

Quest[®] NetVault[®] Backup 12.3

Versionshinweise Juni 2019

Diese Versionshinweise enthalten Informationen über die Quest[®] NetVault[®] Sicherungsversion.

Themen

- [Informationen zu dieser Version](#)
- [Neue Funktionen](#)
- [Verbesserungen](#)
- [Behobene Probleme](#)
- [Bekannte Probleme](#)
- [System Anforderungen](#)
- [Produktlizenzierung](#)
- [Aktualisierungs-und Installationsanweisungen](#)
- [Weitere Ressourcen](#)
- [Globalisierung](#)
- [Über uns](#)

Informationen zu dieser Version

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) bietet die modernsten plattformübergreifenden Datenschutzfunktionen auf dem Markt und ist unübertroffen benutzerfreundlich, Soforteinsatz bereit und uneingeschränkt skalierbar. NetVault Backup bietet die Möglichkeit, Daten und Anwendungen in physischen und virtuellen Umgebungen über eine intuitive Benutzeroberfläche abzusichern und eine Vielzahl von Servern zu schützen, die viele Petabyte an Daten enthalten. NetVault Backup bietet auch heterogene Unterstützung, sodass Sie Daten für eine Vielzahl von Betriebssystemen, Anwendungen, Datenbanken, Prozessorarchitekturen und Netzwerkspeicher

Geräten schützen können. Diese plattformübergreifende Vielseitigkeit erleichtert die maßgeschneiderte NetVault Backup für die Anpassung an die ständig wechselnde und wachsende Landschaft ihrer IT-Infrastruktur.

NetVault Backup 12.3 ist ein neben-Release mit verbesserten Merkmalen und Funktionen. Eine vollständige Produktdokumentation finden Sie unter <https://support.quest.com/technical-documents>.

! **Vorsicht** NetVault Backup 12.3 wurde auf HP-UX nicht überprüft. Wenn Sie NetVault Backup 12,2 mit HP-UX und QoreStor verwenden, empfiehlt Quest, dass Sie kein Upgrade auf 12.3 durchführen.

Neue Funktionen

Neue Funktion in NetVault Backup 12.3:

- Unterstützung für die Migration Linux-basierter NetVault Backups Server von einer Hybriden zu reinen 64-Bit-Umgebung hinzugefügt.
- Unterstützung für die Aktualisierung vorhandener NetVault Backups Clients wird automatisch bei der Verwendung mit Microsoft Active Directory (AD) in Windows-oder Linux-Umgebungen hinzugefügt.
- Unterstützung für Azure Hosted AD-Benutzer in Windows-und Linux-Umgebungen hinzugefügt.
- Unterstützung für sichere Verbindung mit QoreStor hinzugefügt. Secure Connect stellt sicher, dass Daten von einem NetVault Backups Client auf QoreStor über einen sicheren Kanal fließen. Weitere Informationen zum Aktivieren von Secure Connect finden Sie im *Quest NetVault Backup Administrator Handbuch*. Weitere Informationen zur Verwendung von Secure Connect finden Sie im *Quest QoreStor Benutzerhandbuch*.
- Zusätzliche Verbesserungen für die Funktion Managed Service Provider (MSP) implementiert.
- Die Push-Installationsmethode wurde verbessert, um den Prozess zu vereinfachen, die Leistung der Seitenauslastung zu verbessern und eine unnötige seitenumleitung zu vermeiden.
- Verbesserungen für Sicherungs-und Wiederherstellungs Workflows implementiert. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbesserungen](#).

Siehe auch:

- [Verbesserungen](#)
- [Behobene Probleme](#)

Verbesserungen

Im folgenden finden Sie eine Liste der Verbesserungen, die in NetVault Backup 12.3 implementiert wurden.

Tabelle 1. Verbesserungen

Verbesserung	Problem-ID
Unterstützung für die Auswahl mehrerer Savesets gleichzeitig hinzugefügt und deren Ablauf festgelegt.	NVBU-10775
Der Prozess der Zuordnung von Laufwerken wurde verbessert.	NVBU-13771
Der Workflow für das Erstellen, aktualisieren und Anzeigen von sicherungsjobs und auswahlsätzen wurde aktualisiert.	NVBU-13841, NVBU-15931, NVBU-18384
Verbesserte Webbenutzer Schnittstelle durch Hinzufügen Zeitplan anhalten und Zeitplan wieder aktivieren Schaltflächen auf der Job-Status Seite, wenn Sie fehlgeschlagene sicherungsjobs anzeigen.	NVBU-16097
Für Sicherungen, die mit dem Plug-in erstellt wurden <i>für Dateisysteme</i> , hat ein Schneller Speicher Option, mit der Sie ein Element auf dem NetVault Backups Server durchsuchen und auswählen können, ohne einen wiederherstellungsjobs erstellen und ausführen zu müssen.	NVBU-16560
Verbesserte Webbenutzer Schnittstelle, um Optionen zum auswählen oder Löschen aller aufgeführten Optionen einzuschließen.	NVBU-17673
Hinzufügen eines Alle mit Standardeinstellungen wiederherstellen Option, um schnellere Wiederherstellungen eines Speicher Satzes zu ermöglichen.	NVBU-18705
Die verfügbaren Webbenutzer Schnittstelle-Optionen für die Job verwalten und Job-Kalender Seiten.	NVBU-18961
Verbesserte Webbenutzer Schnittstelle durch Hinzufügen einer Schaltfläche Durchsuchen, mit der Sie beim Durchsuchen eines NetVault Backups Clients einen Geräte Speicherort auswählen können. Sie können auch einen neuen Ordner am ausgewählten Speicherort erstellen.	NVBU-8013, NVBU-10023, NVBU-18992
Unterstützung für die Verwendung der Katalog Suchfunktion mit NetVault Backups-Plug-in hinzugefügt <i>für NDMP 12,2</i> oder höher und mit einer beliebigen Version des Plug-ins <i>für SQL Server</i> .	NVBU-17554, NVBU-19207
Verbesserte Navigation zur Seite NetVault Server Einstellungen.	NVBU-18808

Behobene Probleme

Nachfolgend finden Sie eine Liste mit Problemen, die in NetVault Backup 12.3 behandelt wurden.

Tabelle 2. Behobene Probleme

Behobenes Problem	Problem-ID
Es wurde ein Problem für Linux-basierte NetVault Backupserver behoben, die mit Samba winbind in AD integriert wurden. Benutzer von Sub-Domains können jetzt auf den NetVault Backups Server zugreifen.	DNAD-1449
Es wurde ein Problem behoben, bei dem der NetVault Backups Server nicht gestartet werden konnte, wenn die Statistikerfassung auf dieser Maschine aktivieren Option deaktiviert.	NVBU-10797

Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Schaltfläche Medien untersuchen auf der Seite Slot-Browser deaktiviert wurde.	NVBU-15041
Es wurde ein Problem behoben, das NetVault Backup das Laden zusätzlicher Savesets verhinderte, als die Anzahl der Savesets 5000 überschritten hat und die Mehr laden Schaltfläche geklickt wurde.	NVBU-17542
Es wurde ein Problem behoben, das die Verwendung der Suche nach Dateien in Savesets verhinderte, um eine mit dem Plug-in erstellte Sicherung wiederherzustellen. für <i>NDMP</i> . Obwohl die Suchergebnisse aufgelistet wurden, konnte der Speichersatz nicht wiederhergestellt werden.	NVBU-17775
Es wurde ein Problem behoben, das dazu führte, dass die NetVault Backup-Befehlszeilendienstprogramme nicht mehr funktionierten, wenn das nicht standardmäßige Kennwort sieben Zeichen	NVBU-17861
Es wurde ein Problem behoben, das verhinderte, dass die Helpdesk Aufgabe, einen Wiederherstellungs Job abzuschließen.	NVBU-18386
Es wurde ein Problem behoben, durch das ein mandantenadministrator das Löschen eines Mandanten Benutzers in einer MSP-Umgebung verhinderte.	NVBU-18728
Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Anmeldung mit dem Kennwort für das Administratorkonto nach der Aktualisierung auf NetVault Backup 12,1 verhindert wurde.	NVBU-18744
QuickInfo für die korrigiert Lebensdauer der Segmente Tabellen-Scan Ergebnisse für Duplizierung Option.	NVBU-18817
Es wurde eine Inkonsistenz zwischen der in der Webbenutzer Schnittstelle angezeigten Größe und in verschiedenen Berichten korrigiert. Gib repräsentiert gibibyte in beiden Verwendungen.	NVBU-18823
Es wurde ein Problem behoben, bei dem ein eingestelltes Produkt eine erfolgreiche Migration der NetVault Backup von einer hybriden Umgebung in eine reine 64-Bit-Umgebung verhinderte.	NVBU-18894
Es wurde ein Problem behoben, das dazu führte, dass die nvsched Prozess, der nicht mehr auf Red Hat Enterprise Linux (RHEL) und CentOS-Plattformen funktioniert.	NVBU-18981
Es wurde ein Problem behoben, das die Leistung des Media Managers beeinträchtigte.	NVBU-18998
Es wurde ein Problem behoben, das verhinderte, dass die catalogsearch Dienst wird in Linux-Umgebungen gestartet, wenn das Standardinstallationsverzeichnis nicht verwendet wurde.	NVBU-19133
Es wurde ein Problem behoben, bei dem QoreStor eine falsche Deduplizierungs-Statistik für NetVault Backups Clients auf AIX angezeigt hat.	QS-2796

Bekannte Probleme

Im Anschluss finden Sie eine Liste mit Problemen, einschließlich der Probleme, die auf Produkte von Drittanbietern zurückzuführen sind, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung bekannt sind.

Tabelle 3. Allgemeine bekannte Probleme

Bekanntes Problem	Problem-ID
Wenn Sie Huawei OceanStor Device Manager verwenden und ein Snapshot auf mehreren NetVault Backups Clients bereitgestellt wird, wird durch Aufheben der Bereitstellung des Snapshots von einem der NetVault-Sicherungs Clients der Snapshot auch von allen NetVault Backups Clients aufgehoben.	NV-64, NVBU-18684
Bei der Bearbeitung eines Wiederherstellungsauswahl Satzes auf dem Auswahlsatz bearbeiten Seite wird die Nächsten Schaltfläche ist deaktiviert. Problemumgehung: Aktivieren oder deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Datenauswahl Struktur auf der Auswahlsatz bearbeiten Seite.	NVBU-16148

<p>Die Diagnosedaten für einige NetVault Backups Client Computer mit einer älteren Konfiguration werden zeitweise nur teilweise aufgrund eines Timeouts erfasst.</p> <p>Problemumgehung: Vergrößern Sie den Wert in der Langes Zeitlimit für physischen Client Feld der Webdienst Dialogfeld.</p>	NVBU-15735
<p>Auf Quest Dr-Gerät kann nicht zugegriffen werden, nachdem das Benutzerkennwort des Dr-Geräts geändert wurde.</p>	NVBU-15843
<p>Befehlszeilen Anzeige nicht-englische Zeichen falsch. Zum Beispiel</p> <pre>C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\util > nvscanmedia.exe medialabel "Foreign: VM_WIN2008R2_FR 14 AVR 11:14-1" Scan medienanforderung gesendet... Scan-Anforderung fehlgeschlagen-'m ® Dia Inconnu '</pre>	NVBU-13974 (31104)
<p>Der Wiederherstellungs Job aus NDMP-Sicherungsdaten, die auf das 256 KiB-Laufwerk kopiert wurden, schlägt fehl und zeigt die Fehlermeldung "NDMP-Daten werden nicht an einer Blockgrenze gestartet" an.</p> <p>Problemumgehung: https://support.quest.com/netvault-backup/kb/212701</p>	DNNDMP-657 (31825)
<p>NetVault Backup kann keine Berichte als e-Mail-Anhang im PDF-Format auf RHEL 5. x-Plattform senden.</p> <p>Problemumgehung: Um den Bericht als e-Mail-Anhang im HTML-Format zu senden, führen Sie die folgenden Schritte aus:</p> <p>Klicken Sie im Navigationsbereich auf Einstellungen ändern.</p> <p>Auf dem Konfiguration Seite auf Server Einstellungen.</p> <p>Unter Benutzeroberfläche, klicken Sie auf Reporting.</p> <p>In der Reporting Dialogfenster unter Unter Sonstiges, wählen Sie HTML für die Standard-e-Mail-Format Einstellung.</p> <p>Klicken Sie auf Gelten.</p>	NVBU-14529 (31878)
<p>Auf dem Geräte verwalten in der Baumansicht auf Scan startet die Überprüfung des ausgewählten Slots, Laufwerks oder einer Bibliothek sofort. Sie zeigt nicht die Minimale Lebensdauer von importierten Sicherungen (Tage) Dialogfeld oder Bestätigungsmeldung.</p>	NVBU-14745 (32197)
<p>Auf dem Geräte verwalten in der Baumansicht können Sie in der Liste der verfügbaren Medien nicht mehrere Medien für einen Massen leeren Vorgang auswählen.</p>	NVBU-14758 (32214)
<p>Auf dem Geräte verwalten in der Baumansicht können Sie in der Liste der verfügbaren Medien nicht mehrere Medien für eine Massen Bezeichnung auswählen.</p>	NVBU-14759 (32215)
<p>Bei der Durchführung von Sicherungen mit dem NetVault Backups-Plug-in für <i>Teradata</i>, wenn die Anzahl der parallelen Streams den Wert überschreitet Softstreamlimit wie folgt für die Ziel NetVault SmartDisk festgelegt, reagiert der Sicherungs Job nicht mehr.</p>	NVBU-389 (1948)
<p>Wenn eine Sicherung, die als "neustartbar" konfiguriert ist, dupliziert wird, werden nur die Daten dupliziert, die in der letzten neu gestarteten Instanz des Jobs gesichert wurden.</p>	NVBU-1160 (3971) (NVG-4022)
<p>In NetVault Backup mit einem nicht-englischen Gebietsschema Ausführungs Status Feld zeigt keinen aktuellen Job-Status als Ausgabe von <code>nvreport</code> Befehls-und Berichts Jobs.</p>	NVBU-1186 (3997) (NVG-4206)
<p>Auf Linux-und UNIX-basierten Systemen wird die Fortschrittmeldung, die während NetVault Backups Installation angezeigt wird, nur dann ordnungsgemäß angezeigt, wenn das System für die Verwendung des UTF-8-Zeichensatzes konfiguriert ist.</p>	NVBU-10588 (26249)
<p>Wenn der Network Manager-Prozess (nvnmgr) reagiert aufgrund eines Fehlers nicht mehr und wird nicht ordnungsgemäß beendet, sodass der NetVault Backupsdienst auf dieser Maschine nicht gestartet werden kann.</p> <p>Problemumgehung: Wenn dieser Fehler auftritt, beenden oder beenden Sie manuell die nvnmgr Prozess, bevor der NetVault Backupsdienst neu gestartet wird.</p>	NVBU-11005 (26778)

