

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 10.2

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 10.2.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 10.2.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Problemas resolvidos.....	4
Problemas conhecidos.....	8
Requisitos do sistema.....	9
Licenciamento do produto.....	9
Instruções de instalação.....	9
Preparar para a atualização.....	10
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	11
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	11
Tarefas pós-atualização.....	12
Verificar conclusão com êxito.....	12
Verificar configurações de segurança.....	12
Mais recursos.....	13
Globalização.....	13
Sobre nós.....	13
Recursos de suporte técnico.....	14
Avisos legais.....	14

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 10.2

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) versão 10.2.

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 10.2

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) é uma solução virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.



NOTA: Este é o único documento traduzido para esta versão. Outros guias, como o *Guia do administrador* e a ajuda no produto, não estão localizados no momento, e a versão 10.0 está incluída nesta versão do produto.

Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

- **Atualizações de recursos internos do Windows 10:** Implante atualizações de recursos a fim de atualizar o Windows 10 para a versão semestral mais recente. As atualizações de recursos são detectadas e implantadas de maneira semelhante à aplicação de patches.
- **Suporte de autenticação aprimorado (OAuth 2.0) para email de entrada da Central de Serviços:** Com o Google e a Microsoft introduzindo novos padrões de segurança para aplicativos de clientes que se conectam às respectivas contas, os seguintes tipos de credenciais agora podem ser configurados com esse novo nível de autenticação e usados para acessar o email de entrada POP3 da Central de Serviços.
 - **Credenciais do Office365 OAuth:** Você deve ter uma conta do Office 365 e ter criado um aplicativo do Microsoft Active Directory no Microsoft Azure com um ID do cliente e um segredo do cliente. Para

obter mais informações, visite <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal>.

- **Credenciais do Google OAuth:** Você deve ter uma conta do Google a ser usada como a conta de desenvolvedor e ter criado um aplicativo do Google com um ID do cliente e um segredo do cliente. Para obter mais informações, visite <https://support.google.com/googleapi/answer/6158849>.
- **Adiamento do agente pela bandeja do sistema:** Os usuários finais podem adiar atividades do agente usando o utilitário da bandeja do sistema KACE por 15 minutos, 30 minutos, uma hora e duas horas. Isso é configurável por até no máximo 5 vezes por dia.
- **Pais passam campos para tíquetes filhos:** Agora o equipamento permite que tíquetes pais passem informações para tíquetes filhos em um processo (fluxo de trabalho). Por exemplo, ao criar um novo usuário, você pode passar o nome de usuário, departamento, número de telefone etc. do tíquete pai para outros departamentos envolvidos na criação do novo usuário.
- **Suporte ao PowerShell:** O PowerShell nativo para criação de scripts on-line do KACE SMA agora tem suporte. Anteriormente, o script online do KACE SMA só permitia que os usuários definissem um script em lotes. Se quisessem executar o PowerShell, eles tinham que encapsulá-lo dentro de um arquivo em lotes e invocar por meio de scripts em lotes. Os scripts do PowerShell agora podem ser iniciados diretamente pelo KACE SMA.
- **Aprimoramentos feitos no gerenciamento do Chromebook:** Informações de inventário adicionais, suporte ao comando de dispositivo, pesquisa avançada e relatórios de rótulo inteligente são adicionados nesta versão.
- **Suporte a JOVAL:** A verificação de OVAL e SCAP agora usa JOVAL, um modelo mais rápido, mais atualizado, com suporte melhor e de plataforma cruzada, para todas as plataformas de agente do Windows com suporte, incluindo dispositivos de 32 e 64 bits.
- **Biometria do KACE GO:** Agora você pode usar recursos de biometria, em vez do código PIN.
- **Modelos de tíquete do KACE GO:** Esse recurso estende modelos personalizáveis com campos de lógica condicional introduzidos no KACE SMA 10.0 para funcionar no KACE GO também.
- **Novas opções de layout para modelos de tíquete:** Novas opções de layout em modelos de tíquete. A partir desta versão, você pode organizar campos relacionados juntos em um modelo de tíquete, posicionar campos próximos à borda da área de layout ou criar espaços em branco entre os campos, conforme necessário.

