

Quest[®] NetVault[®] Backup 12.3

Notes de publication

Jun 2019

Ces notes de publication présentent des informations relatives à la version Quest[®] NetVault[®] Backup.

Relatives

- [À propos de cette version](#)
- [Nouvelles fonctionnalités](#)
- [Améliorations](#)
- [Problèmes résolus](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Configuration requise](#)
- [Licence du produit](#)
- [Instructions de mise à niveau et d'installation](#)
- [Ressources supplémentaires](#)
- [Globalisation](#)
- [Qui sommes-nous](#)

À propos de cette version

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) offre les capacités de protection de données entre plates-formes les plus avancées du marché, ainsi qu'une simplicité d'utilisation inégalée, un déploiement non intégré et une évolutivité sans heurt. NetVault Backup permet de protéger vos données et applications dans des environnements physiques et virtuels à partir d'une interface utilisateur intuitive, et de protéger un grand nombre de serveurs qui contiennent plusieurs pétaoctets de données. NetVault Backup offre également une prise en charge hétérogène, ce qui permet de

protéger les données sur un large éventail de systèmes d'exploitation, d'applications, de bases de données, d'architectures de processeur et d'unités de stockage en réseau. Cette polyvalence multiplate-forme vous permet d'adapter NetVault Backup à l'évolution constante et à la croissance de votre infrastructure informatique.

NetVault Backup 12.3 est une version mineure, avec des fonctions et fonctionnalités améliorées. Pour obtenir une documentation produit complète, rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents>.

! **AVERTISSEMENTS** NetVault Backup 12.3 n'a pas été vérifié sous HP-UX. de plus, si vous utilisez NetVault Backup 12,2 avec HP-UX et QoreStor, Quest vous conseille de ne pas effectuer la mise à niveau vers 12.3.

Nouvelles fonctionnalités

Nouvelle fonctionnalité de NetVault Backup 12.3 :

- La prise en charge de la migration de serveur NetVault Backup Linux à partir d'un environnement hybride vers pur 64 bits a été ajoutée.
- La prise en charge de la mise à niveau automatique des clients NetVault Backup existants est ajoutée automatiquement lorsqu'ils sont utilisés avec Microsoft Active Directory (AD) dans des environnements Windows ou Linux.
- Ajout de la prise en charge des utilisateurs AD hébergés d'Azure dans les environnements Windows et Linux.
- Prise en charge de Secure Connect with QoreStor ajoutée. La connexion sécurisée garantit que les données transitent d'un client NetVault Backup à QoreStor sur un canal sécurisé. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion sécurisée, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*. Pour plus d'informations sur l'utilisation de Secure Connect, voir la rubrique *Guide d'utilisation de Quest QoreStor*.
- Améliorations supplémentaires implémentées pour la fonctionnalité du fournisseur de services gérés (MSP).
- Amélioration de la méthode d'installation Push pour simplifier le processus, améliorer les performances de chargement de page et éviter la redirection inutile des pages.
- Implémentation améliorée des processus de sauvegarde et de récupération. Pour plus d'informations, voir [Améliorations](#).

Voir aussi :

- [Améliorations](#)
- [Problèmes résolus](#)

Améliorations

La liste ci-dessous répertorie les améliorations implémentées dans NetVault Backup 12.3.

Tableau 1. Améliorations

Accroissement	ID du problème
Ajout de la prise en charge de la sélection simultanée de plusieurs ensembles de sauvegardes et définition de leur expiration.	NVBU-10775
Amélioration du processus de mappage des lecteurs.	NVBU-13771
Mise à jour du flux de travail de création, de mise à jour et d'affichage des sessions de sauvegarde et des ensembles de sélections.	NVBU-13841, NVBU-15931, NVBU-18384
Amélioration de l'interface WebUI par ajout Conserver la planification ni Reprendre la planification boutons de la Statut de la tâche Lorsque vous affichez les sessions de sauvegarde échouées.	NVBU-16097
Pour les sauvegardes générées à l'aide du plug-in <i>pour FileSystem</i> , ajouté une Enregistrement rapide option qui vous permet de parcourir et de sélectionner un élément sur le serveur NetVault Backup sans créer et exécuter une session de restauration.	NVBU-16560
Amélioration de l'interface Web pour inclure les options de sélection ou de suppression de toutes les options répertoriées.	NVBU-17673
Ajouter une Restaurer tout en utilisant les valeurs par défaut option pour permettre des restaurations plus rapides d'un ensemble de sauvegarde.	NVBU-18705
Amélioration des options de l'interface utilisateur Web disponibles pour le Gérer la tâche ni Calendrier des tâches PageSize.	NVBU-18961
Amélioration de l'interface WebUI par l'ajout d'un bouton Parcourir qui permet de sélectionner un emplacement de périphérique tout en parcourant un client NetVault Backup. Vous pouvez également créer un nouveau dossier à l'emplacement sélectionné.	NVBU-8013, NVBU-10023, NVBU-18992
Prise en charge de l'utilisation de la fonction de recherche de catalogue avec NetVault Backup plug-in supplémentaire <i>pour NDMP 12,2</i> ou ultérieure et n'importe quelle version de plug-in <i>pour SQL Server</i> .	NVBU-17554, NVBU-19207
Navigation améliorée vers la page Paramètres de NetVault Server.	NVBU-18808

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans NetVault Backup 12.3.

Tableau 2. Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Correction d'un problème pour les serveurs NetVault Backup Linux qui ont été intégrés à AD à l'aide de samba Winbind. Les utilisateurs de sous-domaines peuvent désormais accéder au serveur NetVault Backup.	DNAD-1449
Correction d'un problème qui empêchait le démarrage du serveur NetVault Backup lorsque le Activer la collecte des statistiques sur cette machine l'option a été désactivée.	NVBU-10797
Correction d'un problème qui a désactivé le bouton explorer le média sur la page navigateur des emplacements.	NVBU-15041

