

Quest® NetVault® Backup 12.3

Guide d'installation



© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations propriétaires protégées par le droit d'auteur. Le logiciel décrit dans ce guide est fourni dans le cadre d'une licence logicielle ou d'un accord de non-divulgaration. Ce logiciel ne peut être utilisé ou copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ou transmise sous quelque forme ou procédé électronique ou mécanique que ce soit, y compris la photocopie et l'enregistrement, à d'autres fins que l'utilisation personnelle par l'acheteur sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc.

Les informations contenues dans ce document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par

estoppel ou d'une autre manière, à tout droit de propriété intellectuelle, est accordée par le présent document ou en relation avec la vente de produits Quest Software. SAUF DANS LES CONDITIONS DÉFINIES DANS LES CONDITIONS GÉNÉRALES SPÉCIFIÉES DANS LA LICENCE

ACCORD POUR CE PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUT

UNE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, Y COMPRIS, MAIS NON LIMITATIVEMENT, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. EN AUCUN

L'ÉVÉNEMENT QUEST SOFTWARE EST RESPONSABLE DE TOUT TYPE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU

DOMMAGES ACCIDENTELS (NOTAMMENT, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, ENTREPRISES

INTERRUPTION OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne fournit aucune

des représentations ou des garanties en ce qui concerne l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu de ce document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits à tout moment sans préavis. Quest Software ne s'engage pas à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Si vous avez des questions concernant votre utilisation potentielle de ce support, contactez :

Quest Software Inc.

Attn : service juridique.

4 Polaris Way

Alist Viejo, CA 92656

Reportez-vous à notre site Web (<https://www.quest.com>) pour obtenir des informations sur les bureaux régionaux et internationaux.

Brevet

Quest Software est fier de notre technologie avancée. Les brevets et les brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Mentionnées

Quest Software, Quest, le logo Quest, QoreStor et NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc. Pour obtenir une liste exhaustive des marques de Quest, rendez-vous sur <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques et marques déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Relative

■ | **MESSAGE** Une icône d'avertissement indique un risque de dommage de la propriété, de blessure corporelle ou de décès.

! | **AVERTISSEMENTS** Une icône de mise en garde indique un risque de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.

i | **REMARQUE IMPORTANTE, CHEZ, ACCÉLÉRATRICES, MOBILITÉ, ou VIDÉO** Une icône d'information indique des informations de support.

Guide d'installation de NetVault Backup

Mise à jour : mai 2019

Version du logiciel : 12.3

Valeurs

Introduis	6
À propos de Quest NetVault Backup	6
Principaux avantages.....	6
Résumé des fonctionnalités	7
À propos de ce document	8
Public cible	9
Lectures supplémentaires recommandées	9
Déploiement de NetVault Backup	10
À propos du déploiement de NetVault Backup	10
Composants NetVault Backup	11
Serveur NetVault Backup	11
Clients NetVault Backup	12
NetVault Backup plug-ins	12
Plug-ins intégrés	12
Plug-ins sous licence.....	13
NetVault Backup WebUI.....	14
Interface de ligne de commande NetVault Backup.....	14
Planification du déploiement	15
Déterminer les ordinateurs serveur et clients	15
Détermination du répertoire d'installation.....	16
Déterminer l'emplacement de la base de données	16
Sous-répertoires de la base de données	16
Calcul de la taille de base de données	17
Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup	17
Déterminer NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL.....	18
Révision des exigences de pré-installation	20
Exigences générales	20
Exigences spécifiques à la plate-forme	23
CentOS 6. x	24
CentOS 7.....	25
Debian 7. x (64 bits)	25
Debian 8. x (64 bits)	26
Debian 9. x (64 bits)	27
FreeBSD 10. x et 11,1 (32/64 bits).....	27

Linux	27
RHEL 5. X	28
RHEL 6	29
RHEL 7	29
SLES 11 SP3.....	30
SLES 12	30
Ubuntu 14,04 et 16,04	31
Windows	32
Installation de NetVault Backup.....	34
Présentation de l'installation	34
Programme d'installation de NetVault Backup.....	34
Modes d'installation.....	35
Journaux d'installation	36
Méthode d'installation Push	37
Installation de NetVault Backup en mode GUI.....	37
Installation de NetVault Backup en mode texte	43
Installation de NetVault Backup en mode sans assistance	47
Trouve	51
Installation du serveur	51
Exemples de fichiers d'options.....	52
Installation du serveur	52
Installation du client.....	53
Installation du client NetVault Backup sous Windows à l'aide de la stratégie de groupe	53
Installation du package logiciel à l'aide de la stratégie de groupe.....	53
Mise à niveau du package logiciel	55
Suppression du package logiciel.....	55
Révision des exigences de post-installation	56
Exigences de post-installation spécifiques à la plate-forme	56
Linux	56
RHEL 5. x.....	57
Solaris 10 (SPARC et x86-64)	58
Solaris 11 (SPARC et x86-64)	59
Ubuntu	60
Windows	60
Windows 2008 R2	61
Mise à niveau de NetVault Backup.....	62
Considérations relatives à la mise à niveau.....	62
Préparation d'une mise à niveau	63
Mise à niveau de NetVault Backup en mode GUI	64
Mise à niveau de NetVault Backup en mode texte	65
Mise à niveau de NetVault Backup en mode sans assistance	66
Migration de NetVault Backup serveur de l'environnement hybride à pur.....	66
Conditions préalables à la migration.....	67
Migration d'un serveur NetVault Backup en mode GUI.....	67
Migration de NetVault Backup Server en mode sans assistance	71
Migration d'un serveur NetVault Backup d'un système d'exploitation 32 bits vers 64 bits	73

Mise à niveau des plug-ins sous licence	74
Gestion des licences NetVault Backup.....	75
À propos des licences NetVault Backup	75
Obtention de l'ID de l'ordinateur	75
Obtention de clés de licence permanentes.....	76
Installation des clés de licence produit	76
Installation des clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration.....	76
Installation des clés de licence depuis la page gérer les clients.....	76
Installation des clés de licence depuis la page modifier les paramètres	77
Suppression de NetVault Backup	78
Suppression du serveur ou du client NetVault Backup	78
Dépannage.....	81
Erreurs courantes	81
Échec du démarrage du service NetVault Backup sous Windows	81
Le service NetVault Backup ne peut pas démarrer après le redémarrage de l'ordinateur	82
Le service NetVault Backup démarre, mais s'arrête immédiatement sous Linux.....	82
Installation abandonnée sur Windows après l'échec de la suppression d'un répertoire existant par le programme d'installation.....	83
L'installation du package hybride échoue silencieusement sur une machine Linux 64 bits.....	83
La mise à niveau échoue sur un client exécutant le plug-in <i>pour DB2</i>	84
Ressources de support technique	85

Introduis

- [À propos de Quest NetVault Backup](#)
- [À propos de ce document](#)
- [Public cible](#)
- [Lectures supplémentaires recommandées](#)

i **CHEZ** En raison de modifications de processus dans la traduction des documents, les références croisées de ce document ne fonctionnent pas comme des liens. Veuillez utiliser les méthodes de navigation disponibles dans la documentation PDF et en ligne pour accéder aux sections référencées.

À propos de Quest NetVault Backup

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) offre les capacités de protection de données entre plateformes les plus avancées du marché, ainsi qu'une simplicité d'utilisation inégalée, un déploiement « out-of-Box » et une évolutivité sans peine.

NetVault Backup permet de protéger vos données et applications dans des environnements physiques et virtuels à partir d'une interface utilisateur intuitive, et de protéger un grand nombre de serveurs qui contiennent plusieurs pétaoctets de données. NetVault Backup offre également une prise en charge hétérogène, ce qui permet de protéger les données sur un large éventail de systèmes d'exploitation, d'applications, de bases de données, d'architectures de processeur et d'unités de stockage en réseau. Cette polyvalence multiplate-forme vous permet d'adapter NetVault Backup à l'évolution constante et à la croissance de votre infrastructure informatique.

Principaux avantages

- Déploiement simple et standard pour accélérer la réalisation de la valeur
- Gestionnaire d'installation entièrement automatisé qui simplifie le déploiement des clients Windows
- Protection des environnements physiques et virtuels pour économiser les coûts

- Prise en charge de serveurs hétérogènes pour une couverture inégalée dans divers environnements informatiques
- Large prise en charge d'applications
- Sauvegarde et déduplication sur disque pour améliorer considérablement l'efficacité du stockage
- Intégration transparente avec le système Quest DR Series pour la déduplication côté source et la réplication optimisée par WAN
- Protection NAS (Network Attached Storage) complète pour protéger les données critiques
- Fonctionnalité riche de protection des environnements virtuels
- Bare Metal Recovery pour réduire considérablement le temps nécessaire pour récupérer un serveur défaillant
- Options complètes de pièce jointe pour permettre les cibles de sauvegarde distribuées et la charge de travail
- Partage dynamique d'unités pour optimiser les transferts de données de sauvegarde et réduire les points de défaillance
- Sauvegardes de systèmes de fichiers rapides avec multidiffusion de haute performance

Résumé des fonctionnalités

- **Protection des applications** : Garantisiez la disponibilité des applications critiques pour l'entreprise, notamment Oracle, SQL Server, Exchange, SharePoint, MySQL, PostgreSQL, Domino, DB2, Informix, SAP et Sybase, grâce à des plug-ins d'application. Ces plug-ins complètent les solutions natives pour vous faire gagner du temps sur l'intégration. Aucun script n'est requis pour exécuter des sessions de sauvegarde et de récupération.
- **Protection NAS** : Bénéficiez d'une protection des données avancée pour les informations stockées sur les appliances NAS, notamment les unités fabriquées par Quest, EMC, Hitachi, IBM, NetApp et Sun. Vous pouvez réduire le trafic sur le LAN et maximiser les performances en sauvegardant les données à l'aide du protocole Network Data Management Protocol (NDMP). NetVault Backup prend en charge un grand nombre de topologies et de configurations de stockage différentes, ce qui permet d'effectuer des sauvegardes directement sur une unité SCSI raccordée localement, une unité raccordée par le SAN ou une unité de stockage située ailleurs sur le réseau.
- **Contrôle à l'échelle de l'entreprise** : Utilisez l'interface Web pour configurer, gérer et surveiller vos opérations de sauvegarde et de récupération. Des Assistants pratiques vous guident à travers les tâches courantes, telles que la création de sessions de sauvegarde, l'attribution de stratégies, la configuration d'unités de stockage et la génération de rapports.
- **Sauvegarde sur disque et sur bande** : Tirez parti des sauvegardes sur disque et sur bande vers une vaste gamme de cibles de stockage, y compris les périphériques NAS et les appliances de déduplication tierces. NetVault Backup permet également de transférer des

données d'une cible de stockage à une autre pour un stockage hors site ou une récupération après sinistre.

- **Déduplication des données** : Réduisez votre empreinte de stockage de données grâce aux puissantes technologies de déduplication.

NetVault Backup s'intègre de façon transparente aux Quest DR Series des systèmes de déduplication et de la technologie de déduplication de l'accès aux données (RDA) côté client, ce qui permet de tirer pleinement parti des capacités puissantes de déduplication, de compression et de réplication du système. De plus, NetVault Backup prend en charge les Quest QoreStor définies par le logiciel™ les unités de stockage (Linux uniquement), qui offrent l'avantage de la déduplication côté client RDA. NetVault Backup prend également en charge la plate-forme de sauvegarde et de restauration EMC Data Domain, ainsi que sa technologie DD Boost pour la déduplication.

- **Prise en charge de la virtualisation** : Étendre la protection des données avancée aux environnements VMware et Hyper-V. NetVault Backup offre des sauvegardes et des restaurations par pointer-cliquer fiables et cohérentes pour les environnements virtuels, sans qu'il soit nécessaire d'être un expert.
- **Multi-diffusion haute performance** : Gagnez du temps et facilitez la gestion en sauvegardant plusieurs charges de travail simultanément.
- **Sécurité stricte** : Respectez les exigences réglementaires sans sacrifier les fenêtres de sauvegarde ni les performances de déduplication, grâce à des plug-ins de chiffrement pour la prise en charge des algorithmes CAST-128, CAST-256 et AES-256. Le cryptage flexible au niveau des sessions permet de sélectionner aisément les données à chiffrer.
- **Licence simple et directe** : La licence NetVault Backup par capacité ou par composant. Cette option offre une incroyable flexibilité de choix du modèle qui répond le mieux aux besoins de l'organisation. Grâce aux licences basées sur les composants, vous pouvez choisir les modules dont vous avez besoin. Vous pouvez également accorder une licence NetVault Backup par capacité et déployer un nombre illimité de clients ou de plug-ins d'application. Quest offre deux éditions de licence basées sur la capacité pour NetVault Backup. L'un offre une grande valeur pour les entreprises en plein essor ; l'autre offre une protection complète pour les grandes entreprises.

À propos de ce document

Ce guide présente des informations sur l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup. Il ne fournit aucune information sur les fonctions et fonctionnalités de NetVault Backup. Pour plus d'informations sur l'utilisation de NetVault Backup pour protéger vos données, voir la rubrique *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.



CHEZ

- NetVault Backup stocke les données système dans une base de données PostgreSQL, qui réside sur le serveur NetVault Backup. Vous ne devez pas tenter de modifier directement la base de données NetVault à l'aide d'un outil PostgreSQL, sauf en cas de Quest du personnel de support technique. Des modifications incorrectes de la base de données peuvent entraîner une corruption des données irréparable. Avant de modifier la base de données NetVault, assurez-vous de créer une copie de sauvegarde de la base de données. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données NetVault, voir la rubrique *Quest NetVault Backup Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés*.
- NetVault Backup stocke les paramètres de configuration système dans « .cfg » fichiers, qui résident dans la **WLAN** Répertoire dans le répertoire d'installation de NetVault Backup. Les paramètres de ces fichiers doivent être modifiés uniquement à la demande du personnel du support technique de Quest. Des modifications incorrectes de ces fichiers peuvent entraîner des erreurs et d'autres comportements inattendus. Avant de modifier un fichier de configuration, assurez-vous de créer une copie de sauvegarde du fichier.

Public cible

Ce guide s'adresse aux administrateurs de sauvegarde et aux autres techniciens chargés de la conception et de l'implémentation d'une stratégie de sauvegarde pour l'organisation. Une bonne connaissance des systèmes d'exploitation sur lesquels le serveur et les clients NetVault Backup sont exécutés est supposée.

Lectures supplémentaires recommandées

- *Quest NetVault Backup Guide de l'administrateur* : Ce guide présente comment configurer et utiliser NetVault Backup pour protéger vos données. Il fournit des informations complètes sur toutes les fonctions et fonctionnalités de NetVault Backup.
- *Quest NetVault Backup Guide de référence de l'interface de CLI* : Ce guide présente des informations sur l'utilisation des utilitaires de ligne de commande NetVault Backup.
- *Quest NetVault Backup Guide de l'utilisateur du plug-in pour FileSystem* : Ce guide présente des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation du plug-in NetVault Backup *pour FileSystem*.
- *Quest NetVault Backup Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés* : Ce guide présente des informations sur la configuration et l'utilisation des plug-ins suivants :
 - NetVault Backup plug-in *pour la consolidation*
 - NetVault Backup plug-in *pour la copie de données*
 - NetVault Backup plug-in *pour les bases de données*
 - NetVault Backup plug-in *pour les unités brutes*
- *Quest NetVault Backup Guide de compatibilité* : Ce guide présente des informations sur les plates-formes, les versions de système d'exploitation et les versions d'application prises en charge par NetVault Backup.

Vous pouvez télécharger ces guides depuis <https://support.quest.com/technical-documents>.

Déploiement de NetVault Backup

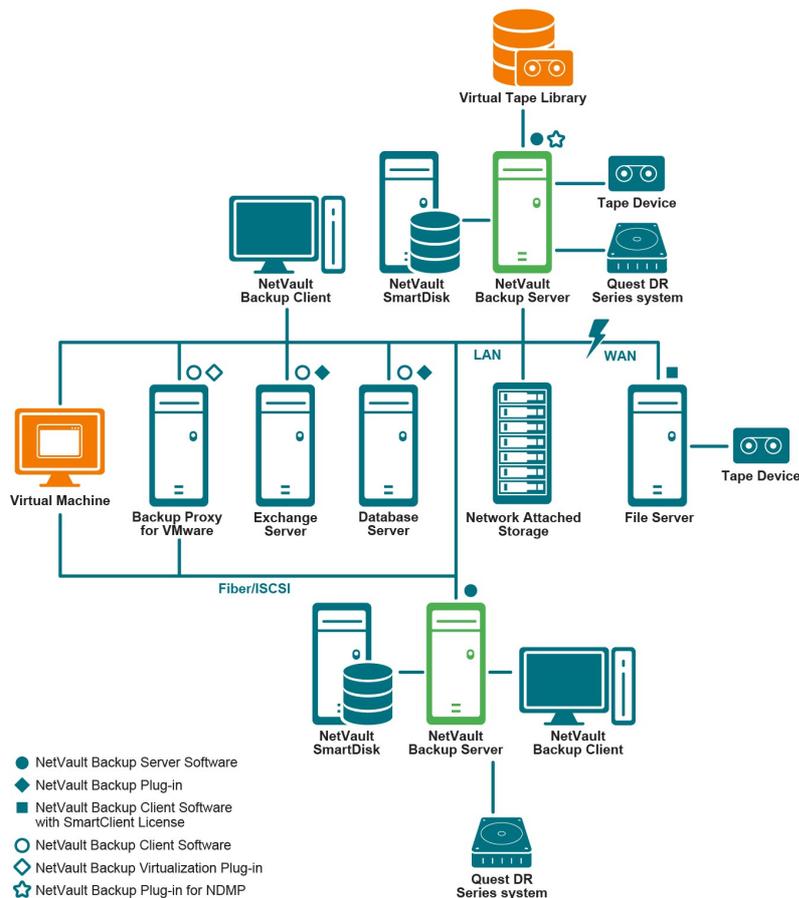
- [À propos du déploiement de NetVault Backup](#)
- [Composants NetVault Backup](#)
- [Planification du déploiement](#)

À propos du déploiement de NetVault Backup

Dans une configuration NetVault Backup, une machine est configurée en tant que serveur NetVault Backup et plusieurs autres machines que vous souhaitez protéger fonctionnent en tant que clients NetVault Backup. Un serveur unique et ses clients associés constituent une **Domaine NetVault Backup**.

Le diagramme suivant présente un déploiement de NetVault Backup.

Figure 1. Présentation de la NetVault Backup déploiement



Composants NetVault Backup

Un déploiement de NetVault Backup comprend les composants suivants :

- [Serveur NetVault Backup](#)
- [Clients NetVault Backup](#)
- [NetVault Backup plug-ins](#)
- [NetVault Backup WebUI](#)
- [Interface de ligne de commande NetVault Backup](#)

Serveur NetVault Backup

Le serveur NetVault Backup fournit les services de Core pour protéger vos données.

