

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 10.0

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 10.0.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 10.0.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Fonctionnalités du Service Desk.....	3
Fonctions de gestion des actifs.....	4
Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison.....	4
Fonctionnalités de l'infrastructure.....	6
Problèmes résolus.....	7
Problèmes recensés.....	11
Configuration requise.....	13
Licence du produit.....	13
Instructions d'installation.....	13
Préparation de la mise à jour.....	14
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	14
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	15
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	15
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	16
Vérification des paramètres de sécurité.....	16
Ressources supplémentaires.....	17
Globalisation.....	17
Qui nous sommes.....	17
Ressources du support technique.....	18
Mentions légales.....	18

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 10.0

Ce document présente des informations sur la version 10.0 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 10.0

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, voir <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Cette version contient de nouvelles fonctions, des résolutions de problèmes et des améliorations relatives à la sécurité.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

Fonctionnalités du Service Desk

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes du Service Desk.

- **Modèles de tickets** : cette fonctionnalité vous permet de créer différents types de tickets dans la même file d'attente. Utilisez-la pour mieux contrôler les informations fournies par vos utilisateurs finaux en fonction des différents scénarios de demande sans avoir à créer et gérer plusieurs files d'attente de tickets. Chaque file d'attente peut avoir un ou plusieurs modèles de tickets. Si plusieurs modèles existent dans une file d'attente, vous devez sélectionner un modèle de ticket comme modèle par défaut.
- **Champs conditionnels dans les modèles de ticket**. Vous pouvez configurer une logique conditionnelle dans chaque modèle de ticket pour afficher ou masquer certains champs en fonction des valeurs sélectionnées sur la page du ticket. Par exemple, sur un modèle de ticket pour les problèmes d'imprimante, vous pouvez afficher différents ensembles de champs applicables à différents types de problèmes d'imprimante.

Fonctions de gestion des actifs

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités de gestion des actifs suivantes.

- **Importation d'actifs planifiée** : à compter de cette version, vous pouvez configurer une importation d'actifs planifiée à partir d'un fichier de valeurs séparées par des virgules (CSV) situé sur un partage réseau, à l'aide de l'Assistant *Importer des actifs*. L'Assistant inclut une nouvelle page, *Planification de sélection d'importations d'actifs*, qui vous permet de choisir parmi les modèles de planification disponibles selon vos besoins.
- **Possibilité de mapper le champ État de l'actif lors de l'importation d'actifs** : la page *Mappage* de l'Assistant *Importer des actifs* vous permet désormais de faire correspondre le champ *État de l'actif* à une colonne du fichier CSV. Ceci est utile lorsque vous avez besoin d'importer un nombre élevé d'actifs présentant chacun un état particulier (tel qu'*Actif*). Si vous ne spécifiez pas ce mappage, l'état par défaut associé au type d'actif sélectionné est attribué à chaque entrée d'actif importée.
- **Les administrateurs peuvent empêcher les utilisateurs non-administrateurs de supprimer des actifs** : la page *Détails du type d'actif* comprend désormais l'option **Autoriser les non-administrateurs à supprimer des actifs** qui permet aux administrateurs d'indiquer si les utilisateurs non-administrateurs peuvent ou non supprimer des actifs. Cette option est désactivée par défaut. Seuls les administrateurs peuvent configurer cette option. Pour les autres types d'utilisateurs, ce champ s'affiche sur la page, mais il est désactivé.
- **Les administrateurs d'appliance peuvent créer des types d'actifs sans emplacement ni champs d'utilisateur**. Pour certains types d'actifs (comme les achats ou contrats) ces informations ne sont pas utiles. La page *Détails du type d'actif* comprend désormais l'option **Afficher les paramètres d'emplacement** qui peut être utilisée pour inclure ou exclure le champ *Emplacement* dans le type d'actif sélectionné. De même, la valeur *Cessionnaire* de l'actif s'affiche uniquement dans les actifs de type *Périphérique*.

Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes en matière de communication avec le point de terminaison.

