

Quest®



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 10.2

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 10.2 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 10.2.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Problemas resueltos.....	4
Problemas conocidos.....	8
Requisitos del sistema.....	9
Licencia de producto.....	9
Instrucciones de instalación.....	9
Preparación para la actualización.....	10
Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada.....	11
Carga y ejecución manual de una actualización.....	11
Tareas posteriores a la actualización.....	12
Verificación de finalización correcta.....	12
Verificación de ajustes de seguridad.....	12
Más recursos.....	13
Globalización.....	13
Acerca de nosotros.....	13
Recursos del soporte técnico.....	14
Avisos legales.....	14

Notas de la versión 10.2 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

En este documento, se proporciona información acerca de la versión 10.2 del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE.

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 10.2

El dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE es un dispositivo virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versión contiene una serie de nuevas características, problemas resueltos y mejoras de seguridad.



NOTA: Este es el único documento traducido para esta versión. Otras guías, como la *Guía para el administrador* y la ayuda en el producto, no están localizadas en este momento; además, se incluye la versión 10.0 junto con esta versión del producto.

Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE incluye las siguientes características y mejoras.

- **Actualizaciones de funciones de Windows 10 incorporadas:** implemente las actualizaciones de funciones para actualizar Windows 10 a la última versión semestral. Las actualizaciones de funciones se detectan e implementan de manera similar a la aplicación del parche.
- **Soporte de autenticación mejorado (OAuth 2.0) para el correo electrónico entrante de la mesa de servicio:** con la introducción de los nuevos estándares de seguridad de Google y Microsoft para las aplicaciones de cliente que se conectan con sus respectivas cuentas, los siguientes tipos de credenciales ahora se pueden configurar con este nuevo nivel de autenticación y se pueden utilizar para acceder al correo electrónico entrante del servidor POP3 de la mesa de servicio.
 - **Credenciales OAuth de Office 365:** debe tener una cuenta de Office 365 y haber creado una aplicación de Active Directory de Microsoft en Microsoft Azure con un ID de cliente y un secreto de

cliente. Para obtener más información, visite <https://docs.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/develop/howto-create-service-principal-portal>.

- **Credenciales OAuth de Google:** debe tener una cuenta de Google para utilizarla como su cuenta de desarrollador y haber creado una aplicación de Google con un ID de cliente y un secreto de cliente. Para obtener más información, visite <https://support.google.com/gooleapi/answer/6158849>.
- **Postergación del agente mediante la bandeja del sistema:** los usuarios finales pueden posponer las actividades del agente mediante la utilidad de bandeja del sistema de KACE durante 15 minutos, 30 minutos, una hora y dos horas. Esto se puede configurar hasta un máximo de 5 veces al día.
- **Los tickets primarios pasan los campos a los tickets secundarios:** el dispositivo ahora permite que los tickets primarios pasen la información a los tickets secundarios en un proceso (flujo de trabajo). Por ejemplo, durante la creación de un usuario nuevo, puede pasar el nombre de usuario, el departamento, el número de teléfono, etc., del ticket principal a otros departamentos involucrados en la creación del usuario nuevo.
- **Compatibilidad con PowerShell:** ahora es compatible con PowerShell nativo para scripts en línea de KACE SMA. Anteriormente, el script en línea de KACE SMA solo permitía a los usuarios definir un script por lotes. Si deseaban ejecutar PowerShell, tenían que ajustarlo en un archivo por lotes e invocarlo mediante scripts por lotes. Los scripts de PowerShell ahora se pueden iniciar de forma directa desde el sistema KACE SMA.
- **Mejoras en la administración de Chromebook:** en esta versión, se incluyó información adicional de inventario, soporte de comandos de dispositivos, búsqueda avanzada e informes de etiquetas inteligentes.
- **Soporte de jOVAL:** el análisis de OVAL y SCAP ahora utiliza jOVAL, un modelo más rápido, más actualizado, con mejor soporte y para varias plataformas, que se puede utilizar con todas las plataformas de agentes de Windows compatibles, incluidos los dispositivos de 32 y 64 bits.
- **Biometría de KACE GO:** ahora puede utilizar las funciones biométricas en lugar del código PIN.
- **Plantillas de tickets para KACE GO:** esta función amplía las plantillas personalizables con campos de lógica condicional incluidos en el KACE SMA 10.0 para trabajar en KACE GO.
- **Nuevas opciones de diseño de las plantillas de tickets:** nuevas opciones de diseño de las plantillas de tickets. A partir de esta versión, puede organizar los campos relacionados en una plantilla de ticket, colocarlos cerca del borde del área de diseño o crear espacios en blanco entre campos, según sea necesario.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
La programación de implementación de las actualizaciones de Dell no funcionó como se esperaba cuando se seleccionó la opción No reiniciar.	K1-20940
Solo se permitió la asignación de atributos de usuario de SAML (Lenguaje de marcado para confirmaciones de seguridad) con INICIO DE SESIÓN como la clave primaria.	K1-20935
Algunas actualizaciones de Dell no aparecían en la lista de actualizaciones disponibles en la Consola del administrador, aunque existieran en el KACE SMA.	K1-20930
Ajustes de SAML: la asignación de roles no se actualizó después de realizar la configuración inicial de SAML.	K1-20927

