

Quest® NetVault® Backup 12.3
安装指南



©2019 Quest Software Inc.。

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的 Software 根据 Software 许可证或保密协议提供。本 Software 仅可根据适用协议的条款使用或复制。未经用于买方 Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过各种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分。

本文档中提供的信息与 Quest Software 产品有关。无任何明示或暗示的许可证

estoppel 或其他情况下，本文档或与 Quest 者 Software 产品的销售人员都能获得任何知识产权。除了许可证中所指定条款和条件中阐明的条款和条件中的规定

本产品的协议，Quest Software 不承担任何责任，拒绝任何

明示、暗示或法定担保，包括但不限于对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的暗示担保。在无

事件应为任何直接、间接、后果性、惩罚性、特殊或

偶然损害（包括但不限于利润损失、业务的损害损失、业务

因使用或无法使用本文档引起的中断或丢失，即使提出 Software 已被告知可能发生此类损害的情况。Quest Software 不会

关于本文档内容的准确性或完整性的表示或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest Software 不会对更新本文档中所含信息做出任何承诺。

如果您对本材料的潜在使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.。□

Attn：法律部门。□

4 Polaris 方式□

Aliso Viejo、CA 92656

参阅我们的网站（<https://www.quest.com>）用于区域和国际办公室信息。

专利

Quest Software 是我们高级技术的骄傲。专利和待定专利可能适用于本产品。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站，网址为：<https://www.quest.com/legal>。

商标

Quest Software、Quest、Quest 徽标、QoreStor 和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关查找标记的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

&

- **性警告** 图标表示可能存在财产损失、人身伤害或死亡。
- ⚠ **警告** 警告图标表示如果不遵循说明，可能会损坏硬件或数据丢失。
- i **重要说明, 签, 提示, 设备;** 或者 **图像** "信息" 图标表示支持信息。

NetVault Backup 安装指南

已更新-5 月 2019

Software 版本-12. 3

内容

推出	6
关于 Quest NetVault Backup	6
主要优点	6
功能摘要	7
关于本文档	8
目标用户	9
建议额外读数	9
部署 NetVault Backup	10
关于部署 NetVault Backup	10
NetVault Backup 组件	11
NetVault Backup 服务器	11
NetVault Backup 客户端	12
NetVault Backup 插件	12
内置插件	12
授权插件	13
NetVault Backup WebUI	14
NetVault Backup 命令行界面	15
部署计划	15
确定服务器和客户端计算机	15
确定安装目录	16
确定数据库位置	16
数据库子目录	16
数据库大小计算	17
确定 NetVault Backup 名称和密码	18
确定 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户	18
检查安装前要求	20
常规要求	20

平台特定的要求.....	23
CentOS 的 6. x.....	24
CentOS 7.....	25
Debian 7. x (64 位).....	25
Debian 8mb (64 位).....	26
Debian 九点 (64 位).....	27
FreeBSD 和 11.1 (32/64 位).....	27
Linux.....	27
RHEL 5. X.....	28
RHEL 6.....	29
RHEL 7.....	29
SLES 11 SP3.....	30
SLES 12.....	30
Ubuntu 14.04 和 16.04.....	31
窗户.....	32
安装 NetVault Backup.....	34
安装概述.....	34
NetVault Backup 安装程序.....	34
安装模式.....	35
安装日志.....	36
推送安装方法.....	37
以 GUI 模式安装 NetVault Backup.....	37
以文本模式安装 NetVault Backup.....	43
以无人值守模式安装 NetVault Backup.....	47
属于.....	51
服务器安装.....	51
示例选项文件.....	52
服务器安装.....	52
客户端安装.....	52
使用组策略在 Windows 上安装 NetVault Backup 客户端.....	53
使用组策略安装 Software 包.....	53
升级 Software 包.....	54
删除 Software 包.....	55
检查安装后要求.....	56
平台特定的安装后要求.....	56
Linux.....	56
RHEL 5. x.....	57
Solaris 10 (SPARC 和 x86-64).....	58
Solaris 11 (SPARC 和 x86-64).....	59
Ubuntu.....	60
窗户.....	60
Windows 2008 R2.....	61

正在升级 NetVault Backup	62
升级注意事项	62
升级准备	64
以 GUI 模式升级 NetVault Backup	64
以文本模式升级 NetVault Backup	65
以无人值守模式升级 NetVault Backup	66
将 NetVault Backup 服务器从混合型迁移到纯环境	66
迁移先决条件	67
以 GUI 模式迁移 NetVault Backup 服务器	67
以无人值守模式迁移 NetVault Backup 服务器	71
将 NetVault Backup 服务器从 32 位操作系统迁移到 64 位操作系统	73
升级授权的插件	73
授权 NetVault Backup	74
关于授权 NetVault Backup	74
获取计算机 ID	74
获取永久许可证密钥	75
安装产品许可证密钥	75
使用配置向导安装许可证密钥	75
从管理客户端页面安装许可证密钥	75
从更改设置页面安装许可证密钥	76
删除 NetVault Backup	77
删除 NetVault Backup 服务器或客户端	77
排解	80
常见错误	80
NetVault Backup 服务无法在 Windows 上启动	80
计算机重新启动后，NetVault Backup 服务无法启动	81
NetVault Backup 服务启动，但立即在 Linux 上停止	81
安装程序无法删除现有的目录后，在 Windows 上中止安装	82
64 位 Linux 计算机上的混合包安装静默失败	82
在运行插件的客户端上升级失败为 DB2	83
技术支持资源	84

推出

- [关于 Quest NetVault Backup](#)
- [关于本文档](#)
- [目标用户](#)
- [建议额外读数](#)

i 签 由于文档转换过程中的更改，本文档中的交叉引用不能用作链接。请使用 PDF 和联机文档中提供的导航方法访问所引用的部分。

关于 Quest NetVault Backup

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) 可提供市场上最先进的跨平台数据保护功能，而且极容易使用，即装即用，还非常易于扩展。

NetVault Backup 允许您从一个直观的用户界面保护物理和虚拟环境中的数据 and 应用程序，并保护大量包含数 pb 数据的服务器。NetVault Backup 还具有异构支持，因此您可以保护各种操作系统、应用程序、数据库、处理器结构和网络存储设备上的数据。这种跨平台多功能性可让您轻松量身定制 NetVault Backup，以适应 IT 基础设施不断变化和发展的环境。

主要优点

- 轻松部署简单部署，实现了快速价值的实现
- 完全自动化的安装管理器，可以简化 Windows 客户端部署
- 对物理和虚拟环境的保护可节约成本

- 不同 IT 环境中的无与伦比的覆盖面支持
- 广泛的应用程序支持
- 基于磁盘的备份和重复数据删除可显著提高存储效率
- 与用于源端重复数据删除和 WAN 优化复制的用于实现 DR Series 系统的无缝集成
- 全面的网络连接存储 (NAS) 保护可保护关键数据
- 功能丰富的虚拟环境保护
- 裸机恢复可大大减少恢复发生故障的服务器所需的时间
- 广泛的存储附件选项允许分布式备份目标和工作负荷
- 动态设备共享可优化备份数据传输并减少故障点
- 具有高性能多流的快速文件系统备份

功能摘要

- **应用程序保护**：通过应用程序插件确保业务关键性应用程序（例如 Oracle、SQL Server、Exchange、SharePoint、MySQL、PostgreSQL、Domino、DB2、Informix、SAP 和 Sybase）的可用性。这些插件可补充本机解决方案，以节省您的集成时间。运行备份和恢复任务无需脚本。
- **NAS 保护**：获取 NAS 设备上所存储信息的高级数据保护，包括由 Quest、EMC、Hitachi、IBM、NetApp 和 Sun 所创建的设备。通过使用网络数据管理协议 (NDMP) 来备份数据，您可以减少 LAN 的通信量并获得最佳性能。NetVault Backup 支持许多不同的存储拓扑结构和配置，允许您直接备份到本地连接的 SCSI 设备、与 SAN 连接的设备，或网络上其他位置的存储设备。
- **企业范围控制**：使用基于 web 的界面，以配置、管理和监控您的备份和恢复操作。方便的向导可引导您完成常规任务，例如创建备份任务、分配策略、配置存储设备和生成报告。
- **备份到磁盘和磁带**：利用基于磁盘和磁带的备份来备份到各种存储目标，包括 NAS 设备和第三方重复数据删除设备。NetVault Backup 还可让您将数据从一个存储目标移动到另一个存储目标，以实现场外存储和灾难恢复的目的。
- **重复数据删除**：通过强大的重复数据删除技术降低您的数据存储占用空间。

NetVault Backup 与 "Quest DR" 系列无缝集成重复数据删除系统和快速数据访问 (RDA) 客户端重复数据删除技术, 可让您充分利用系统强大的重复数据删除、压缩和复制功能。此外, NetVault Backup 支持 Software 定义的 QoreStor™ 存储设备 (仅限 Linux), 从而提供 RDA 客户端重复数据删除的优势。NetVault Backup 还支持 EMC Data Domain 备份和恢复平台, 以及其用于重复数据删除的 DD 技术。

- **虚拟化支持** : 将高级数据保护扩展到 VMware 和 Hyper-v 环境。NetVault Backup 为您的虚拟环境提供了一致、可靠的点击式备份和恢复, 而无需成为专家。
- **高性能多流** : 通过同时备份多个工作负载, 节省时间并轻松完成管理。
- **强大的安全措施** : 通过加密插件 (用于 CAST-128、CAST-256 和 AES-256 算法支持), 无需牺牲备份窗口或重复数据删除性能, 即可满足管理法规要求。灵活的任务级加密让您轻松地选择要加密的数据。
- **简单、直接的授权** : 许可证 NetVault 按容量或组件进行备份。此选项可让您非常灵活地选择最能满足组织需求的模型。使用基于组件的许可, 您可以选择需要的模块。您也可以按容量许可 NetVault Backup, 并部署无限数量的客户端或应用程序插件。Quest 能力为 NetVault Backup 提供两种基于容量的授权版本。它为成长型企业提供了巨大的价值; 而另一个为大型企业提供全面保护。

关于本文档

本指南提供了有关安装 NetVault Backup 服务器和客户端 Software 的信息。它不提供有关 NetVault Backup 特性和功能的信息。有关使用 NetVault Backup 来保护数据的详细信息, 请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 管理员指南*。

i 签

- NetVault Backup 会在 PostgreSQL 数据库中存储系统数据, 该数据库位于 NetVault Backup 服务器上。您不应尝试使用任何 PostgreSQL 工具直接修改 NetVault 数据库, 除非请求技术支持人员的指导。对数据库的不当更改会导致无法恢复的数据损坏。在修改 NetVault 数据库前, 请确保您已创建数据库的备份副本。有关备份 NetVault 数据库的详细信息, 请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 内置插件用户指南*。
- NetVault Backup 会将系统配置设置存储在 "cfg" 文件, 它位于 configNetVault Backup 安装目录下的目录。只应在 Quest 技术支持人员的指导下修改这些文件中的设置。对这些文件的不当更改会导致错误和其他意外行为。在修改配置文件之前, 请确保已创建文件的备份副本。

目标用户

本指南面向备份管理员以及其他负责设计和实施该组织备份策略的技术人员。假定 NetVault Backup 服务器和客户端运行的操作系统非常有用。

建议额外读数

- **Quest NetVault Backup 管理员指南**：本指南介绍了如何配置和使用 NetVault Backup 来保护数据。它提供了有关所有 NetVault Backup 特性和功能的全面信息。
- **Quest NetVault Backup CLI 参考指南**：本指南提供了有关使用 NetVault Backup 命令行实用程序的信息。
- **用于文件系统的 NetVault Backup 插件用户指南**：本指南提供了有关安装、配置和使用 NetVault Backup 插件的信息。*用于文件系统*
- **Quest NetVault Backup 内置插件用户指南**：本指南提供了有关配置和使用以下插件的信息：
 - NetVault Backup 插件 *进行合并*
 - NetVault Backup 插件 *用于数据复制*
 - NetVault Backup 插件 *数据库的*
 - NetVault Backup 插件 *对于裸设备*
- **Quest NetVault Backup 兼容性指南**：本指南提供 NetVault Backup 支持的平台、操作系统版本和应用程序版本的相关信息。

您可以从以下来源下载这些指南 <https://support.quest.com/technical-documents>。

部署 NetVault Backup

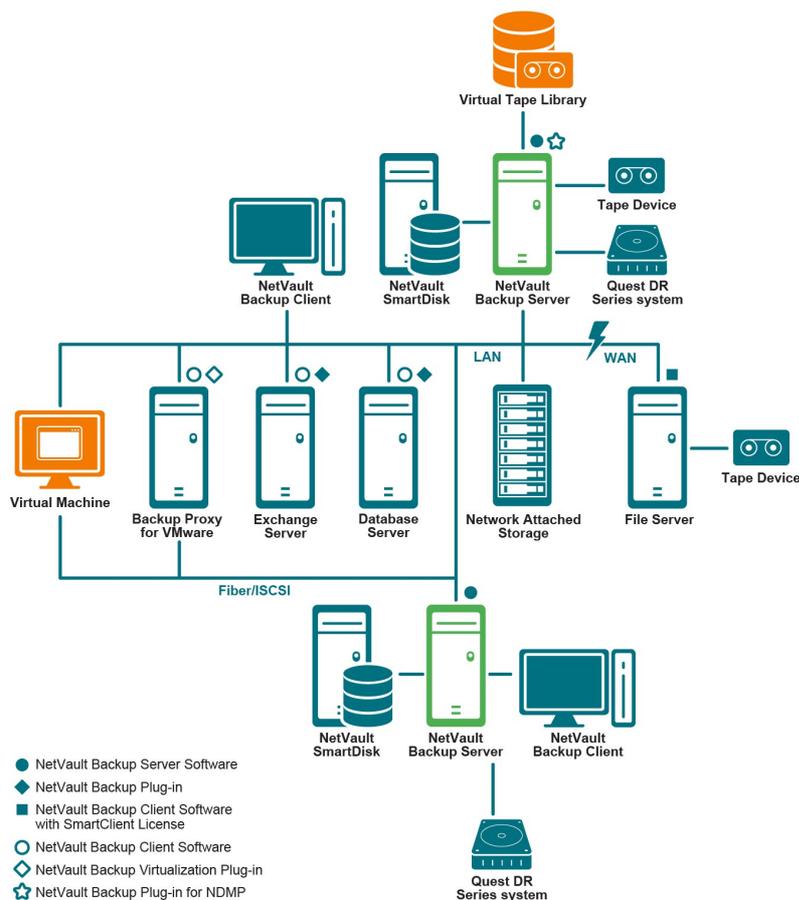
- [关于部署 NetVault Backup](#)
- [NetVault Backup 组件](#)
- [部署计划](#)

关于部署 NetVault Backup

在 NetVault Backup 设置中，将一台计算机配置为 NetVault Backup 服务器和其他要保护其作为 NetVault Backup 客户端的计算机。一台服务器及其关联客户端构成一个 **NetVault Backup 域**。

下图描绘了一个 NetVault 备份部署。

图 1。NetVault Backup 部署概述



NetVault Backup 组件

NetVault Backup 部署包含以下组件：

- NetVault Backup 服务器
- NetVault Backup 客户端
- NetVault Backup 插件
- NetVault Backup WebUI
- NetVault Backup 命令行界面

NetVault Backup 服务器

NetVault Backup 服务器提供保护数据的核心服务。

服务器提供诸如计划管理、任务管理、设备管理、介质管理、用户管理、通知管理和日志管理等服务。服务器会为所有分配的客户端管理备份和恢复任务。可以将各种类型的物理和虚拟存储设备本地连接到服务器。

NetVault Backup 服务器可以在 Windows 和 Linux 操作系统上运行。

NetVault Backup 客户端

NetVault Backup 客户端安装在要使用 NetVault Backup 解决方案保护的计算机上。这些计算机可以是文件服务器、数据库服务器、电子邮件服务器、应用程序服务器和 workstation。