- **Détection des périphériques Microsoft Hyper-V ou System Center Virtual Machine Manager (SCVMM)** : si votre organisation utilise un environnement virtuel Hyper-V, vous pouvez utiliser l'appliance pour détecter des périphériques Microsoft Hyper-V ou SCVMM via une planification de découverte. Pour rechercher les périphériques Hyper-V ou SCVMM sur votre réseau et pour capturer des informations à leur sujet, ajoutez une planification de découverte authentifiée. Chaque périphérique Hyper-V/SCVMM consomme une licence sans agent. Si le périphérique est équipé d'un agent KACE, il consomme également une licence pour cet agent.
- **Informations sur la batterie ajoutées aux détails du périphérique** : la page *Détails de l'appareil* comprend désormais un nouveau groupe de champs, *Batteries*, qui affiche les informations relatives à

la batterie pour les périphériques gérés par un agent ou sans agent sous Windows, Linux et MacOS. Ce groupe comprend les champs suivants :

- **Charge** : Le pourcentage de la capacité actuelle de la batterie.
- **Composition chimique** : **Périphériques Windows et Linux uniquement**. Le type de batterie, tel que Lithium Ion, etc.
- **Capacité actuelle (mWh)** : La capacité actuelle de la batterie.
- **Capacité théorique (mWh)** : La capacité maximale d'origine de la batterie.
- **Capacité en pleine charge (mWh)** : La capacité maximale actuelle de la batterie. Cette valeur décline avec le temps.
- **Intégrité (%)** : Le pourcentage de la capacité actuelle de la batterie par rapport à sa capacité maximale théorique.
- **Fabricant** : Le fabricant de la batterie.
- **Nom** : Le nom ou le modèle de la batterie.
- **Branchée** : Indique si la batterie est actuellement branchée à une source d'alimentation.
- **Nombre de recharges** : **Périphériques MacOS uniquement**. Le nombre de fois que la batterie a été rechargée.
- **Numéro de série** : Le numéro de série de la batterie.
- **Temps restant (minutes)** : Le nombre de minutes après lequel la batterie se décharge. Lorsque l'appareil est branché, ce champ est vide.
- **Capacité à télécharger et distribuer des fichiers de groupement de certificats cURL** : Certains environnements utilisent des certificats cURL (Client URL) CA (autorité de certification) personnalisés pendant la communication agent-serveur. Ceci peut être utilisé pour vérifier les certificats SSL qui sont signés par une autorité qui n'est pas référencée dans le groupement d'agents par défaut. à compter de cette version, vous pouvez utiliser le paramètre *Fichier de groupement de certificats CA* sur la page *Paramètres de l'agent* pour télécharger un fichier de groupement de certificats CA cURL personnalisé ou revenir à la valeur par défaut.
- **Contrôle à distance** : intégration à une solution tierce pour la gestion du contrôle à distance sur les systèmes Windows, Mac et Linux. *SimpleHelp* s'affiche désormais sous la forme d'une option sous *Actions du périphérique* sur la page *Paramètres généraux*. Pour plus d'informations au sujet de cet outil, consultez votre documentation SimpleHelp.
- **Intégration continue avec le Cloud KACE Mobile Device Manager (MDM)** :
 - **Affichage d'informations sur les périphériques inscrits sur le Cloud KACE Mobile Device Managed (MDM)** : l'appliance affiche des informations sur les périphériques Mac OS X qui sont inscrits sur une instance intégrée du Cloud KACE MDM. Le type d'informations disponibles pour ces périphériques dépend de l'installation ou non d'un agent KACE SMA.
 - **Méthode de gestion des périphériques s'affiche dans les détails du périphérique** : le nouveau champ *Type d'entrée du périphérique* de la page *Détails de l'appareil* affiche la méthode de gestion du périphérique sélectionné : *Périphérique de l'agent*, *Périphérique sans agent*, *Enregistrement saisi manuellement* ou *Périphérique de l'agent/sans agent* (inventaire hybride Cloud KACE MDM).
 - **Dissociation d'un périphérique du Cloud KACE MDM** : pour les périphériques sans agent inscrits sur le Cloud KACE MDM, pour supprimer l'association du périphérique avec le Cloud KACE MDM et

revenir aux enregistrements d'inventaire de l'agent uniquement, cliquez simplement sur **Supprimer l'intégration sans agent** sur la page *Détails de l'appareil*.

