



One Identity Manager 8.0.4

Anwenderhandbuch für den CSV
Konnektor

Copyright 2019 One Identity LLC.

ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Diese Anleitung enthält urheberrechtlich geschützte Informationen. Die in dieser Anleitung beschriebene Software wird unter einer Softwarelizenz oder einer Geheimhaltungsvereinbarung bereitgestellt. Diese Software darf nur in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Anleitung darf ohne die schriftliche Erlaubnis von One Identity LLC in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln, elektronisch oder mechanisch reproduziert oder übertragen werden, einschließlich Fotokopien und Aufzeichnungen für irgendeinen anderen Zweck als den persönlichen Gebrauch des Erwerbers.

Die Informationen in diesem Dokument werden in Verbindung mit One Identity Produkten bereitgestellt. Durch dieses Dokument oder im Zusammenhang mit dem Verkauf von One Identity LLC Produkten wird keine Lizenz, weder ausdrücklich oder stillschweigend, noch durch Duldung oder anderweitig, an jeglichem geistigen Eigentumsrecht eingeräumt. MIT AUSNAHME DER IN DER LIZENZVEREINBARUNG FÜR DIESES PRODUKT GENANNTEN BEDINGUNGEN ÜBERNIMMT ONE IDENTITY KEINERLEI HAFTUNG UND SCHLIESST JEGLICHE AUSDRÜCKLICHE, IMPLIZIERTE ODER GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG ODER GARANTIE IN BEZUG AUF IHRE PRODUKTE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG DER ALLGEMEINEN GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN. IN KEINEM FALL HAFTET ONE IDENTITY FÜR JEGLICHE DIREKTE, INDIREKTE, FOLGE-, STÖRUNGS-, SPEZIELLE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, SCHÄDEN FÜR VERLUST VON GEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN ODER VERLUST VON INFORMATIONEN), DIE AUS DER NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES DOKUMENTS RESULTIEREN, SELBST WENN ONE IDENTITY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN HAT. One Identity übernimmt keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts dieses Dokuments und behält sich das Recht vor, Änderungen an Spezifikationen und Produktbeschreibungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. One Identity verpflichtet sich nicht, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen zu aktualisieren.

Wenn Sie Fragen zu Ihrer potenziellen Nutzung dieses Materials haben, wenden Sie sich bitte an:

One Identity LLC.
Attn: LEGAL Dept
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Besuchen Sie unsere Website (<http://www.OneIdentity.com>) für regionale und internationale Büro-Adressen.




Patente

One Identity ist stolz auf seine fortschrittliche Technologie. Für dieses Produkt können Patente und anhängige Patente gelten. Für die aktuellsten Informationen über die geltenden Patente für dieses Produkt besuchen Sie bitte unsere Website unter <http://www.OneIdentity.com/legal/patents.aspx>.

Marken

One Identity und das One Identity Logo sind Marken und eingetragene Marken von One Identity LLC. in den USA und anderen Ländern. Für eine vollständige Liste der One Identity Marken besuchen Sie bitte unsere Website unter www.OneIdentity.com/legal. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.

Legende

-  **WARNUNG:** Das Symbol **WARNUNG** weist auf mögliche Personen- oder Sachschäden oder Schaden mit Todesfolge hin.
-  **VORSICHT:** Das Symbol **VORSICHT** weist auf eine mögliche Beschädigung von Hardware oder den möglichen Verlust von Daten hin, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **WICHTIG, HINWEIS, TIPP, MOBIL, oder VIDEO:** Ein Informationssymbol weist auf Begleitinformationen hin.

Inhalt

| | |
|---|-----------|
| Einrichten der Synchronisation mit dem CSV Konnektor | 4 |
| Benutzer und Berechtigungen für die Synchronisation | 5 |
| Eine benutzerspezifische Anwendungsrolle für die Synchronisation einrichten | 9 |
| Einrichten des Synchronisationsservers | 11 |
| Synchronisationsprojekt erstellen | 14 |
| Vorgehen: Synchronisationsprojekt erstellen | 16 |
| CSV-Systemdatei anpassen | 22 |
| Vorgehen: Schema einer CSV-Datei bearbeiten | 22 |
| Vorgehen: CSV-Datei aus der Systemverbindung entfernen | 25 |
| Vorgehen: Pfad zur CSV-Systemdatei ändern | 26 |
| Schema aktualisieren | 26 |
| Synchronisation starten | 27 |
| Synchronisation auswerten | 28 |
| Nachbehandlung ausstehender Objekte | 29 |
| Zielsystemabgleich konfigurieren | 29 |
| Vorgehen: Ausstehende Objekte nachbehandeln | 31 |
| Provisionierung von Mitgliedschaften konfigurieren | 32 |
| Fehlerbehebung | 34 |
| Unterstützung bei der Analyse von Synchronisationsproblemen | 34 |
| Über uns | 35 |
| Kontaktieren Sie uns | 35 |
| Technische Supportressourcen | 35 |
| Index | 36 |

Einrichten der Synchronisation mit dem CSV Konnektor

Mit dem CSV Konnektor können Daten zwischen CSV-Dateien und der One Identity Manager Datenbank ausgetauscht werden. Der CSV Konnektor kann lesend und schreibend auf CSV-Dateien zugreifen. Über CSV-Dateien ist es möglich, Zielsysteme mit dem One Identity Manager zu synchronisieren, ohne dass eine direkte Verbindung zwischen den Zielsystemen und der One Identity Manager Datenbank besteht. Der CSV Konnektor kann beispielsweise genutzt werden, um Personstammdaten in die One Identity Manager-Datenbank zu importieren.

Die zu synchronisierenden Daten müssen in den CSV-Dateien in einer festen Datenstruktur vorliegen. Die Daten können auf mehrere CSV-Dateien verteilt sein. Der Synchronisationsserver muss direkt auf die CSV-Dateien und die CSV-Systemdatei zugreifen können.

- HINWEIS:** Der CSV Konnektor stellt keine Projektvorlage zum Einrichten der Synchronisation bereit. Die Komponenten der Synchronisationskonfiguration (Mappings, Workflows, Startkonfigurationen, ...) müssen nach dem Speichern des Synchronisationsprojekts manuell erstellt werden.

Um die Synchronisation mit einer CSV-Datei einzurichten

1. Installieren und konfigurieren Sie einen Synchronisationsserver und geben Sie den Server im One Identity Manager als Jobserver bekannt.
2. Statten Sie One Identity Manager Benutzer mit den erforderlichen Berechtigungen für die Einrichtung der Synchronisation und die Nachbehandlung der Synchronisationsobjekte aus.
3. Erstellen Sie mit dem Synchronization Editor ein Synchronisationsprojekt.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Einrichten des Synchronisationsservers](#) auf Seite 11
- [Benutzer und Berechtigungen für die Synchronisation](#) auf Seite 5
- [Synchronisationsprojekt erstellen](#) auf Seite 14

Benutzer und Berechtigungen für die Synchronisation

Bei der Synchronisation mit dem CSV Konnektor gibt es drei Anwendungsfälle für die Abbildung der Synchronisationsobjekte im Datenmodell des One Identity Manager.

1. Abbildung als kundendefiniertes Zielsystem
2. Abbildung in Standardtabellen (beispielsweise Person, Department)
3. Abbildung in kundendefinierten Tabellen

Für die nicht-rollembasierte Anmeldung an den One Identity Manager-Werkzeugen genügt es in allen drei Anwendungsfällen, einen Systembenutzer in die Rechtegruppe "DPR_EditRights_Methods" aufzunehmen. Ausführliche Informationen zu Systembenutzern und Rechtegruppen finden Sie im One Identity Manager Konfigurationshandbuch.

Tabelle 1: Benutzer und Rechtegruppen für die nicht-rollembasierte Anmeldung

| Benutzer | Aufgaben |
|---|---|
| One Identity Manager Administratoren | <ul style="list-style-type: none">• Erstellen bei Bedarf im Designer kundenspezifische Rechtegruppen für Anwendungsrollen für die rollembasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen.• Erstellen bei Bedarf im Designer Systembenutzer und Rechtegruppen für die nicht-rollembasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen.• Aktivieren oder deaktivieren im Designer bei Bedarf zusätzliche Konfigurationsparameter.• Erstellen im Designer bei Bedarf unternehmensspezifische Prozesse.• Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Zeitpläne.• Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Kennwortrichtlinien. |
| Systembenutzer in der Rechtegruppe "DPR_EditRights_Methods" | <ul style="list-style-type: none">• Konfigurieren und Starten die Synchronisation im Synchronization Editor.• Bearbeiten im Manager Zielsystemtypen sowie die ausstehenden Objekte einer Synchronisation. |

Für die rollembasierte Anmeldung sind je nach Anwendungsfall unterschiedliche Schritte erforderlich, um One Identity Manager Benutzer mit den erforderlichen Berechtigungen für die Einrichtung der Synchronisation und die Nachbehandlung der Synchronisationsobjekte auszustatten.

