

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 10.2

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 10.2.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 10.2.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes résolus.....	4
Problèmes recensés.....	9
Configuration requise.....	9
Licence du produit.....	9
Instructions d'installation.....	10
Préparation de la mise à jour.....	10
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	11
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	12
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	12
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	12
Vérification des paramètres de sécurité.....	13
Ressources supplémentaires.....	13
Globalisation.....	14
Qui nous sommes.....	14
Ressources du support technique.....	14
Mentions légales.....	15

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 10.2

Ce document présente des informations sur la version 10.2 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 10.2

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, voir <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Cette version contient de nouvelles fonctions, des résolutions de problèmes et des améliorations relatives à la sécurité.



REMARQUE: Il s'agit du seul document traduit pour cette version. D'autres guides, tels que le *Guide de l'Administrateur* et l'aide relative au produit ne sont pas localisés pour le moment, et la version 10.0 est incluse avec cette version du produit.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- **Mises à jour des fonctionnalités Windows 10 intégrées** : déployez les mises à jour des fonctionnalités pour mettre à niveau Windows 10 vers la dernière version semestrielle. Les mises à jour des fonctionnalités sont détectées et déployées d'une manière semblable à l'application des correctifs.
- **Amélioration de la prise en charge de l'authentification (Oauth 2.0) pour les e-mails entrants du Service Desk** : Google et Microsoft ayant introduit de nouvelles normes de sécurité pour les applications clientes se connectant à leurs comptes respectifs, les types d'informations d'identification suivants peuvent désormais être configurés avec ce nouveau niveau d'authentification, et utilisés pour accéder aux e-mails entrants du Service Desk POP3.
 - **Informations d'identification Office365 Oauth** : vous devez disposer d'un compte Office 365 et créer une application Microsoft Active Directory dans Microsoft Azure avec un ID Client et un code

secret. Pour plus d'informations, visitez le site <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal>.

- **Informations d'identification Google OAuth** : vous devez disposer d'un compte Google à utiliser comme compte de développeur et créer une application Google avec un ID Client et un code secret. Pour plus d'informations, visitez le site <https://support.google.com/googleapi/answer/6158849>.
- **Suspendre un agent depuis la barre d'état système** : les utilisateurs finaux peuvent suspendre les activités d'agents en utilisant l'utilitaire KACE de la barre d'état système durant 15 minutes, 30 minutes, une heure et deux heures. Cela peut être configuré jusqu'à un maximum de 5 fois par jour.
- **Les parents transfèrent les champs aux tickets enfants** : l'appliance permet maintenant aux tickets parents de transmettre des informations à des tickets enfants dans un processus (flux de travail). Par exemple, lors de la création d'un nouvel utilisateur vous pouvez transférer le nom d'utilisateur, le service, le numéro de téléphone, etc., du ticket parent vers les autres services qui participent à la création d'un nouvel utilisateur.
- **Support PowerShell** : PowerShell natif pour la rédaction de scripts en ligne KACE SMA est désormais pris en charge. Auparavant, la rédaction de scripts en ligne KACE SMA autorisait uniquement les utilisateurs à définir un script de commandes. S'ils voulaient utiliser PowerShell, ils devaient l'encapsuler à l'intérieur d'un fichier de commandes et l'invoquer par l'intermédiaire de la rédaction de scripts de commandes. Désormais, les scripts PowerShell peuvent être lancés directement depuis KACE SMA.
- **Améliorations de la gestion des ordinateurs Chromebook** : des informations supplémentaires sur l'inventaire, la prise en charge de la commande du périphérique, la recherche avancée, la création de rapports Smart Label sont ajoutés à cette version.
- **Support jOVAL** : l'analyse OVAL et SCAP utilisent désormais jOVAL, un modèle plus rapide, plus moderne, mieux pris en charge et multiplateforme, pour toutes les plates-formes d'agents Windows prises en charge, y compris les périphériques 32 et 64 bits.
- **Fonctionnalités biométriques de KACE GO** : vous pouvez maintenant utiliser des fonctionnalités biométriques au lieu du code PIN.
- **Modèles de ticket pour KACE GO** : cette fonctionnalité étend les modèles personnalisables avec les champs logiques conditionnels introduits dans KACE SMA 10.0 pour qu'ils fonctionnent également dans KACE GO.
- **Nouvelles options de mise en page pour les modèles de ticket** : nouvelles options de mise en page dans les modèles de ticket. À partir de cette version, vous pouvez organiser des champs liés ensemble dans un modèle de ticket, placer les champs près du bord de la zone de mise en page ou créer des espaces vides entre les champs, selon les besoins.

