

Quest[®] NetVault[®] Backup 12.3

发行说明

6月 2019

这些发行说明提供了有关 Quest 的信息[®]NetVault[®]备份版本。

R

- [关于本发行版](#)
- [新功能](#)
- [提高](#)
- [已解决问题](#)
- [已知问题](#)
- [系统要求](#)
- [产品许可](#)
- [升级和安装说明](#)
- [多个资源](#)
- [身](#)
- [关于我们](#)

关于本发行版

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) 可提供市场上最先进的跨平台数据保护功能，而且极容易使用，即装即用，还非常易于扩展。NetVault Backup 允许您从一个直观的用户界面保护物理和虚拟环境中的数据和应用程序，并保护大量包含数 pb 数据的服务器。NetVault Backup 还具有异构支持，因此您可以保护各种操作系统、应用程序、数据库、处理器结构和网络存储设备上的数据。这种跨平台多功能性可让您轻松量身定制 NetVault Backup，以适应 IT 基础设施不断变化和发展的环境。

NetVault Backup 12.3 是一种次要版本，它具有增强的特性和功能。有关完整的产品文档，请访问 <https://support.quest.com/technical-documents>。

警告 NetVault Backup 12.3 未在 hp-ux 上进行验证。此外，如果您在 NetVault Backup 12.2 与 hp-ux 和 QoreStor 一起使用，则推荐建议您不要升级到 12.3。

新功能

NetVault Backup 中的新功能 12.3：

- 增加了从混合到纯 64 位环境迁移基于 Linux 的 NetVault Backup 服务器的支持。
- 增加了在 Windows 或 Linux 环境中与 Microsoft Active Directory (AD) 一起使用时，自动升级现有 NetVault Backup 客户端的支持。
- 在 Windows 和 Linux 环境中添加了对 Azure 托管广告用户的支持。
- 增加了对 QoreStor 的安全连接的支持。安全连接可确保数据通过安全通道从 NetVault Backup 客户端流向 QoreStor。有关启用安全连接的详细信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 管理员指南*。有关使用安全连接的详细信息，请参阅本文的 *Quest QoreStor 用户指南*。
- 为托管服务提供商 (MSP) 功能实施了其他增强功能。
- 改进了推送安装方法，以简化过程、提高页面载入性能和避免不必要的页面重定向。
- 实施了备份和恢复工作流程增强功能。有关详细信息，请参阅[提高](#)。

另请参阅：

- 提高
- 已解决问题

提高

以下是 NetVault Backup 12.3 中所实现的增强功能列表。

表 1。提高

| 提高 | 问题 ID |
|--|--|
| 增加了同时选择多个保存集并将其设置为过期的支持。 | NVBU-10775 |
| 改进了映射驱动器的过程。 | NVBU-13771 |
| 更新了用于创建、更新和查看备份任务及选择集的工作流。 | NVBU-13841, NVBU-15931, NVBU-18384 |
| 提高了 WebUI，方法是添加 暂停计划 而且 恢复计划 按钮的 任务状态 查看失败备份任务时的页面。 | NVBU-16097 |
| 对于使用插件生成的备份 <i>用于文件系统</i> ，添加了一个 快速保存 选项，允许您浏览并选择 NetVault Backup 服务器上的某个项目，而无需创建并运行恢复任务。 | NVBU-16560 |
| 改进了 WebUI，以包括选择或清除所有列出的选项的选项。 | NVBU-17673 |
| 添加的 使用默认值恢复所有 选项可实现保存集更快的恢复。 | NVBU-18705 |
| 改进的 WebUI 选项可用于 管理任务 而且 任务日历 页面。 | NVBU-18961 |
| 通过添加浏览按钮提高 WebUI，可让您在浏览 NetVault Backup 客户端时选择设备位置。您也可以在选定的位置新建文件夹。 | NVBU-8013, NVBU-10023, NVBU-18992 |
| 增加了对将目录搜索功能与 NetVault Backup 插件配合使用的支持为 <i>NDMP12.2</i> 或更高版本以及任意版本的插件 <i>对于 SQL Server</i> 。 | NVBU-17554, NVBU-19207 |
| 改进了导航到 NetVault 服务器设置页面。 | NVBU-18808 |

已解决问题

以下是 NetVault Backup 12.3 中所解决问题的列表。

表 2。已解决问题

| 解决的问题 | 问题 ID |
|--|------------|
| 解决了使用 Samba Winbind 与 AD 集成的基于 Linux 的 NetVault Backup 服务器的问题。可访问 NetVault Backup 服务器的子域的用户。 | DNAD-1449 |
| 解决了在以下情况中阻止 NetVault Backup 服务器启动的问题。在此计算机上启用 统计数据收集 选项已清除。 | NVBU-10797 |

