

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 10.1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 10.1.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 10.1.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Fonctionnalités du Service Desk.....	3
Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison.....	4
Fonctionnalités de l'infrastructure.....	4
Fonctionnalités de l'application mobile KACE GO.....	4
Problèmes résolus.....	5
Problèmes recensés.....	8
Configuration requise.....	8
Licence du produit.....	9
Instructions d'installation.....	9
Préparation de la mise à jour.....	9
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	10
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	11
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	11
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	11
Vérification des paramètres de sécurité.....	12
Ressources supplémentaires.....	12
Globalisation.....	13
Qui nous sommes.....	13
Ressources du support technique.....	13
Mentions légales.....	14

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 10.1

Ce document présente des informations sur la version 10.1 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 10.1

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, voir <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Cette version contient de nouvelles fonctions, des résolutions de problèmes et des améliorations relatives à la sécurité.



REMARQUE: Il s'agit du seul document traduit pour cette version. D'autres guides, tels que le *Guide de l'Administrateur* et l'aide relative au produit ne sont pas localisés pour le moment, et la version 10.0 est incluse avec cette version du produit.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

- [Fonctionnalités du Service Desk](#)
- [Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison](#)
- [Fonctionnalités de l'infrastructure](#)
- [Fonctionnalités de l'application mobile KACE GO](#)

Fonctionnalités du Service Desk

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités du Service Desk suivantes :

- **Capacité d'empêcher les utilisateurs d'ajouter des pièces jointes à des files d'attente du Service Desk :** À partir de cette version, les administrateurs de l'appliance peuvent indiquer des restrictions de pièces jointes à des tickets, selon le cas. Ces restrictions peuvent être configurées via la page *Information de file d'attente*.

Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes en matière de communication avec le point de terminaison.

- **Prise en charge de plate-forme** : les systèmes d'exploitation suivants sont ajoutés à l'ensemble existant de plates-formes prises en charge :
 - **Périphériques infogérés par l'agent** : Mac OS X® 10.15, Linux Red Hat® Linux 8, Windows® 10 (Redstone 7) Fall 2019 Update, Windows Server Fall 2019 Update, et Windows 10 IoT Enterprise.
 - **Gestion sans agent** : Mac OS X 10.15, Linux Red Hat Linux 8, Windows 10 (Redstone 7) Fall 2019 Update, Windows Server Fall 2019 Update, Windows 10 IoT Enterprise, et Fedora® 30.

Pour plus d'informations, voir les *Caractéristiques techniques pour les appliances virtuelles SMA KACE*.

- **Améliorations de la détection de correctifs**. Maintenant, pour optimiser la vitesse de détection de correctifs, l'appliance compresse les fichiers de détection Windows pour chaque correctif et les extrait localement, au lieu d'avoir à les télécharger individuellement.

Fonctionnalités de l'infrastructure

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations de l'infrastructure suivantes.

- **Ajout d'informations liées à la mise à niveau de pages pertinentes**. Après avoir téléchargé l'offre groupée de mise à niveau, la page des *mises à niveau de l'appliance* dans le Console d'administration système affiche maintenant une courte description de la mise à niveau, décrivant le contenu du package. En plus de cela, les avertissements sont ajoutés aux tableaux de bord et aux pages de la liste, lorsqu'une mise à jour essentielle est disponible.
- **État de l'actif affiché sur la page Appareils**. La page de la liste *Appareils* dans le Console d'administration affiche maintenant la colonne *État de l'actif* par défaut, ce qui vous permet de passer rapidement en revue l'état de chaque appareil répertorié.

Fonctionnalités de l'application mobile KACE GO

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations de KACE GO suivantes.

- **Améliorations de l'analyse de codes-barres** : à partir de cette version, lorsque vous analysez un code-barres, vous pouvez activer la torche sur votre appareil en appuyant sur l'icône en bas à droite de l'écran. L'appareil vibre lorsque le code-barres est détecté.
- **Prise en charge du protocole Security Assertion Markup Language (SAML) pour l'authentification unique**. SAML est un protocole XML qui utilise des jetons de sécurité entre les fournisseurs d'identité et de services. Lorsque le protocole SAML est activé et configuré sur l'appliance, et que vous êtes connecté à votre fournisseur d'identité (IdP), vous pouvez vous connecter à KACE GO sans fournir vos informations d'identification SMA KACE. Pour plus d'informations sur la configuration de SAML sur l'appliance, voir le *Guide de l'administrateur SMA KACE*