<p>Beginnend mit NetVault Backup 10.0.1 verwenden die integrierten Plug-ins vierstellige Versionsnummern (z. B. 10.1.1.1).</p> <p>Wenn Sie die integrierten Plug-ins, die mit 10.0.1 verfügbar sind, und später auf einer Maschine, auf der NetVault Backup 10,0 ausgeführt wird, installieren, wird die Informationen zu Das Dialogfeld zeigt die korrekte 4-stellige Versionsnummer, aber die anderen Webbenutzer Schnittstelle-Seiten (z. B. die Clients verwalten Seite) 3-stellige Versionsnummern mit falschen Versionsnummern anzeigen (z. B. kann 10.0.257 anstelle von 10.0.1 angezeigt werden).</p> <p>Ebenso wird bei der Installation eines Plug-ins, das das alte Versionsformat auf NetVault Backup 10.0.1 und höher verwendet, die Informationen zu zeigt die richtige Versionsnummer an (z. B. 2.6.5). die anderen Webbenutzer Schnittstelle-Seiten zeigen jedoch falsche Versions- und Buildnummer an (z. B. 2.6.0.5).</p> <p>Verwenden Sie in solchen Fällen die Informationen zu Dialogfeld, um die richtige Versionsnummer eines integrierten Plug-ins zu ermitteln.</p>	<p>NVBU-10927 (26687)</p>
<p>Die Größe des Laufwerks Übertragungspuffers Option ist jetzt standardmäßig auf 8 MiB festgelegt. Um sicherzustellen, dass diese Konfiguration auf Ihrem System unterstützt wird, überprüfen Sie Ihre Betriebssystem Einstellungen, bevor Sie ein Band hinzufügen Gerät. Wenn dieser Wert zu hoch ist, ändern Sie ihn in der Vorlagendatei in 257 KiB.</p> <p>So ändern Sie die Standardeinstellung für die Option Größe des Laufwerks Übertragungspuffers:</p> <p>Öffnen Sie die Datei "Drives. tpl" in einem Texteditor. Sie finden diese Datei in < <i>NetVault Backup-ausgangsverzeichnis</i> >\devices\drives unter Windows und < <i>NetVault Backup-ausgangsverzeichnis</i> >/Devices/Drives unter Linux und UNIX.</p> <p>In der [Gerät: Gesamtpuffer Größe] Abschnitt, Satz Wert auf 257.</p> <pre>Wert = 257</pre> <p>Speichern Sie die Änderungen und schließen Sie die Datei.</p> <p>Hinweis Wenn Größe des Laufwerks Übertragungspuffers zu hoch eingestellt ist und NetVault Backup die Übertragungspuffer nicht reserviert, zeigen die sicherungsjobs, die Bandgeräte verwenden, die Leistung.</p>	<p>NVBU-11305 (27165)</p>
<p>Unter Windows 2012 wird das Plug-in für <i>Datenbanken</i> Wiederherstellen einer NetVault Datenbanksicherung, die in einem NetVault SmartDisk-Gerät gespeichert ist, fehlgeschlagen.</p> <p>Problemumgehung Wenn die NetVault Datenbanksicherung in NetVault SmartDisk gespeichert ist, beenden Sie den NetVault Backupsdienst und führen Sie den Dienst im Benutzerbereich aus (d. <code>nvpmgr-Debug</code>), bevor der Wiederherstellungs Job gestartet wird.</p>	<p>NVBU-11307 (27167)</p>
<p>Wenn Sie nach der Aktualisierung auf Firefox 31 versuchen, sich beim NetVault Backups Webbenutzer Schnittstelle anzumelden, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt:</p> <p>Das Ausstellerzertifikat ist ungültig. (Fehlercode: <code>sec_error_ca_cert_invalid</code>)</p> <p>Die neue Sicherheitsbibliothek Sicherheit. _mozillapkix_verification verwenden löst diesen Zertifizierungsfehler aus, wenn Sie versuchen, auf ein selbstsigniertes Zertifikat zuzugreifen.</p> <p>Problemumgehung Führen Sie die folgenden Schritte aus, um dieses Problem zu beheben:</p> <p>Geben Sie <code>about: config</code> in der Firefox-Adressleiste ein.</p> <p>Suchen der Präferenz Sicherheit. _mozillapkix_verification verwenden, und legen Sie ihn auf false.</p> <p>Schließen Sie das Browserfenster, um die Einstellung zu speichern.</p>	<p>NVBU-11321 (27189)</p>
<p>Wenn viele sicherungsjobs, die auf ein plattenbasiertes Speichergerät Zielen, gleichzeitig oder innerhalb eines kleinen Zeitfensters gestartet werden, werden die folgenden Probleme auftreten:</p> <p>Das Zielgerät wird in Bezug auf die Anzahl der Streams nicht verwendet.</p> <p>Einige Jobs verbleiben im Status "warten auf Medium", auch wenn das Gerät parallel Jobs ausführen kann.</p>	<p>DNR3-1072, NVBU-12089 (28204)</p>

Die Fertigstellungszeit für kleine Jobs steigt um einige Sekunden oder Minuten.

Diese Probleme treten auf, weil der Media Manager mit einem **"Stilllegungszeit"** Einstellung, um zu verhindern, dass einem plattenbasierten Sicherungsgerät zu viele gleichzeitige Jobs zugewiesen werden. Standardmäßig wird die **Stilllegungszeit** ist auf 10 Sekunden festgelegt. Nachdem ein Job einem plattenbasierten Speichergerät zugewiesen wurde, wartet der Media Manager also 10 Sekunden, bevor der nächste Job demselben Gerät zugeordnet wird. Sie können die Standardeinstellung für **Stilllegungszeit** in der **Datei MEDIAMGR. cfg** Datei.

So ändern Sie die Stilllegungszeit für plattenbasierte Speichergeräte:

Öffnen Sie die **Datei MEDIAMGR. cfg** Datei in einem Texteditor. Sie finden diese Datei in `< NetVault Backup-ausgangsverzeichnis >/Config` unter Windows und `< NetVault Backup-ausgangsverzeichnis >/config` unter Linux.

Ändern Sie den Wert für den folgenden Eintrag:

```
[Medienanforderungen: RAS-Stilllegungszeit]
```

```
Typ = Bereich
```

```
Bereich = 0, 1000
```

```
Wert = 10
```

Der Standardwert ist 10. Um die Jobs gleichzeitig zu starten, legen Sie den Wert auf 0 (Wert = 0).

Speichern Sie die Datei.

Beachten Sie Folgendes:

Diese Einstellung gilt für alle plattenbasierten Speichergeräte (Systeme der Dr-Serie, EMC Data Domain-Systeme und NetVault SmartDisk-Geräte).

Für freigegebene NetVault SmartDisk-Geräte kann dieser Wert nicht auf 0 festgelegt werden.

Wenn unter Windows eine Kopie einer **". cfg"** Datei wird in der erstellt `< NetVault Backup-ausgangsverzeichnis >/config`-Verzeichnis kann der Webbenutzer Schnittstelle leere oder teilweise leere Dialogfelder anzeigen, wenn die Einstellungen über den Zugriff auf die **Einstellungen ändern** nach dem Neustart des Dienstes auf der Seite. NVBU-12734 (29149)

Wenn eine Bereitstellungsaufgabe gestoppt wird (oder der Deployment Manager oder NetVault Backupdienst beendet wird), während eine Aufgabe noch ausgeführt wird, wird der Aufgabenstatus auf "abgeschlossen" gesetzt und die einzelnen Ziele werden als "mit Fehlern abgeschlossen" gekennzeichnet, auch wenn die Softwarepakete erfolgreich auf der Zielmaschine installiert. NVBU-13433 (30274)

Der freigegebene Verzeichnispfad für Push-Installationen darf keine Zeichen, die nicht im englischen vorhanden sind, enthalten. NVBU-13564 (30451)

Unter bestimmten Bedingungen kann der NetVault Backups Server den Status der Push-Installationsaufgabe auf einem Remote-Client nicht ermitteln. In solchen Fällen kann der Status der Aufgabe im Zustand "Running" verbleiben. Dieser Fehler kann unter den folgenden Bedingungen auftreten: NVBU-13610 (30508)

Der Deployment Agent (nvclientinstaller) wird unerwartet beendet.

Der Bereitstellungs-Agent kann den Abschlussstatus aufgrund unbekannter Fehler nicht auf dem Server aktualisieren.

Der Bereitstellungs-Agent sendet die Status Aktualisierungsmeldungen nicht an die richtige IP-Adresse. Dieser Fehler kann auftreten, wenn der NetVault Backups Server auf einer Multihoming-Maschine ausgeführt wird und die bevorzugte Netzwerkadresse nicht für den Server konfiguriert ist.

Nachfolgende Aufgaben verbleiben bis zum Abbruch der vorherigen Aufgabe im Status "Ausstehend".

