare-feu.

Pour plus d'informations, consultez cet article de la base de connaissances : <https://go.kace.com/to/k1000-external-agent-port>.

- **Améliorations générales de la sécurité du serveur** : cette version de l'appliance présente plusieurs améliorations de sécurité. Le renforcement de l'interface utilisateur de l'appliance, ainsi que le tunnelling et la quarantaine des agents permettent un déploiement beaucoup plus sécurisé, à l'intérieur ou à l'extérieur de la zone démilitarisée (DMZ).

#### Application KACE GO

- **Validation des tickets** : vous pouvez désormais valider les tickets Service Desk dans l'application KACE GO.
- **Éditeur HTML** : un éditeur HTML est ajouté aux champs de ticket *Résumé*, *Résolution* et *Commentaires*, pour améliorer la lisibilité du contenu saisi à l'aide de balises de formatage communes.

#### Console d'administration

- **Vidéos intégrées** : dans cette version, l'aide escamotable vous permet de parcourir toutes les vidéos de formation disponibles, associées à la page actuelle. Vous pouvez lire une vidéo dans le volet d'aide, dans une fenêtre plus petite en dehors de la page ou sur la page cible de la base de connaissances qui héberge la vidéo.
- **Navigation à gauche améliorée** : désormais, la sélection d'un élément dans le volet de gauche ne fait que développer le menu, sans ouvrir la page associée à l'élément du haut. Vous pouvez également développer plusieurs menus de niveau supérieur simultanément, ce qui vous permet de mieux comprendre le produit.
- **Logos personnalisés** : les logos des appliances fournis par le client peuvent désormais être définis dans la Console administrateur et la Console d'administration système.
- **Couleur d'arrière-plan pour un portail de connexion personnalisé** : la couleur d'arrière-plan du portail de connexion peut désormais être personnalisée pour toutes les interfaces utilisateur.



**REMARQUE**: Le sélecteur de couleur n'est pas pris en charge avec Internet Explorer 11.

- **Sélection automatique d'une organisation lors de la connexion** : vous pouvez accéder directement à la Console administrateur et à la Console utilisateur propres à chaque organisation, en utilisant une adresse IP virtuelle ou la configuration du nom d'hôte. Cela permet aux utilisateurs de contourner la sélection de l'organisation lors de la connexion.

#### Service Desk

- **Améliorations des modèles de ticket** : une nouvelle mise en page a été ajoutée aux modèles de ticket du Service Desk, pour vous aider à mieux organiser le contenu du ticket si le modèle inclut des champs de

hauteur variable. Vous pouvez également diviser le contenu du ticket en sections distinctes à l'aide d'un séparateur.

- **Images intégrées et captures d'écran dans les champs du ticket** : vous pouvez désormais inclure des images et des captures d'écran dans les champs *Résumé* et *Commentaires* du ticket, ce qui vous permet de mieux expliquer les problèmes liés au ticket.
- **Raccourci « Accepter ce ticket »** : la page de la liste *Tickets* inclut une nouvelle commande pour vous attribuer rapidement un ticket.
- **Améliorations des tickets de processus** : vous pouvez rapidement créer un ticket de processus par e-mail pour un modèle de processus existant, en spécifiant le nom du modèle de processus dans le champ *Objet*. Vous pouvez également planifier le début des processus de ticket selon une planification récurrente spécifiée.



**REMARQUE:** Dans les versions précédentes, les planifications d'archivage de tickets vous permettaient de sélectionner *Aucun* comme option de planification. Cette option a été supprimée dans cette version et, si vous disposiez de la planifications d'archivage des tickets avec cette option, après la mise à niveau, elles seront automatiquement mises à jour pour s'exécuter tous les jours.