| | |
|--|------------|
| 解决了 "插槽浏览器" 页面上禁用探索介质按钮的问题。 | NVBU-15041 |
| 解决了一个问题，当保存集数量超过 5000 且 载入更多 按钮。 | NVBU-17542 |
| 解决了无法使用搜索保存集的文件来恢复用插件创建的备份的问题。为 <i>NDMP</i> 。虽然列出了搜索结果，但无法恢复保存集。 | NVBU-17775 |
| 解决了在默认密码超过 7 个字符时导致 NetVault Backup CLI 实用程序停止工作的问题。 | NVBU-17861 |
| 解决了阻止该 至 角色来完成恢复任务。 | NVBU-18386 |
| 解决了阻止租户管理员删除 MSP 环境中的租户用户的问题。 | NVBU-18728 |
| 解决了在升级到 NetVault Backup 12.1 后阻止使用管理员帐户的密码登录的问题。 | NVBU-18744 |
| 更正了用于复制的 区段表扫描结果的生命周期 件。 | NVBU-18817 |
| 更正 WebUI 和多个报告中显示的大小之间的不一致。GiB 表示两个用途中的 gibibyte 。 | NVBU-18823 |
| 解决了停产产品无法成功地将 NetVault Backup 从混合环境迁移到纯 64 位环境的问题。 | NVBU-18894 |
| 解决了导致该 nvsched 在 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 和 CentOS 平台上停止操作的进程。 | NVBU-18981 |
| 解决了介质管理器性能影响的问题。 | NVBU-18998 |
| 解决了阻止该 catalogsearch 在未使用默认安装目录的 Linux 环境中启动服务。 | NVBU-19133 |
| 解决了 QoreStor 为 AIX 上的 NetVault Backup 客户端显示不正确的重复数据删除统计数据的问题。 | QS-2796 |

已知问题

以下是一个问题列表，包括一些属于第三方产品的问题，这些问题称为存在于发行时。

表 3。常规已知问题

| 已知问题 | 问题 ID |
|--|----------------------|
| 如果您使用的是 Huawei OceanStor 设备管理器，并且快照已装载到多个 NetVault Backup 客户端上，则从任意一个 NetVault Backup 客户端卸载该快照也会从所有 NetVault Backup 客户端中卸载该快照。 | NV-64, NVBU-18684 |
| 在编辑恢复选择集时 编辑选择集 页面上，将 接 按钮处于禁用状态。 解决 ：选中或清除 "数据选择树" 复选框的 编辑选择集 网页。 | NVBU-16148 |
| 某些具有较旧配置的 NetVault Backup 客户端计算机的诊断数据会间歇性地回收，因为超时。 解决 ：增加中的值 物理客户端长超时 字段的 Web 服务 对话框。 | NVBU-15735 |
| 在更改 DR 设备用户密码后，无法访问 Quest DR 设备。 | NVBU-15843 |

| | |
|--|-----------------------------------|
| <p>CLI 错误地显示了非英语字符。例如，</p> <pre>C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\util > nvscanmedia .exe medialabel "外部： VM_WIN2008R2_FR 14 avr 11:14-1"</pre> <p>已发送扫描介质请求 。。。</p> <p>扫描请求失败- ® dia inconnu "</p> | NVBU-13974 (31104) |
| <p>从复制到 256Kib 驱动器的 NDMP 备份数据恢复任务失败并显示 "NDMP 数据未在阻止边界开始" 错误消息。</p> <p>解决:https://support.quest.com/netvault-backup/kb/212701</p> | DNNNDMP-657 (31825) |
| <p>NetVault Backup 无法在 RHEL 5.x 平台上以 PDF 格式将报告作为电子邮件附件发送。</p> <p>解决: 要以 HTML 格式的电子邮件附件的形式发送报告，请执行以下步骤：</p> <p>在导航窗格中，单击更改设置。</p> <p>在配置页面上，单击服务器设置。</p> <p>以用户界面，请单击报告。</p> <p>在报告对话框中的其它，选择 HTML 作为默认邮件格式将。</p> <p>Click 应用。</p> | NVBU-14529 (31878) |
| <p>在管理设备页面上，在树视图中，单击扫描开始立即扫描选定的插槽、驱动器或磁带库。它不显示导入备份的最短生命周期 (天)对话框或确认消息。</p> | NVBU-14745 (32197) |
| <p>在管理设备页面上，在树视图中，无法从批量空白操作的可用介质列表中选择多个介质。</p> | NVBU-14758 (32214) |
| <p>在管理设备页面上，在树视图中，无法从批量标签操作的可用介质列表中选择多个介质。</p> | NVBU-14759 (32215) |
| <p>使用 NetVault Backup 插件执行备份时对于 <i>Teradata</i>，如果并行流的数量超过 SoftStreamLimit 为目标 NetVault SmartDisk 设置的备份任务将停止响应。</p> | NVBU-389 (1948) |
| <p>复制配置为 "可重新启动" 的备份时，仅复制最后一次重新启动的任务实例中备份的数据。</p> | NVBU-1160 (3971) (NVG-4022) |
| <p>在非英语区域设置的 NetVault Backup 中，运行状态字段不显示作为 "" 的输出的当前任务状态 nvreport 命令和报告任务。</p> | NVBU-1186 (3997) (NVG-4206) |
| <p>在基于 Linux 和 UNIX 的系统上，只有在系统配置为使用 UTF-8 字符集时，才会正确显示在 NetVault Backup 安装期间显示的进度消息。</p> | NVBU-10588 (26249) |
| <p>如果网络管理器进程 (nvnmgr) 因任何错误而停止响应并且无法正常退出，它会阻止 NetVault Backup 服务在该计算机上启动。</p> <p>解决: 如果发生此错误，请手动停止或结束 nvnmgr 在重新启动 NetVault Backup 服务前进行处理。</p> | NVBU-11005 (26778) |
| <p>从 NetVault Backup 10.0.1 中，内置插件使用四位数版本号 (例如 10.1.1.1)。</p> | NVBU-10927 (26687) |

如果在运行 NetVault Backup 10.0 的计算机上安装 10.0.1 和更高版本可用的内置插件，**通知**对话框显示正确的 4 位版本号，但其他 WebUI 页面（例如**管理客户端**页面）显示具有不正确发行号的 3 个数字版本号（例如，它可能显示 10.0.257 而非 10.0.1）。