Correction d'un problème empêchant NetVault Backup de charger les ensembles de sauvegarde supplémentaires lorsque le nombre d'ensembles de sauvegardes dépasse 5000 et le Charger plus l'utilisateur a cliqué sur le bouton.	NVBU-17542
Correction d'un problème empêchant l'utilisation de la recherche de fichiers dans les ensembles de sauvegardes pour restaurer une copie créée avec le plug-in <i>pour NDMP</i> . Bien que les résultats de la recherche soient répertoriés, l'ensemble de sauvegarde n'a pas pu être restauré.	NVBU-17775
Correction d'un problème qui provoquait l'arrêt des utilitaires NetVault Backup CLI Utilities si le mot de passe non défini par défaut dépasse sept caractères.	NVBU-17861
Correction d'un problème empêchant le Centres rôle de l'exécution d'une tâche de restauration.	NVBU-18386
Correction d'un problème empêchant un administrateur de client de supprimer un utilisateur de client dans un environnement MSP.	NVBU-18728
Correction d'un problème empêchant la connexion avec le mot de passe du compte administrateur après la mise à niveau vers NetVault Backup 12,1.	NVBU-18744
Correction de l'info-bulle du Résultats de l'analyse de la table de durée de vie des segments pour la duplication en.	NVBU-18817
Correction d'une incohérence entre la taille affichée dans l'interface utilisateur Web et dans divers rapports. GiB représente Gibibyte dans les deux utilisations.	NVBU-18823
Correction du problème suivant : un produit arrêté empêchait la migration de NetVault Backup depuis un environnement hybride vers un environnement 64 bits pur.	NVBU-18894
Correction d'un problème à l'origine du nvsched processus pour arrêter de travailler sur les plates-formes Red Hat Enterprise Linux (RHEL) et CentOS.	NVBU-18981
Correction d'un problème qui affectait les performances du gestionnaire de médias.	NVBU-18998
Correction d'un problème empêchant le catalogsearch le service ne démarre pas dans les environnements Linux lorsqu'aucun répertoire d'installation par défaut n'a été utilisé.	NVBU-19133
Correction du problème suivant : QoreStor affichait des statistiques de déduplication incorrectes pour les clients NetVault Backup sous AIX.	QS-2796

Problèmes connus

La liste suivante présente les problèmes connus au moment de la sortie de la version, y compris ceux attribués aux produits tiers.

Tableau 3. Problèmes généraux connus

Problème connu	ID du problème
Si vous utilisez le gestionnaire d'unités Huawei OceanStor et qu'un instantané est monté sur plusieurs clients NetVault Backup, le démontage de cet instantané depuis n'importe lequel des clients NetVault Backup démonte également l'instantané de tous les clients NetVault Backup.	NV-64, NVBU-18684
Lors de la modification d'un ensemble de sélections de restauration Modifier l'ensemble de sélections page, le Suivant le bouton est désactivé. Résoudre: Cochez ou décochez la case arborescence de sélection des données dans la Modifier l'ensemble de sélections contrôle.	NVBU-16148
Les données de diagnostic de quelques machines NetVault Backup client avec une configuration plus ancienne ne sont collectées par intermittence qu'en partie en raison d'un délai d'expiration. Résoudre: Augmentez la valeur dans la Délai d'expiration long du client physique champ de la Service Web boîte de dialogue.	NVBU-15735

Vous ne pouvez pas accéder à Quest périphérique DR après avoir modifié le mot de passe de l'utilisateur du périphérique DR.	NVBU-15843
L'interface de ligne de commande n'affiche pas correctement les caractères anglais. Par exemple, C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\util > nvscanmedia. exe medialabel "étranger : VM_WIN2008R2_FR 14 avr 11:14-1" Demande de média d'analyse envoyée... Échec de la demande d'analyse-'m ® dia'	NVBU-13974 (31104)
La tâche de restauration à partir des données de sauvegarde NDMP copiées sur le disque 256 KiB échoue et affiche le message d'erreur « les données NDMP ne démarrent pas sur une frontière de bloc ». Résoudre: https://support.quest.com/netvault-backup/kb/212701	DNNDMP-657 (31825)
NetVault Backup ne parvient pas à envoyer les rapports en tant que pièce jointe au format PDF sur une plate-forme RHEL 5. x. Résoudre: Pour envoyer le rapport en tant que pièce jointe sous forme de message électronique au format HTML, procédez comme suit : Dans le volet navigation, cliquez sur Modifier les paramètres . Dans la Configuration page, cliquez sur Paramètres du serveur . Visées Interface utilisateur , cliquez sur Période . Dans la Période boîte de dialogue, sous Autres , sélectionnez HTML pour le Format de courrier par défaut Setting. Cliquez sur Lettrage .	NVBU-14529 (31878)
Dans la Gérer les périphériques page, dans arborescence, cliquez sur Scann démarre immédiatement l'analyse de l'emplacement, du lecteur ou de la bibliothèque sélectionné (e). Il n'affiche pas le Durée de vie minimale des sauvegardes importées (jours) boîte de dialogue ou message de confirmation.	NVBU-14745 (32197)
Dans la Gérer les périphériques page, en arborescence, vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs médias dans la liste des médias disponibles pour une opération de blanc en bloc.	NVBU-14758 (32214)
Dans la Gérer les périphériques page, en arborescence, vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs médias dans la liste des médias disponibles pour une opération d'étiquetage groupé.	NVBU-14759 (32215)
Lors de l'exécution de sauvegardes avec le plug-in NetVault Backup <i>pour Teradata</i> , si le nombre de flux parallèles dépasse la SoftStreamLimit défini pour la cible NetVault SmartDisk, la session de sauvegarde cesse de répondre.	NVBU-389 (1948)
Lorsqu'une sauvegarde configurée en tant que « redémarrable » est dupliquée, seules les données sauvegardées dans la dernière instance redémarrée de la tâche sont dupliquées.	NVBU-1160 (3971) (NVG-4022)
Dans NetVault Backup avec des paramètres régionaux non anglais, le État d'exécution le champ n'affiche pas le statut de la tâche actuelle comme sortie de <code>nvreport</code> Tâche de commande et de rapport.	NVBU-1186 (3997) (NVG-4206)
Sur les systèmes Linux et UNIX, le message de progression qui s'affiche correctement lors de l'installation de NetVault Backup, uniquement si le système est configuré pour utiliser le jeu de caractères UTF-8.	NVBU-10588 (26249)
Si le processus du gestionnaire de réseaux (nvnmgr) cesse de répondre en raison d'une erreur et ne parvient pas à se fermer correctement, il empêche le service NetVault Backup de démarrer sur cette machine. Résoudre: Si cette erreur se produit, arrêtez ou terminez manuellement le nvnmgr processus avant de redémarrer le service NetVault Backup.	NVBU-11005 (26778)

