

Plug-in Quest® NetVault® Backup *for DB2 12.0*
Guide de l'utilisateur



© 2018 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.
À l'attention de : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest, Join the Innovation et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, visitez le site <https://www.quest.com/fr-fr/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- i **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.

Plug-in NetVault Backup for DB2 Guide de l'utilisateur
Mise à jour : juillet 2018
Version du logiciel : 12.0
DBG-101-12.0-FR-01

Contenu

Présentation de Plug-in NetVault Backup for DB2	5
Plug-in NetVault Backup for DB2 : en un coup d'œil	5
Principaux avantages	5
Résumé des fonctionnalités	6
Public ciblé	6
Lectures complémentaires recommandées	6
Installation et retrait du plug-in	7
Installation ou mise à niveau du plug-in	7
Suppression du Plug-in	8
Configuration du plug-in	9
Configuration des paramètres par défaut	9
Configuration d'un compte de connexion par défaut	9
Activation de la journalisation des archives pour la base de données	10
Activation du paramètre TRACKMOD	11
Remarques supplémentaires	11
Sauvegarde de données	12
Modes de sauvegarde disponibles	12
Types de sauvegardes disponibles	12
Définition d'une stratégie de sauvegarde	13
Procédure de sauvegarde	13
Sélection des données à sauvegarder	14
Configuration des options de sauvegarde	15
Finalisation et soumission de la tâche	16
Restauration de données	17
Présentation de la restauration et de la récupération	17
Restauration à partir de sauvegardes complètes	17
Sélection des données à restaurer	17
Définition des options de restauration	18
Finalisation et soumission de la tâche	20
Restauration à partir de sauvegardes incrémentielles	21
Restauration à partir de sauvegardes delta	22
Options de restauration avancées	23
Renommage et déplacement d'une base de données durant une restauration	24
Restauration d'une base de données vers un autre serveur	25
Utilisation de tableaux DB2 supprimés	26

Dépannage	30
Qui nous sommes	32
Nous avons bien plus à offrir qu'un nom	32
Notre marque, notre vision. Ensemble.	32
Contacteur Quest	32
Ressources de support technique	32

Présentation de Plug-in NetVault Backup for DB2

- [Plug-in NetVault Backup for DB2 : en un coup d'œil](#)
- [Principaux avantages](#)
- [Résumé des fonctionnalités](#)
- [Public ciblé](#)
- [Lectures complémentaires recommandées](#)

Plug-in NetVault Backup for DB2 : en un coup d'œil

Plug-in Quest® NetVault® Backup for DB2 (Plug-in for DB2) renforce la confiance dans la capacité de récupération des bases de données DB2 et élimine le besoin de scripts complexes. Grâce à une interface utilisateur Web et à un processus de workflow automatisé, le plug-in apporte une solution centralisée qui permet de mettre en place, de configurer et de définir des stratégies de sauvegarde et de restauration pour vos bases de données DB2. Le support pour les sauvegardes en ligne et hors ligne vous donne la possibilité de sélectionner la méthode de sauvegarde préférée sans avoir à apprendre les rouages de DB2. Le plug-in offre un niveau de contrôle qui diminue les temps d'arrêt en vous permettant de restaurer des bases de données complètes ainsi que des tablespaces et des fichiers journaux individuels. Grâce à l'intégration d'une variété de périphériques de sauvegarde, vos données sont protégées et stockées hors site, conformément à vos objectifs de récupération après sinistre et de continuité d'activité.

Principaux avantages

- **Réduire les risques grâce à des options souples de sauvegarde et de récupération** : Plug-in for DB2 s'assure que les bases de données restent en ligne et accessibles pendant les opérations de sauvegarde et supprime ainsi les temps d'arrêt au niveau des utilisateurs. Vous pouvez mettre en œuvre une politique de sauvegarde qui est suffisamment flexible pour prendre en compte de nombreux scénarios de récupération sans avoir à comprendre les rouages de DB2. En plus de fournir des options pour les sauvegardes complètes, incrémentielles et delta, le plug-in prend en charge les récupérations détaillées. Cette option vous permet de restaurer des bases de données complètes, des tablespaces ou des journaux archivés individuels jusqu'à l'heure actuelle ou jusqu'à la dernière sauvegarde. Les restaurations sont plus rapides, car le recours à l'interaction humaine est réduit et les risques d'erreurs de syntaxe qui exigeraient un redémarrage sont éliminés afin de réduire encore davantage les temps d'arrêt.
- **Optimisation de l'efficacité des technologies de l'information (TI)** : la capacité de NetVault Backup à gérer les ressources de stockage distribué sur plusieurs bases de données vous permet de vous concentrer sur les tâches stratégiques de l'entreprise plutôt que sur les opérations de sauvegarde manuelles et répétitives. Le personnel moins expérimenté peut exécuter des options d'administration de routine, ce qui permet aux administrateurs de créer des stratégies de sauvegarde qui ne nécessitent

aucune compréhension des éléments internes de DB2. Le plug-in utilise un workflow automatisé avec des options pointer-cliquer pour des tâches telles que la définition des sauvegardes et la planification des tâches.

- **Assurer la continuité des activités** : les sauvegardes hors site occupant une place importante dans le plan de protection des données pour les applications stratégiques, le plug-in utilise l'intégration de NetVault Backup à une variété de périphériques de sauvegarde. NetVault Backup offre la possibilité de stocker les sauvegardes sur les unités de sauvegarde les plus courantes. Vous pouvez stocker la sauvegarde en ligne dans une bibliothèque de bandes virtuelles (VTL). Vous pouvez également dupliquer la tâche sur les bibliothèques de bandes physiques partagées par plusieurs bases de données DB2, d'autres bases de données propriétaires ou même des fichiers de sauvegarde généraux.

Résumé des fonctionnalités

- Modes de sauvegarde en ligne et hors ligne
- Sauvegardes complètes, incrémentielles et delta
- Protection jusqu'à niveau du tablespace
- Restauration des bases complètes, des tablespaces ou des journaux archivés individuels
- Récupération jusqu'au point dans le temps (PIT) actuel ou jusqu'à la dernière sauvegarde
- Interface utilisateur Web pointer-cliquer
- Planification des sessions
- Renommage et déplacement des bases de données durant les restaurations
- Restaurations sur un autre serveur

Public ciblé

Des compétences avancées d'administrateur de base de données (DBA) ne sont pas nécessaires pour les opérations de sauvegarde de routine. Cependant, la configuration initiale et les opérations de récupération peuvent nécessiter une expérience de l'administration de bases de données.

Lectures complémentaires recommandées

La documentation suivante est également disponible :

- *Quest NetVault Backup Installation Guide* (Guide d'installation de Dell NetVault Backup) : ce guide présente des informations sur l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup.
- *Quest NetVault Backup Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur de Dell NetVault Backup) : ce guide explique comment utiliser NetVault Backup et décrit les fonctionnalités communes à tous les plug-ins.
- *Quest NetVault Backup CLI Reference Guide* (Guide de référence de l'interface de ligne de commande de Dell NetVault Backup) : ce guide présente une description des utilitaires de ligne de commande.

Vous pouvez télécharger ces guides à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Installation et retrait du plug-in

- Installation ou mise à niveau du plug-in
- Suppression du Plug-in

Installation ou mise à niveau du plug-in

- 1 Accédez à l'**assistant de configuration NetVault** ou à la page **Gérer les clients**.

i **REMARQUE** : Si les clients sélectionnés sont tous du même type, vous pouvez utiliser l'assistant de configuration pour installer le plug-in sur plusieurs clients en même temps. Lorsque vous sélectionnez plusieurs clients, assurez-vous que le fichier binaire du plug-in est compatible avec le système d'exploitation et les plates-formes des clients cibles. Dans la page **Gérer les clients**, vous pouvez sélectionner un seul client pour installer le plug-in.

- Pour accéder à la page **Assistant de configuration NetVault** :
 - a Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
 - b Sur la page **Assistant de configuration NetVault**, cliquez sur **Installer les plug-in**.
 - c Sur la page suivante, sélectionnez les clients.
- Pour accéder à la page **Gérer les clients** :
 - a Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
 - b Sur la page **Gérer les clients**, sélectionnez la machine qui contient la base de données DB2, puis cliquez sur **Gérer**.
 - c Sur la page **Afficher le client**, cliquez sur **Installer le plug-in** (+).

- 2 Cliquez sur **Sélectionner le fichier du plug-in**, accédez à l'emplacement du fichier d'installation **.npk** du plug-in (par exemple, sur le CD d'installation ou le répertoire dans lequel le fichier a été téléchargé depuis le site Web).

En fonction du système d'exploitation utilisé, le chemin d'accès à ce logiciel peut varier sur le CD d'installation.

