

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 10.1

Notas da versão



Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 10.1.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 10.1.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Recursos do Service Desk.....	3
Recursos de comunicação de endpoint.....	4
Recursos de infraestrutura.....	4
Recursos do aplicativo para dispositivo móvel KACE GO.....	4
Problemas resolvidos.....	5
Problemas conhecidos.....	8
Requisitos do sistema.....	8
Licenciamento do produto.....	9
Instruções de instalação.....	9
Preparar para a atualização.....	9
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	10
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	10
Tarefas pós-atualização.....	11
Verificar conclusão com êxito.....	11
Verificar configurações de segurança.....	12
Mais recursos.....	12
Globalização.....	13
Sobre nós.....	13
Recursos de suporte técnico.....	13
Avisos legais.....	14

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 10.1

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) versão 10.1.

Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 10.1

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) é uma solução virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.



NOTA: Este é o único documento traduzido para esta versão. Outros guias, como o *Guia do administrador* e a ajuda no produto, não estão localizados no momento, e a versão 10.0 está incluída nesta versão do produto.

Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

- [Recursos do Service Desk](#)
- [Recursos de comunicação de endpoint](#)
- [Recursos de infraestrutura](#)
- [Recursos do aplicativo para dispositivo móvel KACE GO](#)

Recursos do Service Desk

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os recursos de Service desk a seguir:

- **Capacidade de impedir que os usuários adicionem anexos às filas do Service desk:** A partir desta versão, os administradores da solução podem especificar restrições de anexos de tíquetes, conforme aplicável. Essas restrições podem ser configuradas na página *Detalhes da fila*.

Recursos de comunicação de endpoint

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas (SMA) KACE inclui os recursos e os aprimoramentos de comunicação de endpoint a seguir.

- **Plataformas compatíveis:** Os seguintes sistemas operacionais são adicionados ao conjunto existente de plataformas compatíveis:
 - **Dispositivos gerenciados por agente:** Atualização do segundo trimestre de 2019 do Mac OS X® 10.15, Linux Red Hat® Linux 8, Windows® 10 (Redstone 7), Atualização do segundo trimestre de 2019 do Windows Server e Windows 10 IoT Enterprise.
 - **Gerenciamento sem agente:** Atualização do segundo trimestre de 2019 do Mac OS X 10.15, Linux Red Hat Linux 8, Windows 10 (Redstone 7), Atualização do segundo trimestre de 2019 do Windows Server, Windows 10 IoT Enterprise e Fedora® 30.

Para obter mais informações, consulte as *Especificações técnicas para soluções virtuais* do KACE SMA.

- **Melhorias na detecção de patches.** Para otimizar a velocidade de detecção de patches, a solução agora compacta os arquivos de detecção do Windows para cada patch e os extrai localmente, em vez de precisar baixá-los individualmente.

Recursos de infraestrutura

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os seguintes recursos e aprimoramentos de infraestrutura:

- **Informações relacionadas à atualização adicionadas às páginas relevantes.** Após o download do pacote de atualização, a página de *Atualizações da solução* no Console de administração de sistema agora exibe uma breve descrição da atualização, informando o conteúdo do pacote. Além disso, avisos são adicionados a painéis e páginas de lista quando uma atualização crítica fica disponível.
- **Status do ativo exibido na página Dispositivos.** A página da lista de *Dispositivos* no Console do administrador agora exibe a coluna *Status do ativo* por padrão, permitindo que você revise rapidamente o status de cada dispositivo listado.

Recursos do aplicativo para dispositivo móvel KACE GO

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas (SMA) KACE inclui os recursos e os aprimoramentos do KACE GO a seguir.

- **Melhorias na leitura do código de barras:** A partir desta versão, ao ler um código de barras, você pode ativar a lanterna no dispositivo tocando no ícone no canto inferior direito da tela. O dispositivo vibra quando o código de barras é detectado.
- **Compatibilidade com Security Assertion Markup Language (SAML) para login único:** SAML é um protocolo baseado em XML que usa tokens de segurança entre provedores de serviços e identidades. Quando o SAML está ativado e configurado na solução e você está conectado ao seu provedor de identidade (IdP), você pode fazer login no KACE GO sem fornecer suas credenciais de usuário do KACE SMA. Para obter mais informações sobre como configurar SAML na solução, consulte o *Guia do administrador* do KACE SMA.

Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
A página de lista do gerenciamento de rótulo pode ter um desempenho reduzido se houver muitos rótulos presentes.	K1-20809
Relatórios do assistente criados pelo usuário contendo o campo <i>Número de registros analisados</i> podem ter linhas duplicadas.	K1-20778
O KACE Patching pode deixar a configuração de atualização de software da Apple apontando para KACE, impedindo que você execute a atualização do software manualmente. O novo agente 10.1 redefine a configuração se isso for detectado em uma execução de patch.	K1-20774
Relatório: A <i>Lista de computadores agrupada pelo sistema operacional</i> mostrou linhas duplicadas.	K1-20772
A adição de processos do SQL Server à lista de processos que o agente não deve terminar, no raro cenário em que o PID de reciclagem do OS fez com que o agente acreditasse que é o principal dos processos do SQL Server.	K1-20771
O relatório <i>Computador com agente fora de conformidade</i> pode fornecer falsos positivos se o aparelho tiver dados para builds obsoletos de agentes.	K1-20770
Clicar em Editar em um Rótulo inteligente de patch pode levar a um rótulo errado ou resultar em um erro de PHP.	K1-20769
A contagem de patches em falta nos dispositivos fez com que o catálogo de patches carregasse lentamente.	K1-20768
No Portal do usuário, a máquina do usuário local às vezes não estava listada no menu suspenso.	K1-20767
Central de serviços: Um Usuário de tíquete CC não pôde responder a um tíquete se não estivesse listado como o primeiro usuário na lista CC.	K1-20766
Não foi possível fazer login usando SAML se havia várias organizações e somente um subconjunto tinha o SAML ativado.	K1-20765
A Pesquisa avançada de arquivo resultou em erro de sintaxe MySQL.	K1-20762
A formatação HTML foi removida dos tíquetes pai e filho que fazem parte dos processos.	K1-20761
Às vezes, o patch do KACE não detectou corretamente os patches usando o WMI em computadores com várias CPUs.	K1-20759

Problema resolvido	ID do problema
As informações de status do servidor Apache eram publicamente acessíveis quando o SSL estava ativado.	K1-20753
O tipo de chassi do computador pode mostrar <i>Notebook</i> e <i>laptop</i> na versão 10.0. Agora elas são normalizadas como laptop (como nas versões anteriores do dispositivo).	K1-20748
O token de e-mail <i>Somente proprietários</i> foi processado corretamente, mas o token não foi removido do comentário.	K1-20747
Espaços estranhos às vezes foram adicionados ao processar tíquetes e comentários de tíquetes por e-mail.	K1-20739
Os patches do SQL Server agora são compatíveis.	K1-20736
O agente 10.1 KACE não instala mais o Munki por padrão no Mac. O Munki só é instalado se a aplicação de patches do KACE for usada no Mac. É recomendado fazer a aplicação de patches com KACE ou usar seu próprio processo, mas não ambos.	K1-20735
Os modelos de tíquete não eram exibidos corretamente em navegadores herdados.	K1-20683
A data de vencimento não era redefinida quando outra prioridade era selecionada sem uma data de vencimento do SLA (Contrato de nível de serviço).	K1-20680
Alguns relatórios integrados não foram convertidos para a aplicação de patches do KACE.	K1-20679
Às vezes, preenchimento ou espaçamento extra era adicionado quando os tíquetes eram criados por e-mail.	K1-20678
Aplicativo para dispositivo móvel KACE GO: As notificações não foram enviadas aos proprietários da fila durante a criação de tíquetes.	K1-20662
O arquivamento e a limpeza poderão falhar se qualquer falha de arquivamento ou limpeza de tíquete ocorreu durante o processamento ou o arquivamento da organização e a limpeza de trabalhos se sobrepuserem.	K1-20659
KACE GO: O Service desk não permitia a criação de tíquetes se o campo de remetente tiver sido marcado como somente leitura.	K1-20648
Falha na pesquisa de garantia Lenovo se a chave de API for especificada. O formato de solicitação é corrigido na versão 10.1 para que isso funcione.	K1-20639
O Filtro de organização baseado em IP às vezes não funcionava como esperado quando um endereço NAT (conversão de endereço de rede) era usado.	K1-20608
Exportar para CSV mostrou um erro no inventário de software.	K1-20595
Ao responder a um tíquete usando um cliente de e-mail baseado na Web, a thread de e-mail abaixo do delimitador às vezes não era exibida na resposta do comentário.	K1-20592