同理，如果在 NetVault Backup 10.0.1 和更高版本上安装使用旧版格式的插件，**通知**对话框显示正确版本号（例如 2.6.5），但其他 WebUI 页面将显示不正确的发行和内部版本号（例如 2.6.0.5）。

在这种情况下，请使用**通知**对话框，以确定内置插件的正确版本号。

此**驱动器传输缓冲区大小**默认情况下，此选项设置为 8 MiB。要确保系统支持此配置，请在添加磁带前验证操作系统设置 `设备`。如果此值太高，请在模板文件中将其更改为 257 KiB。

NVBU-11305
(27165)

要更改 "驱动器传输缓冲区大小" 选项的默认设置：

打开文件"**驱动器.tpl**"在文本编辑器中。您可以在中找到此文件< *NetVault Backup 家庭* >在 Windows 上 \devices\drives 和< *NetVault Backup 家庭* >Linux 和 UNIX 上的 /devices/drives 。

在**[设备：缓冲区大小总计]**部分中，设置数值为 257。

值 = 257

保存更改并关闭文件。

注意像**驱动器传输缓冲区大小**设置太高且 NetVault Backup 无法分配传输缓冲区，使用磁带设备的备份任务显示性能降低。

在 Windows 2012 上，插件**数据库**的无法恢复存储在 NetVault SmartDisk 设备中的 NetVault 数据库备份。

NVBU-11307
(27167)

解决如果 NetVault 数据库备份存储在 NetVault SmartDisk 中，请先停止 NetVault Backup 服务，然后在 "用户空间" 中运行服务（即 `nvpmgr` 调试），然后再启动恢复任务。

升级到 Firefox 31 后，如果您尝试登录 NetVault Backup WebUI，则显示以下错误消息：

NVBU-11321
(27189)

颁发者证书无效。（错误代码：`sec_error_ca_cert_invalid`）

新安全库安全。使用 `_mozillapkix_verification` 当您尝试访问自签名证书时，会触发此证书错误。

解决要解决此问题，请执行以下操作：

在 Firefox 地址栏中输入关于配置：

找到首选项**安全**。使用 `_mozillapkix_verification`，并将其设置为**则**。

要保存设置，请关闭浏览器窗口。

在将同一基于磁盘的存储设备的多个备份任务计划为同时启动时，或在某个小时时间窗口中启动时，会发生以下问题：

DNR3-1072,
NVBU-12089
(28204)

目标设备因流数量而未充分利用。

某些任务仍处于 "等待介质" 状态，即使该设备可以运行并行任务。

小任务的完成时间增加几秒钟或几分钟。

出现这些问题的原因在于介质管理器使用“**停顿时间**”设置为防止将过多的同时任务分配到基于磁盘的备份设备。默认情况下，**停顿时间**设置为 10 秒。因此，将任务分配到基于磁盘的存储设备后，介质管理器会等待 10 秒，然后再将下一个任务分配到相同设备。您可以更改的默认设置**停顿时间**在 **mediamgr.cfg** 文件。

更改基于磁盘的存储设备的停顿时间：

打开的 **mediamgr.cfg** 文件放入文本编辑器中。您可以在中找到此文件< **NetVault Backup 家庭** >在 Windows 上 \config 和< **NetVault Backup 家庭** >上的/config。

更改以下条目的值：

[介质请求： RAS 停顿时间]

Type = Range

范围 = 0, 1000

值 = 10

默认值为 10。要同时启动任务，请将该值设置为 0 (值 = 0)。

保存文件。

请注意以下内容：

此设置适用于所有基于磁盘的存储设备（DR Series 系统、EMC Data Domain 系统和 NetVault SmartDisk 设备）。

对于共享 NetVault SmartDisk 设备，此值不能设置为 0。

在 Windows 上，如果某个“**cfg**”文件创建于< **NetVault Backup 家庭** >/config 目录，在访问设置时，WebUI 可能显示空的或部分空的对话框**更改设置**页面。 NVBU-12734 (29149)

如果在任务运行期间停止部署任务（或者关闭部署管理器或 NetVault Backup 服务），任务状态将设置为“完成”，即使软件包为“完成并显示错误”，各个目标仍将标记为“完成并显示错误”。已成功安装在目标计算机上。 NVBU-13433 (30274)

推送安装的共享目录路径不能包含非英文字符。 NVBU-13564 (30451)

在某些情况下，NetVault Backup 服务器可能无法确定远程客户端上推送安装任务的状态。在这种情况下，任务状态可能会处于“正在运行”状态。在以下条件下，可能会发生此错误：部署代理 (nvclientinstaller) 意外退出。 NVBU-13610 (30508)

由于发生未知错误，部署代理无法将其完成状态更新到服务器。

部署代理无法将状态更新消息发送到正确的 IP 地址。如果 NetVault Backup 服务器运行在多宿主计算机上，并且没有为该服务器配置首选网络地址，则会发生此错误。

后续任务将一直处于“挂起”状态，直到您取消之前的任务。

在执行推送安装时，如果在新客户端的计算机密码中使用任何非法字符，则远程安装程序会报告错误，并且无法在客户端上安装软件。 NVBU-13632 (30537) (30558)