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Le calendrier de déploiement des mises à jour de Dell ne fonctionnait pas comme prévu lorsque l'option Ne pas redémarrer était sélectionnée.	K1-20940
Le mappage de l'attribut utilisateur SAML (Security Assertion Markup Language) était uniquement autorisé pour LOGIN comme clé primaire.	K1-20935
Certaines mises à jour Dell ne s'affichaient pas dans la liste des mises à jour disponibles dans Console d'administration, même si elles existaient sur le KACE SMA.	K1-20930

Problème résolu	ID du problème
Paramètres SAML : le mappage des rôles n'était pas mis à jour après une première configuration SAML.	K1-20927
Le provisionnement échouait sur Mac OS lorsque la planification du provisionnement contenait des informations d'identification pour Linux et Mac et que les informations d'identification n'étaient pas les mêmes.	K1-20926
Le provisionnement de Cloud KACE Mobile Device Manager (MDM) échouait si le nombre de licences de l'ordinateur était atteint.	K1-20912
L'installation manuelle d'un agent Mac avec un nom d'hôte dans <code>dmg</code> n'était pas renseignée dans le programme d'installation.	K1-20909
Après l'archivage d'un ticket, le code HTML s'affichait parfois dans le champ <i>Résolution</i> .	K1-20905
Dans un KACE SMA à plusieurs organisations et multilingue, certaines parties de Console d'administration s'affichaient parfois dans la mauvaise langue.	K1-20904
Un nettoyage HTML agressif convertissait le chemin UNC commençant par <code>\\n</code> en une nouvelle ligne.	K1-20892
Chaînes de tâches : les tâches suivant la première tâche ne démarraient pas lors de l'envoi d'actions à plusieurs périphériques.	K1-20880
L'état de l'actif n'était pas inclus dans l'exportation d'un périphérique vers un fichier <code>.CSV</code> .	K1-20872
Il n'était pas possible de télécharger des fichiers d'une taille supérieure à 2 Go via Console d'administration.	K1-20868
Le tri ne fonctionnait pas sur la page <i>Détails du périphérique</i> dans la section <i>Détection des correctifs/État de déploiement</i> .	K1-20864
La création de rapport à partir du catalogue des correctifs ne fonctionnait pas.	K1-20852
Les dates de <i>création</i> et de <i>modification</i> dans le jeton <code>ticket_fields_visible</code> étaient erronées.	K1-20848
Sur la page <i>Détails du périphérique</i> , dans le groupe <i>Activités</i> , dans la section <i>Tickets du Service Desk</i> , le ticket n'était pas associé au périphérique lorsque vous choisissiez <i>Nouveau</i> .	K1-20846
La taille de la base de données pouvait augmenter rapidement avec de nombreux périphériques s'enregistrant à un rythme rapide.	K1-20843
Lors de l'archivage d'un ticket depuis la page <i>Détail du ticket</i> , <i>Ticket supprimé</i> s'affichait dans l'historique.	K1-20842

