

Quest[®] NetVault[®] *Plug-in für Microsoft Office 365 13.0*

Versionshinweise

Januar 2020

Diese Versionshinweise enthalten Quest[®] NetVault[®] *Plug-in für Microsoft Office 365* Informationen zur Veröffentlichung.

Themen:

- [Über diese Version](#)
- [Neue Funktionen](#)
- [Verbesserungen](#)
- [Bekannte Probleme](#)
- [Systemanforderungen](#)
- [Produktlizenzierung](#)
- [Upgrade- und Installationsanleitung](#)
- [Mehr Ressourcen](#)
- [Globalisierung](#)
- [Über uns](#)

Über diese Version

Quest NetVault(NetVaultPlug-Infür *Microsoft Office 365*)Plug-Infür *Microsoft Office 365()* 13.0 ist eine Hauptversion. Vollständige Produktdokumentation finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents> .

Neue Funktionen

Neue Funktionen NetVault-Plug-Infür *Microsoft Office 365* 13.0in:

- Unterstützung für das Sichern und Wiederherstellen der Microsoft Teams-Plattform wurde hinzugefügt. (DNPO365-800)
- Unterstützung für das Sichern und Wiederherstellen der Outlook-Kalenderkomponente für Einzelpersonen wurde hinzugefügt. (DNPO365-824)
- Unterstützung für parallele Wiederherstellungen mehrerer Elemente, z. B. eines Benutzers, einer Website usw., wurde hinzugefügt, um die zeitgemäße Ausführung einer Wiederherstellung zu reduzieren. (DNPO365-891)

- Es wurde eine Master-Slave-Architektur implementiert, um mehrere Benutzer in verschiedenen Elementen wie Outlook, Teams usw. zu unterstützen. (DNPO365-825)

Verbesserungen

Im Folgenden finden Sie eine NetVault-Plug-In für Microsoft Office 365 13.0 Liste der in implementierten Verbesserungen.

Tabelle 1. Allgemeine Verbesserungen

| Verbesserung | Problem-ID |
|---|-----------------------------|
| Die Leistung von Sicherungen für Microsoft Outlook- und OneDrive-Konten wurde verbessert. | DNPO365-822, DNPO365-823 |

Bekannte Probleme

Im Folgenden finden Sie eine Liste von Problemen, einschließlich der Probleme, die Produkten von Drittanbietern zugeschrieben werden und die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bekannt sind.

Tabelle 2. Allgemeine bekannte Probleme

| Bekanntes Problem | Problem-ID |
|---|-----------------------------|
| Wenn Sie eine granulare Wiederherstellung von Outlook oder OneDrive durchführen, wählen Sie den primären Knoten (OneDrive oder Outlook) aus, und das Löschen einzelner Benutzerknoten verhält sich korrekt. Wenn Sie jedoch einen Benutzerknoten auswählen und alle Unterknoten löschen, werden im Plug-In alle Elemente für den ausgewählten Benutzer wiederhergestellt. Das heißt, das Plug-In ignoriert die gelöschten Unterknoten, die mit einem roten X markiert sind. | DNPO365-253, DNPO365-277 |
| Wenn ein Benutzer/Gruppe/SP wie vorgesehen gelöscht und mit einer ID wiederhergestellt wird und Sie versuchen, ihn erneut herzustellen, muss das Plug-In ihn mit einer neuen ID wiederherstellen, da die erste ID vorhanden ist. Problemumgehung: Löschen Sie das zuvor wiederhergestellte Objekt, und führen Sie dann die neue Wiederherstellung aus. | DNPO365-523 |
| Das Wiederherstellen der OneDrive-Daten eines Benutzers schlägt mit der Fehlermeldung "Benutzer-Mysite nicht gefunden" fehl. | DNPO365-699 |

Problemumgehung: Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- 1 Melden Sie sich mit den wiederhergestellten Anmeldeinformationen für das www.office.com an.
- 2 Navigieren Sie zu Ihren Apps.
- 3 Öffnen Sie die SharePoint-App.
- 4 Öffnen Sie die OneDrive-App.
Sie sollten nun Zugriff auf das OneDrive-Konto des Benutzers haben.
- 5 Führen Sie NetVault unter den Wiederherstellungsauftrag des OneDrive-Benutzers aus.