#### Autres fonctionnalités

- **Mises à jour du gestionnaire des informations d'identification** : les configurations d'étiquettes LDAP peuvent désormais utiliser le gestionnaire des informations d'identification pour stocker et partager des informations d'identification.
- **Possibilité d'ajouter des catégories aux scripts** : chaque script peut être trié ou filtré selon une catégorie personnalisée attribuée.
- **Nouveaux widgets VMware sur le tableau de bord Inventaire** : les widgets suivants ont été ajoutés au tableau de bord *Inventaire* : Nombre d'appareils VMware, Nombre de versions VMware ESXi, Rapports sur les appareil VMware et Appareil VMware ESXi par état.
- **Prise en charge de nouveaux systèmes d'exploitation** : cette version inclut la prise en charge de MacOS 10.16 et CentOS.



**REMARQUE:** Les e-mails *Charlie Root* générés par l'appliance ne contenaient pas d'informations utiles et portaient souvent à confusion. Pour cette raison, ces e-mails ne sont plus générés et envoyés à l'administrateur.

## Enhancements

The following is a list of enhancements implemented in this release.

Enhancement	Issue ID
It was not possible to allow Credentials specific access through Roles.	K1-20924
FTP/SFTP offboard backup improved performance and Public Key Authentication for SFTP.	ESMP-7444
Managed OS widget in Dashboard did not display version number.	ESMP-6448
<i>Customize User Fields</i> is now accessible through the <i>Choose Action</i> menu on the <i>Users</i> list page.	ESMP-6113
It was not possible to reset history settings to default values.	ESMP-5916

Enhancement	Issue ID
Agentless support for vSphere 7.0 is added in this release.	ESMEC-3557

## Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problème résolu	ID du problème
Offline appliance could not to run patch detects with <code>version-check</code> failed errors.	K1-21171
Workspace ONE Discovery/Inventory did not respect user domain provided in the credentials.	K1-21145
Windows Feature Update could report that it was not applicable because user locale is set as non-English.	K1-21101
Unknown user rejection email was not be sent in some cases.	K1-21081
POP3: Failure to process one email could prevent further emails from being processed.	K1-21077
Reset tries in the Windows Feature Update Catalog Detail page did not work as expected.	K1-21074
Ticket load time performance was sometimes degraded with many associated child tickets.	K1-21073
Replication Share Inventory did not run after regular agent inventory in some cases.	K1-21070
When using Office 365 with OAuth, an Invalid header value detected message could be seen when the display name contains Unicode characters.	K1-21066
Some Dell Updates did not appear in the list of available updates in the Administrator Console, even though they did exist on the appliance.	K1-21053
Service Desk Templates: Conditional Logic involving Owner and null usage did not work as expected.	K1-21050
Windows Feature Update could fail on lower specification systems if any of the individual steps during the update itself exceeded the global agent process time out set in the appliance.	K1-21048
Hyperlink to archived/merged tickets was sometimes incorrect, causing an error.	K1-21043
Re-enabling appliance backups could give an incorrect error message.	K1-21041
An email sent to a Service Desk queue with multiple addresses in the <i>To</i> line could produce unexpected results.	K1-21036

Problème résolu	ID du problème
The <code>&amp;nbsp;</code> character was not decoded correctly in Gmail messages when using OAuth.	K1-21035
MSG files uploaded to Attachment type Asset Fields open in browser instead of downloading.	K1-21033
Windows Feature Update payload files for unsubscribed locales could be incorrectly downloaded.	K1-21031
Asset Import schedule creation or modification inserted blank/duplicate rows in <code>IM_CRON</code> .	K1-21026
SFTP full path was not retained when editing an existing asset import schedule.	K1-21015
With multiple NICs, using Add to SDA Boot Action on a device sometimes did not work as expected.	K1-21011
<i>K1000 Discovery Completed</i> email is missing the schedule name in the body.	K1-21010
The <i>Patch Schedule</i> page did not prompt the user to save when clicking <b>Run Now</b> , after changing the device label.	K1-21009
An error page appeared while trying to save a blank Mac profile without a configuration.	K1-21004
When creating a new Organization, incorrect date for <i>Last updated</i> was displayed.	K1-21003
The appliance generated spurious <i>Charlie Root</i> emails which did not contain useful information.	K1-21001
Adding the <code>related_tickets</code> shaping option to fetch ticket list API call did not work as expected	K1-20994
Windows Feature Update schedule sometimes had incorrect Build section if no Windows Feature Update signatures were downloaded.	K1-20985
LDAP labels could not be applied at login for Security Assertion Markup Language (SAML) accounts.	K1-20978
An error displayed while using description as a Smart Label criteria on the <i>Patch Catalog</i> list page.	K1-20975
Dell Warranty not updated when <code>PARENT_SERVICE_TAG</code> was null.	K1-20972
The <i>Smart Labels</i> list page was missing the <i>View By</i> filter.	K1-20968
Primary Device is not automatically set when a user submits a ticket.	K1-20966
The <i>Manage Associated Labels</i> dialog box search only had "begins with" type searching.	K1-20963