<p>À partir de NetVault Backup 10.0.1, les plug-ins intégrés utilisent des numéros de version à quatre chiffres (par exemple, 10.1.1.1).</p> <p>Si vous installez les plug-ins intégrés disponibles avec la version 10.0.1 et ultérieure sur une machine qui exécute NetVault Backup 10,0, le Sur la boîte de dialogue affiche le numéro de version à 4 chiffres correct, mais les autres pages de l'interface utilisateur Web (par exemple, le Gérer les clients page) affichent les numéros de version à 3 chiffres avec des numéros de version incorrects (par exemple, il peut afficher 10.0.257 au lieu de 10.0.1).</p> <p>De la même façon, si vous installez un plug-in qui utilise l'ancien format de version dans NetVault Backup 10.0.1 et les versions ultérieures, le Sur la boîte de dialogue affiche le numéro de version correct (par exemple, 2.6.5), mais les autres pages de l'interface utilisateur Web affichent des numéros de version et de build incorrects (par exemple, 2.6.0.5).</p> <p>Dans ce cas, utilisez le Sur pour déterminer le numéro de version correct d'un plug-in intégré.</p>	<p>NVBU-10927 (26687)</p>
<p>Aux Taille du tampon de transfert du lecteur l'option est désormais définie sur 8 MiB par défaut. Pour vous assurer que cette configuration est prise en charge sur votre système, vérifiez les paramètres du système d'exploitation avant d'ajouter une bande système. Si cette valeur est trop élevée, remplacez-la par 257 KiB dans le fichier modèle.</p> <p>Pour modifier le paramètre par défaut de l'option Taille du tampon de transfert du lecteur :</p> <p>Ouvrir le fichier "drives. tpi" dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans < <i>NetVault Backup home</i> >\devices\drives sous Windows et < <i>NetVault Backup home</i> >/Devices/Drives sous Linux et UNIX.</p> <p>Dans la [Unité : taille de tampon totale] section, définissez <i>Valeur</i> à 257.</p> <p><i>Valeur</i> = 257</p> <p>Enregistrez les modifications et fermez le fichier.</p> <p>CHEZ Si Taille du tampon de transfert du lecteur est défini sur une valeur trop élevée et que NetVault Backup ne parvient pas à allouer les tampons de transfert, les sessions de sauvegarde utilisant des unités de bande affichent des performances réduites.</p>	<p>NVBU-11305 (27165)</p>
<p>Sous Windows 2012, le plug-in <i>pour les bases de données</i> ne parvient pas à restaurer une sauvegarde de la base de données NetVault stockée sur une unité SmartDisk NetVault.</p> <p>Résoudre Si la sauvegarde de la base de données NetVault est stockée dans NetVault SmartDisk, arrêtez le service NetVault Backup et exécutez le service dans « espace utilisateur » (en d'autres termes, <i>débogage nvpmgr</i>) avant de démarrer la tâche de restauration.</p>	<p>NVBU-11307 (27167)</p>
<p>Après la mise à niveau vers Firefox 31, si vous essayez de vous connecter au NetVault Backup interface utilisateur Web, le message d'erreur suivant s'affiche :</p> <p>Le certificat de l'émetteur n'est pas valide. (Code d'erreur : <i>sec_error_ca_cert_invalid</i>)</p> <p>La nouvelle bibliothèque de sécurité sécurité. utiliser _mozillapkix_verification génère cette erreur de certification lorsque vous tentez d'accéder à un certificat auto-signé.</p> <p>Résoudre Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :</p> <p>Saisissez <i>about : config</i> dans la barre d'adresse Firefox.</p> <p>Recherchez la préférence sécurité. utiliser _mozillapkix_verification, puis définissez-la sur false.</p> <p>Pour enregistrer le paramètre, fermez la fenêtre du navigateur.</p>	<p>NVBU-11321 (27189)</p>
<p>Lorsque de nombreuses tâches de sauvegarde ciblant le même périphérique de stockage sur disque sont planifiées pour démarrer en même temps ou dans un délai court, les problèmes suivants se produisent :</p> <p>Le périphérique cible est sous-utilisé en fonction du nombre de flux.</p> <p>Certaines tâches restent dans l'État « en attente de média », même si l'unité peut exécuter des tâches parallèles.</p> <p>L'heure de fin des petites tâches augmente de quelques secondes à quelques minutes.</p>	<p>DNR3-1072, NVBU-12089 (28204)</p>

Ces problèmes se produisent car le gestionnaire de médias utilise une "**suspendre l'heure**" paramètre pour éviter d'attribuer trop de tâches simultanées à une unité de sauvegarde sur disque. Par défaut, le **durée de suspension** est défini sur 10 secondes. Ainsi, après l'attribution d'une session à une unité de stockage sur disque, le gestionnaire de médias attend 10 secondes avant d'affecter la session suivante au même périphérique. Vous pouvez modifier le paramètre par défaut de **durée de suspension** dans la **fichier MEDIAMGR. cfg** fichier.

Pour modifier l'heure de suspension des unités de stockage sur disque :

Ouvrir la **fichier MEDIAMGR. cfg** fichier dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans < *NetVault Backup home* >\Config sous Windows et < *NetVault Backup home* >/config sous Linux.

Modifiez la valeur de l'entrée suivante :

```
[Demandes de médias : durée de la suspension du RAS]
```

```
Saisissez = Range
```

```
Plage = 0, 1000
```

```
Valeur = 10
```

La valeur par défaut est 10. Pour démarrer les tâches en même temps, définissez la valeur sur 0 (Valeur = 0).

Enregistrez le fichier.

Notez les points suivants :

Ce paramètre s'applique à tous les périphériques de stockage sur disque (systèmes DR Series, systèmes EMC Data Domain et NetVault unités SmartDisk).

Pour les unités SmartDisk partagées NetVault, cette valeur ne peut pas être définie sur 0.

Sous Windows, si une copie d'une « . **cfg** » fichier est créé dans la < *NetVault Backup home* >/config, l'interface utilisateur Web peut afficher des boîtes de dialogue vides ou partiellement vides lorsque les paramètres sont accessibles à partir de la **Modifier les paramètres** page après le redémarrage du service. NVBU-12734 (29149)

Si une tâche de déploiement est arrêtée (ou si le gestionnaire de déploiement ou le service NetVault Backup se ferme) alors qu'une tâche est en cours d'exécution, le statut de la tâche est défini sur « terminé » et les cibles individuelles sont marquées comme « terminées avec des erreurs », même si les packages logiciels sont installation réussie sur la machine cible. NVBU-13433 (30274)

Le chemin d'accès au répertoire partagé des installations Push ne peut pas contenir de caractères non anglais. NVBU-13564 (30451)

Dans certaines conditions, le serveur NetVault Backup peut être incapable de déterminer l'état de la tâche d'installation push sur un client distant. Dans ce cas, l'état de la tâche peut rester dans l'État « en cours d'exécution ». Cette erreur peut se produire dans les conditions suivantes : NVBU-13610 (30508)

L'agent de déploiement (nvclientinstall) se ferme de façon inattendue.

L'agent de déploiement ne parvient pas à mettre à jour son état d'achèvement sur le serveur en raison d'erreurs inconnues.