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
O cronograma de implantação de atualizações da Dell não funcionava conforme esperado quando a opção Sem reinicialização foi selecionada.	K1-20940
O mapeamento de atributo do usuário SAML (Security Assertion Markup Language) só foi permitido para LOGIN como a chave primária.	K1-20935
Algumas atualizações da Dell não apareciam na lista de atualizações disponíveis no Console do administrador, mesmo existindo no KACE SMA.	K1-20930
Configurações de SAML: O mapeamento de função não foi atualizado após uma configuração de SAML inicial.	K1-20927

Problema resolvido	ID do problema
O provisionamento falhou no Mac OS quando o cronograma de provisionamento apresentava credenciais para Linux e Mac, e as credenciais não eram as mesmas.	K1-20926
Haverá falha no provisionamento do KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM) se a contagem de licenças do computador tiver sido atingida.	K1-20912
A instalação manual de um agente Mac com um nome do host no <code>dmg</code> não foi populada no instalador.	K1-20909
Depois do arquivamento de um tíquete, o código HTML às vezes aparecia no campo <i>Resolução</i> .	K1-20905
Em um KACE SMA com várias organizações e várias linguagens, algumas partes do Console do administrador apareciam, às vezes, na linguagem errada.	K1-20904
A limpeza de HTML agressiva convertia o caminho UNC começando com <code>\\n</code> em uma nova linha.	K1-20892
Cadeias de tarefas: As tarefas após a primeira tarefa não começavam durante o envio de ações para vários dispositivos.	K1-20880
O status do ativo não foi incluído na exportação de um dispositivo para um arquivo CSV.	K1-20872
Não foi possível carregar arquivos com mais de 2 GB por meio do Console do administrador.	K1-20868
A classificação não estava funcionando na página <i>Detalhes do dispositivo</i> na seção <i>Status de detecção/implantação de patches</i> .	K1-20864
A criação do relatório com base no catálogo de patches não funcionou.	K1-20852
As datas <i>Criado em</i> e <i>Modificado em</i> no token <code>ticket_fields_visible</code> estavam incorretas.	K1-20848
Na página <i>Detalhes do dispositivo</i> , no grupo <i>Atividades</i> , na seção <i>Tiquetes da Central de Serviços</i> , a escolha de <i>Novo</i> não associou o tíquete ao dispositivo.	K1-20846
O tamanho do banco de dados pode crescer rapidamente com muitos dispositivos fazendo check-in rapidamente.	K1-20843
O arquivamento de um tíquete na página <i>Detalhes do tíquete</i> mostra <i>Tíquete excluído</i> no histórico.	K1-20842
Os alertas do KACE não eram exibidos corretamente em modo escuro no Mac OS 10.14 e 10.15. Os alertas não eram exibidos no tema de modo escuro quando selecionados.	K1-20836
O software MI (Instalação gerenciada) não aumentou nem diminuiu o <code>INSTALLED_COUNT</code> depois de uma execução bem-sucedida.	K1-20829