Le serveur fournit des services tels que la gestion des planifications, la gestion des tâches, la gestion des unités, la gestion des médias, la gestion des utilisateurs, la gestion des notifications et la gestion des journaux. Le serveur administre les sessions de sauvegarde et de restauration pour tous les

clients attribués. Différents types d'unités de stockage physiques et virtuelles peuvent être raccordés localement au serveur.

Le serveur NetVault Backup peut être exécuté sous les systèmes d'exploitation Windows et Linux.

Clients NetVault Backup

Le client NetVault Backup est installé sur les machines que vous souhaitez protéger à l'aide de la solution NetVault Backup. Ces machines peuvent être des serveurs de fichiers, des serveurs de bases de données, des serveurs de messagerie, des serveurs d'applications et des stations de travail.

Les clients NetVault Backup sont attribués à un serveur NetVault Backup, qui gère toutes les opérations de protection des données des clients. Un serveur unique et ses clients associés constituent un domaine NetVault Backup. Une licence NetVault Backup SmartClient est requise pour associer des unités de stockage physiques ou virtuels localement à un client NetVault Backup.

Le client NetVault Backup peut être exécuté sous des systèmes d'exploitation AIX, FreeBSD, HP-UX, Linux, Mac OS X, Solaris et Windows.

NetVault Backup plug-ins

Les plug-ins NetVault Backup sont utilisés pour protéger diverses applications et données stockées sur les ordinateurs serveur et clients. Il existe deux catégories de plug-ins NetVault Backup : les plug-ins intégrés et les plug-ins sous licence.

Plug-ins intégrés

Les plug-ins intégrés sont empaquetés avec le logiciel NetVault Backup et automatiquement installés sur les ordinateurs respectifs lors de l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup.

NetVault Backup offre les types de plug-ins intégrés suivants :

- **NetVault Backup plug-in pour *FileSystem* (Plug-in pour *FileSystem*):** Le plug-in *pour FileSystem* protège les données critiques du système de fichiers et minimise les temps d'arrêt en permettant la restauration rapide et fiable de volumes complets, de partitions individuelles ou de répertoires et de fichiers individuels, avec une interaction minimale.
- **NetVault Backup plug-in pour la consolidation (Plug-in pour la consolidation):** Le plug-in *pour la consolidation* vous permet de créer un ensemble de sauvegarde composite en combinant une copie complète et les sauvegardes incrémentielles associées. Vous pouvez utiliser cet ensemble de sauvegardes consolidé en tant que base pour effectuer successivement des copies incrémentielles. Le plug-in *pour la consolidation* ne sauvegarde pas les données à partir d'un client. Il crée simplement un ensemble composite à partir d'ensembles de sauvegarde existants.

- **NetVault Backup plug-in pour la copie de données (Plug-in pour la copie de données):** Le plug-in *pour la copie de données* vous permet de créer une ou plusieurs copies de sauvegardes à des fins de stockage hors site ou de récupération après sinistre. Le plug-in *pour la copie de données* ne sauvegarde pas les données à partir d'un client. Il crée simplement une copie d'une sauvegarde existante.
- **NetVault Backup plug-in pour les bases de données (Plug-in pour les bases de données):** Le plug-in *pour les bases de données* protège les données système (telles que les fichiers de configuration, les paramètres système, les index de sauvegarde, les informations sur le média de sauvegarde, la planification de session, les clés de licence et d'autres données) stockées dans la base de données NetVault. Vous pouvez utiliser cette sauvegarde pour récupérer un serveur NetVault Backup fonctionnel après une défaillance.
- **NetVault Backup plug-in pour les unités brutes (Plug-in pour les unités brutes):** Le plug-in *pour les unités brutes* protège les données stockées sur des disques physiques. Le plug-in vous permet de récupérer l'enregistrement maître d'amorçage (MBR), les partitions système et les partitions utilisateur individuelles à partir d'une interface utilisateur pointer-cliquer sans écrire aucun script complexe.
- **Quest NetVault Backup plug-in pour Rapid Data Access (Plug-in pour RDA):** Le plug-in *pour RDA* vous permet d'utiliser les capacités de déduplication côté client et en ligne qui sont disponibles dans d'autres produits, tels que le système Quest DR Series d'appliances de déduplication et les unités de stockage Quest QoreStor (Linux uniquement) définies par le logiciel.

Pour plus d'informations sur les plug-ins intégrés, voir le document *Guide de l'utilisateur du plug-in pour FileSystem Quest NetVault Backup* ni *Quest NetVault Backup Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés*.

Plug-ins sous licence

Les plug-ins sous licence sont disponibles en tant que produits distincts et installés sur les ordinateurs serveur et clients NetVault Backup afin de protéger des applications et des appliances spécifiques.

NetVault Backup offre les types de plug-ins sous licence suivants :

- **Plug-ins pour applications :** Ces plug-ins fournissent une protection des données aux applications métiers critiques, notamment Oracle, SQL Server, Exchange, SharePoint, MySQL, PostgreSQL, Domino, DB2, Informix, SAP et Sybase.
- **Plug-ins pour appliances NAS basées sur NDMP :** Ces plug-ins permettent d'effectuer des sauvegardes et des restaurations basées sur NDMP pour les appliances qui prennent en charge ce protocole. NetVault Backup offre également des plug-ins spécialisés qui intègrent les technologies NetApp SnapMirror, SnapVault et snapshot pour fournir une protection des données avancée aux appliances NetApp.
- **Plug-ins pour environnements virtuels :** Ces plug-ins fournissent une protection des données aux machines virtuelles dans des environnements VMware et Hyper-V.

- **Plug-ins pour chiffrement de sauvegarde** : Ces plug-ins fournissent une prise en charge des algorithmes CAST-128, AES-256 et CAST-256 pour répondre aux exigences de sécurité de sauvegarde réglementaires.
- **Plug-ins pour intégration d'unités** : Ces plug-ins permettent de configurer des bibliothèques de bandes spécialisées à utiliser dans un environnement NetVault Backup.
- **Plug-ins pour récupération complète** : Ces plug-ins permettent de récupérer un système complet, y compris le système d'exploitation, les applications, les paramètres système, les informations de partition et les données sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge.

NetVault Backup offre également des versions compatibles avec les clusters de divers plug-ins, qui permettent de protéger les données distribuées.

Pour plus d'informations sur les plug-ins sous licence, reportez-vous au Guide de l'utilisateur du plug-in correspondant.

NetVault Backup WebUI

NetVault Backup offre une interface utilisateur Web appelée « NetVault Backup WebUI », qui permet de configurer, de gérer et de surveiller votre système NetVault Backup.

Vous pouvez utiliser l'interface Web de NetVault Backup pour effectuer diverses tâches, notamment :

- Configurer les performances, la sécurité et d'autres options
- Gérer les clients, les unités de stockage et les médias de stockage
- Effectuer des sauvegardes et des restaurations
- Surveiller les tâches, les activités des unités et les journaux
- Configurer les notifications
- Générer et afficher des rapports

Vous pouvez accéder à l'interface Web de NetVault Backup depuis n'importe quel navigateur standard. Vous pouvez utiliser l'interface WebUI pour administrer à distance un serveur NetVault Backup à partir de n'importe quel système sur lequel vous pouvez exécuter un navigateur Web pris en charge et vous connecter au serveur via HTTP ou HTTPS.

Interface de ligne de commande NetVault Backup

NetVault Backup fournit également une interface de ligne de commande qui permet de configurer et de gérer un système NetVault Backup à partir d'une fenêtre d'invite de commande ou d'une fenêtre de terminal.

Vous pouvez utiliser les utilitaires NetVault Backup CLI pour effectuer diverses tâches, notamment :

- Démarrer et arrêter le service NetVault Backup
- Configurer les performances, la sécurité et d'autres options
- Gérer les clients, les unités de stockage et les médias de stockage
- Effectuer des sauvegardes et des restaurations
- Générer et afficher des rapports

Il est possible d'accéder aux utilitaires en ligne de commande NetVault Backup à partir des ordinateurs serveur et clients NetVault Backup. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, voir la rubrique *Guide de référence de l'interface de ligne de commande Quest NetVault Backup*.

Planification du déploiement

Avant de déployer un système NetVault Backup, lisez les rubriques suivantes :

- Déterminer les ordinateurs serveur et clients
- Détermination du répertoire d'installation
- Déterminer l'emplacement de la base de données
- Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup
- Déterminer NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL

Déterminer les ordinateurs serveur et clients

La première étape du déploiement de NetVault Backup consiste à identifier les ordinateurs serveur et clients :

- **Serveur NetVault Backup** : Cette machine héberge la version serveur de NetVault Backup.

Le serveur gère toutes les opérations de NetVault Backup et administre les opérations de sauvegarde et de récupération pour les clients. Un serveur NetVault Backup peut également agir en tant que client de lui-même afin de sauvegarder et de restaurer ses données locales.

- **Clients NetVault Backup** : Ces machines hébergent la version client de NetVault Backup et servent de cibles de sauvegarde et de restauration.

Détermination du répertoire d'installation

NetVault Backup doit résider sur un disque local. Si vous sélectionnez un partage réseau ou un point de montage, et qu'il est perdu, cela entraînerait l'arrêt ou le dysfonctionnement de NetVault Backup.

Sur les plates-formes Linux et UNIX, vous ne pouvez pas installer NetVault Backup sur des points de montage. Le programme d'installation tente de supprimer le contenu existant sur le point de montage, ce qui n'est pas autorisé sous Linux et UNIX.

L'installation d'un serveur NetVault Backup nécessite environ 200 Mo d'espace disque sur les systèmes Windows et 160MB d'espace disque sur les systèmes basés sur Linux.

Déterminer l'emplacement de la base de données

La base de données NetVault stocke les informations système, les fichiers de configuration, les détails de la tâche et les index de sauvegarde. Il est créé sur le serveur NetVault Backup. La taille de la base de données continue au fur et à mesure que les différentes opérations de protection des données sont exécutées dans le système NetVault Backup. Les opérations NetVault Backup peuvent s'arrêter si la base de données ne peut pas être mise à jour en raison d'un manque d'espace disque.

La base de données NetVault ne peut pas résider sur un système de fichiers distant (par exemple, un partage réseau, un lecteur mappé au réseau ou un volume NFS). Pour installer la base de données NetVault, vous devez sélectionner un répertoire sur un lecteur ou un volume local.



CHEZ Dans les environnements étendus, nous recommandons de sélectionner des disques de 500 Go ou 1 To avec des configurations RAID 10 ou RAID 5. Les disques doivent prendre en charge les opérations d'entrée/sortie (IOPS) élevées. Par conséquent, il est recommandé de disposer de disques SSD (Solid State Drives) ou SAS (Serial Attached SCSI) 10K et 15K.

Sous-répertoires de la base de données

Le répertoire de la base de données contient les sous-répertoires suivants :

- **installations** Ce répertoire contient le **modules** fichier, qui inclut la liste des modules NetVault Backup installés sur les ordinateurs serveur et clients. Aux **installations** la taille du répertoire est petite.
- **BKL** Ce répertoire contient les fichiers de clé de licence des produits NetVault Backup. Aux **BKL** la taille du répertoire est petite.
- **MediaDatabase** Ce répertoire stocke les enregistrements de médias et les index de sauvegarde. Le répertoire MediaDatabase croît au fur et à mesure que vous utilisez le système NetVault Backup. Pour estimer l'espace requis pour le répertoire MediaDatabase, voir [Calcul de la taille de base de données](#).
- **pgsql** Ce répertoire stocke les enregistrements des sessions de sauvegarde et de restauration. L'espace requis pour ce répertoire dépend du contenu des tâches. Lors du calcul

de l'espace requis pour la base de données NetVault, vous pouvez ajouter 10 pour cent de la taille de MediaDatabase pour ce répertoire.

Calcul de la taille de base de données

Pour estimer l'espace requis pour la MediaDatabase, tenez compte des éléments suivants :

- **Nombre approximatif de fichiers et de répertoires sauvegardés par machine :** Chaque fichier ou répertoire inclus dans une sauvegarde nécessite un nombre moyen d'octets pour une entrée d'index dans la base de données NetVault. Cette moyenne est basée sur une formule de 71 octets plus le nombre moyen de caractères contenus dans les noms de fichier des fichiers qui composent un système de fichiers cible.
- **Nombre de générations de chaque sauvegarde conservée :** Chaque génération est une instance séparée d'une sauvegarde de fichier ou de répertoire. Par exemple, si le même fichier est sauvegardé sept fois à l'aide des paramètres de sauvegarde par défaut, sept générations du fichier sont stockées sur le média et indexées dans la base de données NetVault.

En fonction de ces informations, vous pouvez utiliser la formule suivante pour calculer l'espace requis pour le répertoire MediaDatabase :

Nombre approximatif de fichiers et de répertoires sauvegardés par machine	Multiplié par	Nombre approximatif de générations conservées	Multiplié par	Nombre de machines sauvegardées	Multiplié par	(71 octets + longueur de nom de fichier moyenne)
---	---------------	---	---------------	---------------------------------	---------------	--

Tels

Dans le cas d'un nom de répertoire ou de fichier moyen de huit caractères pour un système de fichiers cible, si vous sauvegardez des fichiers 200 000 et des répertoires 15 000 une fois, l'indexation utilise 17,5 Mo. Si vous sauvegardez trois fois les mêmes fichiers et répertoires, l'indexation utilise 52,5 Mo. Si vous sauvegardez cinq fois les mêmes fichiers et répertoires, l'indexation utilise 87,5 Mo, et ainsi de suite.

Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup

Au cours de l'installation, un nom et un mot de passe sont attribués aux ordinateurs serveur et clients NetVault Backup :

- **Nom de l'ordinateur NetVault Backup :** Le nom de l'ordinateur NetVault Backup est utilisé pour identifier les ordinateurs serveur et clients dans un domaine NetVault Backup.

Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Si le nom inclut des caractères non autorisés, NetVault Backup remplace ces caractères par des traits de soulignement (« _ »).

La base de données NetVault est liée au serveur NetVault Backup par son nom. Lors du déplacement d'un serveur, une sauvegarde de la base de données NetVault est utilisée pour récupérer le système après l'installation du logiciel NetVault Backup sur la nouvelle machine. Par conséquent, nous recommandons de ne pas utiliser le nom attribué par le système d'exploitation pour le serveur NetVault Backup.

Le nom de l'ordinateur NetVault Backup peut contenir un maximum de 63 caractères. Si le nom de l'ordinateur dépasse 63 caractères, le démarrage du service NetVault Backup peut échouer. Les noms des machines NetVault Backup peuvent inclure des lettres majuscules (A à Z), des lettres minuscules (a-z), des chiffres (0 à 9), des tirets (« - »), des traits de soulignement (« _ ») et des points (« . »).

- **Mots de passe de l'ordinateur NetVault Backup** : Le mot de passe de l'ordinateur NetVault Backup est utilisé lors de l'ajout d'un client au serveur. Le mot de passe de la machine peut contenir un maximum de 100 caractères. Il ne peut pas contenir les caractères suivants : \ ni Space.



CHEZ Lors de l'installation de NetVault Backup en mode GUI ou texte, dans le mot de passe de l'ordinateur ou Mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, ne pas placer d'échappement sur un caractère spécial. Cependant, en utilisant les options CLI comme `nvpasword` de `nvpagdbpasswd`, échappez les caractères spéciaux de sorte que le mot de passe souhaité soit correctement reçu par l'interface de ligne de commande. Par exemple, si le mot de passe est `<>&#|/'":*.-`()[]{}$@?` Saisissez ensuite ce qui suit :

Shell Linux: `\<\>&#\|/'":*.-`()\[\]{}$@?`

Sur l'invite de commande Windows: `"<>&#|/'":*.-`()\[\]{}$@"`.

Déterminer NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL

Dans NetVault Backup, exécutez PostgreSQL sous un compte d'utilisateur distinct. Ce compte d'utilisateur doit posséder uniquement les données gérées par le serveur, et ne doit pas être partagé avec d'autres processus.

Parfois, en raison de restrictions de stratégie sur votre système, le programme d'installation NetVault Backup Server sous le système d'exploitation Linux ne peut pas créer automatiquement un nouveau compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL.

Lors de l'installation de NetVault Backup Server version 11,2 ou ultérieure, vous pouvez sélectionner l'une des options suivantes pour le compte utilisateur Linux de PostgreSQL :

- **Autoriser NetVault Backup à créer un utilisateur Linux de PostgreSQL** : L'option par défaut autorisant NetVault Backup à créer automatiquement un compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL (valeur par défaut : `NetVault-psql` sous Linux).

- **Nom d'utilisateur Linux:** Créez un nouveau compte d'utilisateur Linux en vous référant au Guide du système d'exploitation correspondant. Assurez-vous que l'utilisateur Linux de PostgreSQL spécifié appartient au groupe < nom d'utilisateur >. Créez le groupe portant le même nom qu'au nom d'utilisateur Linux et ajoutez l'utilisateur au même groupe.



CHEZ Lors de la création d'un compte utilisateur Linux de PostgreSQL, n'utilisez pas d'utilisateur « racine » dans le champ « nom d'utilisateur Linux ». Dans NetVault Backup, PostgreSQL ne peut pas être exécuté par un utilisateur racine en raison de la restriction de PostgreSQL.

Révision des exigences de pré-installation

- Exigences générales
- Exigences spécifiques à la plate-forme

Exigences générales

Avant de lancer la procédure d'installation, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Lisez les notes de publication et le Guide de compatibilité : avant de lancer la procédure d'installation, lisez attentivement les notes de publication. Les notes de publication peuvent contenir des informations importantes relatives à l'installation et à l'utilisation de NetVault Backup.

Vous devez également vérifier les *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest*, qui contient des informations sur les plates-formes, les versions de système d'exploitation, les unités et les versions d'application prises en charge. Vous pouvez télécharger ce guide depuis <https://support.quest.com/technical-documents>.

- Vérifiez la configuration requise pour le système d'exploitation pour le serveur et le client NetVault Backup : le serveur NetVault Backup peut être installé sous Linux et Windows. Le client NetVault Backup peut être installé sous AIX, FreeBSD, HP-UX, Linux, Mac OS X, Solaris et Windows.

Pour plus d'informations sur les versions de système d'exploitation prises en charge, voir la rubrique *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest* disponible sur <https://support.quest.com/technical-documents>.