**Tabelle 2: Benutzer und Rechtegruppen für die rollenbasierte Anmeldung:
Abbildung als kundendefiniertes Zielsystem**

| Benutzer | Aufgaben |
|--------------------------------------|---|
| One Identity Manager Administratoren | <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen bei Bedarf im Designer kundenspezifische Rechtegruppen für Anwendungsrollen für die rollenbasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen. • Erstellen bei Bedarf im Designer Systembenutzer und Rechtegruppen für die nicht-rollenbasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen. • Aktivieren oder deaktivieren im Designer bei Bedarf zusätzliche Konfigurationsparameter. • Erstellen im Designer bei Bedarf unternehmensspezifische Prozesse. • Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Zeitpläne. • Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Kennwortrichtlinien. |
| Zielsystemadministratoren | <p>Die Zielsystemadministratoren müssen der Anwendungsrolle Zielsysteme Administratoren zugewiesen sein.</p> <p>Benutzer mit dieser Anwendungsrolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrieren die Anwendungsrollen für die einzelnen Zielsystemtypen. • Legen die Zielsystemverantwortlichen fest. • Richten bei Bedarf weitere Anwendungsrollen für Zielsystemverantwortliche ein. • Legen sich fest, welche Anwendungsrollen für Zielsystemverantwortliche sich widersprechen. • Berechtigen weitere Personen als Zielsystemadministratoren. • Übernehmen keine administrativen Aufgaben innerhalb der Zielsysteme. |
| Zielsystemverantwortliche | <p>Die Zielsystemverantwortlichen müssen der Anwendungsrolle Zielsysteme Kundendefinierte Zielsysteme oder einer untergeordneten Anwendungsrolle zugewiesen sein.</p> <p>Benutzer mit dieser Anwendungsrolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Übernehmen die administrativen Aufgaben für das Zielsystem. |

| Benutzer | Aufgaben |
|----------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Erzeugen, ändern oder löschen die Zielsystemobjekte, wie beispielsweise Benutzerkonten oder Gruppen. • Bearbeiten Kennwortrichtlinien für das Zielsystem. • Bereiten Gruppen zur Aufnahme in den IT Shop vor. • Konfigurieren im Synchronization Editor die Synchronisation und definieren das Mapping für den Abgleich von Zielsystem und One Identity Manager. • Bearbeiten Zielsystemtypen sowie die ausstehenden Objekte einer Synchronisation. • Berechtigen innerhalb ihres Verantwortungsbereiches weitere Personen als Zielsystemverantwortliche und erstellen bei Bedarf weitere untergeordnete Anwendungsrollen. |

Tabelle 3: Benutzer und Rechtegruppen für die rollenbasierte Anmeldung: Abbildung in Standardtabellen

| Benutzer | Aufgaben |
|--------------------------------------|--|
| One Identity Manager Administratoren | <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen bei Bedarf im Designer kundenspezifische Rechtegruppen für Anwendungsrollen für die rollenbasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen. • Erstellen bei Bedarf im Designer Systembenutzer und Rechtegruppen für die nicht-rollenbasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen. • Aktivieren oder deaktivieren im Designer bei Bedarf zusätzliche Konfigurationsparameter. • Erstellen im Designer bei Bedarf unternehmensspezifische Prozesse. • Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Zeitpläne. • Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Kennwortrichtlinien. |
| Benutzerspezifische Anwendungsrolle | <p>Benutzer mit dieser Anwendungsrolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfigurieren und Starten die Synchronisation im Synchronization Editor. • Bearbeiten im Manager Zielsystemtypen sowie die ausstehenden Objekte einer Synchronisation. <p>Die Anwendungsrolle erhält ihre Bearbeitungsrechte über eine kundendefinierte Rechtegruppe und die Rechtegruppe "vi_4_SYNCPROJECT_ADMIN".</p> |

**Tabelle 4: Benutzer und Rechtegruppen für die rollenbasierte Anmeldung:
Abbildung in kundendefinierten Tabellen**

| Benutzer | Aufgaben |
|--|---|
| One Identity Manager Administratoren | <ul style="list-style-type: none"> • Erstellen bei Bedarf im Designer kundenspezifische Rechtegruppen für Anwendungsrollen für die rollenbasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen. • Erstellen bei Bedarf im Designer Systembenutzer und Rechtegruppen für die nicht-rollenbasierte Anmeldung an den Administrationswerkzeugen. • Aktivieren oder deaktivieren im Designer bei Bedarf zusätzliche Konfigurationsparameter. • Erstellen im Designer bei Bedarf unternehmensspezifische Prozesse. • Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Zeitpläne. • Erstellen und konfigurieren bei Bedarf Kennwortrichtlinien. |
| Administratoren für benutzerspezifische Aufgaben | <p>Die Administratoren müssen der Anwendungsrolle Benutzerspezifisch Administratoren zugewiesen sein.</p> <p>Benutzer mit dieser Anwendungsrolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrieren die benutzerspezifischen Anwendungsrollen. • Richten bei Bedarf weitere Anwendungsrollen für Verantwortliche ein. |
| Verantwortliche für benutzerspezifische Aufgaben | <p>Die Verantwortlichen müssen der Anwendungsrolle Benutzerspezifisch Verantwortliche oder einer untergeordneten Anwendungsrolle zugewiesen sein.</p> <p>Benutzer mit dieser Anwendungsrolle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Übernehmen unternehmensspezifisch definierte Aufgaben im One Identity Manager. • Konfigurieren und Starten die Synchronisation im Synchronization Editor. • Bearbeiten im Manager Zielsystemtypen sowie die ausstehenden Objekte einer Synchronisation. <p>Die Anwendungsrolle erhält ihre Bearbeitungsrechte über eine kundendefinierte Rechtegruppe und die Rechtegruppe "vi_4_SYNCPROJECT_ADMIN".</p> |

Um Synchronisationsprojekte und Zielsystemabgleich konfigurieren zu können (in den Anwendungsfällen 2 und 3)

1. Erstellen Sie eine kundendefinierte Rechtegruppe mit allen Rechten für die Konfiguration der Synchronisation und die Bearbeitung der Synchronisationsobjekte.
2. Ordnen Sie diese Rechtegruppe einer benutzerspezifischen Anwendungsrolle zu.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Eine benutzerspezifische Anwendungsrolle für die Synchronisation einrichten](#) auf Seite 9

Eine benutzerspezifische Anwendungsrolle für die Synchronisation einrichten

Um bei rollenbasierter Anmeldung den One Identity Manager Benutzern die erforderlichen Berechtigungen für die Konfiguration der Synchronisation und die Bearbeitung ausstehender Objekte zu gewähren, erstellen Sie eine benutzerspezifische Anwendungsrolle. Diese Anwendungsrolle erhält die erforderlichen Berechtigungen über eine kundendefinierte Rechtegruppe.

Um eine Anwendungsrolle für die Synchronisation einzurichten (Anwendungsfall 2)

1. Wählen Sie im Manager die Standardanwendungsrolle, mit der Sie die Objekte bearbeiten können, die Sie synchronisieren möchten.
 - Ermitteln Sie die Standardrechtegruppe dieser Anwendungsrolle.

Wenn Sie beispielsweise Personenstammdaten importieren wollen, wählen Sie die Anwendungsrolle **Identity Management | Personen | Administratoren**. Die Standardrechtegruppe dieser Anwendungsrolle ist "vi_4_PERSONADMIN".

2. Erstellen Sie im Designer eine neue Rechtegruppe.
 - Aktivieren Sie die Option **Nur für rollenbasierte Anmeldung**.
3. Stellen Sie die Abhängigkeit der neuen Rechtegruppe zur Rechtegruppe "vi_4_SYNCPROJECT_ADMIN" her.

Die Rechtegruppe "vi_4_SYNCPROJECT_ADMIN" muss dabei als übergeordnete Rechtegruppe zugeordnet werden. Damit vererbt sie ihre Eigenschaften an die neu definierte Rechtegruppe.
4. Stellen Sie die Abhängigkeit der neuen Rechtegruppe zur Standardrechtegruppe der ausgewählten Standardanwendungsrolle her.

Die Standardrechtegruppe muss dabei als übergeordnete Rechtegruppe zugeordnet werden. Damit vererbt sie ihre Eigenschaften an die neu definierte Rechtegruppe.
5. Speichern Sie die Änderungen.

6. Erstellen Sie im Manager eine neue Anwendungsrolle.
 - a. Ordnen Sie die ausgewählte Standardanwendungsrolle als übergeordnete Anwendungsrolle zu.
 - b. Ordnen Sie die neu erstellte Rechtegruppe zu.
7. Weisen Sie dieser Anwendungsrolle Personen zu.
8. Speichern Sie die Änderungen.

Um eine Anwendungsrolle für die Synchronisation einzurichten (Anwendungsfall 3)

1. Erstellen Sie im Designer eine neue Rechtegruppe für die kundendefinierten Tabellen, die durch die Synchronisation befüllt werden.
 - Aktivieren Sie die Option **Nur für rollenbasierte Anmeldung**.
2. Gewähren Sie dieser Rechtegruppe alle erforderlichen Berechtigungen auf die kundendefinierten Tabellen.
3. Erstellen Sie eine weitere Rechtegruppe für die Synchronisation.
 - Aktivieren Sie die Option **Nur für rollenbasierte Anmeldung**.
4. Stellen Sie die Abhängigkeit der Rechtegruppe für die Synchronisation zur Rechtegruppe für die kundendefinierten Tabellen her.