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
La page de la liste de gestion d'étiquettes page pourrait connaître une diminution des performances avec beaucoup d'étiquettes présentes.	K1-20809
Les rapports de l'Assistant créés par l'utilisateur contenant le champ <i>Nombre d'enregistrements analysés</i> pourrait avoir des lignes en double.	K1-20778
Le correctif de KACE pourrait quitter la configuration de Apple Software Update pointant vers KACE, vous empêchant d'exécuter manuellement la mise à jour logicielle. Le nouvel agent 10.1 réinitialise la configuration si c'est détecté dans une exécution de correctif.	K1-20774
Rapports : La <i>Liste d'ordinateurs regroupés par système d'exploitation</i> affiche des lignes en double.	K1-20772
L'ajout de processus SQL Server à la liste des processus auxquels l'agent ne doit pas mettre fin, dans les rares cas où le système d'exploitation recycle PID, entraîne l'agent à croire qu'il est le parent des processus SQL Server.	K1-20771
Le <i>rapport de non-conformité de l'ordinateur avec agent</i> pourrait donner de faux positifs si l'appliance possède des données pour les versions obsolètes de l'agent.	K1-20770
Cliquer sur Éditer sur une étiquette dynamique de correctif pourrait vous faire accéder à une fausse étiquette ou entraîner une erreur PHP.	K1-20769
Le catalogue de correctifs se télécharge lentement sur les appareils avec des correctifs manquants.	K1-20768
Dans le portail de l'utilisateur, la machine de l'utilisateur local est parfois non répertoriée dans le menu déroulant.	K1-20767
Service Desk : Un utilisateur de ticket CC pouvait ne pas répondre à un ticket s'il n'était pas répertorié comme le premier utilisateur de la liste CC.	K1-20766
Il n'était pas possible de se connecter à l'aide de SAML s'il y avait plusieurs organisations, et que SAML était activé uniquement sur sous-ensemble.	K1-20765
Archiver la recherche avancée a causé une erreur de syntaxe MySQL.	K1-20762
Le format HTML a été retiré des tickets parent et enfant qui font partie des processus.	K1-20761
Parfois, le correctif KACE ne détecte pas correctement les correctifs utilisant WMI sur les ordinateurs avec plusieurs processeurs.	K1-20759

Problème résolu	ID du problème
Les informations d'état du serveur Apache étaient accessibles au public lorsque SSL a été activé.	K1-20753
Le type de châssis de l'ordinateur pouvait indiquer à la fois <i>portable</i> et <i>ordinateur portable</i> dans la version 10.0. Ils sont maintenant normalisés comme ordinateur portable (comme dans les premières versions de l'appliance).	K1-20748
Le jeton de l'e-mail <i>Propriétaires uniquement</i> a été traité correctement, mais le jeton n'a pas été retiré du commentaire.	K1-20747
Des espaces superflus ont été parfois ajoutés lors du traitement des tickets et des commentaires des tickets par e-mail.	K1-20739
Les correctifs SQL Server sont désormais pris en charge.	K1-20736
L'agent KACE 10.1 ne permet plus l'installation de Munki par défaut sur le Mac. Munki est installé uniquement si le correctif KACE est utilisé sur le Mac. Il est recommandé d'appliquer le correctif avec KACE ou d'utiliser votre propre processus, mais pas les deux.	K1-20735
Les modèles de ticket ne s'affichent pas correctement dans les navigateurs existants.	K1-20683
La date d'échéance n'a pas été redéfinie lorsqu'une autre priorité a été sélectionnée sans date d'échéance SLA (contrat de niveau de service).	K1-20680
Certains rapports intégrés n'étaient pas converties en correctifs KACE.	K1-20679
Un remplissage ou un espacement supplémentaire était parfois ajouté lorsque les tickets sont créés par e-mail.	K1-20678
Application mobile KACE GO : les notifications n'ont pas été envoyées aux propriétaires de la file d'attente lors de la création des tickets.	K1-20662
L'archivage et la purge pourraient échouer en cas de défaillance de l'archivage ou de la purge de tickets au cours du traitement ou du chevauchement des tâches de purge et d'archivage de l'organisation.	K1-20659
KACE GO : le Service Desk ne permet pas la création de ticket si le champ Émetteur a été marqué comme étant en lecture seule.	K1-20648
La recherche de garantie Lenovo échoue si la clé API est indiquée. Le formulaire de demande est corrigé dans 10.1 pour faire ce travail.	K1-20639
Parfois, le filtre de l'organisation basé sur l'IP ne fonctionne pas comme prévu lorsqu'une adresse NAT (traduction d'adresse réseau) a été utilisée.	K1-20608
L'exportation vers CSV a indiqué une erreur dans l'inventaire du logiciel.	K1-20595
Parfois, lorsque vous répondez à un ticket à l'aide d'un client d'e-mail sur le Web, le fil de discussion sous le délimiteur ne s'affiche pas dans le commentaire.	K1-20592