Problème résolu	ID du problème
When Access Control List blocked access to the Administrator Console, SAML did not work for the User Portal.	K1-20958
Comment appended to Service Desk parent ticket on last child close was missing the ticket ID.	K1-20954
Using a custom date time format for monitoring failed when microseconds were part of the timestamp.	K1-20952
Kbot script task of creating a message window displayed the snooze option that was not used.	K1-20946
<i>SDA Deployment Time</i> was missing the UTC offset.	K1-20931
Microsoft Surface devices were being classified incorrectly as virtual devices.	K1-20929
It was not possible to hide the <i>Location</i> field on <i>License Asset Type</i>	K1-20923
Default CC was not added to <i>CC_List</i> , resulting in ticket not showing in the ticket list.	K1-20922
AirWatch/Workspace ONE: auto-provisioning duplicated devices without a MAC address.	K1-20915
Sending email to ticket that queue owner did not own prevented them from being added to the CC list.	K1-20899
<i>RegistryValue</i> -related custom inventory rule was not evaluated correctly for numeric values that exceeded max unsigned integer value.	K1-20893
When setting ticket <i>Due Date</i> to <i>Always Required</i> , the default option did not force the date to be selected.	K1-20890
Using the <i>Download Status</i> did not list patches with multiple files when not all of them were applicable.	K1-20869
Managed Installation (MI) sort by date ( <i>Created</i> or <i>Modified</i> ) incorrectly sorted by the first digit only.	K1-20801
It was not possible to add or delete a manual label if a device did not have an associated asset.	K1-20776
IP Address sorting was not working as expected on the <i>Devices</i> list page.	K1-20756
Custom ticket fields: Setting the user type to <i>Always Required</i> did not prevent the ticket from being saved.	K1-20755
Operating system name was missing in tracked history while selecting OS on the <i>Replication</i> list page.	K1-20711
Link was missing for the Patch Schedule name on the <i>Object History</i> list page.	K1-20706

Problème résolu	ID du problème
Replication sometimes failed to copy all files when the replicating Agent runs on a Mac OS or Linux.	K1-20691
Asset History check boxes could clear when canceling and saving.	K1-20684
Scheduled Report emailed empty files when the reports temporary directory was too large.	K1-20675
<i>Export All</i> on the <i>Devices</i> list page <i>Choose Action</i> menu ran out of memory with a large number of devices.	K1-20672
Single select field with quote wrapped items including commas were split by the comma in KACE GO, preventing tickets from being saved.	K1-20668
On the <i>Queue Detail</i> page, under <i>Archive Preferences</i> , the <b>Run Now</b> button allowed multiple clicks, causing unexpected results.	K1-20658
Archive purge never occurred if <i>Archive schedule</i> was set to <i>None</i> .	K1-20657
If inventory contains an emoji character (for example, in a file name), the appliance failed to parse the inventory properly.	K1-20649
Fields exported from the <i>Devices</i> list page did not include all options.	K1-20631
The <code>RegistryValueReturn</code> custom inventory rule was not evaluated correctly for values under <code>HKCurrentUser</code> on non-English OS.	K1-20622
Single sign-on with Azure AD could cause synchronization failures.	K1-20585
The <i>Assets by Location</i> widget showed inaccurate percentages.	K1-20565
Unwanted history was tracked in the <i>Relay Machine</i> field while trying to create or modify any agentless devices.	K1-20486
Custom User fields with a <i>Required</i> flag were not handled properly during LDAP import.	K1-20389
Organization LDAP Filter test could fail due to improper variable or wildcard substitution.	K1-20333
Under <i>Asset History Configuration</i> , clearing the boxes related to <i>Connection</i> and <b>Disconnection</b> did not prevent those entries from being logged.	K1-20307
A date in a Provisioning schedule name could result in an error when accessing the <i>Search Scripting Logs</i> tab.	K1-20256
The <i>Device</i> detail page performance could be affected (or the page may fail to load) due to a large number of associated asset history records.	K1-19881
The <i>Last Update</i> column on the <i>Patch Schedule</i> list page did not sort correctly.	K1-19777