NetVault Backup 客户端被分配给 NetVault Backup 服务器，它管理客户端的所有数据保护操作。一台服务器及其关联客户端构成了 NetVault Backup 域。要将物理或虚拟存储设备从本地附加到 NetVault Backup 客户端，需要 NetVault Backup SmartClient 许可证。

NetVault Backup 客户端可以在 AIX、FreeBSD、HP-UX、Linux、Mac OS X、Solaris 和 Windows 操作系统上运行。

NetVault Backup 插件

NetVault Backup 插件用于保护存储在服务器和客户端计算机上的各种应用程序和数据。有两种类别的 NetVault Backup 插件：内置插件和授权插件。

内置插件

内置插件随附在 NetVault Backup Software 中，它会在您安装 NetVault Backup 服务器和客户端 Software 时自动安装在各自的计算机上。

NetVault Backup 提供以下类型的内置插件：

- **NetVault Backup 插件用于文件系统 (插件用于文件系统)**: 的插件用于文件系统保护关键的文件系统数据，并使您能够快速、可靠地恢复整个卷、单个分区或单个目录和文件，并尽量减少交互。
- **NetVault Backup 插件进行合并 (插件进行合并)**：插件进行合并可让您通过组合完全备份及其关联的增量备份来创建复合保存集。您可以使用此合并保存集作为后续增量备

份的基础。的插件 *进行合并* 不会从客户端备份数据，而是由客户端备份。它仅从现有保存集创建复合集。

- **NetVault Backup 插件 *用于数据复制* (插件 *用于数据复制*)**: 的插件 *用于数据复制* 可让您创建一个或多个备份副本，以实现离线存储和灾难恢复的目的。的插件 *用于数据复制* 不会从客户端备份数据，而是由客户端备份。它只创建现有备份的副本。
- **NetVault Backup 插件 *数据库的* (插件 *数据库的*)**: 插件 *数据库的* 的保护存储在 NetVault 数据库中的系统数据（例如配置文件、系统设置、备份索引、备份介质信息、任务计划、许可证密钥和其他数据）。您可以使用此备份在发生故障之后恢复可正常运行的 NetVault Backup 服务器。
- **NetVault Backup 插件 *对于裸设备* (插件 *对于裸设备*)**: 插件 *对于裸设备* 保护存储在物理磁盘上的数据。该插件可让您从点击式用户界面恢复主引导记录（MBR）、系统分区和各个用户分区，而无需编写任何复杂的脚本。
- **Quest NetVault Backup 插件 *进行快速数据访问* (插件 *用于 RDA*)**: 插件 *用于 RDA* 可让您使用其他产品中可用的客户端端和内联重复数据删除功能，例如，用于重复数据删除设备的 Quest DR Series 系统和 Software 定义的 Quest QoreStor 存储设备（仅限 Linux）。

有关内置插件的详细信息，请参阅本文的 *用于文件系统的 NetVault Backup 插件用户指南* 而且 *Quest NetVault Backup 内置插件用户指南*。

授权插件

授权插件可作为单独的产品使用，它安装在 NetVault Backup 服务器和客户端计算机上，以保护特定的应用程序和设备。

NetVault Backup 提供以下类型的授权插件：

- **用于应用程序的插件**：这些插件可为业务关键性应用程序（例如 Oracle、SQL Server、Exchange、SharePoint、MySQL、PostgreSQL、Domino、DB2、Informix、SAP 和 Sybase）提供数据保护。
- **用于基于 NDMP 的 NAS 设备的插件**：这些插件可为支持此协议的设备启用基于 NDMP 的备份和恢复。NetVault Backup 还提供集成了 NetApp SnapMirror、SnapVault 和 Snapshot 技术的特殊插件，以提供对 NetApp 设备的高级数据保护。

- **用于虚拟环境的插件**：这些插件可为 VMware 和 Hyper-v 环境中的虚拟计算机提供数据保护。
- **用于备份加密的插件**：这些插件支持 CAST-128、AES-256 和 CAST-256 算法，以满足法规备份安全要求。
- **用于设备集成的插件**：这些插件可让您配置专门的磁带库，以在 NetVault Backup 环境中使用。
- **用于裸机恢复的插件**：这些插件可让您恢复整个系统，包括操作系统、应用程序、系统设置、分区信息以及支持的 Windows 和 Linux 操作系统上的数据。

NetVault Backup 还提供各种插件的支持群集版本，以对分布数据启用数据保护。

有关授权插件的详细信息，请参阅各自的插件用户指南。

NetVault Backup WebUI

NetVault Backup 提供了一个基于 web 的用户界面（称为 NetVault Backup WebUI），用于配置、管理和监控您的 NetVault Backup 系统。

您可以使用 NetVault Backup WebUI 来执行以下各种任务：

- 配置性能、安全性和其他选项
- 管理客户端、存储设备和存储介质
- 执行备份和恢复
- 监视任务、设备活动和日志
- 设置通知
- 生成和查看报告

您可以从任意标准浏览器访问 NetVault Backup WebUI。您可以使用 WebUI 从可以在其上运行支持的 web 浏览器并连接到服务器（通过 HTTP 或 HTTPS）的任何系统远程管理 NetVault Backup 服务器。

NetVault Backup 命令行界面

NetVault Backup 还提供了命令行界面，允许您从命令提示符窗口或终端窗口配置和管理 NetVault Backup 系统。

您可以使用 NetVault Backup CLI 实用程序来执行如下所示的各种任务：

- 启动和停止 NetVault Backup 服务
- 配置性能、安全性和其他选项
- 管理客户端、存储设备和存储介质
- 执行备份和恢复
- 生成和查看报告

可从 NetVault Backup 服务器和客户端计算机访问 NetVault Backup 命令行实用程序。有关命令行界面的详细信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 命令行界面参考指南*。

部署计划

在部署 NetVault Backup 系统之前，请查看以下主题：

- 确定服务器和客户端计算机
- 确定安装目录
- 确定数据库位置
- 确定 NetVault Backup 名称和密码
- 确定 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户

确定服务器和客户端计算机

部署 NetVault Backup 的第一步是确定服务器和客户端计算机：

- **NetVault Backup 服务器**：该计算机承载 NetVault Backup 的服务器版本。

服务器管理所有 NetVault Backup 操作，并管理客户端的备份和恢复操作。NetVault Backup 服务器也可充当自己的本地数据备份和恢复的客户端。

- **NetVault Backup 客户端**：这些计算机承载 NetVault Backup 的客户端版本，作为备份和恢复的目标。

确定安装目录

NetVault Backup 必须位于本地磁盘上。如果您选择网络共享或载入点，并且丢失，会导致 NetVault Backup 停止或发生故障。

在 Linux 和 UNIX 平台上，您无法在载入点安装 NetVault Backup。安装程序会尝试删除载入点上的现有内容，而 Linux 和 UNIX 不允许这样做。

NetVault Backup 服务器安装需要大约 200MB 基于 Windows 的系统上的磁盘空间，以及基于 Linux 的系统上的 160MB 磁盘空间。

确定数据库位置

NetVault 数据库存储系统信息、配置文件、任务详细信息和备份索引。它是在 NetVault Backup 服务器上创建的。在 NetVault Backup 系统中执行各种数据保护操作时，数据库的大小会继续增加。如果由于磁盘空间不足而无法更新数据库，NetVault Backup 操作可能会停止。

NetVault 数据库不能位于远程文件系统（例如网络共享、网络映射驱动器或 NFS 卷）上。要安装 NetVault 数据库，您必须选择本地驱动器或卷上的目录。

i 在大型环境中，我们建议您选择带有 RAID 10 或 RAID 5 配置的 500GB 或 1TB 磁盘。磁盘必须支持每秒的高输入/输出操作（IOPS）。因此，建议使用固态硬盘（SSD）或 10k 和 15k 串行连接 SCSI（SAS）驱动器。

数据库子目录

数据库目录包含以下子目录：

- **安装**此目录包含 **modules** 文件，其中包括服务器和客户端计算机上安装的 NetVault Backup 模块的列表。此**安装**目录大小很小。

- **bkl** 此目录包含 NetVault Backup 产品的许可证密钥文件。此 **bkl** 目录大小很小。
- **MediaDatabase** 此目录存储介质记录和备份索引。在您使用 NetVault Backup 系统时，MediaDatabase 目录将逐渐变得相当大。要估计 MediaDatabase 目录的空间要求，请参阅[数据库大小计算](#)。
- **netvault-pgsql** 此目录存储备份和恢复任务的记录。此目录的空间要求取决于任务的内容。计算 NetVault 数据库的空间要求时，请考虑为此目录增加 10% 的 MediaDatabase 大小。

数据库大小计算

要估计 MediaDatabase 的空间要求，请考虑以下内容：

- **每台计算机备份的大约文件和目录数**：每个包含在备份中的文件或目录都需要一个用于 NetVault 数据库中索引条目的平均字节数。此平均值基于以下公式：**71** 字节加上组成目标文件系统的文件的文件名中所包含的平均字符数。
- **保留的每个备份的代数**：每代都是文件或目录备份的单独实例。例如，如果使用默认备份设置将同一文件备份了七次，则介质上会存储七代文件，并在 NetVault 数据库中建立索引。

根据此信息，您可以使用以下公式计算 MediaDatabase 目录的空间要求：

$$\begin{array}{ccccccc} \text{每台计算机} & & \text{保留的大概代} & & \text{备份的计算机数} & & \text{(71 字节 + 平} \\ \text{上备份的大} & & \text{数} & & & & \text{均文件名长度} \\ \text{约文件和目} & \text{乘以} & & \text{乘以} & & \text{乘以} & \text{)} \\ \text{录数} & & & & & & \end{array}$$

例

使用目标文件系统中八个字符的平均文件名或目录名，如果您备份 200000 文件和 15000 目录一次，索引将使用 17.5 MB。如果您备份了三次相同的文件和目录，索引会占用则 52.5 MB。如果您将相同的文件和目录备份五次，则索引使用 87.5 MB，依此类推。

确定 NetVault Backup 名称和密码

在安装期间，NetVault Backup 服务器和客户端计算机被分配了名称和密码：

- **NetVault Backup 计算机名称**：NetVault Backup 计算机名称用于识别 NetVault Backup 域中的服务器和客户端计算机。

默认情况下，NetVault Backup 使用操作系统分配的计算机名称。如果名称包括任何非法字符，则 NetVault Backup 会将这些字符替换为下划线 ("_")。

NetVault 数据库通过名称与 NetVault Backup 服务器绑定。重定位服务器时，NetVault 数据库的备份用于在新计算机上安装 NetVault Backup Software 后恢复系统。因此，我们建议您不要使用操作系统分配的 NetVault Backup 服务器名称。

NetVault Backup 计算机名称最多可以包含 63 个字符。如果计算机名称长度超过 63 个字符，则 NetVault Backup 服务可能会启动失败。NetVault Backup 计算机名称可以包括大写字母 (A-Z)、小写字母 (a-z)、数字 (0-9)、连字符 ("-")、下划线 ("_") 和句点 (".")。

- **NetVault Backup 计算机密码**：将客户端添加到服务器时，会使用 NetVault Backup 计算机密码。计算机密码最多可以包含 100 个字符。它不能包含以下字符：\ 而且空白处。



以 GUI 模式或文本模式安装 NetVault Backup 时，在计算机密码或 PostgreSQL 数据库超级用户密码，不要对任何特殊字符进行转义。但是，使用类似于 CLI 的 CLI 选项 `nvpassword` 则 `nvpgdbpasswd`，请对特殊字符进行转义，以使 CLI 正确收到所需的密码。例如，如果密码为 `<>&#|/'":*.-`()[]{}$@?`` 然后，按以下所示输入：

在 Linux shell 上：`\<>&#|/'":*.-`()[]{}$@?``

在 Windows 命令提示符下：`"<>&#|/'":*.-`()[]$@?"`

确定 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户

在 NetVault Backup 中，在单独的用户帐户下运行 PostgreSQL。此用户帐户必须仅拥有服务器管理的数据，而不能与其他后台程序共享。

有时，由于系统上的策略限制，Linux 操作系统上的 NetVault Backup 服务器安装程序无法自动创建新的 PostgreSQL Linux 用户帐户。

在安装 NetVault Backup 服务器版本 11.2 或更高版本时，您可以为 PostgreSQL Linux 用户帐户选择以下任意选项：

- **允许 NetVault Backup 创建 PostgreSQL Linux 用户：**允许 NetVault Backup 自动创建 PostgreSQL Linux 用户帐户的默认选项（默认值：`netvault-netvault-pgsql` 在 Linux 上）。
- **Linux 用户名：**通过参阅相应的操作系统指南创建新的 Linux 用户帐户。确保指定的 PostgreSQL Linux 用户属于组 < 用户名 >。使用与 Linux 用户名相同的名称创建组，并将用户添加到同一组中。



签 创建 PostgreSQL Linux 用户帐户时，请不要在 "Linux 用户名" 字段中使用 "root" 用户。在 NetVault Backup 中，由于 PostgreSQL 的限制，PostgreSQL 无法由 "root" 用户运行。

检查安装前要求

- 常规要求
- 平台特定的要求

常规要求

在您开始安装过程之前，请确保满足以下要求：

- 阅读发行说明和兼容性指南：在开始安装过程之前，请仔细阅读发行说明。发行说明可能包含有关 NetVault Backup 安装和使用的重要信息。

您还必须检查 *Quest NetVault Backup 兼容性指南*，其中包含有关所支持平台、操作系统版本、设备和应用程序版本的信息。您可以从以下来源下载本指南。

<https://support.quest.com/technical-documents>.

- 查看 NetVault Backup 服务器和客户端的操作系统要求：NetVault Backup 服务器可以安装在 Linux 和 Windows 上。NetVault Backup 客户端可以安装在 AIX、FreeBSD、HP-UX、Linux、Mac OS X、Solaris 和 Windows 上。

有关支持的操作系统版本的信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 兼容性指南* 可在 <https://support.quest.com/technical-documents>。

- 查看 NetVault Backup 服务器大小调整指南：本指南提供了有关 NetVault Backup 服务器系统要求的信息。您可以从以下来源下载本指南。<https://support.quest.com/technical-documents>。

- 在 Linux 和 Windows 上选择正确的安装包：NetVault Backup 为基于 Linux 和 Windows 的系统提供单独的仅客户端安装包和仅服务器安装包。服务器包和客户端包都具有混合版本和纯 64 位版本：

- **混合服务器和客户端包**：混合包适用于没有纯 64 只要求的用户。

这些包可让您从纯 32 位以及 NetVault Backup 的混合安装进行升级。混合包保留与所有旧版 32 位和 64 位插件的二进制兼容性。这些包也适用于没有 64 位功能的 32 位系统。

- **纯 64 位服务器和客户端包**：纯 64 位包适用于纯 64 位操作系统。如果您因特定原因而无法使用任何 32 位组件（例如，正在使用未运行 32 位代码的 Linux 发行版），请使用这些包。

纯 64 位包不能用于升级现有的纯 32 位或混合 NetVault Backup 安装。您必须删除现有纯 32 位或混合版本，然后单独安装纯 64 位版本。为了减少混淆，已向升级和安装包添加警告消息，确保您了解它们不兼容。

根据您的操作系统类型，确保选择正确的安装包安装 NetVault Backup 服务器 Software：

- **netvault-<RYYYYMMMDD>-vx-vx. x-服务器-{LinuxX86Hybrid | WindowsX86Hybrid}**:使用此安装包在 32 位或 64 位系统上安装或升级 NetVault Backup 服务器。
- **netvault-<RYYYYMMMDD>-vx-vx. x-LinuxX86Pure64 | WindowsX86Pure64**:使用此安装包在纯 64 位系统上安装或升级 NetVault Backup 服务器。

对于客户端安装，请确保选择基于系统的相应包。

i **一定** 在 64 位 Linux 计算机上安装 NetVault Backup 混合包之前，请确保系统上已安装所有所需的 32 位库。有关要求的详细信息，请参阅[平台特定的要求](#)。如果安装程序在系统上找不到所需的库，则安装进程可能会悄悄地失败。