- Lisez le Guide de dimensionnement du serveur NetVault Backup : ce guide présente des informations sur la configuration système requise pour le serveur NetVault Backup. Vous pouvez télécharger ce guide depuis <https://support.quest.com/technical-documents>.
- Sélectionnez le package d'installation approprié sous Linux et Windows : NetVault Backup offre des packages d'installation client et serveur distincts pour les systèmes Linux et Windows. Les packages client et serveur sont tous les deux disponibles dans les versions 64-bit hybrides et pures :

- **Packages de serveur et clients hybrides** : Les packages hybrides sont destinés aux utilisateurs qui n'ont aucune exigence pur de 64 bits.

Ces packages vous permettent de procéder à une mise à niveau de pure 32-bit et d'installations hybrides de NetVault Backup. Les packages hybrides restent compatibles en binaire avec toutes les versions précédentes des plug-ins 32 bits et 64 bits. Ces packages fonctionnent également sur les systèmes 32 bits qui n'ont aucune capacité 64 bits.

- **Packages de client et de serveur 64-bit pur** : Les packages 64-bit pur sont destinés aux systèmes d'exploitation purement 64 bits. Si vous avez une raison particulière à ce que vous ne pouvez utiliser aucun composant 32 bits (par exemple, si vous utilisez une distribution Linux qui n'exécute pas le code 32-bit), utilisez ces packages.

Les packages 64 bits pur ne peuvent pas être utilisés pour mettre à niveau des installations 32 ou hybrides existantes de NetVault Backup. Vous devez supprimer la version 32 bits pur ou hybride existante et installer la version pure de 64 bits séparément. Pour éviter toute confusion, des messages d'avertissement ont été ajoutés aux packages de mise à niveau et d'installation pour garantir que vous comprenez qu'ils sont incompatibles.

Selon le type de votre système d'exploitation, assurez-vous de sélectionner le package d'installation approprié pour installer le logiciel serveur NetVault Backup :

- **NetVault-<RYYYYMMMDD>-VX. x. x. x-Server-{LinuxX86Hybrid | WindowsX86Hybrid}**: Utilisez ce package pour installer ou mettre à niveau NetVault Backup serveur sur des systèmes 32 bits ou 64 bits.
- **NetVault-<RYYYYMMMDD>-VX. x. x. x-Server-LinuxX86Pure64 | WindowsX86Pure64**: Utilisez ce package pour installer ou mettre à niveau NetVault Backup serveur sur des systèmes 64 bits pur.

Pour les installations de clients, assurez-vous de sélectionner le package approprié basé sur votre système.

i **PARTICULIÈRE** Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur des machines Linux 64 bits, assurez-vous que toutes les bibliothèques 32 bits requises sont installées sur le système. Pour plus d'informations sur la configuration requise, voir [Exigences spécifiques à la plate-forme](#). Le processus d'installation peut échouer silencieusement s'il ne trouve pas les bibliothèques requises sur le système.

- **Définir les autorisations du système d'exploitation** : Définissez des autorisations de système d'exploitation appropriées sur les ordinateurs cibles pour permettre aux utilisateurs d'installer des composants logiciels.
- **Définition de l'autorisation exécutable sur les programmes d'installation Linux et UNIX**: Sur les plates-formes Linux et UNIX, définissez l'autorisation exécutable sur les programmes d'installation.
- **Sélectionnez runlevel multi-utilisateur sous Linux et UNIX** : Sur les plates-formes Linux et UNIX, démarrez en mode multiutilisateur.

- **Définition de l'autorisation utilisateur (umask) sous Linux et UNIX:** Sur les plateformes Linux et UNIX, ne modifiez pas la valeur par défaut **umask** valeur de l'utilisateur racine. La valeur par défaut est 022. Setting **umask** sur une valeur différente de 022 (par exemple, 077) peut entraîner des échecs de tâche si les utilisateurs du plug-in ne peuvent pas accéder aux fichiers NetVault Backup.
- **Vérification de la stratégie SELinux (Security-Enhanced Linux) :** Si SELinux est activé à l'aide de la stratégie « ciblée » par défaut, les processus de NetVault Backup ne provoquent pas de problème de refus d'accès au cache vectoriel (AVC). Si une stratégie stricte ou personnalisée est mise en œuvre, assurez-vous que les processus NetVault Backup peuvent s'exécuter en mode non confiné.
- **Désactivation du logiciel antivirus :** Nous recommandons de désactiver le logiciel antivirus avant d'installer ou de mettre à niveau NetVault Backup. Si vous ne désactivez pas le logiciel antivirus, le processus d'installation peut entrer en conflit avec le logiciel antivirus et diverses opérations NetVault Backup risquent de ne pas fonctionner correctement après l'installation.
- **Vérifier la connectivité TCP/IP :** NetVault Backup nécessite une bonne connectivité TCP/IP entre les ordinateurs serveur et clients. Pour utiliser la résolution de nom, un nom d'hôte doit être résolu en adresse IP unique.
- **Vérifier les connexions de l'unité de stockage:** Assurez-vous que les unités de stockage sont correctement connectées et fonctionnelles. Vous pouvez vérifier les connexions de l'unité à l'aide de n'importe quel outil de système d'exploitation natif pour des opérations de sauvegarde minimales sur l'unité.
- **Configuration des variables « ulimit » sous Linux et UNIX :** activé Linux et UNIX, la limitation de taille par défaut des diverses variables peut entraîner un conflit avec l'installation de NetVault Backup. Par exemple, le paramètre par défaut des variables de taille de fichier (blocs) et de mémoire virtuelle (Ko) peut être trop faible pour NetVault Backup.

Si vous n'augmentez pas ces valeurs, l'installation peut échouer et une erreur de « vidage du Core » peut être signalée. Pour éviter ce problème, nous recommandons d'utiliser le paramètre « Unlimited » pour les variables.

Tableau 1. Paramètres des variables sous Linux et UNIX

taille du fichier Core (blocs)	32768
taille de segment de données (Ko)	autant
taille du fichier (blocs)	autant
fichiers ouverts	64
taille du canal (512 octets)	10minutes
taille de pile (Ko)	autant
temps processeur (en secondes)	autant

```
nombre maximal de      400
processus utilisateur
mémoire virtuelle (Ko) autant
```

Pour modifier les paramètres des variables :

unLancez une session de terminal. Pour afficher les paramètres actuels, saisissez :

```
ulimit-a b si la variable de taille de fichier (blocs)
```

n'est pas définie sur « Unlimited », saisissez :

```
ulimit Unlimited c si la variable de mémoire
```

virtuelle (Ko) n'est pas définie sur « Unlimited », saisissez :

```
ulimit-v Unlimited d pour remettre en
```

vente les statistiques et vérifier les nouveaux

paramètres, saisissez :

```
ulimit-a
```

- **Chargez le pilote SCSI Generic (SG) sur des ordinateurs Linux :** Sur les systèmes Linux, NetVault Backup utilise la fonction **généraux** le pilote pour se connecter aux unités de bande. Sur les machines avec des unités de bande raccordées localement, chargez manuellement le **généraux** pilote ou modifiez le fichier de configuration du noyau pour charger automatiquement ce pilote au moment du démarrage.

Pour charger manuellement le pilote, saisissez :

```
modprobe SG
```

Vous devez exécuter cette commande chaque fois que le système est redémarré.

Pour vous assurer que le pilote est automatiquement chargé lors du démarrage, vous pouvez inclure une entrée pour le pilote dans le fichier de configuration du noyau. Pour plus d'informations sur le chargement d'un module de noyau au moment du démarrage, consultez la documentation du système d'exploitation correspondant.

Si ce pilote n'est pas chargé, NetVault Backup ne parvient pas à reconnaître les unités de bande raccordées localement.

Exigences spécifiques à la plate-forme

Cette section présente la configuration requise pour les plates-formes suivantes :

- CentOS 6. x
- CentOS 7
- Debian 7. x (64 bits)

- Debian 8. x (64 bits)
- Debian 9. x (64 bits)
- FreeBSD 10. x et 11,1 (32/64 bits)
- Linux
- RHEL 5. X
- RHEL 6
- RHEL 7
- SLES 11 SP3
- SLES 12
- Ubuntu 14,04 et 16,04
- Windows

CentOS 6. x

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur CentOS 6. x x86-64, installez les packages suivants :

```
PAM. i686
xorg-X11-
Fonts* i686
glibc. i686
ATK. i686
bzip2-libs.
i686 libgcc.
i686 gtk2.
i686 perl-
libs. i686 de
bibliothèques.
i686 TCL. i686
libXxf86vm.
i686 SSSD-
client. i686
```

Lorsque vous essayez d'installer la version i686 d'un package 64 bits déjà installé, le programme d'installation (yum) peut signaler plusieurs erreurs de version de bibliothèque. Vous devez mettre à jour les bibliothèques x86-64 existantes vers la version la plus récente avant d'installer la version i686.

Tels

```
yum update krb5-libs
yum install krb5-
libs. i686
```

CentOS 7

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur CentOS 7 x86-64, installez les packages suivants :

```
ATK. i686
bzip2-libs.
i686 glib2.
i686 glibc.
i686 gtk2. i686
les
bibliothèques
krb5-libs. i686
PAM. i686 perl-
libs. i686 TCL.
i686 xorg-X11-
Fonts * SSSD-
client. i686
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sur CentOS 7 x86-64, installez le package suivant :

```
TCL
```

Debian 7. x (64 bits)

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sur les systèmes Debian 7. x (64 bits), créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur les systèmes Debian 7. x (64 bits), installez les packages suivants :

```
dpkg--Add-architecture  
i386 apt-get mise à jour  
apt-get installe ia32-  
libs apt-get install  
libnss-SSS : i386 apt-get  
install libpam-SSS : i386
```

Debian 8. x (64 bits)

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sur les systèmes Debian 8. x (64 bits), créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur les systèmes Debian 8. x (64 bits), installez les packages suivants :

```
dpkg--Add-architecture i386  
apt-get update apt-get install  
lib32z1 apt-get install  
lib32ncurses5 apt-get install  
GIR 1.2-ATK-1.0 : i386 apt-get  
install libatk 1.0 : i386 apt-  
get install libbz2-1 : i386  
apt-get install libglib 2.0-  
0 : i386 apt-get install  
libc6 : i386 apt-get install  
libgtk 2.0-0 : i386 apt-get  
install libgssapi-krb5-2 :  
i386 apt-get install libnss-  
SSS : i386 apt-get install  
libpam-modules : i386 apt-get  
install libpam-SSS : i386-get
```

```
install perl-modules : i386
apt-get installer TCL : i386
```

Debian 9. x (64 bits)

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sur les systèmes Debian 9. x (64-bit), créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur les systèmes Debian 9. x (64 bits), installez les packages suivants :

```
apt-get install libnss-sss :
i386 apt-get install libpam-
SSS : i386
```

FreeBSD 10. x et 11,1 (32/64 bits)

Avant d'installer NetVault Backup sous FreeBSD 10. x ou 11,1, installez les packages suivants :

- Sous FreeBSD 10. x et 11,1 (32 bits), installez le `compat6x Pack`.
- Sous FreeBSD 10. x et 11,1 (64 bits), installez le `compat7x Pack`.

Linux

Avant d'installer le logiciel serveur ou client NetVault Backup sur des ordinateurs Linux, installez le `sysstat Pack`.

Avant d'installer le logiciel serveur NetVault Backup sur les ordinateurs Linux, installez le `libstdc++` Bibliothèque.

Avant d'installer le logiciel serveur NetVault Backup sur les ordinateurs Linux, installez les packages suivants :

```
fontconfig
libfontconfig
Ghostscript-Fonts
```

Pour empêcher les rapports incompréhensibles ou vides dans la version japonaise de NetVault Backup Server sur des ordinateurs Linux, installez le package suivant :

```
vlgothic-polices
```

Pour exécuter des sessions dupliquer ou copie de données sur un client NetVault Backup, installez les bibliothèques d'objets partagées suivantes :

```
libstdc + +. so
libssl. so. 0.9.7
libcrypto. so. 0.9.7
```

Pour exécuter le **deviceconfig** Utility sur un client NetVault Backup, installez les bibliothèques d'objets partagées suivantes :

```
libssl. so. 0.9.7
libcrypto. so. 0.9.7
```

 **CHEZ** Lors de l'installation du package hybride NetVault Backup sur un système Linux 64 bits, vous devez installer les bibliothèques 32-bit.

RHEL 5. X

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup Server sous RHEL 5. x (32/64 bits), installez les packages suivants :

```
libXp Library. i386
OpenMotif. i386
SSSD-client. i686
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup Server sous RHEL 5. x86-64, installez les packages suivants :

```
libXp Library. x86_64
OpenMotif. x86_64
```

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup client sous RHEL 5. x (32/64 bits), installez les packages suivants :

```
libXp Library. i386
openssl097a. i386
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup client sous RHEL 5. x86-64, installez les packages suivants :

```
libXp Library. x86_64
openssl097a. x86_64
```

Avant d'installer NetVault Backup sous RHEL 5. x Itanium, installez le package suivant :

```
libXp-1.0.0-*. ia64. rpm et llibXmu-1.0.2-*. ia64. rpm
```

RHEL 6

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous RHEL 6 x86-64, installez les packages suivants :

```
krb5-libs.  
i686 PAM. i686  
xorg-X11-Fonts  
* glibc. i686  
ATK. i686  
bzip2-libs.  
i686 libgcc.  
i686 gtk2.  
i686 perl-  
libs. i686  
libS. i686  
TCL. i686  
libXxf86vm.  
i686 SSSD-  
client. i686
```

Lorsque vous essayez d'installer la version i686 d'un package 64 bits déjà installé, le programme d'installation (yum) peut signaler plusieurs erreurs de version de bibliothèque. Vous devez mettre à jour les bibliothèques x86-64 existantes vers la version la plus récente avant d'installer la version i686.

Tels

```
yum update krb5-libs  
yum install krb5-  
libss. i686
```

RHEL 7

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous RHEL 7 x86-64, installez les packages suivants :

```
ATK. i686  
bzip2-libs.
```

```
i686 glib2.  
i686 glibc.  
i686 gtk2. i686  
les  
bibliothèques  
krb5-libs. i686  
PAM. i686 perl-  
libs. i686 TCL.  
i686 xorg-X11-  
Fonts * SSSD-  
client. i686
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sous RHEL 7 x86-64, installez le package suivant :

```
TCL
```

SLES 11 SP3

Le tableau suivant répertorie les prérequis pour l'installation de NetVault Backup sur SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3.

Tableau 2. Prérequis : SLES 11 SP3

Package NetVault Backup	SLES 11 SP3 (32 bits ou 64 bits)	Obligatoire
Client hybride	SLES 11 SP3 32-bit	compat-openssl097g-0.9.7 g-146.22.1. i586. rpm Vous pouvez installer cette bibliothèque à partir de SUSE 11 SP3 Desktop 32-bit DVD 1.
Client hybride	SLES 11 SP3 64-bit	compat-openssl097g-32 bits-0.9.7 g-146.20.1. x86_64. rpm Vous pouvez installer cette bibliothèque à partir de SUSE 11 SP3 Desktop 64-bit DVD 1.
Pur-64 bits client	SLES 11 SP3 64-bit	compat-openssl097g-0.9.7 g-146.20.1. x86_64. rpm vous pouvez installer cette bibliothèque à partir de SUSE 11 SP3 Desktop 64-bit DVD 1.

SLES 12

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup Server sous SLES 12 64 bits, procédez comme suit :

- Installer les packages suivants :

```
libXt6-32 bits
libXmu6-32 bits
libgdk_pixbuf-2_0-0-
32 bits libgtk-2_0-
0-32 bits
libgthread-2_0-0-32
bits
```

- Créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib/libtcl8.6.so/usr/lib/libtcl8.5.so
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup Server sous SLES 12 64 bits, créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib64/libtcl8.6.so/usr/lib64/libtcl8.5.so
```

Avant d'installer le package 64-bit pur d'NetVault Backup client sous SLES 12 64 bits, procédez comme suit :

- Téléchargez libopenssl0_9_8-j 0.9.8-62.1. x86_64. rpm depuis le site Web des téléchargements SUSE et installez ce package.
- Créez les liens suivants :

```
ln-
s/usr/lib64/libcrypto.so.0.9.8/usr/lib64/libcrypto.so.
0.9.7 ln-
s/usr/lib64/libssl.so.0.9.8/usr/lib64/libssl.so.0.9.7
```

Ubuntu 14,04 et 16,04

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous Ubuntu 14,04 64 bits et 16,04, installez les packages suivants :

```
dpkg--Add-architecture i386
apt-get mise à jour
```

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous Ubuntu 14,04 64 bits, installez les packages suivants :

```
apt-get install lib32z1 lib32ncurses5 lib32bz2-1.0
```

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous Ubuntu 16,04 64 bits, installez les packages suivants :

```
apt-get install lib32z1 lib32ncurses5 lib32bz2-1.0 : i386
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sous Ubuntu 14,04 64 bits, créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

Avant d'installer le package 64-bit pur de NetVault Backup sous Ubuntu 16,04 64 bits, procédez comme suit :

- Créez le lien suivant :

```
ln-s/usr/lib/usr/lib64
```

- Installer les packages suivants :

```
apt-get install libaio1
```

```
apt-get install libstdc
```

```
+ + 5
```

Windows

Augmenter le segment de bureau non interactif sur le serveur NetVault Backup :

NetVault Backup Windows

Serveurs, le paramètre par défaut pour le segment de bureau non interactif risque d'être épuisé lorsque vous effectuez les opérations suivantes :

- Exécution simultanée de plusieurs tâches sur le serveur NetVault Backup.

Par exemple, lorsque vous exécutez 25 sessions simultanées, NetVault Backup utilise environ 200 Ko de segment de bureau non interactif supplémentaire. Dans ce scénario, certaines tâches continuent de s'exécuter, alors que d'autres échouent avec le message « la tâche a été exécutée de façon inattendue ». Il s'agit d'un problème Windows connu (ID : 184802).

- Ajouter plusieurs lecteurs à une bibliothèque de bandes virtuelles (VTL).
- Parcourir un ensemble de sélections de sauvegarde contenant une structure de répertoire profondément imbriquée. Dans ce scénario, le message « échec de l'obtention de la connexion au plug-in » est affiché.