如果服务器 IP 地址用于配置本地程序包存储（例如 NVBU-13647\\10.11.12.3\PkgStore），则在添加或更新包存储时，不会验证用户凭据。如果指定的凭据无效，则不会报告任何错误。但是，如果身份验证失败并且无法从存储检索包，部署任务将失败。因此，我们建议您在将路径配置为本地存储时使用服务器名称（例如 \\WinServer1\PkgStore）。

与插件相关的已知问题用于 RDA 在 Solaris NVBU-13678

- **将 Solaris 客户端中的文件系统数据备份到 DR Series 系统**：当您将文件系统备份备份到 DR Series 系统时，备份会在
- **Passthrough 模式**。您可以更改 DR Series 系统的默认设置，以在**消除**模式，但在此模式下，您可能会遇到备份性能降低的情况。

将 DR Series 系统中的数据恢复到 Solaris 客户端：同时运行多个恢复任务时，会影响各个任务的性能，并导致合计吞吐量低。

与 DR Series 系统相关的已知问题

- 在两个 DR Series 系统之间执行优化复制时，如果源 DR Series 系统变得不可用，则在设备变为可用时，会执行使用 NetVault Backup 服务器或客户端的普通数据复制操作。
- 使用 NetVault Backup 插件执行备份时**用于 VMware**（插件**用于 VMware**），如果您将客户端模式类型设置为**消除**，而吞吐量比较低，但与 **passthrough** 状态。如果不设置 DR Series 系统上的客户端模式，则插件**用于 RDA** 自动为备份选择最佳模式。

使用用于任务的优化复制选项创建重复保存集时，恢复到 NFS 位置会失败。

在 Linux 系统上，如果执行以下操作，NetVault Backup 将无法访问 DR Series 系统：

- 1 安装插件**用于 RDA**。
- 2 安装 NetVault Backup。
- 3 停止 NetVault 服务。
- 4 删除插件**给 RDA**。

删除插件后，会删除该目录。**/usr/local/oca-libs**，这会导致在 NetVault Backup 尝试访问设备时发生错误。

解决删除插件后，请完成以下步骤：

- 1 确保该**/usr/local/oca-libs** 目录已删除。否则，请删除该目录。
- 2 要创建符号链接，请输入以下命令：

```
ln-sf/usr/netvault/dynlib/oca-libs/usr/local/oca-libs
```

重新启动 NetVault Backup 服务

此**删除非计划任务**选项用于在指定时间段后删除非计划任务。由于使用已触发计划类型的任务没有物理计划时间，因此也会在指定时期过去后删除。如果在 NetVault Backup 环境中使用已触发任务，请勿使用**删除非计划任务**。

使用 NetVault Backup 插件时为 **NDMP**（插件为 **NDMP**），如果您运行多个任务并将自动删除选项设置为**"开"**，父任务和子任务可能仍会列在**任务状态**网页。

解决：要解决此问题，请关闭 NetVault Backup WebUI，然后再次启动它。

无需停止和重新启动 NetVault Backup 服务。

预设报告**"磁盘存储设备—常规"**适用于 NetVault SmartDisk 设备；此报告不显示 DR Series 系统和 Data Domain 系统的详细信息。

恢复 NetVault 数据库后，重新启动 NetVault Backup 服务时，任务状态显示**"计划程序在任务运行时中止"**。可忽略此消息。

| | |
|---|--|
| 在 Solaris (SPARC 或 x86-64) 系统上, 如果 LANG.INI 变量设置为 en_US.UTF-8, 恢复任务向导不会显示 创建选择集 网页.时, 不会遇到此问题。LANG.INI 已设为语言。 | |
| 在 Windows 2008 和 Windows 7 上, 如果打开了操作系统防火墙, 即使已在 NetVault Backup 客户端上正确配置端口例外, NetVault Backup 客户端和服务器之间的连接问题仍会偶尔发生。有关详细信息, 请参阅 https://support.quest.com/kb/SOL79286 。 | |
| 如果默认语言环境已更改 (例如, 从 UTF8 改为 EUC 或从 EUC 改为 UTF8), EULA 可能无法正确显示。 | |
| 解决 要查看 EULA, 请使用可显示 EUC 字符集的终端。 | |
| 此 编辑 选项, 集管理 页面可让您在编辑数据复制备份任务的现有集的同时选择多个备份集。 | NVBU-14441 (31745) |
| 单击中的策略任务时, 不会显示任务详细信息。 任务状态 构件 NetVault Backup 仪表盘 网页。 | NVBU-17538 |
| 在运行任务后, 如果您转到 任务状态 页面, 以监视任务状态, 它显示所有任务及以前应用的过滤器, 而不是显示所有当前活动。 | NVBU-17582 |
| 解决 : 选择 "当前活动"选项中的 查看方式 任务状态过滤器选项。 | |
| 您无法使用目录搜索功能恢复已定位网络共享备份的数据项。 | NVBU-17632 |
| 如果要执行多流备份到磁带, 请选择 文件 而且 迁移 中的选项 备份生命周期 和标识过期日期, 则在达到过期时间后保存集就会被损坏。 | NVBU-18297 |
| 之一 | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 在您扫描介质以恢复数据时, 请选择迁移 (丢弃) 原始件。 • 使索引离线并执行恢复。 | |
| 将 LUN 装载到不受支持的卷上, 并且为快照检索磁盘信息时, 磁盘属性显示为 VMware 磁盘而不是 Huawei 或 Compellent 磁盘。这会导致快照失败。 | NV-47, NV-49 (NVBU-18642, DNFSP-1016) |
| 如果您为以单个磁带库或 VTL 为目标的备份任务使用并行流, 则一个流会开始将数据写入到磁带库, 而另一个流会等待。如果取消备份任务, 正在等待的流会开始运行。如果您继续取消并重新运行备份任务, 磁带库最终会变满。 | NVBU-18830 |