Die Rechtegruppe für die kundendefinierten Tabellen muss dabei als übergeordnete Rechtegruppe zugeordnet werden. Damit vererbt sie ihre Eigenschaften an die Rechtegruppe für die Synchronisation.
5. Stellen Sie die Abhängigkeit der Rechtegruppe für die Synchronisation zur Rechtegruppe "vi_4_SYNCPROJECT_ADMIN" her.

Die Rechtegruppe "vi_4_SYNCPROJECT_ADMIN" muss dabei als übergeordnete Rechtegruppe zugeordnet werden. Damit vererbt sie ihre Eigenschaften an die Rechtegruppe für die Synchronisation.
6. Speichern Sie die Änderungen.
7. Erstellen Sie im Manager eine neue Anwendungsrolle.
 - a. Ordnen Sie die Anwendungsrolle **Benutzerspezifisch | Verantwortliche** als übergeordnete Anwendungsrolle zu.
 - b. Ordnen Sie die Rechtegruppe für die Synchronisation zu.
8. Weisen Sie dieser Anwendungsrolle Personen zu.
9. Speichern Sie die Änderungen.

Ausführliche Informationen zum Einrichten von Anwendungsrollen finden Sie im One Identity Manager Administrationshandbuch für Anwendungsrollen. Ausführliche Informationen zum Erstellen von Rechtegruppen finden Sie im One Identity Manager Konfigurationshandbuch.

Einrichten des Synchronisationservers

Für die Einrichtung der Synchronisation muss ein Server zur Verfügung gestellt werden, auf dem die nachfolgend genannte Software installiert ist:

- One Identity Manager Service
 - Installieren Sie die One Identity Manager Komponenten mit dem Installationsassistenten.
 1. Wählen Sie die Option **Installationsmodule mit vorhandener Datenbank auswählen**.
 2. Wählen Sie die Maschinenrolle **Server | Jobserver**.

Ausführliche Informationen zu den Systemanforderungen für die Installation des One Identity Manager Service finden Sie im One Identity Manager Installationshandbuch.

Der Synchronisationsserver muss im One Identity Manager als Jobserver bekannt sein.

Um den One Identity Manager Service zu installieren, nutzen Sie das Programm Server Installer. Das Programm führt die folgenden Schritte aus.

- Erstellen eines Jobservers.
- Festlegen der Maschinenrollen und Serverfunktionen für den Jobserver.
- Remote-Installation der One Identity Manager Service-Komponenten entsprechend der Maschinenrollen.
- Konfigurieren des One Identity Manager Service.
- Starten des One Identity Manager Service.

HINWEIS: Das Programm führt eine Remote-Installation des One Identity Manager Service aus. Eine lokale Installation des Dienstes ist mit diesem Programm nicht möglich. Die Remote-Installation wird nur innerhalb einer Domäne oder in Domänen mit Vertrauensstellung unterstützt.

Um den One Identity Manager Service remote auf einem Server zu installieren und zu konfigurieren

1. Starten Sie das Programm Server Installer auf Ihrer administrativen Arbeitsstation.
2. Auf der Seite **Datenbankverbindung** geben Sie die gültigen Verbindungsdaten zur One Identity Manager-Datenbank ein und klicken Sie **Weiter**.
3. Auf der Seite **Servereigenschaften** legen Sie fest, auf welchem Server der One Identity Manager Service installiert werden soll.
 - a. Wählen Sie in der Auswahlliste **Server** einen Jobserver aus.
- ODER -
Um einen neuen Jobserver zu erstellen, klicken Sie **Hinzufügen**.

- b. Bearbeiten Sie folgende Informationen für den Jobserver.

Tabelle 5: Eigenschaften eines Jobservers

| Eigenschaft | Beschreibung |
|--------------------------|---|
| Server | Bezeichnung des Jobservers. |
| Queue | Bezeichnung der Queue, welche die Prozessschritte verarbeitet. Jeder One Identity Manager Service innerhalb des gesamten Netzwerkes muss eine eindeutige Queue-Bezeichnung erhalten. Mit exakt dieser Queue-Bezeichnung werden die Prozessschritte an der Jobqueue angefordert. Die Queue-Bezeichnung wird in die Konfigurationsdatei des One Identity Manager Service eingetragen. |
| Vollständiger Servername | Vollständiger Servername gemäß DNS Syntax. Beispiel: <Name des Servers>.<Vollqualifizierter Domänenname> |

HINWEIS: Über die Option **Erweitert** können Sie weitere Eigenschaften für den Jobserver bearbeiten. Sie können die Eigenschaften auch zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Designer bearbeiten.

4. Auf der Seite **Maschinenrollen** legen Sie fest, welche Rolle der Jobserver im One Identity Manager übernimmt. Abhängig von der gewählten Maschinenrolle werden die Installationspakete ermittelt, die auf dem Jobserver installiert werden.

Wählen Sie mindestens folgende Rollen:

- Job Server

5. Auf der Seite **Serverfunktionen** legen Sie die Funktion des Servers in der One Identity Manager-Umgebung fest. Abhängig von der Serverfunktion wird die Verarbeitung der One Identity Manager-Prozesse ausgeführt.

Die Serverfunktionen sind abhängig von den gewählten Maschinenrollen bereits ausgewählt. Sie können die Serverfunktionen hier weiter einschränken.

Wählen Sie mindestens eine der folgenden Serverfunktionen:

- CSV Konnektor

6. Auf der Seite **Dienstkonfiguration** prüfen Sie die Konfiguration des One Identity Manager Service.

HINWEIS: Die initiale Konfiguration des Dienstes ist bereits vordefiniert. Sollte eine erweiterte Konfiguration erforderlich sein, können Sie diese auch zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Designer durchführen. Ausführliche Informationen zur Konfiguration des Dienstes finden Sie im One Identity Manager Konfigurationshandbuch.

7. Zur Konfiguration der Remote-Installation, klicken Sie **Weiter**.
8. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

9. Auf der Seite **Installationsquelle festlegen** wählen Sie das Verzeichnis mit den Installationsdateien.
10. Auf der Seite **Datenbankschlüsseldatei auswählen** wählen die Datei mit dem privaten Schlüssel.

HINWEIS: Diese Seite wird nur angezeigt, wenn die Datenbank verschlüsselt ist.

11. Auf der Seite **Serverzugang** erfassen Sie die Installationsinformationen für den Dienst.

Tabelle 6: Installationsinformationen

| Eingabe | Beschreibung |
|--------------------|---|
| Computer | <p>Server, auf dem der Dienst installiert und gestartet wird.</p> <p>Um einen Server auszuwählen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfassen Sie den Servernamen. - ODER - • Wählen Sie einen Eintrag in der Liste. |
| Dienstkonto | <p>Angaben zum Benutzerkonto des One Identity Manager Service.</p> <p>Um ein Benutzerkonto für den One Identity Manager Service zu erfassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Option Lokales Systemkonto. Damit wird der One Identity Manager Service unter dem Konto "NT AUTHORITY\SYSTEM" gestartet. - ODER - • Erfassen Sie Benutzerkonto, Kennwort und Kennwortwiederholung. Als Benutzerkonto für den One Identity Manager Service muss das Serverfarmkonto der SharePoint Farm genutzt werden. |
| Installationskonto | <p>Angaben zum administrativen Benutzerkonto für die Installation des Dienstes.</p> <p>Um ein administratives Benutzerkonto für die Installation zu erfassen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivieren Sie die Option Erweitert. • Aktivieren Sie die Option Angemeldeter Benutzer. Es wird das Benutzerkonto des aktuell angemeldeten Benutzers verwendet. - ODER - |

| Eingabe | Beschreibung |
|---------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> Geben Sie Benutzerkonto, Kennwort und Kennwortwiederholung ein. |
| 12. | <p>Um die Installation des Dienstes zu starten, klicken Sie Weiter.</p> <p>Die Installation des Dienstes wird automatisch ausgeführt und kann einige Zeit dauern.</p> |
| 13. | <p>Auf der letzten Seite des Server Installer klicken Sie Fertig.</p> <p>HINWEIS: Der Dienst wird mit der Bezeichnung "One Identity Manager Service" in der Dienstverwaltung des Servers eingetragen.</p> |

Synchronisationsprojekt erstellen

Ein Synchronisationsprojekt ist die Zusammenstellung aller Informationen, die für die Synchronisation der One Identity Manager Datenbank mit einem Zielsystem benötigt werden. Dazu gehören die Verbindungsinformationen zum Zielsystem, Schematypen und -eigenschaften, Mappings und Synchronisationsworkflows.

Für die Einrichtung des Synchronisationsprojektes halten Sie die folgenden Informationen bereit.