Problema resuelto	Id. del problema
No se pudo realizar el aprovisionamiento en el Mac SO cuando el programa de aprovisionamiento contenía credenciales para Linux y Mac y estas no eran las mismas.	K1-20926
No se pudo realizar el aprovisionamiento de KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM) debido a que se alcanzó el recuento de licencias del equipo.	K1-20912
La instalación manual de un agente de Mac con un nombre de host en el <code>dmg</code> no se completó en el instalador.	K1-20909
Después de archivar un ticket, a veces aparece un código HTML en el campo <i>Resolución</i> .	K1-20905
En un KACE SMA para varias organizaciones e idiomas, algunas partes de la Consola del administrador a veces aparecieron en el idioma equivocado.	K1-20904
El saneamiento abrupto de HTML convirtió la ruta UNC que comienza con <code>\\n</code> en una nueva línea.	K1-20892
Cadenas de tareas: las tareas posteriores a la primera tarea no se iniciaron con el envío de acciones a varios dispositivos.	K1-20880
El estado del activo no se incluyó en la exportación de un dispositivo a un archivo CSV.	K1-20872
No fue posible cargar los archivos de más de 2 GB mediante la Consola del administrador.	K1-20868
La función de orden no funcionaba en la página <i>Detalles del dispositivo</i> en la sección <i>Estado de detección/implementación de parches</i> .	K1-20864
La creación de un informe del catálogo de parches no funcionó.	K1-20852
Las fechas de <i>creación</i> y <i>modificación</i> en el token <code>ticket_fields_visible</code> estaban incorrectas.	K1-20848
En la página <i>Detalles del dispositivo</i> , en el grupo <i>Actividades</i> de la sección <i>Tickets de la mesa de servicio</i> , no se pudo asociar el ticket con el dispositivo mediante la selección de <i>Nuevo</i> .	K1-20846
El tamaño de la base de datos podría crecer rápidamente si se registran varios dispositivos con rapidez.	K1-20843
Cuando se archiva un ticket de la página <i>Detalles del ticket</i> , se muestra <i>Ticket eliminado</i> en el historial.	K1-20842
Las alertas de KACE no se mostraron correctamente en modo oscuro en Mac OS 10.14 y 10.15. Las alertas no se mostraron en el tema de modo oscuro cuando se seleccionaron.	K1-20836

Problema resuelto	Id. del problema
La MI (instalación administrada) del software no aumentó ni disminuyó el <code>INSTALLED_COUNT</code> después de ejecutar correctamente la instalación.	K1-20829
En la página <i>Detalles de activos</i> , el campo del formato del código de barras no permitió subrayar los caracteres "_".	K1-20820
Los enlaces ahora se proporcionan para permitir los inicios de sesión de IdP (proveedor de identidad) que inicia el SAML para especificar la organización y el portal (<code>usuario</code> , <code>administrador</code>).	K1-20802
Se mostró incorrectamente una coma "," en un mensaje de reinicio de parches como un espacio, una barra diagonal inversa o una coma.	K1-20781
Faltaban tipos de medios compatibles como medios y 10GBase-T.	K1-20743
Es posible que el rol no se importe debidamente cuando se importen usuarios.	K1-20720
No se pudo realizar el análisis de OVAL de Windows Server 2019 con un error de tiempo de espera.	K1-20713
Los tickets de proceso (primarios y secundarios) con corchetes angulares en el asunto desaparecieron de la Consola del administrador después de su creación.	K1-20670
La eliminación de texto en el mensaje de bienvenida dejó contenido no deseado en la pantalla de inicio de sesión para idiomas distintos del inglés.	K1-20646
El script de la política de configuración del registro bloqueó al agente con valores hexadecimales grandes.	K1-20626
Es posible que las reglas personalizadas de tickets que cambian <code>HTML_SUMMARY</code> se comporten de manera diferente.	K1-20619
La supervisión generó una alerta con texto dañado cuando un mensaje de registro de eventos coincidió con más de un criterio para un perfil de supervisión.	K1-20614
Los datos incorrectos en el campo de estado del ticket a veces evitaron eliminar o archivar un dispositivo asociado con el ticket.	K1-20582
Los correos electrónicos de reglas personalizadas de tickets no se enviaron a todas las direcciones cuando había un espacio entre dichas direcciones.	K1-20575
La columna de aprobación en el panel de inicio de la Consola de usuario no se mostró correctamente en configuraciones regionales que no estuvieran en inglés.	K1-20546
Correo electrónico HTML: las imágenes en línea se mostraron como interrumpidas en las notificaciones por correo electrónico con <code>\$last_comment</code> .	K1-20541
No se enviaron las plantillas de correo electrónico de proceso si la opción de aprobación no estaba habilitada.	K1-20527