表 4。QoreStor 已知问题

| 已知问题 | 问题 ID |
|--|----------------------|
| QoreStor 不支持多租户。 | QS-437, DNR371 |
| 如果在具有 QoreStor 目标的 AIX 客户端上运行并行备份或恢复任务, 则任务会失败, 并显示 "任务管理器已丢失消息通道异常" 错误消息。 | QS-4252, DNR3-870 |

表 5. Active Directory (AD) 已知问题

| 已知问题 | 问题 ID |
|---|------------------------------|
| <p>如果从之前版本的 NetVault Backup 进行升级，请确保现有 NetVault Backup 用户都不存在用户名中的 @ 符号。为名称包含 @ 符号的任何用户更新用户名。NetVault Backup 假定名称包含 @，而用户登录时，它会自动尝试使用 AD 对其进行身份验证。如果某个现有用户尝试登录，而 NetVault Backup 因凭据不匹配而无法对用户进行身份验证，则登录将失败。</p> | <p>DNAD-523 DNAD-562</p> |

表 6. 命令行界面已知问题

| 已知问题 | 问题 ID |
|---|---------------------------|
| <p>在将详细信息广播到本地网络上的计算机已在客户端上禁用设置，此 nvclient 应用工具无法添加客户端。</p> <p>解决使用的 <code>nvclientadd-clientip < 客户端 IP 地址 ></code>命令添加客户端。</p> | <p>NVBU-12966 (28829)</p> |
| <p>此 asf_load_media 如果计算机名称包含任何空格，则命令会失败。</p> <p>在 asf_release_drive 命令发出到各种品牌的磁带库设备（例如包含各种 Exabyte 或 9840 驱动器的设备），则在卸载介质前可能会有最多八（8）分钟的延迟。</p> <p>解决解决方法是发出移除 NetVault Backup WebUI 中的命令。</p> <p>在导航窗格中，单击管理设备，然后在设备列表中，单击适用的驱动器或相应的管理设备图标。</p> <p>在磁带驱动器管理页面上，单击移除。</p> <p>驱动器仍然存在且处于状态，并且介质不能如期卸载。如果查看了选定设备的日志，则会显示 "卸载驱动器 <X> 中的介质失败—设备不可用" 一条目。重复步骤 2 卸载介质。</p> | |
| <p>范围函数不能正常适用于 nvacslsmedia 指挥。</p> <p>解决解决方法是为要分配或解除分配的每个介质项显式运行此命令。您可以使用脚本来执行此任务。</p> | |
| <p>如果使用空格字符作为库名称的所有指定 nvcleandrive 命令，第一个磁带库位于管理设备页面会在指定的驱动器上执行清洗操作。例如，如果您运行命令 <code>nvcleandrive libraryname "< 空格字符" > "-librarydrivenumber <X></code>、NetVault Backup 自动将第一个磁带库作为管理设备页面，然后在驱动器 <X> 上执行清洗操作。</p> | |
| <p>如果将 null 值指定为 nvexpiresaveset 命令，任何随机保存集都将过期。</p> <p>当您运行 nvjobmodify 命令，则会将该任务提交到运行，即使不包括"提交"语法中的选项。</p> | |

如果将空字符串指定为 **nvremovemedias** 命令，第一项会从介质数据库中删除。

此 **nvsetcleaninglives** 如果您配置的值不正确，命令不报告错误。**生涯** 件。

此 **"-include"**选项的 **nvsetcreate** 无法用于指定以下项下的数据选择**固定驱动器**选择树中的节点。

此 **nvsetmodify** 命令不能用于修改计划集。您可以使用 **nvsetcreate**，并将其命名为覆盖现有集。

在基于 Windows 的安装上，**nvsynchronizesilomedia** 命令不会更新的介质状态。**管理设备**网页。

表 7. 插件用于文件系统已知问题

| 已知问题 | 问题 ID |
|---|----------------------------------|
| 在快照应用程序的文件管理器上，数据只能重定位到现有目录。由于新建目录中的权限设置，无法访问重新定位到不存在目录的项目。 | DNFSP-113 (13979、 FSG-188) |
| 在 ZFS 上，如果备份数据在扩展属性上包含 Acl，使用默认恢复选项时恢复任务将失败。如果在恢复元数据时发生错误，请选择 丢弃元数据 选项来恢复数据。 | DNFSP-456 (14324、 FSG-514) |
| 默认情况下，系统状态树中的 IIS 配置数据库节点不会在 Windows Vista、Windows 7 和 Windows 2008 系统上可见。要启用此节点，请安装 IIS 6 兼容包，或创建包括位于以下位置的 IIS 配置和架构文件的选择集。 %windir%\system32\inetrv\config 。 | DNFSP-508 (14376、 FSG-563) |
| 在 Solaris ZFS 和 UFS 文件系统上，仅更改扩展属性的文件和目录不符合增量备份的条件。 | DNFSP-636 (14504、 FSG-684) |
| 将 Linux 或 UNIX 备份恢复到基于 Windows 的 NetVault Backup 客户端时，会成功恢复项目，但该任务会生成以下警告和日志上下文： 日志消息：<num>无法恢复项目及其内容 日志上下文：<filename>：正在写入到文件：不正确的函数可以忽略这些消息。 | DNFSP-718 (14586、 FSG-760) |
| 目标服务器上无地缘标记时，NetVault Backup 不允许 Apple Xsan 恢复。 | DNFSP-727 (14596、 FSG-770) |
| 不会为增量备份中已损坏的文件强制执行排除列表。 | DNFSP-910 |
| 在 Oracle Solaris 主机上，启用多流文件系统备份会导致增量备份性能类似或差于完全备份。 | DNFSP-921 |
| 如果网络共享文件夹名称包含日语字符，则 NetVault Backup 不会添加该名称。 | DNFSP-932 |
| 文件系统备份和恢复任务无法将条目写入日志文件中。 备份日志路径 而且 恢复日志的路径 选项已选中。 | DNFSP-991 |