Problema resolvido	ID do problema
Regras de tíquete personalizadas podem não atualizar o resumo conforme esperado.	K1-20580
O status do patch mostrou "não agendado" e "erro" para muitas máquinas com o <i>Fuso horário do cronograma do patches</i> definido como <i>Agente</i> .	K1-20560
O editor de comentários HTML não lidou adequadamente com determinados cenários envolvendo caracteres especiais (como blocos de código).	K1-20493
A variável de e-mail de URL HTTP do tíquete mostrou HTTPS apesar de 80 estar disponível.	K1-20480
Foi informado um acionador falso da mensagem de Alerta de página de resumo para agentes anteriores à versão 7.1.	K1-20411
Os arquivos carregados por meio da função <i>Carregar um arquivo</i> com um espaço no final não estavam acessíveis.	K1-20392
Os cabeçalhos de resposta HTTP são aprimorados para uma conformidade PCI mais forte.	K1-20112
O <i>Tíquete pai do processo</i> não era fechado se o usuário tivesse alterado o status na lista suspensa Escolher ação.	K1-19691
A atualização da Dell falhava ao recuperar as cargas úteis da replicação. Isso é corrigido com o agente 10.1.	K1-19510
Os modelos Dell XPS não eram suportados pelas Atualizações da Dell.	K1-19282
As notificações de SLA de tíquete podiam ser enviadas erroneamente quando a data de vencimento era alterada.	K1-19259
Na página de lista de <i>Dispositivos</i> , na pesquisa avançada, o <i>Nome</i> era usado em vez do <i>Nome do SO</i> .	ESMP-7094
Ocorreu um erro ao exportar o conteúdo da página de lista de <i>Dispositivos</i> para CSV quando classificado por <i>Último inventário</i> .	ESMP-7057
Um alerta de rótulo de patch preterido apareceu quando não deveria ser visto.	ESMP-7055
A importação LDAP e a SAML ativados ao mesmo tempo às vezes resultam em usuários duplicados.	ESMP-7054
Relatório: <i>Computadores com agentes fora de conformidade</i> às vezes continham uma versão de agente incorreta.	ESMP-7047
O APFS (Apple File System) montado em '/' foi corrigido para ser relatado corretamente com inventário sem agente no Mac.	ESMEC-3600
Os dispositivos Mac gerenciados pelo KACE MDM (Mobile Device Manager) e o KACE SMA não tinham a opção Wake On LAN no Console do administrador.	ESMEC-3598

Problema resolvido	ID do problema
Os dispositivos Oracle Enterprise Linux não puderam ser provisionados automaticamente como dispositivos sem agente.	ESMEC-3592
A pesquisa de garantia da Lenovo é aprimorada com a recuperação de informações adicionais com o agente 10.1, o que é necessário para obter a garantia Lenovo em alguns dispositivos.	ESMEC-3532
O registro de bateria vazia foi adicionado ao executar o inventário sem agente em um dispositivo Mac virtual.	ESMEC-3527
Os proprietários da fila não podiam responder aos tíquetes que não pertenciam a eles.	ESMAS-4710
Nos tíquetes do Service desk, o token <code>\$ticket_url</code> não funcionava dentro de um link.	ESMAS-4709
Nos e-mails do Service desk, <code>\$ticket_number</code> mostrado no assunto do e-mail poderia estar incorreto.	ESMAS-4708
A importação e a exportação de modelos de tíquete na configuração da fila (como recurso) não são compatíveis atualmente.	ESMAS-4631
A adição de anexo à API do ativo não funcionou.	ESMAS-4618

Problemas conhecidos

Não há problemas conhecidos no momento desta versão.

Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 10.1 é 10.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 9.0. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 10.1.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 10.1, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse [Mais recursos](#) para exibir o guia correto.



NOTA: As licenças de produto da versão 10.1 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 10.1 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



NOTA: Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 10.1 é 10.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 9.0. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 10.1.
- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente

permitir o tráfego até o SMA, através da porta 52231, proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.

! **CAUIDADO:** Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

i **IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 10.1 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 10.1.

Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.



CUIDADO: Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 10.1 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
 - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
 - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.Quando a versão 10.1 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.
5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 10.1.

Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.


Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
 - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
 - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
 2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
 3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
 - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
 - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
 - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
-  **CAUTION:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
4. Clique em **Salvar**.
 5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
 - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
 - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
 - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
 - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.1/technical-documents>)
 - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
- Para soluções virtuais:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.1/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
- **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

Sobre nós

A Quest fornece soluções de software para o mundo de TI corporativa em rápida transformação. Ajudamos a simplificar os desafios causados por explosão de dados, expansão de nuvem, data centers híbridos, ameaças de segurança e requisitos normativos. Somos um provedor global de 130.000 empresas em 100 países, incluindo 95% das empresas da Fortune 500 e 90% das empresas da Global 1000. Desde 1987, criamos um portfólio de soluções que agora inclui gerenciamento de banco de dados, proteção de dados, gerenciamento de identidade e acesso, gerenciamento de plataforma da Microsoft e gerenciamento de ponto de extremidade unificado. Com a Quest, as organizações gastam menos tempo na administração de TI e mais tempo na inovação dos negócios. Para obter mais informações, visite www.quest.com.

Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

Avisos legais

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Legenda



CUIDADO: Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO: Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualização - Novembro de 2019

Versão do software - 10.1