- 3 Sélectionnez le fichier intitulé « **db2-x-x-x-x.npk** », où **xxxxx** désigne le numéro de version et la plate-forme, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 4 Pour commencer l'installation, cliquez sur **Installer le plug-in**.

Une fois le plug-in installé, un message s'affiche.

i **REMARQUE** : La version 64 bits de Plug-in *for DB2* ne prend pas en charge les instances de base de données 32 bits et 64 bits sur le même serveur DB2. Pour résoudre ce problème, mettez à niveau ou migrez les instances de base de données 32 bits existantes vers 64 bits.

Suppression du Plug-in

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Sur la page **Gérer les clients**, sélectionnez le client approprié, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans le tableau **Logiciels installés** de la page **Afficher le client**, sélectionnez **Plug-in for DB2**, puis cliquez sur le bouton **Supprimer le plug-in** (🗑️).
- 4 Dans la boîte de dialogue **Confirmer**, cliquez sur **Supprimer**.

Configuration du plug-in

- Configuration des paramètres par défaut
- Configuration d'un compte de connexion par défaut
- Activation de la journalisation des archives pour la base de données
- Activation du paramètre TRACKMOD
- Remarques supplémentaires

Configuration des paramètres par défaut

Le plug-in vous permet de configurer les options par défaut pour les tâches de sauvegarde et de restauration. Vous pouvez remplacer ces options pour chaque tâche.

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**, puis sur **Créer** en regard de la liste **Sélections**.
- 2 Dans l'arborescence de sélection, ouvrez le nœud client approprié.
- 3 Cliquez sur **Plug-in for DB2** et sélectionnez **Configurer** dans le menu contextuel.
- 4 Indiquez le paramètre **Répertoire d'installation de DB2**.
Si DB2 est installé dans son répertoire par défaut, le plug-in renseigne automatiquement ce champ avec le chemin correspondant. Si le logiciel est installé dans un autre répertoire, saisissez le chemin correct.
- 5 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.

Configuration d'un compte de connexion par défaut

Plug-in *for DB2* permet de configurer un compte de connexion par défaut, utilisé pour établir une connexion automatique à l'instance de base de données. La configuration d'un compte de connexion par défaut évite d'avoir à saisir les détails d'authentification chaque fois qu'il est nécessaire de se connecter à l'instance. Le plug-in enregistre le nom d'utilisateur et le mot de passe chiffré dans le fichier de configuration. Lorsque vous configurez un compte par défaut, la modification du compte d'utilisateur ou du mot de passe n'affecte pas les définitions de sessions existantes.

Pour configurer un compte de connexion par défaut pour une instance DB2, procédez comme suit.

- 1 Dans le volet de navigation de l'interface Web NetVault Backup sur le serveur NetVault Backup, cliquez sur **Créer une session de sauvegarde**.
- 2 En regard de la liste **Sélections**, cliquez sur **Créer**.
- 3 Dans l'arborescence de sélection, ouvrez le client NetVault Backup sur lequel le plug-in est installé.

- 4 Dans la liste des plug-ins, ouvrez **Plug-in for DB2** pour afficher les instances DB2 ajoutées.
- 5 Cliquez sur l'instance applicable et sélectionnez **Définir la connexion par défaut** dans le menu contextuel.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Connexion DB2 par défaut**, configurez les détails suivants :
 - **Nom du compte par défaut** : saisissez le nom du compte pour l'administrateur d'instance DB2.
 - **Mot de passe par défaut** : saisissez le mot de passe du compte d'utilisateur configuré.
 - **Utiliser la connexion par défaut** : activez cette case pour vous connecter automatiquement à la base de données sans attendre l'entrée de l'utilisateur.
- 7 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**.

Activation de la journalisation des archives pour la base de données

La méthode de journalisation circulaire, qui est le comportement de journalisation par défaut pour toute nouvelle base de données DB2, prend uniquement en charge les sauvegardes hors ligne complètes. Pour permettre l'exécution de sauvegardes en ligne, une base de données doit être configurée pour la journalisation des archives. Avec ce type de journalisation, les fichiers journaux sont conservés et mis à disposition pour la récupération Roll Forward. Pour activer la journalisation des archives, vous pouvez définir le paramètre de configuration LOGRETAIN, disponible uniquement avec DB2 9.1 et versions antérieures, ou LOGARCHMETH1, disponible uniquement avec DB2 9.5 et versions ultérieures.

- 1 Démarrez une session de terminal sur le serveur DB2 et accédez au répertoire « ...**\SQLLIB\BIN** », où « ... » représente le chemin d'installation de DB2.
- 2 Pour accéder à l'invite de commande DB2, saisissez :


```
DB2
```
- 3 Exécutez la commande applicable :
 - Pour régler le paramètre de configuration LOGRETAIN, avec DB2 9.1 et versions antérieures, sur le mode Récupération, saisissez :


```
update db cfg for <nomdelabasededonnées> using logretain ON
```

En mode Récupération, les fichiers journaux actifs sont conservés et deviennent des fichiers journaux d'archive en ligne pour une utilisation dans le cadre d'une récupération Roll Forward. Ce processus est appelé journalisation de la conservation des journaux.
 - Pour régler le paramètre de configuration LOGARCHMETH1, avec DB2 9.5 et version ultérieures, sur LOGRETAIN, saisissez :


```
update db cfg for <nomdelabasededonnées> using logarchmeth1 LOGRETAIN
```

Cette commande équivaut à régler le paramètre de configuration LOGRETAIN sur le mode Récupération. Elle stocke les journaux archivés dans le même répertoire que les journaux actifs.
 - Pour régler le paramètre de configuration LOGARCHMETH1 sur DISK, saisissez :


```
update db cfg for <nomdelabasededonnées> using logarchmeth1  
DISK:<chemincomplet>
```

Cette commande vous permet de spécifier l'emplacement où les journaux archivés sont stockés.

Activation du paramètre TRACKMOD

Le paramètre de configuration TRACKMOD permet de suivre et d'enregistrer les mises à jour des pages de la base de données. Réglez ce paramètre sur YES pour autoriser les sauvegardes incrémentielles et delta. Pour les tablespaces SMS (espace géré par le système) et DMS (espace géré par base de données), la granularité du suivi se situe au niveau tablespace. Un indicateur signale si un tablespace contient des pages qui doivent être incluses dans une sauvegarde incrémentielle ou delta. S'il n'y a aucune page, l'opération de sauvegarde peut ignorer ce tablespace.

1 Démarrez une session de terminal sur le serveur DB2 et accédez au répertoire « ...`\SQLLIB\BIN` », où « ... » représente le chemin d'installation de DB2.

2 Pour accéder à l'invite de commande DB2, saisissez :

```
DB2
```

3 Saisissez la commande suivante :

```
update db cfg for <nomdelabasededonnées> using trackmod ON
```

i **REMARQUE** : Une fois que vous avez activé le paramètre TRACKMOD, effectuez une sauvegarde complète avant de passer à une sauvegarde incrémentielle ou delta.

Si vous créez un tablespace après avoir activé ce paramètre, effectuez une sauvegarde incluant le nouveau tablespace. Vous pouvez effectuer une sauvegarde au niveau de la base de données ou du tablespace.

Remarques supplémentaires

- Pour éviter que les utilisateurs ne suppriment accidentellement un tableau, vous pouvez ajouter l'attribut **Restrict on Add**, comme indiqué dans les exemples suivants :

```
create table <nomdutableau> (<infosspécifiquesautableau>) in  
  <espaceutilisateur> with restrict on drop
```

– ou –

```
alter table <nomdutableau> add restrict on drop
```

- Pour supprimer l'attribut **Restrict on Add**, vous pouvez utiliser la commande suivante :

```
alter table <nomdutableau> drop restrict on drop
```

Sauvegarde de données

- [Modes de sauvegarde disponibles](#)
- [Types de sauvegardes disponibles](#)
- [Définition d'une stratégie de sauvegarde](#)
- [Procédure de sauvegarde](#)

Modes de sauvegarde disponibles

Plug-in *for DB2* prend en charge les modes de sauvegarde suivants :

- **Sauvegardes hors ligne** : les sauvegardes hors ligne nécessitent une connexion exclusive à la base de données. Les autres utilisateurs et applications ne peuvent pas se connecter à la base de données tant que la sauvegarde est en cours.
- **Sauvegardes en ligne** : les sauvegardes en ligne permettent à d'autres utilisateurs et applications de se connecter à la base de données, et de lire et modifier les données pendant l'exécution de la sauvegarde. Pour les sauvegardes en ligne, une base de données doit être configurée pour la journalisation des archives. Pour plus d'informations, voir [Activation de la journalisation des archives pour la base de données](#). Pendant les sauvegardes en ligne, toutes les transactions de base de données sont enregistrées dans les journaux. Une fois la sauvegarde terminée, le gestionnaire de bases de données ferme le journal actif et l'archive. Après la restauration d'une sauvegarde en ligne, les journaux doivent faire l'objet d'une récupération progressive (Roll Forward) de manière à récupérer la base de données dans un état cohérent.