Problema resolvido	ID do problema
Na página <i>Detalhes do ativo</i> , o campo Formato do código de barras não permitia caracteres de sublinhado '_ '.	K1-20820
Os ganchos agora são fornecidos para permitir que logins SAML iniciados pelo IdP (provedor de identidade) especifiquem a Organização e o Portal (<code>user ,admin</code>).	K1-20802
Uma vírgula ',' em uma mensagem de reinicialização de patches foi exibida incorretamente como um espaço, uma barra invertida ou uma vírgula.	K1-20781
Não havia tipos de mídia com suporte, como mídia e 10GBase-T.	K1-20743
Durante a importação de usuários, a função talvez não seja importada conforme esperado.	K1-20720
Houve uma falha na verificação da OVAL (Linguagem aberta de determinação de vulnerabilidade) no Windows Server 2019 com um erro de tempo limite.	K1-20713
Tíquetes de processo (pai e filho) com colchetes angulares no assunto desapareceram do Console do administrador mediante a criação.	K1-20670
Remoção do texto da mensagem de boas-vindas indesejável na tela de login para idiomas que não sejam o inglês.	K1-20646
O script da política de configuração do Registro trocou o agente por grandes valores hexadecimais.	K1-20626
Regras de tíquete personalizadas que alteram <code>HTML_SUMMARY</code> talvez não se comportem conforme esperado.	K1-20619
O monitoramento gerou um alerta com texto corrompido quando uma mensagem do log de eventos comparou mais de um critério para um perfil de monitoramento.	K1-20614
Dados incorretos no campo de status do tíquete às vezes impediam a exclusão ou o arquivamento de um dispositivo associado ao tíquete.	K1-20582
Emails de regras de tíquete personalizados não eram enviados para todos os endereços quando havia um espaço entre os endereços de email.	K1-20575
A coluna de aprovação no painel Início Console do usuário não foi exibida corretamente para localidades fora do inglês.	K1-20546
Email em HTML: Imagens embutidas mostradas como desvinculadas em notificações por e-mail usando <code>\$last_comment</code> .	K1-20541
Os modelos de email do processo não foram enviados caso a aprovação não tenha sido habilitada.	K1-20527
Não foi possível adicionar ativos ou dispositivos a um local quando a permissão do usuário foi definida como leitura.	K1-20467

Problema resolvido	ID do problema
Comportamento inesperado ocorrido quando os resultados do SCAP (Secure Content Automation Protocol) foram recebidos para uma máquina que não pôde ser identificada.	K1-20464
A importação de ativos às vezes removia o local e o usuário do dispositivo existentes quando não estavam mapeados na importação.	K1-20454
O logotipo inicial visto no Console do usuário não correspondia à seleção inicial no menu suspenso da organização.	K1-20440
Lista de dispositivos: O relatório de exportação não mostrou <i>Reinicialização mais recente</i> .	K1-20382
As instalações gerenciadas do Mac não davam suporte ao instalador em formato ZIP.	K1-20337
Uma página em branco pode ser vista na página <i>Detalhes da licença</i> quando o usuário tem permissões de leitura.	K1-20309
A migração de um tíquete para uma fila sem uma categoria correspondente pode resultar em valores inesperados no campo <i>Categoria</i> .	K1-20302
CC adicionado para tíquete do comentário era removido após o clique em Salvar ou em Aplicar alterações .	K1-20295
A exportação de uma lista de computadores por meio do Console de administração de sistema resultou em um nome de organização não encontrado.	K1-20110
A atualização do software pode causar o abandono dos arquivos anexos.	K1-20097
O campo <i>Dispositivo</i> personalizado não era exibido corretamente na página <i>Detalhes do dispositivo</i> .	K1-20089
Cronograma de descoberta personalizado: A seleção de <i>Ping</i> foi redefinida durante a reedição da agenda.	K1-20037
Durante uma pesquisa avançada na página de lista <i>Licenças</i> , a coluna do link <i>Nome</i> para a página <i>Detalhes da licença</i> pode estar incorreta.	K1-20020
A replicação não estava sendo concluída quando sistemas Linux de 32 bits eram usados como agentes de replicação com um compartilhamento <i>SMB</i> .	K1-20016
Os relatórios do assistente de atualizações da Dell podem falhar na execução.	K1-19986
A página de detalhes da máquina exibe o endereço MAC incorreto.	K1-19884
A etiqueta de escopo do dispositivo não é salva quando <i>Todos os dispositivos</i> são apagados.	K1-19883
O tempo limite de detecção/implantação do cronograma de patch agora é aceito independentemente da configuração de tempo limite do processo do agente.	K1-19826