L'agent de déploiement ne parvient pas à envoyer les messages de mise à jour d'État à l'adresse IP correcte. Cette erreur peut se produire si le serveur NetVault Backup est en cours d'exécution sur une machine multiconnectée et si l'adresse réseau préférée n'est pas configurée pour le serveur.

Les tâches suivantes restent dans l'État « en attente » tant que vous n'avez pas annulé la tâche précédente.

Lors de l'exécution d'installations push, si vous utilisez des caractères illégaux dans le mot de passe de l'ordinateur d'un nouveau client, le programme d'installation distant renvoie une erreur et ne parvient pas à installer le logiciel sur le client. NVBU-13632 (30537) (30558)

Si l'adresse IP du serveur est utilisée pour configurer un magasin de packages local (par exemple, NVBU-13647 \\10.11.12.3\PkgStore), les informations d'identification de l'utilisateur ne sont pas validées lors de l'ajout ou de la mise à jour du magasin de packages. Si vous spécifiez des informations d'identification non valides, aucune erreur n'est signalée. Cependant, la tâche de déploiement échoue si l'authentification échoue et que les packages ne peuvent pas être récupérés à partir du magasin. Par conséquent,

Quest vous conseille d'utiliser le nom du serveur lors de la configuration du chemin vers un magasin local (par exemple, `\\WinServer1\PkgStore`).

Problèmes connus liés au plug-in *pour RDA* sous Solaris

NVBU-13678

(30596)

- **Sauvegarde des données du système de fichiers des clients Solaris vers les systèmes DR Series** : Lorsque vous effectuez des sauvegardes de systèmes de fichiers vers des systèmes DR Series, les sauvegardes s'exécutent dans la
- **Relais** mode par défaut. Vous pouvez modifier le paramètre par défaut sur le système DR Series pour exécuter des sauvegardes dans le **Mode déduplication**, mais vous pouvez constater un ralentissement des performances de sauvegarde dans ce mode.

Restauration des données d'un système DR Series vers un client Solaris : Lorsque vous exécutez plusieurs tâches de restauration en même temps, cela peut affecter les performances des tâches individuelles et réduire le débit total.

Problèmes connus concernant les systèmes DR Series

- Lors de l'exécution d'une réplication optimisée entre deux systèmes DR Series, si le système DR Series source devient indisponible, une opération normale de copie de données utilisant le serveur ou le client NetVault Backup est effectuée lorsque l'unité redevient disponible.
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde à l'aide du plug-in NetVault Backup *pour VMware* (Plug-in *pour VMware*), si vous définissez le type de mode client sur **mode déduplication**, le débit est inférieur par rapport au **Relais** mode. Si vous ne définissez pas le mode client sur le système DR Series, le plug-in *pour RDA* choisit automatiquement le mode le plus approprié pour la sauvegarde.

La restauration vers un emplacement NFS échoue lorsqu'un ensemble de sauvegardes dupliqué créé à l'aide de l'option de réplication optimisée est utilisé pour la session.

Sur un système Linux, NetVault Backup ne parvient pas à accéder à un système DR Series si vous procédez comme suit :

- 1 Installer le plug-in *pour RDA*.
- 2 Installez NetVault Backup.
- 3 Arrêtez NetVault service.
- 4 Supprimer le plug-in *fin* Data.

Lorsque vous supprimez le plug-in, il supprime le répertoire `/usr/local/Oca-libs`, ce qui provoque une erreur lorsque NetVault Backup tente d'accéder à l'unité.

Résoudre Une fois le plug-in supprimé, procédez comme suit :

- 1 Assurez-vous que le `/usr/local/Oca-libs` le répertoire a été supprimé. Si ce n'est pas le cas, supprimez le répertoire.
- 2 Pour créer un lien symbolique, saisissez la commande suivante :

```
ln -sf /usr/NetVault/dynlib/Oca-libs/usr/local/Oca-libs
```

Redémarrer le service NetVault Backup

Aux **Supprimer les tâches non planifiées** a pour but de supprimer les tâches non planifiées après une période spécifiée. Étant donné que les sessions qui utilisent le type de planification déclenché n'ont pas d'heure d'exécution physique, elles sont également supprimées une fois la période spécifiée écoulée. Si vous utilisez des tâches déclenchées dans votre environnement NetVault Backup, n'utilisez pas le **Supprimer les tâches non planifiées** en.

Lors de l'utilisation du plug-in NetVault Backup *pour NDMP* (Plug-in *pour NDMP*), si vous exécutez plusieurs tâches avec l'option suppression automatique définie sur « **Le** », les tâches parentes et enfants peuvent toujours être répertoriées sur le **Statut de la tâche** contrôle.

Résoudre: Pour corriger ce problème, fermez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup, puis redémarrez-le. Il n'est pas nécessaire d'arrêter et de redémarrer le service NetVault Backup.

Le rapport prédéfini "**Unités de stockage sur disque — général**" est destiné aux unités NetVault SmartDisk. ce rapport n'affiche pas les détails des systèmes DR Series et des systèmes Data Domain.