Tabelle 2. Allgemeine bekannte Probleme

| Bekanntes Problem | Problem-ID |
|--|-------------|
| <p>Wenn der Azure AD-Inhalt und das Standardkennwort "nvbu123*" im Kennwort festlegen für Benutzer auf dem Bildschirm Wiederherstellungsoption wiederhergestellt werden, wird der Wiederherstellungsauftrag mit dem Fehler "Das angegebene Kennwort entspricht nicht den Anforderungen an die Kennwortkomplexität" abgeschlossen.</p> <p>Problemumgehung: Wenn die Azure AD-Benutzerwiederherstellung mit dem oben genannten Fehler fehlschlägt, obwohl das Kennwort die Komplexitätsanforderungen erfüllt, geben Sie dasselbe Kennwort in der Konfigurationsdatei unter der Strophe ":Azure AD-Benutzerkennwort" an, und führen Sie die Wiederherstellung erneut aus.</p> | DNPO365-738 |
| <p>Beim Wiederherstellen einer modernen SharePoint Online-Teamwebsite, der eine zugeordnete Office 365-Gruppe zugeordnet ist, die bei der Websiterstellung automatisch generiert wurde, auf einer nicht vorhandenen Website wird eine neue Website erstellt, aber die zugeordnete Office 365-Gruppe wird nicht erstellt oder der wiederhergestellten Website zugeordnet.</p> | DNPO365-751 |
| <p>Webparts klassischer SharePoint Online-Websites werden nicht wiederhergestellt, da sie eine bestimmte Vorlage verwenden.</p> | DNPO365-752 |
| <p>Beim Verschieben der Sicherung einer SharePoint Online-Website auf eine nicht vorhandene Website wird eine neue Website erstellt, aber alle benutzerdefinierten Berechtigungsstufen, die erstellt wurden, werden nicht wiederhergestellt, da der Bereich der Berechtigungsstufe auf die ursprüngliche Website und ihre Unterwebsites beschränkt ist.</p> | DNPO365-754 |
| <p>Wenn eine SharePoint Online-Website ein OneNote-Notizbuch enthält, wird das Notizbuch nicht gesichert und wiederhergestellt. Der Rest des Websiteinhalts wird wiederhergestellt.</p> | DNPO365-793 |
| <p>Aufgrund einer Einschränkung der Microsoft Graph-API werden Ereignisse vom Typ Appointment als Typ Ereignis im Kalender wiederhergestellt.</p> | DNPO365-909 |
| <p>Wenn Sie eine Sicherung von Teams wiederherstellen, die ein Team enthält, das aus irgendeinem Grund gelöscht wurde, enthält die Wiederherstellung nicht alle Registerkarten der App für das gelöschte Team. Da ein Sicherungsauftrag für Teams keine separaten Sicherungen für App-Registerkarten enthält, werden einige App-Registerkarten, einschließlich OneNote, Planner, Forms und Streams, aus dem wiederhergestellten Team ausgeschlossen.</p> | DNPO365-989 |
| <p>Aufgrund einer Einschränkung der Microsoft Graph-API enthält das Wiederherstellen einer Teams-Sicherung nicht die Kanaleinstellungen. Die Team-, Kanal- und Teameinstellungen werden wiederhergestellt.</p> | DNPO365-994 |
| <p>Aufgrund einer Einschränkung der Microsoft Graph-API kann der Inhalt eines privaten Kanals, einschließlich Dateien und Chatnachrichten, nicht auf demselben Kanal wiederhergestellt werden.</p> <p>Problemumgehung: Nach einer Wiederherstellung wird ein neuer öffentlicher Kanal erstellt, der den Namen des privaten Kanals verwendet und ein -Public-Suffix hinzufügt. Alle Dateien, einschließlich der Chat-Verlaufsdatei, werden im Abschnitt Dateien des öffentlichen Kanals erstellt, ebenso wie die Registerkarten vom privaten Kanal.</p> | DNPO365-999 |

Systemanforderungen

Stellen Sie Plug-In für *Microsoft Office 365 13.0 Quest NetVault* vor der Installation sicher, dass Ihr System die Anforderungen des Kompatibilitätshandbuchs unter <https://support.quest.com/technical-documents> erfüllt.

Upgrade und Kompatibilität

Plug-In für *Microsoft Office 365 13.0* erfordert NetVault 13.0 oder höher. Vollständige Informationen zu den unterstützten Plattformen finden Sie im *Quest NetVault Kompatibilitätshandbuch*.

Produktlizenzierung

Um die Lizenzdatei NetVault für Ihre Serverumgebung zu erhalten, bestimmen Sie die NetVault Computer-ID Ihres Hauptservers. NetVault identifizieren Sie auch die Computer-IDs aller Clients, auf denen Anwendungs-Plug-Ins ausgeführt werden, z. B. Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server und Exchange.

Sie können die Seite Lizenzverwaltung verwenden, um die Produktlizenzdateien zu installieren.

