

Quest® NetVault® Backup 插件用于 VMware12.3

发行说明

7月 2019

这些发行说明提供了有关寻找的信息®NetVault®Backup 插件用于 VMware 发行。

R

- 关于本发行版
- 提高
- 已解决问题
- 已知问题
- 系统要求
- 产品许可
- 升级和安装说明
- 多个资源
- 身
- 关于我们



由于文档转换过程中的更改，本文档中的交叉引用不能用作链接。请使用 PDF 和联机文档中提供的导航方法访问所引用的部分。

关于本发行版

寻找 NetVault Backup (NetVault Backup) 插件用于 VMware (插件用于 VMware) 12.3 是次要发行版本，具有增强的特性和功能。有关完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/technical-documents>。

提高

以下是在插件中实现的增强功能列表用于 VMware12.3。

表 1。常规增强功能

提高	问题 ID
增加了对 VMware vCenter 6.7 更新 2 的支持	DNVMWARE-1970、 DNVMWARE-2000、 DNVMWARE-2003、 DNVMWARE-2006

已解决问题

以下是本版本中解决的问题列表。

表 2。常规已解决问题

解决的问题	问题 ID
解决了在为基于标记的 Backup 添加 vCenter 时阻止了泛型服务器名称解析的问题。	DNVMWARE-1943
解决了阻止插件将虚拟机恢复到 VMware 虚拟卷 (VVol) 数据存储的问题。	DNVMWARE-1986

已知问题

以下是一个问题列表，包括一些属于第三方产品的问题，这些问题称为存在于发行时。

表 3。常规已知问题

已知问题	问题 ID
在将数据恢复到备用数据存储时，插件不验证数据存储是否可用。请验证数据存储是否有效，是否有足够的磁盘空间来容纳虚拟机。	DNVMWARE-18 (1714)
的配置设置[Custom : MountOperationTimeoutSecs]，它存储在 vmware 文件中，确定插件进程等待载入后台程序响应请求的时间。升级期间，默认值设置为全新安装和 300 秒期间的 600 秒。如果安装后台程序无法在指定的时间间隔内完成请求，则虚拟机将保留为载入状态。如果有多个同时运行的 Backup，或服务服务器在繁重的负载下运行，请修改[Custom : MountOperationTimeoutSecs]设置以避免此问题。	DNVMWARE-505 (3131)

虚拟磁盘开发工具包 (VDDK) 不支持非 UTF8 区域设置。在使用非 UTF8 地区的基于 Linux 的客户端上, 插件报告 "子进程意外意外" 错误并异常退出。	DNVMWARE-584 (3340)
您无法使用插件 Backup 虚拟机模板用于 VMware.	DNVMWARE-713 (13728, VMW-202)
解决 将模板转换为虚拟机。	
文件级索引过程不会生成 symlinks 的索引。	DNVMWARE-977 (21793)
文件级索引过程不会以任何特殊方式处理硬链接, 并且会为它们生成索引条目, 就像它们是单独的实体一样。恢复包含硬链接的保存集时, 插件停止响应。	DNVMWARE-978 (21794)
恢复 NTFS 稀疏文件时, 如果数据运行的实际分配大小小于数据运行的总大小, 则恢复的文件可能已损坏。	DNVMWARE-1456 (29043)
在超过内存时, 启用活动块映射 (ABM) 的 Backup 可能会停止运行。	DNVMWARE-1584
插件无法将受 VMware 保护的虚拟机恢复 vSphere 容错 (vSphere FT) 设置为备用的 VMware vCenter 服务器。	DNVMWARE-1691 (32398)
如果 CD-ROM 包含 ISO 镜像 Backup, 恢复将无法创建虚拟机。	DNVMWARE-1695
解决 使用与 CD-ROM ISO 镜像中包含的数据存储相同的名称创建一个哑元数据存储, 然后运行恢复任务。	
如果虚拟机磁盘 (VMDK) 打开失败并且选择了排除数据磁盘选项, Backup 虚拟机会成功。	DNVMWARE-1696
如果已切换库存视图, 在编辑集和克隆集操作上, 选择集将变灰。	DNVMWARE-1900
注意事项 中止恢复到原始位置会删除原始虚拟机。此问题可能会导致数据丢失。	DNVMWARE-1906
解决 在您开始恢复到原始位置之前, 请先克隆原始虚拟机。	
如果为虚拟机模式和 vSphere 标记添加相同的字符串, 则一次只会 Backup 一个节点。	DNVMWARE-1928
使用自定义端口配置 vCenter 时, 基于标记的 Backup 会失败。	DNVMWARE-1932
解决 将 vCenter 配置为使用默认-443 端口。	

