

Plug-in Quest[®] NetVault[®] Backup for MySQL 12.2

Notes de publication

janvier 2019

Ces notes de publication présentent des informations relatives à la version Plug-in Quest[®] NetVault[®] Backup for MySQL.

Rubriques :

- [À propos de cette version](#)
- [Améliorations](#)
- [Fonctionnalités dépréciées](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration système requise](#)
- [Licence produit](#)
- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Globalisation](#)
- [Qui nous sommes](#)

À propos de cette version

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in *for MySQL* (Plug-in *for MySQL*) 12.2 est une version mineure, avec des fonctions et fonctionnalités améliorées. Pour obtenir la documentation complète du produit, rendez-vous sur la page <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations implémentées dans Plug-in *NetVault Backup for MySQL* 12.2.

Tableau 1. Améliorations générales

Amélioration	Identifiant du problème
Ajout du support pour MySQL Community Server 8.0. Veuillez noter que les fonctionnalités de MySQL Community Server 8.0 sont prises en charge. Toutefois, MySQL Enterprise Backup 8.0 n'est pas pris en charge actuellement.	DNMYSQL-397
Ajout du support pour MariaDB 10.2 et 10.3.	DNMYSQL-287, DNMYSQL-404, DNMYSQL-405
Mise à jour du plug-in pour veiller à ce qu'une connexion avec la cible de la base de données soit maintenue pendant le traitement d'une session de sauvegarde qui implique des tableaux volumineux.	DNMYSQL-406
Ajout du Serveur MariaDB à la liste Édition MySQL de la boîte de dialogue Configurer .	DNMYSQL-415

Fonctionnalités dépréciées

Les éléments suivants ne sont plus pris en charge à partir de Plug-in *NetVault Backup for MySQL* 12.2 : Support pour MySQL 5.1 (DNMYSQL-409)

Problèmes connus

La liste suivante énumère les problèmes connus au moment de la sortie de la version, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 2. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
En raison du bogue MySQL 69953 , effectuer une restauration sur MySQL Server 5.5 ou 5.6 ne permet pas de déposer le tableau slow_log existant dans la base de données mysql si la journalisation MySQL est activée. Par conséquent, la restauration ne parvient pas non plus à restaurer ce même tableau. Si le tableau slow_log est essentiel pour votre environnement, recréez manuellement le tableau slow_log une fois la session de restauration terminée. Ce problème est résolu dans MySQL 5.7.	DNMYSQL-319 (30852)
Comme les données de sauvegarde sont transmises en continu du serveur MySQL directement au NetVault Backup Media Manager, l'utilisation de caractères spéciaux dans les noms de base de données peut être interprétée comme une commande de séquence, ce qui affecte l'intégrité des données de sauvegarde.	DNMYSQL-379

Solution de contournement : pour éviter les problèmes potentiels, n'utilisez pas les caractères suivants dans les noms de base de données : \$ ^ = @ # % +

Tableau 3. Problèmes connus de MySQL Standard/Community

Problème connu	ID du problème
<p>Le réglage par défaut de la variable système <code>lower_case_table_names</code> affecte le comportement de MySQL sur Mac OS X : le comportement incohérent de la sensibilité à la casse de MySQL sur les plates-formes Mac OS X affecte la capacité du plug-in à restaurer les sauvegardes. Pour tenir compte de cette incohérence, lisez attentivement ce qui suit lorsque vous utilisez le plug-in avec Mac OS X :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la variable système <code>lower_case_table_names</code> est définie sur 1, les restaurations incrémentielles fonctionnent correctement pour les bases de données qui ont été créées avec des noms en minuscules, majuscules ou des noms mixtes. De plus, les noms des bases de données sont affichés dans la NetVault Backup Console en utilisant des minuscules, quelle que soit la façon dont les noms réels ont été créés. • Si la variable système <code>lower_case_table_names</code> est définie sur 2, <i>le paramètre par défaut sur Mac OS X</i>, les restaurations incrémentielles ne fonctionnent correctement que pour les bases de données qui ont été créées avec des noms en minuscules. De plus, les noms des bases de données sont affichés dans la NetVault Backup Console dans le même format que celui dans lequel ils ont été créés. <p>Si vous changez la valeur de la variable système <code>lower_case_table_names</code>, arrêtez et redémarrez le serveur MySQL pour vous assurer que le changement est implémenté. Pour plus d'informations sur ce problème lié à MySQL, voir : http://dev.mysql.com/doc/refman/5.0/en/identifier-case-sensitivity.html</p>	<p>DNMYSQL-133 (18430, MYG-235)</p>
<p>Si vous sélectionnez Activer la réplication MySQL sans configurer la réplication, les sauvegardes échouent : si vous cochez la case Activer la réplication MySQL dans la boîte de dialogue Configurer mais que vous ne configurez pas la réplication, les sauvegardes échouent. Pour corriger ce problème, décochez la case Activer la réplication MySQL dans la boîte de dialogue Configurer ou configurez la réplication et exécutez à nouveau la tâche de sauvegarde.</p>	<p>DNMYSQL-241 (21629)</p>