- [Abrufen einer Maschinen-ID](#)
- [Installieren einer Lizenzdatei](#)

Abrufen einer Maschinen-ID

- 1 Starten Sie die NetVault WebUI.
- 2 Klicken Sie im **Navigationsbereich** auf Lizenzverwaltung .
- 3 Beachten Sie in der Liste Clients Details die Computer-ID für den entsprechenden Server- oder Clienteintrag.

Installieren einer Lizenzdatei

- 1 Klicken Sie im **Navigationsbereich** auf Lizenzverwaltung .
- 2 Klicken Sie auf der **Seite** Lizenzverwaltung auf Lizenz installieren .
Da NetVault die WebUI an NetVault einen bestimmten Server gebunden NetVault ist und alle Lizenzen auf dem Server installiert sind, installiert das Programm die Lizenz automatisch auf dem richtigen Computer.
- 3 Klicken Sie im **Dialogfeld Lizenzdatei/s** auswählen auf **Datei** auswählen , zeigen Sie auf die **Datei ".dlv"**, die den Lizenzschlüssel enthält, und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 4 Klicken Sie im **Dialogfeld auf OK**, um die ausgewählte Lizenzdatei anzuwenden.
Nachdem der Schlüssel erfolgreich angewendet wurde, wird eine Meldung angezeigt.
- 5 Um die Nachricht **zuschließen**, klicken Sie auf X .

Upgrade- und Installationsanleitung

Upgrade- und Installationsanweisungen *Quest NetVault Plug-In für Microsoft Office 365* finden Sie im Benutzerhandbuch . Wenn Sie ein Upgrade von der Version 12.1 des Plug-Ins durchführen, beachten Sie Folgendes:

- Sie müssen Microsoft .NET Framework, Version 4.7.2 NetVault oder höher, auf Ihrem Server und Ihren Clients verwenden.
- Nachdem Sie das Upgrade abgeschlossen haben, **müssen** Sie **das** Anwendungskennwort im Dialogfeld Konfigurieren erneut eingeben.

! | Vorsicht: Verwenden Sie die Option **Einstellungen ändern in der WebUI nicht, um die Einstellungen für Anwendungsdomäne, ID und Kennwort einzugeben oder zu aktualisieren.**

Mehr Ressourcen

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

- [Online-Produktdokumentation](#)
- [NetVault-Community](#)

Globalisierung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Installation und dem Betrieb dieses Produkts in nicht-englischen Konfigurationen, wie sie von Kunden außerhalb Nordamerikas benötigt werden. Dieser Abschnitt ersetzt nicht die Materialien zu unterstützten Plattformen und Konfigurationen, die an anderer Stelle in der Produktdokumentation zu finden sind.

Diese Version unterstützt alle Single-Byte- oder Multi-Byte-Zeichensatz. Es unterstützt den gleichzeitigen Betrieb mit mehrsprachigen Daten. Mit dieser Veröffentlichung sollen Operationen in folgenden Regionen unterstützt werden: Nordamerika, Westeuropa und Lateinamerika, Fernostasien.

Die Veröffentlichung ist auf die folgenden Sprachen lokalisiert: Chinesisch (vereinfacht), Französisch, Deutsch, Japanisch, Koreanisch.

Über uns

Quest bietet Softwarelösungen für die sich schnell verändernde Welt der Unternehmens-IT. Wir helfen dabei, die Herausforderungen zu vereinfachen, die durch Datenexplosion, Cloud-Erweiterung, hybride Rechenzentren, Sicherheitsbedrohungen und regulatorische Anforderungen verursacht werden. Wir sind ein globaler Anbieter von 130.000 Unternehmen in 100 Ländern, darunter 95 % der Fortune 500 und 90% der Global 1000. Seit 1987 haben wir ein Portfolio von Lösungen entwickelt, das nun Datenbankmanagement, Datenschutz, Identitäts- und Zugriffsverwaltung, Microsoft-Plattformmanagement und einheitliches Endpunktmanagement umfasst. Mit Quest verbringen Unternehmen weniger Zeit für IT-Administration und mehr Zeit für Unternehmensinnovationen. Weitere Informationen finden Sie unter www.quest.com.

Ressourcen für technischen Support

Technischer Support steht Quest Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag und Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Sie können Quest auf das Support-Portal unter <https://support.quest.com> zugreifen.