Tabelle 7: Benötigte Informationen für die Erstellung eines Synchronisationsprojektes

| Angaben | Erläuterungen |
|------------------------|--|
| Synchronisationsserver | <p>Vom Synchronisationsserver werden alle Aktionen des One Identity Manager Service gegen die Zielsystemumgebung ausgeführt. Die für die Synchronisation und Administration mit der One Identity Manager-Datenbank benötigten Einträge werden vom Synchronisationsserver bearbeitet.</p> <p>Installierte Komponenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> One Identity Manager Service (gestartet) <p>Der Synchronisationsserver muss im One Identity Manager als Jobserver bekannt sein. Es wird der Name des Jobservers benötigt.</p> <p>Weitere Informationen finden Sie unter Einrichten des Synchronisationsservers auf Seite 11.</p> |
| Remoteverbindungssever | <p>Um die Synchronisation mit einem Zielsystem zu konfigurieren, muss der One Identity Manager Daten aus dem Zielsystem auslesen. Dabei kommuniziert der One</p> |

Angaben

Erläuterungen

Identity Manager direkt mit dem Zielsystem. Mitunter ist der direkte Zugriff von der Arbeitsstation, auf welcher der Synchronisation Editor installiert ist, nicht möglich, beispielsweise aufgrund der Firewall-Konfiguration oder weil die Arbeitsstation nicht die notwendigen Hard- oder Softwarevoraussetzungen erfüllt. Wenn der direkte Zugriff von der Arbeitsstation nicht möglich ist, kann eine Remoteverbindung eingerichtet werden.

Der Remoteverbindungsserver und die Arbeitsstation müssen in der selben Active Directory Domäne stehen.

Konfiguration des Remoteverbindungsservers:

- One Identity Manager Service ist gestartet
- RemoteConnectPlugin ist installiert

Der Remoteverbindungsserver muss im One Identity Manager als Jobserver bekannt sein. Es wird der Name des Jobservers benötigt.

TIPP: Der Remoteverbindungsserver benötigt dieselbe Konfiguration (bezüglich der installierten Software) wie der Synchronisationsserver. Nutzen Sie den Synchronisationsserver gleichzeitig als Remoteverbindungsserver, indem Sie lediglich das RemoteConnectPlugin zusätzlich installieren.

Ausführliche Informationen zum Herstellen einer Remoteverbindung finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

Synchronisationsworkflow

Wenn der CSV-Import Daten aus einem sekundären System liefert, aktivieren Sie in den Synchronisationsschritten die Option **Datenimport**. Für diese Synchronisationsschritte kann die Verarbeitungsmethode "MarkAsOutstanding" nicht ausgewählt werden.

Ausführliche Informationen zur Synchronisation von Benutzerdaten mit verschiedenen Systemen finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

Basisobjekt

Für Synchronisationen mit dem CSV Konnektor kann meist kein konkretes Basisobjekt festgelegt werden. Hier genügt die Zuordnung einer Basistabelle und des Synchronisationsservers.

- Wählen Sie aus der Auswahlliste **Basistabelle** die

Angaben

Erläuterungen

Tabelle, in die die Objekte importiert werden sollen. Die Basistabelle kann genutzt werden, um nachgelagerte Prozesse für die Synchronisation eines CSV-Systems zu definieren. Ausführliche Informationen zu nachgelagerten Prozessen finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

- In der Auswahlliste **Synchronisationsserver** werden alle Jobserver angezeigt, für die die Serverfunktion "CSV Konnektor" aktiviert ist.

Variablenset

Wenn Sie spezialisierte Variablensets einsetzen, stellen Sie sicher, dass die Startkonfiguration und das Basisobjekt das selbe Variablenset nutzen.

Um die Synchronisation mit dem CSV Konnektor zu konfigurieren

1. Erstellen Sie ein neues Synchronisationsprojekt.
2. Legen Sie Mappings an. Definieren Sie Property-Mapping-Regeln und Object-Matching-Regeln.
3. Erstellen Sie Synchronisationsworkflows.
4. Erstellen Sie eine Startkonfiguration.
5. Definieren Sie den Scope der Synchronisation.
6. Legen Sie das Basisobjekt der Synchronisation fest.
7. Legen Sie den Umfang des Synchronisationsprotokolls fest.
8. Führen Sie eine Konsistenzprüfung durch.
9. Aktivieren Sie das Synchronisationsprojekt.
10. Speichern Sie das neu angelegte Synchronisationsprojekt in der Datenbank.

Detaillierte Informationen zum Thema

- [Vorgehen: Synchronisationsprojekt erstellen](#) auf Seite 16

Vorgehen: Synchronisationsprojekt erstellen

Beim Erstellen eines Synchronisationsprojekts unterstützt Sie ein Assistent. Dieser Assistent führt Sie durch alle Schritte, die zum initialen Einrichten der Synchronisation mit einem Zielsystem erforderlich sind. Wenn Sie alle erforderlichen Angaben für einen Schritt erfasst haben, klicken Sie **Weiter**.

HINWEIS: Der folgende Ablauf beschreibt die Einrichtung eines Synchronisationsprojekts, wenn der Synchronization Editor

- im Standardmodus ausgeführt wird und
- aus dem Launchpad gestartet wird.

Wenn der Projektassistent im Expertenmodus ausgeführt wird oder direkt aus dem Synchronization Editor gestartet wird, können zusätzliche Konfigurationseinstellungen vorgenommen werden. Folgen Sie in diesen Schritten den Anweisungen des Projektassistenten.

Um das Synchronisationsprojekt einzurichten

1. Starten Sie das Launchpad und melden Sie sich an der One Identity Manager-Datenbank an.

HINWEIS: Wenn die Synchronisation über einen Anwendungsserver ausgeführt werden soll, stellen Sie die Datenbankverbindung über den Anwendungsserver her.

2. Wählen Sie den Eintrag **CSV Konnektor**. Klicken Sie **Starten**.
Der Projektassistent des Synchronization Editors wird gestartet.
3. Auf der Seite **Systemzugriff** legen Sie fest, wie der One Identity Manager auf das Zielsystem zugreifen kann.
 - Ist der Zugriff von der Arbeitsstation, auf der Sie den Synchronization Editor gestartet haben, möglich, nehmen Sie keine Einstellungen vor.
 - Ist der Zugriff von der Arbeitsstation, auf der Sie den Synchronization Editor gestartet haben, nicht möglich, können Sie eine Remoteverbindung herstellen.
Aktivieren Sie die Option **Verbindung über einen Remoteverbindungsserver herstellen** und wählen Sie unter **Jobserver** den Server, über den die Verbindung hergestellt werden soll.
 - Klicken Sie **Weiter** um den Systemverbindungsassistenten zur Erstellung der Verbindung zur CSV-Datei zu starten.
4. Auf der Startseite des Systemverbindungsassistenten wählen Sie **Neues CSV System erstellen**.
5. Wählen Sie im Dateibrowser die CSV-Datei, deren Daten synchronisiert werden sollen. Klicken Sie **Öffnen**.
6. Auf der Seite **CSV-Datei laden** prüfen Sie die Werte für die Kodierung der Datei und die Sprachkultur.

Tabelle 8: Eigenschaften der CSV-Datei

| Eigenschaft | Beschreibung |
|----------------------|--|
| Pfad zur CSV-Datei | Vollständiger Pfad zur CSV-Datei. |
| Kodierung der Datei | Zeichenkodierung der CSV-Datei. Beim Laden der Importdatei wird die Kodierung des Zeichensatzes aus dem Zeichensatz Ihrer Arbeitsstation ermittelt. Wenn die Datei mit einem anderen Zeichensatz erstellt wurde, ändern Sie die Einstellung. |
| Sprachkultur | Sprachkultur, mit der die Datei erstellt wurde. Die Sprachkultur wird benötigt, um ländertypische Zeichenformate, beispielsweise Datumsangaben, korrekt zu lesen. |
| Nur lesender Zugriff | Angabe, ob der CSV Konnektor nur lesend auf die CSV-Datei zugreifen soll. Ist die Option deaktiviert, kann der CSV Konnektor bei entsprechender Konfiguration des Synchronisationsprojekts auch Daten in die CSV-Datei schreiben. |

7. Auf der Seite **Dateistruktur** beschreiben Sie die Struktur der CSV-Datei.

Tabelle 9: Dateistruktur

| Eigenschaft | Beschreibung |
|-----------------------|---|
| Anzahl der Kopfzeilen | Anzahl der Kopfzeilen in der CSV-Datei. Die Kopfzeilen werden nicht importiert. |
| Spaltennamen in Zeile | Zeile, welche die Spaltennamen enthält. |
| Erkennung der Spalten | Kennzeichen für Spaltengrenzen. <ul style="list-style-type: none">• Wählen Sie die Option Trennzeichen, wenn die Daten durch Semikolon, Komma, Leerzeichen, Tabulator, senkrechter Strich oder andere Zeichen getrennt sind. Legen Sie die Zeilenstruktur fest.• Wählen Sie die Option Feste Breite, wenn alle Daten in den Spalten die dieselbe Länge haben. Legen Sie die Zeilenstruktur fest. |

8. Auf der Seite **Zeilenstruktur** beschreiben Sie die Zeilenstruktur in der CSV-Datei.
- a. Wenn die Spalten durch Trennzeichen getrennt sind, geben Sie das Trennzeichen an.