Problema resuelto	Id. del problema
No fue posible agregar activos o dispositivos a una ubicación cuando el permiso de usuario se estableció solo para lectura.	K1-20467
Se produjo un comportamiento inesperado cuando se recibieron los resultados de SCAP (Protocolo de automatización de contenido de seguridad) para una máquina que no se pudo identificar.	K1-20464
Algunas veces, la importación de activos eliminó la ubicación del dispositivo y el usuario existentes cuando estos no se asignaron durante la importación.	K1-20454
El logotipo inicial que se ve en la Consola de usuario no coincide con la selección inicial en el menú desplegable de la organización.	K1-20440
Lista de dispositivos: no se mostró el <i>último reinicio</i> en el informe de exportación.	K1-20382
Las instalaciones administradas de Mac no admitieron el instalador en formato ZIP.	K1-20337
Cuando el usuario tiene permisos de lectura, se puede ver una página en blanco en la página <i>Detalles de la licencia</i> .	K1-20309
Mover un ticket a una cola sin una categoría coincidente podría generar valores inesperados en el campo <i>Categoría</i> .	K1-20302
Se eliminó la CC agregada para el ticket del comentario después de hacer clic en Guardar o Aplicar cambios .	K1-20295
La exportación de una lista de equipos mediante la Consola de administración del sistema produjo la ausencia de un nombre de organización.	K1-20110
La actualización de software podría provocar que archivos adjuntos se pierdan.	K1-20097
El <i>campo de dispositivo</i> personalizado no se mostró de forma correcta en la página <i>Detalles del dispositivo</i> .	K1-20089
Programa de detección personalizado: la selección de <i>ping</i> se restableció cuando se volvió a editar el programa.	K1-20037
Cuando se realiza una búsqueda avanzada en la página de la lista de <i>licencias</i> , el vínculo de la columna <i>Nombre</i> a la página <i>Detalles de la licencia</i> podría ser incorrecto.	K1-20020
La replicación no se completó cuando se utilizaron los sistemas Linux de 32 bits como agentes de replicación con un recurso compartido SMB.	K1-20016
Es posible que los informes del asistente de actualizaciones de Dell no se ejecuten de forma correcta.	K1-19986
La página de detalles de la máquina mostró una dirección MAC incorrecta.	K1-19884
La etiqueta de alcance de dispositivos no se guardó cuando se borraron <i>todos los dispositivos</i> .	K1-19883

Problema resuelto	Id. del problema
El tiempo de espera de detección e implementación del programa de parches ahora se cumple independientemente de la configuración de tiempo de espera del proceso del agente.	K1-19826
La configuración del logotipo de alerta del agente podría causar un comportamiento inesperado del inventario en dispositivos Mac y Linux.	K1-19593
La eliminación de una gran cantidad de ubicaciones de activos de manera simultánea tardó mucho tiempo.	K1-19307
Se observó una disparidad entre la búsqueda avanzada de un campo personalizado en un ticket común y la búsqueda de un ticket archivado.	K1-19261
La duplicación de un programa de parches en ejecución también activó el programa duplicado en el dispositivo.	K1-19120
No se pudo descargar el archivo CSV del inventario informático debido a que se utilizaron los campos CREADO o MODIFICADO como campos de clasificación.	K1-18601
La MI en el arranque/inicio de sesión no funcionaba en el sistema Mac.	K1-18235
Cuando se habilita la autenticación de SAML, las organizaciones con caracteres especiales en el nombre interrumpen la página de inicio de sesión de SAML.	ESMP-7165
En versiones anteriores, cada base de datos de la organización tenía vistas de tipos de activos que formaban parte de la función de informes vinculada. Esto permitió que los clientes escribieran informes SQL según estas vistas. La función de informes vinculada dejó de funcionar en la versión 9.0 y estas vistas (ahora obsoletas) se eliminaron de esta versión.	ESMP-7114
El vínculo de la consola de administración de Google no funcionó de forma correcta.	ESMEC-3640
Las credenciales de dominio de Kerberos ahora se pueden ingresar en un formato FQDN (dominio calificado completamente) estándar.	ESMEC-3614
Se produjo un error de <code>kscript</code> sin conexión configurado para ejecutarse cuando el usuario iniciara sesión en el dispositivo Mac.	ESMEC-3530
No fue posible enviar el paquete de Wake-on-LAN mediante un método sencillo a un dispositivo Mac OS con un nombre de computadora que contenga un carácter de espacio.	ESMEC-3502
En la mesa de servicio, la variable de reemplazo del token <code>\$ticket_category</code> no estaba funcionando.	ESMAS-4760

Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.