Pour corriger ces problèmes, augmentez la taille du segment mémoire du Bureau non interactif dans la valeur de Registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager\SubSystems\□ Windows
```

Aux **SharedSection** le paramètre dans cette valeur de Registre contrôle l'allocation du segment de bureau. La taille du segment de mémoire est exprimée en Ko. Le format de la taille du segment de mémoire est le suivant :

`SharedSection = XXXX, yyyy, zzzz`

`inconnu` définit la taille maximale du tas à l'échelle du système `AAA` définit la taille de chaque segment de bureau `zzzz` définit la taille du segment de bureau associé à une station Windows non interactive

Pour augmenter la taille du segment de bureau non interactif :

- 1 Démarrez l'éditeur du Registre. (Dans la **Étre** de la case **Menu Démarrer**, saisissez **regedit**, puis appuyez sur **Entrent**.)
- 2 Développez le
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session
Manager\SubSystems` importants.
- 3 Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur **Windows**, puis sélectionnez **Changer**.
- 4 Dans la **Modifier la chaîne** , modifiez la valeur de la boîte de dialogue **SharedSection** paramètre de 512 à 1024 :

`Windows SharedSection = 1024, 3072, 1024`

- 5 Cliquez sur **Bien**, puis fermez l'éditeur du Registre.

Installation de NetVault Backup

- [Présentation de l'installation](#)
- [Installation de NetVault Backup en mode GUI](#)
- [Installation de NetVault Backup en mode texte](#)
- [Installation de NetVault Backup en mode sans assistance](#)
- [Installation du client NetVault Backup sous Windows à l'aide de la stratégie de groupe](#)

Présentation de l'installation

Vous pouvez installer NetVault Backup à l'aide de la méthode d'installation interactive ou non interactive. Vous pouvez également utiliser la méthode d'installation Push pour installer simultanément le logiciel NetVault Backup client sur plusieurs ordinateurs Windowsbased. Cette section présente l'installation du NetVault Backup et les méthodes d'installation disponibles.

Il comprend les rubriques suivantes :

- [Programme d'installation de NetVault Backup](#)
- [Modes d'installation](#)
- [Sélection du mode d'installation](#)
- [Journaux d'installation](#)
- [Méthode d'installation Push](#)

Programme d'installation de NetVault Backup

À compter de la version 11,1, le programme d'installation NetVault Backup est proposé en tant que fichier unique (généralement une application). Le fichier d'installation est nommé comme suit :

NetVault-`<YYYYMMDD>`-VX. x. x. x-`{serveur | Client}`-`<platform>`

NetVault Backup offre des packages d'installation client et serveur distincts pour les systèmes Linux et Windows. Les packages client et serveur sont tous les deux disponibles dans des versions 64-bit hybrides et pures.

Sous Mac OS X, le programme d'installation est empaqueté en tant que fichier image de disque (.dmg). Le fichier d'installation de Mac OS X est nommé comme suit : `NetVault-<RYYYYMMDD>-VX.x.x.x-client-MacOSX.dmg`.

NetVault Backup prend en charge les installations dans les langues suivantes : anglais, chinois simplifié, français, allemand, japonais et coréen. Le programme d'installation détecte automatiquement la langue du système et l'utilise comme langue par défaut. Sur les systèmes qui utilisent une langue non prise en charge, le programme d'installation utilise l'anglais par défaut.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation NetVault Backup en mode graphique, texte ou sans assistance. Ces modes sont disponibles pour les installations nouvelles et de mise à niveau. Cette section fournit une présentation des modes d'installation disponibles.

Mode graphique

Utilisez le mode graphique pour installer le logiciel de manière interactive à partir d'une interface utilisateur graphique. Ce mode est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge qui fournissent un environnement graphique. Le mode graphique nécessite des packages GTK ou des bibliothèques X Window System sur des systèmes Linux et UNIX. Le programme d'installation s'exécute automatiquement en mode graphique si aucun mode n'est spécifié.

Mode texte

Utilisez le mode texte pour installer le logiciel de manière interactive à partir d'une interface utilisateur textuelle. Ce mode est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge, sauf Windows. Sur les systèmes qui ne fournissent pas d'environnement graphique, le programme d'installation s'exécute automatiquement en mode texte si aucun mode d'installation n'est spécifié.

Mode sans assistance

Utilisez le mode sans assistance pour effectuer des installations automatisées avec un minimum ou aucune interaction utilisateur. Ce mode est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation. Lors de l'exécution d'installations sans assistance, vous pouvez spécifier les options d'installation sur la ligne de commande ou dans un fichier d'options.

Sélection du mode d'installation

Lorsque vous exécutez le programme d'installation du NetVault Backup, vous pouvez utiliser la `--mode option` pour spécifier le mode d'installation. En règle générale, vous n'avez pas besoin

d'utiliser cette option, car le programme d'installation utilise automatiquement le mode par défaut. Si, pour une raison quelconque, le mode par défaut ne peut pas être initialisé, le programme d'installation tente d'utiliser l'interface utilisateur graphique ou les modes texte alternatifs, le cas échéant. Par exemple, sous Linux, si les bibliothèques GTK ne sont pas disponibles, la valeur par défaut est **GTK** le mode ne peut pas être initialisé. Dans ce cas, le programme d'installation tente d'utiliser le **XWindow** et si aucun serveur X n'est détecté, le programme d'installation prend par défaut la valeur **TextWriter** mode.

Le tableau suivant répertorie les modes d'installation pris en charge.

Tableau 3. Modes d'installation pris en charge

Système d'exploitation	Modes pris en charge
Linux	<ul style="list-style-type: none"> • gtk (par défaut) • XWindow • TextWriter • sans assistance
Mac OS X	<ul style="list-style-type: none"> • OSX (valeur par défaut) • TextWriter • sans assistance
Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Win32 (par défaut) • sans assistance
UNIX	<ul style="list-style-type: none"> • XWindow (par défaut) • TextWriter • sans assistance
Système d'exploitation sans graphique milieu	<ul style="list-style-type: none"> • texte (par défaut) • sans assistance

Pour exécuter le programme d'installation en mode sans assistance, il est nécessaire d'utiliser la commande `--mode` en le programme d'installation ne bascule pas automatiquement vers ce mode. Aux `--mode` l'option est également requise pour exécuter le programme d'installation en mode texte sur les machines qui prennent en charge l'interface utilisateur graphique (par exemple, pour effectuer des installations à distance sur des systèmes Linux ou UNIX).

Journaux d'installation

Le programme d'installation génère un fichier journal dans le répertoire temporaire du système. Le fichier est nommé comme suit :

```
netvault_{GUID}_install.log, où UNIVERSEL est unique pour chaque occurrence d'installation (par exemple, netvault_274bffb2-a3c1-457e-7f5e-221bf60a7689_install.log).
```

Si l'installation échoue pour une raison quelconque, vous pouvez examiner le fichier journal pour en savoir plus sur le problème.

Si une installation ou une mise à niveau échoue, le programme d'installation peut ne pas générer le fichier journal normal. Au lieu de cela, le programme d'installation peut laisser un fichier journal intermédiaire nommé `bitrock_installer.log` de `bitrock_installer_nnn.log` dans le répertoire temporaire du système.

Méthode d'installation Push

La méthode d'installation Push vous permet d'installer un ou plusieurs packages logiciels sur des ordinateurs distants. Vous pouvez utiliser cette méthode pour installer ou mettre à niveau le client NetVault Backup et les plug-ins sur plusieurs ordinateurs. Vous pouvez effectuer des installations Push à partir de l'interface WebUI de NetVault Backup. La méthode d'installation push est uniquement disponible pour les machines Windowsbased. Pour plus d'informations sur cette méthode, reportez-vous à *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.

Installation de NetVault Backup en mode GUI

Le mode graphique est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge qui fournissent un environnement graphique. Ce mode nécessite des packages GTK ou des bibliothèques X Window System sur des systèmes Linux et UNIX.

Pour installer NetVault Backup serveur ou un client en mode graphique :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine, puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation.



CHEZ Sous Mac OS X, le programme d'installation est empaqueté en tant que fichier image de disque (.dmg). Avant de pouvoir exécuter le programme d'installation, vous devez monter l'image de disque en double cliquant sur le fichier d'installation. Une fois l'image montée, démarrez le programme d'installation en double cliquant sur le bouton ou en appuyant sur la touche Ctrl et en cliquant sur l'icône installer sur le bureau.

Une fois l'installation terminée, vous pouvez démonter l'image de disque de la fenêtre recherche en cliquant sur l'icône éjecter en regard de l'icône du lecteur virtuel. Vous pouvez également cliquer sur l'icône du lecteur virtuel dans la partie supérieure du bureau, puis appuyer sur CMD + E.

- 3 Dans la **Sélection de la langue**, sélectionnez la langue de votre installation NetVault Backup.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Anglais

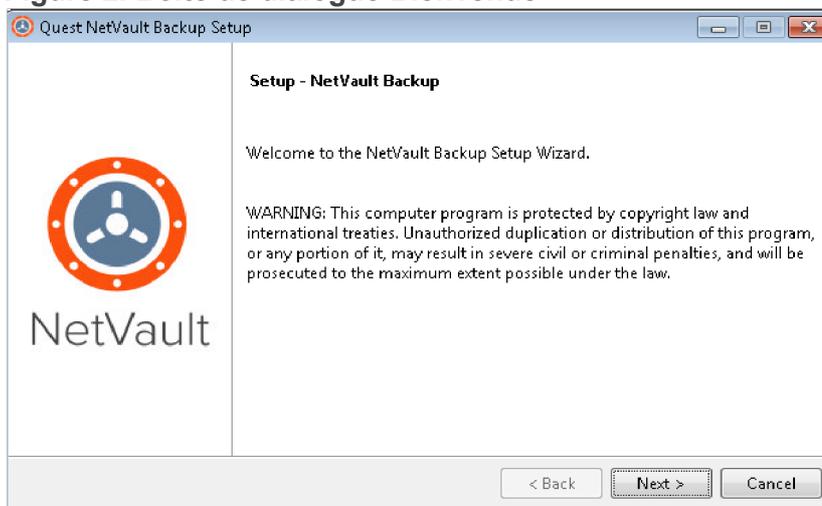
- Chinois simplifié
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen

La sélection par défaut est l'anglais.

Cliquez sur **Bien**.

- 4 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, lisez les notes, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Figure 2. Boîte de dialogue Bienvenue

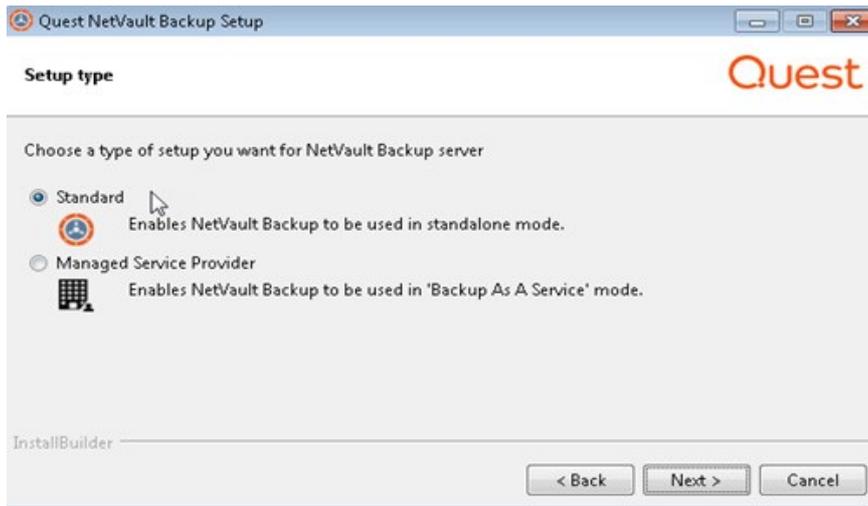


- 5 Choisissez le type d'installation du serveur NetVault Backup comme :

- **Normalisation**: Cette option permet d'utiliser le serveur NetVault Backup en mode autonome.
- **Fournisseur de services gérés** : Cette option permet d'utiliser le serveur NetVault Backup et de fournir une sauvegarde en tant que service à des clients ou des clients.

i | **CHEZ** L'option fournisseur de services gérés est prise en charge sous Windows Server pure version 64 bits.

Figure 3. Type d'installation du serveur NetVault Backup

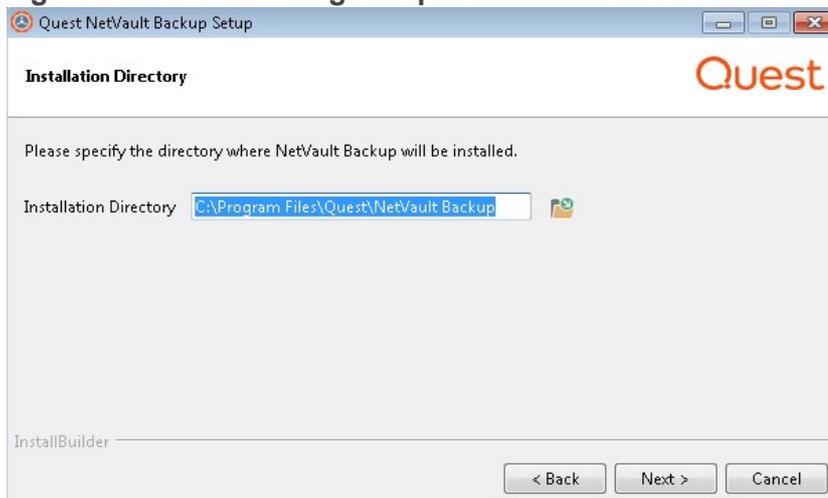


- 6 Dans la **Contrat de licence** , sélectionnez l’option **J’accepte le contrat** option si vous acceptez toutes les conditions. Cliquez sur suivant

i | **CHEZ** Avant de poursuivre l’installation, assurez-vous d’avoir minutieusement vérifié le contrat de licence.

- 7 Dans la **Répertoire d’installation** , spécifiez le chemin d’installation.

Figure 5. Boîte de dialogue répertoire d’installation



Le chemin d’installation par défaut de NetVault Backup est le suivant :

- **Sous Linux** : /usr/NetVault
- **Sous Solaris** : /opt/NetVault
- **Sous Windows** : C:\Program Files\Quest\NetVault Backup ou C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Visitez**, puis sélectionnez le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

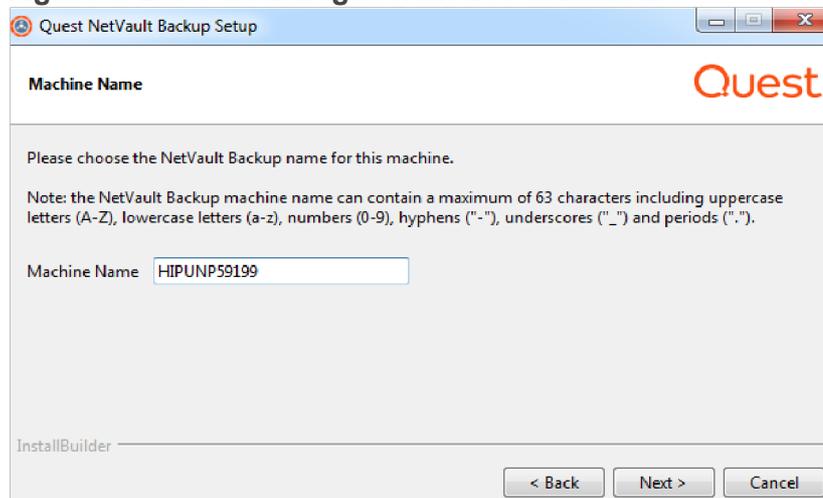
Si le répertoire d'installation contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, toutes les éléments du répertoire seront supprimés. Voulez-vous l'installer dans ce répertoire et supprimer le contenu existant ?

Sélectionnez le **Positive** option, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 8 Dans la **Nom de l'ordinateur** , spécifiez un nom unique pour le serveur NetVault Backup. Cliquez sur **Suivant**.

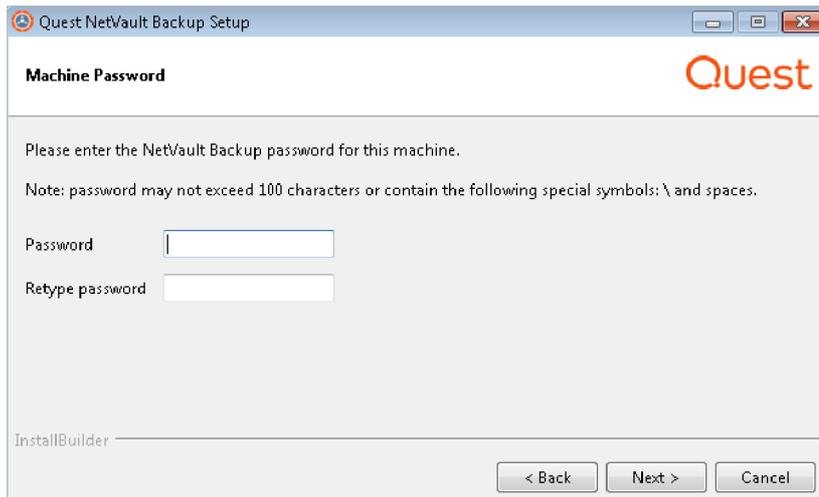
Figure 6. Boîte de dialogue nom de l'ordinateur



Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les noms des machines, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

- 9 Dans la **Mot de passe de la machine** , spécifiez un mot de passe pour l'ordinateur NetVault Backup.

Figure 7. Boîte de dialogue mot de passe de l'ordinateur

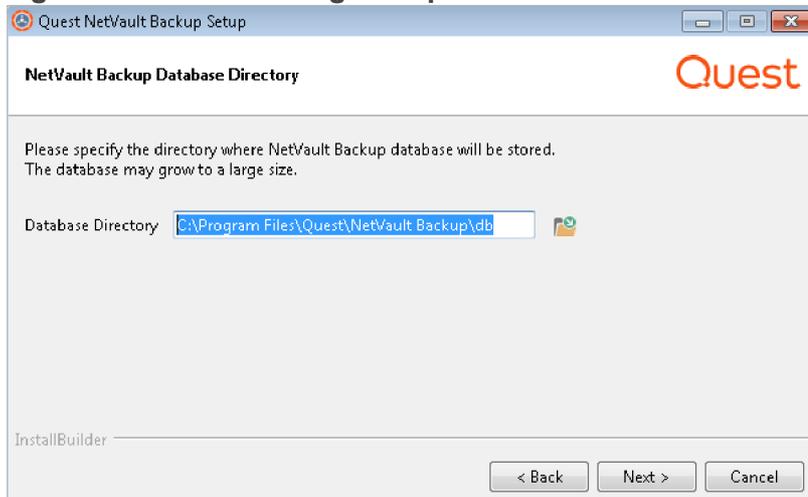


Le mot de passe de l'ordinateur est utilisé lors de l'ajout d'un client NetVault Backup au serveur. Si aucun mot de passe n'est défini durant l'installation, NetVault Backup utilise le mot de passe racine ou administrateur du système. Pour plus d'informations sur les mots de passe, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

Dans la **Saisissez de nouveau le mot de passe**, saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation. Cliquez sur **Suivant**.

- 10 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, le **Répertoire de la base de données NetVault Backup** la boîte de dialogue s'affiche ensuite. Cette boîte de dialogue ne s'affiche pas lors des installations de clients.

Figure 8. Boîte de dialogue Répertoire de la base de données NetVault Backup



Dans la **Répertoire de la base de données**, spécifiez le chemin d'installation de la base de données NetVault.

Le chemin par défaut de NetVault base de données est le suivant :

- **Sous Linux** : /usr/NetVault/DB

- **Sous Windows** : C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db ou C:\Program Files (x86) \Quest\NetVault Backup\db

Pour utiliser le chemin d'installation par défaut, cliquez sur **Suivant**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Visitez**, puis sélectionnez le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

Si le répertoire de la base de données contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, toutes les éléments du répertoire seront supprimés. Voulez-vous l'installer dans ce répertoire et supprimer le contenu existant ?

- 11 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup sous Linux, la boîte de dialogue du compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL s'affiche ensuite. Cette boîte de dialogue ne s'affiche pas lors des installations de clients. Pour plus d'informations sur NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL, voir [Déterminer NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL](#).

Sélectionnez l'option pour le compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL :

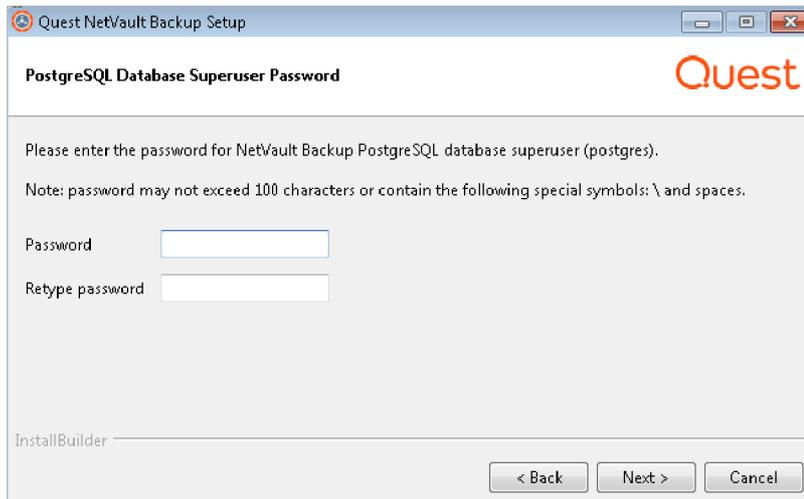
- **Autoriser NetVault Backup à créer un utilisateur Linux de PostgreSQL**: Par défaut, cette option est sélectionnée.
- **Nom d'utilisateur Linux** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser le compte d'utilisateur Linux déjà existant. de

Pour créer un nouveau compte d'utilisateur Linux, reportez-vous au Guide du système d'exploitation correspondant.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 12 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, la boîte de dialogue du mot de passe super utilisateur de la base de données s'affiche ensuite. Cette boîte de dialogue ne s'affiche pas lors des installations de clients.

Figure 9. Boîte de dialogue mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL



Dans la **De** , spécifiez un mot de passe super utilisateur pour la base de données PostgreSQL.

Dans la **Saisissez de nouveau le mot de passe** , saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation.

Pour plus d'informations sur la façon de spécifier un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

- 13 Dans la **Prêt pour l'installation** , vérifiez les paramètres d'installation, puis cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation.

Si vous souhaitez modifier un paramètre d'installation, cliquez sur **Précédent**.

- 14 Le programme d'installation commence à installer le logiciel. Au fur et à mesure que l'installation se poursuit, la barre de progression est mise à jour dans la boîte de dialogue installation.
- 15 Une fois le logiciel installé avec succès sur la machine, la boîte de dialogue de fin de la configuration s'affiche. Cliquez sur **Finisseur** pour fermer la boîte de dialogue et quitter le programme d'installation.

Installation de NetVault Backup en mode texte

Le mode texte est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge, sauf Windows.

i **CHEZ** Vous pouvez quitter le programme d'installation en mode texte à tout moment avant le début de l'installation en appuyant sur Ctrl + C.

Pour installer NetVault Backup serveur ou un client en mode texte :

- 1 Connectez-vous au système avec un accès au niveau racine. Lancez une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.

2 Pour démarrer le programme d'installation, saisissez la commande suivante :