Tabelle 10: Zeilenstruktur

| Eigenschaft | Beschreibung |
|-------------------------------|--|
| Trennzeichen | <p>Trennzeichen, mit dem die Daten in der Datei voneinander getrennt sind. Zur Auswahl stehen "Semikolon", "Komma", "Leerzeichen", "Tabulator" und "Senkrechter Strich".</p> <p>Sind die Daten durch ein anderes Zeichen getrennt, wählen Sie "Anderes:" und geben Sie im Eingabefeld neben der Auswahlliste das Trennzeichen ein.</p> |
| Texttrennzeichen | <p>Zeichen, mit dem der Text in den Spalten umschlossen ist. Der Text wird beim Import als ein Wert behandelt, auch wenn der Text das angegebene Trennzeichen enthält.</p> <p>HINWEIS: Daten, die einen Zeilenumbruch enthalten, sind durch ein Texterkennungszeichen zu kennzeichnen.</p> |
| Maskierung durch Verdoppelung | <p>Angabe, ob die Daten durch mehrere gleiche Trennzeichen getrennt sind. Die Trennzeichen werden durch Verdopplung maskiert.</p> |

- b. Wenn die Spalten durch eine feste Breite getrennt sind, legen Sie die Trennungspositionen fest.
 - Klicken Sie auf das Lineal um eine Trennungsposition festzulegen. Es wird eine Trennungslinie eingefügt.
 - Wenn Sie erneut auf eine festgelegte Trennungsposition klicken, wird die Trennungslinie entfernt.
9. Auf der Seite **Anzeigeinformationen** beschreiben Sie die Datenstruktur.
 - a. Legen Sie das **Anzeigemuster** fest, mit dem die Objekte im Synchronization Editor angezeigt werden. Das Anzeigemuster wird beispielsweise in Fehlermeldungen oder in den Testergebnissen von Object-Matching-Regeln genutzt.
 - b. Legen Sie für jede Spalte folgende Eigenschaften fest.

Tabelle 11: Datenstruktur der Spalten

| Eigenschaft | Beschreibung |
|--------------------|--|
| Spalte | <p>Spaltenname in der CSV-Datei.</p> |
| Schlüsselspalte | <p>Angabe, ob die Spalte als Schlüsselspalte verwendet wird. Es können eine oder mehrere Schlüsselspalten definiert sein. Aus den Schlüsselspalten sollten sich die Datensätze</p> |

| Eigenschaft | Beschreibung |
|--------------------------|---|
| | eindeutig ermitteln lassen. |
| Hierarchische Sortierung | <p>Angabe, ob die Spalte den Pfad in einer Objekthierarchie abbildet. Die Synchronisationsobjekte werden nach dieser Spalte sortiert. Dadurch wird die Auflösung von Objektabhängigkeiten ermöglicht.</p> <p>Diese Option kann nur für eine Spalte der CSV-Datei aktiviert werden.</p> <p>Beispiel aus dem One Identity Manager Schema:</p> <p>Der vollständige Name einer Abteilung (Department.FullPath) gibt den Pfad in der Abteilungshierarchie an (Abteilung mit allen übergeordneten Abteilungen). Bei der Synchronisation werden die Objekte nach dem vollständigen Namen sortiert. Dadurch können zuerst alle übergeordneten Abteilungen eingelesen werden, danach die untergeordneten.</p> |
| Anzeigename | Name der Spalte für die Anzeige im Mappingeditor. Legen Sie einen neuen Anzeigenamen fest oder übernehmen Sie den Spaltennamen aus der CSV-Datei. |
| Beschreibung | Freitextfeld für zusätzliche Erläuterungen. |
| Datentyp | Datentyp der Spalte. |
| MVP-Spalte | Angabe, ob der Import eine mehrwertige Spalte (MVP) enthält. Geben Sie das Trennzeichen der einzelnen Werte an. |

10. Auf der Seite **CSV-Systemdatei festlegen**, legen Sie den Namen und Ablagepfad der CSV-Systemdatei fest. Die Konfiguration der Systemverbindung zur CSV-Datei wird in dieser Datei gespeichert.
11. Auf der letzten Seite des Systemverbindungsassistenten können Sie eine weitere CSV-Datei zu dieser Systemverbindung hinzuzufügen.
 - Um eine weitere CSV-Datei zur Systemverbindung hinzuzufügen, klicken Sie **Eine weitere CSV-Datei hinzufügen**.
 - Aktivieren Sie die Option **Verbindung auf dem Computer lokal speichern**, um die Verbindungsdaten zu speichern. Diese können Sie bei der Einrichtung weiterer Synchronisationsprojekte nutzen.
 - Um den Systemverbindungsassistenten zu beenden und zum Projektassistenten zurückzukehren, klicken Sie **Fertig**.

1 **HINWEIS:** Die Verbindungsdaten werden in einem Variablenset gespeichert und können bei Bedarf im Synchronization Editor in der Kategorie **Konfiguration | Variablen** angepasst werden.

12. Auf der Seite **One Identity Manager Verbindung** überprüfen Sie die Verbindungsdaten zur One Identity Manager-Datenbank. Die Daten werden aus der verbundenen Datenbank geladen. Geben Sie das Kennwort erneut ein.

HINWEIS: Wenn Sie mit einer unverschlüsselten One Identity Manager-Datenbank arbeiten und noch kein Synchronisationsprojekt in der Datenbank gespeichert ist, erfassen Sie alle Verbindungsdaten neu. Wenn bereits ein Synchronisationsprojekt gespeichert ist, wird diese Seite nicht angezeigt.

13. Der Assistent lädt das Zielsystemschemata. Abhängig von der Art des Zielsystemzugriffs und der Größe des Zielsystems kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.

14. Auf der Seite **Projektvorlage auswählen** wählen Sie eine Projektvorlage, mit der die Synchronisationskonfiguration erstellt werden soll.

HINWEIS: Der CSV Konnektor stellt keine Standard-Projektvorlage zum Einrichten der Synchronisation bereit. Wenn Sie eigene Projektvorlagen erstellt haben, können Sie diese auswählen, um das Synchronisationsprojekt zu konfigurieren. Andernfalls wählen Sie **Leeres Projekt erstellen**.

15. Auf der Seite **Allgemein** erfassen Sie die allgemeinen Einstellungen für das Synchronisationsprojekt.

Tabelle 12: Allgemeine Eigenschaften des Synchronisationsprojekts

| Eigenschaft | Beschreibung |
|--------------------|---|
| Anzeigename | Anzeigename für das Synchronisationsprojekt. |
| Skriptsprache | <p>Sprache, in der Skripte in diesem Synchronisationsprojekt geschrieben werden.</p> <p>Skripte werden an verschiedenen Stellen in der Synchronisationskonfiguration eingesetzt. Wenn Sie ein leeres Projekt erstellen, legen Sie die Skriptsprache fest.</p> <p>WICHTIG: Die Skriptsprache kann nach dem Speichern des Synchronisationsprojekts nicht mehr geändert werden!</p> <p>Wenn Sie eine Projektvorlage nutzen, wird die Skriptsprache der Projektvorlage übernommen.</p> |
| Beschreibung | Freitextfeld für zusätzliche Erläuterungen. |

16. Um den Projektassistenten zu beenden, klicken Sie **Fertig**.
17. Speichern Sie das Synchronisationsprojekt in der Datenbank.

CSV-Systemdatei anpassen

Sobald sich das Schema einer CSV-Datei geändert hat, muss die Synchronisationskonfiguration angepasst werden. Die Änderungen werden in die CSV-Systemdatei eingetragen. Die CSV-Systemdatei wird mit dem Systemverbindungsassistenten bearbeitet. Hier kann auch der Pfad zu den CSV-Dateien oder zur CSV-Systemdatei aktualisiert werden.

Vorgehen: Schema einer CSV-Datei bearbeiten

Um eine neue CSV-Datei zur Systemverbindung hinzuzufügen und das Schema einer CSV-Datei zu bearbeiten



1. Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Zielsystem**.
2. Klicken Sie **Verbindung bearbeiten...**
Der Systemverbindungsassistent wird gestartet.
3. Auf der Seite **CSV-Systemdatei laden**, im Bereich **CSV-Systeminformationen** legen Sie die CSV-Dateien fest, zu denen die Systemverbindung eingerichtet wird.
 - Um eine neue CSV-Datei zur Systemverbindung hinzuzufügen, klicken Sie . Bearbeiten Sie anschließend das Schema dieser Datei.
 - Um das Schema einer CSV-Datei zu bearbeiten, markieren Sie die Datei und klicken Sie .
4. Auf der Seite **CSV-Datei laden** prüfen Sie die Werte für die Kodierung der Datei und die Sprachkultur.

