

Quest® NetVault® Backup Plug-in for Hyper-V 12.2

发行说明

2019 年 2 月

这些发行说明提供了有关 Quest® NetVault® Backup Plug-in for Hyper-V 发行的信息。

主题：

- [关于本次发行](#)
- [新增特性](#)
- [解决的问题](#)
- [已知问题](#)
- [系统要求](#)
- [产品授权](#)
- [升级和安装说明](#)
- [更多资源](#)
- [全球化](#)
- [关于我们](#)

关于本次发行

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in for Hyper-V (Plug-in for Hyper-V) 12.2 是次要版本，包含增强特性和功能。如需完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/technical-documents>。

新增特性

Plug-in for Hyper-V 12.2 新增特性：

- 为 Windows Server 2008 R2、Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 和 Windows Server 2019 Hyper-V 安装实施并行恢复
此功能可用于使用 Plug-in for Hyper-V 12.2 创建的备份。使用 12.2 之前的版本创建的备份需要进行附加配置。有关详细信息，请参阅《Quest NetVault Backup Plug-in for Hyper-V 12.2 用户指南》。
- 增加了对 Windows Server 2019 的支持

解决的问题

以下是在此版本中解决的问题的列表。

表 1. 解决的一般性问题

已解决的问题	问题 ID
Windows Server 2016 用户: 纠正了插件升级到版本 11.4 或更高版本后, 完整备份无法正确完成的问题。使用版本 11.2 或更早版本的插件在 Windows Server 2016 上创建的完整备份任务可成功完成并包含数据。然而, 插件升级到版本 11.4 或更高版本后, 虽然插件显示现有任务已成功完成, 但未备份任何数据。	DNMHP-339
在 Windows Server 2016 上, 恢复 Hyper-V 虚拟机后, 网络适配器配置丢失。	DNMHP-327

已知问题

以下是问题列表, 其中包含在发行时已知存在的并且是第三方产品导致的问题。

表 2. 一般性已知问题

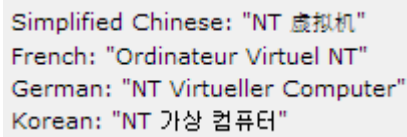
已知问题	问题 ID
如果您在简体中文、法语、德语或韩语版本的 Windows Server 2008 R2 上使用 Hyper-V 角色时, 权限在 VM 恢复过程中未正确授予, 这会导致 Hyper-V Manager 无法识别 VM。要手动授予对所恢复文件的权限, 请对 VM 的所有恢复文件运行以下命令, 包括 .vhd、.avhd、.xml、.bin 和 .vsv 文件。 <pre>icacls <restore_file> /grant "NT VIRTUAL MACHINE/<VMID>":F /l</pre> 使用等效语言替换“NT VIRTUAL MACHINE”内容。 	DNMHP-166 (21572)
例如: <pre>icacls "C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\VirtualMachine\2CAB416C-6B89-4B76-958A-CEAE95D33BAD.xml" /grant "Ordinateur Virtuel NT\2CAB416C-6B89-4B76-958A-CEAE95D33BAD":F /l</pre> VMID 是 VM 的 GUID。通常, GUID 与 .xml 文件的名称相同。 对于符号链接文件需要“/”。	
在 VM 名称太长时, 插件无法安装用于备份的在线虚拟机。此长度导致通过组合插件 工作目录 以及虚拟驱动器文件的路径形成的“显示路径”超过 200 个字符。	DNMHP-209 (22818)
如果您将 Windows Server 2012、2012 R2 或 2016 的 Hyper-V 角色与 NetVault Backup 服务器或/和客户端的本地化版本结合使用时, 请在开始映像级别恢复之前手动删除 VM。否则, 即使文件已正确恢复到工作目录 (10.5 和更早版本的插件) 或指定位置 (版本 11.1 和更高版本) 时, 恢复也会失败。	DNMHP-226 (28005、FB 17369)
插件在文件级别恢复过程中未列出符号链接或硬链接。	DNMHP-256
要备份的目标虚拟机的名称不能包含 Unicode 字符。如果对名称中包含 Unicode 字符的虚拟机备份, 会生成“写入备份介质时出错”消息。	DNMHP-277 (FB 17225、 FB 18297)