- **设置 OS 权限**：在目标计算机上设置适当的操作系统权限，以允许用户安装 Software 组件。
- **将可执行权限设置为 Linux 和 UNIX 安装程序**：在 Linux 和 UNIX 平台上，请将可执行权限设置为安装程序。

- 在 **Linux** 和 **UNIX** 上选择多用户运行级别：在 Linux 和 UNIX 平台上，引导进入多用户模式。
- 在 **Linux** 和 **UNIX** 上设置用户权限 (**umask**)：在 Linux 和 UNIX 平台上，不要更改默认值 **umask** 根用户的值。默认值为 022。将 **umask** 为 022 以外的其他值（例如 077），如果插件用户无法访问 NetVault Backup 文件，会导致任务失败。
- 验证 **SELinux**（安全增强型 Linux）策略：如果使用默认 "目标" 策略启用 SELinux，NetVault Backup 进程不会导致任何访问向量缓存 (AVC) 拒绝问题。如果已实施严格或自定义策略，请确保 NetVault Backup 进程可在无限制模式中运行。
- 禁用防病毒 **Software**：我们建议您在安装或升级 NetVault Backup 之前禁用防病毒 Software。如果不禁用防病毒 Software，则安装进程可能会与防病毒 Software 冲突，而且各种 NetVault Backup 操作可能会在安装后无法正常工作。
- 验证 **TCP/IP** 连接：NetVault Backup 需要服务器与客户端计算机之间存在有效的 TCP/IP 连接。要使用名称解析，主机名称必须解析为唯一的 IP 地址。
- 检查存储设备连接：验证存储设备是否已正确连接和正常工作。您可以使用任意本机操作系统工具检查设备连接，以在设备上进行最少的备份操作。
- 在 **Linux** 和 **UNIX** 上配置 "**ulimit**" 变量：OnLinux 和 UNIX 中，各种变量的默认大小限制可能会与 NetVault Backup 安装冲突。例如，文件大小（块）和虚拟内存（千字节）变量的默认设置对于 NetVault Backup 来说可能太低。

如果不增加这些值，安装可能会失败，并且可能会报告 "核心转储" 错误。为了避免这个问题，建议您对变量使用 "无限" 设置。

表 1. Linux 和 UNIX 上的变量设置

核心转储文件大小（块）	32768
数据 seg 大小（千字节）	受
文件大小（块）	受
打开的文件	64
管道大小（512 字节）	10gb
堆栈大小（千字节）	受
cpu 时间（秒）	受
最大用户进程	400
虚拟内存（千字节）	受

更改变量设置：

由 启动一个终端会话。要查看当前设置，请输入：

```
ulimit-ab 如果文件大小（块）变量未设置为"
```

无限制"，请输入：

```
ulimit 无限 c 如果虚拟内存（千字节）变量未设置为
```

"无限制"，请输入：

```
ulimit-v 无限制 d 要重新列出统计数据并
```

验证新设置，请输入：

```
ulimit-a
```

- 在基于 **Linux** 的计算机上载入 **SCSI 通用 (sg) 驱动程序**：在基于 Linux 的系统上，NetVault Backup 使用 **sg** 连接到磁带设备的驱动程序。在带有本地连接磁带设备的计算机上，手动载入 **sg** 驱动程序或编辑内核配置文件，以在启动时自动加载此驱动程序。

要手动加载驱动程序，请输入：

```
modprobe sg
```

您必须在每次系统重新启动时运行此命令。

要确保在启动时自动加载驱动程序，您可以在内核配置文件中包括驱动程序条目。有关在引导时载入内核模块的详细信息，请参阅相关的操作系统文档。

如果未加载此驱动程序，NetVault Backup 将无法识别任何本地连接的磁带设备。

平台特定的要求

本节讨论以下平台的要求：

- [CentOS 的 6.x](#)
- [CentOS 7](#)
- [Debian 7.x \(64 位\)](#)

- Debian 8mb (64 位)
- Debian 九点 (64 位)
- FreeBSD 和 11.1 (32/64 位)
- Linux
- RHEL 5。 X
- RHEL 6
- RHEL 7
- SLES 11 SP3
- SLES 12
- Ubuntu 14.04 和 16.04
- 窗户

CentOS 的 6. x

在 CentOS 6. x x86-64 上安装 NetVault Backup 混合包之前， 请安装以下包：

```
pam. i686
xorg-x11-字体
*krb5 i686
glibc i686
atk. i686
bzip2-.lib.
i686 libgcc.
i686 gtk2.
i686。 i686
libSM. i686
tcl. i686
libXxf86vm.
i686 sssd-
client. i686
```

当您尝试安装已安装的 64 位程序包的 i686 版本时，安装程序（yum）可能会报告多个库版本错误。在安装 i686 版本前，您必须将现有的 x86-64 库更新到最新版本。

例

```
yum 更新 krb5-.lib
```

```
yum 安装 krb5-库。
```

```
i686
```

CentOS 7

在 CentOS 7 x86-64 上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下包：

```
i686 bzip2 atk.
```

```
i686 glib2.
```

```
i686 glibc.
```

```
i686 gtk2.
```

```
i686--krb5-。
```

```
i686-x11-fonts-
```

```
i686-客户端。
```

```
i686
```

在 CentOS 7 x86-64 上安装 NetVault Backup 的纯 64 位包之前，请安装以下包：

```
tcl
```

Debian 7. x (64 位)

在 Debian 7、windows (64 位) 系统上安装 NetVault Backup 的纯 64 位包之前，请创建以下链接：

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

在 Debian 7、windows (64 位) 系统上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下程序包：

```
dpkg--添加体系结构 i386
```

```
apt-get-get update apt-
```

```
get-get 安裝 ia32-libs-  
.lib apt-get-get 安裝  
libnss-sss: i386 apt-  
get-get install libpam-  
sss: i386
```

Debian 8mb (64 位)

在 Debian NetVault (64 位) 系统上安装纯 64 位 Backup 包之前, 请创建以下链接:

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

在 Debian NetVault (64 位) 系统上安装 Backup 混合包之前, 请安装以下程序包:

```
dpkg--添加-体系结构 i386 apt-  
get-get update apt-get-get 安  
裝 install lib32z1 apt-get-get  
install lib32ncurses5 apt-get-  
get install gir-get---atk-1.0  
: i386 apt-get-get install  
libatk-1.0: i386 apt-get-get  
install libbz2-1.0: i386 apt-  
get-get install libglib 2.0-0  
: i386 apt-get-get  
installlibc6: i386 apt-get-  
get libgtk 2.0-0: i386 apt-  
get-get 安裝 libgssapi-krb5-2:  
i386 apt-get-get 安裝 libnss-:  
i386 apt-get-get install  
libpam-模块: i386 apt-get-get
```

```
install libpam-sss : i386 apt-  
get-get install apt-get : i386
```

Debian 九点 (64 位)

在 Debian db-9 (64 位) 系统上安装 NetVault Backup 纯 64 位包之前, 请创建以下链接 :

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

在 Debian NetVault (64 位) 系统上安装 Backup 混合包之前, 请安装以下程序包 :

```
apt-get-get install libnss-sss  
: i386 apt-get-get install  
libpam-sss : i386
```

FreeBSD 和 11.1 (32/64 位)

在 FreeBSD 上安装 NetVault Backup 之前, 11.1 请安装以下包 :

- 在 FreeBSD 和 11.1 (32 位) 上, 安装 compat6x 包装.
- 在 FreeBSD 和 11.1 (64 位) 上, 安装 compat7x 包装.

Linux

在基于 Linux 的计算机上安装 NetVault Backup 服务器或客户端 Software 之前, 请安装 sysstat 包装.

在基于 Linux 的计算机上安装 NetVault Backup 服务器 Software 前, 请安装 libstdc++。因此信息库.

在基于 Linux 的计算机上安装 NetVault Backup 服务器 Software 之前, 请安装以下程序包 :

```
fontconfig  
libfontconfig  
ghostscript-字体
```

要在基于 Linux 的计算机上阻止在日文版 NetVault Backup 服务器中出现乱码或空白报告, 请安装以下程序包 :

vlgothic-字体

要在 NetVault Backup 客户端上运行重复或数据复制任务，请安装以下共享对象库：

```
libstdc++.so.6
```

```
libssl.0.9.7
```

```
libcrypto.so.0.9.7
```

要运行该 **deviceconfig** 实用程序在 NetVault Backup 客户端上，安装以下共享对象库：

```
libssl.0.9.7 libcrypto.so.0.9.7
```

```
libcrypto.so.0.9.7
```

i 在 64 位 Linux 系统上安装 NetVault Backup 混合程序包时，您必须安装 32 位库。

RHEL 5. X

在 RHEL NetVault (32/64 位) 上安装 Backup 服务器混合包之前，请安装以下包：

```
libXp openmotif
```

```
sssd-client.i686
```

在 RHEL 5 上安装 NetVault Backup 服务器的纯 64 位包之前，请安装以下包：

```
libXp.x86_64 openmotif
```

```
x86_64
```

在 RHEL NetVault (32/64 位) 上安装 Backup 客户端混合包之前，请安装以下包：

```
libXp.openssl097a
```

在 RHEL 5 上安装 NetVault Backup 客户端的纯 64 位包之前，请安装以下包：

```
libXp.x86_64 openssl097a
```

```
x86_64
```

在 RHEL 5.x Itanium 上安装 NetVault Backup 之前，请安装以下包：

```
Libxp-1.0.0-1.0.0*.ia64.rpm-ia64 和 Llibxmu-1.0.2-1.0.2*.ia64.rpm.rpm
```

RHEL 6

在 RHEL 6 x86-64 上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下包：

```
krb5 i686 pam.  
i686 xorg-x11-  
glibc. i686  
atk. i686  
bzip2. i686  
libgcc. i686  
gtk2. i686.  
i686 libSM.  
i686 tcl. i686  
libXxf86vm.  
i686 sssd-
```

当您尝试安装已安装的 64 位程序包的 i686 版本时，安装程序（yum）可能会报告多个库版本错误。在安装 i686 版本前，您必须将现有的 x86-64 库更新到最新版本。

例

```
yum 更新 krb5-.lib  
yum 安装 krb5-库。  
i686
```

RHEL 7

在 RHEL 7 x86-64 上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下包：

```
i686 bzip2 atk.  
i686 glib2.  
i686 glibc.  
i686 gtk2.  
i686--krb5-。  
i686-x11-fonts-
```

i686-客户端。

i686

在 RHEL 7 x86-64 上安装 NetVault Backup 的纯 64 位包之前，请安装以下包：

tcl

SLES 11 SP3

下表列出了在 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3 上安装 NetVault Backup 的先决条件。

表 2。先决条件：SLES 11 SP3

NetVault Backup 包	SLES 11 SP3 (32 位或 64 位)	必需
混合客户端	SLES 11 SP3 32-位	compat-openssl097g-0.9.7 g-146.22.1. i586。 您可以从 SUSE 11 SP3 桌面 32 位 DVD 1 安装此库。
混合客户端	SLES 11 SP3 64-位	兼容-openssl097g-32 位-0.9.7 g- 146.20.1 x86_64 您可以从 SUSE 11 SP3 桌面 64 位 DVD 1 安装此库。
纯-64 位客户端	SLES 11 SP3 64-位	compat-openssl097g-0.9.7 g-146.20.1. x86_64-rpm 您 可以从 SUSE 11 SP3 桌面 64 位 DVD 1 安装该库。

SLES 12

在 SLES 12 64 位上安装 NetVault Backup 服务器混合包之前，请完成以下步骤：

- 安装以下程序包：

libXt6-32 位

libXmu6-32 位

libgdk_pixbuf-2_0-0-

32 位 libgtk-2_0-32

位 libgthread-2_0-0-

32 位

- 创建以下链接：

ln-s/usr/lib/libtcl8.6.so/usr/lib/libtcl8.5.so

在 SLES 12 64 位上安装 NetVault Backup 服务器的纯 64 位包之前，请创建以下链接：

```
ln-s/usr/lib64/libtcl8.6.so/usr/lib64/libtcl8.5.so
```

在 SLES 12 64 位上安装 NetVault Backup 客户端纯 64 位包之前，请完成以下步骤：

- 从 SUSE 下载 libopenssl0_9_8-0.9.8j-62.1. 下载网站并安装此包。
- 创建以下链接：

```
ln-s/usr/lib64/libcrypto.so.0.9.8/usr/lib64/libcrypto.so.0.9.7 ln-s/usr/lib64/libssl.so.0.9.8/usr/lib64/libssl.so.0.9.7
```

Ubuntu 14.04 和 16.04

在 64 位 Ubuntu 14.04 和 16.04 上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下程序包：

```
dpkg--添加体系结构 i386 apt-get-get update
```

在 64 位 Ubuntu 14.04 上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下包：

```
apt-get-get install install lib32z1 lib32ncurses5 lib32bz2-1.0-1.0
```

在 64 位 Ubuntu 16.04 上安装 NetVault Backup 混合包之前，请安装以下包：

```
apt-get-get install install lib32z1 lib32ncurses5 lib32bz2-1.0-1.0 : i386
```

在 64 位 Ubuntu 14.04 上安装 NetVault Backup 的纯 64 位包之前，请创建以下链接：

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

在 64 位 Ubuntu 16.04 上安装 NetVault Backup 纯 64 位包之前，请完成以下步骤：

- 创建以下链接：

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

- 安装以下程序包：

```
apt-get-get 安装 libaiol
apt-get-get 安装 libstdc
+ + + 5
```

窗户

增加 **NetVault Backup** 服务器上的非交互桌面堆栈：在基于 Windows 的 NetVault Backup 服务器上时，非交互桌面堆栈内存设置的默认设置在以下情况下可能会用完：

- 在 NetVault Backup 服务器上运行多个同时发生的任务。

例如，在您运行 25 个同时发生的任务时，NetVault Backup 会使用大约 200KB 个其他非交互桌面堆栈。在这种情况下，有些任务会继续运行，而其他任务会失败并显示 "任务意外意外" 消息。此问题是已知的 Windows 问题（ID：184802）。

- 将多个驱动器添加到虚拟磁带库（VTL）。
- 浏览包含深度嵌套目录结构的备份选择集。在这种情况下，将显示 "无法获得插件连接" 消息。

要纠正这些问题，请在以下注册表值中增加非交互桌面堆栈的大小：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager\SubSystems\□窗户
```

此 **SharedSection** 此注册表值中的设置控制桌面堆栈的分配方式。堆大小以 KB 为单位进行指定。指定堆大小的格式如下：

```
SharedSection = xxxx、yyyy、zzzz
```

xxxx 定义系统范围堆的最大大小 yyyyy 定义每个桌面堆栈的大小 zzzz 定义与非交互

Windows 站关联的桌面堆栈大小

增加非交互桌面堆栈的大小：

- 1 启动注册表编辑器。（在 "耗尽" 方框位于开始菜单，请输入 **regedit**，然后按输入。）
- 2 展开该
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager\SubSystems 徽标键。

3 在右窗格上，右键单击**窗口**，然后选择**修改**。

4 在**编辑字符串**对话框中，更改 **SharedSection** 从 512 到 1024 的参数：

```
Windows SharedSection = 1024, 3072, 1024
```

5 Click **还行**，然后关闭注册表编辑器。

安装 NetVault Backup

- [安装概述](#)
- [以 GUI 模式安装 NetVault Backup](#)
- [以文本模式安装 NetVault Backup](#)
- [以无人值守模式安装 NetVault Backup](#)
- [使用组策略在 Windows 上安装 NetVault Backup 客户端](#)

安装概述

您可以使用交互式或非交互安装方法安装 NetVault Backup。您也可以使用推送安装方法，以在多个 Windowsbased 计算机上同时安装 NetVault Backup 客户端 Software。本部分提供 NetVault Backup 安装程序和可用安装方法的概览。

它包括以下主题：

- [NetVault Backup 安装程序](#)
- [安装模式](#)
- [安装模式选择](#)
- [安装日志](#)
- [推送安装方法](#)

NetVault Backup 安装程序

从 11.1 版开始，NetVault Backup 安装程序作为单个文件（通常是应用程序）提供。安装文件命名如下：