在 Windows 2008 和 Windows 2003 上，系统状态节点不包括可移动存储管理器数据库节点。

此**备份后验证**选项不适用于已重新启动的任务实例。

在 Windows 系统上提交为 UNIX 文件系统创建的策略任务时，任务状态显示**"已完成并伴有警告"**但不会备份任何数据。

以下已知问题适用于**备份 Windows 文件短名称**而且**恢复 Windows 文件短名称**选项：

恢复短名称仅在具有相同短名称的现有文件不存在时起作用。

如果在目标系统上启用基于 Windows 的压缩或加密选项，则尝试备份或恢复短名称会失败。

尽管 VSS 备份成功完成，但会将 **"删除卷快照时出错：VSS_E_BAD_STATE"** 消息写入 NetVault Backup 日志中。

如果任务恢复 Windows 符号链接（使用 **mklink** 而不是 Windows 快捷方式），但目标文件系统中存在符号链接文件，而符号链接目标所在的数据文件仍存在，则目标数据文件中的数据将丢失。确保符号链接所针对的数据文件包含在备份中。**Quest** 建议您在运行恢复任务前，删除想要从目标文件系统恢复的现有符号链接。为了避免任何数据丢失风险，您也可以运行恢复任务前执行可能存在风险的数据文件的备份。

在恢复符号链接时，GuardianOS 会应用 Xattr 属性用户。SnACL。这是正常现象，不会有任何负面影响。

在 GFS 和 GFS2 上的备份可能会在文件或目录被冻结时停止响应。

在 Solaris 客户端上具有很多直接 automounts 的环境中，备份任务可能保留在**"正在等待任务选项"**插件时的状态。用于文件系统会尝试临时加载 automounts，以确定它们是否位于远程系统上。这种延迟可通过以下方法来缓解：选择**"通过远程载入备份"**件。如有必要，请清除或排除远程载入，或者将以下区段添加到文件中。**nvfs**：

```
[性能： DoRecursiveAutoMountScan]
Value = FALSE
```

对多个卷的选择进行成功的主机级备份后，offhost backup 的多卷选择的恢复操作将失败。

NV-48
(NVBU-18349
)

表 8. 托管服务提供商 (MSP) 的已知问题

| 已知问题 | 问题 ID |
|--------------------------------------|------------|
| 此 nvreport 实用程序在 MSP 环境中不起作用。 | NVBU-18346 |

系统要求

在安装 NetVault Backup 12.3 之前，请确保您的系统满足以下最低硬件和软件要求。

表 9。系统要求

| 必需 | 数据 |
|---------|---|
| 通 | 有关完全支持的平台信息，请参阅本文的 <i>Quest NetVault Backup 兼容性指南</i> 可在 https://support.quest.com/technical 篇。 |
| 闪存 | 目标系统的内存要求因预期用途而异。 |
| 硬盘空间 | 在基于 Windows 的系统上，NetVault Backup 服务器安装需要大约 800 MB 的磁盘空间，而在基于 Linux 的系统上，则需要 800 MB 的磁盘空间。 |
| 操作系统 | <p>NetVault Backup 服务器</p> <p>服务器可以安装在以下操作系统上：</p> <ul style="list-style-type: none">• Linux (x86 和 x86-64)• CentOS• Debian• Red Hat Enterprise Linux (RHEL)• SUSE Linux Enterprise Server (SLES)• Windows (x86 和 x86-64) <p>NetVault Backup 客户端</p> <p>客户端可以安装在以下操作系统上：</p> <ul style="list-style-type: none">• AIX• FreeBSD• Linux• Mac OS X• Solaris• 窗户 <p>有关详细信息，请参阅本文的 <i>Quest NetVault Backup 兼容性指南</i> 可在 https://support.quest.com/technical 篇。</p> |
| Web 浏览器 | <p>NetVault Backup WebUI 支持以下浏览器：</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 11 及更高版本• Firefox 20 和更高版本• 铬及更高• Safari 6 和更高版本 |

升级和兼容性

- **NetVault Backup 服务器操作系统要求**：Windows 和 Linux 操作系统上支持 NetVault Backup 服务器安装。Mac OS X 和 UNIX 操作系统不支持 NetVault Backup 服务器安装。有关支持的操作系统版本的信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 兼容性指南* 可在 <https://support.quest.com/technical-documents>。有关将 NetVault Backup 服务器 9.2 从 Mac OS X 或 UNIX 迁移到 Windows 或 Linux 的详细信息，请参阅 <https://support.quest.com/kb/SOL126805>。