表 2. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
如果您使用插件的本地化版本，以下项目不会被翻译：操作列表和“插件选项”对话框中包括的选项，以及“任务状态”或“查看日志”页面上列出的消息。	DNMHP-283、 DNMHP-284、 DNMHP-285 (FB 17344、 FB 17346、 FB 17351)
如果您要恢复的 VM 其源与主机具有相同的磁盘 ID，VM 将显示错误 (0xc000000e) 并且无法开始。 解决办法： <ul style="list-style-type: none"> 运行 BCDEdit 命令行工具，使引导管理器指向正确的磁盘。 如果从同一个虚拟硬盘 (VHD 或 VHDX) 克隆源 VM，则要更新源 VM 的磁盘 ID。也就是更改每个克隆的 VM 内部的磁盘 ID。 	FNVP-109 (FB 17393)
当目标 VM 的操作系统 (OS) 驻留在直通磁盘上时，不会以合理方式使备份任务运行失败。因此此配置不受支持，备份任务注定失败，并指示没有备份磁盘。插件不会让任务失败，而是错误地备份配置、.xml 和 recover_ctx.dat 文件。	FNVP-111 (FB 17395)
如果您的环境使用 Windows Server 2008 R2 作为 Hyper-V 服务器，并且您在恢复过程中使用了 重命名 功能，则恢复过程不包括 VM 备份所包括的网络适配器。在完成恢复后，使用 Hyper-V Manager 添加 VM 的网络适配器。	FNVP-175 (FB 17804)
如果您的环境为 Hyper-V 群集使用 Windows Server 2008 R2，并行写入流可运行的数量为 1。如果您更改该数量，插件会阻止多个备份流同时运行。	FNVP-177 (FB 17808)
如果您执行文件级别恢复，请勿使用 VM 节点的 操作列表 中的 重命名 选项。尽管该选项已启用，插件仍将忽略 重命名 字段，恢复过程将会完成并伴有警告。	FNVP-190 (FB 17824)
如果您的环境包括 Linux VM，您执行某个任务的文件级别恢复，并且该任务包含名称相同但大小写不同的文件，则该任务可能会完成并伴有警告。由于 Windows 不区分大小写，它不会识别两个文件之间的区别。所有其他选定的文件都会恢复。	FNVP-195 (FB 17829)
该插件不会为 Windows Server 上压缩的或稀疏的“新技术文件系统”(NTFS) 文件正确编制索引。因为这一问题，您不能在文件级别恢复中恢复压缩的或稀疏的 NTFS 文件。	DNVMWARE-1456 (29043, FB 17836)
该插件不会为扩展 (EXT) Linux 文件系统上的稀疏文件正确编制索引。因为这一问题，在文件级别恢复过程中无法恢复稀疏文件。 解决办法： 要恢复稀疏文件，请执行映像级别恢复。	DNVMWARE-1365 (27629, FB 17841)
该插件不支持恢复使用 1.7 或 10.0.1 版本获取的备份。 解决办法： 要从使用 1.7 版本获取的备份恢复稀疏文件，请执行映像级别恢复。	FNVP-206 (FB 17843)
如果您的 VM 依赖使用虚拟驱动器创建的存储池，备份任务会失败。 解决办法： 关闭 VM，重新运行备份任务。	FNVP-211 (FB 17851)
从 Windows Server 2012 R2 开始，Hyper-V 支持在多个 VM 之间共享虚拟硬盘文件 .vhdx。但是，如果您共享 .vhdx 文件，该插件目前不支持以下 Hyper-V 任务：调整副本大小，迁移副本，创建或备份副本。	DNMHP-260 (FB 18406)
当您恢复一个 VM 时，如果其源使用了多个 SCSI 控制器，则连接到 SCSI 控制器的驱动器可能会离线。 解决办法： 要使驱动器联机，请为 VM 使用 磁盘管理 实用程序。	DNMHP-301
如果您的环境使用 Windows Server 2016，备份任务可能会失败，因为存在该 VM 的 NetVault Backup 检查点。 解决办法： 使用以下命令删除 NetVault Backup 检查点。 Remove-VMSnapshot -vmname \$VMName -name \$checkpointName	DNMHP-304

表 2. 一般性已知问题

已知问题	问题 ID
在 Windows Server 2016 上，插件不会根据 VM 设置备份 DVD 驱动器。	DNMHP-349
在 Windows Server 2016 上，如果您将位置更改到非英语区域，并更改了引导顺序，则恢复会导致在恢复后的 VM 上添加无效网络适配器。	DNMHP-350

系统要求

在安装 Plug-in for Hyper-V 12.2 之前，确保您的系统满足 <https://support.quest.com/technical-documents> 上提供的《QuestNetVault Backup 兼容性指南》中概述的要求。

该插件需要安装 Windows PowerShell 3.0 或更高版本。默认情况下，Windows Server 2008 R2 包含 PowerShell 2.0，您必须将它更新为 3.0 或更高版本。默认情况下，Windows Server 2012、2012 R2、2016 和 2019 已分别包含 3.0、4.0、5.0 和 5.1。

升级和兼容性

Plug-in for Hyper-V 12.2 需要 NetVault Backup 11.4.5 或更高版本。有关所支持平台的完整信息，请参阅《Quest NetVault Backup 兼容性指南》。

！ 注意： 该插件不支持恢复使用 Plug-in for Hyper-V 1.7 版本获取的备份。如果您必须要恢复使用 1.7 版本获取的备份，请勿升级插件。

产品授权

要获得 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。而且，需要识别运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用“NetVault 配置向导”来安装产品许可证密钥。或者，从管理客户端页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从“管理客户端”页面安装许可证密钥](#)