Tabelle 13: Eigenschaften der CSV-Datei

| Eigenschaft | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Pfad zur CSV-Datei | Vollständiger Pfad zur CSV-Datei. |
| Kodierung der Datei | Zeichenkodierung der CSV-Datei. Beim Laden der Importdatei wird die Kodierung des Zeichensatzes aus dem Zeichensatz Ihrer Arbeitsstation ermittelt. Wenn die Datei mit einem anderen Zeichensatz erstellt wurde, ändern Sie die Einstellung. |
| Sprachkultur | Sprachkultur, mit der die Datei erstellt wurde. Die Sprachkultur wird benötigt, um ländertypische Zeichenformate, beispielsweise Datumsangaben, korrekt zu lesen. |

Eigenschaft **Beschreibung**

| | |
|----------------------|--|
| Nur lesender Zugriff | Angabe, ob der CSV Konnektor nur lesend auf die CSV-Datei zugreifen soll. Ist die Option deaktiviert, kann der CSV Konnektor bei entsprechender Konfiguration des Synchronisationsprojekts auch Daten in die CSV-Datei schreiben. |
|----------------------|--|

5. Auf der Seite **Dateistruktur** beschreiben Sie die Struktur der CSV-Datei.

Tabelle 14: Dateistruktur

Eigenschaft **Beschreibung**

| | |
|-----------------------|---|
| Anzahl der Kopfzeilen | Anzahl der Kopfzeilen in der CSV-Datei. Die Kopfzeilen werden nicht importiert. |
| Spaltennamen in Zeile | Zeile, welche die Spaltennamen enthält. |
| Erkennung der Spalten | Kennzeichen für Spaltengrenzen. <ul style="list-style-type: none">Wählen Sie die Option Trennzeichen, wenn die Daten durch Semikolon, Komma, Leerzeichen, Tabulator, senkrechter Strich oder andere Zeichen getrennt sind. Legen Sie die Zeilenstruktur fest.Wählen Sie die Option Feste Breite, wenn alle Daten in den Spalten die dieselbe Länge haben. Legen Sie die Zeilenstruktur fest. |

6. Auf der Seite **Zeilenstruktur** beschreiben Sie die Zeilenstruktur in der CSV-Datei.
- a. Wenn die Spalten durch Trennzeichen getrennt sind, geben Sie das Trennzeichen an.

Tabelle 15: Zeilenstruktur

Eigenschaft **Beschreibung**

| | |
|------------------|---|
| Trennzeichen | Trennzeichen, mit dem die Daten in der Datei voneinander getrennt sind. Zur Auswahl stehen "Semikolon", "Komma", "Leerzeichen", "Tabulator" und "Senkrechter Strich". Sind die Daten durch ein anderes Zeichen getrennt, wählen Sie "Anderes:" und geben Sie im Eingabefeld neben der Auswahlliste das Trennzeichen ein. |
| Texttrennzeichen | Zeichen, mit dem der Text in den Spalten umschlossen ist. |

| Eigenschaft | Beschreibung |
|------------------------------|--|
| | Der Text wird beim Import als ein Wert behandelt, auch wenn der Text das angegebene Trennzeichen enthält. |
| | HINWEIS: Daten, die einen Zeilenumbruch enthalten, sind durch ein Texterkennungszeichen zu kennzeichnen. |
| Maskierung durch Verdopplung | Angabe, ob die Daten durch mehrere gleiche Trennzeichen getrennt sind. Die Trennzeichen werden durch Verdopplung maskiert. |

- b. Wenn die Spalten durch eine feste Breite getrennt sind, legen Sie die Trennungspositionen fest.
 - Klicken Sie auf das Lineal um eine Trennungsposition festzulegen. Es wird eine Trennungslinie eingefügt.
 - Wenn Sie erneut auf eine festgelegte Trennungsposition klicken, wird die Trennungslinie entfernt.
7. Auf der Seite **Anzeigeinformationen** beschreiben Sie die Datenstruktur.
- a. Legen Sie das **Anzeigemuster** fest, mit dem die Objekte im Synchronization Editor angezeigt werden. Das Anzeigemuster wird beispielsweise in Fehlermeldungen oder in den Testergebnissen von Object-Matching-Regeln genutzt.
 - b. Legen Sie für jede Spalte folgende Eigenschaften fest.

Tabelle 16: Datenstruktur der Spalten

| Eigenschaft | Beschreibung |
|--------------------------|---|
| Spalte | Spaltenname in der CSV-Datei. |
| Schlüsselspalte | Angabe, ob die Spalte als Schlüsselspalte verwendet wird. Es können eine oder mehrere Schlüsselspalten definiert sein. Aus den Schlüsselspalten sollten sich die Datensätze eindeutig ermitteln lassen. |
| Hierarchische Sortierung | Angabe, ob die Spalte den Pfad in einer Objekthierarchie abbildet. Die Synchronisationsobjekte werden nach dieser Spalte sortiert. Dadurch wird die Auflösung von Objektabhängigkeiten ermöglicht. Diese Option kann nur für eine Spalte der CSV-Datei aktiviert werden. Beispiel aus dem One Identity Manager Schema: |

| Eigenschaft | Beschreibung |
|--------------|---|
| | Der vollständige Name einer Abteilung (Department.FullPath) gibt den Pfad in der Abteilungshierarchie an (Abteilung mit allen übergeordneten Abteilungen). Bei der Synchronisation werden die Objekte nach dem vollständigen Namen sortiert. Dadurch können zuerst alle übergeordneten Abteilungen eingelesen werden, danach die untergeordneten. |
| Anzeigename | Name der Spalte für die Anzeige im Mappingeditor. Legen Sie einen neuen Anzeigenamen fest oder übernehmen Sie den Spaltennamen aus der CSV-Datei. |
| Beschreibung | Freitextfeld für zusätzliche Erläuterungen. |
| Datentyp | Datentyp der Spalte. |
| MVP-Spalte | Angabe, ob der Import eine mehrwertige Spalte (MVP) enthält. Geben Sie das Trennzeichen der einzelnen Werte an. |

8. Auf der letzten Seite des Systemverbindungsassistenten können Sie eine weitere CSV-Datei zu dieser Systemverbindung hinzuzufügen.
 - Um eine weitere CSV-Datei zur Systemverbindung hinzuzufügen, klicken Sie **Eine weitere CSV-Datei hinzufügen**.
 - Um den Systemverbindungsassistenten zu beenden, klicken Sie **Fertig**.
9. Wählen Sie die Ansicht **Allgemein** und klicken Sie **Schema aktualisieren**.
10. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
11. Die Schemadaten werden neu geladen.
12. Speichern Sie die Änderungen.

Verwandte Themen


- [Vorgehen: Synchronisationsprojekt erstellen](#) auf Seite 16
- [Schema aktualisieren](#) auf Seite 26

Vorgehen: CSV-Datei aus der Systemverbindung entfernen

Um eine CSV-Datei aus der Systemverbindung zu entfernen

1. Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Zielsystem**.
2. Klicken Sie **Verbindung bearbeiten...**

Der Systemverbindungsassistent wird gestartet.

3. Auf der Seite **CSV-Systemdatei laden**, im Bereich **CSV-Systeminformationen** legen Sie die CSV-Dateien fest, zu denen die Systemverbindung eingerichtet wird. Um eine CSV-Datei aus der Systemverbindung zu entfernen, markieren Sie die Datei und klicken Sie . Klicken Sie **Weiter**.
4. Um den Systemverbindungsassistenten zu beenden, klicken Sie **Fertig**.
5. Wählen Sie die Ansicht **Allgemein** und klicken Sie **Schema aktualisieren**.
6. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
7. Die Schemadaten werden neu geladen.
8. Speichern Sie die Änderungen.

Verwandte Themen

- [Schema aktualisieren](#) auf Seite 26

Vorgehen: Pfad zur CSV-Systemdatei ändern

Um den Pfad zur CSV-Systemdatei zu ändern

1. Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Zielsystem**.
2. Klicken Sie **Verbindung bearbeiten...**
Der Systemverbindungsassistent wird gestartet.
3. Auf der Seite **CSV-Systemdatei laden**, im Bereich **CSV-Systemdatei** wählen Sie die korrekte CSV-Systemdatei aus und klicken Sie **Weiter**.
4. Um den Systemverbindungsassistenten zu beenden, klicken Sie **Fertig**.

Schema aktualisieren

Während ein Synchronisationsprojekt bearbeitet wird, stehen alle Schemadaten (Schematypen und Schemaeigenschaften) des Zielsystemschemas und des One Identity Manager Schemas zur Verfügung. Für eine Synchronisationskonfiguration wird jedoch nur ein Teil dieser Daten benötigt. Wenn ein Synchronisationsprojekt fertig gestellt wird, werden die Schemas komprimiert, um die nicht benötigten Daten aus dem Synchronisationsprojekt zu entfernen. Dadurch kann das Laden des Synchronisationsprojekts beschleunigt werden. Die entfernten Schemadaten können zu einem späteren Zeitpunkt wieder in die Synchronisationskonfiguration aufgenommen werden.

Wenn sich das Zielsystemschemaschema oder das One Identity Manager Schema geändert hat, müssen diese Änderungen ebenfalls in die Synchronisationskonfiguration aufgenommen

werden. Anschließend können die Änderungen in das Mapping der Schemaeigenschaften eingearbeitet werden.

Um Schemadaten, die beim Komprimieren entfernt wurden, und Schemaänderungen in der Synchronisationskonfiguration berücksichtigen zu können, aktualisieren Sie das jeweilige Schema im Synchronisationsprojekt. Das kann erforderlich sein, wenn:

- ein Schema geändert wurde, durch:
 - Änderungen am Zielsystemschemata
 - unternehmensspezifische Anpassungen des One Identity Manager Schemas
 - eine Update-Migration des One Identity Manager
- ein Schema im Synchronisationsprojekt komprimiert wurde, durch:
 - die Aktivierung des Synchronisationsprojekts
 - erstmaliges Speichern des Synchronisationsprojekts
 - Komprimieren eines Schemas

Um das Schema einer Systemverbindung zu aktualisieren

1. Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | Zielsystem**.
- ODER -
Wählen Sie die Kategorie **Konfiguration | One Identity Manager Verbindung**.
2. Wählen Sie die Ansicht **Allgemein** und klicken Sie **Schema aktualisieren**.
3. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.
Die Schemadaten werden neu geladen.