Types de sauvegardes disponibles

Plug-in *for DB2* prend en charge les types de sauvegardes suivants :

- **Sauvegarde complète** : une sauvegarde complète inclut toutes les données de la base de données ou du tablespace spécifié. Elle sert de base aux sauvegardes incrémentielles et delta ultérieures.
- **Sauvegarde incrémentielle** : une sauvegarde incrémentielle inclut toutes les données nouvelles ou modifiées depuis la dernière sauvegarde complète. Les sauvegardes incrémentielles dupliquent les données sauvegardées durant les sauvegardes incrémentielles ou delta antérieures. Ces sauvegardes sont également appelées des sauvegardes cumulatives.
- **Sauvegarde delta** : une sauvegarde delta, ou sauvegarde incrémentielle delta, inclut toutes les données nouvelles ou modifiées depuis la dernière sauvegarde complète, incrémentielle ou delta du tablespace spécifié. Les sauvegardes delta occupent un espace de stockage minimal et sont rapides. Ces sauvegardes sont également appelées des sauvegardes non cumulatives.

Définition d'une stratégie de sauvegarde

Une stratégie de sauvegarde permet de récupérer après sinistre et de rétablir un fonctionnement normal le plus rapidement possible. Avant de procéder à la sauvegarde, assurez-vous que vous avez mis en place une stratégie permettant de préserver les données contre divers modes d'échec, tels que l'échec de média, l'altération des données, l'erreur d'un utilisateur et la perte d'un datacenter.

La liste suivante fournit des consignes pour certaines séquences de sauvegarde que vous pourriez envisager d'utiliser.

- **Sauvegardes complètes uniquement** : lorsque les exigences portent sur la protection des données jusqu'au jour précédent, les sauvegardes complètes quotidiennes sont suffisantes. En cas d'échec, le plug-in nécessite uniquement la restauration d'un seul ensemble de sauvegardes.
- **Sauvegardes complètes et sauvegardes des journaux archivés** : lorsque les exigences portent sur la protection des données jusqu'à l'heure actuelle, mais que le temps de récupération n'a pas d'importance, les sauvegardes complètes et les sauvegardes des journaux archivés doivent assurer la protection nécessaire. Par exemple, les sauvegardes complètes peuvent être effectuées tous les dimanches, tandis que les sauvegardes des journaux archivés peuvent être effectuées du lundi au samedi.

Cette stratégie exige que le plug-in restaure et applique chaque sauvegarde des journaux archivés entre la dernière sauvegarde complète et le moment de défaillance suivant. Cette stratégie peut augmenter le temps de récupération au fur et à mesure de la semaine. Pour accélérer les restaurations, vous pouvez inclure des sauvegardes incrémentielles ou delta, qui permettent de réduire le nombre de sauvegardes des journaux archivés à restaurer.

- **Sauvegarde complète, sauvegarde incrémentielle et sauvegarde des journaux archivés** : lorsque les exigences portent sur la protection des données jusqu'à l'heure actuelle, et que la récupération doit être aussi rapide que possible, la sauvegarde complète, la sauvegarde incrémentielle et la sauvegarde des journaux archivés offrent la meilleure combinaison. Par exemple, les sauvegardes complètes peuvent être effectuées tous les dimanches, tandis que les sauvegardes incrémentielles peuvent être effectuées du lundi au samedi, et les sauvegardes des journaux archivés peuvent être effectuées toutes les 5 à 6 heures. Chaque sauvegarde incrémentielle inclut tous les changements depuis la dernière sauvegarde complète, et la sauvegarde des journaux archivés inclut les journaux des transactions depuis la dernière sauvegarde incrémentielle.

Cette stratégie accélère la récupération, car le plug-in n'a plus qu'à restaurer la sauvegarde complète, la dernière sauvegarde incrémentielle et les sauvegardes des journaux archivés créées entre la dernière sauvegarde incrémentielle et le moment de défaillance.

- **Sauvegarde complète, sauvegarde delta et sauvegarde des fichiers journaux** : lorsque les exigences portent sur la protection des données jusqu'à l'heure actuelle, et que les sauvegardes doivent être aussi rapides que possible, la sauvegarde complète, la sauvegarde delta et les sauvegardes des journaux archivés constituent une stratégie idéale. Par exemple, les sauvegardes complètes peuvent être effectuées tous les dimanches, tandis que les sauvegardes delta peuvent être effectuées du lundi au samedi, et les sauvegardes des journaux archivés peuvent être effectuées toutes les 5 à 6 heures. Chaque sauvegarde delta inclut tous les changements depuis la dernière sauvegarde complète ou delta, et la sauvegarde des journaux archivés inclut les journaux des transactions depuis la dernière sauvegarde delta.

Cette stratégie ralentit la récupération, car le plug-in doit restaurer la sauvegarde complète, chaque sauvegarde delta depuis la dernière sauvegarde complète, ainsi que les sauvegardes des journaux archivés créées entre la dernière sauvegarde delta et le moment de défaillance.

Procédure de sauvegarde

La procédure d'exécution des sauvegardes à l'aide du plug-in comprend les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Sélection des données à sauvegarder](#)
- [Configuration des options de sauvegarde](#)
- [Finalisation et soumission de la tâche](#)

Sélection des données à sauvegarder

Vous devez utiliser des ensembles (ensemble de sélections de sauvegarde, ensembles d'options de sauvegarde, ensemble de planifications, ensemble de cibles et ensemble d'options avancées) pour créer une tâche de sauvegarde.

Les ensembles de sélections de sauvegarde sont indispensables pour les sauvegardes incrémentielles et delta. Créez l'ensemble de sélections de sauvegarde lors d'une sauvegarde complète et utilisez-le pour les sauvegardes complètes, incrémentielles et delta. La session de sauvegarde signale une erreur si vous n'utilisez pas d'ensemble de sélections pour les sauvegardes différentielles ou delta. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

i | **CONSEIL** : pour utiliser un ensemble existant, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**, puis sélectionnez l'ensemble dans la liste **Sélections**.

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une tâche de sauvegarde**.

Vous pouvez également lancer l'assistant via le lien Configuration guidée. Dans le volet Navigation, cliquez sur **Configuration guidée**. Sur la page **Assistant de configuration de NetVault**, cliquez sur **Créer des tâches de sauvegarde**.

- 2 Dans **Nom de la session**, saisissez un nom pour la session.

Attribuez un nom descriptif qui facilite l'identification de la session lors de la surveillance de sa progression ou de la restauration des données. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais pas de caractères spéciaux. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

- 3 En regard de la liste **Sélections**, cliquez sur **Créer**.

- 4 Dans la liste des plug-ins, ouvrez **Plug-in for DB2** pour afficher les instances DB2 ajoutées.

- 5 Ouvrez l'instance de base de données cible.

- 6 Si un compte de connexion par défaut n'a pas été configuré pour l'instance sélectionnée, saisissez les détails suivants dans la boîte de dialogue qui s'affiche, puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue :

- **Nom du compte** : saisissez le nom du compte pour l'administrateur d'instance DB2.
- **Mot de passe** : saisissez le mot de passe du compte d'utilisateur configuré.

i | **REMARQUE** : Cette étape n'est pas applicable si vous avez configuré un compte de connexion par défaut pour l'instance. Le plug-in utilise les informations stockées dans le fichier de configuration pour vous connecter automatiquement à l'instance.

- 7 À l'ouverture de l'instance, sélectionnez les éléments correspondant aux éléments que vous souhaitez sauvegarder :

- **Sauvegarde de base de données complète** : sélectionnez le nœud Base de données.
- **Sauvegarde de tablespace** : Sélectionnez une des options suivantes :
 - Pour sauvegarder tous les tablespaces, ouvrez le nœud de la base de données et sélectionnez le nœud **Tablespaces**.
 - Pour sauvegarder des tablespaces individuels, ouvrez le nœud **Tablespaces** et sélectionnez un ou plusieurs tablespaces.
- **Journaux archivés** : pour sauvegarder les journaux archivés, sélectionnez le nœud **Journaux archivés**. Les journaux archivés sont requis pour une restauration progressive (Roll Forward) et doivent être sauvegardés régulièrement. Vous pouvez sauvegarder les journaux archivés séparément ou avec les tablespaces. Le plug-in offre la possibilité de supprimer les journaux archivés du disque après les avoir sauvegardés.

