

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 10.0

Notas da versão



# Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 10.0.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 10.0.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Recursos do Service Desk.....	3
Recursos do gerenciamento de ativos.....	4
Recursos de comunicação de endpoint.....	4
Recursos de infraestrutura.....	6
Problemas resolvidos.....	7
Problemas conhecidos.....	11
Requisitos do sistema.....	12
Licenciamento do produto.....	13
Instruções de instalação.....	13
Preparar para a atualização.....	13
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	14
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	15
Tarefas pós-atualização.....	15
Verificar conclusão com êxito.....	15
Verificar configurações de segurança.....	16
Mais recursos.....	16
Globalização.....	17
Sobre nós.....	17
Recursos de suporte técnico.....	17
Avisos legais.....	18

# Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 10.0

---

Este documento fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) versão 10.0.

## Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 10.0

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) é uma solução virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versão contém uma série de novos recursos, problemas resolvidos e melhorias de segurança.

## Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

### Recursos do Service Desk

Esta versão do KACE Systems Management Appliances (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos do Service Desk.

- **Modelos de tíquete:** Este recurso permite criar diferentes tipos de tíquete dentro da mesma fila. Use-o para controlar melhor as informações fornecidas pelos usuários finais para diferentes cenários de solicitação, sem precisar criar e gerenciar várias filas de tíquetes. Cada fila pode ter um ou mais modelos de tíquete. Se houver vários modelos em uma fila, você precisará selecionar um modelo de tíquete como o modelo padrão.
- **Campos condicionais em modelos de tíquete.** Você pode configurar a lógica condicional em cada modelo de tíquete para mostrar ou ocultar determinados campos com base nos valores selecionados anteriormente na página de tíquetes. Por exemplo, se você tiver um modelo de tíquete para problemas de impressora, poderá exibir diferentes conjuntos de campos aplicáveis a diferentes tipos de problemas de impressora.

## Recursos do gerenciamento de ativos

Esta versão da Solução de Gerenciamento de Sistemas KACE (SMA) inclui os recursos de Gerenciamento de ativos apresentados a seguir.

- **Importação de ativos agendada:** A partir desta versão, você pode configurar uma importação de ativos agendada a partir de um arquivo CSV (valor separado por vírgula) localizado em um compartilhamento de rede, usando o assistente *Importar ativos*. O assistente inclui uma nova página, *Agendamento de seleção de importação de ativos*, que permite escolher entre os padrões de agendamento disponíveis, conforme necessário.
- **Capacidade de mapear o campo Status do ativo durante a importação de ativos:** A página *Mapeamento* no assistente *Importar ativos* agora permite mapear o campo *Status do ativo* para uma coluna do arquivo CSV. Isso é útil em casos em que você precise importar um grande número de ativos, sendo que cada ativo tem um status específico (como *Ativo*). Se você não especificar esse mapeamento, o status padrão associado ao Tipo de ativo selecionado será atribuído a cada entrada de ativo importado.
- **Os administradores podem impedir que usuários não administrativos excluam ativos:** A página *Detalhe do tipo de ativo* agora inclui uma opção, **Permitir que não administradores excluam ativos**, que os administradores podem usar para especificar se usuários não administrativos têm a capacidade de excluir ativos. Essa opção é desativada por padrão. Somente os administradores podem configurar essa opção. Para outros tipos de usuários, este campo é exibido na página, mas está desativado.
- **Os administradores da solução podem criar tipos de ativos sem os campos Localização e Usuário.** Existem certos tipos de ativo (como Compras ou Contratos) em que essas informações são irrelevantes. A página *Detalhe do tipo de ativo* agora inclui a opção **Mostrar configurações de local** que pode ser usada para incluir ou excluir o campo *Local* para o tipo de ativo selecionado. Da mesma forma, o valor de Cessionário do ativo aparece somente nos ativos do tipo Dispositivo.

## Recursos de comunicação de endpoint

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas (SMA) KACE inclui os recursos e os aprimoramentos de comunicação de endpoint a seguir.

- **Descoberta de dispositivos Microsoft Hyper-V ou System Center Virtual Machine Manager (SCVMM):** Se sua organização usa um ambiente virtual baseado em Hyper-V, você pode usar o dispositivo para descobrir dispositivos Microsoft Hyper-V ou SCVMM por meio do agendamento de descobertas. Para procurar em sua rede dispositivos Hyper-V ou SCVMM e capturar informações sobre eles, adicione um Agendamento de descoberta autenticado. Cada dispositivo SCVMM/Hyper-V consome uma licença Agentless. Se o dispositivo também estiver provisionado com um agente KACE, ele também consumirá uma licença para o agente.
- **Informações da bateria adicionadas aos detalhes do dispositivo:** A página *Detalhes do dispositivo* agora inclui um novo grupo de campos, *Baterias*, que exibe informações relacionadas à bateria para

dispositivos Windows, Linux e MacOS gerenciados por agente e Agentless. Esse grupo inclui os seguintes campos:

