

Quest® NetVault® Bare Metal Recovery Plug-in *Offline Client* for Windows PE 12.4

リリース・ノート

2019年10月

本リリース・ノートには、Quest® NetVault® Bare Metal Recovery Plug-in *Offline Client* for Windows PEのリリースに関する情報が記載されています。

トピック:

- このリリースについて
- 解決済みの問題
- 既知の問題
- システム要件
- 製品ライセンス
- アップグレードおよびインストールの手順
- 追加リソース
- グローバリゼーション
- 企業情報

このリリースについて

NetVault Bare Metal Recovery Plug-in *Offline Client* for Windows PE 12.4は、拡張機能が含まれたマイナー・リリースです。製品の詳細なドキュメントは下記サイトからご覧いただけます。
<https://support.quest.com/technical-documents/>

解決済みの問題

この修正プログラムで解決された問題は、次のとおりです。

表 1. 解決済みの問題

解決済みの問題	問題 ID
リストアおよびリカバリ・プロセスを開始する前に、 diskpart.exe を使用してディスクをレインダリングして空にする必要がある問題が修正されました。	DNBMR-1158

既知の問題

サードパーティ製品に起因する問題を含む、リリース時に確認されていた問題は以下のとおりです。

表 2. 一般的な既知の問題

既知の問題	問題 ID
ダイナミック・ディスクのバックアップは、[ディスク・ロー・モード] オプションに限りサポートされます。	DNBMR-688 (17966、 VDG-252)
GPT パーティション・テーブルを大きなディスクにリストアすると、オリジナルと同じサイズの新しいパーティションが作成される：DR イメージを取得すると、パーティション・テーブルと一緒に格納されます。リストア時、パーティションが新規ターゲット・ディスクに書き込まれ、オリジナル・ディスクが再作成されます。オリジナルよりも大きなディスクにリストアすると、ディスクが元のサイズに合わせて区切られるため、結果として使用されないディスク・スペースができることとなります。たとえば、100GB のイメージを 100GB のディスクにリストアすると、100GB 分で区切られ、残りのスペースは使用されないままとなります。なお、GNU Parted や PartitionMagic などのサードパーティ製パーティション・ツールを使用して、この問題を修正することができます。	DNBMR-689 (17967、 VDG-253)
NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE10.x におけるプラグインの使用 ：ターゲットに Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) パーティションが含まれているリストア・ジョブを完了するには、空のディスクを使用します。Windows PE には UEFI パーティションのアンマウントに使用できるツールは含まれていないため、リストア中に上書きされる可能性があります。この問題により、リストアは失敗します。 対処法 ：NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE11.x 以降を使用します。	DNBMR-958 (26597)
Raw 形式ディスクのリストアを実行しても動作しません。 対処法 ：リストアおよびリカバリ・プロセスを開始する前に、 diskpart.exe を使用してディスクをレンダリングして空にします。	DNBMR-1205

システム要件

NetVault Bare Metal Recovery Plug-in Offline Client for Windows PE 12.4をインストールする前に、システムが『QuestNetVault Backup互換性ガイド』(<https://support.quest.com/technical-documents/>で入手可能)に記載の要件を満たしていることを確認してください。

アップグレードと互換性

サポートされるプラットフォームの詳細については、『Quest NetVault Backup互換性ガイド』を参照してください。

製品ライセンス

NetVault Backupサーバー環境でライセンス・キーを取得するには、メインNetVault BackupサーバーのNetVaultマシンIDを確認します。また、OracleやMySQL、PostgreSQL、SQL Server、Exchangeなどのアプリケーション・プラグインを実行しているクライアントのマシンIDも確認する必要があります。

NetVault設定ウィザードを使用して、製品のライセンス・キーをインストールできます。代わりに[クライアント管理]ページからライセンス・キーをインストールすることもできます。

- マシンIDの取得
- 設定ウィザードを使用したライセンス・キーのインストール
- [クライアント管理]ページからのライセンス・キーのインストール

マシン ID の取得

- 1 NetVault Backup WebUIを起動します。
- 2 [ナビゲーション] パネルで、[クライアント管理] をクリックします。
- 3 [NetVault Backup Clients] リストで利用可能なマシンを選択し、[管理] をクリックします。
- 4 [クライアント表示] ページで、マシンIDと正確に同じものが [クライアント・サマリ] テーブルに表示されます。

設定ウィザードを使用したライセンス・キーのインストール

- 1 [ナビゲーション]パネルで、[ガイド付き設定]をクリックします。
- 2 [NetVault設定ウィザード] ページで、[ライセンスのインストール] をクリックします。
- 3 [NetVault Backup Clients] リストで利用可能なマシンを選択し、[次へ] をクリックします。
- 4 [ライセンス・キー文字列の入力] ボックスに、ライセンス・キーを入力するか、またはコピーして貼り付けて、[実行] をクリックします。
キーが正常に適用されると、メッセージが表示されます。

[クライアント管理] ページからの ライセンス・キーのインストール

- 1 [ナビゲーション]パネルで、[クライアント管理]をクリックします。
- 2 [NetVault Backup Clients] リストで利用可能なマシンを選択し、[管理] をクリックします。
- 3 [クライアント表示] ページで、[ライセンスのインストール] をクリックします。
- 4 [ライセンスのインストール] ダイアログ・ボックスに、ライセンス・キーを入力するか、またはコピーして貼り付けて、[実行] をクリックします。
キーが正常に適用されると、メッセージが表示されます。
- 5 ダイアログを終了するには、[閉じる] をクリックします。

