

Quest[®] NetVault[®] Backup Plug-in for VMware 12.3

Notes de publication

Juillet 2019

Ces notes de publication fournissent des informations sur les Quest[®] NetVault[®] Backup Plug-in for VMware presse.

Relatives

- [À propos de cette version](#)
- [Améliorations](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration requise](#)
- [Licence du produit](#)
- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Globalisation](#)
- [Qui sommes-nous](#)

i **CHEZ** En raison de modifications de processus dans la traduction des documents, les références croisées de ce document ne fonctionnent pas comme des liens. Veuillez utiliser les méthodes de navigation disponibles dans la documentation PDF et en ligne pour accéder aux sections référencées.

À propos de cette version

Quest plug-in NetVault Backup (NetVault Backup) *pour VMware* (Plug-in *pour VMware*) 12.3 est une version mineure, avec des fonctionnalités et fonctionnalités améliorées. Pour obtenir une documentation produit complète, rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents>.

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations implémentées dans Plug-in for VMware 12.3.

Tableau 1. Améliorations générales

Accroissement	ID du problème
Prise en charge supplémentaire de VMware vCenter 6,7 mise à jour 2	DNVMWARE-1970, DNVMWARE-2000, DNVMWARE-2003, DNVMWARE-2006

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Tableau 2. Problèmes généraux résolus

Problème résolu	ID du problème
Correction d'un problème empêchant la résolution d'un nom de serveur générique lors de l'ajout de vCenter pour une sauvegarde basée sur une balise.	DNVMWARE-1943
Correction d'un problème empêchant le plug-in de restaurer une machine virtuelle sur un magasin de données de volume virtuel VMware (VVOL).	DNVMWARE-1986

Problèmes connus

La liste suivante présente les problèmes connus au moment de la sortie de la version, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 3. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
Lors de la restauration de données vers un autre magasin, le plug-in ne vérifie pas si le magasin est disponible. Assurez-vous que le magasin de données est valide et dispose de suffisamment d'espace disque pour accueillir la machine virtuelle.	DNVMWARE-18 (1714)
Le paramètre de configuration [Personnalisé : MountOperationTimeoutSecs] , qui est stocké dans la VMware. cfg fichier, détermine la durée pendant laquelle le processus de plug-in attend que le démon de montage réponde à une requête. La valeur par défaut est définie sur 600 secondes pendant une nouvelle installation et 300 secondes pendant une mise à niveau. Si le démon de montage ne parvient pas à exécuter une demande pendant l'intervalle spécifié, la machine virtuelle est laissée dans un état monté. Si de nombreuses sauvegardes sont exécutées simultanément ou si votre serveur est en cours d'exécution sous une charge importante, modifiez la valeur de la [Personnalisé : MountOperationTimeoutSecs] paramètre pour éviter ce problème.	DNVMWARE-505 (3131)
Virtual Disk Development Kit (VDDK) ne prend pas en charge les paramètres régionaux non UTF8. Sur les clients Linux qui utilisent des paramètres régionaux non UTF8, le plug-in signale l'erreur « le processus enfant est mort de façon inattendue » et se ferme de façon anormale.	DNVMWARE-584 (3340)

Vous ne pouvez pas Backup des modèles de machine virtuelle à l'aide du plug-in <i>pour VMware</i> .	DNVMWARE-713 (13728, VMW-202)
Résoudre Convertissez le modèle en machine virtuelle.	
Le processus d'indexation au niveau fichier ne génère pas d'index pour symlinks.	DNVMWARE-977 (21793)
Le processus d'indexation au niveau fichier ne traite pas les liens fixes de quelque façon que ce soit et génère des entrées d'index pour ces entités, comme s'il s'agissait de données distinctes. Lorsque vous restaurez un ensemble de sauvegarde qui inclut un lien réel, le plug-in cesse de répondre.	DNVMWARE-978 (21794)
Lors de la restauration de fichiers incomplets NTFS, si la taille réelle allouée d'une donnée exécutée est inférieure à la taille totale des données exécutées, le fichier restauré peut être corrompu.	DNVMWARE-1456 (29043)
Les sauvegardes qui ont activé l'option ABM (active Block Mapping) peuvent cesser de fonctionner lorsque la mémoire est dépassée.	DNVMWARE-1584
Le plug-in ne parvient pas à restaurer une machine virtuelle protégée par la tolérance de pannes de VMware vSphere (vSphere FT) sur un serveur VMware vCenter alternatif.	DNVMWARE-1691 (32398)
Une restauration ne parvient pas à créer une machine virtuelle si le CD-ROM contient une sauvegarde d'image ISO.	DNVMWARE-1695
Résoudre Créez un magasin de données factice portant le même nom que le magasin de données contenu dans l'image ISO du CD-ROM, puis exécutez la tâche de restauration.	
La sauvegarde d'une machine virtuelle réussit si l'ouverture du disque de la machine virtuelle (VMDK) échoue et l'option exclure les disques de données est sélectionnée.	DNVMWARE-1696
Si l'affichage de l'inventaire est basculé, l'ensemble de sélections est grisé dans les opérations d'ensemble d'édition et de clonage.	DNVMWARE-1900
SOUCI L'abandon d'une restauration à l'emplacement d'origine supprime la machine virtuelle d'origine. Ce problème peut entraîner la perte de données.	DNVMWARE-1906
Résoudre Avant de commencer une restauration à l'emplacement d'origine, clonez la machine virtuelle d'origine.	
Si la même chaîne est ajoutée à un modèle de machine virtuelle et à une balise vSphere, un seul nœud est sauvegardé à la fois.	DNVMWARE-1928
Les sauvegardes basées sur des balises échouent lorsque vCenter est configuré avec un port personnalisé.	DNVMWARE-1932
Résoudre Configurez vCenter pour utiliser un port 443 par défaut.	