Bei der Durchführung von Push-Installationen meldet das Remote-Installationsprogramm einen Fehler und kann die Software auf dem Client nicht installieren, wenn im Computerkennwort für einen neuen Client unzulässige Zeichen verwendet werden. NVBU-13632 (30537) (30558)

Wenn die IP-Adresse des Servers verwendet wird, um einen lokalen Paketspeicher zu konfigurieren (z. B. NVBU-13647 \\10.11.12.3\pkgstore) werden die Benutzeranmeldeinformationen beim Hinzufügen oder Aktualisieren des Paketspeichers nicht überprüft. Wenn Sie ungültige Anmeldeinformationen angeben, werden keine Fehler gemeldet. Die Bereitstellungsaufgabe schlägt jedoch fehl, wenn die Authentifizierung

fehlschlägt und die Pakete nicht aus dem Speicher abgerufen werden können. Aus diesem Grund empfiehlt Quest, den Servernamen zu verwenden, wenn Sie den Pfad zu einem lokalen Speicher konfigurieren (z. B. `\\WinServer1\PkgStore`).

Bekannte Probleme im Zusammenhang mit dem Plug-in für RDA unter Solaris

NVBU-13678
(30596)

- **Sichern von Dateisystemdaten von Solaris-Clients auf Systemen der Dr-Serie:**
Wenn Sie Dateisystem Sicherungen auf Systemen der Dr-Serie durchführen, werden die Sicherungen im Feld
- **Passthrough** standardmäßigen Modus. Sie können die Standardeinstellung auf dem System der Dr-Serie so ändern, dass Sicherungen im Feld **Dedupe** Modus, aber in diesem Modus kann es zu einer langsamen Sicherungsleistung kommen.

Wiederherstellen von Daten aus einem System der Dr-Serie auf einem Solaris-Client:

Wenn mehrere wiederherstellungsjobs gleichzeitig ausgeführt werden, kann dies die Leistung einzelner Jobs beeinträchtigen und zu einem geringen Gesamtdurchsatz führen.

Bekannte Probleme im Zusammenhang mit Systemen der Dr-Serie

- Bei der Durchführung einer optimierten Replikation zwischen zwei Systemen der Dr-Serie wird, wenn das System der Dr-Serie nicht mehr verfügbar ist, ein normaler Datenkopiervorgang mit dem NetVault Backups Server oder-Client durchgeführt, wenn das Gerät wieder verfügbar wird.
- Bei der Durchführung einer Sicherung mit dem NetVault Backups-Plug-in für VMware (Plug-in für VMware), wenn Sie den Typ des Client Modus auf **Dedupe** der Durchsatz im Vergleich zum **Passthrough** Modus. Wenn Sie den Client Modus nicht auf dem System der Dr-Serie festlegen, wird das Plug-in für RDA wählt automatisch den optimalen Modus für die Sicherung aus.

Die Wiederherstellung an einem NFS-Standort schlägt fehl, wenn ein doppelter Speichersatz, der mit der Option optimierte Replikation erstellt wurde, für den Job verwendet wird.

Auf einem Linux-System greift NetVault Backup auf ein System der Dr-Serie nicht zu, wenn Sie die folgenden Schritte ausführen:

- 1 Installieren des Plug-ins für RDA.
- 2 NetVault Backup installieren.
- 3 NetVault Dienst beenden.
- 4 Entfernen des Plug-ins für RDA.

Beim Entfernen des Plug-ins wird das Verzeichnis gelöscht. `/usr/local/oca-libs`, wodurch ein Fehler verursacht wird, wenn NetVault Backup versucht, auf das Gerät zuzugreifen.

Problemumgehung Führen Sie nach dem Entfernen des Plug-ins die folgenden Schritte aus:

- 1 Stellen Sie sicher, dass die `/usr/local/oca-libs` Verzeichnis wurde entfernt. Ist dies nicht der Fall, entfernen Sie das Verzeichnis.
- 2 Geben Sie den folgenden Befehl ein, um einen symbolischen Link zu erstellen:
`LN-SF/usr/NetVault/dynlib/Oca-libs/usr/local/Oca-libs`

NetVault Backupdienst neu starten

Die **Nicht geplante Jobs löschen** Option dient zum Löschen nicht geplanter Jobs nach einem bestimmten Zeitraum. Da die Jobs, die den Zeitplantyp "getriggert" verwenden, keinen physischen Zeitplan aufweisen, werden Sie nach Ablauf des angegebenen Zeitraums ebenfalls gelöscht. Wenn Sie getriggerte Jobs in ihrer NetVault Backupumgebung verwenden, verwenden Sie nicht die **Nicht geplante Jobs löschen** Option.

Bei Verwendung des NetVault Backups-Plug-ins für NDMP (Plug-in für NDMP), wenn Sie mehrere Jobs ausführen und die Option Auto-Deletion auf "Ein", die über-und untergeordneten Jobs können weiterhin in der Liste **Job-Status** Seite.

Problemumgehung: Um dieses Problem zu beheben, schließen Sie das NetVault Backups Webbenutzer Schnittstelle, und starten Sie es erneut. Der NetVault Backupdienst muss nicht angehalten und neu gestartet werden.

Der vordefinierte Bericht " Platten Speichergeräte – Allgemein " ist für die NetVault SmartDisk-Geräte vorgesehen; in diesem Bericht werden keine Details zu Systemen der Dr-Serie und Data Domain-Systemen angezeigt.	
Nach der Wiederherstellung der NetVault-Datenbank zeigt der Job-Status beim Neustart des NetVault-Sicherungsdiensts den Zeitplan abgebrochen, während der Job ausgeführt wird. Diese Meldung kann ignoriert werden.	
Auf einem Solaris-System (SPARC oder x86-64), wenn die LANG Variable ist auf en_US.UTF-8 , zeigt der Assistent zum Wiederherstellen von Jobs nicht die Dateinamen auf der Auswahlsatz erstellen Seite. Dieses Problem ist nicht aufgetreten, wenn LANG ist auf C .	
Wenn unter Windows 2008 und Windows 7 die Betriebssystem-Firewalls aktiviert sind, können gelegentlich Verbindungsprobleme zwischen dem NetVault Backupsclient und dem-Server auftreten, auch wenn die Portausnahmen auf dem NetVault-Sicherungsclient ordnungsgemäß konfiguriert wurden. Weitere Informationen finden Sie unter https://support.quest.com/kb/SOL79286 .	
Wenn das Standardgebietsschema geändert wird (z. B. von UTF8 zu EUC oder von EUC zu UTF8), wird der EULA möglicherweise nicht ordnungsgemäß angezeigt. Problemumgehung Verwenden Sie zum Anzeigen des EULA ein Terminal, das den EUC-Zeichensatz anzeigen kann.	
Die Bearbeiten Option auf dem Satz Verwaltung auf dieser Seite können Sie bei der Bearbeitung eines vorhandenen Satzes für einen Daten Kopier Sicherungs Job mehrere Sicherungssätze auswählen.	NVBU-14441 (31745)
Job-Details werden nicht angezeigt, wenn Sie auf einen Richtlinien Job in der Job-Status Widget auf dem NetVault Backups-Dashboard Seite.	NVBU-17538
Nachdem Sie einen Job ausgeführt haben, rufen Sie die Job-Status , um den Status des Jobs zu überwachen, werden alle Jobs mit zuvor zugewiesenen Filtern angezeigt, anstatt alle aktuellen Aktivitäten anzuzeigen.	NVBU-17582
Problemumgehung: Wählen Sie die Aktuelle Aktivität Option in der Anzeigen nach Job-Statusfilter Option.	
Sie können die Datenelemente einer Netzwerk freigegebenen Sicherung nicht mit der Katalog Suchfunktion wiederherstellen.	NVBU-17632
Wenn Sie Sicherungen mit mehreren Streams auf Band durchführen, wählen Sie die Archiv und Migration Optionen in Lebensdauer der Sicherung und ein Ablaufdatum feststellen, werden die Savesets nach Erreichen des Ablaufs beschädigt.	NVBU-18297
Workarounds	
<ul style="list-style-type: none"> • Wenn Sie das Medium einlesen, um Daten wiederherzustellen, wählen Sie die Original migrieren (verwerfen) Option. • Nehmen Sie den Index offline und führen Sie die Wiederherstellung aus. 	
Wenn eine LUN auf einem nicht unterstützten Volume bereitgestellt wird und die Datenträgerinformationen für einen Snapshot abgerufen werden, werden die Datenträgereigenschaften für die VMware Festplatte und nicht für Huawei oder Compellent Festplatte angezeigt. Dies führt dazu, dass der Snapshot fehlschlägt.	NV-47, NV-49 (NVBU-18642, DNFSP-1016)
Wenn Sie parallele Streams für einen Sicherungs Job verwenden, der auf eine einzelne Bandbibliothek oder eine VTL zielt, beginnt ein Stream mit dem Schreiben der Daten in die Bibliothek, während der andere Stream wartet. Wenn der Sicherungs Job abgebrochen wird, wird der Stream, der gewartet hat, gestartet. Wenn Sie den Sicherungsauftrag weiterhin abbrechen und erneut ausführen, wird die Bibliothek schließlich voll.	NVBU-18830