- **KBRSL retiré de l'appliance** : KBRSL n'est plus inclus dans le code de provisionnement. Les planifications de provisionnement KBRSL existantes sont converties pour utiliser WinRM.
- **Intégration à l'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA)** : l'agent KACE remplit les informations de configuration KACE SDA sur la vue d'inventaire des *Détails de l'appareil* de KACE SMA.
- **Mode d'alerte d'urgence** : une nouvelle option de mode d'alerte d'urgence est ajoutée à la page *Détails de l'alerte*. Lorsque cette option est sélectionnée, le message d'alerte s'affiche au centre de l'écran, sans que l'utilisateur ne puisse le déplacer ou le passer en arrière-plan. L'alerte doit être résolue avant de pouvoir poursuivre toute autre tâche.
- **Ajout de variables de script natives du système d'exploitation pour l'espace de registre natif de Windows** : à compter de cette version, vous pouvez ajouter NAT à HKLM (HKEY_LOCAL_MACHINE) pour accéder à l'espace 32 ou 64 bits du registre dans les tâches de script le cas échéant. Exemple : HKLMNAT\Software\ABC.

Fonctionnalités de l'infrastructure

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations de l'infrastructure suivantes.

- **Correctifs KACE SMA** : cette version inclut une solution complète de correctifs KACE SMA pour MS Windows et Mac OS. Ils sont téléchargés depuis Quest conformément aux options d'abonnement et de téléchargement choisies. Dans certaines situations, ces packages de correctifs peuvent aussi être téléchargés directement à partir du site de l'éditeur. Quest fournit des signatures de correctifs sûres, de qualité et en temps opportun pour les systèmes d'exploitation Windows et Mac, ainsi que pour de nombreuses applications couramment utilisées.



REMARQUE: Avant de pouvoir utiliser cette fonction, une fois la mise à niveau vers la version 10.0 effectuée, vous devez lancer un téléchargement de correctif.

- Les étiquettes dynamiques créées sous une version antérieure à 6.0 doivent être mises à niveau manuellement vers une version basée sur un Assistant avant d'appliquer la version 10.0.
 - La mise à niveau vers la version 10.0 avec un nombre important de détection ou de déploiement de correctifs peut entraîner des temps de mise à niveau plus longs.
 - Après la mise à niveau vers cette version, une alerte s'affiche sur la page *Résumé*. Elle répertorie les rapports, règles d'utilisation des tickets ou filtres personnalisés obsolètes.
 - Un nouveau rapport intégré, intitulé *Applications du catalogue de logiciels découvertes mais indisponibles pour l'application de correctifs*, est disponible pour afficher les logiciels découverts dans le catalogue mais auxquels le correctif KACE ne peut pas être appliqué. Ce rapport peut vous aider lors de l'audit de logiciels tiers dans le cadre de mises à jour de sécurité.
 - Un nouveau rapport, intitulé *Correctifs KACE incompatible*, est inclus dans cette version. Pendant le processus de mise à niveau, les données des correctifs existants sont si possible converties au nouveau format. Ce rapport répertorie les correctifs qui ne peuvent pas être convertis.
- **Utilisation du protocole Security Assertion Markup Language (SAML) pour l'authentification unique** : vous pouvez configurer l'appliance pour que les utilisateurs s'authentifient sans fournir leurs informations d'identification sur la page d'accueil à l'aide d'un outil d'authentification tiers. SAML est un protocole basé sur XML qui utilise des jetons de sécurité entre les fournisseurs d'identité et de services. Les jetons de sécurité contiennent des éléments d'assertion qui fournissent des informations sur l'identité de l'utilisateur. Utilisez la page *Paramètres SAML* pour configurer cette fonctionnalité.
 - **Possibilité d'envoyer des données à un serveur Syslog** : vous pouvez désormais configurer l'appliance pour envoyer des données de journal de serveur limitées à un serveur Syslog distant. Pour ce faire, sur la page *Paramètres de sécurité*, sélectionnez **Activer Syslog distant**, puis dans le champ *Serveur Syslog*

distant, indiquez le nom de domaine complet (FQDN) ou l'adresse IP et le numéro de port du serveur Syslog distant.