```
./< nom du fichier d'installation >--mode texte
```

i CHEZ

- Sous Mac OS X, le programme d'installation est empaqueté en tant que fichier image de disque (. dmg). Avant de pouvoir exécuter le programme d'installation, vous devez monter l'image de disque en exécutant la commande suivante :

```
chemin d'attachement hdiutil/vers/NVBU_Installer_Name. dmg
```

Une fois l'image montée, vous pouvez démarrer le programme d'installation en exécutant la commande suivante :

```
"/Volumes/NetVault Backup/< nom de la  
installer >. app/Contents/MacOS/installbuilder. sh "--mode Text
```

Une fois l'installation terminée, vous pouvez démonter l'image de disque en exécutant la commande suivante :

```
hdiutil détacher/dev/diskWithInstallerImage
```

Lors de l'exécution du programme d'installation sous Mac OS X à partir d'un terminal distant (SSH ou Telnet), il peut être nécessaire d'utiliser le `--mode texte` en. Sinon, le programme d'installation peut s'exécuter en mode graphique complet sans afficher de sortie dans la console.

- Lors de l'installation de NetVault Backup sous Linux IA (Itanium), le programme d'installation affiche les messages d'avertissement « accès non aligné ». Cependant, l'installation se termine avec succès.

Exemples de messages d'avertissement :

```
accès non aligné à 0x6000000005642f7c, IP = 0x2000000004dbe520
```

Pour supprimer ces messages d'avertissement, démarrez le programme d'installation en exécutant la commande suivante :

```
prctl--Unaligned = Silent./< > nom du fichier d'installation--mode texte
```

Suivez les instructions pour exécuter les étapes d'installation.

3 Sélection de la langue

Veillez sélectionner la langue d'installation

- [1] Anglais
- [2] Chinois simplifié
- [3] Français
- [4] Allemand
- [5] Japonais
- [6] Coréen

Veillez choisir une option [1] :

Sélectionnez la langue de votre installation de NetVault Backup. Pour sélectionner l'anglais, appuyez sur **1** de **Entrent**. Pour sélectionner une autre langue, appuyez sur la touche correspondante.

4 L'écran contrat de licence s'affiche ensuite. Presse **Entrent** pour lire le contrat.

Presse **j** pour accepter le contrat de licence et continuer.



CHEZ Avant de poursuivre l'installation, assurez-vous d'avoir minutieusement vérifié le contrat de licence.

- 5 Veuillez spécifier le répertoire dans lequel NetVault Backup sera installé.

Répertoire d'installation [/usr/NetVault] :

Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est le suivant :

- **Sous Linux** : /usr/NetVault
- **Sous Solaris** : /opt/NetVault

Pour utiliser le chemin par défaut, appuyez sur **Entrent**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis appuyez sur **Entrent**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation.

Si le répertoire d'installation contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire '/usr/Software/NetVault' existe déjà. Tout le contenu de ce répertoire sera détruit. Voulez-vous vraiment continuer ? (y n) e

Presse **j** pour continuer.

- 6 Veuillez choisir le nom de l'NetVault Backup pour cette machine.

Remarque : le nom de l'ordinateur NetVault Backup peut contenir un maximum de 63 caractères, y compris des lettres majuscules (A-Z), des lettres minuscules (a-z), des chiffres (0-9), des tirets (« - »), des traits de soulignement (« _ ») et des points (« . »).

Nom de la machine [nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation >] :

Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Pour sélectionner le nom par défaut, appuyez sur **Entrent**.

Pour attribuer un nom différent, saisissez son nom, puis appuyez sur **Entrent**. Pour plus d'informations sur les noms des machines, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

- 7 Veuillez saisir le mot de passe NetVault Backup pour cette machine.

Remarque : le mot de passe ne doit pas dépasser 100 caractères ou contenir les symboles spéciaux suivants : \ et espaces.

De

Spécifiez un mot de passe pour l'ordinateur NetVault Backup, puis appuyez sur **Entrent**.

Le mot de passe de l'ordinateur est utilisé lors de l'ajout d'un client NetVault Backup au serveur. Si aucun mot de passe n'est défini durant l'installation, NetVault Backup utilise le mot de passe racine ou administrateur du système. Pour plus d'informations sur les mots de passe, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

Saisissez à nouveau le mot de passe :

Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis appuyez sur **Entrent**.

- 8 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, vous êtes invité à spécifier le répertoire de la base de données. Cette étape ne s'applique pas aux installations de clients.

Répertoire de la base de données NetVault Backup

Veillez spécifier le répertoire dans lequel NetVault Backup base de données sera stockée.

La base de données peut être agrandie à une taille importante.

Répertoire de la base de données [/usr/NetVault/DB] :

Le chemin d'installation par défaut de la base de données NetVault est **/usr/NetVault/DB**.

Pour utiliser le chemin par défaut, appuyez sur **Entrent**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis appuyez sur **Entrent**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation.

Si le répertoire de la base de données contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

```
Le répertoire '/usr/Software/netvaultdb' existe déjà. Tout le contenu de ce répertoire sera détruit. Voulez-vous vraiment continuer ? (y n) e
```

Presse **j** pour continuer.

- 9 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup sous Linux, spécifiez l'option pour le compte utilisateur Linux de PostgreSQL. Pour plus d'informations sur NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL, voir [Déterminer NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL](#).

Spécifier l'option pour le compte utilisateur Linux de PostgreSQL

Autoriser NetVault Backup à créer un utilisateur Linux de PostgreSQL

Nom d'utilisateur Linux

Veillez choisir une option [1] :

Presse **Entrent** Si vous souhaitez sélectionner l'option par défaut.

Saisissez 2 Si vous souhaitez utiliser le compte d'utilisateur Linux déjà existant. Pour créer un nouveau compte d'utilisateur Linux, reportez-vous au Guide du système d'exploitation correspondant.

Nom d'utilisateur Linux [NetVault-pgsql] :

Spécifiez le nom d'utilisateur Linux, puis appuyez sur **Entrent**.

- 10 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, vous êtes invité à spécifier le mot de passe super utilisateur de la base de données. Cette étape ne s'applique pas aux installations de clients. Pour plus d'informations sur la façon de spécifier un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

Veillez saisir le mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL NetVault Backup.

Remarque : le mot de passe ne doit pas dépasser 100 caractères ou contenir les symboles spéciaux suivants : \ et espaces.

De

Spécifiez un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, puis appuyez sur **Entrent**.

Saisissez à nouveau le mot de passe :

Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis appuyez sur **Entrent**.

- 11 Dans la **Prêt pour l'installation** , vérifiez les paramètres d'installation, puis appuyez sur **Entrent** pour commencer l'installation.
- 12 Le programme d'installation commence à installer le logiciel. Au fur et à mesure que l'installation se poursuit, les informations de progression s'affichent dans la fenêtre du terminal.
- 13 Une fois le logiciel installé avec succès sur la machine, un message de fin de configuration s'affiche.

Installation de NetVault Backup en mode sans assistance

Le mode sans assistance est pris en charge sur tous les systèmes d'exploitation. Lors de l'exécution d'installations sans assistance, vous pouvez spécifier les options d'installation sur la ligne de commande ou dans un fichier d'options.

Un fichier d'option est un fichier texte qui fournit les réponses aux questions posées au cours du processus d'installation. Chaque réponse est stockée sous forme de valeur pour une variable identifiée dans le fichier d'option. Vous pouvez enregistrer le fichier d'option dans n'importe quel répertoire et lui attribuer n'importe quel fichier valide.

Le programme d'installation utilise les valeurs par défaut des options qui sont omises (sauf pour le mot de passe du super utilisateur de la base de données PostgreSQL, qui n'a pas de valeur par défaut).

Pour installer NetVault Backup serveur ou un client en mode sans assistance ou silencieux :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine.
- 2 Lancez une fenêtre d'invite de commande ou une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante :

Systemes Linux et UNIX :



CHEZ Lors de l'installation de NetVault Backup sous Linux IA (Itanium), le programme d'installation affiche les messages d'avertissement « accès non aligné ». Cependant, l'installation se termine avec succès.

Exemples de messages d'avertissement:

accès non aligné à 0x6000000005642f7c, IP = 0x2000000004dbe520

Pour supprimer ces messages d'avertissement, démarrez le programme d'installation en exécutant la commande suivante: `prctl--Unaligned = Silent./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended <options>`

de

`prctl--Unaligned = Silent./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--optionfile <filename>`

`./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended <options>`

de

`./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--optionfile <filename>`

Systemes Windows :

`< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended < parameter list >`

de

`< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--optionfile <filename>`

Vous pouvez spécifier les paramètres suivants sur la ligne de commande ou dans le fichier d'option.



CHEZ Pour accéder à l'aide sur les options d'installation, vous pouvez exécuter le programme d'installation avec le `--aide` en

Sous Linux et UNIX : `./< Nom du fichier d'installation >--Help`

Sous Windows : `< Nom du fichier d'installation >--Help`

Tableau 4. Options d'installation

En	Décrire
<pre>--unattendedmodeui < > niveau d'interaction</pre>	<p>Spécifie le niveau d'interaction pour l'installation sans assistance.</p> <p>Les valeurs autorisées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ni autre Il s'agit du mode par défaut pour les installations sans assistance. Dans ce mode, le programme d'installation n'affiche aucune invite ou information de progression. • mine Dans ce mode, le programme d'installation n'affiche aucune invite, mais il fournit des informations de progression via des fenêtres contextuelles. • minimalWithDialogs: Dans ce mode, le programme d'installation affiche des invites et fournit des informations sur l'avancement dans des fenêtres contextuelles.
<pre>--optionfile <filename></pre>	<p>Spécifie le nom du fichier d'option. Indiquez le chemin d'accès complet si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire actuel.</p>
<pre>--Language installer < NetVault Backup language ></pre>	<p>Spécifie la langue de votre installation de NetVault Backup. Les langues prises en charge sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • demi Anglais • zh_CN: Chinois simplifié • f Français • décompresser Allemand • TSA Japonais • Ko Coréen
<pre>--Setup-type <setuptype></pre>	<p>La valeur par défaut est anglais (fr).</p> <p>Spécifie le type d'installation d'NetVault Backup serveur. Le type d'installation peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normalisation: Il s'agit d'une option par défaut qui permet d'utiliser le serveur NetVault Backup en mode autonome. • MSP: Cette option permet d'utiliser NetVault Backup Server et de fournir une sauvegarde en tant que service à des clients ou des clients. L'option MSP (Managed Service Provider) est prise en charge sur les versions 64 bits pures de Windows et Linux Server.
<pre>--< préfixe < > répertoire d'installation</pre>	<p>Spécifie le chemin d'installation de NetVault Backup. Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets ("").</p> <p>Le chemin par défaut est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Linux : /usr/NetVault • Sous Windows : « C:\Program Files\Quest\NetVault Backup » ou « C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup »

<pre>--name < NetVault Backup nom de l'ordinateur ></pre>	<p>Spécifie le nom de l'ordinateur NetVault Backup. Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les noms des machines, voir Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup.</p>
<pre>--password <password></pre>	<p>Spécifie le mot de passe de l'ordinateur NetVault Backup. Le mot de passe de l'ordinateur est utilisé lors de l'ajout d'un client NetVault Backup au serveur. Le mot de passe peut contenir un maximum de 100 caractères. Il ne peut pas contenir les caractères suivants : \ et espaces</p> <p>Pour plus d'informations sur les mots de passe, voir Déterminez le nom de NetVault Backup et le mot de passe.</p>
<pre>--DB-dir < NetVault Base De Données d'installation ></pre>	<p>Spécifie le chemin d'installation de NetVault base de données. Ce paramètre peut être spécifié uniquement pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets ("").</p> <p>Le chemin par défaut de NetVault base de données est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Linux : /usr/NetVault/DB • Sous Windows : "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db de "C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db"
<pre>--PG-LinuxUser-option <pg- linuxuser-option></pre>	<p>Spécifie l'option pour le compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL. Pour plus d'informations sur NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL, voir Déterminer NetVault Backup compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL. L'option par défaut est sélectionnée si vous ne renseignez pas d'entrée ici.</p> <p>Définie Auto</p> <p>Autoris personnalisée automatique</p>
<pre>--PG-LinuxUser-name <pglinuxuser-name></pre>	<p>Requis uniquement lorsque --PG-LinuxUser-option est défini sur personnalisé.</p> <p>Définie NetVault-pgsql</p>
<pre>--pages-su-passwd <password></pre>	<p>Spécifie le mot de passe du super utilisateur de la base de données PostgreSQL. Ce paramètre peut être spécifié uniquement pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Le mot de passe peut contenir un maximum de 100 caractères. Il ne peut pas contenir les caractères suivants :</p> <p>\ ni Space</p> <p>Pour plus d'informations sur la façon de spécifier un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, voir Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup.</p>

- i** **CHEZ** Lors de l'exécution d'installations sans assistance, vous pouvez vérifier le code de retour du programme d'installation pour vérifier si la sauvegarde s'est terminée avec succès. Si le code de retour est zéro (0), cela signifie que l'installation a réussi. Une valeur différente de zéro indique que l'installation a échoué. Dans ce cas, vous pouvez examiner les journaux d'installation pour en savoir plus sur le problème.

Trouve

Cette section présente des exemples d'utilisation du programme d'installation de NetVault Backup en mode sans assistance.

Installation du serveur

- Pour effectuer une installation ininterrompue du serveur NetVault Backup en utilisant les valeurs par défaut pour toutes les options, utilisez la commande suivante :

Systèmes Linux :

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--PG-su-passwd MyDbPassword
```

Systèmes Windows :

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--PG-su-passwd MyDbPassword
```

- Pour spécifier un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un serveur NetVault Backup Windows, utilisez la commande suivante :

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--prefix "D:\NetVault Backup"--reTestServer de nom logique--
```

- Pour installer la version japonaise de NetVault Backup Server sur un système Linux, utilisez la commande suivante :

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--installer-Language ja --reMyDbPassword de passwd
```

- Pour choisir MSP comme type d'installation, utilisez l'une des commandes suivantes :

Systèmes Linux :

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--Setup-type MSP-
```

Systèmes Windows :

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--Setup-type MSP-
```

- Pour effectuer une installation ininterrompue du client NetVault Backup en utilisant les valeurs par défaut de toutes les options, utilisez la commande suivante :

Systemes Linux :

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended
```

Systemes Windows :

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended
```

- Pour spécifier un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un client NetVault Backup Windows, utilisez la commande suivante :

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--prefix  
"D:\NetVault Backup"--le client de nom logique-A
```

- Pour installer la version japonaise d'NetVault Backup client sur un système Linux, utilisez la commande suivante :