Problème résolu	ID du problème
Les alertes de l'apppliance KACE ne s'affichaient pas correctement en mode sombre sur Mac OS 10.14 et 10.15. Les alertes ne s'affichaient pas lorsque le thème mode sombre était sélectionné.	K1-20836
L'installation infogérée (MI) des logiciels n'augmentait pas ou ne diminuait pas la valeur <code>INSTALLED_COUNT</code> après une exécution réussie.	K1-20829
Sur la page <i>Détail de l'actif</i> , le champ Format du code-barres n'autorisait pas les caractères de trait de soulignement « <code>_</code> ».	K1-20820
Des hooks sont désormais prévus pour permettre aux connexions SAML initiées par l'IdP (fournisseur d'identité) de spécifier l'organisation et le portail (<code>user</code> , <code>admin</code>).	K1-20802
Une virgule « <code>,</code> » dans un message de redémarrage de correctifs s'affichait de manière incorrecte sous forme d'espace, de barre oblique inversée, ou de virgule.	K1-20781
Certains types de support pris en charge manquaient, comme les supports et Base-T 10G.	K1-20743
Lors de l'importation d'utilisateurs, le rôle n'était parfois pas importé comme prévu.	K1-20720
L'analyse OVAL échouait sur Windows Server 2019 avec une erreur de délai d'expiration.	K1-20713
Les tickets de processus (parent et enfant) contenant des crochets angulaires dans l'objet disparaissaient de Console d'administration dès leur création.	K1-20670
La suppression du texte du message de bienvenue sur l'écran de connexion laissait du texte non souhaité pour les langues autres que l'anglais.	K1-20646
Le script de la politique de configuration du registre suspendait l'agent avec de grandes valeurs hexadécimales.	K1-20626
Les règles de tickets personnalisées qui modifiaient <code>HTML_SUMMARY</code> pouvaient ne pas se comporter comme prévu.	K1-20619
La surveillance déclenchait une alerte avec du texte corrompu lorsqu'un message du journal des événements correspondait à plusieurs critères pour un profil de surveillance.	K1-20614
Des données incorrectes dans le champ État du ticket empêchaient parfois la suppression ou l'archivage d'un périphérique associé à un ticket.	K1-20582
Les e-mails issus de règles de ticket personnalisées n'étaient pas envoyés à toutes les adresses lorsqu'il y avait un espace entre les adresses électroniques.	K1-20575
La colonne d'approbation sur le tableau de bord de la page d'accueil de Console utilisateur ne s'affichait pas correctement pour les paramètres régionaux non anglais.	K1-20546
E-mail HTML : les images en ligne s'affichaient comme rompues dans les notifications par e-mail utilisant <code>\$last_comment</code> .	K1-20541

Problème résolu	ID du problème
Les modèles d'e-mail de processus n'étaient pas envoyés si l'approbation n'était pas activée.	K1-20527
Il n'était pas possible d'ajouter des actifs ou périphériques à un emplacement lorsque l'autorisation de l'utilisateur était définie sur Lecture.	K1-20467
Un comportement inattendu se produisait en cas de réception de résultats du SCAP (Secure Content Automation Protocol) pour une machine qui ne pouvait pas être identifiée.	K1-20464
L'importation d'actifs supprimait parfois l'emplacement et l'utilisateur du périphérique lorsqu'ils n'étaient pas mappés dans l'importation.	K1-20454
Le logo initial affiché dans Console utilisateur ne correspondait pas à la sélection initiale dans le menu déroulant de l'organisation.	K1-20440
Liste des périphériques : Le rapport d'exportation n'affichait pas <i>Dernier redémarrage</i> .	K1-20382
Les installations gérées Mac ne prenaient pas en charge le programme d'installation au format .ZIP.	K1-20337
Une page blanche s'affichait sur la page <i>Détails de la licence</i> lorsque l'utilisateur disposait d'autorisations de lecture.	K1-20309
Déplacer un ticket vers une file d'attente sans catégorie correspondante pouvait donner lieu à des valeurs inattendues dans le champ <i>Catégorie</i> .	K1-20302
Le CC ajouté pour le ticket à partir d'un commentaire était supprimé après avoir cliqué sur Enregistrer ou Appliquer les modifications .	K1-20295
L'exportation d'une liste d'ordinateurs via Console d'administration système entraînait l'absence du nom de l'organisation.	K1-20110
La mise à jour des logiciels pouvait entraîner l'abandon des fichiers joints.	K1-20097
Le <i>Champ périphérique</i> personnalisé ne s'affichait pas correctement sur la page <i>Détail du périphérique</i> .	K1-20089
Planification de découverte personnalisée : La sélection <i>Ping</i> était réinitialisée lors de la réédition de la planification.	K1-20037
Lorsque vous effectuiez une Recherche avancée sur la page de la liste des <i>Licences</i> , le lien de la colonne <i>Nom</i> vers la page <i>Détail de la licence</i> pouvait être erroné.	K1-20020
La réplication ne s'achevait pas lorsque des systèmes Linux 32 bits étaient utilisés comme agents de réplication avec un partage <i>SMB</i> .	K1-20016
L'exécution des rapports de l'Assistant Dell Update pouvait échouer.	K1-19986
La page des détails de l'ordinateur affichait une adresse MAC incorrecte.	K1-19884

