

Quest®



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 10.1

Notas de la versión



# Índice

Notas de la versión 10.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 10.1.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Funciones de la mesa de servicio.....	3
Funciones de comunicación de terminales.....	4
Funciones de infraestructura.....	4
Funciones de la aplicación móvil KACE GO.....	4
Problemas resueltos.....	5
Problemas conocidos.....	8
Requisitos del sistema.....	8
Licencia de producto.....	9
Instrucciones de instalación.....	9
Preparación para la actualización.....	9
Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada.....	10
Carga y ejecución manual de una actualización.....	11
Tareas posteriores a la actualización.....	11
Verificación de finalización correcta.....	11
Verificación de ajustes de seguridad.....	11
Más recursos.....	12
Globalización.....	12
Acerca de nosotros.....	13
Recursos del soporte técnico.....	13
Avisos legales.....	13

# Notas de la versión 10.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

---

En este documento, se proporciona información acerca de la versión 10.1 del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE.

## Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 10.1

El dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE es un dispositivo virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versión contiene una serie de nuevas características, problemas resueltos y mejoras de seguridad.



**NOTA:** Este es el único documento traducido para esta versión. Otras guías, como la *Guía para el administrador* y la ayuda en el producto, no están localizadas en este momento; además, se incluye la versión 10.0 junto con esta versión del producto.

## Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE incluye las siguientes características y mejoras.

- [Funciones de la mesa de servicio](#)
- [Funciones de comunicación de terminales](#)
- [Funciones de infraestructura](#)
- [Funciones de la aplicación móvil KACE GO](#)

## Funciones de la mesa de servicio

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluye la siguiente función de mesa de servicio:

- **Capacidad para evitar que los usuarios agreguen archivos adjuntos a las colas de la mesa de servicio:** a partir de esta versión, los administradores de dispositivos pueden especificar restricciones de archivos adjuntos en tickets, según corresponda. Estas restricciones se pueden configurar a través de la página *Detalles de cola*.

## Funciones de comunicación de terminales

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la comunicación de terminales.

- **Compatibilidad de plataformas:** Se agregaron los siguientes sistemas operativos al conjunto existente de plataformas compatibles:
    - **Dispositivos administrados por agente:** Mac OS X® 10.15, Linux Red Hat® Linux 8, Windows® 10 (Redstone 7) Fall 2019 Update, Windows Server Fall 2019 Update y Windows 10 IoT Enterprise.
    - **Administración sin agentes:** Mac OS X 10.15, Linux Red Hat Linux 8, Windows 10 (Redstone 7) Fall 2019 Update, Windows Server Fall 2019 Update, Windows 10 IoT Enterprise y Fedora® 30.
- Para obtener más información, consulte las *Especificaciones técnicas de SMA de KACE para dispositivos virtuales*.
- **Mejoras en la detección de parches.** Para optimizar la velocidad de detección de parches, el dispositivo ahora comprime los archivos de detección de Windows para cada parche y los extrae localmente, en lugar de tener que descargarlos uno por uno.

## Funciones de infraestructura

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de infraestructura.

- **Se agregó información relacionada con la actualización en las páginas correspondientes.** Después de descargar el paquete de actualización, en la página *Actualizaciones del dispositivo* en Consola de administración del sistema, ahora se muestra una breve descripción de la actualización, en la cual se describe el contenido del paquete. Además, se agregaron advertencias a los paneles y las páginas de lista cuando hay disponible una actualización crítica.
- **Se muestra Estado de activos en la página Dispositivos.** En la página de lista *Dispositivos* en Consola del administrador, ahora se muestra la columna *Estado de activos* de forma predeterminada, lo cual le permite revisar rápidamente el estado de cada dispositivo en la lista.

## Funciones de la aplicación móvil KACE GO

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de KACE GO.