Das Support-Portal bietet Selbsthilfe-Tools, mit denen Sie Probleme schnell und unabhängig lösen können, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Mit dem Support-Portal können Sie:

- Senden und verwalten Sie eine Serviceanfrage.
- Zeigen Sie Knowledge Base-Artikel an.
- Registrieren Sie sich für Produktbenachrichtigungen.
- Laden Sie Software und technische Dokumentation herunter.
- Sehen Sie sich How-to-Videos an.
- Beteiligen Sie sich an Community-Diskussionen.
- Chatten Sie online mit Support-Technikern.
- Sehen Sie sich Dienstleistungen an, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen.

Beiträge Dritter

Dieses Produkt enthält die folgenden Komponenten von Drittanbietern. Lizenzinformationen von Drittanbietern finden Sie unter <https://www.quest.com/legal/license-agreements.aspx>. Der Quellcode für Komponenten, die mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, finden Sie unter <https://opensource.quest.com>.

Tabelle 3. Liste der Beiträge Dritter

| Komponente | Lizenz oder Anerkennung |
|--|--|
| Microsoft.Graph 1.15.0 | ©Microsoft. Alle Rechte vorbehalten. MIT N/A |
| Microsoft Graph Beta 0.8.0-Vorschau | ©2019 Microsoft Corporation |
| Microsoft.Graph.Beta 0.12.0-Vorschau | MIT N/A |
| Microsoft.Graph.Core 1.19.0 | ©Microsoft. Alle Rechte vorbehalten. MIT N/A |
| Microsoft.Identity.Client 4.7.1 | ©Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Lizenziert unter der MIT-Lizenz (die "Lizenz"). MIT N/A |
| Microsoft.IdentityModel.Clients.ActiveDirectory 3.17.1 | ©Microsoft Corporation MIT N/A |
| Microsoft.IdentityModel.Logging 5.2.1 | ©Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. |
| Microsoft.IdentityModel.Tokens 5.2.1 | MIT N/A |
| Newtonsoft.Json.dll 6.0.1.17001 | ©2007 James Newton-King MIT N/A |
| System.Räumlich 5.6.3 | MIT N/A |

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch enthält urheberrechtlich geschützte geschützte proprietäre Informationen. Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen einer Softwarelizenz oder Geheimhaltungsvereinbarung eingerichtet. Diese Software darf nur in Übereinstimmung mit den Bedingungen der geltenden Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieses Leitfadens darf ohne schriftliche Genehmigung des Käufers in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise, elektronisch oder mechanisch, reproduziert oder übermittelt werden, einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen für andere Zwecke als den persönlichen Gebrauch des Käufers. Quest Software Inc.

Die Informationen in diesem Dokument Quest-Software werden in Verbindung mit Produkten bereitgestellt. In diesem Dokument oder im Zusammenhang mit dem Verkauf von Quest-Software Produkten wird keine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz, durch estoppel oder auf andere Weise gewährt. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN KEINEM FALL HAFTET QUEST SOFTWARE FÜR DIREKTE, INDIREKTE, FOLGE-, STRAF-, SONDER- ODER NEBENSCHÄDEN (EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN FÜR ENTGANGENGEWINNE, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN ODER INFORMATIONSVERLUSTE), DIE SICH AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES DOKUMENTS ERGEBEN, AUCH WENN QUEST SOFTWARE ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE. Quest-Softwareübernimmt keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Richtigkeit oder Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments und behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorherige Ankündigung Änderungen an Spezifikationen und Produktbeschreibungen vorzunehmen. Quest-Softwareverpflichtet sich nicht, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer möglichen Verwendung dieses Materials haben, wenden Sie sich bitte an:

Quest Software Inc.
Attn: LEGAL Abteilung.
4 Polaris-Weg
Aliso Viejo, CA 92656

Regionale und internationaleBüroinformationen finden Sie auf unserer Website (<https://www.quest.com>).




Patente

Quest-Softwareist stolz auf unsere fortschrittliche Technologie. Patente und anhängige Patente können für dieses Produkt gelten. Aktuelle Informationen zu den anwendbaren Patenten für dieses Produkt finden Sie auf unserer Website unter <https://www.quest.com/legal> .

Marken

Quest-Software, Quest, Quest das NetVault Logo und sind Quest Software Inc. Marken und eingetragene Marken von Für eine vollständige Liste der Quest Marken, besuchen Sie <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Legende

-  **WARNUNG:** Ein WARNUNGssymbol zeigt ein Potenzielles für Sachschäden, Personenschäden oder Todesfälle an.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTssymbol zeigt mögliche Schäden an der Hardware oder Datenverlust an, wenn anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WICHTIGERHINWEIS** , **HINWEIS** , **TIP** , **MOBILE** oder **VIDEO:** Ein Informationssymbol zeigt unterstützende Informationen an.