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--installer-  
Language ja
```

Exemples de fichiers d'options

Cette section fournit des exemples de fichiers d'option.

Installation du serveur

- Le fichier suivant spécifie toutes les options d'installation de la version anglaise de NetVault Backup sur un système Linux :

```
prefix =/usr/NetVault Backup Logical-name = TestServer password  
= monmotdepasse DB-dir =/usr/TstDir/Db PG-su-passwd =  
MyDbPassword
```

- Le fichier suivant indique un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un serveur NetVault Backup Windows :

```
prefix = D:\NetVault Backup Logical-name = TestServer DB-dir =  
D:\TstDir\Db PG-su-passwd = MyDbPassword
```

- Le fichier suivant spécifie les options d'installation de la version japonaise de NetVault Backup Server sur un système Linux :

```
installer-Language = ja  
PG-su-passwd = MyDbPassword
```

Installation du client

- Le fichier suivant spécifie toutes les options d'installation de la version anglaise d'NetVault Backup client sur un système Linux :

```
prefix =/usr/NetVault Backup Logical-name = client-A password =  
monmotdepasse
```

- Le fichier suivant indique un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un client NetVault Backup Windows :

```
prefix = D:\NetVault Backup Logical-name = client-A
```

- Le fichier suivant indique les options d'installation de la version japonaise de NetVault Backup client sur un système Linux : `installer-Language = ja`

Installation du client NetVault Backup sous Windows à l'aide de la stratégie de groupe

Cette section comprend les rubriques suivantes :

- [Installation du package logiciel à l'aide de la stratégie de groupe](#)
- [Mise à niveau du package logiciel](#)
- [Suppression du package logiciel](#)

Installation du package logiciel à l'aide de la stratégie de groupe

Dans un domaine Active Directory (AD), vous pouvez créer un objet stratégie de groupe (GPO) pour installer le logiciel client NetVault Backup sur plusieurs ordinateurs du domaine.

Pour installer des clients NetVault Backup à l'aide d'objets stratégie de groupe :

1 Étape 1 : configurer un domaine Windows :

- a Configurez une machine en tant que contrôleur de domaine Windows.
- b Ajoutez tous les clients au domaine.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un domaine Windows, reportez-vous à la documentation Windows correspondante.

2 Étape 2 : copier le NetVault Backup fichier d'installation dans un dossier partagé :

- a Connectez-vous au contrôleur de domaine en tant qu'administrateur, puis créez un dossier partagé accessible à toutes les machines du domaine.
- b Copiez le fichier d'installation dans le répertoire partagé.

3 Étape 3 : créez un objet stratégie de groupe :

- a Cliquez sur **Star**, pointez sur **Outils d'administration**, puis cliquez sur **Gestion des stratégies de groupe**.
- b Cliquez avec le bouton droit sur le domaine, puis cliquez sur **Créer un objet GPO dans ce domaine et le lier ici**.
- c Saisissez un nom pour la nouvelle stratégie (par exemple, NetVault Backup), puis cliquez sur **Bien**.
- d Dans le volet gauche de la **Console de gestion des stratégies de groupe**, ouvrez les nœuds applicables, puis sélectionnez l'objet GPO. Dans le volet droit, accédez à la **Filtrage de sécurité** section.
- e Par défaut, la stratégie n'est pas appliquée à une machine cliente. Pour ajouter une machine, cliquez sur **Créer**. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Types d'objet**, puis sélectionnez **Équipés** (si cette option n'est pas déjà sélectionnée).
- f Sélectionnez les machines sur lesquelles vous souhaitez installer NetVault Backup. Cliquez sur **Bien**.

4 Étape 4 : attribuer le package :

- a Dans la **Console de gestion des stratégies de groupe**, sélectionnez la stratégie, puis cliquez sur **MetaEdit**. Visées **Configuration de l'ordinateur**, puis **Paramètres du logiciel**.
- b Cliquez avec le bouton droit sur **Installation du logiciel**, pointez sur **Nouveau**, puis cliquez sur **Pack**. Dans la **Ouvrir**, saisissez le chemin UNC complet du package d'installation partagé (par exemple,
`\\ < > \ < share > \ < nom du fichier d'installation >`), puis cliquez sur **Ouvrir**.



CHEZ Assurez-vous d'utiliser le chemin UNC. n'utilisez pas le **Visitez** pour accéder à l'emplacement partagé.

- c Dans la **Déployer le logiciel** boîte de dialogue, laissez le **Lui** option sélectionnée, puis cliquez sur **Bien**.

Le package d'installation de NetVault Backup est désormais répertorié dans le volet droit du **Éditeur de gestion des stratégies de groupe**.

- d Fermez l'éditeur de gestion des stratégies de groupe et la console de gestion des stratégies de groupe.
- e Lorsque vous redémarrez la machine, NetVault Backup est automatiquement installé sur les clients sélectionnés.

Mise à niveau du package logiciel

Pour mettre à niveau le package logiciel NetVault Backup :

- 1 Cliquez sur Démarrer, pointez vers outils d'administration, puis cliquez sur gestion des stratégies de groupe.
- 2 Sélectionnez le **Objet stratégie de groupe** que vous avez utilisé pour déployer le package, puis cliquez sur **MetaEdit**.
- 3 Dans l'éditeur de gestion des stratégies de groupe, développez Paramètres du logiciel.
- 4 Ouvrez le nœud installation du logiciel.
- 5 Dans le volet droit de la **Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, cliquez avec le bouton droit sur l'entrée correspondant à NetVault Backup, puis pointez sur **Toutes les tâches**, puis cliquez sur **Redéploiement des applications**.
- 6 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Positive**.
- 7 Fermez l'éditeur de gestion des stratégies de groupe et la console de gestion des stratégies de groupe.

Suppression du package logiciel

Pour supprimer le package logiciel attribué :

- 1 Cliquez sur **Star**, pointez sur **Outils d'administration**, puis cliquez sur **Gestion des stratégies de groupe**.
- 2 Sélectionnez l'objet stratégie de groupe utilisé pour déployer le package, puis cliquez sur **MetaEdit**.
- 3 Dans la **Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, puis **Paramètres du logiciel**.
- 4 Ouvrir la **Installation du logiciel** nud.
- 5 Dans le volet droit de la **Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, cliquez avec le bouton droit sur l'entrée correspondant à NetVault Backup, puis pointez sur **Toutes les tâches**, puis cliquez sur **Supprimer**.
- 6 Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Désinstaller immédiatement le logiciel des utilisateurs et des ordinateurs**, puis cliquez sur **Bien**.
 - Cliquez sur **Autoriser les utilisateurs à continuer à utiliser le logiciel, mais empêcher les nouvelles installations**, puis cliquez sur **Bien**.
- 7 Fermer la **Éditeur de gestion des stratégies de groupe** et le **Console de gestion des stratégies de groupe**.

Révision des exigences de post-installation

- Exigences de post-installation spécifiques à la plate-forme

Exigences de post-installation spécifiques à la plate-forme

Cette section présente la configuration requise pour les plates-formes suivantes :

- Linux
- RHEL 5. x
- Solaris 10 (SPARC et x86-64)
- Solaris 11 (SPARC et x86-64)
- Ubuntu
- Windows
- Windows 2008 R2

Linux

Sous le système d'exploitation Linux, assurez-vous que les bibliothèques C partagées suivantes sont disponibles sur les systèmes serveur et clients :

- `libc. so. 6`
- `libdl. so. 2`

Ces bibliothèques fournissent les fonctions de bibliothèque standard, y compris les fonctions « appels système ».

Sur les systèmes qui ne disposent pas de ces packages, NetVault Backup ne démarre pas après l'installation. Dans ce scénario, exécutez la commande suivante à partir du répertoire d'installation de NetVault Backup (**/usr/NetVault/**par défaut) pour obtenir une liste des dépendances de NetVault Backup et déterminer celles qui manquent.

```
Find./ | grep -v -E "pgAdmin3 | stackbuilder | PostgreSQL | lib/libssl  
| remplacé/" | xargs fichier | egrep 'objet partagé | exécutable' |  
cut -d :-F1 | xargs LDD 2 >/dev/null | egrep -v ' ^ \. ' | perl -PE/* \  
(. * $// ' | sort -u | grep "not found" | grep -v -E "PIC"
```

Les dépendances manquantes sont signalées comme « introuvable ».

Les fichiers requis sont disponibles sous la forme de packages RPM. Vous pouvez les installer à l'aide de l'utilitaire RPM. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page man du **RPM** sous. Vous pouvez également utiliser l'outil de configuration YaST (encore un autre outil de configuration) pour localiser et installer les packages. Une fois que l'outil a trouvé le package contenant le fichier requis, sélectionnez le **Installations** commande du **Pack** pour installer le fichier. Pour plus d'informations sur YaST, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de cet outil.

RHEL 5. x

Créez les liens symboliques suivants :

- Serveur NetVault Backup (hybride et pur x86-64) :
 - # ln -s /usr/NetVault/dynlib/Oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0/lib64/libcrypto.so.1.0.0
- Client NetVault Backup (hybride x86-32) :
 - # ln -s /lib/libssl.so.0.9.7A/lib/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib/libcrypto.so.0.9.7A/lib/libcrypto.so.0.9.7
- Client NetVault Backup (hybride x86-64) :
 - # ln -s /lib/libssl.so.0.9.7A/lib/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib/libcrypto.so.0.9.7A/lib/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln -s /lib64/libssl.so.0.9.7A/lib64/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib64/libcrypto.so.0.9.7A/lib64/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln -s /usr/NetVault/dynlib/Oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0/lib64/libcrypto.so.1.0.0
- Client NetVault Backup (pur x86-64) :
 - # ln -s /lib64/libssl.so.0.9.7A/lib64/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib64/libcrypto.so.0.9.7A/lib64/libcrypto.so.0.9.7

- # ln-s/usr/NetVault/dynlib/Oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0/lib64/libcrypto.so.1.0.0

Solaris 10 (SPARC et x86-64)

Sous Solaris 10, vous devez configurer ou utiliser le **SGen** utilitaire de pilote pour ajouter les unités de bibliothèque raccordées au client au serveur NetVault Backup.

 **CHEZ** Ces étapes ne sont pas nécessaires si le client Solaris 10 ne contrôle pas une unité.

Pour configurer le pilote SGen sur les clients Solaris 10 :

- 1 Connectez-vous à la machine à laquelle l'unité est directement raccordée, puis lancez une session de terminal. Pour vérifier que le système d'exploitation reconnaît l'unité, saisissez :

```
cfgadm-al
```

```
cfgadm-al-o show_FCP_dev XX : WWN
```

```
cfgadm-o force_update-c Unconfigure/configure XX ou XX : WWN ou  
XX : WWN : LUN
```

- 2 Accédez au répertoire suivant :

```
/kernel/drv/
```

- 3 Ouvrir le fichier **SGen.conf** pour modification. Assurez-vous que le pilote SGen est configuré pour être attaché au périphérique cible. La ligne « SGen » de ce fichier doit se présenter comme suit :

```
Name = "SGen" parent = "FP" target = 0 LUN = 0 ;
```

Notez les points suivants :

- Les unités Fiber Channel doivent être reliées aux entrées « WWN ». Par conséquent, la ligne « SGEN » doit se présenter comme dans l'exemple suivant :

```
Name = "SGen" parent = "FP" target = 0 LUN = 0
```

```
FC-Port-WWN = "1000000cc4c8m0";
```

- Modifiant le **SGen.conf** le fichier peut nécessiter un redémarrage du système cible.

- 4 Vérifiez que le pilote SGen a correctement créé les fichiers d'unité requis par :

- Étape 1 : vérifier que le **Répertoire/Devices** répertoire existant :

```
/Devices/PCI @ 7c, 0/pci1022,,7458 @ 2/pci1077, 1401/FP @  
0,
```

```
0/SGen @ w1000000cc4c8m0
```

- Étape 2 : vérifier que le **/dev/SCSI/changer** le répertoire contient les fichiers appropriés et ces fichiers ont été correctement associés à l'unité cible :

```
/dev/scsi/changer/c2t1000000cc4c8m0d0
```

- 5 Créez un lien symbolique dans la **/dev** Répertoire du fichier de l'unité NetVault Backup associé au chemin d'accès au matériel utilisé dans la **/dev/SCSI/changer** Directory

```
ln-s/Devices/PCI @ 7c, 0/pci1022,,7458 @ 2/pci1077,  
1401/FP @ 0, 0/SGen @ w1000000cc4c8m0/dev/nv0
```

- 6 Vérifiez que le lien symbolique a été créé avec succès, et qu'il dispose des autorisations correctes, en émettant la commande suivante à partir de l'invite :

```
/dev/nv0-> PCI @ 7c, 0/pci1022,,7458 @ 2/pci1077, 1401/FP @ 0,  
0/SGen @ w1000000cc4c8m0, 0 : changeur
```

Solaris 11 (SPARC et x86-64)

Sous Solaris 11, le système d'exploitation ne met pas correctement à jour la configuration de l'ordinateur pour associer le bras de la bibliothèque au **SGen** pilote après NetVault Backup met à jour le **SGen.conf** fichier. Vous pouvez utiliser la procédure suivante pour mettre à jour la configuration de l'ordinateur.

i | **CHEZ** Les étapes exactes peuvent varier légèrement en fonction des paramètres de votre ordinateur.

Pour plus d'informations, voir la rubrique *Guide d'administration Oracle Solaris*.

Pour mettre à jour correctement la configuration de l'ordinateur :

- 1 Connectez-vous à la machine Solaris en tant qu'utilisateur root, puis lancez une session de terminal. Assurez-vous que l'unité est présente :

```
cfgadm-al
```

Assurez-vous que les alias de pilotes sont corrects.

- 2 Créer une copie de la **driver_aliases** fichier. Retirer le **SGen** pilote et procédez à une nouvelle installation :

i | **CHEZ** : Vous devrez peut-être copier `/kernel/drv/sgen.conf` À `/etc/drivers/drv`.

```
cd /etccp driver_aliases  
driver_aliases.BKP rem_drv SGen  
add_drv-m' * 0666 bin bin'-i'  
"scsiclass,08, 08" "SCSA, 0,8. BMPT"  
'SGen
```

- 3 Vérifier que le pilote est configuré :

```
cd /etcgrep SGen driver_aliases
```

Si la sortie de la **grep** la commande indique que les alias "scsiclass,08, 08" ni "SCSA, 0,8. BMPT" sont attribués à la **SGen** pilote, le pilote est correctement configuré.

```
SGen
```

```
"scsiclass,08, 08"
```

```
SGen "SCSA, 0,8.
```

```
BMPT"
```

Ubuntu

Sous Ubuntu, procédez comme suit pour modifier le script de démarrage de NetVault Backup.

Ces étapes sont requises car le **/var/Lock** le dossier réside sur un système de fichiers temporaire sous Ubuntu et est vidé chaque fois que le système d'exploitation est arrêté.

- 1 Ouvrir le fichier **startup.sh** fichier. Ce fichier se trouve dans le répertoire **/usr/NetVault/etc/**.

- 2 Recherchez la section suivante dans le fichier :

```
if [$OS = Linux] then  
touch/var/Lock/SubSys/Net  
Vault
```

- 3 Ajoutez la ligne 3 à cette section :