```
netvault-<RYYYYMMDD>-vx. x.x-{Server |客户端}-<platform>
```

NetVault Backup 为基于 Linux 和 Windows 的系统提供单独的仅客户端安装包和仅服务器安装包。服务器包和客户端包都具有混合版本和纯 64 位版本。

在 Mac OS X 上，安装程序打包为磁盘镜像（dmg）文件。Mac OS X 的安装文件命名如下：
`netvault-<RYYYYMMDD>-vx.dmg`

NetVault Backup 支持以下语言的安装：英语、简体中文、法语、德语、日语和韩语。安装程序会自动检测系统语言并将其用作默认语言。在使用不受支持语言的系统上，安装程序默认为英语。

安装模式

您可以以图形、文本或无人值守模式运行 NetVault Backup 安装程序。这些模式可用于全新安装和升级安装。本部分提供可用安装模式的概览。

图形模式

使用图形模式从图形用户界面以交互方式安装 Software。此模式可用于提供图形环境的所有支持操作系统。图形模式在基于 Linux 和 UNIX 的系统上需要 GTK 包或 X Window 系统库。如果未指定安装模式，安装程序会自动以图形模式运行。

文本模式

使用文本模式，通过基于文本的用户界面以交互方式安装 Software。除 Windows 以外，所有支持的操作系统都提供此模式。在未提供图形环境的系统上，如果未指定安装模式，安装程序会自动以文本模式运行。

无人值守模式

使用无人值守模式执行自动安装，但最少或无用户交互。所有操作系统都支持此模式。执行无人值守安装时，您可以在命令行或选项文件中指定安装选项。

安装模式选择

运行 NetVault Backup 安装程序时，您可以使用 `--mode` 选项可指定安装模式。通常，无需使用此选项，因为安装程序会自动使用默认模式。如果由于某种原因而无法初始化默认模式，安

装程序会尝试使用备用 GUI 或文本模式（如果可用）。例如，在 Linux 上，如果 GTK 磁带库不可用，则默认 **gtk** 无法初始化模式。在这种情况下，安装程序会尝试使用 **xwindow** 模式，并且如果未检测到 x 服务器，则安装程序默认为**全文**状态。

下表列出了支持的安装模式。

表 3。支持的安装模式

操作系统	支持的模式
Linux	<ul style="list-style-type: none">• gtk（默认值）• xwindow• 全文• 方式
Mac OS X	<ul style="list-style-type: none">• osx（默认值）• 全文• 方式
窗户	<ul style="list-style-type: none">• win32（默认值）• 方式
UNIX	<ul style="list-style-type: none">• xwindow（默认值）• 全文• 方式
无任何图形的操作系统	<ul style="list-style-type: none">• 文本（默认值）
环境	<ul style="list-style-type: none">• 方式

要以无人值守模式运行安装程序，必须使用 `--mode` 件安装程序不会自动切换到此模式。此 `-mode` 在支持 GUI 的计算机上以文本模式运行安装程序（例如，在基于 Linux 或 UNIX 的系统上执行远程安装）时，还需要使用此选项。

安装日志

安装程序会在系统临时目录中生成日志文件。文件命名如下：

`netvault_{GUID}_install.log`，其中 `CONTAINERPARENTJOB` 对于每个安装实例都是唯一的（例如 `netvault_274bffb2-a3c1-457e-7f5e-221bf60a7689_install`）。

如果安装因任何原因而失败，您可以查看日志文件，了解有关该问题的详细信息。

如果安装或升级不成功，安装程序可能不会生成常规日志文件。相反，安装程序可能会将中间日志文件命名为 `bitrock_installer` 则 `bitrock_installer_nnn` 在系统临时目录中。

推送安装方法

推送安装方法可让您在远程计算机上安装一个或多个 **Software** 包。您可以使用此方法，以在多台计算机上安装或升级 **NetVault Backup** 客户端和插件。您可以从 **NetVault Backup WebUI** 中执行推送安装。推送安装方法仅适用于 **Windows** 基于的计算机。有关此方法的详细信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 管理员指南*。

以 GUI 模式安装 NetVault Backup

图形模式可用于提供图形环境的所有支持的操作系统上。此模式在基于 **Linux** 和 **UNIX** 的系统上需要 **GTK** 包或 **X Window** 系统库。

以图形模式安装 **NetVault Backup** 服务器或客户端：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统，然后导航到安装文件所在的目录。
- 2 双击安装文件。



在 **Mac OS X** 上，安装程序打包为磁盘镜像 (`dmg`) 文件。在运行安装程序之前，您必须通过双击安装文件来载入磁盘镜像。载入镜像后，通过双击或按 `ctrl` 并单击桌面上的安装程序图标来启动安装程序。

在安装完成后，您可以从查找器窗口中卸载磁盘镜像，方法是单击虚拟驱动器图标旁边的弹出图标。或者，您也可以单击桌面顶部的虚拟驱动器图标，然后按 `CMD + E`。

- 3 在 **语言选择** 对话框中，选择 **NetVault Backup** 安装的语言。

可用的选项有：

- 英语
- 简体中文
- 法语

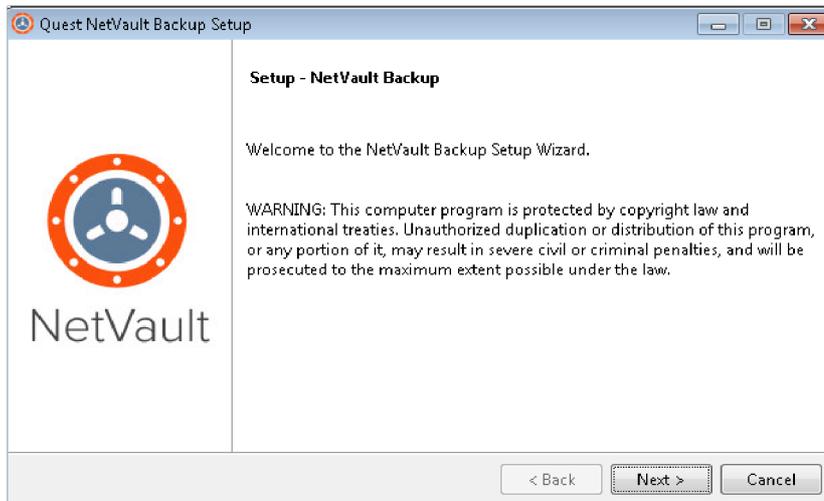
- 德语
- 日语
- 朝鲜语

默认选择为 "英语"。

Click **还行**.

- 4 在欢迎对话框中，检查备注，然后单击**接**以继续。

图 2。欢迎对话框



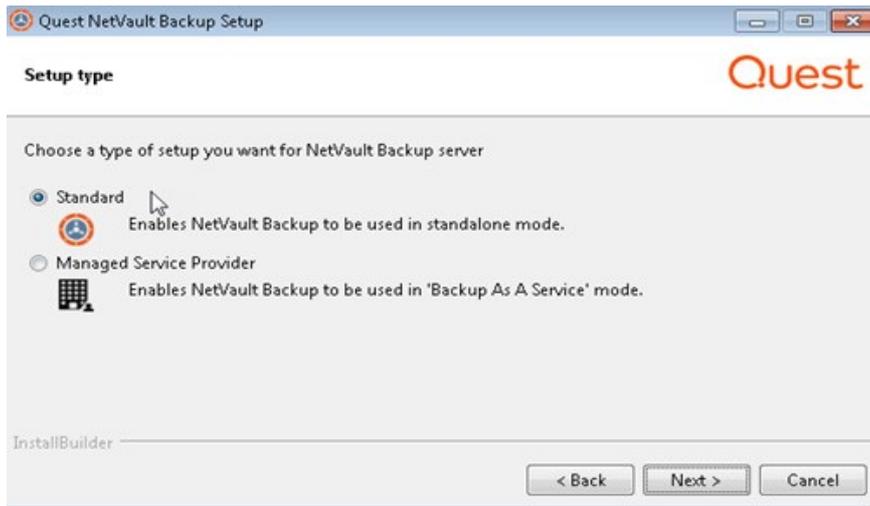
- 5 选择 NetVault Backup 服务器的设置类型为：

- **标准**：此选项允许您以独立模式使用 NetVault Backup 服务器。
- **托管服务提供商**：此选项允许您使用 NetVault Backup 服务器并将备份提供为服务给客户端或客户。



仅 Windows Server pure 64 位版本支持托管服务提供商选项。

图 3。NetVault Backup 服务器安装类型

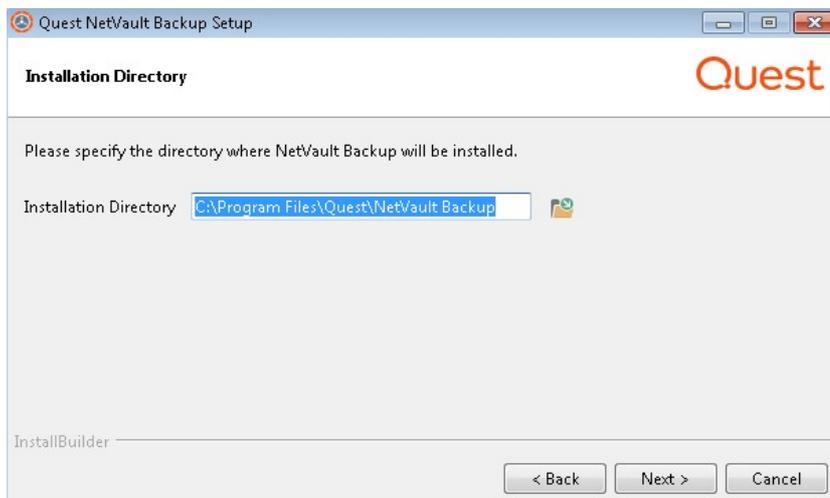


- 6 在许可协议对话框中，选择接受协议如果接受所有条款，请选择此选项。单击下一步

 在继续安装之前，请确保已仔细阅读许可协议。

- 7 在安装目录对话框中，指定安装路径。

图 5. 安装目录对话框



NetVault Backup 的默认安装路径如下：

- 在 **Linux** 上：/usr/netvault
- 在 **Solaris** 上：/opt/netvault
- 在 **Windows** 上：C:\Program Files\Quest\NetVault Backup 或 C:\Program 文件（x86）\Quest\NetVault Backup

要使用默认路径，请单击接。

要更改位置，请输入新路径，然后单击**接**。如果指定的路径不存在，则会在安装期间自动创建。您也可以单击**]**，然后从资源管理器窗口中选择目标目录。

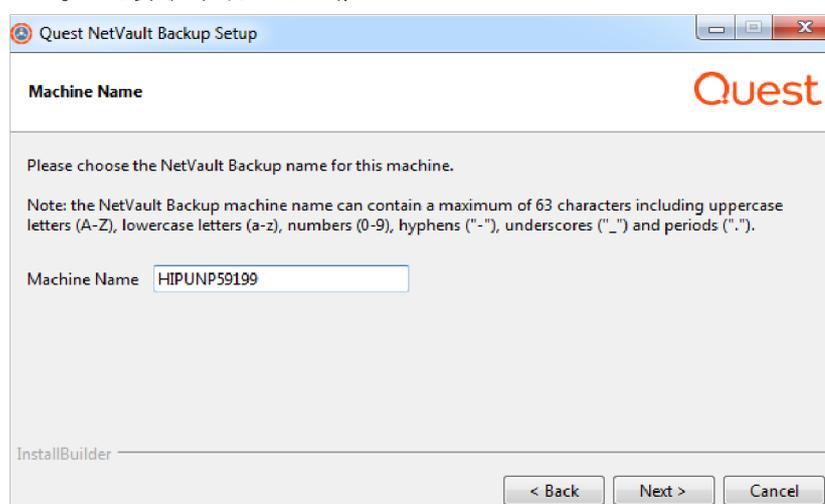
如果安装目录包含任何文件或目录，则显示警告：

您选择的目录不为空。如果继续安装，目录中的所有内容都将被删除。是否安装到此目录中并删除现有内容？

选择**是**的选项，然后单击**接**以继续。

- 8 在**计算机名称**对话框中，为 NetVault Backup 服务器指定一个唯一的名称。Click **接**。

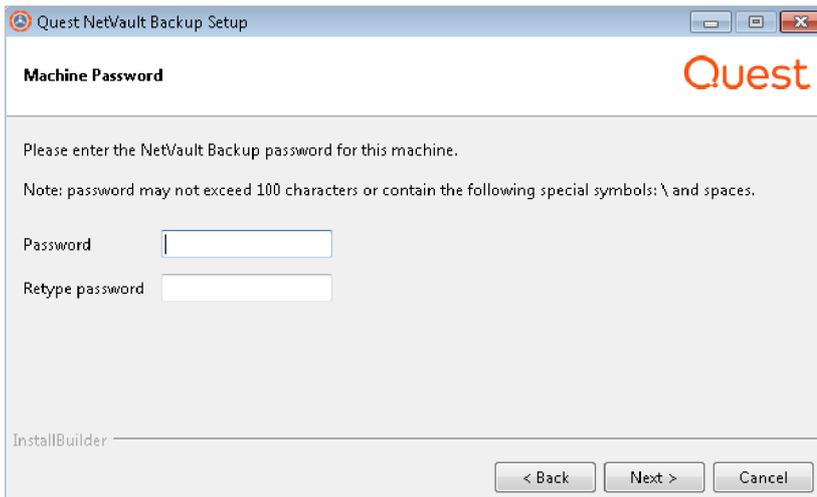
图 6. "计算机名称" 对话框



默认情况下，NetVault Backup 使用操作系统分配的计算机名称。有关计算机名称的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup 名称和密码](#)。

- 9 在**计算机密码**对话框中，指定 NetVault Backup 计算机的密码。

图 7 : "计算机密码" 对话框

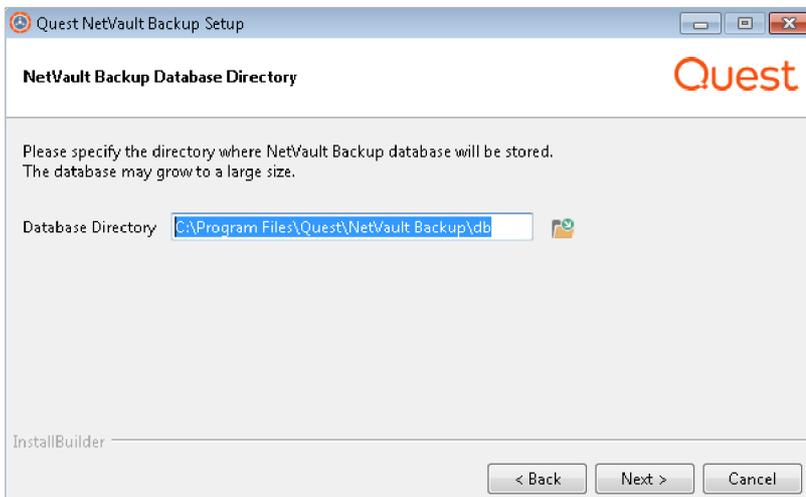


将 NetVault Backup 客户端添加到服务器时，会使用计算机密码。如果在安装期间未设置密码，NetVault Backup 会使用系统的 root 用户或管理员密码。有关密码的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup 名称和密码](#)。

在[重新输入密码](#)框中，再次输入密码进行确认。Click [接](#)。

- 10 安装 NetVault Backup 服务器时，**NetVault Backup 数据库目录**随后会显示对话框。客户端安装期间不会显示此对话框。

图 8。NetVault Backup 数据库目录对话框



在[数据库目录](#)框中，指定 NetVault 数据库的安装路径。

NetVault 数据库的默认路径如下：

- 在 **Linux** 上：`/usr/netvault/db`

- 在 **Windows** 上 : C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db 或 C:\Program 文件 (x86) \Quest\NetVault Backup\db

要使用默认安装路径, 请单击**接**.

要更改位置, 请输入新路径, 然后单击**接**.如果指定的路径不存在, 则会在安装期间自动创建。您也可以单击**]**, 然后从资源管理器窗口中选择目标目录。

如果数据库目录包含任何文件或目录, 则显示警告 :

您选择的目录不为空。如果继续安装, 目录中的所有内容都将被删除。是否安装到此目录中并删除现有内容 ?

- 11 在 Linux 上安装 NetVault Backup 服务器时, 接下来会显示 PostgreSQL Linux 用户帐户的对话框。客户端安装期间不会显示此对话框。有关 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户的详细信息, 请参阅[确定 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户](#).

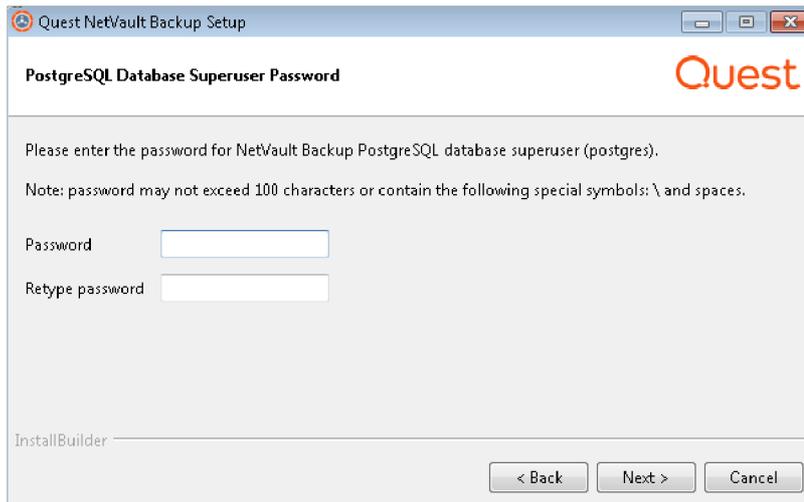
选择 PostgreSQL Linux 用户帐户的选项 :

- **允许 NetVault Backup 创建 PostgreSQL Linux 用户** : 默认情况下, 此选项为选中状态。
- **Linux 用户名** : 如果要使用已有的 Linux 用户帐户, 请选择此选项。则要创建新的 Linux 用户帐户, 请参阅相应的操作系统指南。

Click **接**以继续。

- 12 安装 NetVault Backup 服务器时, 接着将显示数据库超级用户密码的对话框。客户端安装期间不会显示此对话框。

图 9 : PostgreSQL 数据库超级用户密码对话框



在**密码框**中，指定 PostgreSQL 数据库超级用户的密码。

在**重新输入密码框**中，再次输入密码进行确认。

有关指定 PostgreSQL 数据库超级用户的密码的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup 名称和密码](#)。

- 13 在**准备安装**对话框中，查看安装参数，然后单击**接**开始安装。

如果要更改任何安装参数，请单击**返回**。

- 14 安装程序会开始安装 **Software**。随着安装过程，会在安装对话框中更新进度条。

- 15 在计算机上成功安装 **Software** 后，将显示 "安装完成" 对话框。Click **光洁度**以关闭对话框，然后退出安装程序。

以文本模式安装 NetVault Backup

除 Windows 以外，所有支持的操作系统都提供文本模式。

i 签 您可以随时以文本模式退出安装程序，然后按 **Ctrl + C** 开始安装。

以文本模式安装 NetVault Backup 服务器或客户端：

- 1 使用根级别访问权限登录系统。启动一个终端会话，然后转到安装文件所在的目录。
- 2 要启动安装程序，请输入以下命令：
`./< > 安装文件名--模式文本`

i 签

- 在 Mac OS X 上，安装程序打包为磁盘镜像（dmg）文件。在运行安装程序之前，您必须通过运行以下命令载入磁盘镜像：