- **Mejoras en la lectura de códigos de barras:** a partir de esta versión, cuando escanea un código de barras, puede activar la linterna del dispositivo si toca el ícono en la esquina inferior derecha de la pantalla. El dispositivo vibra cuando se detecta el código de barras.
- **Compatibilidad con inicio de sesión único mediante lenguaje de marcado de confirmaciones de seguridad (SAML).** SAML es un protocolo basado en XML que aprueba tokens de seguridad entre la identidad y los proveedores de servicio. Cuando SAML está habilitado y configurado en el dispositivo y usted inicia sesión en su proveedor de identidad (IdP), puede iniciar sesión en KACE GO sin proporcionar sus credenciales de usuario de KACE SMA. Para obtener más información acerca de cómo configurar SAML en el dispositivo, consulte la *Guía del administrador* de KACE SMA

# Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

## Problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
La página de lista Administración de etiquetas podría experimentar un rendimiento reducido cuando hay muchas etiquetas presentes.	K1-20809
Los informes del asistente creados por el usuario que contienen el campo <i>Cantidad de registros analizados</i> pueden tener filas duplicadas.	K1-20778
La aplicación de parches KACE podría hacer que la configuración de Apple Software Update apunte a KACE, lo cual le impide ejecutar manualmente la actualización de software. El nuevo agente 10.1 restablece la configuración si esto se detecta en una ejecución de parches.	K1-20774
Informes: la <i>Lista de computadoras agrupada en el sistema operativo</i> indicó filas duplicadas.	K1-20772
La adición de procesos de SQL Server a la lista de procesos que el agente no debe terminar, en el caso poco frecuente en el que el SO recicle PID, provocó que el agente creyera que es el proceso principal de los procesos de SQL Server.	K1-20771
En el informe <i>Computadora con agente fuera de cumplimiento</i> , se podrían presentar falsos positivos si el dispositivo tuvo datos de compilaciones obsoletas de agente.	K1-20770
Si hace clic en <b>Editar</b> en una etiqueta inteligente de parche, es posible que vaya a una etiqueta incorrecta o se produzca un error de PHP.	K1-20769
El recuento de parches faltantes en los dispositivos provocó que el catálogo de parches se cargara lentamente.	K1-20768
En el portal de usuario, el equipo del usuario local a veces no se incluía en el menú desplegable.	K1-20767
Mesa de servicio: un usuario de ticket de CC no pudo responder a un ticket si no estaba incluido como el primer usuario de la lista de CC.	K1-20766
No fue posible iniciar sesión con SAML si había varias organizaciones y solo un subconjunto tenía habilitado SAML.	K1-20765
La búsqueda avanzada de archivos dio como resultado un error de sintaxis de MySQL.	K1-20762
Se eliminó el formato HTML de tickets principales y secundarios que forman parte de los procesos.	K1-20761

Problema resuelto	Id. del problema
A veces, el parche KACE no detectaba correctamente los parches que utilizan WMI en las computadoras con varias CPU.	K1-20759
Se podía acceder públicamente a la información de estado del servidor Apache cuando SSL estaba habilitado.	K1-20753
El tipo de chasis de la computadora puede aparecer como <i>Notebook</i> y <i>Laptop</i> en la versión 10.0. Ahora esto está normalizado como Laptop (como en versiones anteriores del dispositivo).	K1-20748
El token de correo electrónico <i>Solo propietarios</i> se procesó correctamente, pero este no se eliminó del comentario.	K1-20747
A veces, se agregaban espacios externos cuando se procesaban tickets y comentarios de tickets por correo electrónico.	K1-20739
Los parches de SQL Server ahora son compatibles.	K1-20736
El agente 10.1 KACE ya no instala Munki de forma predeterminada en Mac. Munki solo se instala si se usa aplicación de parches KACE en Mac. Se recomienda que realice una aplicación de parches con KACE o utilizar su propio proceso, pero no ambos.	K1-20735
Las plantillas de tickets no aparecían correctamente en los navegadores heredados.	K1-20683
La fecha de vencimiento no se volvía a establecer cuando se seleccionaba otra prioridad sin una fecha de vencimiento de SLA (Acuerdo de nivel de servicio).	K1-20680
Algunos informes integrados no se convirtieron para la aplicación de parches KACE.	K1-20679
A veces, se agregaba un espaciado o relleno adicional cuando se crean tickets por correo electrónico.	K1-20678
Aplicación móvil KACE GO: No se enviaron notificaciones a los propietarios de cola cuando creaban tickets.	K1-20662
Es posible que no se puedan completar los procesos de archivado y depuración si se produce algún error de archivado y depuración de tickets durante el procesamiento, o bien si se superponen los trabajos de archivado y depuración de organización.	K1-20659
KACE GO: La mesa de servicio no permitió la creación de tickets si el campo Remitente se marcó como solo lectura.	K1-20648
La búsqueda de garantía de Lenovo fallaba si se especifica una clave API. Se corrigió el formato de solicitud en 10.1 para hacer que esto funcione.	K1-20639
El filtro de organización basado en IP a veces no funcionaba como se esperaba cuando se utilizaba una dirección NAT (traducción de direcciones de red).	K1-20608
La exportación a CSV indicaba un error en el inventario de software.	K1-20595