获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault Backup WebUI。
- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面，准确记下**客户端摘要**表中显示的计算机 ID。

使用配置向导安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**配置向导**。
- 2 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**下一步**。
- 4 在**输入许可证密钥字符串**方框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。

从“管理客户端”页面安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 2 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
- 4 在**安装许可证**对话框中，键入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
在成功应用密钥后，会显示一则消息。
- 5 要消除对话框，请单击**关闭**。

升级和安装说明

有关升级和安装说明，请参阅《Quest NetVault Backup Plug-in for Hyper-V 用户指南》。

重要升级和安装说明

在安装或升级插件之前，请查看以下各项：

- 如果您是从版本 1.7 或更低版本升级，**您必须删除现有插件，并升级到 NetVault Backup 10.0.5 或更高版本，然后再安装插件新版本**。插件的名称在版本 10.0.1 中已更改。此过程可确保在安装使用新名称的项目之前，删除使用旧插件名称的项目。
- 如果您要从版本 10.0.1 升级，并且您的环境在物理客户端上包含 Hyper-V 群集，则升级过程会自动删除配置的群集；也就是说，它会从插件的配置文件中删除服务器和凭据信息。升级过程会假定您想要添加虚拟客户端并重新配置群集。由于引入了虚拟客户端功能，还需删除在版本 10.0.1 中为群集创建的备份任务，并使用新版本重新创建备份任务。
- 如果您想要使用 **NetVault Backup 虚拟客户端**功能，请勿在单个客户端上安装该插件。在创建和使用虚拟客户端的过程中，会自动将插件推送到适用的物理客户端。有关使用虚拟客户端的完整信息，请参阅《Quest NetVault Backup 管理员指南》。

更多资源

以下提供其他信息：

- [在线产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

全球化

该部分包含有关在非英语的配置中安装和操作本产品，如那些北美以外的客户需要的信息。该部分不更换有关在产品文档中其他地方找到的支持平台和配置的材料。

此版本支持任何单字节或多字节字符集。支持多语言数据同步操作。此版本的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东亚洲、日本。

该版本已本地化为以下语言：简体中文、法语、德语、日语、韩语。

关于我们

Quest 针对瞬息万变的企业 IT 领域提供软件解决方案。我们帮助简化数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和法规要求带来的挑战。我们为全球 100 个国家/地区的 130,000 家公司提供服务，其中包括 95% 的财富 500 强公司和 90% 的全球 1000 强公司。自 1987 年以来，我们创建了一系列解决方案，涵盖数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。借助 Quest 的支持，组织可以有效减少 IT 管理时间，从而将更多时间投入到业务创新上。有关详细信息，请访问 www.quest.com。

技术支持资源

技术支持可提供给持有有效维护合同的 Quest 客户以及拥有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户 <https://support.quest.com/zh-cn/>。

支持门户一年 365 天、一天 24 小时提供您可以用来快速并独立解决问题的自助工具。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册以接收产品通知。
- 下载软件和技术说明文件。
- 观看使用方法视频。
- 参与社区讨论。
- 与支持工程师在线交流。
- 了解为您提供产品使用帮助的服务。

© 2019 Quest Software Inc.

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件在拥有软件许可或签订保密协议的情况下提供。本软件只能根据适用协议的条款使用或复制。未经 Quest Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过各种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分，用于购买者个人使用以外的其他用途。

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。本文档或与 Quest Software 产品销售有关的活动，并未以禁止反言或以其他方式授权任何与知识产权有关的许可（明示或暗示）。除了本产品许可协议中所指定条款和条件中阐明的情况以外，Quest Software 不承担任何责任，拒绝与其产品相关的任何明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。任何情况下 Quest Software 都不承担由于使用或不能使用本文档造成的任何直接、间接、附带、惩罚性、特殊或后果性损失赔偿（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失），即使 Quest Software 已被告知可能出现类似的损失。Quest Software 不会就本文档内容的准确性或完整性做出任何声明或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software 不承诺对本文档所含信息进行更新。

如果您对本材料的可能使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.
Attn: LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

有关全球各地办事处的相关信息，请参阅我们的公司网站 (<https://www.quest.com/cn-zh/>)。


专利


Quest Software 以自身的先进技术为傲。本产品可能已获专利或正在申请专利。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站 <https://www.quest.com/cn-zh/legal/>。


商标

Quest 和 Quest 徽标是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关 Quest 标志的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

图例

-  **警告：**警告图标表示潜在的财产损失、人身伤害或死亡。

-  **注意：**注意图标表示如果不按照说明操作可能会出现硬件损坏或数据丢失。

-  **重要说明、说明、提示、移动电话或视频：**信息图标表示支持信息。