Tableau 4. Problèmes connus de sociétés tierces

Problème connu	ID du problème
<p>Lors de la sauvegarde d'une machine virtuelle équipée d'un serveur VMware vCenter, le plug-in peut ne pas réussir à Backup le « . NVRAM », « . vmx », et « . log » ceux. Pour plus d'informations, voir http://kb.vmware.com/kb/1019286.</p>	
<p>Lorsqu'un instantané est créé sur une machine virtuelle qui utilise des disques provisionnés à des fins fines, VMware vSphere (le client et la bibliothèque de disques sous-jacente) identifie le disque comme étant épais. Pour plus d'informations, voir http://kb.vmware.com/kb/1020137.</p>	
<p>Au moment de l'activation de CBT pour une machine virtuelle, aucun instantané ne doit exister sur celui-ci. Pour plus d'informations, voir http://kb.vmware.com/kb/1033816.</p>	
<p>Si un hôte ESXi 5. x est géré par un serveur vCenter, les machines virtuelles ne doivent pas être restaurées lorsqu'elles sont directement connectées à l'hôte ESXi. Cette restriction est due à une fonctionnalité introduite dans vSphere 5. Pour plus d'informations, voir http://www.vmware.com/support/developer/vddk/VDDK-500ReleaseNotes.html#knownissues.</p>	
<p>Pour empêcher la migration d'une machine virtuelle pendant que ses disques sont ouverts pour une sauvegarde ou une restauration, le plug-in utilise les API VDDK pour verrouiller et déverrouiller une machine virtuelle. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut. Pour l'activer, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du plug-in. actuellement, la fonctionnalité de verrouillage présente les problèmes connus suivants :</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Le verrouillage d'une machine virtuelle n'aboutit pas toujours, même si l'API indique la réussite. Ce problème est en cours d'examen avec VMware. Vous pouvez généralement ignorer cet échec.• Le déverrouillage peut parfois échouer. Ce problème a été documenté dans les notes de publication VDDK 5. Pour plus d'informations, voir la « EndAccess ne réactive parfois pas la migration après la PrepareForAccess » section dans les notes de publication de l'VDDK 5,0.• Si le plug-in se ferme de façon inattendue après le verrouillage d'une machine virtuelle, la machine virtuelle peut être laissée dans un état verrouillé afin d'être désactivée pour la migration.	
<p>Pour plus d'informations sur la suppression du verrou et l'activation de la migration pour la machine virtuelle, voir http://kb.vmware.com/kb/2008957.</p>	
<p>Sur une machine virtuelle Windows 2012, des données peuvent être endommagées pendant ou après une opération de copie réseau. Pour plus d'informations, voir http://kb.vmware.com/kb/2058692.</p>	
<p>CentOS et Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 6. x :</p>	DNVMWARE-1777
<p>Si vous utilisez l'un de ces systèmes d'exploitation et versions et que le mode de transport de secours est défini sur aucun, un problème VMware empêche le proxy de sauvegarde de s'ouvrir en mode de transport HotAdd et provoque son ouverture en mode Network Block Device (NBD) à la place.</p>	

Configuration requise

Avant d'installer Plug-in for VMware, assurez-vous que votre système répond aux exigences indiquées dans le tableau suivant et dans la *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest* disponible sur <https://support.quest.com/technicalfichiers>.