```
hdiutil 附加路径/NVBU_Installer_Name. dmg
```

载入镜像后，您可以运行以下命令来启动安装程序：

```
"/Volumes/NetVault Backup/<
```

```
installer >/内容/s/installbuilder. sh "--模式文本
```

安装完成后，您可以通过运行以下命令卸载磁盘镜像：

```
hdiutil 分离/dev/diskWithInstallerImage
```

在 Mac OS X 上的远程终端（SSH 或 telnet）上运行安装程序时，可能需要使用--模式文本文件。否则，安装程序可能会以完全图形模式运行，而不会在控制台中显示任何输出。

- 在 Linux IA（Itanium）上安装 NetVault Backup 时，安装程序显示“未对齐访问”警告消息。但是，安装成功完成。

警告信息示例：

```
对 0x600000005642f7c 的未对齐访问，ip = 0x200000004dbe520
```

要取消显示这些警告消息，请运行以下命令启动安装程序：

```
prctl--未对齐 = 静默./< 安装文件名 >--模式文本
```

按照指令完成安装步骤。

3 语言选择

请选择安装语言

[1] 英语

[2] 简体中文

[3] 法语

[4] 德语

[5] 日语

[6] 朝鲜语

请选择选项 [1]：

选择 NetVault Backup 安装的语言。要选择英语，请按 **sr-1** 则输入。要选择其他语言，请按对应的键。

4 接下来显示“许可协议”屏幕。Enter 输入以阅读协议。

Enter 接受许可协议并继续。



在继续安装之前，请确保已仔细阅读许可协议。

- 5 请指定 NetVault Backup 的安装目录。

安装目录 [/usr/netvault] :

NetVault Backup 的默认安装路径如下：

- 在 **Linux** 上：/usr/netvault
- 在 **Solaris** 上：/opt/netvault

要使用默认路径，请按**输入**。

要更改位置，请输入新路径，然后按**输入**。如果指定的路径不存在，则会在安装期间自动创建。

如果安装目录包含任何文件或目录，则显示警告：

目录 "/usr/software/netvault" 已存在。此目录的所有内容都将被销毁。确实要继续吗？ (y n) n

Enter y 以继续。

- 6 请选择此计算机的 NetVault Backup 名称。

注：NetVault Backup 计算机名称最多可以包含 63 个字符，包括大写字母 (A-z)、小写字母 (a-z)、数字 (0-9)、连字符 ("-")、下划线 ("_") 和句点 (".")。

计算机名称 [< 操作系统分配的计算机名称 >] :

默认情况下，NetVault Backup 使用操作系统分配的计算机名称。要选择默认名称，请按**输入**。

要分配不同的名称，请输入名称，然后按**输入**。有关计算机名称的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup 名称和密码](#)。

- 7 请输入此计算机的 NetVault Backup 密码。

注：密码不能超过 100 个字符，或包含以下特殊字符：\ 和空格。

密码

指定 NetVault Backup 计算机的密码，然后按**输入**。

将 NetVault Backup 客户端添加到服务器时，会使用计算机密码。如果在安装期间未设置密码，NetVault Backup 会使用系统的 root 用户或管理员密码。有关密码的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup 名称和密码](#)。

重新输入密码：

再次输入密码进行确认，然后按**输入**。

- 8 安装 NetVault Backup 服务器时，系统会提示您输入数据库目录。此步骤不适用于客户端安装。

NetVault Backup 数据库目录

请指定将存储 NetVault Backup 数据库的目录。

数据库可能会增长到较大的大小。

数据库目录 [/usr/netvault/db]：

NetVault 数据库的默认安装路径是**/usr/netvault/db**。

要使用默认路径，请按**输入**。

要更改位置，请输入新路径，然后按**输入**。如果指定的路径不存在，则会在安装期间自动创建。

如果数据库目录包含任何文件或目录，则显示警告：

目录 "/usr/software/netvaultdb" 已存在。此目录的所有内容都将被销毁。确实要继续吗？ (y n) n

Enter **y** 以继续。

- 9 在 Linux 上安装 NetVault Backup 服务器时，请指定 PostgreSQL Linux 用户帐户的选项。有关 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户](#)。

指定 PostgreSQL Linux 用户帐户的选项

允许 NetVault Backup 创建 PostgreSQL Linux 用户

Linux 用户名

请选择选项 [1]：

Enter 输入如果要选择默认选项。

如果想要使用已有的 Linux 用户帐户，请输入 2。要创建新的 Linux 用户帐户，请参阅相应的操作系统指南。

Linux 用户名 [netvault-netvault-pgsql] :

指定 Linux 用户名，然后按**输入**。

- 10 安装 NetVault Backup 服务器时，系统会提示您输入数据库超级用户密码。此步骤不适用于客户端安装。有关指定 PostgreSQL 数据库超级用户的密码的详细信息，请参阅[确定 NetVault Backup 名称和密码](#)。

请输入 NetVault Backup PostgreSQL 数据库超级用户密码。

注：密码不能超过 100 个字符，或包含以下特殊字符： \ 和空格。

密码

指定 PostgreSQL 数据库超级用户的密码，然后按**输入**。

重新输入密码：

再次输入密码进行确认，然后按**输入**。

- 11 在**准备安装**屏幕上，查看安装参数，然后按**输入**开始安装。
- 12 安装程序会开始安装 Software。在安装过程中，进度信息显示在终端窗口中。
- 13 在计算机上成功安装 Software 后，将显示安装完成消息。

以无人值守模式安装 NetVault Backup

所有操作系统都支持无人值守模式。执行无人值守安装时，您可以在命令行或选项文件中指定安装选项。

选项文件是一个文本文件，提供安装过程中可能会提出的问题的答案。每个答案都存储为选项文件中所标识变量的值。您可以将选项文件保存在任意目录中，并为其分配有效的文件名。

安装程序会为省略的选项使用默认值（PostgreSQL 数据库超级用户的密码除外，它没有默认值）。

以无人值守或静默模式安装 NetVault Backup 服务器或客户端：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统。
- 2 启动命令提示符窗口或终端会话，然后转到安装文件所在的目录。
- 3 输入以下命令：

基于 Linux 和 UNIX 的系统：



在 Linux IA (Itanium) 上安装 NetVault Backup 时，安装程序显示 "未对齐访问" 警告消息。但是，安装成功完成。示例警告消息：

对 0x6000000005642f7c 的未对齐访问，ip = 0x2000000004dbe520

要取消显示这些警告消息，请运行以下命令启动安装程序：`prctl--未对齐 = 静默./< 安装文件的名称 >-mode 无人值守 <options>`

则

`prctl--未对齐 = 静默./< 安装文件的名称 >--mode 无人值守--optionfile <filename>`

`./< >--Mode 无人值守 <options>` 的安装文件名称

则

`./< >--Mode 无人值守--optionfile <filename>` 的名称

基于 Windows 的系统：

`< >-Mode 无人值守 < 参数列表 >` 的安装文件名称

则

`< >--Mode <filename>--optionfile` 的安装文件名称

您可以在命令行或选项文件中指定以下参数。



要访问有关安装选项的帮助，您可以运行安装程序的--帮助

在 Linux 和 UNIX 上：`./< > 的安装文件名称--帮助`

在 Windows 上：`< 安装文件的名称 >--帮助`

表 4. 安装选项

件	描述
<code>--unattendedmodeui</code>	指定无人值守安装的交互级别。
<code>< 交互级别 ></code>	

允许的值包括：

- **非**这是无人值守安装的默认模式。在此模式下，安装程序不会显示任何提示或进度信息。
- **最少**在此模式下，安装程序不会显示任何提示，但它通过弹出窗口提供进度信息。
- **minimalWithDialogs**:在此模式下，安装程序会显示某些提示，并且会通过弹出窗口提供进度信息。

<code>--optionfile <filename></code>	指定选项文件的名称。如果文件不在当前目录中，请提供完整路径。
<code>--installer 语言 < NetVault Backup 语言 ></code>	指定 NetVault Backup 安装的语言。支持的语言包括： <ul style="list-style-type: none">• 组成英语• zh_CN:简体中文• 法国法语• 减少德语• ja-jp 日语• ko 朝鲜语 默认值为英语 (en)。
<code>--设置类型 <setuptype></code>	指定 NetVault Backup 服务器的安装类型。设置类型可以是： <ul style="list-style-type: none">• 标准：这是默认选项，可让您以独立模式使用 NetVault Backup 服务器。• .MSP：此选项可让您使用 NetVault Backup 服务器，并为客户端或客户提供作为服务的备份。Windows 和 Linux Server 纯 64 位版本支持托管服务提供程序 (MSP) 选项。
<code>--前缀 < 安装目录 ></code>	指定 NetVault Backup 的安装路径。如果路径包含空格，请用引号 ("") 将其引起来。 默认路径如下： <ul style="list-style-type: none">• 在 Linux 上： /usr/netvault• 在 Windows 上： "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup" 或 "C:\Program 文件 (x86)\Quest\NetVault Backup"

<pre>--逻辑名称 < NetVault Backup 计算机名称 ></pre>	<p>指定 NetVault Backup 计算机名称。默认情况下，NetVault Backup 使用操作系统分配的计算机名称。有关计算机名称的详细信息，请参阅确定 NetVault Backup 名称和密码。</p>
<pre>--密码 <password></pre>	<p>指定 NetVault Backup 计算机密码。将 NetVault Backup 客户端添加到服务器时，会使用计算机密码。密码最多可以包含 100 个字符。它不能包含以下字符：\ 和空格</p> <p>有关密码的详细信息，请参阅确定 NetVault Backup 名称和密码。</p>
<pre>--db-9-dir-NetVault 数据库安 装 ></pre>	<p>指定 NetVault 数据库的安装路径。只能为 NetVault Backup 服务器安装指定此参数。</p> <p>如果路径包含空格，请用引号 ("") 将其引起来。</p> <p>NetVault 数据库的默认路径如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 在 Linux 上：/usr/netvault/db • 在 Windows 上："C:\Program Files\Quest\NetVaultBackup\db 则 "C:\Program Files (x86) \Quest\NetVault Backup\db"
<pre>--pg-linuxuser-option- option <pg-linuxuser- option></pre>	<p>指定 PostgreSQL Linux 用户帐户的选项。有关 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户的详细信息，请参阅确定 NetVault Backup PostgreSQL Linux 用户帐户。如果您未在此处提供输入，默认选项将处于选中状态。</p> <p>默认自动</p> <p>出现自动自定义</p>
<pre>--pg-linuxuser-option-name <pglinuxuser-name></pre>	<p>仅在--pg-linuxuser-option-option 设置为 "自定义"。</p> <p>默认 netvault-netvault-pgsql</p>
<pre>--pg-su-密码 <password></pre>	<p>指定 PostgreSQL 数据库超级用户的密码。只能为 NetVault Backup 服务器安装指定此参数。</p> <p>密码最多可以包含 100 个字符。它不能包含以下字符：</p> <p>\ 而且空白处</p> <p>有关指定 PostgreSQL 数据库超级用户的密码的详细信息，请参阅确定 NetVault Backup 名称和密码。</p>

- i** **注意** 执行无人值守安装时，您可以检查安装程序返回代码，以验证安装是否成功完成。如果返回代码为零（0），则表示安装成功。非零值指示安装已失败。在这种情况下，您可以检查安装日志，以获取有关该问题的详细信息。

属于

本部分提供以无人值守模式使用 NetVault Backup 安装程序的一些示例。

服务器安装

- 要使用所有选项的默认值执行 NetVault Backup 服务器无中断安装，请使用以下命令：

基于 Linux 的系统：

```
./< 安装文件的名称 >-mode 无人值守--pg-su-密码 MyDbPassword
```

基于 Windows 的系统：

```
< >--Mode 无人值守-pg-su-MyDbPassword 的安装文件名称
```

- 要为基于 Windows 的 NetVault Backup 服务器指定自定义名称和安装目录，请使用以下命令：

```
< >--Mode 无人值守--前缀 "D:\NetVault Backup" 的名称--逻辑名称  
TestServer--su-su-MyDbPassword
```

- 要在基于 Linux 的系统上安装 NetVault Backup 服务器的日语版本，请使用以下命令：