- 8 Cliquez sur **Enregistrer**, saisissez un nom dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, et il ne peut pas inclure de caractères spéciaux. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

Configuration des options de sauvegarde

L'étape suivante consiste à créer l'ensemble d'options de sauvegarde ou à en sélectionner un qui existe déjà.

i | **CONSEIL** : pour utiliser un ensemble existant, sélectionnez l'ensemble que vous souhaitez dans la liste **Options du plug-in**.

- 1 En regard de la liste **Options du plug-in**, cliquez sur **Créer**.

- 2 Configurez les options ci-dessous :

- **Mode de sauvegarde** : Sélectionnez l'une des options suivantes : **En ligne** ou **Hors ligne**. Pour plus d'informations, voir [Modes de sauvegarde disponibles](#).
- **Type de sauvegarde** : Sélectionnez l'une des options suivantes : **Complète**, **Incrémentielle** ou **Delta**. Pour plus d'informations, voir [Types de sauvegardes disponibles](#).
- **Paramètre Tampons DB2** : Configurez les paramètres suivants :
 - **Nombre de tampons** : si vous utilisez plusieurs tampons et canaux d'E/S, spécifiez au moins deux fois plus de tampons que de canaux pour vous assurer que les canaux n'ont pas à attendre les données. L'augmentation du nombre de tampons permet de terminer plus rapidement l'opération de sauvegarde.
 - **Taille du tampon** : pour modifier la taille du tampon, saisissez la valeur ici. La valeur doit être un multiple de la taille étendue du tablespace. La valeur par défaut de ce paramètre est 1024 Ko.

i | **REMARQUE** : L'augmentation de la valeur spécifiée pour l'une ou l'autre option peut conduire l'opération de restauration à utiliser plus de mémoire et plus de temps de traitement.

- **Nombre de sessions** : ce paramètre détermine le nombre de tablespaces sauvegardés en parallèle. Chaque session se voit attribuer un tablespace à la fois, jusqu'à ce que tous les tablespaces soient sauvegardés.

La valeur par défaut de ce paramètre est 1. Pour les sessions de sauvegarde créées avec le plug-in v3.0 ou version antérieure, elle est implicitement définie à 1. Le nombre maximal de sessions est de deux.

i | **IMPORTANT** : Pour toutes les sessions de sauvegarde, définissez ce champ sur **1** ou **2**. Si vous saisissez une autre valeur, le plug-in limite le nombre à **2**, et affiche le message suivant en terminant l'opération avec des avertissements : **Option de sauvegarde 'Nombre de sessions' = '<nombreconfiguré>' passé à '2' pour une sauvegarde 'COMPLÈTE', 'INCRÉMENTIELLE' ou 'DELTA'**

- **Purger les journaux** : sous **Purger les journaux**, configurez les paramètres suivants :
 - **Purger les fichiers archivés** : pour supprimer automatiquement les journaux archivés après leur sauvegarde, activez cette case. Le plug-in supprime tous les journaux archivés, à l'exception des journaux actifs. De plus, le plug-in ne supprime pas le nombre de journaux spécifiés dans l'option **Journaux à conserver avant le journal actif**.
 - **Journaux à conserver avant le journal actif** : pour spécifier le nombre de journaux précédant le journal de base de données actif actuel dans le serveur qui *ne doivent pas* être purgés, utilisez cette option avec l'option **Purger les journaux archivés**. Saisissez un nombre de 1 à 999.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'ensemble.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Créer un ensemble**, indiquez un nom pour l'ensemble, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le nom peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, et il ne peut pas inclure de caractères spéciaux. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

Finalisation et soumission de la tâche

Les dernières étapes consistent à configurer les options supplémentaires des pages Planification, Stockage cible et Options avancées, à soumettre la tâche et à surveiller la progression sur les pages État de la tâche et Afficher les journaux. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

- 1 Utilisez les listes **Planification**, **Stockage cible** et **Options avancées** pour configurer les options supplémentaires requises.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Enregistrer et soumettre**, selon le cas.

i | **CONSEIL** : pour exécuter une tâche que vous avez déjà créée et enregistrée, sélectionnez l'option **Gérer les définitions de tâche** dans le volet de navigation, puis la tâche appropriée, et cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Vous pouvez suivre la progression sur la page **État de la tâche** et consulter les journaux sur la page **Afficher les journaux**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

Restauration de données

- [Présentation de la restauration et de la récupération](#)
- [Restauration à partir de sauvegardes complètes](#)
- [Restauration à partir de sauvegardes incrémentielles](#)
- [Restauration à partir de sauvegardes delta](#)
- [Options de restauration avancées](#)

Présentation de la restauration et de la récupération

Une restauration consiste à recréer une base de données complète ou un sous-ensemble de tablespaces à partir d'une copie de sauvegarde. Une opération de restauration de base de données nécessite une connexion exclusive, mais une opération de restauration de tablespace peut être effectuée en ligne. Pour restaurer les tablespaces, vous pouvez utiliser une sauvegarde de niveau tablespace ou sélectionner les tablespaces requis à partir d'une sauvegarde complète de la base de données. Les sauvegardes hors ligne vous permettent de restaurer une base de données telle qu'elle était au moment de la sauvegarde. Avec les sauvegardes en ligne, vous pouvez utiliser les journaux archivés et les journaux actifs pour restaurer la base de données à l'heure actuelle ou à la dernière sauvegarde.

Restauration à partir de sauvegardes complètes

La procédure de restauration d'une sauvegarde complète comprend les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Sélection des données à restaurer](#)
- [Définition des options de restauration](#)
- [Finalisation et soumission de la tâche](#)

Sélection des données à restaurer

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**.
- 2 Sur la page **Créer une tâche de restauration : sélectionner l'ensemble de sauvegardes**, sélectionnez **Plug-in for DB2** dans la liste **Type de plug-in**.

- 3 Pour filtrer davantage les éléments affichés dans le tableau des ensembles de sauvegardes, utilisez les listes **Client**, **Date** et **Identifiant de la tâche**.

Le tableau affiche le nom de l'ensemble de sauvegardes (titre de la tâche et identifiant de l'ensemble de sauvegardes), la date et l'heure de création ainsi que la taille. Par défaut, la liste est triée par date de création.

- 4 Dans le tableau des ensembles de sauvegardes, sélectionnez l'élément approprié.

Lorsque vous sélectionnez un ensemble de sauvegardes, les détails ci-dessous sont affichés dans la zone **Informations sur l'ensemble de sauvegardes** : identifiant de la tâche, titre de la tâche, nom du serveur, nom du client, nom du plug-in, date et heure de l'ensemble de sauvegardes, paramètre de retrait, sauvegarde incrémentielle ou non, archive ou non, taille de l'ensemble de sauvegardes et sauvegarde basée ou non sur les instantanés.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

- 6 Dans la page **Créer un ensemble de sélections**, sélectionnez les données que vous souhaitez restaurer.

- **Restaurer une base de données complète** : sélectionnez le nœud Base de données.
- **Restaurer les tablespaces** : pour restaurer tous les tablespaces, ouvrez le nœud de la base de données et sélectionnez le nœud **Tablespaces**. Pour restaurer des tablespaces individuels, ouvrez le nœud **Tablespaces** et sélectionnez un ou plusieurs tablespaces.
- **Appliquer les journaux archivés** : sélectionnez le nœud **Journaux archivés**, ou ouvrez ce nœud et sélectionnez les fichiers journaux.

Définition des options de restauration

Cette étape comprend les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Définition d'un type de restauration et d'autres options de restauration](#)
- [Configuration des détails de la destination](#)
- [Affichage des informations de sauvegarde](#)

Définition d'un type de restauration et d'autres options de restauration

Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur **Modifier les options de plug-in**, puis configurez les paramètres suivants sous l'onglet **Options** :

- **Type de restauration** : Sélectionnez une des options suivantes :
 - **Restaurer tous les tablespaces de la base de données** : choisissez cette option pour restaurer tous les tablespaces d'une base de données sélectionnée.
 - **Restaurer uniquement les images de sauvegarde au niveau tablespace** : choisissez cette option pour restaurer un ou plusieurs tablespaces sélectionnés.
- **Mode de restauration** : Sélectionnez une des options suivantes :
 - **Hors ligne** : sélectionnez cette option pour empêcher d'autres applications et utilisateurs de se connecter à la base de données au cours d'une restauration.
 - **En ligne** : cette option est uniquement applicable lors d'une restauration de niveau tablespace. Elle permet à d'autres utilisateurs et applications de se connecter à la base de données, et de lire ou de modifier les données d'autres tablespaces pendant la restauration des tablespaces spécifiés.
- **Restauration incrémentielle** : sélectionnez cette option pour indiquer à NetVault Backup qu'une sauvegarde complète en cours de récupération fait partie d'une séquence incrémentielle, plutôt que d'une récupération de sauvegarde complète autonome. Pour plus d'informations, voir [Restauration à partir de sauvegardes incrémentielles](#) et [Options de restauration avancées](#).

