

Quest® NetVault® Backup Plug-in for Exchange 12.3

リリース・ノート

2019年8月

本リリース・ノートには、Quest® NetVault® Backup Plug-in for Exchangeのリリースに関する情報が記載されています。

トピック:

- このリリースについて
- 拡張機能
- 既知の問題
- システム要件
- 製品ライセンス
- アップグレードおよびインストールの手順
- その他のリソース
- グローバリゼーション
- 企業情報

このリリースについて

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) Plug-in for Exchange (Plug-in for Exchange) 12.3は、拡張機能が含まれたマイナー・リリースです。製品の詳細なドキュメントは下記サイトからご覧いただけます。
<https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents>

拡張機能

次は、NetVault Backup Plug-in for Exchange 12.3に実装されている拡張機能のリストです。

表 1. 一般的な拡張機能

拡張機能	問題 ID
Windows Server 2019 で実行される Exchange Server のサポートを追加しました。	DNPE-740
Windows Server 2019 以降で実行される Exchange Server 2019 オンプレミスのサポートを追加しました。	DNPE-741
Exchange Server 2016 CU11、CU12、および CU13 のサポートを追加しました。	DNPE-742、 DNPE-743

表 1. 一般的な拡張機能

拡張機能	問題 ID
Exchange Server 2019 CU1 および CU2 のサポートを追加しました。	DNPE-744
データベース可用性グループ (DAG) 環境で、プラグインの Validation Threshold 設定を更新して、プラグイン・プロセス間で交換される監視メッセージのサイズを縮小しました。この変更によって、「 Proxy Master on DAG member server '<ServerName>' died unexpectedly (DAG メンバー・サーバー '<ServerName>' 上のプロキシ・マスタが予期せず終了しました)」などのプロキシ・エラーの可能性が低減します。	DNPE-745
ソフトウェアで定義された Quest QoreStor™ ストレージ・デバイスのターゲット設定のサポートを追加しました。QoreStor デバイスの作成および使用について詳しくは、『Quest NetVault Backup アドミニストレータズ・ガイド』を参照してください。	DNPE-746
DAG 環境内のノード全体でのリカバリ・データベース (RDB) へのデータのリストアのサポートを検証しました。	DNPE-749

既知の問題

サードパーティ製品に起因する問題を含め、リリースの時点で確認されている問題の一覧を以下に示します。

表 2. 一般的な既知の問題

既知の問題	問題 ID
<p>スタンドアロン・マシンで、LUN ストレージのマッピングが成功した後にオフホスト・バックアップが失敗するか中断されると、LUN がオフホスト・クライアントからマップ解除されません。代わりに、同様のバックアップ障害が発生するたびに、オフホスト・クライアントに複数の LUN が追加され続けます。</p> <p>対処法: 余分なボリュームを削除するには、以下の手順に従います。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 サーバーが追加されたストレージ/Compellentデバイスの Dell Storage Manager ClientのUIを開きます。 2 [ストレージ] タブで、サーバー・ノードを展開します。 3 これらの複数のボリュームがマップされているサーバーを探します。 4 該当するサーバーを選択し、右のパネルで [ボリューム] タブをクリックします。 5 不要なボリュームごとに、それを右クリックして [マップの削除] を選択します。 6 [ストレージ] タブで、[ボリュームの拡張] を選択します。 7 不要なボリュームをリストから削除するには、前の手順で削除したボリュームを右クリックし、[削除] を選択します。 8 これらのボリュームがマップされていたサーバーを再起動します。 9 サーバーの再起動後は、該当するボリュームがマップされていません。 	DNPE-737

システム要件

Plug-in for Exchange 12.3をインストールする前に、お使いのシステムが『Quest NetVault Backup互換性ガイド』(<https://support.quest.com/ja-jp/technical-documents>で入手可能)に記載の要件を満たしていることを確認してください。

アップグレードと互換性

Plug-in for Exchange 12.3では、NetVault Backup 11.4.5以降が必要です。サポートされるプラットフォームの詳細については、『Quest NetVault Backup互換性ガイド』を参照してください。