```
./< >--Mode 无人值守--installer-语言 ja □---MyDbPassword
```

- 要选择 MSP 作为设置类型，请使用以下命令之一：

基于 Linux 的系统：

```
./< >--Mode 无人值守--supasswd-pg-pg-MyDbPassword 的安装文件名称
```

基于 Windows 的系统：

```
<-Mode >-mode 无人值守--安装类型 msp--pgsupasswd  
MyDbPasswordClient 安装的安装文件名称
```

- 要使用所有选项的默认值执行 NetVault Backup 客户端无中断安装，请使用以下命令：

基于 Linux 的系统：

```
./< >--Mode 无人值守的安装文件名称
```

基于 Windows 的系统：

```
< > 安装文件的名称，模式无人值守
```

- 要为基于 Windows 的 NetVault Backup 客户端指定自定义名称和安装目录，请使用以下命令：

```
< >--Mode 无人值守--前缀 "D:\NetVault Backup"--逻辑名称客户端名称
```

- 要在基于 Linux 的系统上安装日语版本的 NetVault Backup 客户端，请使用以下命令：

```
./< 安装文件的名称 >-mode 无人值守--installer-语言 ja
```

示例选项文件

本部分提供一些示例选项文件。

服务器安装

- 以下文件指定在基于 Linux 的系统上安装英语版本的 NetVault Backup 的所有选项：

```
prefix =/usr/NetVault Backup 逻辑名称 = TestServer password =  
MyPassword db-dir =/usr/TstDir/Db pg-su-passwd = MyDbPassword
```

- 以下文件指定基于 Windows 的 NetVault Backup 服务器的自定义名称和安装目录：

```
prefix = D:\NetVault Backup 逻辑名称 = TestServer db-library-dir  
= D:\TstDir\Db pg-su-passwd = MyDbPassword
```

- 以下文件指定在基于 Linux 的系统上安装 NetVault Backup 服务器的日语版本的选项：

```
installer 语言 = ja  
pg-su-passwd = MyDbPassword
```

客户端安装

- 以下文件指定在基于 Linux 的系统上安装英语版本的 NetVault Backup 客户端的所有选项：
：

前缀 = /usr/NetVault Backup 逻辑名称 = 客户端-A 密码 = MyPassword

- 以下文件指定基于 Windows 的 NetVault Backup 客户端的自定义名称和安装目录：

前缀 = D:\NetVault Backup 逻辑名称 = 客户端-A

- 以下文件指定在基于 Linux 的系统上安装日语版本的 NetVault Backup 客户端的选项：

installer 语言 = ja

使用组策略在 Windows 上安装 NetVault Backup 客户端

本节包括以下主题：

- [使用组策略安装 Software 包](#)
- [升级 Software 包](#)
- [删除 Software 包](#)

使用组策略安装 Software 包

在 Active Directory (AD) 域中，您可以创建组策略对象 (GPO)，以在域中的多台计算机上安装 NetVault Backup 客户端 Software。

要使用组策略对象安装 NetVault Backup 客户端：

1 第 1 步：设置 Windows 域：

- a 将计算机设置为 Windows 域控制器。
- b 将所有客户端添加到域中。

有关设置 Windows 域的详细信息，请参阅相关的 Windows 文档。

2 第 2 步：将 NetVault Backup 安装文件复制到共享文件夹：

- a 以管理员身份登录域控制器，并创建域中所有计算机均可访问的共享文件夹。

b 将安装文件复制到共享目录。

3 第 3 步：创建组策略对象：

a Click 时间，再指向**管理工具**，然后单击**组策略管理**。

b 右键单击该域，然后单击**在此域中创建 GPO 并将其链接到此处**。

c 输入新策略的名称（例如 NetVault Backup），然后单击**还行**。

d 左侧窗格中的**组策略管理控制台**，打开适用的节点，然后选择 GPO。在右窗格中，转至**安全过滤分区**。

e 默认情况下，该策略不会应用到任何客户端计算机。要添加计算机，请单击**附件**。在显示的对话框中，单击**对象类型**，然后选择**计算机**（如果尚未选择的话）。

f 选择要安装 NetVault Backup 的计算机。Click **还行**。

4 步骤 4：分配包：

a 在**组策略管理控制台**，选择策略，然后单击**编辑**。以**计算机配置**、展开 **Software 设置**。

b 右键单击 **Software 安装**，再指向**新增功能**，然后单击**包装**。在未对话框中，输入共享安装程序包的完整 UNC 路径（例如

\\< file server > \< share > \< 安装文件名 >），然后单击**未**。



请确保使用的是 UNC 路径；否则，将无法设置。不要将按钮访问共享位置。

c 在**部署 Software** 对话框中，将**分配**选项，然后单击**还行**。

NetVault Backup 安装包现已列在**组策略管理编辑器**。

d 关闭**组策略管理编辑器**和**组策略管理控制台**。

e 重新启动计算机时，NetVault Backup 会自动安装到选定的客户端上。

升级 Software 包

要升级 NetVault Backup Software 包：

- 1 单击开始，指向管理工具，然后单击组策略管理。
- 2 选择所**组策略对象**，您可以使用它部署程序包，然后单击**编辑**。
- 3 在组策略管理编辑器中，展开 **Software** 设置。
- 4 打开 **Software** 安装节点。
- 5 右窗格中的**组策略管理编辑器**，右键单击 NetVault Backup 条目，指向**所有任务**，然后单击**重新部署应用程序**。
- 6 在确认对话框中，单击**是的**。
- 7 关闭组策略管理编辑器和组策略管理控制台。

删除 **Software** 包

*要删除已分配的 **Software** 包：*

- 1 Click **时间**，再指向**管理工具**，然后单击**组策略管理**。
- 2 选择用于部署 **Software** 包的组策略对象，然后单击**编辑**。
- 3 在**组策略管理编辑器**、展开 **Software** 设置。
- 4 打开的 **Software** 安装节点。
- 5 右窗格中的**组策略管理编辑器**，右键单击 NetVault Backup 条目，指向**所有任务**，然后单击**消除**。
- 6 执行以下操作之一：
 - Click **立即从用户和计算机上卸载 Software**，然后单击**还行**。
 - Click **允许用户继续使用该 Software，但禁止新的安装**，然后单击**还行**。
- 7 关闭该**组策略管理编辑器**并且该**组策略管理控制台**。

检查安装后要求

- 平台特定的安装后要求

平台特定的安装后要求

本节讨论以下平台的要求：

- Linux
- RHEL 5。x
- Solaris 10（SPARC 和 x86-64）
- Solaris 11（SPARC 和 x86-64）
- Ubuntu
- 窗户
- Windows 2008 R2

Linux

在 Linux 操作系统上，确保服务器和客户端系统上存在以下共享 C 库：

- libc。6
- libdl。因此 2

这些库提供标准库函数，包括 "系统调用" 函数。

在没有这些包的系统上，NetVault Backup 在安装后无法启动。在这种情况下，请在 NetVault Backup 安装目录中运行以下命令（`/usr/netvault` 默认情况下），以获取 NetVault Backup 依赖关系的列表并确定任何丢失的备份依赖关系。

```
查找./| grep-v-E "pgAdmin3 | stackbuilder | postgresql | lib/libssl |
已替换/" | xargs 文件 | egrep "的" #d1 "和" "-" | xargs "perl-pe 的/* \
(. * $//" | sort-u | grep" | grep-v-E "PIC"
```

缺少的依赖关系将报告为 "未找到"。

所需的文件可用作 RPM 包。您可以使用 RPM 实用程序安装。有关详细信息，请参阅《的手册
页面转指挥.您也可以使用配置工具 YaST（而不是其他设置工具）来查找和安装程序包。该工
具找到包含所需文件的包后，请选择**安装**命令从**包装**菜单安装文件。有关 YaST 的详细信息，
请参阅此工具的用户指南。

RHEL 5。 x

创建以下符号链接：

- NetVault Backup 服务器（混合插件和纯 x86-64）：
 - # ln-s/usr/netvault/dynlib/oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0/lib64/libcrypto.so.1.0.0
- NetVault Backup 客户端（混合 x86-32）：
 - # ln-s/lib/libssl.so.0.9.7a/lib/libssl.so.0.9.7
 - # ln-s/lib/libcrypto.so.0.9.7a/lib/libcrypto.so.0.9.7
- NetVault Backup 客户端（混合 x86-64）：
 - # ln-s/lib/libssl.so.0.9.7a/lib/libssl.so.0.9.7
 - # ln-s/lib/libcrypto.so.0.9.7a/lib/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln-s/lib64/libssl.so.0.9.7a/lib64/libssl.so.0.9.7
 - # ln-s/lib64/libcrypto.so.0.9.7a/lib64/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln-s/usr/netvault/dynlib/oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0/lib64/libcrypto.so.1.0.0
- NetVault Backup 客户端（纯 x86-64）：
 - # ln-s/lib64/libssl.so.0.9.7a/lib64/libssl.so.0.9.7
 - # ln-s/lib64/libcrypto.so.0.9.7a/lib64/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln-s/usr/netvault/dynlib/oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0/lib64/libcrypto.so.1.0.0

Solaris 10 (SPARC 和 x86-64)

在 Solaris 10 上，您必须配置或使用 **sgen** 驱动程序实用程序，将与客户端连接的库设备添加到 NetVault Backup 服务器。

i 签 如果 Solaris 10 客户端不控制设备，则不需要执行这些步骤。

在 Solaris 10 客户端上配置 sgen 驱动程序：

- 1 登录到直接连接到该设备的计算机，然后启动一个终端会话。要验证操作系统是否可识别该设备，请输入：

```
cfgadm
```

```
cfgadm-al-o show_FCP_dev XX : WWN
```

```
cfgadm-o force_update-c 取消配置/配置 XX 或 XX : WWN 或 XX : WWN : LUN
```

- 2 转至以下目录：

```
/kernel/drv/
```

- 3 打开文件 **sgen** 进行编辑。确保 **sgen** 驱动程序已配置为连接到目标设备。此文件的 "sgen" 行应如下所示：

```
name = "sgen" parent = "fp" 目标 = 0 lun = 0;
```

请注意以下内容：

- 光纤通道设备必须用 "WWN" 条目绑定。因此，"sgen" 行应该类似于下面的示例：

```
name = "sgen" parent = "fp" 目标 = 0 lun = 0
```

```
fc-端口-wwn = "1000000cc4c8m0";
```

- 编辑所 **sgen** 文件可能需要重新启动目标系统。

- 4 通过以下方法验证 **sgen** 驱动程序是否已成功创建必要的设备文件：

- 第 1 步：检查以确保 **"/devices"** 目录已存在：

```
/devices/pci @ 7c, 0/pci1022, 7458 @ 2/pci1077, 1401/fp @ 0  
,  
0/sgen @ w1000000cc4c8m0
```

- 第 2 步：检查以确保 **/dev/scsi/changer** 目录包含适当的文件，并且这些文件已正确关联到目标设备：

```
/dev/scsi/changer/c2t1000000cc4c8m0d0
```

- 5 创建符号链接 **/dev/NetVault Backup** 设备文件的目录，与 **/dev/scsi/changer** 目录

```
ln-s/devices/pci @ 7c, 0/pci1022, 7458 @ 2/pci1077
```

```
1401/fp @ 0, 0/sgen @ w1000000cc4c8m0/dev/nv0
```

- 6 验证符号链接是否已成功创建，并且是否具有正确的权限，方法是从提示符发出以下命令：

```
/dev/nv0-> pci @ 7c, 0/pci1022, 7458 @ 2/pci1077, 1401/fp @ 0,  
0/sgen @ w1000000cc4c8m0, 0 :更改器
```

Solaris 11 (SPARC 和 x86-64)

在 Solaris 11 上，操作系统无法正确更新计算机配置，以将磁带库设备连接到 **sgenNetVault Backup** 后的驱动程序更新 **sgen** 文件.您可以使用以下过程更新计算机配置。

i | 签 具体步骤可能因计算机设置而略有不同。

有关详细信息，请参阅本文的《*Oracle Solaris 管理指南*》。

正确更新计算机配置：

- 1 以 root 用户身份登录 Solaris 计算机，并启动一个终端会话。验证设备是否存在：

```
cfgadm
```

验证驱动程序别名是否正常。

- 2 创建一份 **driver_aliases** 文件.删除所 **sgen** 驱动程序并重新安装：

i | 签：您可能需要复制 `/kernel/drv/sgen.conf` 自 `/etc/drivers/drv.`

```
cd /etc cp driver_aliases
```

```
driver_aliases.BKP rem_drv sgen
```

```
add_drv-m ' * 0666 bin bin '-i ""
```

```
scsiclass, 08 "" scsa, 0.8. bmpt ""
```

```
sgen
```

- 3 验证是否配置了驱动程序：

```
cd /etcgrep sgen driver_aliases
```

如果 **grep** 命令表示别名 "scsiclass, 08" 而且 "scsa, 0.8. bmpt" 将分配给所 **sgen** 驱动程序，则该驱动程序已正确配置。

```
sgen "scsiclass,  
08" sgen "scsa,  
0.8. bmpt"
```

Ubuntu

在 Ubuntu 上，按照以下步骤修改 NetVault Backup 的启动脚本。

需要执行这些步骤，因为 **/var/lock** 文件夹位于 Ubuntu 上的临时文件系统中，每次关闭操作系统时，会清空该文件夹。

- 1 打开文件 **startup.sh** 文件.您可以在目录中找到此文件。 **/usr/netvault/etc/**.
- 2 在文件中找到以下部分：

