

Quest[®] NetVault[®] Backup 플러그인 VMware 용 12.3

릴리스 노트

2019 년 7 월

이러한 릴리스 노트는 Quest 에 대 한 정보를 제공 합니다.® NetVault® Backup 플러그인 VMware 용 시험판.

항목도

- 이 릴리스에 대 한 정보
- 기능과
- 해결 된 문제
- 알려진 문제
- 시스템 요구 사항
- 제품 라이선스
- 업그레이드 및 설치 지침
- 추가 리소스
- 국제화
- 우리에 관해서

i 주의 문서 번역의 프로세스 변경 사항으로 인해 이 문서의 상호 참조는 링크로 작동 하지 않습니다. PDF 및 온라인 설명서에서 제공 되는 탐색 방법을 사용 하 여 참조 된 섹션에 연결 하십시오.

이 릴리스에 대한 정보

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) 플러그인 VMware 용 (플러그인 VMware 용) 12.3 은 기능이 개선된 하위 릴리스입니다. 전체 제품 설명서를 보려면 <https://support.quest.com/technical-documents>.

기능과

다음은 플러그인에서 구현 되는 개선 사항 목록입니다. VMware 용 12.3.

표 1. 일반적인 향상 된 기능

강화	문제점 ID
VMware vCenter 6.7 업데이트 2 에 대 한 지원이 추가 되었습니다.	DNVMWARE-1970, DNVMWARE-2000, DNVMWARE-2003, DNVMWARE-2006

해결 된 문제

다음은 이 릴리스에서 해결 된 문제 목록입니다.

표 2. 일반적인 해결 된 문제

해결 된 문제	문제점 ID
태그 기반 Backup 에 대 한 vCenter 를 추가 하는 동안 일반 서버 이름을 확인 하지 못하게 하는 문제가 해결 되었습니다.	DNVMWARE-1943
가상 컴퓨터를 VMware 가상 볼륨 (VVol) 데이터 저장소로 복원 하지 못하게 하는 문제가 해결 되었습니다.	DNVMWARE-1986

알려진 문제

다음은 타사 제품과 관련 된 문제를 포함 하 여 릴리스할 때 존재 하는 것으로 알려진 문제 목록입니다.