製品ライセンス

NetVault Backupサーバー環境でライセンス・キーを取得するには、メインNetVault BackupサーバーのNetVaultマシンIDを確認します。また、OracleやMySQL、PostgreSQL、SQL Server、Exchangeなどのアプリケーション・プラグインを実行しているクライアントのマシンIDも確認する必要があります。

NetVault設定ウィザードを使用して、製品のライセンス・キーをインストールできます。代わりに[クライアント管理]ページからライセンス・キーをインストールすることもできます。

- マシンIDの取得
- 設定ウィザードを使用したライセンス・キーのインストール
- [クライアント管理]ページからのライセンス・キーのインストール

マシン ID の取得

- 1 NetVault Backup WebUIを起動します。
- 2 [ナビゲーション] パネルで、[クライアント管理] をクリックします。
- 3 [NetVault Backup Clients] リストで利用可能なマシンを選択し、[管理] をクリックします。
- 4 [クライアント表示] ページで、マシンIDと正確に同じものが [クライアント・サマリ] テーブルに表示されます。

設定ウィザードを使用したライセンス・キーのインストール

- 1 [ナビゲーション]パネルで、[ガイド付き設定]をクリックします。
- 2 [NetVault設定ウィザード] ページで、[ライセンスのインストール] をクリックします。
- 3 [NetVault Backup Clients] リストで利用可能なマシンを選択し、[次へ] をクリックします。
- 4 [ライセンス・キー文字列の入力] ボックスに、ライセンス・キーを入力するか、またはコピーして貼り付けて、[実行] をクリックします。

キーが正常に適用されると、メッセージが表示されます。

[クライアント管理] ページからのライセンス・キーのインストール

- 1 [ナビゲーション]パネルで、[クライアント管理]をクリックします。
- 2 [NetVault Backup Clients] リストで利用可能なマシンを選択し、[管理] をクリックします。
- 3 [クライアント表示] ページで、[ライセンスのインストール] をクリックします。
- 4 [ライセンスのインストール] ダイアログ・ボックスに、ライセンス・キーを入力するか、またはコピーして貼り付けて、[実行] をクリックします。
キーが正常に適用されると、メッセージが表示されます。
- 5 ダイアログを終了するには、[閉じる] をクリックします。

アップグレードおよびインストールの手順

アップグレードおよびインストール手順の詳細については、『Quest NetVault Backup Plug-in for Exchangeユーザーズ・ガイド』を参照してください。

- i** | **重要:** プラグイン名が変更されているため、5.1より前のバージョンを使用している場合は、必ず既存のプラグインを削除してから新しいバージョンをインストールしてください。そうすることで確実に、前のプラグイン名が入った項目が削除されてから、新しい名前の項目がインストールされます。

その他のリソース

以下から追加情報を入手できます。

- [オンライン製品ドキュメント](#)
- [NetVaultコミュニティ](#)

グローバル化

ここでは、北米以外の地域のお客様に必要な、この製品を英語以外の言語設定でインストールして構成する方法を説明します。このセクションで説明する内容は、他の製品マニュアルに記載されているサポート対象プラットフォームや設定などの情報に代わるものではありません。

本リリースでは、シングル・バイトまたはマルチ・バイトのあらゆる文字セットに対応しています。本リリースでは、すべての製品コンポーネントを、同じ文字エンコードまたは互換性のある文字エンコードを使用するように設定し、同じロケールおよび地域オプションを使用するようにインストールする必要があります。このリリースを利用できる対象地域は次のとおりです。北米、西ヨーロッパ、ラテンアメリカ、中央ヨーロッパ、東ヨーロッパ、極東アジア、日本。双方向のテキスト(アラビア語とヘブライ語)をサポートしています。

本リリースは次の言語にローカライズされています: 中国語(簡体)、フランス語、ドイツ語、日本語、韓国語。

企業情報

Questは、急速に変化する企業ITの世界にソフトウェア・ソリューションを提供します。データの急増、クラウドの拡張、ハイブリッド・データセンター、セキュリティの脅威、規制要件によって生じる課題を簡素化することができます。弊社は、Fortune 500の95%の企業およびGlobal 1000の90%の企業など、100か国におよぶ130,000社に対するグローバル・プロバイダーです。1987年以来、データベース管理、データ保護、IDおよびアクセス管理、Microsoftのプラットフォーム管理、統合エンドポイント管理などのソリューションのポートフォリオを構築してきました。Questにより、組織はIT管理に費やす時間を短縮し、ビジネスの革新に費やす時間を増やすことができます。詳しくは、以下を参照してください。 <http://www.bakbone.co.jp>