```
如果 [$OS = Linux], 则触摸  
  
/var/lock/subsys/netvault
```

- 3 将第 3 行添加到本部分：

```
如果 [$OS =  
Linux] 然后  
[-d/var/lock/subsys] | |mkdir-  
p/var/lock/subsys 触控/var/lock/subsys/netvault
```

窗户

在 Windows 上，本地连接的备份设备一定不能控制 Windows 可移动存储服务。

在带有本地连接备份设备的系统上禁用 Windows 远程存储管理器：

- 1 以管理员级别的用户身份登录。

- 2 右键单击**我的计算机**，然后选择**管理**要打开该**计算机管理**时间。
- 3 展开该**容量**显示本地设备的节点。右键单击该设备，然后选择 **Properties**。
- 4 在**基本**选项卡上，清除**启用磁带库**复选框。Click **应用**然后**还行**以关闭对话框。

Windows 2008 R2

有时，在您尝试将客户端添加到 NetVault Backup 服务器时，网络管理器进程会报告 "无法连接主机" 错误消息。为了避免这些错误消息，我们建议您在 Windows 2008 R2 客户端上安装最新的 Windows 更新。

正在升级 NetVault Backup

- 升级注意事项
- 升级准备
- 以 GUI 模式升级 NetVault Backup
- 以文本模式升级 NetVault Backup
- 以无人值守模式升级 NetVault Backup
- 将 NetVault Backup 服务器从混合型迁移到纯环境
- 升级授权的插件

升级注意事项

在升级 NetVault Backup 系统之前，请检查以下说明。

- 执行升级时，请根据当前安装类型选择服务器或客户端版本。
- 在升级任何客户端系统之前，请先升级 NetVault Backup 服务器。
- NetVault Backup 服务器只支持与其版本相同或更旧的客户端。NetVault Backup 客户端 Software 版本不能高于 NetVault Backup 服务器 Software 版本。
- 从 10.0 开始，NetVault Backup 服务器安装仅支持 Windows 和 Linux 操作系统。您无法在 UNIX 和 Mac OS X 操作系统上安装 NetVault Backup 服务器。

有关支持的操作系统版本的信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 兼容性指南* 可在 <https://support.quest.com/technical-documents>。

- 仅支持从 NetVault Backup 10.0 和更高版本升级到 NetVault Backup 12.3 和更高版本。
- 在基于 Linux 的系统上升级 NetVault Backup 时，它会先删除 NetVault init 脚本的所有开始和停止链接，然后再将其重置为新版本的 runlevels。如果想要在升级之后保留到 init 脚本的任何用户定制链接，请不要在链接名称中使用单词 "netvault"。
- 要同时在多台计算机上升级 NetVault Backup 客户端 Software，您可以使用 NetVault Backup WebUI 的推送安装方法。您可以将此方法用于全新安装和升级安装。有关此方法的详细信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 管理员指南*。
- 在升级期间，语言必须与首次安装 NetVault Backup 时的原始语言相同。如果升级期间的语言与原始语言不同，默认管理员帐户不会成功迁移且 NetVault Backup 实例可能会被锁定。
- 在将 NetVault Backup 升级到版本 11.4.5 或更高版本之前，您必须将所连接的 DR 应用方案升级到版本 4.0.3 或更高版本。
- 如果存在 RDA 版本 3.2 的外部安装，请将其移除或升级到 RDA 版本 4.0.3041.0 或更高版本。
- 连接到前 NetVault Backup 版本的所有 DR 设备在升级过程中必须可访问并联机。
- 如果 dr OS 版本小于 4.0.3，或在该系统上运行的 dr OS 版本，则会将这些设备归为孤立设备。在升级后，先删除这些设备，然后再重新添加到 NetVault Backup。
- 要确保 NetVault Backup 的平稳操作，请在将 NetVault Backup 升级到 12.3 版后，才能清除浏览器缓存。
- 要将 NetVault Backup 服务器升级到 12.3 或更高版本，请使用安装上一版本的 NetVault Backup 所用的用户帐户登录，并运行设置程序。如果使用不同用户帐户升级 NetVault 备份，PostgreSQL 升级会失败。
- 在 NetVault Backup 安装或升级后，载入 NetVault Backup WebUI 页面（例如仪表板、查看报告和创建备份任务）预计会有几分钟时间。

升级准备

- **备份 NetVault 数据库**：为 NetVault Backup 服务器升级做准备的第一步是执行现有 NetVault 数据库的备份。如果升级不成功，您可以重新安装上一版本的 NetVault Backup，并恢复 NetVault 数据库，以便解决升级失败问题，而不会干扰现有的备份计划。

有关使用插件备份 NetVault 数据库的详细信息 *数据库的*，请参阅 *Quest NetVault Backup 内置插件用户指南*。

从 NetVault 数据库恢复数据时，会将日志恢复到目录中。

logs_restored_<YYYYMMDD>.

- 在开始升级程序前，关闭所有其他 NetVault Backup 应用程序，例如 NetVault 配置器、工作站客户端和 PostgreSQL pgAdmin。如果已打开任何配置文件，请确保在启动升级过程前关闭文件。在 Windows 上，可能还需要先关闭事件查看器，然后再执行升级。在 Windows 上，关闭所有 NetVault 目录的浏览位置的所有命令提示。
- **禁用防病毒 Software**：我们建议您在安装或升级 NetVault Backup 之前禁用防病毒 Software。如果不禁用防病毒 Software，则安装进程可能会与防病毒 Software 冲突，而且各种 NetVault Backup 操作可能会在安装后无法正常工作。

以 GUI 模式升级 NetVault Backup

图形模式可用于提供图形环境的所有支持的操作系统上。此模式在基于 Linux 和 UNIX 的系统上需要 GTK 包或 X Window 系统库。

以图形模式升级 NetVault Backup 服务器或客户端：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统，然后导航到安装文件所在的目录。
- 2 双击安装文件。
- 3 在语言选择对话框中，选择要在升级后的安装中使用的语言。Click **还行**。

i 默认情况下，在语言选择对话框中，将显示现有 NetVault Backup 安装的语言，并且同时显示升级安装的相同语言。首次安装 NetVault Backup 时，该语言必须与原始语言相同。如果升级期间的语言与原始语言不同，默认管理员帐户不会成功迁移且 NetVault Backup 实例可能会被锁定。

- 4 在欢迎对话框中，检查备注，然后单击**接**以继续。

在**许可协议**对话框中，选择**接受协议**如果接受所有条款，请选择此选项。Click **接**以继续。

i | **签** 在继续安装之前，请确保已仔细阅读许可协议。

- 5 在升级确认对话框中，单击**是的**。

在升级 **NetVault Backup** 服务器之前，请确保已执行 **NetVault** 数据库的备份。

- 6 在**准备好升级**对话框中，单击**是的**开始安装。
- 7 安装程序会开始安装 **Software**。随着安装过程，会在安装对话框中更新进度条。
- 8 在计算机上成功安装 **Software** 后，将显示 "安装完成" 对话框。

Click **光洁度**以关闭对话框，然后退出安装程序。

以文本模式升级 NetVault Backup

除 **Windows** 以外，所有支持的操作系统都提供文本模式。

i | **签** 您可以随时以文本模式退出安装程序，然后按 **Ctrl + C** 开始安装。

要以文本模式升级 NetVault Backup 服务器或客户端：

- 1 使用根级别访问权限登录系统。启动一个终端会话，然后转到安装文件所在的目录。
- 2 要启动安装程序，请输入以下命令：

```
./< > 安装文件名--模式文本
```

按照指令完成安装步骤。

- 3 将显示 "许可协议" 屏幕。Enter **输入**以阅读协议。

Enter**y** 接受许可协议并继续。

i | **签** 在继续安装之前，请确保已仔细阅读许可协议。

- 4 在升级确认屏幕中，按 **y** 以继续。

- 5 在准备好升级屏幕上，按输入开始安装。
- 6 安装程序会开始安装 Software。在安装过程中，进度信息显示在终端窗口中。
- 7 在计算机上成功安装 Software 后，将显示安装完成消息。

以无人值守模式升级 NetVault Backup

以无人值守或静默模式升级 NetVault Backup 服务器或客户端：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统。
- 2 启动命令提示符窗口或终端会话，然后转到安装文件所在的目录。
- 3 输入以下命令：

基于 Linux 和 UNIX 的系统：

```
./< 安装文件的名称 > 模式无人值守
```

基于 Windows 的系统：

```
< > 安装文件的名称无人值守
```



执行无人值守安装时，您可以检查安装程序返回代码，以验证安装是否成功完成。如果返回代码为零（0），则表示安装成功。非零值指示安装已失败。在这种情况下，您可以检查安装日志，以获取有关该问题的详细信息。

将 NetVault Backup 服务器从混合型迁移到纯环境

目前，您可以在支持的 Windows 和 Linux 操作系统。此功能可帮助您从 Windows 或 Linux NetVault Backup 服务器混合（32 位）迁移到纯环境（64 位）。这种迁移可让您使用 64 位操作系统的所有可用系统资源，从而提高使用 NetVault Backup 的能力。

- NetVault Backup 支持在 Windows 或 Linux 64 位操作系统（OS）上安装 NetVault Backup 混合的服务器上的迁移。有关详细信息，请参阅以 [GUI 模式迁移 NetVault Backup 服务器](#) 则以无人值守模式迁移 NetVault Backup 服务器。
- 如果 NetVault Backup 服务器混合安装在 32 位操作系统上，您必须将此混合环境迁移到 64 位操作系统。有关详细信息，请参阅 <https://support.quest.com/netvault-backup/kb/261119/migratingnetvault-server>。

迁移先决条件

- 操作系统（OS）必须为 64 位。
- 从 NetVault Backup 11.4.5 或更高版本支持迁移。要将任何较早版本的 NetVault Backup 服务器混合环境迁移到纯环境，必须先将 NetVault Backup 服务器升级到 11.4.5 或更高的混合版本。

以 GUI 模式迁移 NetVault Backup 服务器

以图形模式安装 NetVault Backup 服务器：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统，然后导航到安装文件所在的目录。
- 2 双击纯（64 位）安装文件。
- 3 在 **语言选择** 对话框中，选择 NetVault Backup 安装的语言。

可用的选项有：

- 英语
- 简体中文
- 法语
- 德语
- 日语
- 朝鲜语

默认选择为 "英语"。

Click 还行.

- 4 安装程序识别混合环境中以前安装的 NetVault Backup 服务器，并确认继续升级纯（64 位）安装。在**迁移模式**确认对话框中，单击**是的**。
- 5 在欢迎对话框中，检查备注，然后单击**接**以继续。
- 6 在**许可协议**对话框中，选择**接受协议**如果接受所有条款，请选择此选项。

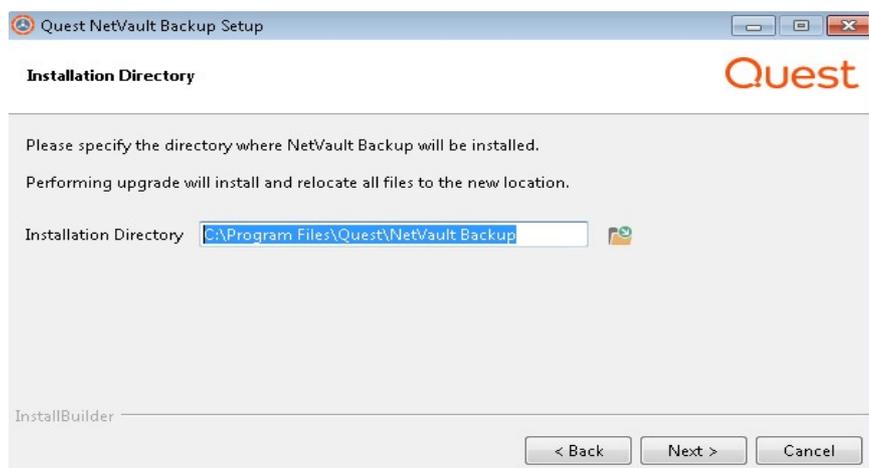
 在继续安装之前，请确保已仔细阅读许可协议。

Click **接**以继续。

- 7 在**安装目录**对话框中，指定安装路径。

 在迁移期间，安装目录选项仅适用于 Windows 服务器。

图 10。安装目录对话框



NetVault Backup 的默认安装路径与现有安装路径相同。

例如：在 Windows 计算机上，如果现有 NetVault Backup 混合安装路径为 C:\Program 文件 (x86) \Quest\NetVault Backup 然后，在迁移到 Pure64 环境的过程中，默认安装路径为 C:\Program Files\Quest\NetVault Backup.

要使用默认路径，请单击**接**。

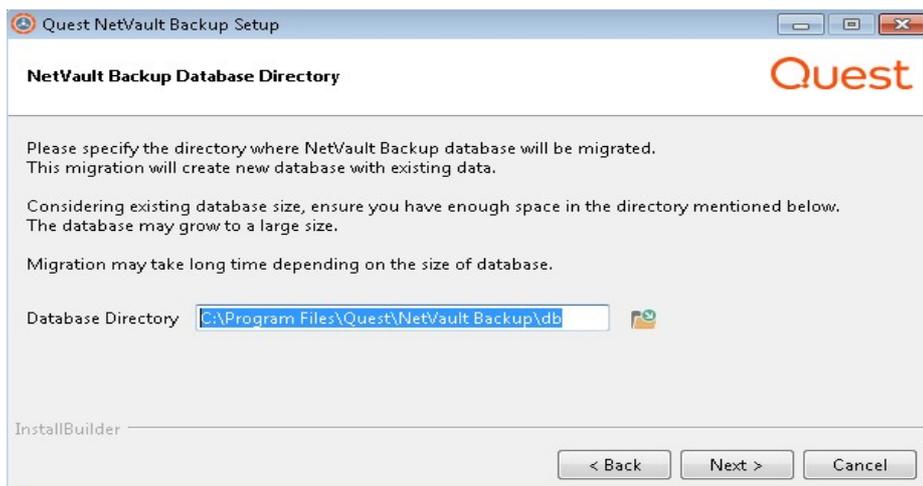
要更改位置，请输入新路径，然后单击**接**。如果指定的路径不存在，则会在安装期间自动创建。您也可以单击**]**，然后从资源管理器窗口中选择目标目录。

如果指定的安装目录不同于现有安装目录，而新安装目录包含任何文件或目录，则显示警告：

您选择的目录不为空。如果继续安装，目录中的所有内容都将被删除。是否安装到此目录中并删除现有内容？

- 8 在 **NetVault Backup 数据库目录** 对话框中，指定数据库目录路径。

图 11：NetVault Backup 数据库目录对话框



NetVault Backup 的默认数据库目录路径与现有数据库路径相同。

例如：在 Windows 计算机上，如果混合环境中 NetVault Backup 的现有数据库路径为 C:\Program 文件 (x86) \Quest\NetVault Backup\db 然后，在迁移到 Pure64 环境的过程中，默认数据库路径为 C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db。

在 Linux 计算机上，混合环境和纯 64 环境的默认路径均为 /usr/netvault/db。

要使用默认路径，请单击 **接**。

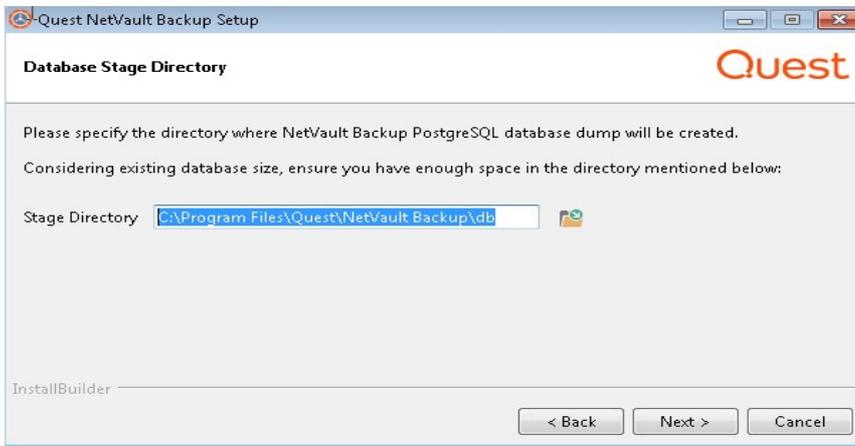
要更改位置，请输入新路径，然后单击 **接**。如果指定的路径不存在，则会在安装期间自动创建。您也可以单击 **]**，然后从资源管理器窗口中选择目标目录。

如果指定的新数据库目录不是现有数据库目录，而新数据库目录包含任何文件或目录，则显示警告：

您选择的目录不为空。如果继续安装，目录中的所有内容都将被删除。是否安装到此目录中并删除现有内容？

9 在**数据库阶段目录**对话框中，指定**阶段目录**轨迹。

图 12-NetVault Backup 数据库阶段目录



在此目录 NetVault Backup PostgreSQL 数据库转储中，将为 PostgreSQL 迁移过程创建临时目录。迁移成功后，此临时目录会被删除，但如果迁移不成功，该目录不会被删除，并且可用于故障排除。

NetVault Backup 的默认阶段目录路径与现有数据库路径相同。

例如：在 Windows 计算机上，如果混合环境中 NetVault Backup 的现有数据库路径为 C:\Program 文件 (x86) \Quest\NetVault Backup\db 然后，在迁移到纯 64 环境期间，默认数据库路径为 C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db。

在 Linux 计算机上，混合环境和纯 64 环境的默认路径均为 /usr/netvault/db。

要使用默认路径，请单击**接**。

要更改位置，请输入新路径，然后单击**接**。如果指定的路径不存在，则会在安装期间自动创建。您也可以单击**]**，然后从资源管理器窗口中选择目标目录。

10 在 **NetVault Backup 升级**对话框中，检查迁移参数并单击 **N 字样**。如果要更改任意迁移参数，请单击**返回**。

i **签** 如果您安装了其他插件，则在迁移过程中，所有附加插件都将处于卸载阶段。成功安装 NetVault Backup 纯粹 64 后，您需要重新安装其他纯插件。
使用生命周期结束插件创建的任务将不起作用。

11 在**准备好升级**对话框中，单击**是的**开始安装。

以无人值守模式迁移 NetVault Backup 服务器

以无人值守或静默模式升级 NetVault Backup 服务器：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统。
- 2 启动命令提示符窗口或终端会话，然后转到安装文件所在的目录。
- 3 输入以下命令：

基于 Linux 的系统：