Tabelle 4. Bekannte Probleme mit QoreStor

Bekanntes Problem	Problem-ID
QoreStor unterstützt keine Mandantenfähigkeit.	QS-437, DNR371

Wenn Sie parallele Sicherungs-oder wiederherstellungsjobs auf einem AIX-Client mit einem QoreStor-Ziel ausführen, schlagen die Jobs mit der Fehlermeldung "Job Manager hat die unerwartete Meldung des Nachrichtenkanals verloren" fehl.	QS-4252, DNR3-870
--	----------------------

Tabelle 5. Bekannte Active Directory-Probleme (AD)

Bekanntes Problem	Problem-ID
Wenn Sie ein Upgrade von einer früheren Version von NetVault Backup durch Ausführen, stellen Sie sicher, dass keines der vorhandenen NetVault Backups Benutzer ein @-Symbol in Ihrem Benutzernamen hat. Aktualisieren Sie den Benutzernamen für alle Benutzer, deren Name ein @-Symbol enthält. NetVault Backup setzt voraus, dass ein Name, der @ enthält, ein Domänenbenutzer ist und automatisch versucht, ihn bei der Anmeldung bei der Anzeige zu authentifizieren. Wenn ein vorhandener Benutzer versucht, sich anzumelden, und NetVault Backup den Benutzer nicht mit AD authentifizieren kann, da die Anmeldeinformationen nicht übereinstimmen, schlägt die Anmeldung fehl.	DNAD-523 DNAD-562

Tabelle 6. Bekannte Probleme mit der Befehlszeilenschnittstelle

Bekanntes Problem	Problem-ID
Wenn die Broadcast von Details an Computer in lokalen Netzwerken Einstellung auf einem Client deaktiviert die nvclient Dienstprogramm kann den Client nicht hinzufügen. Problemumgehung Verwenden Sie die <code>nvclientadd-ClientIP < Client IP-adresse ></code> Befehl zum Hinzufügen des Clients.	NVBU-12966 (28829)
Die asf_load_media der Befehl schlägt fehl, wenn der Computernamen Leerzeichen enthält. Wenn die asf_release_drive Befehl für verschiedene Marken von Bibliotheks Geräten (z. b. die mit verschiedenen Exabyte-oder 9840-Laufwerken) ausgegeben wird, kann es vorkommen, dass bis zu acht (8) Minuten verzögern, bevor ein Medium entladen wird. Problemumgehung Die Problemumgehung besteht darin, die Entladen Befehl aus der NetVault Backups Webbenutzer Schnittstelle. Klicken Sie im Navigationsbereich auf Geräte verwalten , und klicken Sie dann in der Liste der Geräte auf das gewünschte Laufwerk oder auf das entsprechende Symbol Gerät verwalten. Auf dem Bandlaufwerk Verwaltung Seite auf Entladen . Das Laufwerk bleibt in und Leerlauf Status und Medien werden nicht wie erwartet entladen. Wenn die Protokolle für das ausgewählte Gerät angezeigt werden, wird ein Eintrag mit dem Vermerk "Medium in Laufwerk <X> fehlgeschlagen-Gerät nicht verfügbar" angezeigt. Wiederholen Sie Schritt 2, um das Medium zu entladen.	
Die Range-Funktion funktioniert nicht ordnungsgemäß für die nvacsmedia Befehl. Problemumgehung Die Problemumgehung besteht darin, diesen Befehl explizit für jedes Medienelement auszuführen, das Sie zuweisen oder freigeben möchten. Sie können diese Aufgabe mit einem Skript durchführen.	
Wenn für einen Bibliotheksnamen nur ein Leerzeichen angegeben ist. nvcleandrive Command, die erste Bibliothek auf dem Geräte verwalten Seite führt einen sauberen Vorgang auf dem angegebenen Laufwerk aus. Wenn Sie beispielsweise den Befehl ausführen <code>nvcleandrive Libraryname "nur < leerzeichen >"-librarydrivenumber <X></code> , NetVault Backup	

zielt automatisch auf die erste Bibliothek auf dem **Geräte verwalten** Seite und führen Sie einen sauberen Vorgang auf Laufwerks-<X> aus.

Bei Angabe eines NULL-Werts mit dem **nvexpiresaveset** Befehl ist jeder beliebige beliebige Speichersatz abgelaufen.

Beim Ausführen des **nvjobmodify** Befehl wird der Job zum Ausführen gesendet, auch wenn Sie die **"-Submit"** Option in der Syntax.

Bei Angabe einer NULL-Zeichenfolge mit dem **nvremovedia** Befehl wird der erste Eintrag aus der Mediendatenbank gelöscht.

Die **nvsetcleaninglives** Befehl meldet keine Fehler, wenn Sie falsche Werte für die **Zyklen** Option.

Die **"-einschliessen"** Option für **Befehl nvsetcreate** kann nicht verwendet werden, um eine Datenauswahl unter der **"Fest installierte Laufwerke"** Knoten in der Auswahlstruktur.

Die **nvsetmodify** Befehl kann nicht zum Ändern von Zeit plansätzen verwendet werden. Sie können einen Satz mit **Befehl nvsetcreate**, und weisen Sie ihm denselben Namen zu, um den vorhandenen Satz zu überschreiben.

Auf Windows-basierten Installationen ist die **nvsynchronizesilomedia** Befehl aktualisiert nicht den Medienstatus auf dem **Geräte verwalten** Seite.

Tabelle 7. Plug-in für Dateisysteme Bekannte Probleme

Bekanntes Problem	Problem-ID
Auf Snap Appliance-Fileern dürfen Daten nur in vorhandene Verzeichnisse verschoben werden. Auf Elemente, die in Verzeichnisse verschoben wurden, die nicht vorhanden sind, kann aufgrund der Berechtigungseinstellungen in den neu erstellten Verzeichnissen nicht zugegriffen werden.	DNFSP-113 (13979, FSG-188)
Wenn in ZFS die Sicherungsdaten ACLs für erweiterte Attribute enthalten, schlägt der Wiederherstellungs Job fehl, wenn Sie die Standardwiederherstellungsoptionen verwenden. Wenn bei der Wiederherstellung von Metadaten Fehler auftreten, wählen Sie die Metadaten verwerfen Option zum Wiederherstellen der Daten.	DNFSP-456 (14324, FSG-514)
Der IIS-Metabasis-Knoten in der System Status Struktur ist auf Systemen unter Windows Vista, Windows 7 und Windows 2008 standardmäßig nicht sichtbar. Um diesen Knoten zu aktivieren, müssen Sie das IIS 6 Compatibility Pack installieren oder einen Auswahlatz erstellen, der die IIS-Konfigurations-und-Schemadateien enthält, die sich unter %windir%\system32\inet\config gespeichert .	DNFSP-508 (14376, FSG-563)
Auf Solaris ZFS-und UFS-Dateisystemen qualifizieren sich die Dateien und Verzeichnisse, bei denen sich nur die erweiterten Attribute geändert haben, nicht für inkrementelle Sicherungen.	DNFSP-636 (14504, FSG-684)
Bei der Wiederherstellung einer Linux-oder UNIX-Sicherung auf einem Windows-basierten NetVault Backups Client werden die Elemente erfolgreich wiederhergestellt, der Job generiert jedoch den folgenden Warnungs-und Protokoll Kontext: Protokollmeldung: <num> Elemente und deren Inhalt konnten nicht wiederhergestellt werden Protokoll Kontext: <filename>: in Datei schreiben: falsche Funktion diese Meldungen können ignoriert werden.	DNFSP-718 (14586, FSG-760)
NetVault Backup lässt keine Apple Xsan Wiederherstellungen zu, wenn auf dem Zielsever keine Affinitäts-Tags vorhanden sind.	DNFSP-727 (14596, FSG-770)
Die Ausschlussliste wird nicht für eine beschädigte Datei in einer inkrementellen Sicherung erzwungen.	DNFSP-910
Auf Oracle Solaris-Hosts wird durch Aktivieren einer Sicherung mit mehreren Streams eine inkrementelle Sicherung der Leistung ähnlich oder schlechter angezeigt als eine Vollsicherung.	DNFSP-921