Tableau 5. Configuration requise

Obligatoire	Concernant
Systèmes d'exploitation	Pour obtenir la liste des distributions et des versions de systèmes d'exploitation prises en charge, voir VDDK 6,7 Notes de publication .
Versions NetVault Backup	Plug-in for VMware 12.3 nécessite NetVault Backup 12,1 ou une version ultérieure. Pour obtenir des informations sur les plates-formes prises en charge, voir <i>Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest</i> disponible sur https://support.quest.com/technicalfichiers .

i | **CHEZ** Pour pouvoir utiliser le kit de développement disque virtuel (VDDK) avec l'OEM ESXi, vous avez besoin d'une licence VMware ESXi Foundation, standard ou Enterprise. Cette licence peut être obtenue directement auprès de l'OEM ou de VMware.

Mise à niveau et compatibilité

Plug-in pour VMware 12.3 nécessite NetVault Backup 12,1 ou une version ultérieure. Pour obtenir des informations sur les plates-formes prises en charge, voir *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest*.

- **Impossible de parcourir les machines virtuelles montées après la mise à niveau NetVault Backup :** Après avoir installé le plug-in, si vous effectuez une mise à niveau du logiciel NetVault Backup, vous devez réinstaller le plug-in sur cette machine.
Sinon, vous ne pouvez pas ouvrir la **Pilote** nœud d'une machine virtuelle montée pour toutes les nouvelles sauvegardes au niveau fichier.
- **Redémarrez le service NetVault Backup si « nvmmwmount.exe » était en cours d'exécution pendant la mise à niveau :** Si le processus de montage « nvmmwmount.exe » exécuté lors d'une mise à niveau de 2. x, redémarrez le service NetVault Backup sur le client.

Licence du produit

Pour obtenir la clé de licence de votre environnement NetVault Backup Server, déterminez l'ID de la NetVault machine de votre serveur NetVault Backup principal. Identifiez également les ID d'ordinateur de tous les clients qui exécutent des plug-ins d'application, tels qu'Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Exchange.

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration de NetVault pour installer les clés de licence produit. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page gérer les clients.

- [Obtention d'un ID d'ordinateur](#)
- [Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation d'une clé de licence depuis la page gérer les clients](#)

Obtention d'un ID d'ordinateur

- 1 Démarrez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup.
- 2 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 3 Dans la **Clients NetVault Backup** , sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Gérer**.
- 4 Dans la **Afficher le client** , notez l'ID de l'ordinateur tel qu'il est affiché dans la page **Résumé du client** table.

Installation d'une clé de licence à l'aide de la Assistant de configuration

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
- 2 Dans la **Assistant de configuration de NetVault** page, cliquez sur **Installer des licences**.
- 3 Dans la **Clients NetVault Backup** , sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Saisissez la chaîne de la clé de licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Lettrage**.

Une fois la clé appliquée, un message s'affiche.

Installation d'une clé de licence à partir du Page gérer les clients

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la **Clients NetVault Backup** , sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans la **Afficher le client** page, cliquez sur **Installer la licence**.
- 4 Dans la **Installer la licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Lettrage**.

Une fois la clé appliquée, un message s'affiche.

- 5 Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **Ferm**.

Instructions de mise à niveau et d'installation

La méthode standard de mise à niveau du plug-in consiste à installer la version la plus récente sur la version antérieure du plug-in. Pour obtenir des instructions d'installation, voir la rubrique *Guide de l'utilisateur du plug-in NetVault Backup pour VMware Quest*.

Pour utiliser le plug-in pour les opérations de sauvegarde au niveau fichier lors de la mise à niveau de la version hybride du plug-in sous Windows, effectuez les tâches suivantes dans l'ordre indiqué :

- 1 Vérifiez qu'aucune machine virtuelle n'est montée pour une opération de navigation ou de sauvegarde au niveau des fichiers.
Si un virtuel est monté dans une session de navigation, démontez-le ou s'il est monté pour une sauvegarde, attendez la fin de la sauvegarde.
- 2 Dans la visionneuse de processus NetVault Backup, vérifiez si une instance de **Démon de montage de machine virtuelle NetVault de NetVault de l'interface de montage de machine virtuelle** est en cours d'exécution sur le client.
Vous pouvez également utiliser le gestionnaire des tâches de Windows pour voir si une instance de **nvvmwmount.exe** est en cours d'exécution. Si tel est le cas, redémarrez le service NetVault Backup.
- 3 Assurez-vous que le répertoire de travail configuré pour le plug-in ne contient aucun sous-dossier nommé d'après les noms d'affichage des machines virtuelles.
Si le répertoire inclut un dossier de montage, supprimez manuellement le dossier. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur. Si vous ne parvenez pas à terminer la routine de nettoyage, une opération de montage ultérieure échoue avec l'erreur « un montage périmé a été détecté ».
- 4 Pour vous assurer qu'aucune erreur « pilote introuvable » ne se produit lors de la mise à niveau, suivez les étapes présentées dans la rubrique [Procédure de mise à niveau](#).