- **Nombre d'appareils concernés disponibles pour l'inventaire des logiciels** : la recherche avancée de la liste *Logiciels* inclut désormais le champ *Périphériques affectés*.
- **Nouvelle logique des pages de liste pour prendre en charge la lecture de code-barres**. Lors du chargement d'une page de liste, l'attention est portée sur le champ de recherche de la page. Ceci se matérialise par le curseur placé dans la zone de texte. Cette implémentation permet la lecture de code-barres.

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
L'installation via le provisionnement du Cloud KACE Mobile Device Manager (MDM) peut échouer en raison de l'expiration du certificat de l'agent d'installation Mac OS 9.1.204.	K1-20620
Le téléchargement du profil Mac OS peut entraîner une erreur.	K1-20563
Le téléchargement du profil Mac OS entraîne l'erreur : Classe « NetworkSettingsUtil » introuvable.	K1-20561
Il n'était pas possible d'afficher les tickets parents archivés.	K1-20557
Les caractères spéciaux dans les e-mails encodés d'Europe occidentale (ISO) ne s'affichaient pas correctement.	K1-20549
Certains modèles de Chromebooks Dell n'étaient pas détectés lorsque le fabricant Dell était choisi.	K1-20544
Les fichiers de sauvegarde pouvaient être inutilement volumineux.	K1-20543
Les données de conformité des licences présentaient le risque de ne pas être mises à jour si elles se chevauchaient avec la fenêtre de sauvegarde.	K1-20542
Les options de planification de correctif <i>Délai d'expiration de la détection</i> et <i>Délai d'expiration du déploiement</i> permettaient de sélectionner des délais au-delà de deux heures (alors qu'elles ne devaient pas le permettre).	K1-20533
Les nouvelles lignes de commentaire issues du modèle de processus étaient exécutées en même temps.	K1-20528
Il pouvait arriver que des informations de traitement ne s'affichent pas après le rechargement de la page <i>Détails du ticket</i> .	K1-20522
Les jetons d'e-mails entrants ne fonctionnaient pas lorsqu'ils étaient envoyés à partir d'une règle d'utilisation des tickets.	K1-20458

Problème résolu	ID du problème
Parfois, l'agent était reconnu comme étant un logiciel antivirus en raison d'un certificat expiré.	K1-20457
La durée de la mise à jour des données de conformité pouvait être inutilement longue.	K1-20450
Les rapports de l'Assistant sur les actifs comprenant des champs d'utilisateur personnalisés étaient vides à moins que l'identifiant de propriétaire <code>OWNER_ID</code> ne soit défini.	K1-20446
L'importation d'actifs ne définissait pas <code>OWNER_ID</code> pour les types non-périphériques.	K1-20445
Les utilisateurs sans e-mail défini pouvaient voir des tickets qui ne leur appartenaient pas sur la page <i>Tickets</i> .	K1-20441
Périphériques introuvables : la fonctionnalité d'archive ne fonctionnait pas correctement pour les appareils sans actifs correspondants.	K1-20438
Il arrivait que l'archivage d'actifs ne s'exécute pas selon la planification prévue lorsqu'une sauvegarde était en cours.	K1-20431
Le chargement de la page <i>Détails de l'actif</i> d'un logiciel pouvait être lent en présence d'un grand nombre de logiciels installés.	K1-20430
Application de correctif : la sélection du système d'exploitation au cours de l'enregistrement a été supprimée sans notification lorsque tous les périphériques sont sélectionnés.	K1-20417
Les autorisations autres que celles par défaut pouvaient empêcher l'application mobile KACE GO de répertorier avec exactitude les périphériques.	K1-20405
La boîte de dialogue contextuelle <i>Changer l'emplacement</i> ne s'affichait pas pour le paramètre régional français.	K1-20400
La création d'un nouvel actif pouvait définir le sous-type par défaut sur <i>Aucun</i> au lieu du sous-type par défaut.	K1-20398
Les éléments supprimés avant d'être complètement répliqués pouvaient encore s'afficher dans la liste <i>ToDo</i> .	K1-20396
La planification de provisionnement n'affichait pas les heures ou minutes pour les planifications de type <i>Exécuter chaque</i> et <i>Exécuter le</i> .	K1-20394
Une vérification de la garantie des périphériques Dell avec pour résultat <i>Non valide</i> pouvait empêcher de futures vérifications de garantie du même appareil.	K1-20385
Une étiquette intelligente de découverte avec SQL incorrect pouvait entraîner l'échec de l'ensemble de l'analyse.	K1-20374
Plusieurs utilisateurs pouvaient être créés lors de l'envoi par e-mail de tickets à l'aide d'un utilisateur archivé.	K1-20369