Wenn der Name eines Netzwerk freigegebenen Ordners japanische Zeichen enthält, fügt NetVault Backup diese nicht hinzu. DNFSP-932

Der Sicherungs- und Wiederherstellungs-Job für Dateisysteme kann keinen Eintrag in die Protokolldatei schreiben, wenn die **Pfad zum Sicherungsprotokoll** und **Pfad zum Wiederherstellungsprotokoll** Optionen ausgewählt. DNFSP-991

Unter Windows 2008 und Windows 2003 enthält der System Statusknoten keinen Datenbankknoten für den Wechselmedien-Manager.

Die **Nach Sicherung überprüfen** Option funktioniert nicht für eine neu gestartete Job-Instanz.

Wenn Sie einen Richtlinien Job senden, der für ein UNIX-Dateisystem auf einem Windows-System erstellt wurde, zeigt der Job-Status **"Mit Warnungen abgeschlossen"** Es werden jedoch keine Daten gesichert.

Die folgenden bekannten Probleme gelten für die **Kurze Windows-Dateinamen sichern** und **Kurze Windows-Dateinamen wiederherstellen** Optionen:

Das Wiederherstellen von kurzen Namen funktioniert nur, wenn eine vorhandene Datei mit demselben kurzen Namen nicht vorhanden ist.

Versuche, kurz Namen zu sichern oder wiederherzustellen, schlagen fehl, wenn Sie die Windows-basierte Komprimierung oder Verschlüsselungsoption auf einem Zielsystem aktivieren.

Obwohl VSS-Sicherungen erfolgreich abgeschlossen wurden, wird die Meldung Fehler beim Löschen von Volume-Snapshots: VSS_E_BAD_STATE in die NetVault Backupsprotokolle geschrieben.

Wenn ein Job einen symbolischen Windows-Link wieder herstellt (Datei erstellt mit **mklink**, nicht auf der Windows-Verknüpfung), wo die symbolische Verknüpfungsdatei auf dem Zieldateisystem vorhanden ist und die Datendatei auch die symbolischen Verknüpfungsziele vorhanden sind, gehen die Daten in der Ziel Datendatei verloren. Stellen Sie sicher, dass die Datendateien, die von symbolischen Links anvisiert werden, in Sicherungen enthalten sind. Quest empfiehlt, die vorhandenen symbolischen Links, die Sie aus dem Zieldateisystem wiederherstellen möchten, vor der Ausführung eines wiederherstellungsjobs zu löschen. Um Risiken von Datenverlusten zu vermeiden, können Sie auch Sicherungskopien von Datendateien durchführen, die möglicherweise gefährdet sind, bevor der Wiederherstellungs Job ausgeführt wird.

Bei der Wiederherstellung einer symbolischen Verknüpfung wendet Guardian den xattr-Attribut Benutzer an. SnACL. Dieses Verhalten wird erwartet und weist keine negativen Auswirkungen auf.

Sicherungen auf GFS und gfs2 können nicht mehr reagieren, wenn die Dateien oder Verzeichnisse fixiert sind.

In einer Umgebung mit vielen direkten Auto-Bereitstellungen auf Solaris-Clients kann ein Sicherungs-Job verbleiben **"Warten auf Job-Optionen"** Status, während das Plug-in für *Dateisysteme* versucht, die automounts vorübergehend zu laden, um festzustellen, ob Sie sich auf Remote-Systemen befinden. Diese Verzögerung kann durch Auswahl der **"Sicherung über Remote-Bereitstellungen"** Option. Falls erforderlich, deaktivieren oder Ausschließen von Remote-Bereitstellungen oder Hinzufügen der folgenden Strophe zur Datei **NVFS.cfg**:

```
[Leistung: DoRecursiveAutoMountScan]
Wert = falsch
```

Der Wiederherstellungsvorgang der Auswahl von mehreren Volumes für eine offhost-Sicherung schlägt nach erfolgreicher Off-Host-Sicherung für die Auswahl mehrerer Volumes fehl. NV-48 (NVBU-18349)

Tabelle 8. Bekannte Probleme mit Managed Service Provider (MSP)

Bekanntes Problem	Problem-ID
Die nvreport Utility funktioniert nicht in der MSP-Umgebung.	NVBU-18346

System Anforderungen

Vergewissern Sie sich vor der Installation von NetVault Backup 12.3, dass das System die folgenden Mindestanforderungen für Hardware und Software erfüllt.

Tabelle 9. System Anforderungen

Anforderung	Details
Plattform	Die vollständigen unterstützten Plattforminformationen finden Sie unter <i>Quest NetVault Backup-Kompatibilitätshandbuch</i> verfügbar unter https://support.quest.com/technicalDokumenten .
Speicher	Der Arbeitsspeicher Bedarf auf einem Zielsystem kann abhängig von der beabsichtigten Verwendung variieren.
Festplattenspeicherplatz	Eine NetVault Backupserver Installation erfordert auf Windows-basierten Systemen ca. 800 MB Speicherplatz und 800 MB Festplattenspeicherplatz auf Linux-basierten Systemen.
Betriebssystem	<p>NetVault Backups Server</p> <p>Der Server kann auf den folgenden Betriebssystemen installiert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux (x86 und x86-64) • CentOS • Debian • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) • Windows (x86 und x86-64) <p>NetVault Backups Client</p> <p>Der Client kann auf den folgenden Betriebssystemen installiert werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AIX • FreeBSD • Linux • Mac OS X • Solaris • Windows <p>Weitere Informationen finden Sie unter <i>Quest NetVault Backup-Kompatibilitätshandbuch</i> verfügbar unter https://support.quest.com/technicalDokumenten.</p>
Webbrowser	<p>Der NetVault Backups Webbenutzer Schnittstelle unterstützt die folgenden Browser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 11 und höher • Firefox 20 und höher • Chrome 28 und höher • Safari 6 und höher

Aktualisierung und Kompatibilität

- **Betriebssystemanforderungen für Sicherungs Server NetVault:** Die Installation des NetVault Backupsservers wird auf Windows- und Linux-Betriebssystemen unterstützt. Die Installation des NetVault Backupsservers wird auf Mac OS X- und UNIX-Betriebssystemen nicht unterstützt. Weitere Informationen zu den unterstützten Betriebssystemversionen finden Sie im *Quest NetVault Backup-Kompatibilitätshandbuch* verfügbar unter <https://support.quest.com/technical-documents>. Informationen zum Migrieren NetVault Backupsservers 9,2 von Mac OS X oder UNIX auf Windows oder Linux finden Sie unter <https://support.quest.com/kb/SOL126805>.
- **NetVault Datenbankmigration:** Die Aktualisierung von 9,2 beinhaltet die Migration von NetVault Datenbank vom proprietären Format in die PostgreSQL-Datenbank. Die Migration kann abhängig von der Größe der NetVault Datenbank und anderen Faktoren, wie z. B. der Systemleistung, sehr viel Zeit in Anspruch genommen werden.

i Hinweis Vor der Aktualisierung von NetVault Backup 9,2 kann das Bereinigen nicht benötigter Protokolle die Daten Bank Migrationszeit erheblich reduzieren. Weitere Informationen zum Bereinigen von Protokolldateien finden Sie im *Quest NetVault Backup Administrator Handbuch*.

i Hinweis Vergewissern Sie sich vor der Aktualisierung von 9,2, dass Sie eine Sicherung der NetVault-Datenbank erstellt haben. Das Datenbankformat, das in 10,0 eingeführt wurde, erhöht die Wichtigkeit der Durchführung NetVault-Datenbanksicherungen vor der Aktualisierung von 9,2. Weitere Informationen zum Sichern der NetVault-Datenbank mit dem Plug-in für Datenbanken finden Sie im *Quest NetVault Benutzerhandbuch für integrierte Plug-Ins für Sicherungen*.