표 3. 일반적인 알려진 문제

알려진 문제	문제점 ID
--------	--------

데이터를 대체 데이터 저장소에 복원할 때 플러그인은 데이터 저장소를 사용할 수 있는지 여부를 확인 하지 않습니다. 데이터 저장소가 유효 하며 가상 컴퓨터를 수용할 충분한 디스크 공간이 있는지 확인 합니다.	DNVMWARE-18 (1714)
구성 설정 [사용자 지정: MountOperationTimeoutSecs] 에 저장 됩니다. vmware cfg 파일에서 플러그인 프로세스는 마운트 데몬이 요청에 응답할 때까지 기다리는 시간을 결정 합니다. 기본값은 업그레이드 중에 새로운 설치 및 300 초 동안 600 초로 설정 됩니다. 마운트 데몬이 지정 된 간격 내에 요청을 완료할 수 없는 경우 가상 머신은 마운트된 상태로 남습니다. 동시에 실행 중인 Backup 이 많거나 서버가 부하가 높은 상태에서 실행 중인 경우에는 [사용자 지정: MountOperationTimeoutSecs] 설정 하 여이 문제를 방지 합니다.	DNVMWARE-505 (3131)
VDDK (Virtual Disk Development Kit)는 비 UTF8 로캘을 지원 하지 않습니다. 비 UTF8 로캘을 사용 하는 Linux 기반 클라이언트에서 플러그인은 "하위 프로세스가 예기치 않게 종료 됨" 오류를 보고 하 고 비정상적으로 종료 됩니다.	DNVMWARE-584 (3340)
플러그인을 사용 하 여 가상 시스템 템플릿을 Backup 할 수 없습니다. <i>VMware 용. 안으로</i> 템플릿을 가상 컴퓨터로 변환 합니다.	DNVMWARE-713 (13728, VMW-202)
파일 수준 인덱싱 프로세스는 symlinks 에 대 한 인덱스를 생성 하지 않습니다.	DNVMWARE-977 (21793)
파일 수준 인덱싱 프로세스는 별도의 항목인 것 처럼 하드 링크를 특별 하 게 처리 하지 않고 인덱스 항목을 생성 합니다. 하드 링크가 포함 된 저장 집합을 복원 하면 플러그인이 응답 하지 않습니다.	DNVMWARE-978 (21794)
NTFS 스파스 파일을 복원할 때 데이터 실행의 실제 할당 된 크기가 데이터 실행의 총 크기 보다 작으면 복원 된 파일이 손상 될 수 있습니다.	DNVMWARE-1456 (29043)
메모리를 초과 하면 활성 블록 매핑 (ABM)이 활성화 된 Backup 이 작동 하지 않을 수 있습니다.	DNVMWARE-1584
플러그인이 VMware vsphere 내결함성 (vSphere FT)으로 보호 되는 가상 시스템을 대체 VMware vCenter Server 로 복원할 수 없습니다.	DNVMWARE-1691 (32398)
CD-ROM 에 ISO 이미지 Backup 이 있는 경우 복원에서 가상 시스템을 생성 하지 못합니다. 안으로 CD-ROM 의 ISO 이미지에 포함 된 데이터 저장소와 동일한 이름의 터미 데이터 저장소를 만든 다음 복원 작업을 실행 합니다.	DNVMWARE-1695
가상 시스템 디스크 (VMDK)를 열 수 없고 데이터 디스크 제외 옵션이 선택 된 경우 가상 컴퓨터 Backup 에 성공 합니다.	DNVMWARE-1696
인벤토리 보기가 전환 되 면 설정 편집 및 복제 설정 작업에서 선택 집합이 회색으로 표시 됩니다.	DNVMWARE-1900
신경 원래 위치로 복원을 중단 하면 원래 가상 시스템이 삭제 됩니다. 이 문제로 인해 데이터 손실이 발생할 수 있습니다. 안으로 원래 위치에 복원을 시작 하기 전에 원래 가상 시스템을 복제 합니다.	DNVMWARE-1906

가상 시스템 패턴 및 vSphere 태그에 동일한 문자열이 추가 된 경우 한 번에 하나의 노드만 Backup 됩니다.

DNVMWARE-1928

VCenter 가 사용자 지정 포트로 구성 되 면 태그 기반 Backup 이 실패 합니다.
안으로 기본-443 포트를 사용 하도록 vCenter 를 구성 합니다.