Um ein Mapping zu bearbeiten

1. Wählen Sie die Kategorie **Mappings**.
2. Wählen Sie in der Navigationsansicht das Mapping.
Der Mappingeditor wird geöffnet. Ausführliche Informationen zum Bearbeiten von Mappings finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

HINWEIS: Wenn das Schema eines aktivierten Synchronisationsprojekts aktualisiert wird, wird das Synchronisationsprojekt deaktiviert. Damit Synchronisationen ausgeführt werden, aktivieren Sie das Synchronisationsprojekt erneut.

Synchronisation starten

Synchronisationen werden über zeitgesteuerter Prozessaufträge gestartet. Ein zeitgesteuerter Prozessauftrag wird angelegt, sobald einer Startkonfiguration ein Zeitplan zugeordnet wird. Zeitpläne legen die Ausführungszeiten für die Synchronisation fest.

- ❶ **HINWEIS:** Eine Synchronisation kann nur gestartet werden, wenn das Synchronisationsprojekt aktiviert ist.

Um regelmäßige Synchronisationen auszuführen, konfigurieren und aktivieren Sie einen Zeitplan. Wenn kein Zeitplan aktiviert ist, können Sie die Synchronisation auch manuell starten.

- ❶ **WICHTIG:** Solange eine Synchronisation ausgeführt wird, sollte keine weitere Synchronisation für dasselbe Zielsystem gestartet werden. Das gilt insbesondere, wenn dieselben Synchronisationsobjekte verarbeitet werden.

- Wenn eine weitere Synchronisation mit derselben Startkonfiguration gestartet wird, wird dieser Prozess gestoppt und erhält den Ausführungsstatus "Frozen". Es wird eine Fehlermeldung in die Protokolldatei des One Identity Manager Service geschrieben.
- Wenn eine weitere Synchronisation mit einer anderen Startkonfiguration gestartet wird, die dasselbe Zielsystem anspricht, kann das zu Synchronisationsfehlern oder Datenverlust führen. Legen Sie an den Startkonfigurationen fest, wie sich der One Identity Manager in diesem Fall verhalten soll. Gruppieren Sie die Startkonfigurationen mit gleichem Startverhalten.

Synchronisation auswerten

Die Ergebnisse der Synchronisation werden im Synchronisationsprotokoll zusammengefasst. Der Umfang des Synchronisationsprotokolls kann für jede Systemverbindung separat festgelegt werden. Der One Identity Manager stellt verschiedene Berichte bereit, in denen die Synchronisationsergebnisse nach verschiedenen Kriterien aufbereitet sind.

Um das Protokoll einer Synchronisation anzuzeigen

1. Wählen Sie die Kategorie **Protokolle**.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste der Navigationsansicht ►.
In der Navigationsansicht werden die Protokolle aller abgeschlossenen Synchronisationsläufe angezeigt.
3. Wählen Sie per Maus-Doppelklick das Protokoll, das angezeigt werden soll.
Die Auswertung der Synchronisation wird als Bericht angezeigt. Sie können diesen Bericht speichern.

Synchronisationsprotokolle werden für einen festgelegten Zeitraum aufbewahrt.

Um den Aufbewahrungszeitraum für Synchronisationsprotokolle anzupassen

- Aktivieren Sie im Designer den Konfigurationsparameter "DPR\Journal\LifeTime" und tragen Sie die maximale Aufbewahrungszeit ein.

Nachbehandlung ausstehender Objekte

Objekte, die im Zielsystem nicht vorhanden sind, können bei der Synchronisation in den One Identity Manager als ausstehend gekennzeichnet werden. Damit kann verhindert werden, dass Objekte aufgrund einer fehlerhaften Datensituation oder einer fehlerhaften Synchronisationskonfiguration gelöscht werden.

Objekte, die als ausstehend gekennzeichnet wurden,

- können im One Identity Manager nicht bearbeitet werden,
- werden bei jeder weiteren Synchronisation ignoriert,
- müssen im One Identity Manager einzeln nachbearbeitet werden.

Führen Sie dafür einen Zielsystemabgleich durch.

Um die Nachbehandlung ausstehender Objekte zu ermöglichen

- Konfigurieren Sie den Zielsystemabgleich.

Weitere Informationen finden Sie unter [Zielsystemabgleich konfigurieren](#) auf Seite 29.

Verwandte Themen

- [Vorgehen: Ausstehende Objekte nachbehandeln](#) auf Seite 31
- [Benutzer und Berechtigungen für die Synchronisation](#) auf Seite 5

Zielsystemabgleich konfigurieren

Um ausstehende Objekte nachbehandeln zu können, erstellen Sie einen Zielsystemtyp. Weisen Sie die Tabellen, die durch die Synchronisation befüllt werden, diesem Zielsystemtyp zu. Legen Sie die Tabellen fest, für die ausstehende Objekte in der Nachbehandlung in das Zielsystem publiziert werden dürfen. Definieren Sie einen Prozess zum Publizieren der Objekte.

Um einen Zielsystemtyp zu erstellen

1. Starten Sie den Manager.
2. Wählen Sie die Kategorie **Datensynchronisation | Basisdaten zur Konfiguration | Zielsystemtypen**.
3. Klicken Sie in der Ergebnisliste .
4. Bearbeiten Sie die Stammdaten des Zielsystemtyps.
5. Speichern Sie die Änderungen.

Für einen Zielsystemtyp erfassen Sie folgende Daten.

Tabelle 17: Stammdaten eines Zielsystemtyps

| Eigenschaft | Beschreibung |
|---|---|
| Zielsystemtyp | Bezeichnung des Zielsystemtyps. |
| Beschreibung | Freitextfeld für zusätzliche Erläuterungen. |
| Anzeigename | Name des Zielsystemtyps zur Anzeige in den One Identity Manager-Werkzeugen. |
| Grenzüberschreitende Vererbung | Angabe, ob die Benutzerkonten an Gruppen auch dann zugewiesen werden, wenn diese verschiedenen kundendefinierten Zielsystemen angehören. i HINWEIS: Ist die Option nicht gesetzt, wird der Zielsystemtyp zur Gruppierung der Zielsysteme eingesetzt. |
| Anzeige im Regeleditor für Complianceregeln | Angabe, ob der Zielsystemtyp im Regeleditor für Complianceregeln beim Erstellen von Regelbedingungen ausgewählt werden kann. |
| Textbaustein | Textbaustein, der zum Verketteten der Texte im Regeleditor für Complianceregeln verwendet wird. |

Um Tabellen in den Zielsystemabgleich aufzunehmen

1. Wählen Sie die Kategorie **Datensynchronisation | Basisdaten zur Konfiguration | Zielsystemtypen**.
2. Wählen Sie in der Ergebnisliste den Zielsystemtyp.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Synchronisationstabellen zuweisen**.
4. Weisen Sie im Bereich **Zuordnungen hinzufügen** die Tabellen zu, für die Sie ausstehende Objekte behandeln möchten.
5. Speichern Sie die Änderungen.
6. Wählen Sie die Aufgabe **Konfigurieren der Tabellen zum Publizieren**.
7. Wählen Sie die Tabellen, für die ausstehende Objekte in das Zielsystem publiziert werden dürfen und aktivieren Sie die Option **Publizierbar**.
8. Speichern Sie die Änderungen.

i **HINWEIS:** Damit ausstehende Objekte in der Nachbehandlung publiziert werden können, muss der Konnektor schreibend auf das Zielsystem zugreifen können. Das heißt, an der Zielsystemverbindung ist die Option **Verbindung darf nur gelesen werden** deaktiviert.

Um ausstehende Objekte publizieren zu können

- Erstellen Sie für jede Tabelle, für die Sie ausstehende Objekte publizieren möchten, einen Prozess, der durch das Ereignis "HandleOutstanding" ausgelöst wird und der die Provisionierung der Objekte ausführt. Verwenden Sie die Prozessfunktion "AdHocProjection" der Prozesskomponente "ProjectorComponent". Ausführliche

Informationen zum Definieren von Prozessen finden Sie im One Identity Manager Konfigurationshandbuch.

Vorgehen: Ausstehende Objekte nachbehandeln

Um ausstehende Objekte nachzubearbeiten

1. Starten Sie den Manager.
2. Wählen Sie die Kategorie **Datensynchronisation | Zielsystemabgleich: <Zielsystemtyp>**.

In der Navigationsansicht werden alle Tabellen angezeigt, die dem Zielsystemtyp zugewiesen sind.

3. Wählen Sie in der Navigationsansicht die Tabelle, für die Sie ausstehende Objekte nachbearbeiten möchten.

Auf dem Formular werden alle Objekte angezeigt, die als ausstehend markiert sind.



TIPP:


Um die Objekteigenschaften eines ausstehenden Objekts anzuzeigen

- a. Wählen Sie auf dem Formular für den Zielsystemabgleich das Objekt.
- b. Öffnen Sie das Kontextmenü und klicken Sie **Objekt anzeigen**.

4. Wählen Sie die Objekte, die Sie nachbearbeiten möchten. Mehrfachauswahl ist möglich.
5. Klicken Sie in der Formularelementeiste eins der folgenden Symbole, um die jeweilige Methode auszuführen.