- Wählen Sie das richtige Installationspaket unter Linux und Windows aus: NetVault Backup bietet getrennte Installationspakete für Linux- und Windows-basierte Systeme, die nur für Clients und Server verfügbar sind. Sowohl die Server- als auch die Clientpakete sind in Hybriden und reinen 64-Bit-Versionen verfügbar:
 - **Hybride Server- und Clientpakete:** Die Hybriden Pakete sind für Benutzer vorgesehen, die über keine reine 64-Bit-Anforderung verfügen.

Diese Pakete ermöglichen eine Aktualisierung von reinen 32-Bit- und Hybrid Installationen von NetVault Backup. Die Hybriden Pakete behalten die binäre Kompatibilität mit allen früheren Versionen von 32-Bit- und 64-Bit-Plug-ins. Diese Pakete funktionieren auch auf 32-Bit-Systemen ohne 64-Bit-Funktionalität.
 - **Reine 64-Bit-Server- und Clientpakete:** Die reinen 64-Bit-Pakete sind für reine 64-Bit-Betriebssysteme vorgesehen. Wenn Sie einen bestimmten Grund haben, dass keine 32-Bit-Komponenten verwendet werden können (wenn Sie z. B. eine Linux-Distribution verwenden, die keinen 32-Bit-Code ausführt), verwenden Sie diese Pakete.

Die reinen 64-Bit-Pakete können nicht für die Aktualisierung vorhandener reiner 32-Bit- oder Hybrid-NetVault Backups Installationen verwendet werden. Sie müssen die vorhandene reine 32-Bit- oder Hybridversion entfernen und die reine 64-Bit-Version separat installieren. Um Verwirrung zu vermeiden, wurden Warnmeldungen zu Aktualisierungs- und Installationspaketen hinzugefügt, um sicherzustellen, dass Sie nicht kompatibel sind.

Abhängig vom Betriebssystemtyp müssen Sie das richtige Installationspaket auswählen, um die NetVault Backups Server Software zu installieren:

- **NetVault-<RYYYYMMMDD>-VX. x. x. x-Server-{LinuxX86Hybrid | WindowsX86Hybrid}**: Verwenden Sie dieses Paket, um NetVault Backups Server auf 32-Bit- oder 64-Bit-Systemen zu installieren oder zu aktualisieren.
- **NetVault-<RYYYYMMMDD>-VX. x. x. x-Server-{LinuxX86Pure64 | WindowsX86Pure64}**: Verwenden Sie dieses Paket, um NetVault Backups Server auf reinen 64-Bit-Systemen zu installieren oder zu aktualisieren.

Achten Sie bei Clientinstallationen darauf, dass Sie das entsprechende Paket auf der Grundlage Ihres Systems auswählen.

i **Wichtig** Vergewissern Sie sich vor der Installation des Hybrid Pakets von NetVault Backup auf 64-Bit-Linux-Computern, dass alle erforderlichen 32-Bit-Bibliotheken auf dem System installiert sind. Weitere Informationen zu den Anforderungen finden Sie im *Quest NetVault Backups Installationshandbuch*. Der Installationsvorgang kann automatisch fehlschlagen, wenn das Installationsprogramm die erforderlichen Bibliotheken nicht auf dem System findet.

Tabelle 10. Pure64-Builds

OS	Core-Build	32-Bit	64-Bit	Plug-in		
				Hybrid	Itanium	Pure64
32-Bit	32-Bit	X		X		
	Hybrid	X		X		
64-Bit	Itanium				X	
	64-Bit		X	X		
	Hybrid	X	X	X		
	Pure64					X

i **Hinweis** X = kompatibel

- **Lizenzierte Plug-ins:** Nach der Aktualisierung auf die neueste Version von NetVault Backup können Sie möglicherweise keine neuen sicherungsjobs mit zuvor installierten lizenzierten Plug-ins erstellen. Dieses Problem tritt in den folgenden Aktualisierungsszenarien auf:

- 9,2-> 10,0-> alle späteren Versionen
- Pre-9,2-> 9. x-> alle späteren Versionen

Das Problem kann durch eine Neuinstallation der Plug-ins behoben werden. Das Problem tritt nicht auf, wenn Sie direkt von 9,2 auf 10.0.1 oder eine neuere Version aktualisieren, oder wenn Sie eine Aktualisierung von einer beliebigen Version von 10. x ohne vorherige Aktualisierung von 9,2 durchführen.

- **SNMP-Trap-Benachrichtigungsobjekt Bezeichner (OID):** Nach der Aktualisierung von NetVault Backup 9,2 wird der OID für die Benachrichtigungsmethode SNMP-Trap geändert.
- **NetVault Backups-Plug-in für NetWare (Plug-in für NetWare):** NetVault Backup 10,0 und höher unterstützen das Plug-in nicht für NetWare.
- **Plug-in für VMware und NetVault Backups-Plug-in für Hyper-V (Plug-in für Hyper-V):** Nach der Installation des Plug-ins für VMware oder ein Plug-in für Hyper-V müssen Sie das Plug-in auf dieser Maschine neu installieren, wenn Sie die NetVault Backupssoftware aktualisieren. Wenn Sie die Plug-ins nicht erneut installieren, können Sie den Knoten Laufwerke einer bereitgestellten virtuellen Maschine nicht öffnen, um neue Sicherungsjobs auf Dateiebene zu erstellen.
- **Gerätenamen, die Multibyte-Zeichen enthalten:** Nach der Aktualisierung von NetVault Backups Server 9,2 muss ein Gerät, das Multibyte-Zeichen im Namen verwendet, entfernt und erneut hinzugefügt werden.

Produktlizenzierung

Um den Lizenzschlüssel für Ihre NetVault Backupserver Umgebung zu erhalten, ermitteln Sie die NetVault Computer-ID des Haupt NetVault Backupsservers. Identifizieren Sie außerdem die Computer-IDs aller Clients, auf denen Anwendungs-Plug-Ins ausgeführt werden, z. B. Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server und Exchange.

Sie können den Assistenten zum Konfigurieren von NetVault verwenden, um die Produktlizenzschlüssel zu installieren. Sie können die Lizenzschlüssel auch auf der Seite Clients verwalten installieren.

- [Abrufen einer Computer-ID](#)
- [Installieren eines Lizenzschlüssels mit dem Konfigurationsassistenten](#)
- [Installieren eines Lizenzschlüssels auf der Seite "Clients verwalten"](#)

Abrufen einer Computer-ID

- 1 Starten Sie den NetVault Backups Webbenutzer Schnittstelle.
- 2 Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Clients verwalten**.

- 3 In der **NetVault Backups Clients** Liste die gewünschte Maschine aus, und klicken Sie auf **Verwalten**.
- 4 Auf dem **Client anzeigen** die Computer-ID genau so, wie Sie im Fenster **Client Übersicht** Tabelle.

Installieren eines Lizenzschlüssels mit dem Konfigurationsassistenten

- 1 Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Konfigurationsanleitung**.
- 2 Auf dem **NetVault-Konfigurationsassistent** Seite auf **Lizenzen installieren**.
- 3 In der **NetVault Backups Clients** Liste die gewünschte Maschine aus, und klicken Sie auf **Nächsten**.
- 4 In der **Geben Sie die Lizenzschlüssel Zeichenfolge ein** Geben Sie den Lizenzschlüssel ein oder kopieren Sie ihn und fügen Sie ihn ein, und klicken Sie auf **Gelten**.