```
./< >--Mode 无人值守 <options> 的安装文件名称
```

则

```
./< >--Mode 无人值守--optionfile <filename> 的名称
```

基于 Windows 的系统：升级期间继续使用默认参数

< > 安装文件的名称，模式无人值守

基于 Windows 的系统：在升级期间更改默认参数值

```
< >--Mode 无人值守 < 参数列表 > 的安装文件名称
```

则

```
< >--Mode <filename>--optionfile 的安装文件名称
```

您可以在命令行或选项文件中指定以下参数。



要访问有关安装选项的帮助，您可以运行安装程序的--帮助

在 Windows 上：< 安装文件的名称 >--帮助 在 Linux 上：./< > 的安装文件名称--帮助

表 5。安装选项

件	描述
--unattendedmodeui	指定无人值守安装的交互级别。
< 交互级别 >	允许的值包括： <ul style="list-style-type: none">• 非这是无人值守安装的默认模式。在此模式下，安装程序不会显示任何提示或进度信息。• 最少在此模式下，安装程序不会显示任何提示，但会通过弹出窗口提供进度信息。

- **minimalWithDialogs:**在此模式下，安装程序会显示某些提示，并且会通过弹出窗口提供进度信息。

`--optionfile <filename>` 指定选项文件的名称。如果文件不在当前目录中，请提供完整路径。

`--新建-安装-目录 <newinstall-dir>` 仅限 Windows。指定 NetVault Backup 的安装路径。如果路径包含空格，请用引号 ("") 将其引起来。

NetVault Backup 的默认安装路径与现有安装路径相同。

例如：在 Windows 计算机上，如果混合环境中 NetVault Backup 的现有安装路径为 "C:\Program 文件 (x86)

\Quest\NetVault Backup 然后，在迁移到纯 64 环境时，默认的安装路径是 "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup "

`--new-db-dir <new-dbdir>` 指定 NetVault 数据库的安装路径。只能为 NetVault Backup 服务器安装指定此参数。

如果路径包含空格，请用引号 ("") 将其引起来。

NetVault Backup 的默认数据库目录路径与现有数据库路径相同。

例如：在 Windows 计算机上，如果 NetVault 的现有数据库路径混合环境中的备份 C:\Program 文件

(x86) \Quest\NetVault Backup\db "然后，在迁移到 Pure64 环境的过程中，默认数据库路径为 "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db".

在 Linux 计算机上，混合环境和纯 64 环境的默认路径均为 /usr/netvault/db.

`--db-library-backup-dir <dbbackup-dir>` 指定 NetVault 数据库的安装路径。只能为 NetVault Backup 服务器安装指定此参数。

如果路径包含空格，请用引号 ("") 将其引起来。

NetVault Backup 的默认阶段目录路径与现有数据库路径相同。

- 例如：在 Windows 计算机上，如果混合环境中 NetVault Backup 的现有数据库路径为 "C:\Program 文件 (x86) \Quest\NetVault Backup\db 然后迁移到 Pure64 环境默认数据库路径为 "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db".
- 在 Linux 计算机上，混合环境和纯 64 环境的默认路径均为 /usr/netvault/db.

i 签 执行无人值守安装时，您可以检查安装程序返回代码，以验证安装是否成功完成。如果返回代码为零 (0) ，则表示安装成功。非零值指示安装已失败。在这种情况下，您可以检查安装日志，以获取有关该问题的详细信息。

使用生命周期结束插件创建的任务将不起作用

将 NetVault Backup 服务器从 32 位操作系统迁移到 64 位操作系统

将 NetVault Backup 服务器从 32 位操作系统迁移到 64 位操作系统

- 1 将现有混合 NetVault Backup 服务器从 32-位操作系统移至新的 64 位操作系统。有关详细信息 <https://support.quest.com/netvault-backup/kb/261119/migrating-netvault-server>
- 2 将 NetVault Backup 服务器移动到 64 位操作系统后，如果 NetVault Backup 服务器（混合）版本低于 NetVault Backup 服务器（混合）版本 11.4.5，则需要先将其升级到 NetVault Backup 服务器混合环境版本 11.4.5 或更高版本。
- 3 在迁移到纯 64 环境之前，请确保 NetVault Backup 服务器（混合）已启动且正在运行。
- 4 使用最新版本的纯 64 将 NetVault Backup 服务器从混合型迁移到纯 64 环境

NetVault Backup 服务器设置。有关详细信息，请参阅中的[将 NetVault Backup 服务器从混合型迁移到纯环境](#)

升级授权的插件

安装和删除授权插件的过程包括在各自的插件用户指南中。升级任何可选插件的标准方法是在前一版本的插件上安装最新版本。升级所需的任何更改或其他步骤在该版本的插件的发行说明中进行了说明。

授权 NetVault Backup

- 关于授权 NetVault Backup
- 获取计算机 ID
- 获取永久许可证密钥
- 安装产品许可证密钥

关于授权 NetVault Backup

NetVault Backup 的评估许可证有效期为 30 天。评估期到期后要继续使用本 Software，您必须安装服务器和已安装插件的永久许可证密钥。

服务器根据 NetVault Backup 服务器版本和已购买的附加选项获取授权。只有在计算机上安装了任何授权插件时，客户端才需要永久许可证密钥。

NetVault Backup 的永久许可证密钥与使用计算机 ID 安装这些密钥的特定计算机相关联。要获取永久许可证密钥，请找到相关计算机 ID，并使用联机授权表单提交请求。

获取计算机 ID

获取 NetVault Backup 计算机的计算机 ID：

- 1 启动 NetVault Backup WebUI，在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 2 在 **NetVault Backup 客户端**表中，选择客户端，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，准确记下计算机 ID 显示在**客户端摘要**表格。

获取永久许可证密钥

获取 NetVault Backup 的永久许可证密钥：

使用在线产品授权表格提交请求，网址为：<https://support.quest.com/>

安装产品许可证密钥

您可以使用配置向导安装许可证密钥。您也可以从**管理客户端**或**更改设置**网页。

i 签 NetVault Backup 的永久许可证密钥与 NetVault Backup 计算机的计算机 ID 绑定。安装许可证密钥时，请确保选择了正确的服务器或客户端计算机，以获取许可证。

以下各节介绍了这些过程：

- 使用配置向导安装许可证密钥
- 从管理客户端页面安装许可证密钥
- 从更改设置页面安装许可证密钥

使用配置向导安装许可证密钥

使用配置向导安装许可证密钥：

- 1 在导航窗格中，单击**引导配置**，然后在 **"NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 2 在 **NetVault Backup 客户端**表中，选择您要在其上安装许可证密钥的客户端，然后单击**接**。
- 3 在**输入许可证密钥字符串**框中，输入或复制并粘贴许可证密钥。Click **应用**。

在成功应用密钥后，会显示一则消息。

从管理客户端页面安装许可证密钥

要从管理客户端页面安装许可证密钥：

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。在 **NetVault Backup 客户端**表中，选择您要在其上安装许可证密钥的客户端，然后单击**管理**。

- 2 在查看客户端页面上，单击安装许可证。
- 3 在**安装许可证**对话框中，输入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。

成功安装密钥后，页面上会显示一则消息。单击关闭按钮，以关闭对话框。

从更改设置页面安装许可证密钥

要从更改设置页面安装许可证密钥：

- 1 在导航窗格中，单击**更改设置**，然后在 "**配置**"页面上，单击**服务器设置**。
- 2 在 NetVault 服务器设置页面上，单击安装许可证。
- 3 在**安装许可证**对话框中，输入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。

成功安装密钥后，页面上会显示一则消息。单击关闭按钮，以关闭对话框。

删除 NetVault Backup

- 删除 NetVault Backup 服务器或客户端

删除 NetVault Backup 服务器或客户端

在计算机上安装 NetVault Backup 服务器或客户端 Software 时，安装进程会创建一个名为 **删除** 在 NetVault Backup 安装目录下。您可以使用此可执行文件删除 NetVault Backup。安装过程还会创建一个名为 ".dat" 的数据文件，其中包含有关安装的信息。要正确卸载 Software，计算机上必须存在卸载程序可执行程序 and 卸载 .dat 文件。



当删除 NetVault Backup 时，备份索引会从 NetVault 数据库中删除。但是，实际备份的数据在介质上保持不变。

要删除 NetVault Backup 服务器或客户端：

- 1 使用管理员或根级别访问权限登录系统，并转至 NetVault Backup 安装目录。
- 2 使用以下任意方法运行卸载程序。

状态	描述
GUI 模式	<p>双击名为 "卸载" 的文件。</p> <p>文件扩展名为 Windows 上的 ".exe" 和 Mac OS X 上的 "app.config"。</p>
文本模式	<p>根据操作系统的不同，输入以下命令：</p> <p>Linux 和 UNIX： <code>./uninstall--模式文本</code></p> <p>Mac OS X： <code>/path/to/nvbu_install_dir/uninstall.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh--模式文本</code></p> <p>签</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 Linux IA（Itanium）上卸载 NetVault Backup 时，卸载程序显示 "未对齐访问" 警告消息。但是，卸载成功完成。 <p>警告信息示例：</p> <p>对 0x600000005642f7c 的未对齐访问，ip = 0x200000004dbe520</p> <p>要取消显示这些警告消息，请运行以下命令启动卸载程序：</p> <pre>prctl--未对齐 = silent./uninstall--模式文本</pre> <ul style="list-style-type: none"> 您可以省略--模式文本在本地 Mac OS X 计算机上运行卸载程序时的选项。在 Mac OS X 上的远程终端（SSH 或 telnet）上运行卸载程序时，可能需要使用--模式文本。否则，安装程序可能会以完全图形模式运行，而不会在控制台中显示任何输出。
无人值守模式	<p>根据操作系统的不同，输入以下命令：</p> <ul style="list-style-type: none"> Linux 和 UNIX： <code>/uninstall--模式无人值守</code> Mac OS X： <code>/path/to/nvbu_install_dir/uninstall.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh--mode 无人值守</code> 窗户卸载--模式无人值守 <p>签在 Linux IA（Itanium）上卸载 NetVault Backup 时，卸载程序显示 "未对齐访问" 警告消息。但是，卸载成功完成。</p> <p>示例警告消息：</p> <p>对 0x600000005642f7c 的未对齐访问，ip = 0x200000004dbe520</p> <p>要取消显示这些警告消息，请运行以下命令启动卸载程序：</p> <pre>prctl--未对齐 = silent./uninstall--模式无人值守</pre> <p>i 签 在 Windows 上，您也可以使用程序和功能卸载 NetVault Backup 的步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 打开程序和功能（启动 > 控制面板 > 程序 > 程序和功能）。 2 在已安装程序列表中，选择 NetVault Backup，然后单击删除。 3 在确认对话框中，单击是的要删除程序

卸载程序会生成一个名为 `netvault_{GUID}_uninstall.log` 在系统临时目录中。如果卸载失败，卸载程序可能不会生成常规日志文件。相反，它可能会将中间日志文件命名为 `bitrock_installer` 则 `bitrock_installer_nnn` 在系统临时目录中。

排解

- [常见错误](#)

常见错误

本节介绍一些常见错误及其解决方案。它包括以下主题：

- [NetVault Backup 服务无法在 Windows 上启动](#)
- [计算机重新启动后，NetVault Backup 服务无法启动](#)
- [NetVault Backup 服务启动，但立即在 Linux 上停止](#)
- [安装程序无法删除现有的目录后，在 Windows 上中止安装](#)
- [64 位 Linux 计算机上的混合包安装静默失败](#)
- [在运行用于 DB2 插件的客户端上升级失败](#)

NetVault Backup 服务无法在 Windows 上启动

描述

NetVault Backup 服务无法在基于 Windows 的 NetVault Backup 服务器上启动。

征兆

检查 Windows 事件查看器，看它是否显示以下消息：

PDT 严重：锁定文件 "邮局主管.pid" 已经存在

解决

如果用于存储系统数据的 PostgreSQL 数据库不启动，NetVault Backup 将无法启动。要解决此问题，请删除"邮局主管.pid"文件，然后重新启动 NetVault Backup 服务器。

计算机重新启动后，NetVault Backup 服务无法启动

描述

重新启动计算机后，NetVault Backup 服务有时无法在基于 Windows 的 NetVault Backup 服务器上启动。

征兆

检查 Windows 事件查看器，看它是否显示以下消息：

致命错误：无法为 PostgreSQL 源创建任何 TCP/IP 套接字 "

解决

如果用于存储系统数据的 PostgreSQL 数据库不启动，NetVault Backup 将无法启动。要解决此问题，请启动任务管理器，然后单击显示所有用户的进程。您可以查看的多个实例

postgres32.exe 在系统上运行。选择此进程的任何一个实例，然后单击**结束进程**要删除的所有实例 **postgres32.exe**。然后，启动 NetVault Backup 服务。

NetVault Backup 服务启动，但立即在 Linux 上停止

描述

在基于 Linux 的计算机上，NetVault Backup 服务会启动，然后立即停止。

征兆

不显示任何错误消息。

解决

如果 PostgreSQL 服务无法解析主机名，则可能会发生此问题。**发出**，并且无法启动。

检查/etc/hosts 文件，如果该文件不包含**发出**，请添加条目。

安装程序无法删除现有的目录后，在 Windows 上中止安装

描述

在基于 Windows 的计算机上，如果安装程序无法从安装目录中删除现有内容，安装将失败。

征兆

安装程序会报告预安装脚本错误，并取消安装过程。

解决

如果安装目录中存在任何打开的文件，可能会发生此错误。如果某个文件被 Windows 操作系统锁定，安装程序无法删除该文件。

发生此错误时，请执行以下操作：

- 检查安装文件夹是否包含任何打开的文件，然后尝试关闭使用这些文件的文件或程序。删除文件并运行安装程序。
- 如果无法删除文件，请重新启动计算机，然后运行安装程序。

64 位 Linux 计算机上的混合包安装静默失败

描述

在 64 位 Linux 计算机上安装 NetVault Backup 的混合包时，安装进程失败。

征兆

不报告错误;安装进程会悄悄地失败。

解决

如果 64 位 Linux 计算机上未安装所需的 32 位库，可能会发生此问题。如果安装程序在系统上找不到所需的库，则可能无法运行。

在安装所需的磁带库后尝试安装 Software。有关要求的详细信息，请参阅[平台特定的要求](#)。

在运行插件的客户端上升级失败为 *DB2*

描述

在基于 Windows 的 NetVault Backup 服务器或客户端上升级失败，插件为 *DB2* 正在运行。

征兆

升级失败，因为安装程序无法删除 **Windows\System32** 由于共享冲突。

解决

的插件为 *DB2* 导致此问题。在您运行 *DB2* 备份或恢复任务时，*DB2* 服务器进程会调用插件使用的共享库。为 *DB2* 备份或恢复任务完成后，*DB2* 服务器进程不会卸载磁带库和释放共享内存。在升级期间，安装程序无法覆盖库文件，因为它们正在使用。因此，进程失败。

要成功升级 NetVault Backup 服务器或客户端 Software，请执行以下操作：

- 1 重新启动 *DB2* 服务器。此步骤对于卸载插件库和释放共享内存是必要的。
- 2 重新启动 NetVault Backup 服务。
- 3 运行升级过程。

关于我们

用于快速改变企业 IT 世界的 Quest Software 解决方案。我们有助于简化由数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和管理法规要求造成的挑战。我们是跨 100 个国家/地区 130000 公司的全球供应商，包括《财富 500》和《全球 90 的%》中的 95%。自 1987 以来，我们已经构建了一系列解决方案，包括数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。有了 Quest 能力，公司就会花费更少的时间进行 IT 管理，并将更多时间用于业务创新。有关详细信息，请访问 www.quest.com。

技术支持资源

技术支持可用于为客户提供有效的维护合同和具有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户，网址为：<https://support.quest.com>。

支持门户提供自助式工具，可用于快速、独立地解决每年 365 天、每天 24 小时的问题。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册进行产品通知。
- 下载 Software 和技术文档。
- 查看有关视频的方法。
- 参与社区讨论。
- 联机支持工程师与在线支持工程师之间的交流。
- 查看服务，以帮助您使用产品。