Après la restauration de la base de données NetVault, lorsque vous redémarrez le service NetVault Backup, le statut de la session indique « ordonnanceur abandonné pendant l'exécution de la tâche ». Ce message peut être ignoré.	
Sur un système Solaris (SPARC ou x86-64), lorsque le LANGUE variable est définie sur en_US.UTF-8 , l'Assistant de tâche de restauration n'affiche pas les noms de fichier sur le Créer un ensemble de sélections contrôle. Ce problème ne se produit pas lorsque LANGUE est défini sur M .	
Sous Windows 2008 et Windows 7, si les pare-feu du système d'exploitation sont activés, des problèmes de connectivité entre le client NetVault Backup et le serveur peuvent se produire occasionnellement, même si les exceptions de ports ont été correctement configurées sur le client NetVault Backup. Pour plus d'informations, voir https://support.quest.com/kb/SOL79286 .	
Si les paramètres régionaux par défaut sont modifiés (par exemple, de UTF8 à EUC ou de EUC à UTF8), le CLUF peut ne pas être affiché correctement. Résoudre Pour afficher le CLUF, utilisez un terminal qui peut afficher le jeu de caractères EUC.	
Aux MetaEdit option de la Définir la gestion page vous permet de sélectionner plusieurs ensembles de sauvegardes tout en modifiant un ensemble existant pour une session de sauvegarde copie de données.	NVBU-14441 (31745)
Les détails de la tâche ne s'affichent pas lorsque vous cliquez sur une session de stratégie dans la Statut de la tâche widget sur le Tableau de bord NetVault Backup contrôle.	NVBU-17538
Après l'exécution d'une session, lorsque vous accédez au Statut de la tâche pour surveiller le statut de la session, elle affiche toutes les tâches avec des filtres précédemment appliqués au lieu d'afficher toutes les activités en cours.	NVBU-17582
Résoudre : Sélectionnez le Activité actuelle option de la Afficher par option de filtre de statut de la session.	
Vous ne pouvez pas restaurer les éléments de données d'une sauvegarde de partage réseau située à l'aide de la fonction recherche de catalogue.	NVBU-17632
Si vous effectuez des sauvegardes à flux multiples sur bande, sélectionnez l'option Archive ni Migration options de Durée de vie de la sauvegarde et identifier une date d'expiration, les ensembles de sauvegarde sont corrompus une fois l'expiration atteinte. Solutions de contournement :	NVBU-18297
<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous analysez le média pour récupérer les données, sélectionnez l'option Migrer (ignorer) l'original en. • Mettez l'index hors ligne et effectuez la restauration. 	
Lorsqu'une LUN est montée sur un volume non pris en charge et que les informations sur le disque sont récupérées pour un instantané, les propriétés du disque s'affichent pour VMware Disk et non le disque Huawei ou Compellent. Cela provoque l'échec de l'instantané.	NV-47, NV-49 (NVBU-18642, DNFSP-1016)
Si vous utilisez des flux parallèles pour une session de sauvegarde ciblant une bibliothèque de bandes individuelle ou une VTL, un flux commence à écrire les données dans la bibliothèque pendant que l'autre flux attend. Si vous annulez la tâche de sauvegarde, le flux qui était en attente démarre. Si vous continuez d'annuler et de réexécuter la session de sauvegarde, la bibliothèque sera alors pleine.	NVBU-18830

Tableau 4. Problèmes connus de QoreStor

Problème connu	ID du problème
QoreStor ne prend pas en charge l'architecture mutualisée.	QS-437, DNR371
Si vous exécutez des sessions de sauvegarde ou de restauration parallèles sur un client AIX avec une cible QoreStor, les sessions échouent et un message d'erreur « le gestionnaire de tâches a perdu le canal de message inattendu » s'affiche.	QS-4252, DNR3-870

Tableau 5. Problèmes connus de Active Directory (AD)

Problème connu	ID du problème
Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de NetVault Backup, vérifiez qu'aucun des utilisateurs NetVault Backup existants n'a de symbole @ dans leur nom d'utilisateur. Mettez à jour le nom d'utilisateur pour tous les utilisateurs dont le nom contient un symbole @. NetVault Backup suppose qu'un nom qui contient @ est un utilisateur de domaine et tente automatiquement de l'authentifier avec AD lorsque l'utilisateur se connecte. Si un utilisateur existant tente d'ouvrir une session et que NetVault Backup ne parvient pas à authentifier l'utilisateur avec AD, parce que les informations d'identification ne correspondent pas, la connexion échoue.	DNAD-523 DNAD-562

Tableau 6. Problèmes connus liés à l'interface de ligne de commande

Problème connu	ID du problème
<p>Lorsque la Détails de diffusion vers des machines de réseaux locaux le paramètre est désactivé sur un client, aux nvclient l'utilitaire ne peut pas ajouter le client.</p> <p>Résoudre Utiliser le <code>nvclientadd-ClientIP < Client adresse IP ></code> commande pour ajouter le client.</p>	NVBU-12966 (28829)
<p>Aux asf_load_media la commande échoue si le nom de l'ordinateur contient des espaces.</p>	
<p>Lorsque la asf_release_drive la commande est émise pour les différentes marques de périphériques de bibliothèque (par exemple, celles contenant différents lecteurs Exabyte ou 9840), un délai pouvant atteindre huit (8) minutes peut survenir avant le déchargement d'un média.</p> <p>Résoudre La solution de contournement consiste à émettre le Chargé à partir de l'interface WebUI de NetVault Backup.</p> <p>Dans le volet navigation, cliquez sur Gérer les périphériques, puis, dans la liste des unités, cliquez sur le lecteur applicable ou sur l'icône gérer l'unité correspondante.</p> <p>Dans la Gestion des lecteurs de bande page, cliquez sur Chargé.</p> <p>Le lecteur reste dans et Actif État et les médias ne sont pas déchargés comme prévu. Si les journaux du périphérique sélectionné sont affichés, une entrée indiquant « décharger le média dans le lecteur <X> a échoué : périphérique non disponible » s'affiche. Répétez l'étape 2 pour décharger le média.</p>	
<p>La fonction Range ne fonctionne pas correctement pour le nvacsmedia sous.</p> <p>Résoudre La solution de contournement consiste à exécuter explicitement cette commande pour chaque élément de média que vous souhaitez allouer ou désallouer. Vous pouvez utiliser un script pour effectuer cette tâche.</p>	
<p>Lorsqu'un caractère d'espacement est spécifié pour un nom de bibliothèque avec le nvcleandrive commande, la première bibliothèque du Gérer les périphériques la page effectue une opération de nettoyage sur le lecteur spécifié. Par exemple, si vous exécutez la commande <code>nvcleandrive NomBibliothèque "< space character only >"-librarydrivenumber <X></code>, NetVault Backup cible automatiquement la première bibliothèque sur le Gérer les périphériques page et effectue une opération de nettoyage sur le lecteur <X>.</p>	
<p>Lorsqu'une valeur null est spécifiée avec la nvexpiresaveset commande, tout ensemble de sauvegardes aléatoire a expiré.</p>	
<p>Lorsque vous exécutez la commande nvjobmodify commande, la tâche est soumise pour exécution, même si vous n'incluez pas le « -Submit » option dans la syntaxe.</p>	

Lorsqu'une chaîne NULL est spécifiée avec le **nvremovedia** commande, la première entrée est supprimée de la base de données média.

Aux **nvsetcleaninglives** la commande ne signale pas d'erreur si vous configurez des valeurs incorrectes pour le **valable** en.

Aux « **-include** » option pour **nvsetcreate** ne peut pas être utilisé pour spécifier des sélections de données sous le « **Lecteurs fixes** » nœud de l'arborescence de sélection.

Aux **nvsetmodify** la commande ne peut pas être utilisée pour modifier des ensembles d'ordonnancement. Vous pouvez créer un ensemble à l'aide de **nvsetcreate** et lui attribuer le même nom pour écraser l'ensemble existant.

Sur les installations Windows, le **nvsynchronizesilomedia** la commande ne met pas à jour le statut du média sur le **Gérer les périphériques** contrôle.