テクニカル・サポート用リソース

テクニカル・サポートは、Questの有効な保守契約を締結している場合、または試用版を保有している場合にご利用いただけます。Questサポート・ポータル(<https://support.quest.com/ja-jp>)にアクセスすることができます。

サポート・ポータルには、問題を自主的にすばやく解決するために使用できるセルフヘルプ・ツールがあり、24時間365日ご利用いただけます。サポート・ポータルでは次のことを実行できます。

- サービス・リクエストの送信と管理。
- ナレッジベース記事の参照。
- 製品に関するお知らせへの登録。
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード。
- 入門ビデオの閲覧。
- コミュニティ・ディスカッションへの参加。
- サポート・エンジニアとのオンライン・チャット。
- 製品に関する支援サービスの表示。

© 2019 日本クエスト・ソフトウェア株式会社

ALL RIGHTS RESERVED.

本書には、著作権によって保護されている機密情報が記載されています。本書に記載されているソフトウェアは、ソフトウェア・ライセンスまたは機密保持契約に基づいて提供されます。本ソフトウェアは、当該契約の条項に準拠している場合に限り、使用または複製することができます。本書のいかなる部分も日本クエスト・ソフトウェア株式会社の書面による許可なしに、購入者の個人的な使用以外の目的で、複写や記録などの電子的または機械的ないかなる形式や手段によっても複製または譲渡することはできません。

本書には、Quest Software製品に関連する情報が記載されています。明示的、黙示的、または禁反言などを問わず、本書またはQuest Software製品の販売に関連して、いかなる知的所有権のライセンスも付与されません。本製品の使用許諾契約の契約条件に規定されている場合を除き、QUEST SOFTWAREはいかなる責任も負わず、製品に関連する明示的、黙示的または法律上の保証(商品性、特定の目的に対する適合性、権利を侵害しないことに関する黙示的保証を含む)を否認します。QUEST SOFTWAREは、損害が生じる可能性について報告を受けたとしても、本ドキュメントの使用、または使用できないことから生じるいかなる、直接的、間接的、必然的、懲罰的、特有または偶発的な障害(無期限、利益の損失、事業中断、情報の損失も含む)に対しても責任を負わないものとします。Quest Softwareは、本書の内容の正確性または完全性について、いかなる表明または保証も行わず、通知なしにいつでも仕様および製品説明を変更する権利を有します。Quest Softwareは、本書の情報を更新する一切の義務を負いません。

本文書の使用に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

日本クエスト・ソフトウェア株式会社
宛先: 法律部門
東京都新宿区西新宿6-10-1
日土地西新宿ビル13F

日本国内および海外の事業所の情報に関しては、弊社のWebサイト(<https://www.quest.com/jp-ja>)を参照してください。

特許

高度なテクノロジーはQuest Softwareの誇りです。特許および出願中の特許がこの製品に適用される可能性があります。この製品に適用される特許に関する最新情報については、<https://www.quest.com/jp-ja/legal>の弊社Webサイトを参照してください。

商標

Quest Software、Quest、Questロゴ、QoreStor、およびNetVaultは、日本クエスト・ソフトウェア株式会社の商標および登録商標です。Questの商標の詳細な一覧については、<https://www.quest.com/jp-ja/legal/trademark-information.aspx>を参照してください。その他すべての商標および登録商標は各社に帰属します。

凡例

- **警告:** 警告アイコンは、潜在的な資産の損害、個人の負傷または死亡の可能性を表しています。
- ⚠ **注意:** 注意アイコンは、指示に従わなかった場合に、ハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があることを表しています。
- i **重要、メモ、ヒント、モバイル、またはビデオ:** 情報アイコンは、サポート情報を表しています。