

Quest[®] NetVault[®] Backup Plug-in *for Exchange* 12.3

Notes de publication

Août 2019

Ces notes de publication fournissent des informations sur les Quest[®] NetVault[®] Backup Plug-in *for Exchange* presse.

Relatives

- [À propos de cette version](#)
- [Améliorations](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration requise](#)
- [Licence du produit](#)
- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Globalisation](#)
- [Qui sommes-nous](#)

À propos de cette version

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in *for Exchange* (Plug-in *for Exchange*) 12.3 est une version mineure, avec des fonctionnalités et fonctionnalités améliorées. Pour obtenir une documentation produit complète, rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents>.

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations implémentées dans NetVault Backup plug-in *for Exchange* 12.3.

Tableau 1. Améliorations générales

Accroissement	ID du problème
La prise en charge d'Exchange Server exécuté sur Windows Server 2019 a été ajoutée.	DNPE-740
Ajout de la prise en charge d'Exchange Server 2019 sur site exécuté sous Windows Server 2019 ou version ultérieure.	DNPE-741
Ajout de la prise en charge d'Exchange Server 2016 CU11, CU12 et CU13.	DNPE-742, DNPE-743
Ajout de la prise en charge d'Exchange Server 2019 CU1 et CU2.	DNPE-744

Tableau 1. Améliorations générales

Accroissement	ID du problème
Pour un environnement de groupe de disponibilité de base de données (DAG), mettez à jour le Seuil de validation paramètre du plug-in pour réduire la taille des messages de surveillance échangés entre les processus de plug-in. Cette modification réduit le risque d'erreurs proxy, telles que Proxy principal sur le serveur membre DAG'<ServerName>'mort de façon inattendue.	DNPE-745
Prise en charge supplémentaire pour le ciblage logiciel Quest QoreStor™ les unités de stockage. Pour plus d'informations sur la création et l'utilisation d'unités QoreStor, voir le document <i>Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup.</i>	DNPE-746
Prise en charge validée pour la restauration de données vers une base de données de restauration (RDB) sur les nœuds d'une DAG Environnement	DNPE-749.

Problèmes connus

La liste suivante présente les problèmes connus au moment de la sortie de la version, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 2. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
<p>Pour une machine autonome, si une sauvegarde offhost a échoué ou a été abandonnée après un mappage réussi de stockage LUN, le LUN ne peut pas être démappé à partir du client offhost. En revanche, il continue d'ajouter plusieurs LUN sur le client offhost pour chaque échec de sauvegarde similaire.</p> <p>Résoudre Pour supprimer les volumes excédentaires, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Ouvrez l'interface utilisateur du client Dell Storage Manager pour l'unité de stockage/Compellent où ce serveur est ajouté.2 Sous le Stock , développez le nœud du serveur.3 Recherchez le serveur sur lequel ces volumes multiples sont mappés.4 Sélectionnez ce serveur, puis cliquez sur le Volume onglet du volet droit.5 Pour chaque volume indésirable, cliquez dessus avec le bouton droit, puis sélectionnez Supprimer le mappage.6 Sous le Stock onglet, sélectionnez Développer le volume.	DNPE-737

- 7 Pour supprimer les volumes indésirables de la liste, cliquez avec le bouton droit sur les volumes supprimés à l'étape précédente, puis sélectionnez **Supprimer**.
- 8 Redémarrez le serveur sur lequel ces volumes ont été mappés.
- 9 Une fois le serveur redémarré, les volumes ne sont plus mappés.

Configuration requise

Avant d'installer le plug-in *pour Exchange* 12.3, assurez-vous que votre système répond aux exigences indiquées dans la rubrique *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest* disponible sur <https://support.quest.com/technical-documents>.

Mise à niveau et compatibilité

Plug-in *pour Exchange* 12.3 nécessite NetVault Backup 11.4.5 ou une version ultérieure. Pour obtenir des informations sur les plates-formes prises en charge, voir *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest*.

Licence du produit

Pour obtenir la clé de licence de votre environnement NetVault Backup Server, déterminez l'ID de la NetVault machine de votre serveur NetVault Backup principal. Identifiez également les ID d'ordinateur de tous les clients qui exécutent des plug-ins d'application, tels qu'Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Exchange.

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration de NetVault pour installer les clés de licence produit. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page gérer les clients.

- [Obtention d'un ID d'ordinateur](#)
- [Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation d'une clé de licence depuis la page gérer les clients](#)

Obtention d'un ID d'ordinateur

- 1 Démarrez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup.
- 2 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 3 Dans la **Clients NetVault Backup**, sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Gérer**.
- 4 Dans la **Afficher le client**, notez l'ID de l'ordinateur tel qu'il est affiché dans la page **Résumé du client** table.

Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur Configuration guidée.
- 2 Dans la page Assistant Configuration de NetVault, cliquez sur installer les licences.
- 3 Dans la liste clients NetVault Backup, sélectionnez l'ordinateur approprié, puis cliquez sur suivant.
- 4 Dans la case entrer la chaîne de clé de licence, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur appliquer.
- 5 Une fois la clé appliquée, un message s'affiche.

Installation d'une clé de licence depuis la page gérer les clients

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur gérer les clients.
- 2 Dans la liste clients NetVault Backup, sélectionnez l'ordinateur approprié, puis cliquez sur gérer.
- 3 Dans la page afficher le client, cliquez sur installer la licence.
- 4 Dans la boîte de dialogue installer la licence, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur appliquer.
- 5 Une fois la clé appliquée, un message s'affiche.
- 6 Pour faire disparaître la boîte de dialogue, cliquez sur Fermer.

Instructions de mise à niveau et d'installation

Pour obtenir des instructions de mise à niveau et d'installation, voir la rubrique *Guide de l'utilisateur du plug-in pour Exchange Quest NetVault Backup*.

- i** | **PARTICULIÈRE** En raison du changement de nom du plug-in, **vous devez supprimer le plug-in existant avant d'installer la nouvelle version si vous utilisez une version antérieure à 5,1**. Ce processus permet de s'assurer que les éléments ayant le nom de plug-in précédent sont supprimés avant l'installation des éléments portant le nouveau nom.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles en suivant les liens ci-dessous :

- [Documentation produit en ligne](#)
- [Communauté NetVault](#)

Globalisation

Cette section contient des informations relatives à l'installation et à l'utilisation de ce produit dans des configurations non anglaises, telles que celles exigées par les clients en dehors de l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et aux configurations prises en charge disponibles ailleurs dans la documentation produit.

Cette version prend en charge tous les ensembles de caractères codés sur un ou plusieurs octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés pour utiliser des codages de caractères identiques ou compatibles et doivent être installés pour utiliser les mêmes paramètres régionaux et options régionaux. Cette version est destinée à la prise en charge des opérations dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe occidentale et Amérique latine, Europe centrale et orientale, Asie orientale, Japon. Il prend en charge l'écriture bidirectionnelle (arabe et hébreu).

La version est localisée dans les langues suivantes : chinois (simplifié), français, allemand, japonais, coréen.

Qui sommes-nous

Quest offre des solutions logicielles pour le monde en mutation rapide de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis engendrés par les explosions de données, la dilatation sur le Cloud, les centres hybrides, les menaces de sécurité et les exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur mondial pour les entreprises 130 000 dans 100 pays, dont 95% de la fortune 500 et 90% des 1000 globales. Depuis 1987, nous avons créé une gamme de solutions qui inclut désormais la gestion de la base de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises passent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation de l'entreprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest ayant un contrat de maintenance valide et les clients qui ont des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support Quest à l'adresse <https://support.quest.com>.

Le portail de support fournit des outils d'auto-assistance que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes rapidement et de façon indépendante, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Le portail de support permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Voir les Articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.

- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Voir les vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discutez en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Afficher les services pour vous aider avec votre produit.

© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'une licence logicielle ou d'un accord de non-divulgateur. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF DANS LES CONDITIONS DÉFINIES DANS LE CONTRAT DE LICENCE DE

CE PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUT EXPRESSE ET IMPLICITE

OU GARANTIE RÉGLEMENTAIRE RELATIVE À SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS PAS LIMITATIVEMENT, LES

GARANTIE DE LA QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS

QUEST SOFTWARE EST RESPONSABLE DE TOUT AUTRE LOGICIEL DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU

DOMMAGES ACCIDENTELS (NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, ENTREPRISES

INTERRUPTION OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fournit aucune

des représentations ou des garanties en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage pas à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Si vous avez des questions concernant votre utilisation potentielle de ce support, contactez :

Quest Software Inc. □

Attn : service juridique. □

4 Polaris Way □

Alist Viejo, CA 92656

Reportez-vous à notre site Web (<https://www.quest.com>) pour obtenir des informations sur les bureaux régionaux et internationaux.

Brevet

Quest Software est fier de notre technologie avancée. Les brevets et les brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Mentionnées

Quest Software, Quest, le logo Quest, QoreStor et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir une liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Relative

■ **MESSAGE** Une icône d'avertissement indique un risque de dommage de la propriété, de blessure corporelle ou de décès.

! **AVERTISSEMENTS** Une icône de mise en garde indique un risque de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

i **REMARQUE IMPORTANTE, CHEZ, ACCÉLÉRATRICES, MOBILITÉ, ou VIDÉO** Une icône d'information indique des informations de support.