- **Options des journaux archivés** : sélectionnez les options applicables :
 - **Journaux archivés Roll Forward** : activez cette case pour appliquer les journaux archivés.
 - **Récupération logicielle** : sélectionnez cette option pour restaurer les journaux existants à leur état le plus récent.
 - **Récupération matérielle** : sélectionnez cette option pour restaurer les journaux au point où la sauvegarde a été effectuée, écrasant ainsi les fichiers journaux archivés existants.
 - **Supprimer les journaux existants** : activez cette case pour supprimer tous les fichiers journaux existants.
 - **Roll Forward uniquement (ne restaurera pas les fichiers)** : activez cette case pour effectuer une récupération Roll Forward sans restaurer les fichiers.
- **Paramètre Tampons DB2** : Configurez les paramètres suivants :

- **Nombre de tampons** : si vous utilisez plusieurs tampons et canaux d'E/S, spécifiez au moins deux fois plus de tampons que de canaux pour vous assurer que les canaux n'ont pas à attendre les données. L'augmentation du nombre de tampons permet de terminer plus rapidement l'opération de sauvegarde.
- **Taille du tampon** : pour modifier la taille du tampon, saisissez la valeur ici. La valeur doit être un multiple de la taille étendue du tablespace. La valeur par défaut de ce paramètre est 1024 Ko.

i | **REMARQUE** : L'augmentation de la valeur spécifiée pour l'une ou l'autre option peut conduire l'opération de restauration à utiliser plus de mémoire et plus de temps de traitement.

- **Nombre de sessions** : ce paramètre détermine le nombre de tablespaces restaurés en parallèle. Chaque session se voit attribuer un tablespace à la fois, jusqu'à ce que tous les tablespaces soient restaurés. Ce paramètre est en lecture seule. Il est défini sur le nombre de sessions utilisées pour créer la sauvegarde sélectionnée.
- **Taille du segment de mémoire** : par défaut, le plug-in utilise **4 096** pages pour **Taille du segment de mémoire**. Si vous souhaitez utiliser une autre valeur pour le paramètre de configuration de la taille du segment de mémoire de la base de données, **dbheap**, saisissez-la dans ce champ.

Ce paramètre contrôle la quantité maximale de mémoire allouée pour le segment de mémoire de la base de données. Étant donné qu'un montant supplémentaire est toujours ajouté au segment de mémoire de la base de données pour les besoins critiques, la valeur que vous saisissez ne représente qu'une partie du montant réel alloué. Le paramètre de configuration du segment de mémoire de la base de données est exprimé en pages, 4 Ko. Il y a un segment de mémoire de base de données par base de données. La taille du segment de mémoire est appliquée aux bases de données participant à la session de restauration chaque fois qu'une récupération Roll Forward des journaux actifs ou archivés se produit pour cette base de données.

i | **IMPORTANT** : si vous *ne voulez pas* que le plug-in mette à jour **dbheap**, et si vous voulez qu'il utilise la valeur **dbheap** actuelle configurée pour la base de données, utilisez le paramètre de configuration Plug-in *for DB2* pour indiquer si le paramètre **dbheap** peut être mis à jour pendant la phase de Roll Forward d'une session de restauration.

Pour utiliser ce paramètre de configuration, ajoutez la section suivante au fichier « **nvdb2.cfg** ». Ce fichier se trouve dans **<répertoire d'installation NetVault Backup>\config** sur le client NetVault Backup :

```
[db2:UpdateDatabaseHeap]
Value=FALSE
```

Si vous réglez le paramètre sur **FALSE**, le segment de mémoire de la base de données n'est pas mis à jour par le plug-in au cours de la phase de Roll Forward, et la valeur saisie dans le champ Taille du segment de mémoire est ignorée.

Si vous omettez le paramètre ou si vous le réglez sur **TRUE**, le segment de mémoire de la base de données est mis à jour par le plug-in au cours de la phase de Roll Forward en utilisant la valeur saisie dans le champ **Taille du segment de mémoire**.

Configuration des détails de la destination

Pour restaurer les données d'une autre instance DB2, cliquez sur l'onglet **Détails de la destination** et configurez les paramètres suivants :

- **Nom de l'instance DB2** : saisissez le nom de l'instance vers laquelle vous souhaitez restaurer les données.
- **Nom du compte admin d'instance DB2** : saisissez le nom du compte pour l'administrateur d'instance DB2.
- **Mot de passe admin d'instance DB2** : saisissez le mot de passe du compte d'utilisateur configuré.

Affichage des informations de sauvegarde

Pour afficher le contenu de divers éléments de sauvegarde dans l'ensemble de sauvegardes sélectionné, cliquez sur l'onglet **Informations de sauvegarde**. Cet onglet présente les informations suivantes :

- **Sauvegarde terminée avec** : numéro de version du plug-in
- **Type de sauvegarde** : Complète, Incrémentielle ou Delta
- **Mode de sauvegarde** : En ligne ou Hors ligne
- **Version DB2**
- **La sauvegarde comprend les tableaux des bases de données suivantes** : Le tableau inclut les colonnes suivantes :
 - **Nom de la base de données**
 - **Alias de base de données**
 - **Instance DB2**
 - **Identifiant de version DB2**
 - **Horodatage de sauvegarde**
- **La sauvegarde comprend les journaux archivés des bases de données suivantes** : Le tableau inclut les colonnes suivantes :
 - **Alias de base de données**
 - **Instance DB2**
 - **Journal d'archive**
 - **Chemin des journaux d'archive**

Finalisation et soumission de la tâche

Les dernières étapes consistent à configurer les options supplémentaires des pages Planification, Options sources et Options avancées, à soumettre la tâche et à surveiller la progression sur les pages État de la tâche et Afficher les journaux. Ces pages et ces options sont communes à tous les plug-ins NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

- 1 Pour enregistrer les paramètres, cliquez sur **OK**, puis sur **Suivant**.
- 2 Dans **Nom de la tâche**, indiquez un nom pour la tâche si vous ne souhaitez pas utiliser le paramètre par défaut.

Saisissez un nom explicite afin de faciliter l'identification de la tâche pour surveiller sa progression. Le nom de la session peut contenir des caractères alphanumériques et non alphanumériques, mais pas de caractères spéciaux. Sur Linux, le nom ne peut pas contenir plus de 200 caractères. Sous Windows, aucune restriction de longueur ne s'applique. Toutefois, un maximum de 40 caractères est recommandé pour toutes les plates-formes.

- 3 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez l'ordinateur sur lequel vous souhaitez restaurer les données.

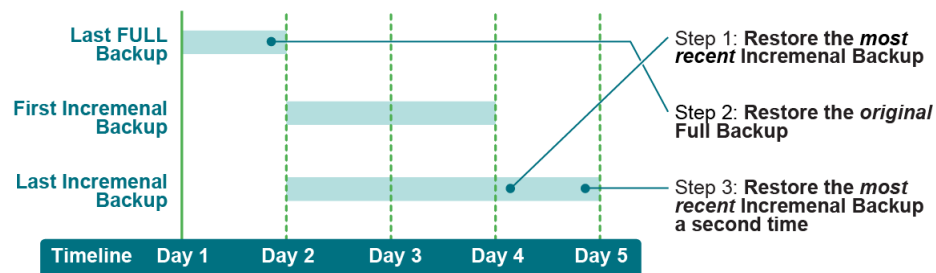
i | **CONSEIL** : vous pouvez également cliquer sur **Choisir**, puis localiser et sélectionner le client approprié dans la boîte de dialogue **Choisir le client cible**.

- 4 Utilisez les listes **Planification**, **Options sources** et **Options avancées** pour configurer les options supplémentaires requises.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** ou sur **Enregistrer et soumettre**, selon le cas.

Vous pouvez suivre la progression sur la page **État de la tâche** et consulter les journaux sur la page **Afficher les journaux**. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup*.

Restauration à partir de sauvegardes incrémentielles

Figure 1. Exemple des étapes nécessaires pour effectuer une récupération à partir de sauvegardes incrémentielles



- 1 Restaurez la sauvegarde incrémentielle la plus récente.

Utilisez le tableau suivant pour sélectionner les éléments corrects sur la page **Créer un ensemble de sélections** et l'onglet **Options**.

Page Créer un ensemble de sélections		Onglet Options	
Sélectionné	Effacée	Sélectionné	Effacée
Tablespaces uniquement	Aucun nécessaire	Restauration incrémentielle	<ul style="list-style-type: none"> • Journaux archivés Roll Forward • Supprimer les journaux existants

- 2 Restaurez la dernière sauvegarde complète.