Nachdem der Schlüssel erfolgreich angewendet wurde, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

Installieren eines Lizenzschlüssels auf der Seite "Clients verwalten"

- 1 Klicken Sie im Navigationsbereich auf **Clients verwalten**.
- 2 In der **NetVault Backups Clients** Liste die gewünschte Maschine aus, und klicken Sie auf **Verwalten**.
- 3 Auf dem **Client anzeigen** Seite auf **Lizenz installieren**.
- 4 In der **Lizenz installieren** Geben Sie den Lizenzschlüssel an, und fügen Sie ihn ein, und klicken Sie auf **Gelten**.

Nachdem der Schlüssel erfolgreich angewendet wurde, wird eine entsprechende Meldung angezeigt.

- 5 Um das Dialogfeld zu schließen, klicken Sie auf **Schließen**.

Aktualisierungs-und Installationsanweisungen

- Vor der Installation oder Aktualisierung NetVault Backup auf Version 11.4.5 oder höher müssen Sie die angeschlossene Dr-Appliance auf Version 4.0.3 oder höher aktualisieren.
- Nach der Aktualisierung NetVault Backup auf Version 11.4.5.15 oder höher müssen Sie vollständige sicherungsjobs erneut ausführen, bevor die geplanten sicherungsjobs

(inkrementell/differenziell/konsolidiert) mit NetVault Backups-Plug-in wieder aktiviert werden. *für Dateisysteme.*

- Um einen reibungslosen Ablauf der NetVault Backup zu gewährleisten, müssen Sie nach der Aktualisierung NetVault Backup auf Version 12,0 oder höher den Browser-Cache löschen.

Informationen zum Installieren und Aktualisieren der NetVault Backups Server-und-Client Software finden Sie im *Quest NetVault Backups Installationshandbuch.*

Weitere Ressourcen

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Optionen:

- [Online-Produktdokumentation](#)
- [NetVault Gemeinschaft](#)

Globalisierung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zum Installieren und verwenden dieses Produkts in nicht englischsprachigen Konfigurationen, wie z. B. die, die von Kunden außerhalb Nordamerikas benötigt werden. Dieser Abschnitt ersetzt nicht die Materialien zu unterstützten Plattformen und Konfigurationen, die an anderer Stelle in der Produktdokumentation gefunden wurden.

Diese Version ist für Unicode aktiviert und unterstützt alle Zeichensätze. Sie unterstützt den gleichzeitigen Betrieb mit mehrsprachigen Daten. Diese Version zielt auf die Unterstützung von Operationen in den folgenden Regionen ab: Nordamerika, Westeuropa und Lateinamerika, Mittel- und Osteuropa, Fernost Asien und Japan.

Die Version ist in den folgenden Sprachen lokalisiert: Chinesisch (vereinfacht), Französisch, Deutsch, Japanisch und Koreanisch.

Diese Version enthält die folgenden bekannten Funktionen oder Einschränkungen: zuvor in NetVault Backup Quest vorwiegend Multibyte-Zeichensätze unterstützt, aber Unterstützung für Unicode. Beginnend mit 10,0 unterstützt Quest vorwiegend Unicode, Quest unterstützt jedoch gelegentlich immer noch MBCS.

Über uns

Quest bietet Softwarelösungen für die sich rapide verändernden Welt der Unternehmens-IT. Wir helfen, die Herausforderungen zu vereinfachen, die durch Datenexplosion, Cloud-Erweiterung, hybride Rechenzentren, Sicherheitsbedrohungen und behördliche Auflagen verursacht werden. Wir sind ein globaler Anbieter von 130.000 Unternehmen in 100 Ländern, darunter 95% der Fortune 500 und 90% der Global 1000. Seit 1987 haben wir ein Portfolio von Lösungen entwickelt, die jetzt

Datenbankverwaltung, Datenschutz, Identitäts- und Zugriffsverwaltung, Microsoft Platform Management und Unified Endpoint Management beinhalten. Mit Quest verbringen Organisationen weniger Zeit für die IT-Administration und mehr Zeit für Unternehmensinnovationen. Weitere Informationen finden Sie unter www.quest.com.

Ressourcen für den technischen Support

Der technische Support steht Quest Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag sowie Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Sie können auf das Quest Support-Portal unter <https://support.quest.com>.

Das Support-Portal stellt Selbsthilfetools bereit, mit denen Sie Probleme schnell und eigenständig lösen können, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Das Support-Portal bietet folgende Möglichkeiten:

- Senden und verwalten Sie eine Service Anfrage.
- Anzeigen von Knowledge Base-Artikeln.
- Melden Sie sich für Produktbenachrichtigungen an.
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Anleitungsvideos
- Diskussionen in der Gemeinschaft durchführen.
- Online Chatten mit Supporttechnikern.
- Anzeigen von Services, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen können

© 2019 Quest Software Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Handbuch enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen einer Softwarelizenz oder einer Geheimhaltungsvereinbarung eingerichtet. Die Software darf nur im Einklang mit den Bestimmungen der entsprechenden Vereinbarung kopiert werden. Kein Teil dieses Handbuchs darf ohne schriftliche Genehmigung von Quest Software Inc. in irgendeiner Form oder auf irgendeine Weise vervielfältigt oder übertragen werden, einschließlich Fotokopieren und aufzeichnen für einen anderen Zweck als die persönliche Nutzung durch den Käufer.

Die Informationen in diesem Dokument werden in Verbindung mit Quest Software Produkten bereitgestellt. Durch dieses Dokument oder im Zusammenhang mit dem Verkauf von Quest Software Produkten wird keine Lizenz, weder ausdrücklich noch implizit, durch Duldung noch oder anderweitig an ein geistiges Eigentumsrecht verliehen, außer in den allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in der Lizenzvereinbarung für

Dieses Produkt übernimmt Quest Software keinerlei Haftung und schliesst jede ausdrückliche, implizite

oder gesetzliche Gewährleistung für seine Produkte einschliesslich, jedoch nicht beschränkt auf die impliziten

Gewährleistung der Marktgängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung von Rechten Dritter. IN keinem Fall

ist Quest Software haftbar für unmittelbare, mittelbare oder Folgeschäden, Straf-, Spezial- oder

Schäden (insbesondere Schäden, die aus entgangenen Gewinnen, Geschäfts- und

Unterbrechung oder Verlust von Informationen), die sich durch die Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung dieses Dokuments ergeben,

auch wenn Quest Software über die Möglichkeit solcher Schäden informiert wurde. Quest Software stellt keine

Zusicherungen oder Gewährleistungen bezüglich der Richtigkeit oder Vollständigkeit der Inhalte dieses Dokuments und behält sich das

Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung Änderungen an den Spezifikationen und Produktbeschreibungen vorzunehmen.

Quest Software verpflichtet sich nicht, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Wenn Sie Fragen zu ihrer potenziellen Verwendung dieses Materials haben, wenden Sie sich an:

Quest Software Inc. □

Attn: Legal Dept. □

4 Polaris Way □

Aliso Viejo, ca 92656

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website (<https://www.quest.com>) für Informationen zu regionalen und internationalen Niederlassungen.

Patente

Quest Software ist stolz auf unsere fortschrittliche Technologie. Auf dieses Produkt können Patente und anstehende Patente zutreffen.

Die aktuellsten Informationen zu den anwendbaren Patenten für dieses Produkt finden Sie auf unserer Website unter


<https://www.quest.com/legal>.


Marken

Quest Software, Quest, das Quest-Logo, QoreStor und NetVault sind Marken und eingetragene Marken von Quest Software Inc. Eine vollständige Liste der Quest Marken finden Sie unter <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Alle anderen Marken und eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

Legende

 **Warnung** Ein Warnsymbol weist auf eine mögliche Beschädigung von Eigentum, Personenschäden oder Tod hin.

 **Vorsicht** Das Symbol Vorsicht weist auf eine mögliche Beschädigung von Hardware oder den Verlust von Daten hin, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

 **wichtiger Hinweis, Hinweis, Tipp, Mobile** oder **Video** Ein Informationssymbol zeigt unterstützende Informationen an.