Problème résolu	ID du problème
Les règles de ticket personnalisé pourraient ne pas réussir à mettre à jour le résumé comme prévu.	K1-20580
L'état du correctif indique « non planifié » et « erreur » pour de nombreuses machines avec le <i>Fuseau horaire du calendrier d'exécution de correctifs</i> défini sur <i>Agent</i> .	K1-20560
L'éditeur de commentaire HTML n'a pas correctement géré certains scénarios impliquant des caractères spéciaux (tels que les blocs de code).	K1-20493
La variable d'e-mail URL HTTP indique HTTPS même si 80 est disponible.	K1-20480
Un déclenchement erroné du message d'alerte de la page de résumé pour les agents pré-7.1 a été signalé.	K1-20411
Les fichiers téléchargés via la fonction de rédaction de scripts <i>Télécharger un fichier</i> avec un espace à la fin n'étaient pas accessibles.	K1-20392
Les en-têtes de réponse HTTP sont améliorés pour le renforcement de la conformité PCI.	K1-20112
Le <i>ticket parent du processus</i> ne se ferme pas si l'utilisateur modifie l'état dans la liste déroulante Choisir une action.	K1-19691
Dell Update a échoué lors de la récupération des charges utiles de la réplication. Le problème est réglé avec l'agent 10.1.	K1-19510
Les modèles XPS de Dell n'étaient pas pris en charge par les mises à jour de Dell.	K1-19282
Des notifications SLA de ticket pourraient être envoyées par erreur lorsque la date d'échéance a été modifiée.	K1-19259
Dans la page liste d' <i>Appareils</i> , dans la recherche avancée, le <i>Nom</i> a été utilisé au lieu du <i>Nom du système d'exploitation</i> .	ESMP-7094
Une erreur a été vue au cours de l'exportation du contenu de la page liste d' <i>Appareils</i> vers CSV s'il a été trié par <i>Dernier inventaire</i> .	ESMP-7057
Une alerte d'étiquette de correctif obsolète s'est affichée alors qu'elle ne devait pas être vue.	ESMP-7055
Parfois, l'importation de LDAP et l'activation SAML en même temps ont causé le dédoublement des utilisateurs.	ESMP-7054
Rapports : Parfois, les <i>ordinateurs avec des agents non conformes</i> contenaient une mauvaise version de l'agent.	ESMP-7047
Le système de fichiers Apple (APFS) qui a été monté à '/' est corrigé pour être reporté correctement avec l'inventaire sans agent sur Mac.	ESMEC-3600

Problème résolu	ID du problème
Les appareils Mac gérés par KACE MDM (Mobile Device Manager) et KACE SMA n'avaient pas l'option Wake-on-LAN dans le Console d'administration.	ESMEC-3598
Les appareils Oracle Enterprise Linux n'ont pas pu être provisionnés automatiquement en tant qu'appareils sans agent.	ESMEC-3592
La recherche de garantie Lenovo est renforcée par la récupération d'informations supplémentaires avec l'agent 10.1, nécessaire pour obtenir la garantie Lenovo sur certains appareils.	ESMEC-3532
L'enregistrement de la batterie vide a été ajouté lors de l'exécution de l'inventaire sans agent sur l'appareil Mac virtuel.	ESMEC-3527
Les propriétaires de file d'attente ne pouvaient pas répondre aux tickets qu'ils ne possédaient pas.	ESMAS-4710
Dans les tickets du Service Desk, le jeton <code>\$ticket_url</code> n'a pas fonctionné à l'intérieur d'un lien.	ESMAS-4709
Dans les e-mails du Service Desk, <code>\$ticket_nombre</code> indiqué dans l'objet de l'e-mail pourrait être incorrect.	ESMAS-4708
L'importation et l'exportation de modèles de tickets dans la configuration de la file d'attente (en tant que ressource) ne sont pas prises en charge.	ESMAS-4631
L'ajout d'une pièce jointe à l'API d'actifs n'a pas fonctionné.	ESMAS-4618

Problèmes recensés

Il n'y a pas de problèmes connus au moment de cette version.

Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 10.1 est la version 10.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 9.0. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 10.1.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « **i** ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 10.1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [Ressources supplémentaires](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: les licences de produit correspondant à la version 10.1 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA qui exécutent la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 10.1 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances qui exécutent une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA :**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 10.1 est la version 10.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 9.0. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 10.1.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE recommande fortement d'autoriser le trafic vers SMA via le port 52 231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'appliance**.

Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page Console d'administration.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.

Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.



IMPORTANT: au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 10.1 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 10.1.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.



MISE EN GARDE: ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 10.1 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 10.1 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 10.1.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'apppliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'apppliance, procédez comme suit : connectez-vous à la page Console d'administration système de l'apppliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
 2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
 3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- !** **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'apppliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.1/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
- Pour les appliances virtuelles** : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guides d'installation** : instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.1/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
- **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest propose des solutions logicielles pour le monde en constante évolution de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes le fournisseur mondial de 130 000 entreprises réparties dans 100 pays, dont 95 % sont des entreprises figurant dans le classement Fortune 500 et 90 % dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises consacrent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende



MISE EN GARDE: une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Mis à jour - Novembre 2019

Version logicielle - 10.1