DNVMWARE-1932

표 4. 타사의 알려진 문제

알려진 문제	문제점 ID
<p>VMware vCenter Server 를 통해 가상 시스템에 전원이 공급 되는 경우 플러그인이 "nvram", ".vmx"을 선택한 ".log" 파일. 자세한 내용은 http://kb.vmware.com/kb/1019286.</p> <p>씬 프로비저닝된 디스크를 사용 하는 가상 시스템에서 스냅샷이 생성 되 면 VMware vSphere (클라이언트 및 기본 디스크 라이브러리)가 디스크를 굵은 차트로 식별 합니다. 자세한 내용은 http://kb.vmware.com/kb/1020137.</p> <p>가상 시스템에 대해 CBT 를 활성화 하는 경우에는 스냅샷이 있어야 합니다. 자세한 내용은 http://kb.vmware.com/kb/1033816.</p> <p>VCenter 서버에서 ESXi 5. x 호스트를 관리 하는 경우 ESXi 호스트에 직접 연결 된 경우 가상 시스템을 복원 하지 않아야 합니다. 이 제한은 vSphere 5 에 도입 된 기능 때문에 발생 합니다. 자세한 내용은 http://www.vmware.com/support/developer/vddk/VDDK-500ReleaseNotes#knownissues.</p> <p>Backup 또는 복원을 위해 디스크에 액세스 하는 동안 가상 시스템의 마이그레이션을 방지 하기 위해 플러그인은 VDDK Api 를 사용 하 여 가상 시스템을 잠고 잠금 해제 합니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화 되어 있습니다. 이를 활성화 하려면 플러그인의 사용 설명서를 참조 하십시오. 현재 잠금 기능에 다음과 같은 알려진 문제가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">• API 가 성공을 나타내는 경우에도 가상 컴퓨터 잠금이 항상 성공 하지는 않습니다. 이 문제는 VMware 를 검토 하는 중입니다. 일반적으로이 오류는 무시할 수 있습니다.• 잠금 해제가 가끔씩 실패 하는 것으로 알려져 있습니다. 이 문제는 VDDK 5 릴리스 노트에 설명 되어 있습니다. 자세한 내용은 "EndAccess 에서 PrepareForAccess 후에 마이그레이션을 다시 사용할 수도 있습니다." VDDK 5.0 릴리스 노트의 섹션.• 가상 시스템을 잠금 후에 플러그인이 예기치 않게 종료 되 면 가상 시스템이 마이그레이션에 비활성화 되도록 잠긴 상태로 남아 있을 수 있습니다. <p>가상 컴퓨터에 대 한 마이그레이션 활성화 및 잠금 제거에 대 한 자세한 내용은 다음을 참조 하십시오. http://kb.vmware.com/kb/2008957.</p> <p>Windows 2012 가상 시스템에서 네트워크 복사 작업 중 또는 이후에 데이터 손상이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 http://kb.vmware.com/kb/2058692.</p>	
CentOS 및 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6.x:	DNVMWARE-1777

이러한 운영 체제 및 버전 중 하나를 사용 하고 있고 대체 전송 모드를 없음으로 설정 하면 VMware 문제로 인해 HotAdd 전송 모드에서 Backup 프록시가 열리지 않고 대신 NBD (network block device) 모드에서 열립니다.

시스템 요구 사항

플러그인 설치 전 VMware 용시스템이 다음 표에 설명 된 요구 사항에 맞는지 확인 합니다. Quest NetVault Backup 호환성 안내서 사용 가능 시간 <https://support.quest.com/technical> 문서화.

표 5. 시스템 요구 사항

최소한	대
운영 체제	지원 되는 OS 배포 및 버전 목록은 다음을 참조 하십시오. VDDK 6.7 릴리스 노트 .
Backup 버전 NetVault	플러그인 VMware 용 12.3 NetVault Backup 12.1 이상이 필요 합니다. 전체 지원 되는 플랫폼에 대 한 자세한 내용은 (를) 참조 하십시오. Quest NetVault Backup 호환성 안내서 사용 가능 시간 https://support.quest.com/technical 문서화.

i | **주의** OEM ESXi 와 함께 VDDK (가상 디스크 개발 키트)를 사용 하려면 VMware ESXi Foundation, Standard 또는 Enterprise 라이선스가 필요 합니다. OEM 또는 VMware 에서 직접 이 라이선스를 얻을 수 있습니다.

업그레이드 및 호환성

플러그인 VMware 용 12.3 NetVault Backup 12.1 이상이 필요 합니다. 전체 지원 되는 플랫폼에 대 한 자세한 내용은 (를) 참조 하십시오. [Quest NetVault Backup 호환성 안내서](#).

- **NetVault Backup 을 업그레이드 한 후에 마운트된 가상 컴퓨터를 찾아볼 수 없습니다.** 플러그인을 설치한 후 NetVault Backup 소프트웨어를 업그레이드 하는 경우 해당 시스템에 플러그인을 다시 설치 해야 합니다.

그렇지 않으면 **드라이브가 새 파일 수준 Backup 을 위한 마운트된 가상 시스템의 노드입니다.**

- **업그레이드 중 "nvvmmount"가 실행 중인 경우 NetVault Backup 서비스를 다시 시작 합니다.** 마운트 프로세스 "nvvmmount" 2. x 에서 업그레이드 중에 실행 된 경우 클라이언트에서 NetVault Backup 서비스를 다시 시작 합니다.