Problemas conocidos generales

Problema conocido	Id. del problema
La ruta completa de SFTP (protocolo de transferencia de archivos segura) no se conserva cuando se edita un programa de importación de activos existente.	ESMP-7253
El menú deslizable <i>¿Necesita ayuda?</i> oculta el menú de las opciones de selección de organización y cierre de sesión.	ESMP-7155

Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar KACE SMA 10.2 es la 10.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE SMA es la 9.0. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 10.2.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

Antes de actualizar o instalar la versión 10.2, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos virtuales: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 10.2, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 10.2 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión de su servidor de KACE SMA:**

La versión mínima requerida para instalar KACE SMA 10.2 es la 10.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

- **Verifique la versión del agente de KACE SMA.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de KACE SMA es la 9.0. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 10.2.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.

- **Dispositivos instalados antes de la versión 7.0.**

En el caso de los dispositivos instalados inicialmente antes de la versión 7.0 para los cuales no se haya recreado la imagen (dispositivos físicos) o que no se hayan reinstalado (de manera virtual), Quest Software recomienda encarecidamente exportar, volver a crear (una imagen o instalación de una máquina virtual desde un archivo OVF) y volver a importar la base de datos antes de actualizar a la versión 10.1. Para obtener más información, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/111810/how-to-re-image-the-k1000-appliance>.

Si la versión de su dispositivo no corresponde a la más actualizada, se incluyeron consejos útiles acerca de la actualización en el siguiente artículo: <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/155574/upgrading-a-kace-systems-management-appliance-that-is-multiple-versions-behind-upgrade-path-6-x-to-10-0->.

Hay muchas razones por las que debe recrear la imagen del dispositivo. Por ejemplo, la nueva disposición del disco ofrece una mejor compatibilidad con la versión 10.2. También cuenta con seguridad y rendimiento superiores.

Para determinar si su sistema se beneficiaría de dicha actualización, puede usar un archivo `KBIN` para determinar la antigüedad exacta de su dispositivo y su diseño de disco. Para descargar el `KBIN`, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb/210267/how-to-run-the-kace-systems-management-appliance-configuration-report>.

- **Asegúrese de que el puerto 52231 esté disponible.**

Antes de cualquier actualización `.kbin`, el puerto 52231 debe estar disponible para que se pueda acceder a la página de la consola de actualización de KACE. Si la actualización se inicia sin que este puerto esté disponible, no podrá supervisar el progreso de la actualización. Quest KACE recomienda permitir el tráfico al SMA a través del puerto 52231 desde un sistema confiable y monitorear la actualización desde la consola de actualización. Sin acceso a la consola de actualización, la actualización redirige a una página inaccesible que aparece en el navegador como tiempo de espera. Esto puede hacer que una persona crea que la actualización bloqueó el sistema, lo que provoca que se reinicie el equipo cuando, en realidad, la actualización aún está en curso. Si no está seguro acerca del progreso de la actualización, comuníquese con el equipo de soporte de KACE y **no reinicie el dispositivo**.

Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

¡ **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 10.2 y se reinicia el servidor de KACE SMA. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 10.2.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 10.2 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:

- a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
- b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 10.2 y se reinicia el servidor de KACE SMA. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 10.2.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.



PRECAUCIÓN: No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
 - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.2/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.

Para dispositivos virtuales: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como servicio: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guías de configuración:** instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.2/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
 - **Guía para el administrador:** instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.2-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Quest proporciona soluciones de software para los rápidos cambios en el mundo de la TI empresarial. Ayudamos a simplificar los desafíos causados por la explosión de datos, la expansión de la nube, los centros de datos

híbridos, las amenazas de seguridad y los requisitos regulatorios. Somos un proveedor global de 130 000 empresas en 100 países, incluido el 95 % de las primeras 500 empresas del mundo y el 90 % de las primeras 1000 empresas globales. Desde 1987, hemos creado una cartera de soluciones que ahora incluye administración de bases de datos; administración de protección, identidad y acceso de datos; administración de la plataforma de Microsoft; y administración de terminales unificados. Con Quest, las organizaciones invierten menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

© 2020 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Leyenda



PRECAUCIÓN: Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al equipo o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO: Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado: marzo del 2020

Versión del software: 10.2