Problème résolu	ID du problème
L'étiquette de portée du périphérique n'était pas enregistrée lorsque l'option <i>Tous les périphériques</i> était décochée.	K1-19883
Les délais d'expiration de la détection et du déploiement de la planification de correctif sont désormais respectés, quel que soit le paramètre du délai d'expiration du processus de l'agent.	K1-19826
La définition du logo d'alerte de l'agent pouvait entraîner un comportement inattendu dans l'inventaire des périphériques Mac et Linux.	K1-19593
La suppression simultanée d'un grand nombre d'emplacements d'actifs prenait beaucoup de temps.	K1-19307
Une disparité était constatée entre la recherche avancée d'un champ personnalisé dans un ticket ordinaire et la recherche d'un ticket archivé.	K1-19261
La duplication d'une exécution de planification de correctifs déclenchait également la planification dupliquée sur le périphérique.	K1-19120
Le téléchargement CSV de l'inventaire de l'ordinateur échouait si <code>CREATED</code> ou <code>MODIFIED</code> étaient utilisés comme champs de tri.	K1-18601
L'installation infogérée (MI) au démarrage/à la connexion ne fonctionnait pas sur Mac.	K1-18235
Lorsque l'authentification SAML est activée, les organisations dont le nom comporte des caractères spéciaux rompent la page de connexion SAML.	ESMP-7165
Dans les versions précédentes, chaque base de données d'organisation disposait de vues de type d'actif qui faisaient partie de la fonctionnalité de création de rapports liés. Cela permettait aux clients d'écrire des rapports SQL basés sur ces vues. La fonctionnalité de création de rapports liés a cessé de fonctionner dans la version 9.0, et ces vues (maintenant obsolètes) sont supprimées dans cette version.	ESMP-7114
Le lien de la console d'administration Google ne fonctionnait pas correctement.	ESMEC-3640
Les informations d'identification du domaine Kerberos peuvent maintenant être saisies au format FQDN (nom de domaine complet) standard.	ESMEC-3614
Le <code>kscript</code> configuré hors ligne pour s'exécuter à la connexion de l'utilisateur échouait sur les périphériques Mac.	ESMEC-3530
Il n'était pas possible d'envoyer des paquets Wake-on-LAN à l'aide d'une méthode simple à un périphérique Mac OS avec un nom d'ordinateur contenant un caractère d'espace.	ESMEC-3502
Dans le Service Desk, le remplacement de variable pour le jeton <code>\$ticket_category</code> ne fonctionnait pas.	ESMAS-4760

Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
Le chemin complet du SFTP (Secure File Transfer Protocol) n'est pas conservé lors de l'édition d'une planification d'importation d'actifs existants.	ESMP-7253
Le menu coulissant <i>Besoin d'aide</i> masque le menu de sélection de l'organisation et les options de déconnexion.	ESMP-7155

Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 10.2 est la version 10.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 9.0. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 10.2.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 10.2 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 10.2 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA qui exécutent la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 10.2 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances qui exécutent une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA :**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 10.2 est la version 10.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 9.0. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 10.2.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.

- **Appliances installées avant la version 7.0.**

Pour les appliances initialement installées avant la version 7.0 qui n'ont pas été réimaginees (appliances physiques) ou réinstallées (virtuelles), Quest Software recommande fortement d'exporter, de recréer (une installation d'image ou de machine virtuelle à partir d'un fichier OVF) et réimporter la base de données avant de mettre à niveau vers la version 10.1. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la version de votre appliance a de nombreuses versions de retard, l'article suivant contient des conseils utiles concernant la mise à niveau : <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Les raisons pour lesquelles vous devriez réimager l'appliance sont nombreuses. La nouvelle disposition du disque, par exemple, offre une meilleure compatibilité avec la version 10.2. Elle présente également une meilleure sécurité et de meilleures performances.

Pour déterminer si votre système bénéficierait d'une telle mise à niveau, vous pouvez utiliser un fichier `KBIN` pour déterminer l'âge exact de votre appliance et de la disposition de son disque. Pour télécharger le fichier `KBIN`, consultez <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE recommande fortement d'autoriser le trafic vers SMA via le port 52 231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'appliance**.

Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page Console d'administration.

MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.

Le journal présente les résultats de la vérification.

5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

i **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 10.2 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 10.2.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 10.2 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 10.2 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 10.2.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'apppliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'apppliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'apppliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
 2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
 3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- !** **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'apppliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.2/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
- Pour les appliances virtuelles** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.2/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
- **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest propose des solutions logicielles pour le monde en constante évolution de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes le fournisseur mondial de 130 000 entreprises réparties dans 100 pays, dont 95 % sont des entreprises figurant dans le classement Fortune 500 et 90 % dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises consacrent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit

Mentions légales

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende



MISE EN GARDE: une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Mis à jour - Mars 2020

Version logicielle - 10.2