제품 라이선스

NetVault Backup 서버 환경의 라이선스 키를 얻으려면 기본 NetVault Backup 서버의 NetVault 시스템 ID 를 확인 합니다. Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server 및 Exchange 와 같은 응용 프로그램 플러그인을 실행 하는 모든 클라이언트의 시스템 Id 도 식별 합니다.

NetVault 구성 마법사를 사용 하 여 제품 라이선스 키를 설치할 수 있습니다. 또는 클라이언트 관리 페이지에서 라이선스 키를 설치할 수 있습니다.

- [시스템 ID 얻기](#)
- [구성 마법사를 사용 하 여 라이선스 키 설치](#)
- [클라이언트 관리 페이지에서 라이선스 키 설치](#)

시스템 ID 얻기

- 1 NetVault Backup WebUI 를 시작 합니다.
- 2 탐색 창에서 **클라이언트 관리**.
- 3 안에 **NetVault Backup 클라이언트** 목록에서 해당 시스템을 선택 하 고 **관리**.
- 4 에서 **클라이언트 보기** 페이지가 표시 되 면 시스템 ID 를 **클라이언트 요약** 색상표.

라이선스 키 설치 방법 구성 마법사

- 1 탐색 창에서 **구성**.
- 2 에서 **NetVault 구성 마법사** 페이지를 클릭 **라이선스 설치**.
- 3 안에 **NetVault Backup 클라이언트** 목록에서 해당 시스템을 선택 하 고 **옆**.
- 4 안에 **라이선스 키 문자열을 입력** 합니다. 상자에 라이선스 키를 입력 하거나 복사 하 여 붙여 넣은 다음 **신청**.
키가 성공적으로 적용 되 면 메시지가 표시 됩니다.

라이선스 키 설치 클라이언트 관리 페이지

- 1 탐색 창에서 **클라이언트 관리**.

- 2 안에 **NetVault Backup 클라이언트** 목록에서 해당 시스템을 선택 하 고 **관리**.
- 3 에서 **클라이언트 보기** 페이지를 클릭 **라이센스 설치**.
- 4 안에 **라이센스 설치** 대화 상자에 라이선스 키를 입력 하거나 복사 하 여 붙여 넣은 다음 **신청**.
키가 성공적으로 적용 되 면 메시지가 표시 됩니다.
- 5 대화 상자를 닫으려면 **비슷한**.

업그레이드 및 설치 지침

플러그인을 업그레이드 하는 표준 방법은 플러그인의 이전 버전에 최신 버전을 설치 하는 것입니다. 설치 지침을 (를) 참조 하십시오. *VMware 사용자 안내서 용 Quest NetVault Backup 플러그인*.

Windows 에서 플러그인의 하이브리드 버전을 업그레이드할 때 파일 수준 Backup 작업용 플러그인을 사용 하려면 지정 된 순서 대로 다음 작업을 완료 합니다.

- 1 파일 수준 찾아보기 또는 Backup 작업에 대해 마운트 된 가상 시스템이 없는지 확인 합니다.
가상이 탐색 세션에 탑재 되거나 마운트 해제 되거나 Backup 용으로 마운트된 경우 Backup 이 완료 될 때까지 기다립니다.
- 2 NetVault Backup 프로세스 뷰어에서 다음 인스턴스가 있는지 확인 합니다. **NetVault VM 마운트 데몬** 보내거나 **NetVault VM 마운트 CLI** 클라이언트에서 실행 중입니다.
또는 Windows 작업 관리자를 사용 하 여 **nvvmwmount** 실행 중입니다. 그렇다면 NetVault Backup 서비스를 다시 시작 합니다.
- 3 플러그인에 대해 구성 된 작업 디렉터리에 가상 시스템의 표시 이름 이후에 명명 된 하위 폴더가 없는지 확인 합니다.
디렉터리에 마운트 폴더가 포함 된 경우 수동으로 폴더를 제거 합니다. 자세한 내용은 사용자 안내서를 참조 하십시오. 정리 루틴을 완료 하지 못하면 후속 마운트 작업이 실패 하 고 "부실 마운트가 발견 되었습니다." 오류가 표시 됩니다.
- 4 업그레이드 중에 "드라이버를 찾을 수 없음" 오류가 발생 하지 않도록 하려면 다음 단계를 수행 하십시오.
[업그레이드 절차](#).