Utilisez le tableau suivant pour sélectionner les éléments corrects sur la page **Créer un ensemble de sélections** et l'onglet **Options**.

Page Créer un ensemble de sélections		Onglet Options	
Sélectionné	Effacée	Sélectionné	Effacée
Tablespaces uniquement	Journaux archivés	Restauration incrémentielle	<ul style="list-style-type: none"> Journaux archivés Roll Forward Supprimer les journaux existants

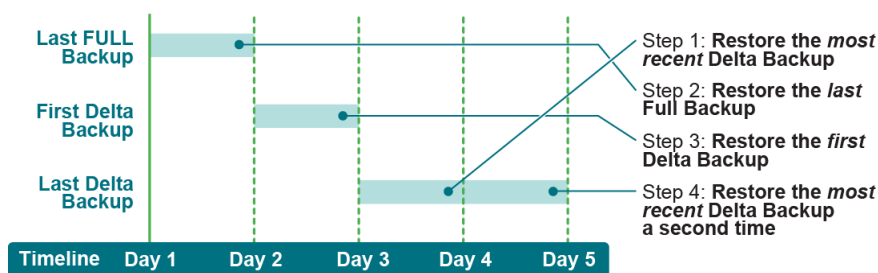
3 Restaurez une deuxième fois la sauvegarde incrémentielle la plus récente.

Utilisez le tableau suivant pour sélectionner les éléments corrects sur la page **Créer un ensemble de sélections** et l'onglet **Options**. Dans cette étape, le plug-in applique les journaux archivés pour effectuer une récupération logicielle ou matérielle.

Page Créer un ensemble de sélections		Onglet Options	
Sélectionné	Effacée	Sélectionné	Effacée
<ul style="list-style-type: none"> Tablespaces uniquement Journaux archivés 	Aucun nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> Restauration incrémentielle Journaux archivés Roll Forward Récupération logicielle ou récupération matérielle, selon le cas Supprimer les journaux existants 	Aucun nécessaire

Restauration à partir de sauvegardes delta

Figure 2. Exemple des étapes nécessaires pour effectuer une récupération à partir de sauvegardes delta



- 1 Restaurez la dernière sauvegarde delta.
- 2 Restaurez la dernière sauvegarde complète.
- 3 Restaurez la première sauvegarde delta.
- 4 Restaurez les sauvegardes delta suivantes.

Pour les étapes précédentes, utilisez le tableau suivant pour sélectionner les éléments corrects sur la **Créer un ensemble de sélections** et l'onglet **Options**.

Page Créer un ensemble de sélections		Onglet Options	
Sélectionné	Effacée	Sélectionné	Effacée
Tablespaces uniquement	<ul style="list-style-type: none"> Base de données complète Journaux archivés 	Restauration incrémentielle	<ul style="list-style-type: none"> Journaux archivés Roll Forward Supprimer les journaux existants

5 Restaurez une deuxième fois la dernière sauvegarde delta.

Utilisez le tableau suivant pour sélectionner les éléments corrects sur la page **Créer un ensemble de sélections** et l'onglet **Options**. Dans cette étape, le plug-in applique les journaux archivés pour effectuer une récupération logicielle ou matérielle.

Page Créer un ensemble de sélections		Onglet Options	
Sélectionné	Effacée	Sélectionné	Effacée
<ul style="list-style-type: none"> Tablespaces uniquement Journaux archivés 	Aucun nécessaire	<ul style="list-style-type: none"> Restauration incrémentielle Journaux archivés Roll Forward Récupération logicielle ou récupération matérielle, selon le cas Supprimer les journaux existants 	Aucun nécessaire

i **REMARQUE** : Vous pouvez mélanger les différents types de sauvegardes incrémentielles ; vous pouvez, par exemple, effectuer une restauration à partir de sauvegardes delta et incrémentielles, en utilisant un modèle de récupération afin d'atteindre le résultat souhaité. Cependant, si vous utilisez une combinaison, l'ordre de restauration et les éléments de données inclus dans chaque phase sont cruciaux pour atteindre le résultat désiré.

Options de restauration avancées

Cette rubrique décrit les étapes présentées dans les rubriques suivantes :

- [Renommage et déplacement d'une base de données durant une restauration](#)
- [Restauration d'une base de données vers un autre serveur](#)
- [Utilisation de tableaux DB2 supprimés](#)

Renommage et déplacement d'une base de données durant une restauration

Pendant une restauration, vous pouvez renommer une base de données ou déplacer tout ou partie des tablespaces vers un répertoire spécifié. Cette option vous permet de créer une copie de la base de données au lieu d'écraser la version existante.

Conditions préalables (Windows uniquement)

Sous Windows, les conditions suivantes doivent être remplies avant de passer au déplacement des tablespaces :

- Assurez-vous que le chemin requis existe sur le client. Si tel n'est pas le cas, créez le chemin.
- Assurez-vous que le paramètre DB2_CREATE_DB_ON_PATH est activé.

Notez les points suivants :

- Si le plug-in ne trouve pas le chemin spécifié, la session de restauration échoue avec le message suivant dans les journaux NetVault Backup :

```
SQL1052N Le chemin de la base de données <chemin> n'existe pas.
```

- Le même message est affiché dans les journaux NetVault Backup si vous n'activez pas le paramètre DB2_CREATE_DB_ON_PATH. De plus, le message suivant est affiché dans le fichier de diagnostic de l'instance DB2, db2diag.log :

```
Une tentative est faite pour créer une base de données sur le chemin sans
activer préalablement
cette fonctionnalité à l'aide de la variable de registre DB2_CREATE_DB_ON_PATH.
Veuillez d'abord
l'activer, avant de réessayer.
```

Dans DB2 9.x et versions ultérieures, le paramètre DB2_CREATE_DB_ON_PATH vous permet de créer des bases de données sous un chemin. Dans les versions antérieures à DB2 9.x, seul le répertoire racine était pris en charge. Par exemple :

- Instruction de création de base de données dans les versions antérieures à DB2 9.x :

```
db2 create database mydb on c
```

- Instruction de création de base de données dans DB2 9.x et versions ultérieures :

```
db2 create database mydb on c:\mydb
```

Pour définir le paramètre DB2_CREATE_DB_ON_PATH à partir de l'invite de commande, procédez comme suit.

- 1 À l'invite, saisissez :

```
db2set DB2_CREATE_DB_ON_PATH=YES
```

- 2 Redémarrez l'instance DB2 :

```
db2stop
db2start
```

Procédure de restauration

Pour renommer ou déplacer des données, voire les deux, lors d'une restauration, procédez comme suit.

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**, sélectionnez **Plug-in for DB2** dans la liste **Type de plug-in**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes applicable et cliquez sur **Suivant**.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 2 Pour renommer une base de données, procédez comme suit :
 - a Sur la page **Créer un ensemble de sélections**, cliquez sur la base de données applicable et sélectionnez **Renommer** dans le menu contextuel.
 - b Dans la boîte de dialogue **Renommer/Déplacer**, saisissez le nouveau nom dans le champ **Renommer**, puis cliquez sur **OK**.

Le plug-in met à jour le nœud Base de données pour afficher le nouveau nom entre parenthèses.

i | **REMARQUE** : Le plug-in ne vous permet pas de renommer les tablespaces individuels.

- 3 Pour déplacer les données, procédez comme suit :
 - Pour déplacer tous les tablespaces dans le même répertoire, cliquez sur le nœud **Tablespaces** et sélectionnez **Renommer** dans le menu contextuel. Dans la boîte de dialogue **Renommer/Déplacer**, saisissez le nouvel emplacement dans le champ **Déplacer**, puis cliquez sur **OK**.
 - Pour déplacer les tablespaces individuels, ouvrez le nœud **Tablespaces**. Cliquez sur le tablespaces applicable et sélectionnez **Renommer** dans le menu contextuel. Dans la boîte de dialogue **Renommer/Déplacer**, saisissez le nouvel emplacement dans le champ **Déplacer**, puis cliquez sur **OK**.

i | **IMPORTANT** : Lorsque vous déplacez les tablespaces individuels, spécifiez également un chemin pour le nœud **Tablespaces** parent. Ce répertoire est utilisé pour restaurer les tablespaces individuels et les fichiers journaux archivés pour lesquels vous n'avez spécifié aucun chemin de déplacement.

Le plug-in met à jour le nœud Tablespace pour afficher le nouvel emplacement entre parenthèses.

i | **REMARQUE** : Vous ne pouvez pas déplacer les tablespaces gérés par stockage automatique. Ce problème est une limitation fonctionnelle de DB2.