表 4。第三方已知问题

已知问题	问题 ID
<p>在通过 VMware vCenter 服务器 Backup 已通电的虚拟机时，插件可能无法 Backup ".nvrnm", ".vmx", 以及 ".log" 附件。有关详细信息，请参阅 http://kb.vmware.com/kb/1019286。</p> <p>在使用精简资源的虚拟机上创建快照时，VMware vSphere（客户端和基础磁盘库）会将该磁盘标为粗。有关详细信息，请参阅 http://kb.vmware.com/kb/1020137。</p> <p>在为虚拟机启用 CBT 时，它上必须不存在任何快照。有关详细信息，请参阅 http://kb.vmware.com/kb/1033816。</p> <p>如果 ESXi 服务器由 vCenter 服务器管理，则在直接连接到 ESXi 主机时，不应恢复虚拟机。此限制是由于 vSphere 5 中引入的一种功能造成的。有关详细信息，请参阅 http://www.vmware.com/support/developer/vddk/VDDK-500ReleaseNotes#knownissues。</p> <p>要防止在 Backup 或恢复时访问虚拟机的磁盘，该插件使用 VDDK Api 锁定和解锁虚拟机。默认情况下，禁用此功能。要启用它，请参阅该插件的用户指南。当前，锁定功能具有以下已知问题：</p> <ul style="list-style-type: none">• 即使 API 指示成功，锁定虚拟机也不会始终成功。此问题与 VMware 的审查有关。通常，您可以忽略此故障。• 偶尔会因锁定而无法正常工作。此问题已在 VDDK 5 发行说明文档中进行了说明。有关详细信息，请参阅“EndAccess 有时不会在 PrepareForAccess 后重新启用迁移”VDDK 5.0 发行说明中的一节。• 如果在锁定虚拟机后插件意外退出，则可能会将虚拟机置于锁定状态，以便迁移时禁用该插件。 <p>有关删除锁定和为虚拟机启用迁移的信息，请参阅 http://kb.vmware.com/kb/2008957。</p> <p>在 Windows 2012 虚拟机上，可能会在网络复制操作期间或之后发生数据损坏。有关详细信息，请参阅 http://kb.vmware.com/kb/2058692。</p>	
<p>CentOS 和 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6. x :</p> <p>如果您使用的是上述任一操作系统和版本，并且回退传输模式设置为无，VMware 问题将阻止 Backup 代理程序以 HotAdd 传输模式打开，并将其改为在网络块设备 (NBD) 模式中打开。</p>	DNVMWARE-1777

系统要求

安装插件前的情况用于 VMware，请确保您的系统满足下表和中所述的要求。寻找 *NetVault Backup 兼容性指南* 可在 <https://support.quest.com/technical> 篇。

表 5。系统要求

必需	数据
操作系统	有关支持的 OS 发行版本和版本的列表，请参阅本文的 VDDK 6.7 发行说明 。
NetVault Backup 版本	的插件用于 VMware12.3 需要 NetVault Backup 12.1 或更高版本。 有关完全支持的平台信息，请参阅本文的 寻找 NetVault Backup 兼容性指南 可在 https://support.quest.com/technical 篇。

i | 签要将虚拟磁盘开发工具包（VDDK）与 OEM ESXi 一起使用，您需要 VMware ESXi Foundation、Standard 或 Enterprise 许可证。此许可证可从 OEM 或 VMware 直接获取。

升级和兼容性

插件用于 VMware12.3 需要 NetVault Backup 12.1 或更高版本。有关完全支持的平台信息，请参阅本文的 [寻找 NetVault Backup 兼容性指南](#)。

- 在升级 NetVault Backup 后无法浏览载入的虚拟机：安装插件后，如果升级 NetVault Backup 软件，您必须在该计算机上重新安装插件。

否则，将无法打开驱动器任何新文件级 Backup 的已载入虚拟机节点。

- 如果在升级期间运行了 "nvvmmount"，请重新启动 NetVault Backup 服务。如果装载过程 "nvvmmount" 在从 NetVault 升级期间运行，请在客户端上重新启动 Backup 服务。

产品许可

要获取 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。还要标识运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用 NetVault 配置向导安装产品许可证密钥。或者，您也可以从管理客户端页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从管理客户端页面安装许可证密钥](#)

获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault Backup WebUI。
- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面上，请准确地注意计算机 ID 显示在**客户端摘要**表格。

使用安装许可证密钥配置向导

- 1 在导航窗格中，单击**引导配置**。
 - 2 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
 - 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**接**。
 - 4 在**输入许可证密钥字符串**框中，输入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
- 在成功应用密钥后，会显示一则消息。

安装许可证密钥从管理客户端页面

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
 - 2 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
 - 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
 - 4 在**安装许可证**对话框中，输入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。
- 在成功应用密钥后，会显示一则消息。
- 5 要关闭对话框，请单击**紧密**。

升级和安装说明

升级插件的标准方法是在以前版本的插件上安装最新版本。有关安装说明，请参阅《*用于 VMware 的 NetVault Backup 插件用户指南*》。

要在升级 Windows 上的插件的混合版本时使用用于文件级 Backup 操作的插件，请以指定的顺序完成以下任务：

- 1 请确保没有为文件级浏览器或 **Backup** 操作载入任何虚拟机。

如果在浏览会话中载入任何虚拟，请卸载它；如果已装载到 **Backup**，请等到 **Backup** 完成后再进行 **Backup**。

- 2 在 **NetVault Backup** 进程查看器中，检查是否有任何 **NetVault VM 安装后台程序** 或 **NetVault VM 安装 CLI** 正在客户端上运行。