Tableau 7. Plug-in pour FileSystem problèmes connus

Problème connu	ID du problème
Sur SNAP Appliance filers, les données doivent être déplacées uniquement vers des répertoires existants. Les éléments déplacés vers des répertoires qui n'existent pas ne sont pas accessibles en raison des autorisations définies sur les répertoires nouvellement créés.	DNFSP-113 (13979, FSG-188)
Sur ZFS, si les données de sauvegarde contiennent des ACL sur les attributs étendus, la tâche de restauration échoue lorsque vous utilisez les options de restauration par défaut. Si des erreurs se produisent lors de la restauration de métadonnées, sélectionnez la Ignorer les métadonnées option de restauration des données.	DNFSP-456 (14324, FSG-514)
Le nœud de la métabase IIS dans l'arborescence de l'état du système n'est pas visible par défaut sur les systèmes Windows Vista, Windows 7 et Windows 2008. Pour activer ce nœud, installez le Pack de compatibilité IIS 6 ou créez un ensemble de sélections qui inclut les fichiers de schéma et de configuration IIS situés sous %windir%\system32\inetsrv\config .	DNFSP-508 (14376, FSG-563)
Sur les systèmes de fichiers Solaris ZFS et UFS, les fichiers et répertoires pour lesquels seuls les attributs étendus ont été modifiés ne sont pas qualifiés pour des sauvegardes incrémentielles.	DNFSP-636 (14504, FSG-684)
Lors de la restauration d'une sauvegarde Linux ou UNIX sur un client NetVault Backup Windows, les éléments sont restaurés avec succès, mais la tâche génère le contexte d'avertissement et de journal suivant : Message du journal : <num> les éléments et leur contenu n'ont pas pu être restaurés Contexte du journal : <filename> : écriture dans un fichier : fonction incorrecte ces messages peuvent être ignorés.	DNFSP-718 (14586, FSG-760)
NetVault Backup n'autorise pas les restaurations Apple Xsan lorsqu'il n'y a aucune balise d'affinité sur le serveur cible.	DNFSP-727 (14596, FSG-770)
La liste d'exclusion n'est pas appliquée à un fichier corrompu dans le cas d'une sauvegarde incrémentielle.	DNFSP-910
Sur les hôtes Oracle Solaris, l'activation d'une sauvegarde de système de fichiers à flux multiples peut entraîner des performances de sauvegarde incrémentielles similaires ou pires par rapport à une sauvegarde complète.	DNFSP-921
Si le nom d'un dossier de partage réseau inclut des caractères japonais, NetVault Backup ne l'ajoute pas.	DNFSP-932
La tâche de sauvegarde et de restauration du système de fichiers ne parvient pas à écrire une entrée dans le fichier journal lorsque le Chemin du journal de sauvegarde ni Chemin du journal de restauration options sont sélectionnées.	DNFSP-991

Sous Windows 2008 et Windows 2003, le nœud État du système n'inclut pas le nœud base de données du gestionnaire de stockage amovible.

Aux **Vérifier après la sauvegarde** l'option ne fonctionne pas pour une instance de tâche redémarrée.

Lorsque vous soumettez une tâche de stratégie créée pour un système de fichiers UNIX sur un système Windows, le statut de la tâche indique « **Terminé avec des avertissements** » mais aucune donnée n'est sauvegardée.

Les problèmes connus suivants s'appliquent au **Sauvegarder les noms courts de fichiers Windows** ni **Restaurer les noms courts de fichiers Windows** Options:

La restauration de noms courts ne fonctionne que si un fichier existant portant le même nom court n'existe pas.

Les tentatives de sauvegarde ou de restauration de noms courts échouent si vous activez l'option de compression ou de chiffrement Windows sur un système cible.

Bien que les sauvegardes VSS soient réussies, le message « erreur de suppression du ou des instantanés de volume : VSS_E_BAD_STATE » est écrit dans les journaux NetVault Backup.

Si une tâche restaure un lien symbolique Windows (fichier créé à l'aide de **mklink**, pas le raccourci Windows), où le fichier de liaison symbolique existe sur le système de fichiers cible et le fichier de données, les cibles du lien symbolique existent également, les données du fichier de données cible sont perdues. Assurez-vous que les fichiers de données ciblés par les liens symboliques sont inclus dans les sauvegardes. Quest vous recommande de supprimer les liens symboliques existants que vous souhaitez restaurer à partir du système de fichiers cible avant d'exécuter une tâche de restauration. Pour éviter tout risque de perte de données, vous pouvez également effectuer une sauvegarde des fichiers de données potentiellement menacée avant d'exécuter la tâche de restauration.

Lorsqu'un lien symbolique est restauré, Gardienos applique l'attribut utilisateur xattr. SnACL. Ce comportement est normal et n'a aucun effet négatif.

Les sauvegardes sur GFS et GFS2 peuvent cesser de répondre si les fichiers ou les répertoires sont gelés.

Dans un environnement comportant de nombreux montages automatiques directs sur les clients Solaris, une session de sauvegarde peut rester à « **Attente des options de la tâche** » statut lorsque le plug-in *pour FileSystem* tente de charger temporairement les montages automatiques pour déterminer s'ils se trouvent sur des systèmes distants. Ce délai peut être atténué en sélectionnant le « **Sauvegarde via des montages distants** » en. Si nécessaire, effacez ou excluez les montages distants ou ajoutez les section suivantes au fichier **NVFS.cfg**:

```
[Performance : DoRecursiveAutoMountScan]
```

```
Valeur = FALSE
```

L'opération de restauration de la sélection de plusieurs volumes pour une sauvegarde offhost échoue après une sauvegarde hors hôte pour une sélection de plusieurs volumes.

NV-48
(NVBU-18349)

Tableau 8. Problèmes connus liés au fournisseur de services gérés (MSP)

Problème connu	ID du problème
Aux nvreport l'utilitaire ne fonctionne pas dans l'environnement MSP.	NVBU-18346

Configuration requise

Avant d'installer NetVault Backup 12.3, assurez-vous que votre système est conforme à la configuration matérielle et logicielle minimale suivante.