Tableau 4. Problèmes connus de MySQL Enterprise Backup (MEB)

Problème connu	ID du problème
<p>Sous certaines conditions, tous les tableaux InnoDB sont sauvegardés : tous les tableaux InnoDB d'une instance MySQL sont sauvegardés si l'une des conditions suivantes est remplie :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seuls les tableaux sont explicitement sélectionnés pour la sauvegarde, et aucun des tableaux n'est de type ou de moteur de stockage InnoDB. Exemple : vous disposez d'une instance de MySQL avec deux bases de données (DB1 et DB2). Chaque base de données contient deux tableaux : DB1 possède T1_InnoDB et T1_MyISAM, et DB2 possède T2_InnoDB et T2_MyISAM. Si vous sauvegardez T1_MyISAM et T2_MyISAM, T1_InnoDB et T2_InnoDB sont aussi sauvegardés. Si vous incluez l'un des tableaux InnoDB, seul ce tableau InnoDB est sauvegardé. Si vous sélectionnez une des bases de données, seuls les tableaux de la base de données sont sauvegardés. 2 Certaines ou toutes les bases de données sont sélectionnées pour la sauvegarde et tous les tableaux InnoDB associés sont exclus de la sauvegarde. Exemple : vous disposez d'une instance de MySQL avec deux bases de données (DB1 et DB2). Chaque base de données contient deux tableaux : DB1 possède T1_InnoDB et T1_MyISAM, et DB2 possède T2_InnoDB et T2_MyISAM. Si vous sauvegardez DB1 et DB2 et excluez T1_InnoDB et T2_InnoDB, T1_InnoDB et T2_InnoDB sont aussi sauvegardés. Si vous n'excluez qu'un seul des deux tableaux InnoDB, seul l'autre tableau InnoDB est sauvegardé. <p>Ce comportement reflète le comportement actuel de MEB (mysqlbackup utility), qui pourrait changer dans une future version (post-3.8.1).</p>	DNMYSQL-275 (22383)
<p>Le plug-in ne prend pas en charge l'utilisation des versions 3.12 et 4.0 de la méthode MEB dans un environnement en cluster. Vous ne pouvez utiliser ces versions que dans un environnement autonome.</p>	DNMYSQL-363 (32199)

Configuration système requise

Avant d'installer Plug-in for MySQL 12.2, vérifiez que votre système remplit les critères indiqués dans le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide* (Guide de compatibilité de Quest NetVault Backup) disponible sur <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Mise à niveau et compatibilité

- Plug-in for MySQL 12.2 nécessite NetVault Backup 11.4.5 ou version ultérieure. Pour en savoir plus sur les plates-formes prises en charge, voir le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide* (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup).
- **Mises à jour et nouvelles installations de MySQL** : comme expliqué dans le bogue 68807 pour MySQL, **mysql_install_db** ignore **/etc/my.cnf** dans MySQL 5.6. Parce que MySQL 5.6 crée des tableaux statistiques InnoDB (**slave_master_info**, **mysql/slave_relay_log_info**, **innodb_index_stats**, **innodb_table_stats** et **slave_worker_info**) et les ajoute au répertoire d'installation (**basedir**) de MySQL, vous pourriez rencontrer un conflit avec l'option **innodb_data_file_path = ibdata1:2000M;ibdata2:10M:autoextend** contenue dans le fichier **my.cnf**. L'option **file_path** place les fichiers InnoDB à un niveau de répertoire plus élevé que le répertoire **basedir**, ce qui peut provoquer l'erreur suivante dans le journal des erreurs MySQL :

```
< Avertissement]InnoDB : Impossible d'ouvrir le tableau
mysql/slave_master_info à partir du dictionnaire de
données interne d'InnoDB, bien que le fichier .frm du tableau existe. Voir
```

<http://dev.mysql.com/doc/refman/5.6/en/innodb-troubleshooting.html> pour savoir comment vous pouvez résoudre le problème ».