```
Si [$OS =  
Linux],  
[-d/var/Lock/SubSys] | | mkdir-  
p/var/Lock/SubSys  
touch/var/Lock/SubSys/NetVault
```

Windows

Sous Windows, les unités de sauvegarde attachées localement ne doivent pas être contrôlées par le service de stockage amovible de Windows.

Pour désactiver le gestionnaire de stockage distant Windows sur les systèmes avec des unités de sauvegarde raccordées localement :

- 1 Connectez-vous en tant qu'utilisateur de niveau administrateur.

- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Mon ordinateur**, puis sélectionnez **Gérer** pour ouvrir la **Gestion de l'ordinateur** fenêtrage.
- 3 Développez le **Stock** nœud pour afficher le périphérique local. Cliquez avec le bouton droit sur l'unité, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Dans la **Caractère** , décochez la case **Activer la bibliothèque** case. Cliquez sur **Lettrage** Et puis **Bien** pour fermer la boîte de dialogue.

Windows 2008 R2

Parfois, le processus du gestionnaire de réseaux signale des messages d'erreur « Hôte inaccessible » lorsque vous essayez d'ajouter le client au serveur NetVault Backup. Pour éviter ces messages d'erreur, Quest vous recommande d'installer les dernières mises à jour Windows sur les clients Windows 2008 R2.

Mise à niveau de NetVault Backup

- Considérations relatives à la mise à niveau
- Préparation d'une mise à niveau
- Mise à niveau de NetVault Backup en mode GUI
- Mise à niveau de NetVault Backup en mode texte
- Mise à niveau de NetVault Backup en mode sans assistance
- Migration de NetVault Backup serveur de l'environnement hybride à pur
- Mise à niveau des plug-ins sous licence

Considérations relatives à la mise à niveau

Avant de mettre à niveau votre système NetVault Backup, lisez les notes ci-dessous.

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau, sélectionnez la version du serveur ou du client en fonction du type d'installation actuel.
- Mettez à niveau le serveur NetVault Backup avant de mettre à niveau un système client.
- Un serveur NetVault Backup peut prendre en charge uniquement les clients de version identique ou antérieure à la sienne. La version du logiciel client NetVault Backup ne peut pas être supérieure à la version du logiciel NetVault Backup Server.
- À compter de 10,0, l'installation du serveur NetVault Backup est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux. Vous ne pouvez plus installer le serveur NetVault Backup sur les systèmes d'exploitation UNIX et Mac OS X.

Pour plus d'informations sur les versions de système d'exploitation prises en charge, voir la rubrique *Guide de compatibilité de NetVault Backup Quest* disponible sur <https://support.quest.com/technical-documents>.

- La mise à niveau vers NetVault Backup 12.3 et les versions ultérieures est prise en charge uniquement à partir de NetVault Backup 10,0 et ultérieurs.

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau de NetVault Backup sur des systèmes Linux, ce dernier supprime tous les liens démarrer et arrêter vers le script NetVault init avant de les réinitialiser à la niveau exécution de la nouvelle version. Si vous souhaitez conserver des liens UserDefined vers le script init après une mise à niveau, n'utilisez pas le mot « NetVault » dans le nom du lien.
- Pour mettre à niveau le logiciel NetVault Backup client simultanément sur plusieurs machines, vous pouvez utiliser la méthode d'installation push de NetVault Backup interface utilisateur Web. Vous pouvez utiliser cette méthode pour les installations nouvelles et de mise à niveau. Pour plus d'informations sur cette méthode, reportez-vous à *Guide de l'administrateur Quest NetVault Backup*.
- Lors de la mise à niveau, la langue doit être identique à la langue d'origine lors de la première installation de NetVault Backup. Si la langue pendant la mise à niveau diffère de la langue d'origine, le compte administrateur par défaut ne migrera pas correctement et l'instance NetVault Backup risque d'être verrouillée.
- Avant de procéder à la mise à niveau de NetVault Backup vers la version 11.4.5 ou ultérieure, vous devez mettre à niveau l'appliance DR connectée vers la version 4.0.3 ou ultérieure.
- Si une installation externe de la version 3,2 de RDA est présente, vous pouvez la supprimer ou la mettre à niveau vers la version 4.0.3041.0 ou ultérieure de RDA.
- Tous les périphériques DR associés à la version antérieure NetVault Backup doivent être accessibles et en ligne pendant le processus de mise à niveau.
- Les périphériques DR qui ne sont pas joignables ou qui fonctionnent sur une version DR OS antérieure à 4.0.3 sont regroupés sous les périphériques orphelins. Supprimez d'abord ces périphériques, puis rajoutez-les à NetVault Backup après la mise à niveau.
- Pour garantir le bon fonctionnement de NetVault Backup, après la mise à niveau de NetVault Backup vers la version 12.3, vous devez effacer le cache du navigateur.
- Pour mettre à niveau NetVault Backup serveur vers la version 12.3 ou ultérieure, connectez-vous au compte d'utilisateur utilisé pour installer la version antérieure de la NetVault Backup, puis exécutez le programme d'installation. La mise à niveau de PostgreSQL échoue si vous effectuez une mise à niveau NetVault Backup à l'aide d'un autre compte utilisateur.
- Il y a une latence prévue de quelques minutes pour charger NetVault Backup pages de l'interface utilisateur Web, telles que tableau de bord, afficher les rapports et créer une session de sauvegarde, immédiatement après NetVault Backup installation ou la mise à niveau.

Préparation d'une mise à niveau

- **Sauvegardez la base de données NetVault :** La première étape de préparation d'une mise à niveau de NetVault Backup Server consiste à effectuer une sauvegarde de la base de données NetVault existante. En cas d'échec d'une mise à niveau, vous pouvez réinstaller la

version précédente de NetVault Backup et récupérer la base de données NetVault pour activer le dépannage de la mise à niveau échouée sans interférer avec une planification de sauvegarde existante.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données NetVault avec le plug-in *pour les bases de données*, voir *Quest NetVault Backup Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés*.

Lorsque vous restaurez des données à partir de la base de données NetVault, les journaux sont restaurés dans le répertoire **logs_restored_<YYYYMMDD>**.

- Avant de lancer la procédure de mise à niveau, fermez toutes les autres applications NetVault Backup, telles que NetVault Configurator, Workstation client et PostgreSQL pgAdmin. Si vous avez ouvert un fichier de configuration, assurez-vous que le fichier est fermé avant de lancer la procédure de mise à niveau. Sous Windows, il peut également être nécessaire de fermer l'observateur d'événements avant d'effectuer une mise à niveau. Sous Windows, fermez toutes les invites de commande où les répertoires NetVault sont parcourus.
- **Désactivation du logiciel antivirus:** Nous recommandons de désactiver le logiciel antivirus avant d'installer ou de mettre à niveau NetVault Backup. Le processus d'installation peut entrer en conflit avec le logiciel antivirus et diverses opérations NetVault Backup risquent de ne pas fonctionner correctement après l'installation si vous ne désactivez pas le logiciel antivirus.

Mise à niveau de NetVault Backup en mode GUI

Le mode graphique est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge qui fournissent un environnement graphique. Ce mode nécessite des packages GTK ou des bibliothèques X Window System sur des systèmes Linux et UNIX.

Pour mettre à niveau NetVault Backup serveur ou le client en mode graphique :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine, puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation.
- 3 Dans la boîte de dialogue sélection de la langue, sélectionnez la langue à utiliser dans l'installation mise à niveau. Cliquez sur **Bien**.

i **CHEZ** Par défaut, dans la boîte de dialogue sélection de la langue, la langue d'une installation NetVault Backup existante est affichée et la même langue s'affiche également pour l'installation de mise à niveau. La langue doit être identique à la langue d'origine lors de la première installation de NetVault Backup. Si la langue pendant la mise à niveau diffère de la langue d'origine, le compte administrateur par défaut ne migrera pas correctement et l'instance NetVault Backup risque d'être verrouillée.

- 4 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, lisez les notes, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Dans la **Contrat de licence** , sélectionnez l'option **J'accepte le contrat** option si vous acceptez toutes les conditions. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

i | **CHEZ** Avant de poursuivre l'installation, assurez-vous d'avoir minutieusement vérifié le contrat de licence.

- 5 Dans la boîte de dialogue de confirmation de la mise à niveau, cliquez sur **Positive**.

Avant de mettre à niveau le serveur NetVault Backup, assurez-vous qu'une sauvegarde de la base de données NetVault a été effectuée.

- 6 Dans la **Prêt pour la mise à niveau** boîte de dialogue, cliquez sur **Positive** pour commencer l'installation.
- 7 Le programme d'installation commence à installer le logiciel. Au fur et à mesure que l'installation se poursuit, la barre de progression est mise à jour dans la boîte de dialogue installation.
- 8 Une fois le logiciel installé avec succès sur la machine, la boîte de dialogue de fin de la configuration s'affiche.

Cliquez sur **Finisseur** pour fermer la boîte de dialogue et quitter le programme d'installation.

Mise à niveau de NetVault Backup en mode texte

Le mode texte est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge, sauf Windows.

i | **CHEZ** Vous pouvez quitter le programme d'installation en mode texte à tout moment avant le début de l'installation en appuyant sur Ctrl + C.

Pour mettre à niveau NetVault Backup serveur ou un client en mode texte :

- 1 Connectez-vous au système avec un accès au niveau racine. Lancez une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.

- 2 Pour démarrer le programme d'installation, saisissez la commande suivante :

```
./< nom du fichier d'installation >--mode texte
```

Suivez les instructions pour exécuter les étapes d'installation.

- 3 L'écran contrat de licence s'affiche. Presse **Entrent** pour lire le contrat.

Presse **j** pour accepter le contrat de licence et continuer.

i | **CHEZ** Avant de poursuivre l'installation, assurez-vous d'avoir minutieusement vérifié le contrat de licence.

- 4 Dans l'écran de confirmation de la mise à niveau, appuyez sur **j** pour continuer.
- 5 Dans la **Prêt pour la mise à niveau** écran, appuyez sur **Entrent** pour commencer l'installation.
- 6 Le programme d'installation commence à installer le logiciel. Au fur et à mesure que l'installation se poursuit, les informations de progression s'affichent dans la fenêtre du terminal.
- 7 Une fois le logiciel installé avec succès sur la machine, un message de fin de configuration s'affiche.

Mise à niveau de NetVault Backup en mode sans assistance

Pour mettre à niveau NetVault Backup serveur ou le client en mode sans assistance ou silencieux :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine.
- 2 Lancez une fenêtre d'invite de commande ou une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante :

Systèmes Linux et UNIX :

```
./< Nom du fichier d'installation >-mode Unattended
```

Systèmes Windows :

```
< Nom du fichier d'installation >-mode Unattended
```



CHEZ Lors de l'exécution d'installations sans assistance, vous pouvez vérifier le code de retour du programme d'installation pour vérifier si la sauvegarde s'est terminée avec succès. Si le code de retour est zéro (0), cela signifie que l'installation a réussi. Une valeur différente de zéro indique que l'installation a échoué. Dans ce cas, vous pouvez examiner les journaux d'installation pour en savoir plus sur le problème.

Migration de NetVault Backup serveur de l'environnement hybride à pur

Pour le moment, vous pouvez installer NetVault Backup serveur dans un environnement hybride et pur sur des fenêtres prises en charge et Systèmes d'exploitation Linux. Cette fonctionnalité vous aide à migrer de Windows ou Linux NetVault Backup Server hybride (32 bits) vers un environnement pur (64 bits). Cette migration vous permet d'utiliser toutes les ressources système disponibles d'un système d'exploitation 64 bits, ce qui augmente la capacité d'utilisation de NetVault Backup.

- NetVault Backup prend en charge la migration sur les serveurs sur lesquels NetVault Backup hybride est installé sous Windows ou Linux 64-bit Operating System (OS). Pour plus d'informations, voir [Migration d'un serveur NetVault Backup en mode GUI](#) de [Migration de NetVault Backup Server en mode sans assistance](#).
- Si NetVault Backup serveur hybride est installé sur un système d'exploitation 32 bits, vous devez migrer cet environnement hybride vers un système d'exploitation 64 bits. Pour plus d'informations, voir <https://support.quest.com/netvault-backup/kb/261119/migratingnetvault-server>.

Conditions préalables à la migration

- Le système d'exploitation (se) doit être 64 bit.
- La migration est prise en charge depuis NetVault Backup 11.4.5 ou une version ultérieure. Pour migrer une version plus ancienne de NetVault Backup environnement hybride du serveur vers un environnement pur, vous devez d'abord mettre à niveau le serveur NetVault Backup vers 11.4.5 ou une version ultérieure hybride.

Migration d'un serveur NetVault Backup en mode GUI

Pour installer NetVault Backup Server en mode graphique :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine, puis accédez au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation pur (64 bit).
- 3 Dans la **Sélection de la langue**, sélectionnez la langue de votre installation NetVault Backup.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen

La sélection par défaut est l'anglais.

Cliquez sur **Bien**.

- 4 Le programme d'installation identifie la version précédente de NetVault Backup serveur dans un environnement hybride et confirme la mise à niveau de l'installation pure (64 bits). Dans la **Mode de migration** boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Positive**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, lisez les notes, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 6 Dans la **Contrat de licence**, sélectionnez l'option **J'accepte le contrat** option si vous acceptez toutes les conditions.

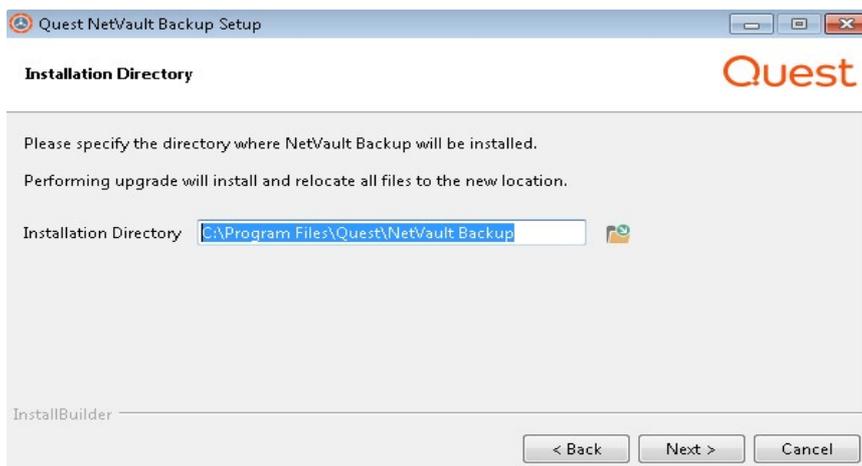
i | **CHEZ** Avant de poursuivre l'installation, assurez-vous d'avoir minutieusement vérifié le contrat de licence.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 7 Dans la **Répertoire d'installation**, spécifiez le chemin d'installation.

i | **CHEZ** Lors de la migration, l'option répertoire d'installation est applicable uniquement sur les serveurs Windows.

Figure 10. Boîte de dialogue répertoire d'installation



Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est identique à celui du chemin d'installation existant.

Par exemple : Sur une machine Windows, si le chemin d'installation de NetVault Backup hybride existant est `C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup` au cours de la migration vers l'environnement Pure64, le chemin d'installation par défaut est `C:\Program Files\Quest\NetVault Backup`.

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

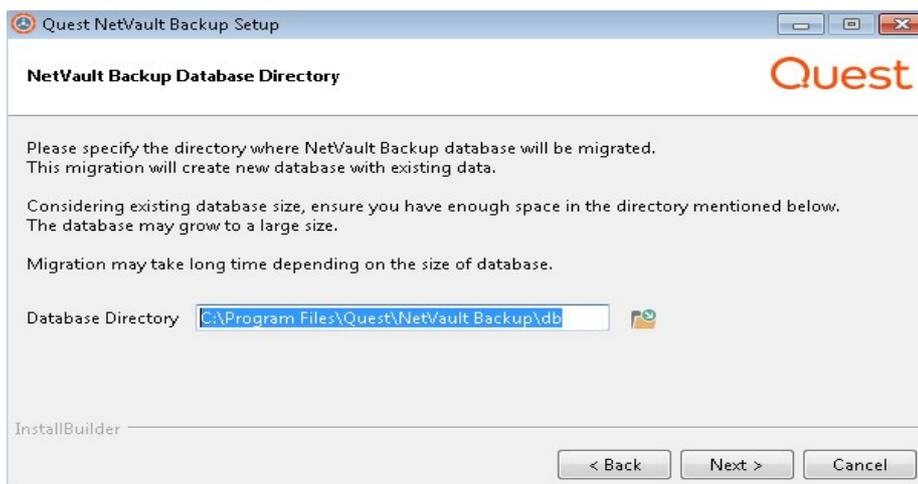
Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Visitez**, puis sélectionnez le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

Si vous spécifiez un nouveau répertoire d'installation autre que le répertoire d'installation existant, où le nouveau répertoire d'installation contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, toutes les éléments du répertoire seront supprimés. Voulez-vous l'installer dans ce répertoire et supprimer le contenu existant ?

- 8 Dans la **Répertoire de la base de données NetVault Backup** , spécifiez le chemin du répertoire de la base de données.

Figure 11. Boîte de dialogue Répertoire de la base de données NetVault Backup



Le chemin d'accès au répertoire de la base de données par défaut de NetVault Backup est identique à celui de la base de données existante.

Par exemple : Sur la machine Windows, si le chemin de la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db au cours de la migration vers l'environnement Pure64, le chemin de la base de données par défaut est C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db.

Sur une machine Linux, le chemin par défaut pour les environnements hybrides 64 et purs est /usr/NetVault/DB.

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

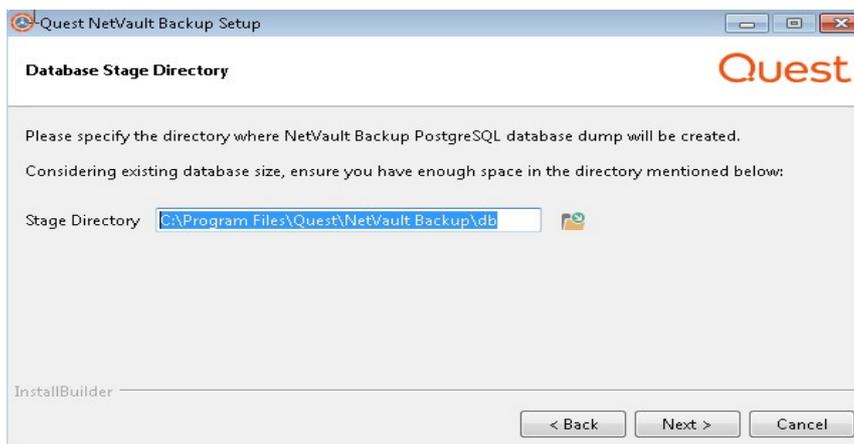
Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Visitez**, puis sélectionnez le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

Si vous spécifiez un nouveau répertoire de base de données autre que le répertoire de la base de données existante, où le nouveau répertoire de base de données contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, toutes les éléments du répertoire seront supprimés. Voulez-vous l'installer dans ce répertoire et supprimer le contenu existant ?

- 9 Dans la **Répertoire de l'étape de la base de données** , spécifiez la boîte de dialogue **Répertoire de stade** -.

Figure 12. Répertoire de l'étape de la base de données NetVault Backup



Dans ce répertoire, NetVault Backup dump de la base de données PostgreSQL est créé, ce répertoire est créé temporaire pour le processus de migration de PostgreSQL. Une fois la migration réussie, ce répertoire temporaire est supprimé, en cas d'échec de la migration, ce répertoire n'est pas supprimé et peut être utilisé à des fins de dépannage.

Le chemin par défaut du répertoire de stade de NetVault Backup est identique à celui de la base de données existante.

Par exemple : Sur la machine Windows, si le chemin de la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est `C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db` Ensuite, pendant la migration vers un environnement pur 64, le chemin de la base de données par défaut est `C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db`.

Sur une machine Linux, le chemin par défaut pour les environnements hybrides 64 et purs est `/usr/NetVault/DB`.

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin d'accès, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé lors de l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Visitez**, puis sélectionnez le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

- 10 Dans la **Mise à niveau de NetVault Backup** , vérifiez les paramètres de migration et cliquez sur **Ntextes**. Si vous souhaitez modifier un paramètre de migration, cliquez sur **Précédent**.

i **CHEZ** Si vous avez installé des plug-ins supplémentaires, tous les plug-ins supplémentaires sont désinstallés pendant le processus de migration. Une fois NetVault Backup pur 64 installé avec succès, vous devez réinstaller d'autres plug-ins purs. Les tâches créées à l'aide de plug-ins de fin de vie ne fonctionnent pas.

- 11 Dans la **Prêt pour la mise à niveau** boîte de dialogue, cliquez sur **Positive** pour commencer l'installation.

Migration de NetVault Backup Server en mode sans assistance

Pour mettre à niveau NetVault Backup serveur en mode sans assistance ou silencieux :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine.
- 2 Lancez une fenêtre d'invite de commande ou une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante :

Systèmes Linux :

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended <options>
```

de

```
./< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--optionfile  
<filename>
```

Systèmes Windows : pour continuer avec les paramètres par défaut lors de la mise à niveau

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended
```

Systèmes Windows : modification de la valeur du paramètre par défaut lors de la mise à niveau

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended < parameter  
list >
```

de

```
< Nom du fichier d'installation >--mode Unattended--optionfile  
<filename>
```

Vous pouvez spécifier les paramètres suivants sur la ligne de commande ou dans le fichier d'option.

i **CHEZ** Pour accéder à l'aide sur les options d'installation, vous pouvez exécuter le programme d'installation avec le `--aide` en

Sous Windows : `< Nom du fichier d'installation >--Help` **Sous Linux :** `./< Nom du fichier d'installation >--Help`

Tableau 5. Options d'installation

En	Décrire
<pre>--unattendedmodeui < > niveau d'interaction</pre>	<p>Spécifie le niveau d'interaction pour l'installation sans assistance. Les valeurs autorisées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ni autre Il s'agit du mode par défaut pour les installations sans assistance. Dans ce mode, le programme d'installation n'affiche aucune invite ou information de progression. • mine Dans ce mode, le programme d'installation n'affiche aucune invite, mais il fournit des informations de progression dans des fenêtres contextuelles. • minimalWithDialogs: Dans ce mode, le programme d'installation affiche des invites et fournit des informations sur l'avancement dans des fenêtres contextuelles.
<pre>--optionfile <filename></pre>	<p>Spécifie le nom du fichier d'option. Indiquez le chemin d'accès complet si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire actuel.</p>
<pre>--New-rép_installation <newinstall-dir></pre>	<p>Windows uniquement. Spécifie le chemin d'installation de NetVault Backup. Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets ("").</p> <p>Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est identique à celui du chemin d'installation existant.</p>
<pre>--New-DB-dir <new- dbdir></pre>	<p>Par exemple : Sur la machine Windows, si le chemin d'installation existant de NetVault Backup dans un environnement hybride est «C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup» pendant la migration vers un environnement pur 64, le chemin d'installation par défaut est «C:\Program Files\Quest\NetVault Backup»</p> <p>Spécifie le chemin d'installation de NetVault base de données. Ce paramètre peut être spécifié uniquement pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets ("").</p> <p>Le chemin d'accès au répertoire de la base de données par défaut de NetVault Backup est identique à celui de la base de données existante.</p>
<pre>--DB-Backup-dir <dbbackup-dir></pre>	<p>Par exemple : Sur la machine Windows, si le chemin d'accès à la base de données existante de NetVault</p> <p>La sauvegarde dans un environnement hybride est «C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db " au cours de la migration vers l'environnement Pure64, le chemin de la base de données par défaut est "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db".</p> <p>Sur une machine Linux, le chemin par défaut pour les environnements hybrides 64 et purs est /usr/NetVault/DB.</p> <p>Spécifie le chemin d'installation de NetVault base de données. Ce paramètre peut être spécifié uniquement pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets ("").</p> <p>Le chemin par défaut du répertoire de stade de NetVault Backup est identique à celui de la base de données existante.</p>

- Par exemple : sur une machine Windows, si le chemin de la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est «C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db» puis pendant la migration vers Environnement Pure64 le chemin de la base de données par défaut est «C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db».
- Sur une machine Linux, le chemin par défaut pour les environnements hybrides 64 et purs est /usr/NetVault/DB.

i **CHEZ** Lors de l'exécution d'installations sans assistance, vous pouvez vérifier le code de retour du programme d'installation pour vérifier si la procédure a bien été exécutée. Si le code de retour est zéro (0), cela signifie que l'installation a réussi. Une valeur différente de zéro indique que l'installation a échoué. Dans ce cas, vous pouvez examiner les journaux d'installation pour en savoir plus sur le problème.