Tabelle 18: Methoden zur Behandlung ausstehender Objekte

| Symbol | Methode | Beschreibung |
|---|-------------|---|
|  | Löschen | Das Objekt wird sofort in der One Identity Manager Datenbank gelöscht. Eine Löschverzögerung wird nicht berücksichtigt. Die Markierung "Ausstehend" wird für das Objekt entfernt. Indirekte Mitgliedschaften können nicht gelöscht werden. |
|  | Publizieren | Das Objekt wird im Zielsystem eingefügt. Die Markierung "Ausstehend" wird für das Objekt entfernt. Die Methode löst das Ereignis "HandleOutstanding" aus. Dadurch wird ein zielsystemspezifischer Prozess ausgeführt, der den Provisionierungsprozess für das Objekt |

| Symbol | Methode | Beschreibung |
|---|--------------|--|
| | | anstößt. Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none"> • Das Publizieren ist für die Tabelle, die das Objekt enthält, zugelassen. • Der Zielsystemkonnektor kann schreibend auf das Zielsystem zugreifen. • Ein kundenspezifischer Prozess zur Provisionierung der Objekte ist eingerichtet. |
|  | Zurücksetzen | Die Markierung "Ausstehend" wird für das Objekt entfernt. |

6. Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

HINWEIS: Standardmäßig werden die ausgewählten Objekte parallel verarbeitet. Damit wird die Ausführung der ausgewählten Methode beschleunigt. Wenn bei der Verarbeitung ein Fehler auftritt, wird die Aktion abgebrochen und alle Änderungen werden rückgängig gemacht.

Um den Fehler zu lokalisieren, muss die Massenverarbeitung der Objekte deaktiviert werden. Die Objekte werden damit nacheinander verarbeitet. Das fehlerhafte Objekt wird in der Fehlermeldung benannt. Alle Änderungen, die bis zum Auftreten des Fehlers vorgenommen wurden, werden gespeichert.

Um die Massenverarbeitung zu deaktivieren

- Deaktivieren Sie in der Formularsymbolleiste .

Verwandte Themen

- [Zielsystemabgleich konfigurieren](#) auf Seite 29
- [Benutzer und Berechtigungen für die Synchronisation](#) auf Seite 5

Provisionierung von Mitgliedschaften konfigurieren

Mitgliedschaften, beispielsweise von Benutzerkonten in, werden in der One Identity Manager-Datenbank in Zuordnungstabellen gespeichert. Bei der Provisionierung von geänderten Mitgliedschaften werden möglicherweise Änderungen, die im Zielsystem vorgenommen wurden, überschrieben. Dieses Verhalten kann unter folgenden Bedingungen auftreten:

- Mitgliedschaften werden im Zielsystem in Form einer Liste als Eigenschaft eines Objekts gespeichert (Beispiel: Liste von Benutzerkonten in der Eigenschaft Member einer Active Directory Group).
- Änderungen von Mitgliedschaften sind in beiden verbundenen Systemen zulässig.
- Ein Provisionierungsworkflow und Provisionierungsprozesse sind eingerichtet.

Wird eine Mitgliedschaft im One Identity Manager geändert, wird standardmäßig die komplette Mitgliederliste in das Zielsystem übertragen. Mitgliedschaften, die zuvor im Zielsystem hinzugefügt wurden, werden dabei entfernt; zuvor gelöschte Mitgliedschaften werden wieder eingefügt.

Um das zu verhindern, kann die Provisionierung so konfiguriert werden, dass nur die einzelne geänderte Mitgliedschaft in das Zielsystem provisioniert wird. Das entsprechende Verhalten wird für jede Zuordnungstabelle separat konfiguriert.

Um die Einzelprovisionierung von Mitgliedschaften zu ermöglichen

1. Starten Sie den Manager.
2. Wählen Sie die Kategorie **Datensynchronisation | Basisdaten zur Konfiguration | Zielsystemtypen**.
3. Wählen Sie die Aufgabe **Konfigurieren der Tabellen zum Publizieren**.
4. Wählen Sie die Zuordnungstabellen, für die Sie die Einzelprovisionierung ermöglichen möchten. Mehrfachauswahl ist möglich.
 - Die Option kann nur für Zuordnungstabellen aktiviert werden, deren Basistabelle eine Spalte XDateSubItem oder CCC_XDateSubItem hat.
 - Zuordnungstabellen, die im Mapping in einer virtuellen Schemaeigenschaft zusammengefasst sind, müssen identisch markiert werden (beispielsweise ADSAccountInADSGGroup, ADSGroupInADSGGroup und ADSMachineInADSGGroup).
5. Klicken Sie **Änderungen zusammenführen**.
6. Speichern Sie die Änderungen.

Für jede Zuordnungstabelle, die so gekennzeichnet ist, werden Änderungen, die im One Identity Manager vorgenommen werden, in einer separaten Tabelle gespeichert. Bei der Provisionierung der Änderungen wird die Mitgliederliste im Zielsystem mit den Einträgen in dieser Tabelle abgeglichen. Damit wird nicht die gesamte Mitgliederliste überschrieben, sondern nur die einzelne geänderte Mitgliedschaft provisioniert.

- HINWEIS:** Bei einer Synchronisation wird immer die komplette Mitgliederliste aktualisiert. Dabei werden Objekte mit Änderungen, deren Provisionierung noch nicht abgeschlossen ist, nicht verarbeitet. Diese Objekte werden im Synchronisationsprotokoll aufgezeichnet.

Ausführliche Informationen zur Provisionierung von Mitgliedschaften finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

Fehlerbehebung

Ausführliche Informationen zur Fehlerbehebung bei der Synchronisation von Objekthierarchien finden Sie im One Identity Manager Referenzhandbuch für die Zielsystemsynchronisation.

Unterstützung bei der Analyse von Synchronisationsproblemen

Für die Analyse von Problemen während der Synchronisation, beispielsweise unzureichender Performance, kann ein Bericht erzeugt werden. Der Bericht enthält Informationen wie beispielsweise:

- Ergebnisse der Konsistenzprüfung
- Einstellungen zur Revisionsfilterung
- Verwendeter Scope
- Analyse des Synchronisationspuffers
- Zugriffszeiten auf die Objekte in der One Identity Manager Datenbank und im Zielsystem

Um den Synchronisationsanalysebericht zu erstellen

1. Öffnen Sie das Synchronisationsprojekt im Synchronization Editor.
2. Wählen Sie das Menü **Hilfe | Synchronisationsanalysebericht erstellen** und beantworten Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

Die Generierung des Berichts nimmt einige Zeit in Anspruch. Er wird in einem separaten Fenster angezeigt.

3. Drucken Sie den Bericht oder Speichern Sie ihn in einem der verschiedenen Ausgabeformate.

One Identity Lösungen eliminieren die Komplexität und die zeitaufwendigen Prozesse, die häufig bei der Identity Governance, der Verwaltung privilegierter Konten und dem Zugriffsmanagement aufkommen. Unsere Lösungen fördern die Geschäftssagilität und bieten durch lokale, hybride und Cloud-Umgebungen eine Möglichkeit zur Bewältigung Ihrer Herausforderungen beim Identitäts- und Zugriffsmanagement.

Kontaktieren Sie uns

Bei Fragen zum Kauf oder anderen Anfragen, wie Lizenzierungen, Support oder Support-Erneuerungen, besuchen Sie <https://www.oneidentity.com/company/contact-us.aspx>.

Technische Supportressourcen

Technische Unterstützung steht für One Identity Kunden mit einem gültigen Wartungsvertrag und Kunden mit Testversionen zur Verfügung. Sie können auf das Support Portal unter <https://support.oneidentity.com/> zugreifen.

Das Support Portal bietet Selbsthilfe-Tools, die Sie verwenden können, um Probleme schnell und unabhängig zu lösen, 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr. Das Support Portal ermöglicht Ihnen:

- Senden und Verwalten von Serviceanfragen
- Anzeigen von Knowledge Base Artikeln
- Anmeldung für Produktbenachrichtigungen
- Herunterladen von Software und technischer Dokumentation
- Anzeigen von Videos unter www.YouTube.com/OneIdentity
- Engagement in der One Identity Community
- Chat mit Support-Ingenieuren
- Anzeigen von Diensten, die Sie bei Ihrem Produkt unterstützen

A

Anwendungsrolle 5
Ausstehendes Objekt 29

B

Basisobjekt 14

C

CSV-Datei
 Systemverbindungsdaten ändern 22
CSV Konnektor 4

J

Jobserver
 bearbeiten 11

M

Mitgliedschaft
 Änderung provisionieren 32

O

Objekt
 ausstehend 29, 31
 publizieren 31
 sofort löschen 31

P

Provisionierung
 Mitgliederliste 32

R

Remoteverbindungsserver 14

S

Schema
 aktualisieren 26
 Änderungen 26
 komprimieren 26
Synchronisation
 starten 27
Synchronisationsanalysebericht 34
Synchronisationskonfiguration 14
 für CSV-Import 16
Synchronisationsprotokoll 28
Synchronisationsserver 14
 installieren 11
 Jobserver 11
 konfigurieren 11
Systemverbindungsassistent 22

V

Variablenset 14

W

Workflow 14

Z

Zielsystemabgleich

 Tabellen zuweisen 29

Zielsystemtyp 29