Tableau 9. Configuration requise

Obligatoire	Concernant
Plat	Pour obtenir des informations complètes sur les plates-formes prises en charge, voir <i>Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest</i> disponible sur https://support.quest.com/technicalfichiers .
Disponible	La configuration requise pour la mémoire sur un système cible peut varier en fonction de l'utilisation prévue.
Espace sur le disque dur	L'installation d'un serveur NetVault Backup nécessite environ 800 Mo d'espace disque sur les systèmes Windows et 800 Mo d'espace disque sur les systèmes Linux.
Système d'exploitation	Serveur NetVault Backup Le serveur peut être installé sur les systèmes d'exploitation suivants : <ul style="list-style-type: none">• Linux (x86 et x86-64)• CentOS• Debian• Red Hat Enterprise Linux (RHEL)• SUSE Linux Enterprise Server (SLES)• Windows (x86 et x86-64) Client NetVault Backup Le client peut être installé sur les systèmes d'exploitation suivants : <ul style="list-style-type: none">• AIX• FreeBSD• Linux• Mac OS X• Solaris• Windows Pour plus d'informations, voir la rubrique <i>Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest</i> disponible sur https://support.quest.com/technicalfichiers .
Navigateur Web	L'interface WebUI de NetVault Backup prend en charge les navigateurs suivants : <ul style="list-style-type: none">• Internet Explorer 11 et versions ultérieures• Firefox 20 et ultérieurs• Chrome 28 et supérieur• Safari 6 et versions ultérieures

Mise à niveau et compatibilité

- **Configuration requise pour le système d'exploitation du serveur NetVault Backup**
Backup: L'installation du serveur NetVault Backup est prise en charge sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux. L'installation du serveur NetVault Backup n'est pas prise en charge sur les systèmes d'exploitation Mac OS X et UNIX. Pour plus d'informations sur les versions de système d'exploitation prises en charge, voir la rubrique *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest* disponible sur <https://support.quest.com/technical-documents>. Pour en savoir plus sur la migration de NetVault Backup Server 9,2 de Mac OS X ou UNIX vers Windows ou Linux, voir <https://support.quest.com/kb/SOL126805>.
- **Migration de la base de données NetVault :** La mise à niveau à partir de 9,2 implique la migration de NetVault base de données du format propriétaire vers la base de données PostgreSQL. La migration peut prendre beaucoup de temps en fonction de la taille de votre base de données NetVault et d'autres facteurs, notamment les performances du système.

i **CHEZ** Avant de procéder à la mise à niveau depuis NetVault Backup 9,2, la purge des journaux inutiles peut réduire considérablement la durée de migration de la base de données. Pour plus d'informations sur la purge des fichiers journaux, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

i **CHEZ** Avant de procéder à la mise à niveau à partir de 9,2, vérifiez que vous avez créé une sauvegarde de la base de données NetVault. Le format de base de données introduit dans la 10,0 augmente l'importance de l'exécution des sauvegardes de la base de données NetVault avant la mise à niveau de 9,2. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données NetVault avec le plug-in *pour les bases de données*, voir le *Quest NetVault Backup Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés*.

- Sélectionnez le package d'installation approprié sous Linux et Windows : NetVault Backup offre des packages d'installation client et serveur distincts pour les systèmes Linux et Windows. Les packages client et serveur sont tous les deux disponibles dans les versions 64-bit hybrides et pures :
 - **Packages de serveur et clients hybrides :** Les packages hybrides sont destinés aux utilisateurs qui n'ont aucune exigence pur de 64 bits.

Ces packages vous permettent de procéder à une mise à niveau à partir d'installations 32 bits et hybrides purement NetVault Backup. Les packages hybrides restent compatibles en binaire avec toutes les versions antérieures des plug-ins 32 bits et 64 bits. Ces packages fonctionnent également sur les systèmes 32 bits qui n'ont aucune capacité 64 bits.
 - **Packages de client et de serveur 64-bit pur:** Les packages 64-bit pur sont destinés aux systèmes d'exploitation purement 64 bits. Si vous avez une raison particulière à ce que

vous ne pouvez utiliser aucun composant 32 bits (par exemple, si vous utilisez une distribution Linux qui n'exécute pas le code 32-bit), utilisez ces packages.

Les packages 64 bits pur ne peuvent pas être utilisés pour mettre à niveau des installations 32 ou hybrides existantes de NetVault Backup. Vous devez supprimer la version 32 bits pur ou hybride existante et installer la version pure de 64 bits séparément. Pour éviter toute confusion, des messages d'avertissement ont été ajoutés aux packages de mise à niveau et d'installation pour garantir que vous comprenez qu'ils sont incompatibles.

Selon le type de votre système d'exploitation, assurez-vous de sélectionner le package d'installation approprié pour installer le logiciel serveur NetVault Backup :

- **NetVault-<RYYYYMMMDD>-VX. x. x. x-Server-{LinuxX86Hybrid | WindowsX86Hybrid}**: Utilisez ce package pour installer ou mettre à niveau NetVault Backup serveur sur des systèmes 32 bits ou 64 bits.
- **NetVault-<RYYYYMMMDD>-VX. x. x. x-Server-{LinuxX86Pure64 | WindowsX86Pure64}**: Utilisez ce package pour installer ou mettre à niveau NetVault Backup serveur sur des systèmes 64 bits pur.

Pour les installations de clients, assurez-vous de sélectionner le package approprié basé sur votre système.

i **PARTICULIÈRE** Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur des machines Linux 64 bits, assurez-vous que toutes les bibliothèques 32 bits requises sont installées sur le système. Pour plus d'informations sur la configuration requise, voir la rubrique *Guide d'installation de Quest NetVault Backup*. Le processus d'installation peut échouer silencieusement s'il ne trouve pas les bibliothèques requises sur le système.

Tableau 10. Builds Pure64

OS	Version du Core	32 bits	64 bits	Plug-in Hybride	Systèmes	Pure64
32 bits	32 bits	Ports		Ports		
	Hybride	Ports		Ports		
64 bits	Systèmes				Ports	
	64 bits		Ports	Ports		
	Hybride	Ports	Ports	Ports		
	Pure64					Ports

i **CHEZ X** = compatible

- **Plug-ins sous licence** : Après la mise à niveau vers la dernière version de NetVault Backup, il est possible que vous ne puissiez pas créer de nouvelles tâches de sauvegarde avec des plug-ins sous licence déjà installés. Ce problème se produit dans les scénarios de mise à niveau suivants :
 - 9,2-> 10,0-> toute version ultérieure
 - Pre-9,2-> 9. x-> toute version ultérieure

Le problème peut être résolu en réinstallant les plug-ins. Le problème ne se produit pas lorsque vous effectuez une mise à niveau directe de 9,2 à la version 10.0.1 ou ultérieure, ou lorsque vous effectuez une mise à niveau de n'importe quelle version 10. x sans une mise à niveau antérieure de 9,2.