Les sessions créées à l'aide de plug-ins de fin de vie ne fonctionnent pas

Migration d'un serveur NetVault Backup d'un système d'exploitation 32 bits vers 64 bits

Pour migrer NetVault Backup serveur d'un système d'exploitation 32 bits vers un système d'exploitation 64 bits

- 1 Déplacement du serveur de NetVault Backup hybride de 32 bits vers un nouveau système d'exploitation 64 bits. Pour en savoir plus <https://support.quest.com/netvault-backup/kb/261119/migrating-netvault-server>
- 2 Après avoir déplacé NetVault Backup serveur vers un système d'exploitation 64 bits, si la version de NetVault Backup Server (hybride) NetVault Backup est antérieure à la version 11.4.5 Server (hybride), vous devez d'abord la mettre à niveau vers NetVault Backup version 11.4.5 environnement hybride de votre serveur ou ultérieur.
- 3 Assurez-vous que NetVault Backup serveur (hybride) est actif et en cours d'exécution avant de migrer vers un environnement 64 pur.
- 4 Migrer NetVault Backup serveur à partir de l'environnement hybride/pur 64 à l'aide de la dernière version de pure 64

Configuration du serveur NetVault Backup. Pour plus d'informations, voir [Migration de NetVault Backup serveur de l'environnement hybride à pur](#)

Mise à niveau des plug-ins sous licence

Les procédures d'installation et de suppression des plug-ins sous licence sont traitées dans les guides de l'utilisateur du plug-in respectif. La méthode standard de mise à niveau d'un plug-in facultatif consiste à installer la version la plus récente sur la version antérieure du plug-in. Toute modification ou étape supplémentaire requise pour une mise à niveau est décrite dans les notes de publication de cette version du plug-in.

Gestion des licences NetVault Backup

- À propos des licences NetVault Backup
- Obtention de l’ID de l’ordinateur
- Obtention de clés de licence permanentes
- Installation des clés de licence produit

À propos des licences NetVault Backup

La licence d’évaluation de NetVault Backup est valide pendant 30 jours. Pour continuer à utiliser le logiciel après l’expiration de la période d’évaluation, vous devez installer les clés de licence permanente pour le serveur et les plug-ins installés.

La licence du serveur est basée sur l’édition NetVault Backup Server et sur les options supplémentaires que vous avez achetées. Les clients requièrent une clé de licence permanente uniquement si un plug-in sous licence a été installé sur la machine.

Les clés de licence permanente pour NetVault Backup sont liées à une machine spécifique sur laquelle elles sont installées à l’aide de l’ID de l’ordinateur. Pour obtenir la clé de licence permanente, recherchez l’ID d’ordinateur approprié, puis soumettez la demande à l’aide du formulaire de licence en ligne.

Obtention de l’ID de l’ordinateur

Pour obtenir l’ID d’une machine NetVault Backup :

- 1 Démarrez l’interface utilisateur Web de NetVault Backup, puis dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**.
- 2 Dans la **Clients NetVault Backup** tableau, sélectionnez le client, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans la **Afficher les clients** , notez l’ID de l’ordinateur tel qu’il s’affiche dans la boîte de message **Résumé du client** table.

Obtention de clés de licence permanentes

Pour obtenir des clés de licence permanentes pour NetVault Backup :

Soumettez la demande à l'aide du formulaire de licence produit en ligne à l'adresse : <https://support.quest.com/>

Installation des clés de licence produit

Vous pouvez installer les clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration. Vous pouvez également installer les clés de licence à partir du **Gérer les clients** de **Modifier les paramètres** contrôle.

i **CHEZ** Les clés de licence permanentes de NetVault Backup sont liées à l'ID d'ordinateur de la machine NetVault Backup. Lors de l'installation des clés de licence, assurez-vous de sélectionner la machine serveur ou cliente appropriée pour laquelle la licence a été obtenue.

Ces procédures sont décrites dans les sections suivantes :

- [Installation des clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation des clés de licence depuis la page gérer les clients](#)
- [Installation des clés de licence depuis la page modifier les paramètres](#)

Installation des clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

Pour installer les clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration :

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Configuration guidée**, puis sur le **Assistant de configuration de NetVault** page, cliquez sur **Installer des licences**.
- 2 Dans la **Clients NetVault Backup** tableau, sélectionnez le client sur lequel vous souhaitez installer la clé de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la **Saisissez la chaîne de la clé de licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence. Cliquez sur **Lettrage**.

Une fois la clé appliquée, un message s'affiche

Installation des clés de licence depuis la page gérer les clients

Pour installer les clés de licence depuis la page gérer les clients :

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Gérer les clients**. Dans la **Clients NetVault Backup** tableau, sélectionnez le client sur lequel vous souhaitez installer la clé de licence, puis cliquez sur **Gérer**.
- 2 Dans la page afficher les clients, cliquez sur installer la licence.

- 3 Dans la **Installer la licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Lettrage**.

Une fois l'installation de la clé terminée, un message s'affiche sur la page. Cliquez sur le bouton Fermer pour fermer la boîte de dialogue.

Installation des clés de licence depuis la page modifier les paramètres

Pour installer les clés de licence depuis la page modifier les paramètres :

- 1 Dans le volet navigation, cliquez sur **Modifier les paramètres**, puis sur la **Configuration** page, cliquez sur **Paramètres du serveur**.
- 2 Dans la page Paramètres du serveur NetVault, cliquez sur installer la licence.
- 3 Dans la **Installer la licence** , saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Lettrage**.

Une fois l'installation de la clé terminée, un message s'affiche sur la page. Cliquez sur le bouton Fermer pour fermer la boîte de dialogue.

Suppression de NetVault Backup

- [Suppression du serveur ou du client NetVault Backup](#)

Suppression du serveur ou du client NetVault Backup

Lorsque vous installez le logiciel serveur ou client NetVault Backup sur une machine, le processus d'installation crée un fichier exécutable de désinstallation nommé **install** sous le répertoire d'installation de NetVault Backup. Vous pouvez utiliser ce fichier exécutable pour supprimer NetVault Backup. Le processus d'installation crée également un fichier de données nommé « uninstall. dat », qui contient des informations sur l'installation. Pour désinstaller le logiciel correctement, le fichier exécutable de désinstallation et les fichiers Uninstall. dat doivent être présents sur la machine.



CHEZ Lorsque vous supprimez NetVault Backup, les index de sauvegarde sont supprimés de la base de données NetVault. Cependant, les données sauvegardées réelles restent intactes sur le média.

Pour supprimer NetVault Backup serveur ou un client :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine, puis accédez à NetVault Backup répertoire d'installation.
- 2 Utilisez l'une des méthodes suivantes pour exécuter le programme de désinstallation.

Mode	Décrire
Mode GUI	<p>Double-cliquez sur le fichier nommé « uninstall ».</p> <p>L'extension du nom de fichier est « . exe » sous Windows et « . app » sous Mac OS X.</p>
Mode texte	<p>En fonction du système d'exploitation, saisissez la commande suivante :</p> <p>Linux et UNIX : <code>./Uninstall--mode texte</code></p> <p>Mac OS X :</p> <pre>/path/to/nvbu_install_dir/uninstall.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh--mode Text</pre> <p>CHEZ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la désinstallation de NetVault Backup sous Linux IA (Itanium), le programme de désinstallation affiche les messages d'avertissement « accès non aligné ». Cependant, la désinstallation se termine avec succès. <p>Exemples de messages d'avertissement :</p> <pre>accès non aligné à 0x6000000005642f7c, IP = 0x2000000004dbe520</pre> <p>Pour supprimer ces messages d'avertissement, démarrez le programme de désinstallation en exécutant la commande suivante :</p> <pre>prctl--Unaligned = Silent./Uninstall--mode texte</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Vous pouvez omettre le <code>--mode texte</code> Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation sur une machine Mac OS X locale. Lors de l'exécution du programme de désinstallation sous Mac OS X à partir d'un terminal distant (SSH ou Telnet), il peut être nécessaire d'utiliser le <code>--mode texte</code> en. Sinon, le programme d'installation peut s'exécuter en mode graphique complet sans afficher de sortie dans la console.
Mode sans assistance	<p>En fonction du système d'exploitation, saisissez la commande suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux et UNIX : <code>./Uninstall--mode Unattended</code> • Mac OS X : <pre>/path/to/nvbu_install_dir/uninstall.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh--mode Unattended</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Windows désinstaller--mode Unattended <p>CHEZ Lors de la désinstallation de NetVault Backup sous Linux IA (Itanium), le programme de désinstallation affiche les messages d'avertissement « accès non aligné ». Cependant, la désinstallation se termine avec succès.</p> <p>Exemples de messages d'avertissement:</p> <pre>accès non aligné à 0x6000000005642f7c, IP = 0x2000000004dbe520</pre> <p>Pour supprimer ces messages d'avertissement, démarrez le programme de désinstallation en exécutant la commande suivante :</p> <pre>prctl--Unaligned = Silent./Uninstall--mode Unattended</pre>



CHEZ Sous Windows, vous pouvez également utiliser **Programmes et fonctionnalités** pour désinstaller NetVault Backup :

- 1 Ouvrez programmes et fonctionnalités (démarrer > le panneau de configuration > programmes > programmes et fonctionnalités).
- 2 Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **NetVault Backup**, puis cliquez sur **Install**.
- 3 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Positive** pour supprimer le programme

Le programme de désinstallation génère un fichier journal nommé `netvault_{GUID}_UnInstall.log` dans le répertoire temporaire du système. Si la désinstallation échoue, le programme de désinstallation peut ne pas générer le fichier journal normal. En revanche, il peut laisser un fichier journal intermédiaire nommé `bitrock_installer.log` de `bitrock_installer_nnn.log` dans le répertoire temporaire du système.

Dépannage

- Erreurs courantes

Erreurs courantes

Cette section présente des erreurs courantes et leurs solutions. Il comprend les rubriques suivantes :

- Échec du démarrage du service NetVault Backup sous Windows
- Le service NetVault Backup ne peut pas démarrer après le redémarrage de l'ordinateur
- Le service NetVault Backup démarre, mais s'arrête immédiatement sous Linux
- Installation abandonnée sur Windows après l'échec de la suppression d'un répertoire existant par le programme d'installation
- L'installation du package hybride échoue silencieusement sur une machine Linux 64 bits
- La mise à niveau échoue sur un client exécutant le plug-in for DB2

Échec du démarrage du service NetVault Backup sous Windows

Décrire

Le service NetVault Backup ne peut pas démarrer sur un serveur NetVault Backup Windows.

Persist

Consultez l'observateur d'événements Windows pour voir s'il affiche le message suivant :

PDT irrécupérable : le fichier de verrouillage « postmaster. PID » existe déjà

Solution

NetVault Backup ne peut pas démarrer si la base de données PostgreSQL utilisée pour stocker les données système ne démarre pas. Pour corriger ce problème, supprimez le "**postmaster. PID**" fichier à l'emplacement référencé dans le journal, puis redémarrez le serveur NetVault Backup.

Le service NetVault Backup ne peut pas démarrer après le redémarrage de l'ordinateur

Décrire

Après le redémarrage de la machine, le démarrage du service NetVault Backup échoue parfois sur un serveur NetVault Backup Windows.

Persist

Consultez l'observateur d'événements Windows pour voir s'il affiche le message suivant :

IRRÉCUPÉRABLE : impossible de créer un socket TCP/IP pour une source PostgreSQL

Solution

NetVault Backup ne peut pas démarrer si la base de données PostgreSQL utilisée pour stocker les données système ne démarre pas. Pour corriger ce problème, démarrez le gestionnaire des tâches, puis cliquez sur **Afficher les processus de tous les utilisateurs**. Vous pouvez voir plusieurs instances de **postgres32.exe** en cours d'exécution sur le système. Sélectionnez une instance de ce processus, puis cliquez sur **Terminer le processus** pour supprimer toutes les instances de **postgres32.exe**. Démarrez ensuite le service NetVault Backup.

Le service NetVault Backup démarre, mais s'arrête immédiatement sous Linux

Décrire

Sur un ordinateur Linux, le service NetVault Backup démarre, puis s'arrête immédiatement.

Persist

Aucun message d'erreur n'est affiché.

Solution

Ce problème peut survenir si le service PostgreSQL ne parvient pas à résoudre le nom d'hôte **localhost** et ne peut pas démarrer.

Vérifiez le fichier `/etc/hosts` et si le fichier ne contient pas d'entrée pour **localhost**, ajoutez l'entrée.

Installation abandonnée sur Windows après l'échec de la suppression d'un répertoire existant par le programme d'installation

Décrire

Sur un ordinateur Windows, l'installation échoue si le programme d'installation ne parvient pas à supprimer le contenu existant du répertoire d'installations.

Persist

Le programme d'installation signale une erreur de script de pré-installation et annule le processus.

Solution

Cette erreur peut se produire s'il y a des fichiers ouverts dans le répertoire d'installation. Si un fichier est verrouillé par le système d'exploitation Windows, le programme d'installation ne peut pas le supprimer.

Lorsque cette erreur se produit, procédez comme suit :

- Vérifiez si le dossier d'installation contient des fichiers ouverts et tentez de fermer les fichiers ou programmes qui utilisent ces fichiers. Supprimez les fichiers et exécutez le programme d'installation.
- Si vous ne parvenez pas à supprimer les fichiers, redémarrez la machine, puis exécutez le programme d'installation.

L'installation du package hybride échoue silencieusement sur une machine Linux 64 bits

Décrire

Lors de l'installation du package hybride de NetVault Backup sur une machine Linux 64 bits, le processus d'installation échoue.

Persist

Aucune erreur n'est signalée. le processus d'installation échoue silencieusement.

Solution

Ce problème peut survenir si les bibliothèques 32 bits requises ne sont pas installées sur les machines Linux 64 bits. Si le programme d'installation ne parvient pas à trouver les bibliothèques requises sur le système, il risque de ne pas fonctionner.

Essayez d'installer le logiciel après avoir installé les bibliothèques requises. Pour plus d'informations sur la configuration requise, voir [Exigences spécifiques à la plate-forme](#).

La mise à niveau échoue sur un client exécutant le plug-in *pour DB2*

Décrire

La mise à niveau échoue sur un serveur ou un client NetVault Backup Windows sur lequel le plug-in *pour DB2* est en cours d'exécution.

Persist

La mise à niveau échoue car le programme d'installation ne parvient pas à supprimer les fichiers de bibliothèque dans la **Windows\System32** dossier en raison de violations de partage.

Solution

Le plug-in *pour DB2* provoque ce problème. Lorsque vous exécutez une tâche de sauvegarde ou de restauration DB2, le processus du serveur DB2 invoque la bibliothèque partagée utilisée par le plug-in *pour DB2*. Une fois la tâche de sauvegarde ou de restauration terminée, le processus du serveur DB2 ne décharge pas la bibliothèque et ne libère pas la mémoire partagée. Lors de la mise à niveau, le programme d'installation ne peut pas écraser les fichiers de la bibliothèque car ils sont en cours d'utilisation. Par conséquent, le processus échoue.

Pour réussir la mise à niveau du logiciel serveur ou client NetVault Backup, procédez comme suit :

- 1 Redémarrez le serveur DB2. Cette étape est nécessaire pour décharger la bibliothèque de plug-ins et libérer la mémoire partagée.
- 2 Redémarrez le service NetVault Backup.
- 3 Exécutez le processus de mise à niveau.

Qui sommes-nous

Quest offre des solutions logicielles pour le monde en mutation rapide de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis engendrés par les explosions de données, la dilatation sur le Cloud, les centres hybrides, les menaces de sécurité et les exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur mondial pour les entreprises 130 000 dans 100 pays, dont 95% de la fortune 500 et 90% des 1000 globales. Depuis 1987, nous avons créé une gamme de solutions qui inclut désormais la gestion de la base de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises passent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation de l'entreprise. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest ayant un contrat de maintenance valide et les clients qui ont des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support Quest à l'adresse <https://support.quest.com>.

Le portail de support fournit des outils d'auto-assistance que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes rapidement et de façon indépendante, 24 heures sur 24, 365 jours par an. Le portail de support permet de :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Voir les Articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Voir les vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discutez en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Afficher les services pour vous aider avec votre produit.