Problema resolvido	ID do problema
A configuração do logotipo de alerta do agente pode causar um comportamento inesperado com estoque em dispositivos Mac e Linux.	K1-19593
A exclusão de um grande número de locais de ativos de uma vez demorou muito para ser concluída.	K1-19307
A disparidade foi vista entre a pesquisa avançada de um campo personalizado em um tíquete regular, quando comparada com uma pesquisa de um tíquete arquivado.	K1-19261
A duplicação de um cronograma de patch em execução também disparou a agenda duplicada para o dispositivo.	K1-19120
Falha no download do CSV do Inventário de computadores caso <code>CREATED</code> ou <code>MODIFIED</code> tenha sido usado como campos de classificação.	K1-18601
MI na inicialização/login não estava funcionando no Mac.	K1-18235
Quando a autenticação SAML está habilitada, as organizações com caracteres especiais no nome quebram a página de login SAML.	ESMP-7165
Em versões anteriores, cada banco de dados da organização tinha exibições do tipo de ativo que faziam parte do recurso de relatório vinculado. Isso permitiu que os clientes escrevessem relatórios SQL com base nessas exibições. O recurso de relatório vinculado deixou de funcionar na versão 9.0, e essas exibições (agora obsoletas) são removidas nesta versão.	ESMP-7114
O link do Google Admin Console não funcionava corretamente.	ESMEC-3640
As credenciais de domínio do Kerberos agora podem ser inseridas em um formato FQDN (domínio totalmente qualificado) padrão.	ESMEC-3614
O <code>kscrip</code> t offline configurado para ser executado no login do usuário falhou no dispositivo Mac.	ESMEC-3530
Não foi possível enviar o pacote Wake-on-LAN usando o método simples para um dispositivo Mac OS com um nome de computador contendo um caractere de espaço.	ESMEC-3502
Na Central de Serviços, a substituição da variável do token <code>\$ticket_category</code> não estava funcionando.	ESMAS-4760

Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
O caminho completo do SFTP (Secure File Transfer Protocol) não é mantido ao editar uma agenda de importação de ativos existente.	ESMP-7253

O menu deslizante *Precisa de ajuda* oculta o menu para opções da seleção e do logout da organização.

ESMP-7155

Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 10.2 é 10.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 9.0. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 10.2.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.

Antes de atualizar ou instalar a versão 10.2, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 10.2 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 10.2 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 10.2 é 10.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 9.0. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 10.2.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.

- **Aparelhos instalados antes da versão 7.0.**

Para aparelhos inicialmente instalados antes da versão 7.0 cuja imagem não foi recriada (aparelhos físicos) ou reinstalada (virtuais), a Quest Software recomenda a exportação, a recriação (uma imagem ou uma instalação de máquina virtual com base em um arquivo OVF) e a reimportação do banco de dados antes de atualizar para a versão 10.1. Para obter informações completas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Se a versão do aparelho estiver muitas versões atrás, o seguinte artigo conterà dicas úteis relacionadas à atualização: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Há muitos motivos pelos quais você deve recriar a imagem do aparelho. O novo layout de disco, por exemplo, oferece melhor compatibilidade com a versão 10.2. Ele também apresenta segurança e desempenho melhores.

Para determinar se o sistema se beneficiaria dessa atualização, você pode usar um arquivo `kbin` para determinar a idade exata do seu aparelho e o layout do disco. Para baixar o `kbin`, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até o SMA, através da porta 52231, proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.

3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.

5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

i IMPORTANTE: Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 10.2 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 10.2.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.

! CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 10.2 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.

- b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 10.2 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 10.2.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.

! **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.

4. Clique em **Salvar**.
5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.

- c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
- d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.2/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.2/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
 - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

A Quest fornece soluções de software para o mundo de TI corporativa em rápida transformação. Ajudamos a simplificar os desafios causados por explosão de dados, expansão de nuvem, data centers híbridos, ameaças de segurança e requisitos normativos. Somos um provedor global de 130.000 empresas em 100 países, incluindo 95% das empresas da Fortune 500 e 90% das empresas da Global 1000. Desde 1987, criamos um portfólio de soluções que agora inclui gerenciamento de banco de dados, proteção de dados, gerenciamento de identidade e acesso, gerenciamento de plataforma da Microsoft e gerenciamento de ponto de extremidade unificado. Com a Quest, as organizações gastam menos tempo na administração de TI e mais tempo na inovação dos negócios. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assistir a vídeos de instruções
- Participar de discussões da comunidade
- Conversar com os engenheiros de suporte on-line
- Consultar os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way



Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legenda

-  **CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualização - Março de 2020

Versão do software - 10.2