Tant que vous n'avez pas corrigé cette erreur, le plug-in ne peut pas parcourir la base de données MySQL principale, et l'erreur suivante s'affiche : « Impossible de récupérer la ligne du résultat de la requête : le statut du tableau s'affiche comme 'innodb_index_stats' »

Du fait de cette erreur, il est également possible que les sessions de sauvegarde cessent de répondre.

Comme cette option provient d'un exemple de fichier « **my.cnf** » recommandé pour une version antérieure de MySQL, ce problème se produit généralement lors de mises à jour ou de nouvelles installations qui ont conservé la version antérieure du fichier **my.cnf**. Quest recommande de ne pas utiliser l'option `file_path` sur les nouvelles installations et de déplacer les fichiers `ibdata` vers `basedir` pour les mises à niveau. Pour obtenir de l'aide, contactez le support MySQL. (22367)

- **Mises à niveau à partir du serveur NetVault Backup 9.2** : si vous mettez à niveau votre serveur NetVault Backup 9.2 vers la version 11.4.5 ou une version ultérieure, les paramètres que vous avez configurés pour les conditions d'erreur rencontrées par le Plug-in *for MySQL* sont retournés à leurs valeurs par défaut. Si vous avez modifié les paramètres pour les conditions d'erreur rencontrées par le plug-in, Quest vous recommande de réinstaller le plug-in, de reconfigurer ses paramètres et de recréer des sessions de sauvegarde MySQL.

Licence produit

Pour obtenir la clé de licence de votre environnement de serveur NetVault Backup, définissez l'identifiant d'ordinateur NetVault de votre serveur NetVault Backup principal. Identifiez aussi les identifiants d'ordinateur de tous les clients exécutant les plug-ins de l'application, tels qu'Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Exchange.

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration de NetVault pour installer les clés de licence produit. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page **Gérer les clients**.

- [Obtention de l'identifiant d'ordinateur](#)
- [Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation d'une clé de licence depuis la page Gérer les clients](#)

Obtention de l'identifiant d'ordinateur

- 1 Lancez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup.
- 2 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 3 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Gérer**.
- 4 Sur la page **Afficher le client**, notez l'ID de la machine tel qu'il est affiché dans le tableau **Résumé du client**.

Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
- 2 Sur la page **Assistant de configuration de NetVault**, cliquez sur **Installer les licences**.

- 3 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la case **Saisissez la chaîne de clé de licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé appliquée, un message est affiché.

Installation d'une clé de licence depuis la page Gérer les clients

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la liste **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur concerné, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Sur la page **Afficher le client**, cliquez sur **Installer la licence**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Installer une licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.
Une fois la clé appliquée, un message est affiché.
- 5 Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **Fermer**.

Instructions de mise à niveau et d'installation

Pour obtenir des instructions sur l'installation et la mise à niveau, voir le *Quest NetVault Backup Plug-in for MySQL User's Guide* (Guide d'utilisation de Dell NetVault Backup).

i **IMPORTANT:** En raison du changement de nom du plug-in, **vous devez supprimer le plug-in existant avant d'installer la nouvelle version si vous utilisez une version antérieure à la version 4.4**. Cela vous permet de vous assurer que les éléments portant l'ancien nom du plug-in sont supprimés avant l'installation des éléments portant le nouveau nom.

Ressources supplémentaires

Des informations complémentaires sont accessibles à partir des liens suivants :

- [Documentation produit en ligne](#)
- [Communauté de NetVault](#)

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon. Elle prend en charge l'écriture bidirectionnelle (arabe et hébreu)

La version a été localisée dans les langues suivantes : allemand, coréen, chinois (simplifié), français et japonais.

Qui nous sommes

Quest fournit des solutions logicielles pour l'informatique d'entreprise, un domaine qui évolue rapidement. Nous vous aidons à relever plus facilement les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur international pour 130 000 entreprises réparties dans 100 pays. 95 % de ces entreprises figurent dans le classement Fortune 500 et 90 % d'entre elles figurent dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion de la plate-forme Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Grâce à Quest, les entreprises peuvent consacrer moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.
À l'attention de : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur le site <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- i **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.