Problème résolu	ID du problème
La génération des notifications par e-mail pour les mises à jour de tickets pouvait échouer.	K1-20360
Les liens contenus dans les rapports HTML planifiés de l'Assistant ne fonctionnaient pas lorsque le rapport était ouvert via e-mail.	K1-20351
La liste déroulante <i>Appareils</i> sur la page de script <i>Exécuter maintenant</i> pouvait prendre beaucoup de temps à s'afficher lors de l'utilisation d'étiquettes au niveau des appareils.	K1-20347
La suppression d'un historique d'actifs important pouvait échouer.	K1-20344
Le chargement de la planification de tâches pouvait parfois échouer sur une appliance avec beaucoup de réplicateurs.	K1-20342
L'exécution de l'option d'arborescence de recherche du <i>Navigateur LDAP</i> pouvait échouer.	K1-20327
Les profils Mac ne pouvaient pas être déployés en raison d'un chemin incorrect de l'agent.	K1-20321
Le ticket était affiché dans la vue <i>Tous mes tickets</i> lorsqu'un utilisateur avec une adresse e-mail similaire était ajouté à la liste CC.	K1-20304
Le texte/arrière-plan du thème sombre pour l'Assistant de traitement manquait de contraste.	K1-20290
L'agent d'installation pouvait mettre à jour par erreur des valeurs <code>userinit</code> s'il contenait la sous-chaîne <code>userinit.exe</code> .	K1-20286
Certains périphériques de machine virtuelle provisionnés n'affichaient pas les actions du périphérique VMware sur la page <i>Détails de l'appareil</i> .	K1-20285
Rapport prédéfini : les ordinateurs répertoriés par capacité libre étaient mal regroupés.	K1-20275
Le message <code>Approbaton parent requise avant de pouvoir fermer le ticket</code> s'affichait par erreur.	K1-20267
La recherche avancée pour le champ <i>État</i> ne fonctionnait pas sur la page <i>Catalogue de correctifs</i> .	K1-20091
L'icône de suivi d'utilisation pouvait s'afficher par erreur sur les appareils Windows sans agent auxquels l'étiquette de suivi d'utilisation était ajoutée.	K1-20061
Le paramètre de délai d'expiration de la planification de découverte ne se comportait pas comme prévu.	K1-20012
Le nombre de puces dans l'inventaire pouvait être erroné pour Raspberry Pi.	K1-20007