Problème résolu	ID du problème
The KACE Agent could not extract zip files larger than 5 GB, created using the MS Windows Explorer's built in ZIP mechanism.	K1-17274
Scripts created through the MSI policy wizard did not work for software inside a ZIP file.	K1-17264
Asset History: Clearing field selections did not clean up the <code>ASSET_HISTORY</code> table.	ESMP-7504
If 2FA was enabled on the appliance, <i>Import Managed Installations</i> could not work as expected.	ESMP-7120
KACE Cloud Mobile Device Manager was not passing the correct license value if the device was not enrolled.	ESMEC-3838
KACE Cloud Mobile Device Manager/KACE hybrid agent would get stuck if the agentless record is deleted during agentless provisioning.	ESMEC-3837
The KACE menu application did not load the correct system locale when locale changed.	ESMEC-3765
Multiple <code>explorer.exe</code> processes on Windows caused launch in active desktop and launch in sessions to misbehave.	ESMEC-3529
<code>GET</code> calls to obtain work item associated to a ticket sometimes did not work as expected.	ESMAS-4891
Using the API, administrators can now move tickets to another queue.	ESMAS-4888
In KACE GO app, when a device or machine is a required field, this did not appear when a user created a ticket, resulting in the <code>Missing required field</code> error.	ESMAS-4843
Moving parent ticket to a new process type bypassed approvals.	ESMAS-4758
Bold formatting did work in HTML editor (such as response templates or ticket entries) in some browsers and operating systems.	ESMAS-4619
Rolling back product suite patches could sometimes remove only one of the available components such as on Office 2016.	ESMAM-2722

## Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

Problème recensé	ID du problème
Asset Import does not change Assignee information.	K1-21185
Inserting code snippets or other unexpected characters in a script's note may cause an error.	K1-21184

Problème recensé	ID du problème
User Custom Fields may not be listed in the Column selector drop-down in the <i>Users</i> list page.	K1-21179
Offline KScripts do not run when scheduled for <i>Run on the instance/day</i> of week.	K1-21173
The <b>Reset Tries</b> button in the <i>Windows Feature Update Status</i> section on the <i>Device Detail</i> page may not work.	K1-21172
Parent ticket appears to be in process when child tickets are closed from <i>Tickets</i> list view.	K1-21143
Response Templates marked public are only editable by the creator.	K1-21130
Unexpected behavior observed when trying to map and update the Manager field using SAML.	K1-21102
POP3 and IMAP cannot use self-signed certificates for inbound email.	K1-21086
Invalid filters (Smart Labels) can be saved, resulting in Smart Labels that never populate.	K1-20268
An error may be seen while creating custom view on the <i>Quarantine</i> page in the Console d'administration système.	ESMP-7825
On the <i>Agent Tokens</i> list page, in the <b>Choose Action</b> menu, selecting <b>Create Report</b> does not work as expected.	ESMP-7799
In the Console d'administration système, the <i>Agent Token Detail</i> page displays the organization ID instead of the name.	ESMP-7793
Device links on the <i>Agent Command Queue</i> and <i>Agent Task Status</i> pages may not function as expected.	ESMP-7774
<i>Do not associate file</i> Managed Installation option does not display correctly after saving.	ESMP-7753
<i>Token Usage by Machine</i> record is not updated when machine changes token or is removed from list.	ESMP-7588
Recurring alert messages keep spawning new windows on the device.	ESMEC-3913
Wake-on-LAN (WoL) through relay does not display error when the relay agent selected is down.	ESMEC-3898
Monitoring can fail with error in the Mac OS 11 system log because it has multi-line entries in <code>system.log</code> .	ESMEC-3883
Existing Patch Schedule name is allowed when duplicating the schedule.	ESMAM-2863
In KACE GO, any ticket attachments past the fifth on a single comment are not saved correctly.	ESMAS-5006