- **Identifiant d'objet de notification d'interruption SNMP (OID)** : Après la mise à niveau de NetVault Backup 9,2, l'OID de la méthode de notification d'interruption SNMP est modifié.
- **NetVault Backup plug-in pour NetWare (Plug-in pour NetWare)**: NetVault Backup 10,0 et versions ultérieures ne prennent pas en charge le plug-in pour NetWare.
- **Plug-in pour VMware et le plug-in NetVault Backup pour Hyper-V (Plug-in pour Hyper-V)**: Après l'installation du plug-in pour VMware ou plug-in pour Hyper-V, si vous effectuez une mise à niveau du logiciel NetVault Backup, vous devez réinstaller le plug-in sur cette machine. Si vous ne réinstallez pas les plug-ins, vous ne pouvez pas ouvrir le nœud lecteurs d'une machine virtuelle montée pour créer des sessions de sauvegarde au niveau des fichiers.
- **Noms des unités contenant des caractères multioctets** : Après la mise à niveau depuis NetVault Backup Server 9,2, une unité qui utilise des caractères multioctets dans son nom doit être supprimée et rajoutée.

Licence du produit

Pour obtenir la clé de licence de votre environnement NetVault Backup Server, déterminez l'ID de la NetVault machine de votre serveur NetVault Backup principal. Identifiez également les ID d'ordinateur de tous les clients qui exécutent des plug-ins d'application, tels qu'Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server et Exchange.

Vous pouvez utiliser l'Assistant de configuration de NetVault pour installer les clés de licence produit. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page gérer les clients.

- [Obtention d'un ID d'ordinateur](#)
- [Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation d'une clé de licence depuis la page gérer les clients](#)

Obtention d'un ID d'ordinateur

- 1 Démarrez l'interface utilisateur Web de NetVault Backup.
- 2 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 3 Dans la **Clients NetVault Backup** , sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Gérer**.
- 4 Dans la **Afficher le client** , notez l'ID de l'ordinateur tel qu'il est affiché dans la page **Résumé du client** table.

Installation d'une clé de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Configuration guidée**.
- 2 Dans la **Assistant de configuration de NetVault** page, cliquez sur **Installer des licences**.
- 3 Dans la **Clients NetVault Backup** , sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Dans la **Saisissez la chaîne de la clé de licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Lettrage**.

Une fois la clé appliquée, un message s'affiche.

Installation d'une clé de licence depuis la page gérer les clients

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la **Clients NetVault Backup** , sélectionnez l'ordinateur applicable, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans la **Afficher le client** page, cliquez sur **Installer la licence**.
- 4 Dans la **Installer la licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Lettrage**.

Une fois la clé appliquée, un message s'affiche.

- 5 Pour fermer la boîte de dialogue, cliquez sur **Ferm**.

Instructions de mise à niveau et d'installation

- Avant d'installer ou de mettre à niveau NetVault Backup vers la version 11.4.5 ou ultérieure, vous devez mettre à niveau l'appliance DR connectée vers la version 4.0.3 ou ultérieure.
- Après avoir mis à niveau NetVault Backup vers la version 11.4.5.15 ou ultérieure, vous devez réexécuter les sessions de sauvegarde complètes avant de reprendre les sessions de sauvegarde planifiées (incrémentielles/différentielles/consolidées) à l'aide du plug-in NetVault Backup *pour FileSystem*.
- Pour garantir le bon fonctionnement de NetVault Backup, après la mise à niveau de NetVault Backup vers la version 12,0 ou ultérieure, vous devez effacer le cache du navigateur.

Pour plus d'informations sur l'installation et la mise à niveau du logiciel serveur et client NetVault Backup, voir la rubrique *Guide d'installation de Quest NetVault Backup*.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles en suivant les liens ci-dessous :

- [Documentation produit en ligne](#)
- [Communauté NetVault](#)

Globalisation

Cette section contient des informations relatives à l'installation et à l'utilisation de ce produit dans des configurations non anglaises, telles que celles exigées par les clients en dehors de l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plates-formes et aux configurations prises en charge disponibles ailleurs dans la documentation produit.

Cette version est activée pour l'Unicode et prend en charge tous les ensembles de caractères. Il prend en charge l'opération simultanée avec des données multilingues. Cette version est destinée à la prise en charge des opérations dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe occidentale et Amérique latine, Europe centrale et orientale, Asie de l'est et Japon.

La version est localisée dans les langues suivantes : chinois (simplifié), français, allemand, japonais et coréen.

Cette version présente les capacités ou limitations connues suivantes : dans NetVault Backup, Quest les jeux de caractères multioctets pris en charge de façon prédominante, mais dotés d'une certaine prise en charge d'Unicode. À compter de 10,0, Quest de prendre en charge Unicode, cependant, Quest prend parfois en charge MBCS.

Qui sommes-nous

Quest offre des solutions logicielles pour le monde en mutation rapide de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis engendrés par les explosions de données, la dilatation sur le Cloud, les centres hybrides, les menaces de sécurité et les exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur mondial pour les entreprises 130 000 dans 100 pays, dont 95% de la fortune 500 et 90% des 1000 globales. Depuis 1987, nous avons créé une gamme de solutions qui inclut désormais la gestion de la base de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises passent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation de l'entreprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest ayant un contrat de maintenance valide et les clients qui ont des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support Quest à l'adresse <https://support.quest.com>.

Le portail de support fournit des outils d'auto-assistance que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes rapidement et de façon indépendante, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Le portail de support permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Voir les Articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Voir les vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discutez en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Afficher les services pour vous aider avec votre produit.

© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'une licence logicielle ou d'un accord de non-divulgateur. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par estoppel ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF DANS LES CONDITIONS DÉFINIES DANS LE CONTRAT DE LICENCE DE CE PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUT EXPRESSE ET IMPLICITE OU GARANTIE RÉGLEMENTAIRE RELATIVE À SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS PAS LIMITATIVEMENT, LES GARANTIES DE LA QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN CAS QUEST SOFTWARE EST RESPONSABLE DE TOUT AUTRE LOGICIEL DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU DOMMAGES ACCIDENTELS (NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, ENTREPRISES INTERRUPTION OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fournit aucune des représentations ou des garanties en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage pas à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Si vous avez des questions concernant votre utilisation potentielle de ce support, contactez :

Quest Software Inc. □
Attn : service juridique. □
4 Polaris Way □
Alist Viejo, CA 92656

Reportez-vous à notre site Web (<https://www.quest.com>) pour obtenir des informations sur les bureaux régionaux et internationaux.

Brevet

Quest Software est fier de notre technologie avancée. Les brevets et les brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Mentionnées

Quest Software, Quest, le logo Quest, QoreStor et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir une liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Relative

■ | **MESSAGE** Une icône d'avertissement indique un risque de dommage de la propriété, de blessure corporelle ou de décès.

! | **AVERTISSEMENTS** Une icône de mise en garde indique un risque de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

i | **REMARQUE IMPORTANTE, CHEZ, ACCÉLÉRATRICES, MOBILITÉ, ou VIDÉO** Une icône d'information indique des informations de support.