或者，使用 **Windows** 任务管理器检查是否有任意实例 **nvvmwmount** 正在运行。如果已启动，请重新启动 **NetVault Backup** 服务。

- 3 验证为插件配置的工作目录是否不包含在虚拟机的显示名称之后命名的任何子文件夹。

如果目录包括任何载入文件夹，请手动删除该文件夹。有关详细信息，请参阅《用户指南》。如果无法完成清理程序，后续的载入操作会失败，并显示 "已发现陈旧装载" 错误。

- 4 要确保在升级期间未发生 "找不到驱动程序" 错误，请执行以下所述的步骤：[升级过程](#)。

升级过程

VDDK 使用内核模式驱动程序在文件级 **Backup** 和浏览操作期间装载虚拟机。的插件用于 **VMware** 在安装插件时，会自动为驱动程序启动服务，但不会在您执行升级或重新安装时验证服务是否正在运行。

如果此服务未在客户端上运行，则插件无法完成载入请求并报告错误 "找不到驱动程序"。

在 **Windows** 上升级插件的混合版本：

- 1 打开命令提示符窗口。
- 2 如果服务正在运行，请停止服务：

```
sc stop vstor2-mntapi20-
```

shared3 删除服务：

```
sc delete vstor2-mntapi20-shared
```

- 4 验证是否已删除服务：

```
sc query vstor2-mntapi20-shared
```

如果服务停滞处于 "停止" 状态，请重新启动计算机。

- 5 安装插件。

有关安装插件的详细信息，请参阅本文的 *用于 VMware 的 NetVault Backup 插件用户指南*。

多个资源

有关详细信息，请访问以下内容：

- [联机产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

身

本节包含有关在非英语配置中安装和操作本产品的信息，例如北美以外的客户所需的信息。本节不会替换本产品文档其他地方提供的有关支持平台和配置的资料。

此版本支持任意单字节或多字节字符集。它支持多语言数据的同时操作。本发行版的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东亚州、日本。

发行版本地化为以下语言：简体中文（简体）、法语、德语、日语和韩语。

关于我们

用于快速改变企业 IT 世界的寻找软件解决方案。我们有助于简化由数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和管理法规要求造成的挑战。我们是跨 100 个国家/地区 130000 公司的全球供应商，包括《财富 500》和《全球 90 的%》中的 95%。自 1987 以来，我们已经构建了一系列解决方案，包括数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。有了寻找能力，公司就会花费更少的时间进行 IT 管理，并将更多时间用于业务创新。有关详细信息，请访问 www.quest.com。

技术支持资源

技术支持可用于为客户提供有效的维护合同和具有试用版本的客户。您可以访问寻找支持门户，网址为：<https://support.quest.com>。

支持门户提供自助式工具，可用于快速、独立地解决每年 365 天、每天 24 小时的问题。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册进行产品通知。
- 下载软件和技术文档。

- 查看有关视频的方法。
- 参与社区讨论。
- 联机支持工程师与在线支持工程师之间的交流。
- 查看服务，以帮助您使用产品。

©2019 寻找 Software Inc.。

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件根据软件许可证或保密协议提供。本软件仅可根据适用协议的条款使用或复制。未经用于买方 Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过多种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分。

本文档中提供的信息与寻找软件产品有关。本文档或与寻找寻找者软件产品的销售人员都不会向任何知识产权授予任何明示或暗示的 **estoppel** 或其他权利。除非《许可协议》中所指定条款和条件中阐明的条款和条件中的

本产品的寻找软件不承担任何责任，拒绝任何明示、暗示的

或法定担保，包括但不限于暗示的

对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的担保。无事件

要求软件是否会对任何直接、间接、后果性、惩罚性、特殊或

偶然损害（包括但不限于利润损失、业务的损害损失、业务

因使用或无法使用本文档引起的中断或丢失，即使提出软件已被告知可能发生此类损害的情况。寻找软件不会

关于本文档内容的准确性或完整性的表示或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。寻找软件不会对更新本文档中所含信息做出任何承诺。

如果您对本材料的潜在使用有任何疑问，请联系：

寻找 Software Inc.。□

Attn : 法律部门。□

4 Polaris 方式□

Aliso Viejo, CA 92656

参阅我们的网站 (<https://www.quest.com>) 用于区域和国际办公室信息。

专利

寻找软件是我们高级技术的骄傲。专利和待定专利可能适用于本产品。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站，网址为：<https://www.quest.com/legal>.

商标

寻找软件、寻找、寻找徽标和 NetVault 是寻找 Software Inc. 的商标和注册商标。有关查找标记的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

ɪ

■ **性警告** 警告图标表示可能存在财产损失、人身伤害或死亡。

! **警告** 警告图标表示如果不遵循说明，可能会损坏硬件或数据丢失。

i **重要说明, 签, 提示, 设备;** 或者 **图像**"信息" 图标表示支持信息。