Problème résolu	ID du problème
Un numéro de série du BIOS vierge ou en double accompagné d'une adresse MAC en double pouvait provoquer le remplacement erroné d'enregistrements d'inventaire.	K1-19988
Les processus en liste noire ne mettaient pas toujours fin à l'ensemble de l'arborescence des processus. Cela entraînait la présence de processus orphelins et dans les cas extrêmes pouvait épuiser la mémoire au point de terminaison.	K1-19905
Lors de l'utilisation de l'application de correctifs hors ligne, la source et la cible hors ligne pouvaient avoir différents comptes actifs, inactifs et désactivés.	K1-19873
L'envoi des e-mails d'alimentation de correctif pouvait échouer en raison du non-respect de la configuration SMTP dans les paramètres réseau.	K1-19816
La recherche avancée <i>Ne commence pas par</i> échouait pour des groupes tels que les noms d'étiquettes et les titres de logiciels.	K1-19814
La mise à jour du BIOS Dell ne redémarrait pas toujours le client, et l'installation complète ne pouvait se faire qu'après un redémarrage.	K1-19770
Rapport prédéfini : le rapport <i>Utilisateurs ajoutés ou modifiés au cours des 7 derniers jours</i> était inexact.	K1-19703
Un caractère de retour à ligne dans le message de redémarrage des mises à jour Dell pouvait empêcher le redémarrage d'être achevé.	K1-19569
Les périphériques ajoutés manuellement pouvaient être supprimés à tort par le processus de nettoyage de nuit des appareils introuvables.	K1-19531
La commande de déploiement de l'installation infogérée (MI) n'est pas appliquée correctement entre les installations infogérées des logiciels et des logiciels de catalogue.	K1-19512
Lorsqu'un élément de l'inventaire des logiciels contenait des caractères non-anglais, les étiquettes intelligentes ne s'exécutaient pas toujours correctement.	K1-19507
Le formatage d'un message de <i>redémarrage du correctif</i> défini par le client n'était pas respecté.	K1-19492
L'importation LDAP pouvait exclure les attributs ne se trouvant pas sur l'ensemble des enregistrements.	K1-19406
Les modèles XPS de Dell n'étaient pas pris en charge par les mises à jour de Dell.	K1-19282
Un champ d'utilisateur personnalisé pour un actif était mal associé aux utilisateurs affectés dans les rapports.	K1-19226
La page d'inventaire des <i>logiciels</i> pouvait prendre beaucoup de temps à charger.	K1-18985
Le signalement des échecs de téléchargement de correctifs pouvait être erroné.	K1-18930

Problème résolu	ID du problème
En cliquant sur le lien d'erreur du <i>Catalogue de correctifs</i> , le message <i>Aucun périphérique trouvé</i> pouvait s'afficher.	K1-18721
Les étiquettes intelligentes ciblant les titres et versions des logiciels pouvaient retourner des résultats incorrects.	K1-18398
Le message de redémarrage de correctifs s'affichant sur la machine client ne reflétait pas toujours celui configuré dans le correctif.	K1-18215
Point d'interrogation « ? » erroné observé dans la console KACE SMA hébergée sur Azure.	ESMP-6820
La section de commentaires des tickets ne s'effaçait pas lors de l'ajout simultané de commentaires et de pièces jointes.	ESMP-6672
Un ticket pouvait être fusionné avec un ticket fermé.	ESMP-6671
La fonctionnalité de recherche ne fonctionnait plus pour les utilisateurs à accès restreint lorsque l'option Afficher par était définie sur <i>Mes éléments</i> .	ESMP-6633
Page des <i>Détails du correctif</i> vierge en cliquant sur le correctif dans la section <i>Remplace</i> sur cette même page.	ESMP-6591
Les inventaires de l'agent de traitement réalisés avec une liste d'interfaces réseau manquante pouvaient échouer.	ESMP-6588
La section <i>Paramètres SDA</i> était absente de la page <i>Champs à afficher</i> de l'Assistant des rapports système.	ESMP-6468
La recherche d'appareils par <i>Heure du déploiement SDA</i> ne fonctionnait pas sur la page de la liste des <i>appareils</i> avec la recherche avancée.	ESMP-6467
Les balises HTML s'affichaient parfois dans la colonne <i>Commentaires et résolution</i> des rapports du Service Desk.	ESMAS-4552
La fusion de deux tickets émis par le même utilisateur l'ajoutait à la liste CC.	ESMAS-4537
L'émetteur ne pouvait pas voir ses tickets s'ils étaient déplacés dans une file d'attente pour laquelle il ne disposait pas des autorisations d'accès.	ESMAS-4516
Il n'était pas possible de trier selon la colonne <i>Type</i> sous la section <i>Actifs affectés</i> de la page <i>Détails de l'emplacement</i> .	ESMAM-1897

Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
WinRM : le provisionnement de nouvelles versions d'appareils MS Windows à l'aide d'autres emplacements n'est pas pris en charge.	K1-20616
Les liens <code>TICK</code> : <code>XXXX</code> de la section des commentaires ne fonctionnent plus.	K1-20558
Des erreurs redirigées peuvent s'afficher une fois la mise à niveau terminée. Solution de contournement : Videz le cache et redémarrez le navigateur.	ESMP-7010
Si <i>Détection tous les correctifs</i> est utilisé, des erreurs d'expiration de délai peuvent se produire.	ESMP-7005
Les mappages d'attribut SAML sont actuellement sensibles à la casse.	ESMP-6887
Les correctifs Mac OS dans les étiquettes manuelles disparaissent de l'étiquette après la mise à niveau vers la version 10.0.	ESMP-6536
L'analyse OVAL échoue sur Windows Server 2019 avec une erreur de délai d'expiration.	ESMP-6535
Application de correctif : les anciennes règles personnalisées d'utilisation des tickets qui font référence à l'application de correctifs ne fonctionnent plus.	ESMP-6176
<code>KUserAlert</code> peut s'afficher de manière incorrecte sur MS Windows 7 lorsque les polices sont définies sur 125 % ou 150 %.	ESMEC-3461
Les données SNMP ne sont pas disponibles dans les résultats de la découverte et les données d'inventaire lors de l'utilisation de la version SNMP « SNMPv2c » pour certains périphériques Microsoft Windows. Les périphériques Windows concernés sont : <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 (1709 et version ultérieure) Windows Server 2016 (1709 ou version ultérieure) Windows Server 2019 (toutes les versions) Solution de contournement : Pour éviter ce problème, sélectionnez la version SNMP <code>SNMPv1</code> .	ESMEC-3263
L'agent KACE n'est pas pris en charge sur les appareils SUSE Linux Enterprise Server version 15 et openSUSE Leap version 15 lorsque le système d'exploitation Linux est installé et activé.	ESMEC-3100
Échec de l'installation de l'agent sur SLES v.15 avec des erreurs. Solution de contournement : Avant d'installer l'agent sur SLES version 15, assurez-vous que les packages suivants sont installés : <ul style="list-style-type: none"> <code>cups-client</code> <code>pciutils</code> <code>psmisc</code> 	ESMEC-2987

Problème recensé	ID du problème
L'importation et l'exportation de modèles de ticket dans la configuration de la file d'attente (en tant que ressource) ne sont pas prises en charge actuellement.	ESMAS-4631
L'authentification unique SAML n'est actuellement pas prise en charge dans KACE GO.	ESMAS-4585

Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 10.0 est la version 9.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 10.0.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 10.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [support.quest.com](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: Les licences de produit correspondant à la version 10.0 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA qui exécutent la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 10.0 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances qui exécutent une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: Afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 10.0 est la version 9.1. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 10.0.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Assurez-vous que le port 52 231 est disponible.**

Avant toute mise à niveau `.kbin`, le port 52 231 doit être disponible afin que la page de la console de mise à niveau KACE soit accessible. Si la mise à niveau est lancée sans que ce port ne soit disponible, vous ne pourrez pas suivre la progression de la mise à niveau. Quest KACE recommande fortement d'autoriser le trafic vers SMA via le port 52 231 depuis un système de confiance et de suivre la mise à niveau à l'aide de la console de mise à niveau. Sans accès à la Console de mise à niveau, la mise à niveau renvoie vers une page inaccessible qui indique dans le navigateur une expiration du délai de réponse. La personne en charge peut alors croire à un plantage du système dû à la mise à niveau, la conduisant à redémarrer alors que la mise à niveau est en réalité toujours en cours. En cas de doute sur la progression de la mise à niveau, contactez le support KACE et **ne redémarrez pas l'appliance**.

Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page Console d'administration.



MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : **http://nom_hôte_KACE_SMA/**

system ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.

3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.



IMPORTANT: au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 10.0 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 10.0.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.



MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 10.0 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*.
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 10.0 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 10.0.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.


Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
 2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
 3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
-  **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.0/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guides d'installation** : Instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.0/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest propose des solutions logicielles pour le monde en constante évolution de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes le fournisseur mondial de 130 000 entreprises réparties dans 100 pays, dont 95 % sont des entreprises figurant dans le classement Fortune 500 et 90 % dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises consacrent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way



Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE**: une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO**: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Date de mise à jour : août 2019

Version logicielle - 10.0