Procédure de mise à niveau

VDDK utilise un pilote en mode noyau pour monter une machine virtuelle pendant les opérations de sauvegarde et de navigation au niveau des fichiers. Plug-in for VMware démarre automatiquement un service pour le pilote lorsque vous installez le plug-in, mais il ne vérifie pas si le service est en cours d'exécution lorsque vous effectuez une mise à niveau ou une réinstallation.

Si ce service n'est pas en cours d'exécution sur le client, le plug-in ne parvient pas à terminer la demande de montage et renvoie l'erreur « pilote introuvable ».

Pour mettre à niveau la version hybride du plug-in sous Windows :

- 1 Ouvrez une fenêtre d'invite de commande.
- 2 Arrêtez le service s'il est en cours d'exécution :

```
SC Stop vstor2-mntapi20-Shared
```
- 3 supprimez le service :

```
sc delete vstor2-mntapi20-Shared
```
- 4 Assurez-vous que le service a été supprimé :

```
SC Query vstor2-mntapi20-Shared
```


Si le service est bloqué dans un état « d'arrêt », redémarrez l'ordinateur.
- 5 Installez le plug-in.

Pour plus d'informations sur l'installation du plug-in, voir la rubrique *Guide de l'utilisateur du plug-in NetVault Backup pour VMware Quest*.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles en suivant les liens ci-dessous :

- [Documentation produit en ligne](#)

- [Communauté NetVault](#)

Globalisation

Cette section contient des informations relatives à l'installation et à l'utilisation de ce produit dans des configurations non anglaises, telles que celles exigées par les clients en dehors de l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et aux configurations prises en charge disponibles ailleurs dans la documentation produit.

Cette version prend en charge tous les ensembles de caractères codés sur un ou plusieurs octets. Il prend en charge l'opération simultanée avec des données multilingues. Cette version est destinée à la prise en charge des opérations dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe occidentale et Amérique latine, Europe centrale et orientale, Asie orientale, Japon.

La version est localisée dans les langues suivantes : chinois (simplifié), français, allemand, japonais, coréen.

Qui sommes-nous

Quest offre des solutions logicielles pour le monde en mutation rapide de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis engendrés par les explosions de données, la dilatation sur le Cloud, les centres hybrides, les menaces de sécurité et les exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur mondial pour les entreprises 130 000 dans 100 pays, dont 95% de la fortune 500 et 90% des 1000 globales. Depuis 1987, nous avons créé une gamme de solutions qui inclut désormais la gestion de la base de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises passent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation de l'entreprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest ayant un contrat de maintenance valide et les clients qui ont des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support Quest à l'adresse <https://support.quest.com>.

Le portail de support fournit des outils d'auto-assistance que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes rapidement et de façon indépendante, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Le portail de support permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Voir les Articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Voir les vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discutez en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Afficher les services pour vous aider avec votre produit.

© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'une licence logicielle ou d'un accord de non-divulgateur. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF DANS LES CONDITIONS DÉFINIES DANS LE CONTRAT DE LICENCE DE

CE PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUT EXPRESSE ET IMPLICITE

OU GARANTIE RÉGLEMENTAIRE RELATIVE À SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS PAS LIMITATIVEMENT, LES

GARANTIE DE LA QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS

QUEST SOFTWARE EST RESPONSABLE DE TOUT AUTRE LOGICIEL DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU

DOMMAGES ACCIDENTELS (NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, ENTREPRISES

INTERRUPTION OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fournit aucune

des représentations ou des garanties en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage pas à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Si vous avez des questions concernant votre utilisation potentielle de ce support, contactez :

Quest Software Inc. □

Attn : service juridique. □

4 Polaris Way □

Alist Viejo, CA 92656

Reportez-vous à notre site Web (<https://www.quest.com>) pour obtenir des informations sur les bureaux régionaux et internationaux.

Brevet

Quest Software est fier de notre technologie avancée. Les brevets et les brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Mentionnées

Quest Software, Quest, le logo Quest et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir une liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Relative

■ | **MESSAGE** Une icône d'avertissement indique un risque de dommage de la propriété, de blessure corporelle ou de décès.

! | **AVERTISSEMENTS** Une icône de mise en garde indique un risque de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

i |

REMARQUE IMPORTANTE, CHEZ, ACCÉLÉRATRICES, MOBILITÉ, ou VIDÉO Une icône d'information indique des informations de support.