- **NetVault 数据库迁移**：从 9.2 升级涉及将 NetVault 数据库从专有格式迁移到 PostgreSQL 数据库。迁移可能占用大量时间，这取决于 NetVault 数据库的大小和系统性能等其他因素。

i **签** 从 NetVault Backup 9.2 升级之前，清除不必要的日志可显著缩短数据库的迁移时间。有关清除日志文件的详细信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 管理员指南*。

i **签** 在从 9.2 升级之前，请确保您已创建 NetVault 数据库的备份。10.0 引入的数据库格式提高了在从 9.2 升级之前执行 NetVault 数据库备份的重要性。有关使用插件备份 NetVault 数据库的详细信息 *数据库的*，请参阅《*Quest NetVault Backup 内置插件用户指南*》。

- 在 Linux 和 Windows 上选择正确的安装包：NetVault Backup 为基于 Linux 和 Windows 的系统提供单独的仅客户端安装包和仅服务器安装包。服务器包和客户端包都具有混合版本和纯 64 位版本：

- **混合服务器和客户端包**：混合包适用于没有纯 64 只要求的用户。

这些包可让您从 NetVault Backup 的纯 32 位和混合安装进行升级。混合包保留与所有旧版 32 位和 64 位插件的二进制兼容性。这些包也适用于没有 64 位功能的 32 位系统。

- **纯 64 位服务器和客户端包**：纯 64 位包适用于纯 64 位操作系统。如果您因特定原因而无法使用任何 32 位组件（例如，正在使用未运行 32 位代码的 Linux 发行版），请使用这些包。

纯 64 位包不能用于升级现有的纯 32 位或混合 NetVault Backup 安装。您必须删除现有纯 32 位或混合版本，然后单独安装纯 64 位版本。为了减少混淆，已向升级和安装包添加警告消息，确保您了解它们不兼容。

根据您的操作系统类型，确保选择正确的安装包安装 NetVault Backup 服务器软件：

- **netvault-<RYYYYMMMDD>-vx-vx. x-服务器-{LinuxX86Hybrid |WindowsX86Hybrid}**:使用此安装包在 32 位或 64 位系统上安装或升级 NetVault Backup 服务器。
- **netvault-<RYYYYMMMDD>-vx-vx. x-服务器-{LinuxX86Pure64 |WindowsX86Pure64}**:使用此安装包在纯 64 位系统上安装或升级 NetVault Backup 服务器。

对于客户端安装，请确保您选择基于系统的相应包。

i 一定在 64 位 Linux 计算机上安装 NetVault Backup 混合包之前，请确保系统上已安装所需的所有 32 位库。有关要求的详细信息，请参阅《Quest NetVault Backup 安装指南》。如果安装程序在系统上找不到所需的库，则安装进程可能会悄悄地失败。

表 10。Pure64 内部版本

| 输出 | 核心内部版本 | 32 位 | 64 位 | 插件混合 | Itanium | Pure64 |
|------|---------|-------|-------|-------|---------|--------|
| 32 位 | 32 位 | Pci-x | | Pci-x | | |
| | 混合 | Pci-x | | Pci-x | | |
| 64 位 | Itanium | | | | Pci-x | |
| | 64 位 | | Pci-x | Pci-x | | |
| | 混合 | Pci-x | Pci-x | Pci-x | | |
| | Pure64 | | | | | Pci-x |

i 签 X = 兼容

- **授权插件**：在升级到最新版本的 NetVault Backup 后，您可能无法使用以前安装的授权插件创建新的备份任务。在以下升级方案中会发生此问题：

- 9.2-> 10.0-> 任何更高版本
- 预 9.2-->-> 任何更高版本

通过重新安装插件，可以解决此问题。从 9.2 直接升级到 10.0.1 或更高版本，或者从任何版升级而无需以前从 9.2 升级，则不会发生此问题。

- **SNMP 陷阱通知对象标识符 (OID)** : 从 NetVault Backup 9.2 升级后，会更改 SNMP 陷阱通知方法的 OID。
- **NetVault Backup 插件用于 NetWare (插件用于 NetWare)**: NetVault Backup 10.0 和更高版本不支持插件用于 NetWare。
- **插件用于 VMware 和 NetVault Backup 插件对于 Hyper-v (插件对于 Hyper-v)**: 安装插件后用于 VMware 或插件对于 Hyper-v，如果升级 NetVault Backup 软件，您必须在该计算机上重新安装插件。如果不重新安装插件，则无法打开已装载虚拟机的驱动器节点，以创建任何新的文件级备份任务。
- **包含多字节字符的设备名称** : 从 NetVault Backup 服务器 9.2 升级后，必须删除一个在其名称中使用多字节字符的设备，然后再将其添加到该设备。

产品许可

要获取 NetVault Backup 服务器环境的许可证密钥，请确定主 NetVault Backup 服务器的 NetVault 计算机 ID。还要标识运行应用程序插件的任何客户端的计算机 ID，例如 Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server 和 Exchange。

您可以使用 NetVault 配置向导安装产品许可证密钥。或者，您也可以从管理客户端页面安装许可证密钥。

- [获取计算机 ID](#)
- [使用配置向导安装许可证密钥](#)
- [从管理客户端页面安装许可证密钥](#)

获取计算机 ID

- 1 启动 NetVault Backup WebUI。

- 2 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 4 在**查看客户端**页面上，请准确地注意计算机 ID 显示在**客户端摘要**表格。

使用配置向导安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**引导配置**。
- 2 在 **NetVault 配置向导**页面上，单击**安装许可证**。
- 3 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**接**。
- 4 在**输入许可证密钥**字符串框中，输入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。