- 4 Configurez les options de sauvegarde applicables.
Pour plus d'informations, voir [Définition des options de restauration](#).
- 5 Complétez et soumettez la session.
Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Restauration d'une base de données vers un autre serveur

Pendant une restauration, vous pouvez également déplacer une base de données vers un autre serveur DB2, ce qui peut être utile lors d'une migration de serveur ou d'une opération de récupération après sinistre.

Avant de démarrer la procédure de restauration, examinez les notes suivantes et configurez le système cible :

- **Installez le logiciel serveur DB2** : Installez le logiciel serveur DB2 sur le système cible. La version du logiciel doit être identique à celle exécutée sur le serveur d'origine.
- **Installez NetVault Backup et le Plug-in for DB2** : Installez le logiciel client ou serveur NetVault Backup et le plug-in sur le système cible. La version du logiciel doit être identique à celle du serveur d'origine.
- **Ajoutez le client NetVault Backup au serveur NetVault Backup** : si le système cible est un client NetVault Backup, ajoutez-le au serveur NetVault Backup. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Quest NetVault Backup Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup).
- **Ajoutez l'instance DB2 au plug-in** : dans la boîte de dialogue **Configurer**, spécifiez le chemin d'installation. Pour plus d'informations, voir [Configuration des paramètres par défaut](#).

Pour restaurer une base de données vers un autre serveur, exécutez la procédure suivante.

- 1 Lancez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup sur le serveur NetVault Backup.
- 2 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**, sélectionnez **Plug-in for DB2** dans la liste **Type de plug-in**, sélectionnez l'ensemble de sauvegardes applicable et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Ouvrez l'ensemble de sauvegardes contenant cette sauvegarde de base de données et sélectionnez la base de données.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 4 Configurez les options de sauvegarde applicables, puis cliquez sur **Suivant**.

Pour plus d'informations, voir [Définition des options de restauration](#).

- 5 Dans la liste **Client cible**, sélectionnez le serveur DB2 virtuel.

- 6 Complétez et soumettez la session.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

Utilisation de tableaux DB2 supprimés

Une restauration standard d'une sauvegarde DB2 utilisant le Plug-in *for DB2* ne récupère pas les tableaux supprimés. Pour restaurer un tableau supprimé, utilisez les procédures décrites dans cette rubrique.

- [Réglage de l'option Récupération de tableaux supprimés](#)
- [Méthode de récupération 1 : récupération logicielle](#)
- [Méthode de récupération 2 : récupération matérielle](#)

Réglage de l'option Récupération de tableaux supprimés

Pour récupérer un tableau supprimé, l'option **Récupération de tableaux supprimés** doit être réglée sur « Y » pour le tablespace qui contenait le tableau supprimé. Cette option est activée par défaut pour les tablespaces créés à l'aide de l'invite de commande DB2. Pour les tablespaces créés à l'aide de l'interface graphique utilisateur (GUI) de DB2 Control Center, l'Assistant de création de tablespace vous permet d'activer cette option.

Pour vérifier le statut de cette option et pour l'activer si elle n'a pas été activée, procédez comme suit.

- 1 Démarrez une session de terminal sur le serveur DB2 et accédez au répertoire « `...\SQLLIB\BIN` », où « ... » représente le chemin d'installation de DB2.
- 2 Pour accéder à l'invite de commande DB2, saisissez :
`DB2`
- 3 Pour vous connecter à l'instance locale de la base de données cible, saisissez :
`connect to <nomdelabasededonnéeslocale>`
- 4 Pour déterminer le statut de l'option Récupération des tableaux supprimés pour les tablespaces de la base de données, saisissez :
`select tbspace, drop_recovery from syscat.tablespaces`
- 5 Si la sortie affiche « N » dans la colonne Drop_Recovery pour le tablespace cible, saisissez :
`alter tablespace <nomdutablespace> dropped table recovery on`

Méthode de récupération 1 : récupération logicielle

Dans le cas d'une récupération logicielle, les données des autres tablespaces du tablespace font l'objet d'une récupération Roll Forward vers le journal des transactions le plus récent. Ce processus évite le remplacement des données actuelles qui existent dans d'autres tablespaces lorsque la sauvegarde est restaurée.

Pour effectuer la récupération logicielle d'un tablespace de base de données supprimé, procédez comme suit.

- 1 Pour vous connecter à l'instance locale de la base de données, répétez les [Étape 1 à Étape 3](#) décrites dans [Réglage de l'option Récupération de tablespaces supprimés](#).

- 2 Pour obtenir la liste des tablespaces supprimés, saisissez :

```
list history dropped table all for db <nomdelabasededonnees>
```

Notez l'identifiant de la sauvegarde, le nom du tablespace supprimé, le tablespace et l'instruction DDL pour le tablespace.

```
DB2=>list history dropped table all for db database_1
List History File for sample
Number of matching file entries = 1
Op Obj Timestamp+Sequence Type Dev Earliest Log Current Log Backup ID
D T 20120202114619 000000000000bb000002000d
"ADMINISTRATOR"."EMPLOYEES" resides in 1 tablespace(s):
00001 USERSPACE1
Comment: DROP TABLE
Heure de début : 20120202114619
Heure de fin : 20120202114619
00001
DDL: CREATE TABLE "ADMINISTRATOR"."EMPLOYEES" ("NAME" CHAR(20) NOT NULL,
"PROFESSION" VARCHAR(30)) IN "USERSPACE1";
DB2=>
```

- 3 Lancez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup sur le serveur NetVault Backup.
- 4 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**, sélectionnez **Plug-in for DB2** dans la liste **Type de plug-in**, sélectionnez un ensemble de sauvegardes contenant la sauvegarde du tablespace cible, puis cliquez sur **Suivant**.

Sélectionnez également les journaux archivés s'ils ont été supprimés du répertoire de la base de données sur le serveur DB2.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 5 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in** et configurez les paramètres suivants dans l'onglet **Options** :
 - **Mode de restauration** : sélectionnez **En ligne**.
 - **Restaurer uniquement les images de sauvegarde au niveau tablespace** : Sélectionnez cette option.
 - **Journaux archivés Roll Forward** : désactivez cette case.

Pour plus d'informations, voir [Définition d'un type de restauration et d'autres options de restauration](#).

- 6 Complétez et soumettez la session.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

- 7 Pour vérifier que l'état Roll Forward du tablespace cible est réglé sur « En attente », saisissez :

```
list tablespaces
```

Vérifiez que la colonne **Explication détaillée** affiche le statut « Roll Forward en attente ».

```
DB2=>list tablespaces
Tablespaces for Current Database
Tablespace ID      = 0
Name               = SYSCATSPACE
Type               = System managed space
```

```

Contents          = Any data
State             = 0x0000
Detailed explanation:
  Normal
Tablespace ID     = 1
Name              = USERSPACE1
Type              = System managed space
Contents          = Any data
State             = 0x0080
Detailed explanation:
  Roll Forward en attente
DB2=>

```

- 8 Sur le serveur DB2, créez un répertoire (le répertoire de récupération) pour stocker le tableau récupéré et notez le chemin complet.

- 9 Pour effectuer la récupération Roll Forward de la base de données, connectez-vous à la base de données et saisissez :

```

rollforward database <nomdelabasededonnées> to end of logs and complete
tablespace
  <nomdutablespace> recover dropped table <IDdesauvegarde> to
  "<chemincompleteversrépertoireederécupération>"

```

- 10 Pour recréer le tableau, saisissez :

```

create table <instructionDDLindiquéeprécédemment>

```

- 11 Pour importer les données de tableau à partir du répertoire de restauration, saisissez :

```

import from "<chemindurépertoireederécupération>\NODE0000\data" of del messages
  <toutfichierendehorsdelabasededonnées> insert into <nomdutableau>

```

- 12 Pour vérifier que les données de tableau ont été restaurées correctement, saisissez :

```

select * from <nomdutableau>

```

- 13 Répétez les [Étape 7](#) à [Étape 12](#) pour chaque tableau que vous voulez restaurer.

Méthode de récupération 2 : récupération matérielle

Dans une récupération matérielle, les données des tableaux du tablespace cible font l'objet d'une récupération Roll Forward jusqu'au point où la sauvegarde a été effectuée. Les modifications apportées aux tableaux du tablespace cible entre le moment où la sauvegarde a été effectuée et le moment où la restauration est effectuée sont perdues. Toutefois, cette procédure nécessite le nombre le plus réduit d'étapes et son exécution est la plus courte.

Pour effectuer la récupération matérielle d'un tableau de base de données supprimé, procédez comme suit.

- 1 Pour vous connecter à l'instance locale de la base de données, répétez les [Étape 1](#) à [Étape 3](#) décrites dans [Réglage de l'option Récupération de tableaux supprimés](#).