Problema resuelto	Id. del problema
Cuando se responde a un ticket mediante un cliente de correo electrónico basado en web, la cadena de correo electrónico debajo del delimitador a veces no aparece en la respuesta del comentario.	K1-20592
Es posible que las reglas personalizadas de tickets no actualicen el resumen como se esperaba.	K1-20580
El estado del parche indica “no programado” y “error” para muchos equipos en el que <i>Zona horaria del programa de parches</i> está configurado en <i>Agente</i> .	K1-20560
El editor de comentarios HTML no manejó correctamente ciertas situaciones que involucran caracteres especiales (como bloques de código).	K1-20493
La variable de correo electrónico URL de HTTP de ticket mostró HTTPS, a pesar de que 80 está disponible.	K1-20480
Se informó una falsa activación del mensaje Alerta de página de resumen para los agentes anteriores a 7.1.	K1-20411
No se pudo acceder a los archivos cargados mediante la función <i>Cargar un archivo</i> de Secuencia de comandos con un espacio al final.	K1-20392
Se mejoraron los encabezados de respuesta HTTP para lograr un mayor cumplimiento de PCI.	K1-20112
El <i>ticket principal de proceso</i> no se cerraba si el usuario cambiaba el estado desde la lista desplegable Elegir acción.	K1-19691
Dell Update no pudo recuperar las cargas útiles desde la replicación. Este problema se solucionó con el agente 10.1.	K1-19510
Los modelos Dell XPS no eran compatibles con las actualizaciones de Dell.	K1-19282
Las notificaciones SLA de ticket se podían enviar por error cuando se cambiaba la fecha de vencimiento.	K1-19259
En la página de lista <i>Dispositivos</i> , en la búsqueda avanzada, se utilizaba <i>Nombre</i> en lugar de <i>Nombre del sistema operativo</i> .	ESMP-7094
Se detectó un error mientras se exportaba el contenido de la página de lista <i>Dispositivos</i> a CSV cuando se ordena por <i>Inventario más reciente</i> .	ESMP-7057
Apareció una alerta obsoleta de etiqueta de parche cuando no debería verse.	ESMP-7055
La importación de LDAP y SAML activados al mismo tiempo a veces daba como resultado la duplicación de usuarios.	ESMP-7054
Informes: En ocasiones, <i>Computadoras con agentes fuera de cumplimiento</i> contenían una versión de agente incorrecta.	ESMP-7047