# Configuration requise

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 11.0 est la version 10.2. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 9.0. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec l'appliance de gestion des systèmes KACE 11.0.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 11.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

# Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

Si vous utilisez l'appliance de gestion des systèmes KACE pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



**REMARQUE:** les licences de produit correspondant à la version 11.0 doivent être utilisées exclusivement sur les appliances de gestion des systèmes KACE qui exécutent la version 11.0 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 11.0 ne peuvent être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure, comme la version 9.0.

# Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



**REMARQUE:** afin de garantir la précision de la découverte des logiciels et du nombre d'installations pour les appareils exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE, le catalogue de logiciels se réinstallera après chaque mise à niveau.

# Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE :**

La version minimale requise pour installer l'appliance de gestion des systèmes KACE 11.0 est la version 10.2. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE est la version 9.0. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec l'appliance de gestion des systèmes KACE 11.0.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers, et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE, pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Appliances installées avant la version 7.0.**

Pour les appliances initialement installées avant la version 7.0 qui n'ont pas été réimaginees (appliances physiques) ou réinstallées (virtuelles), Quest Software recommande fortement d'exporter, de recréer (une installation d'image ou de machine virtuelle à partir d'un fichier OVF) et réimporter la base de données avant de mettre à niveau vers la version 11.0. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la version de votre appliance a de nombreuses versions de retard, l'article suivant contient des conseils utiles concernant la mise à niveau : <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Les raisons pour lesquelles vous devriez réimager l'appliance sont nombreuses. La nouvelle disposition du disque, par exemple, offre une meilleure compatibilité avec la version 11.0. Elle présente également une meilleure sécurité et de meilleures performances.

Pour déterminer si votre système bénéficierait d'une telle mise à niveau, vous pouvez utiliser un fichier `KBIN` pour déterminer l'âge exact de votre appliance et de la disposition de son disque. Pour télécharger le fichier `KBIN`, consultez <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE vous recommande fortement d'autoriser le trafic vers l'appliance via le port 52231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la Console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'appliance**.

# Mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE en appliquant une mise à jour annoncée, dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page Console d'administration.

**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.

Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

**i** **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 11.0 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 11.0.

## Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

**MISE EN GARDE:** Ne redémarrez jamais le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin`

du serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE correspondant à la version 11.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
  - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
  - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 11.0 est appliquée et le serveur de l'appliance de gestion des systèmes KACE redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 11.0.

## Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

## Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version de l'appliance de gestion des systèmes KACE.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

## Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
  - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
  - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
  - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
  - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
  - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.



**MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
  - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
  - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
  - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
  - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

## Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/11.0/technical-documents>)
  - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.  
**Pour les appliances virtuelles** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Pour KACE en tant que service** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/11.0/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
  - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/11.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

## Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

# Qui nous sommes

Quest crée des solutions logicielles qui rendent tangibles les avantages des nouvelles technologies, dans un environnement IT de plus en plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et d'Office 365, en passant par la résilience de la cybersécurité, Quest aide ses clients à relever, dès maintenant, leur prochain défi IT. Dans le monde entier, plus de 130 000 entreprises, dont 95 % des entreprises du classement Fortune 500, comptent sur Quest pour assurer une gestion et un suivi proactifs de leur prochaine initiative, pour trouver la solution aux prochains défis complexes de Microsoft et pour garder une longueur d'avance sur la prochaine menace. Quest Software. Quand le présent rencontre le futur. Pour plus d'informations, visitez le site [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

## Mentions légales

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

#### Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

#### Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Légende



**MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



**IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'apppliance de gestion des systèmes KACE

Date de mise à jour : octobre 2020

Version logicielle - 11.0