在成功应用密钥后，会显示一则消息。

从管理客户端页面安装许可证密钥

- 1 在导航窗格中，单击**管理客户端**。
- 2 在 **NetVault Backup 客户端**列表中，选择适用的计算机，然后单击**管理**。
- 3 在**查看客户端**页面上，单击**安装许可证**。
- 4 在**安装许可证**对话框中，输入或复制并粘贴许可证密钥，然后单击**应用**。

在成功应用密钥后，会显示一则消息。

- 5 要关闭对话框，请单击**紧密**。

升级和安装说明

- 在将 NetVault Backup 安装或升级到版本 11.4.5 或更高版本之前，您必须将所连接的 DR 应用方案升级到版本 4.0.3 或更高版本。
- 将 NetVault Backup 升级到版本 11.4.5.15 或更高版本后，您必须先重新运行完全备份任务，然后再使用 NetVault Backup 插件恢复计划的备份任务（增量/差异/合并）*用于文件系统*。

- 要确保 NetVault Backup 的平稳操作，请在将 NetVault Backup 升级到 12.0 或更高版本后，才能清除浏览器缓存。

有关安装和升级 NetVault Backup 服务器和客户端软件的信息，请参阅本文的 *Quest NetVault Backup 安装指南*。

多个资源

有关详细信息，请访问以下内容：

- [联机产品文档](#)
- [NetVault 社区](#)

身

本节包含有关在非英语配置中安装和操作本产品的信息，例如北美以外的客户所需的信息。本节不会替换本产品文档其他地方提供的有关支持平台和配置的资料。

此版本为启用 Unicode 且支持任何字符集。它支持多语言数据的同时操作。本发行版的目标是支持以下地区的操作：北美、西欧和拉丁美洲、中欧和东欧、远东-东亚和日本。

发行本地化为以下语言：简体中文（简体）、法语、德语、日语和韩语。

本发行版具有以下已知功能或限制：以前在 NetVault Backup 中，Quest 主要支持的多字节字符集，但有一些 Unicode 支持。从 10.0 开始，Quest 主要支持 Unicode，但可能仍然支持 MBCS。

关于我们

用于快速改变企业 IT 世界的 Quest 软件解决方案。我们有助于简化由数据爆炸、云扩展、混合数据中心、安全威胁和管理法规要求造成的挑战。我们是跨 100 个国家/地区 130000 公司的全球供应商，包括《财富 500》和《全球 90 的%》中的 95%。自 1987 以来，我们已经构建了一系列解决方案，包括数据库管理、数据保护、身份和访问管理、Microsoft 平台管理和统一端点管理。有了 Quest 能力，公司就会花费更少的时间进行 IT 管理，并将更多时间用于业务创新。有关详细信息，请访问 www.quest.com。

技术支持资源

技术支持可用于为客户提供有效的维护合同和具有试用版本的客户。您可以访问 Quest 支持门户，网址为：<https://support.quest.com>。

支持门户提供自助式工具，可用于快速、独立地解决每年 365 天、每天 24 小时的问题。支持门户可让您：

- 提交和管理服务请求。
- 查看知识库文章。
- 注册进行产品通知。
- 下载软件和技术文档。
- 查看有关视频的方法。
- 参与社区讨论。
- 联机支持工程师与在线支持工程师之间的交流。
- 查看服务，以帮助您使用产品。

©2019 Quest Software Inc.。

保留所有权利。

本指南包含受版权保护的专有信息。本指南所述的软件根据软件许可证或保密协议提供。本软件仅可根据适用协议的条款使用或复制。未经用于买方 Software Inc. 的书面许可，不得以任何形式或通过多种方式（电子或机械，包括影印和记录）复制或传输本指南的任何部分。

本文档中提供的信息与 Quest 软件产品有关。本文档或与 QuestQuest 者软件产品的销售人员都不会向任何知识产权授予任何明示或暗示的 estoppel 或其他权利。除非《许可协议》中所指定条款和条件中阐明的条款和条件中的

本产品的 Quest 软件不承担任何责任，拒绝任何明示、暗示的或法定担保，包括但不限于暗示的

对适销性、针对特定目的的适用性或非侵权性的担保。无事件要求软件是否会对任何直接、间接、后果性、惩罚性、特殊或偶然损害（包括但不限于利润损失、业务的损害损失、业务

因使用或无法使用本档引起的中断或丢失，即使提出软件已被告知可能发生此类损害的情况。Quest 软件不会

关于本档内容的准确性或完整性的表示或担保，并保留随时更改规格和产品描述而不另行通知的权利。Quest 软件不会对更新本档中所含信息做出任何承诺。

如果您对本材料的潜在使用有任何疑问，请联系：

Quest Software Inc.。□

Attn：法律部门。□

4 Polaris 方式□

Aliso Viejo, CA 92656

参阅我们的网站（<https://www.quest.com>）用于区域和国际办公室信息。

专利

Quest 软件是我们高级技术的骄傲。专利和待定专利可能适用于本产品。有关本产品适用专利的最新信息，请访问我们的网站，网址为：<https://www.quest.com/legal>。

商标

Quest 软件、Quest、Quest 徽标、QoreStor 和 NetVault 是 Quest Software Inc. 的商标和注册商标。有关查找标记的完整列表，请访问 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>。所有其他商标和注册商标均为其各自所有者的财产。

&

■ **警告** 警告图标表示可能存在财产损失、人身伤害或死亡。

⚠ **警告** 警告图标表示如果不遵循说明，可能会损坏硬件或数据丢失。

i **重要说明**，**提示**，**设备**；或者 **图像**"信息" 图标表示支持信息。