업그레이드 절차

VDDK 는 파일 수준 Backup 및 찾아보기 작업 중에 가상 시스템을 마운트 하는 데 커널 모드 드라이버를 사용 합니다. 플러그인 *VMware* 용 플러그인을 설치할 때 드라이버 서비스를 자동으로 시작 하지만 업그레이드 또는 재설치를 수행할 때 서비스가 실행 중인지 확인 하지 않습니다.

이 서비스가 클라이언트에서 실행되고 있지 않으면 플러그인이 마운트 요청을 완료하지 못하고 "드라이버를 찾을 수 없음"을 보고 합니다.

Windows 에서 플러그인의 하이브리드 버전을 업그레이드 하려면:

1 명령 프롬프트 창을 엽니다.

2 서비스가 실행 중인 경우 중지:

```
sc stop vstor2-mntapi20-shared
```

3 서비스를 삭제 합니다.

```
sc delete vstor2-mntapi20-shared
```

4 서비스가 삭제 되었는지 확인 합니다.

```
sc query vstor2-mntapi20-shared
```

서비스가 "중지 중" 상태에 있으면 시스템을 다시 시작 합니다.

5 플러그인을 설치 합니다.

플러그인 설치에 대한 자세한 내용은 (를) 참조 하십시오. *VMware 사용자 안내서 용 Quest NetVault Backup 플러그인.*

추가 리소스

추가 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다.

- [온라인 제품 설명서](#)
- [NetVault 커뮤니티](#)

국제화

이 섹션에는 북미 외부의 고객이 필요로 하는 경우와 같이 영어가 아닌 구성에서 제품을 설치하고 운영 하는 방법에 대한 정보가 수록 되어 있습니다. 이 섹션에서는 제품 설명서에 있는 지원 되는 플랫폼 및 구성에 대한 자료를 대신 하지는 않습니다.

이 릴리스는 싱글바이트 또는 멀티 바이트 문자 집합을 지원 합니다. 다국어 데이터에 대한 동시 작업을 지원 합니다. 이 릴리스는 북미, 서유럽 및 남미, 중부 및 동유럽, 극동 아시아, 일본 지역에서의 작동을 지원 합니다.

이 릴리스는 중국어 (간체), 프랑스어, 독일어, 일본어 및 한국어 언어로 번역 됩니다.

우리에 관해서

Quest는 기업 IT의 신속한 변화를 위해 소프트웨어 솔루션을 제공 합니다. 데이터 폭증, 클라우드 확장, hybrid 데이터 센터, 보안 위협 및 규제 요구 사항으로 인해 발생 하는 문제 들을 간소화 해 드립니다. 우리는 글로벌 90 의 13 만 500% 및 1000%를 95 포함 하 여, 100 국가 전체에서 기업 들을. 1987 이후로는 이제 데이터베이스 관리, 데이터 보호, id 및 액세스 관리, Microsoft 플랫폼 관리 및 통합 끝점 관리를 포함 하는 솔루션 포트폴리오를 작성 했습니다. Quest를 통해 조직은 IT 관리 시간을 줄이고 비즈니스 혁신에 더 많은 시간을 투자 합니다. 자세한 내용은 다음을 방문 하십시오. www.quest.com.

기술 지원 리소스

유효한 유지 관리 계약을 보유 한 고객과 평가판을 보유 한 고객을 Quest 수 있는 기술 지원이 제공 됩니다. Quest 지원 포털에 액세스할 수 있습니다. <https://support.quest.com>.