アップグレードおよびインストールの 手順

アップグレードおよびインストールについての詳細は、『Quest NetVault Bare Metal Recovery ユーザーズ・ガイド』を参照してください。

追加リソース

以下から追加情報を入手できます。

- [オンライン製品ドキュメント](#)
- [NetVaultコミュニティ](#)

グローバル化

ここでは、北米以外の地域のお客様に必要な、この製品を英語以外の言語設定でインストールして構成する方法を説明します。このセクションで説明する内容は、他の製品マニュアルに記載されているサポート対象プラットフォームや設定などの情報に代わるものではありません。

本リリースでは、シングル・バイトまたはマルチ・バイトのあらゆる文字セットに対応しています。また、多言語データの同時操作をサポートしています。このリリースを利用できる対象地域は次のとおりです。北米、西ヨーロッパ、ラテンアメリカ、中央ヨーロッパ、東ヨーロッパ、極東アジア、日本。

本リリースは次の言語にローカライズされています: 中国語(簡体)、フランス語、ドイツ語、日本語、韓国語。

企業情報

Questは、急速に変化する企業ITの世界にソフトウェア・ソリューションを提供します。データの急増、クラウドの拡張、ハイブリッド・データセンター、セキュリティの脅威、規制要件によって生じる課題を簡素化することができます。弊社は、Fortune 500の95%の企業およびGlobal 1000の90%の企業など、100か国におよぶ130,000社にサービスを提供するグローバル・プロバイダーです。1987年以来、データベース管理、データ保護、IDおよびアクセス管理、Microsoftのプラットフォーム管理、統合エンドポイント管理などのソリューションのポートフォリオを構築してきました。Questにより、組織はIT管理に費やす時間を短縮し、ビジネスの革新に費やす時間を増やすことができます。詳しくは、以下を参照してください。 www.quest.com

テクニカル・サポート用リソース

テクニカル・サポートは、Questの有効な保守契約を締結している場合、または試用版を保有している場合にご利用いただけます。Questサポート・ポータル (<https://support.quest.com/ja-jp>) にアクセスすることができます。

サポート・ポータルには、問題を自主的にすばやく解決するために使用できるセルフヘルプ・ツールがあり、24時間 365 日ご利用いただけます。サポート・ポータルでは次のことを実行できます。

- サービス・リクエストの送信と管理。
- ナレッジベース記事の参照。
- 製品に関するお知らせへの登録。
- ソフトウェアと技術文書のダウンロード。
- 入門ビデオの閲覧。
- コミュニティ・ディスカッションへの参加。
- サポート・エンジニアとのオンライン・チャット。
- 製品に関する支援サービスの表示。

© 2019 日本クエスト・ソフトウェア株式会社

ALL RIGHTS RESERVED.

本書には、著作権によって保護されている機密情報が記載されています。本書に記載されているソフトウェアは、ソフトウェア・ライセンスまたは機密保持契約に基づいて提供されます。本ソフトウェアは、当該契約の条項に準拠している場合に限られ、使用または複製することができます。本書のいかなる部分も、日本クエスト・ソフトウェア株式会社からの書面による許可を得ずに、購入者の個人的な使用以外の目的で、複製および録音を含めて、電子的または機械的な手段を問わず、いかなる形式または手段でも複製または送信することはできません。

本書には、Quest Software製品に関連する情報が記載されています。明示的、黙示的、または禁反言などを問わず、本書またはQuest Software製品の販売に関連して、いかなる知的所有権のライセンスも付与されません。本製品の使用許諾契約の契約条件に規定されている場合を除き、QUEST SOFTWAREはいかなる責任も負わず、製品に関連する明示的、黙示的または法律上の保証（商品性、特定の目的に対する適合性、権利を侵害しないことに関する黙示的保証を含む）を否認します。QUEST SOFTWAREは、損害が生じる可能性について報告を受けたとしても、本ドキュメントの使用、または使用できないことから生じるいかなる、直接的、間接的、必然的、懲罰的、特有または偶発的な障害（無期限、利益の損失、事業中断、情報の損失も含む）に対しても責任を負わないものとします。Quest Softwareは、本書の内容の正確性または完全性に関するいかなる表明または保証も行わず、仕様および製品説明を予告なしにいつでも変更する権利を保有します。Quest Softwareは、本書の情報を更新する一切の義務を負いません。

本文書の使用に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

日本クエスト・ソフトウェア株式会社
宛先: 法律部門
東京都新宿区西新宿6-10-1
日土地西新宿ビル13F

日本国内および海外の事業所の情報に関しては、弊社のWebサイト(<https://www.quest.com/jp-ja>)を参照してください。

特許

高度なテクノロジーはQuest Softwareの誇りです。特許および出願中の特許がこの製品に適用される可能性があります。この製品に適用される特許に関する最新情報については、<https://www.quest.com/jp-ja/legal>の弊社Webサイトを参照してください。

商標

Quest Software、Quest、Questロゴ、およびNetVaultは、日本クエスト・ソフトウェア株式会社の商標および登録商標です。Questの商標の詳細な一覧については、<https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>を参照してください。その他すべての商標および登録商標は各社に帰属します。

凡例

- **警告**：警告アイコンは、潜在的な資産の損害、個人の負傷または死亡の可能性を表しています。
- ⚠ **注意**：注意アイコンは、指示に従わなかった場合に、ハードウェアの損傷やデータの損失につながる可能性があることを表しています。
- i **重要、メモ、ヒント、モバイル**、または**ビデオ**：情報アイコンは、サポート情報を表しています。