Problema resuelto	Id. del problema
Se corrigió el montaje de APFS (sistema de archivos Apple) en "/" para que informe correctamente con un inventario sin agente en Mac.	ESMEC-3600
Los dispositivos Mac administrados por KACE MDM (Mobile Device Manager) y KACE SMA no tenían la opción Wake On LAN en Consola del administrador.	ESMEC-3598
Los dispositivos Oracle Enterprise Linux no se podían aprovisionar automáticamente como dispositivos sin agente.	ESMEC-3592
Se mejoró la búsqueda de garantía de Lenovo mediante la recuperación de información adicional con un agente 10.1, necesario para obtener la garantía de Lenovo en algunos dispositivos.	ESMEC-3532
Se agregó un registro de batería vacía cuando se realizaba un inventario sin agente en un dispositivo Mac virtual.	ESMEC-3527
Los propietarios de fila no podían responder a tickets que no eran de su propiedad.	ESMAS-4710
En los tickets de Mesa de servicio, el token <code>\$ticket_url</code> no funcionaba dentro de un enlace.	ESMAS-4709
En los correos electrónicos de la mesa de servicio, el valor <code>\$ticket_number</code> que se mostraba en el asunto del correo electrónico podía ser incorrecto.	ESMAS-4708
La importación y exportación de plantillas de tickets en la configuración de cola (como recurso) no era compatible.	ESMAS-4631
No funcionaba la adición de un archivo adjunto a la API de un activo.	ESMAS-4618

## Problemas conocidos

No existen problemas conocidos en el momento de esta publicación.

## Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 10.1 es la 10.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 9.0. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 10.1.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.



Antes de actualizar o instalar la versión 10.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos virtuales: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a [Más recursos](#) para ver la guía adecuada.



**NOTA:** Las licencias del producto para la versión 10.1, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 10.1 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

## Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



**NOTA:** Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

## Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión de su servidor de SMA KACE:**

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 10.1 es la 10.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?** En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

- **Verifique la versión del agente de SMA KACE.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 9.0. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 10.1.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.

- **Asegúrese de que el puerto 52231 esté disponible.**

Antes de cualquier actualización .kbin, el puerto 52231 debe estar disponible para que se pueda acceder a la página de la consola de actualización de KACE. Si la actualización se inicia sin que este puerto esté disponible, no podrá supervisar el progreso de la actualización. Quest KACE recomienda permitir el tráfico al SMA a través del puerto 52231 desde un sistema confiable y monitorear la actualización desde la consola de actualización. Sin acceso a la consola de actualización, la actualización redirige a una página inaccesible que aparece en el navegador como tiempo de espera. Esto puede hacer que una persona crea que la actualización bloqueó el sistema, lo que provoca que se reinicie el equipo cuando, en realidad, la actualización aún está en curso. Si no está seguro acerca del progreso de la actualización, comuníquese con el equipo de soporte de KACE y **no reinicie el dispositivo**.

## Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.

**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.  
Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

**¡** **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 10.1 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 10.1.

# Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.

**PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 10.1 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
  - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
  - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 10.1 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 10.1.

## Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

### Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

### Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
  - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
  - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione

**Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.

2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
  - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
  - **Habilitar acceso a la base de datos:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
  - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.

**PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.

4. Haga clic en **Guardar**.
5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
  - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
  - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
  - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
  - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

## Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.1/technical-documents>)
  - **Especificaciones técnicas:** información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.  
**Para dispositivos virtuales:** vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como servicio:** vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guías de configuración:** instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.1/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
  - **Guía para el administrador:** instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.1-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

## Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estado

Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

## Acerca de nosotros

Quest proporciona soluciones de software para los rápidos cambios en el mundo de la TI empresarial. Ayudamos a simplificar los desafíos causados por la explosión de datos, la expansión de la nube, los centros de datos híbridos, las amenazas de seguridad y los requisitos regulatorios. Somos un proveedor global de 130 000 empresas en 100 países, incluido el 95 % de las primeras 500 empresas del mundo y el 90 % de las primeras 1000 empresas globales. Desde 1987, hemos creado una cartera de soluciones que ahora incluye administración de bases de datos; administración de protección, identidad y acceso de datos; administración de la plataforma de Microsoft; y administración de terminales unificados. Con Quest, las organizaciones invierten menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Para obtener más información, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

## Avisos legales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way



Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

#### Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

#### Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado: noviembre de 2019

Versión del software: 10.1