지원 포털에서는 1년 365일, 하루 24시간 동안 언제든지 문제를 신속하게 직접 해결하기 위해 사용할 수 있는 자가 진단 도구를 제공 합니다. 지원 포털을 사용 하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 요청을 제출 하고 관리 합니다.
- 기술 문서를 봅니다.
- 제품 알림을 등록 합니다.
- 소프트웨어 및 기술 설명서를 다운로드 합니다.
- 방법 비디오 보기.
- 커뮤니티 토론에 참여.
- 지원 엔지니어와 온라인으로 채팅 합니다.
- 제품에 지원 되는 서비스를 봅니다.

© 2019 Quest 소프트웨어 Inc.

ALL RIGHTS RESERVED.

이 안내서에는 저작권으로 보호 되는 독점 정보가 수록 되어 있습니다. 본 안내서에서 설명 하는 소프트웨어는 소프트웨어 라이선스 또는 비공개 계약에 따라 제공 됩니다. 이 소프트웨어는 해당 계약의 규정을 준수 하는 방법 으로만 사용 또는 복사할 수 있습니다. Quest Software i n c .의 서 면 허가 없이는 구매자의 개인적인 사용 이외에 다른 목적으로 복사 및 녹음을 포함 하여 어떤 형태나 수단으로도 복제 하거나 전송할 수 없습니다.

이 문서의 정보는 Quest 소프트웨어 제품과 관련 하여 제공 됩니다. 본 문서 또는 Quest 소프트웨어 제품의 판매와 관련 하여 모든 지적 재산권에 대 한 명시적 또는 묵시적인 라이선스는 없습니다. 에 대 한 라이선스 계약에 명시 된 조건에 따라 설정 된 경우를 제외 하고

QUEST SOFTWARE 는 책임을 지지 않는 것으로 가정 하고 모든 명시적, 묵시적,

또는 법적 보증을 포함 하여 해당 제품과 관련 된

상업성, 특정 목적에 대 한 적합성 또는 비침해에 대 한 보증. 이벤트 없음

QUEST SOFTWARE 는 모든 직접적, 간접적, 대, 징벌적, 특수 또는

부수적 피해 (제한 없이, 이익 손실에 대 한 피해, 비즈니스

QUEST SOFTWARE 가 해당 피해가 발생할 가능성에 대해 조인 한 경우에도,이 문서를 사용 하거나 사용할 수 없음으로 인해 발생 한 중단 또는 손실. Quest 소프트웨어는

본 문서의 정확성 또는 완전성에 대 한 표현 또는 보증 및 예 고 없이 언제 든 지 사양 및 제품 설명을 변경할 권리를 예약 합니다.

Quest 소프트웨어는 본 문서에 수록 된 정보의 업데이트에 대해 어떠한 약정을 하지 않습니다.

이 자료의 잠재적 사용에 관한 질문이 있으면 다음 연락처로 문의 하십시오.

Quest 소프트웨어 i n c .

귀중: 법적 부서.

4 정책 방식

Viejo, CA 92656

웹 사이트를 참조 하십시오 (<https://www.quest.com>)을 (를) 지원 합니다.

특허권

Quest 소프트웨어는 당사의 고급 기술에 대해 자부심을 갖고 있습니다. 이 제품에는 특허권 및 특허 출원이 적용 될 수 있습니다.

이 제품에 적용 되는 해당 특허권에 대 한 최신 정보는 다음 웹 사이트를 방문 하십시오. <https://www.quest.com/legal>.

상표

Quest 소프트웨어, Quest, Quest 로고 및 NetVault 은 Quest Software i n c .의 상표 및 등록 상표입니다. Quest 표시의 전체 목록은 (를) 참조 하십시오. <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. 기타 모든 상표와 등록 된 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

법례나

■ 주의 경고 아이콘은 자산 피해, 신체 부상 또는 죽음의 잠재력을 나타냅니다.

! 사항 주의 아이콘은 지침을 준수 하지 않으면 하드웨어 손상이 나 데이터 손실의 위험이 있음을 알려 줍니다.

i | 중요 참고 사항, 주의, 펜, 모빌을 (를) 동영상 정보 아이콘은 지원 정보를 알려 줍니다.