- 2 Pour obtenir la liste des tableaux supprimés, saisissez :

```

list history dropped table all for db <nomdelabasededonnées>

```

Notez les noms des tablespaces contenant des tableaux supprimés.

- 3 Pour mettre la base de données hors ligne (opération nécessaire pour une récupération matérielle), saisissez :

```

disconnect all

```

- 4 Lancez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup sur le serveur NetVault Backup.

- 5 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Créer une session de restauration**, sélectionnez **Plug-in for DB2** dans la liste **Type de plug-in**, sélectionnez un ensemble de sauvegardes contenant la sauvegarde du tablespace cible, puis cliquez sur **Suivant**.

Sélectionnez également les journaux archivés s'ils ont été supprimés du répertoire de la base de données sur le serveur DB2.

Pour plus d'informations, voir [Sélection des données à restaurer](#).

- 6 Pour éviter d'écraser les données existantes, utilisez la procédure décrite à la section [Renommage et déplacement d'une base de données durant une restauration](#) pour restaurer les données à un autre emplacement.
- 7 Cliquez sur **Modifier les options de plug-in** et configurez les paramètres suivants dans l'onglet **Options** :
 - **Restaurer tous les tablespaces de la base de données** : Sélectionnez cette option.
 - **Journaux archivés Roll Forward** : cochez cette case.
 - **Récupération matérielle** : Sélectionnez cette option.

Pour plus d'informations, voir [Définition d'un type de restauration et d'autres options de restauration](#).

- 8 Complétez et soumettez la session.

Pour plus d'informations, voir [Finalisation et soumission de la tâche](#).

- 9 Connexion à la base de données

- 10 Pour répertorier les tablespaces disponibles, saisissez la commande suivante :

```
list tablespaces
```

- 11 Pour vérifier que les données de tableau ont été restaurées correctement, saisissez :

```
select * from <nomdutableau>
```

Dépannage

Cette rubrique détaille quelques erreurs fréquentes et leur solution. Si vous rencontrez une erreur qui n'est pas décrite dans ce tableau, récupérez le numéro d'erreur DB2 dans les journaux NetVault Backup et consultez la documentation DB2 correspondante pour assistance.

Tableau 1. Dépannage

Symptôme	Erreur	Explication ou solution
L'exécution de la sauvegarde échoue	La base de données est en cours d'utilisation. La sauvegarde hors ligne n'est pas autorisée.	Aucun autre utilisateur ou application ne doit se connecter à la base de données.
L'exécution de la sauvegarde échoue	La sauvegarde en ligne n'est pas autorisée.	Le paramètre de configuration de la base de données « userexit » ou « logretain » n'est pas activé.
Erreur de sauvegarde	Impossible d'obtenir les adresses de contact pour « nom_hôte » lors de l'exécution d'une sauvegarde à distance.	Le client Plug-in <i>for DB2</i> ne peut pas obtenir une connexion avec le serveur NetVault Backup. Ajoutez l'adresse IP et les informations d'hôte du serveur NetVault Backup dans le fichier « ... etc\hosts ».
Sauvegarde terminée avec des avertissements	<p>Vérifiez les journaux NetVault Backup pour la session afin de voir s'ils affichent l'un des messages suivants ou les deux :</p> <ul style="list-style-type: none"> Impossible d'ajouter un enregistrement de sauvegarde Échec de l'écriture de l'index de sauvegarde dans la base de données <p>Ces messages indiquent que les données sélectionnées ont été sauvegardées, mais les informations d'index de la session n'ont pas été correctement ajoutées à la base de données NetVault. Sans ces informations d'index, les données ne peuvent pas être restaurées correctement.</p>	<p>Méthode 1 :</p> <p>Ouvrez la page Gérer les unités, sélectionnez le média de sauvegarde approprié, puis cliquez sur Analyser. NetVault Backup stocke les informations d'index pour les sessions de sauvegarde dans la base de données NetVault et le média de sauvegarde. Lorsque vous analysez le média de sauvegarde, les informations d'index sont ajoutées à la base de données NetVault. Pour vérifier que les informations ont été ajoutées, ouvrez la page Gérer les définitions de session et localisez la session spécifique. Si vous pouvez maintenant exécuter la session, le processus d'analyse a corrigé le problème.</p> <p>Méthode 2 :</p> <p>Si l'analyse a échoué, exécutez une nouvelle fois la session de sauvegarde.</p>

Tableau 1. Dépannage

Symptôme	Erreur	Explication ou solution
Impossible de parcourir une base de données dans l'arbre de sélection	SQL0332N La conversion de caractères de la page de codes source « <numéropagecode> » vers la page de codes cible « <numéropagecode> » n'est pas prise en charge. SQLSTATE=57017	<p>Lorsque vous installez NetVault Backup, le système est réglé sur les paramètres régionaux US, codeset=ISO8859-1, LANG=C. NetVault Backup utilise une page de codes constante 819.</p> <p>Une base de données DB2 est créée en utilisant le codeset IBM-eucJP Database, page de codes 954.</p> <p>Résultat : le système ne peut pas traduire entre les codesets 819 et 954 qui ne sont pas compatibles. Ce problème entraîne le message d'erreur « SQL0332N La conversion de caractères de la page de codes source « 819 » vers la page de codes cible « INCONNU » n'est pas prise en charge. SQLSTATE=57017 »</p> <p>Lors de l'installation d'une version non anglaise de NetVault Backup, vérifiez le bon fonctionnement de votre système afin d'éviter les problèmes liés à la localisation.</p>
La session de restauration échoue	Message d'erreur du serveur DB2 « SQL2043N Impossible de démarrer un processus ou un thread enfant	<p>Impossible de démarrer les processus ou les threads enfants requis pendant le traitement d'une tâche de base de données. Il se peut que la mémoire ou les ressources système disponibles soient insuffisantes pour créer le processus ou le thread. Fermez les applications inutilisées ou augmentez vos ressources système.</p> <p>Mettez à jour votre version DB2 vers le dernier fix pack IBM DB2 disponible pour cette version. Assurez-vous que la limite du système pour le nombre de processus ou de threads n'a pas été atteinte en augmentant la limite ou en réduisant le nombre de processus ou de threads déjà en cours d'exécution. Assurez-vous que la mémoire virtuelle est suffisante pour les nouveaux processus et threads.</p> <p>Resoumettez la session de restauration.</p>
La relocalisation des tablespaces se termine avec des avertissements pour les tablespaces de stockage automatique	La commande SET TABLESPACE CONTAINERS n'est pas autorisée sur un tablespace de stockage automatique.	<p>Les conteneurs associés aux tablespaces de stockage automatique sont sous le contrôle de la base de données. Dans DB2 version 9, la commande CREATE DATABASE crée par défaut des bases de données avec stockage automatique activé. Cependant, l'utilisateur est autorisé à créer des tablespaces avec ou sans stockage automatique activé.</p>

Qui nous sommes

Nous avons bien plus à offrir qu'un nom

Nous voulons que vos technologies de l'information en fassent plus pour vous. Pour cette raison, nous développons des solutions logicielles communautaires allégeant vos tâches d'administration, afin que vous puissiez vous consacrer davantage aux innovations de votre entreprise. Nous pouvons vous aider à moderniser votre centre de données et à accélérer votre migration vers le cloud, tout en vous fournissant l'expertise, la sécurité et l'accessibilité dont vous avez besoin pour développer vos activités basées sur l'exploitation de données. En ajoutant à cela la volonté de Quest que la communauté internationale rejoigne ses initiatives innovantes, ainsi que l'engagement de notre entreprise en matière de satisfaction client, nous continuons de proposer des solutions qui changent la vie de nos utilisateurs et laissent derrière elles un héritage dont nous pouvons être fiers. Nous changeons la donne en devenant une toute nouvelle entreprise de développement de logiciels. En tant que partenaire, nous travaillons sans relâche pour nous assurer que vos technologies de l'information sont créées à votre image et avec votre participation. Tel est notre défi, et nous le relèverons ensemble. Rejoignez-nous dans notre nouvelle Quest. Rejoignez l'innovation™.

Notre marque, notre vision. Ensemble.

Notre logo illustre nos valeurs : innovation, communauté et soutien. À elle seule, la lettre Q raconte une grande partie de notre histoire. Il s'agit d'un cercle parfait, qui témoigne de notre engagement envers les performances et la précision technologiques. Le creux de la lettre symbolise l'élément sans lequel notre communauté et le nouveau visage de Quest ne sauraient être complets. Et la pièce manquante du puzzle n'est autre que vous.

Contactez Quest

Pour obtenir des informations de vente ou d'autres renseignements, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Le Portail de support fournit des outils d'auto-assistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.

- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.