- **Carga:** A porcentagem de capacidade atual da bateria.
  - **Química: Apenas dispositivos Windows e Linux.** O tipo de bateria, como Íon de Lítio, e assim por diante.
  - **Capacidade atual (mWh):** A capacidade atual da bateria.
  - **Capacidade de projeto (mWh):** A capacidade máxima da bateria por padrão.
  - **Capacidade de carga total (mWh):** Capacidade máxima atual da bateria. Esse valor degrada ao longo do tempo.
  - **Integridade (%):** A porcentagem da capacidade atual da bateria em comparação com sua capacidade máxima projetada.
  - **Fabricante:** O fabricante da bateria.
  - **Nome:** O nome ou modelo da bateria.
  - **Conectada:** Um indicador de se a bateria está conectada atualmente a uma fonte de energia.
  - **Contagem de recargas: Somente dispositivos MacOS.** O número de vezes que a bateria foi recarregada.
  - **Número de série:** O número de série da bateria.
  - **Tempo restante (minutos):** O número de minutos após os quais a bateria fica descarregada. Quando o dispositivo está conectado, este campo fica em branco.
- **Capacidade de carregar e distribuir pacotes de certificados cURL:** Alguns ambientes usam certificados de cURL (URL do cliente) CA (autoridade de certificação) personalizados durante a comunicação entre o agente e o servidor. Isso pode ser usado para verificar certificados SSL assinados por uma autoridade que não é referenciada no pacote padrão do agente. A partir desta versão, você pode usar a configuração *Arquivo de pacote de certificado da autoridade de certificação* na página *Configurações do agente* para carregar um pacote de AC cURL personalizado ou reverter para o padrão.
  - **Controle remoto:** Integração com uma solução de terceiros para gerenciamento de controles remotos em sistemas Windows, Mac e Linux. *SimpleHelp* agora aparece como opção em *Ações do dispositivo* na página *Configurações gerais*. Para obter mais informações sobre esta ferramenta, consulte a documentação do SimpleHelp.
  - **Integração contínua com o KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM):**
    - **Visualização de informações sobre dispositivos inscritos no KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM):** A solução exibe informações sobre dispositivos Mac OS X que estão inscritos em uma instância integrada do KACE Cloud MDM. O tipo de informação disponível para esses dispositivos depende se eles têm um Agente do KACE SMA instalado.
    - **O método de gerenciamento de dispositivos aparece em Detalhes do dispositivo:** O novo campo *Tipo de entrada do dispositivo* na página *Detalhes do dispositivo* é o método de gerenciamento do dispositivo selecionado: *Dispositivo do agente*, *Dispositivo agentless*, *Registro inserido manualmente* ou *Agente/Agentless* (inventário híbrido do KACE Cloud MDM).
    - **Dissociação de um dispositivo do KACE Cloud MDM:** Para dispositivos Agentless registrados no KACE Cloud MDM, para remover a associação do dispositivo com o KACE Cloud MDM e reverter

para registros de inventário somente do agente, na página *Detalhes do dispositivo*, clique em **Remover a integração agentless**.

- **KBRSL removido da solução:** O KBRSL não está mais incluído no código de provisionamento. Os cronogramas de provisionamento do KBRSL existentes são convertidos para usar o WinRM.
- **Integração com a Solução de implantação de sistemas (SDA) KACE:** O Agente KACE preenche as informações de configuração do SDA KACE no modo de exibição do inventário *Detalhe do dispositivo* do KACE SMA.
- **Modo de alerta urgente:** Uma nova opção foi adicionada à página *Detalhes do alerta* para o modo de alerta urgente. Quando selecionada, a mensagem de alerta é exibida no centro da tela, sem que o usuário possa movê-la ou enviá-la para o plano de fundo. O alerta deve ser resolvido antes para que se possa continuar qualquer trabalho.
- **Adição de variável de script nativa do SO para o espaço de registro nativo do Windows:** A partir desta versão, você pode adicionar NAT a HKLM (HKEY\_LOCAL\_MACHINE) para acessar o espaço de registro de 32 ou 64 bits em tarefas de script, conforme necessário. Por exemplo: HKLM\NAT\Software\ABC.

## Recursos de infraestrutura

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os seguintes recursos e aprimoramentos de infraestrutura:

- **Solução de aplicação de patches do KACE SMA:** Uma solução completa de aplicação de patches do KACE SMA para MS Windows e Mac OS foi adicionada a esta versão. Os pacotes de patch são baixados da Quest conforme as opções de download e inscrição selecionadas. Em alguns casos, os pacotes de patch também são baixados diretamente dos fornecedores. A Quest fornece assinaturas de patch seguras, oportunas e de alta qualidade para sistemas operacionais Windows e Mac e muitos aplicativos populares.



**NOTA:** Antes de usar este recurso, depois de atualizar para a versão 10.0, você deve executar o download de um patch.

- Os rótulos inteligentes criados antes da versão 6.0 precisam ser atualizados manualmente antes de aplicar a versão 10.0 a uma versão baseada em assistente.
  - A atualização para a versão 10.0 com um grande número de resultados de patches de detecção ou implantação pode resultar em tempos de atualização mais longos do que o normal.
  - Depois de atualizar para esta versão, um alerta é exibido na página *Resumo* que lista quaisquer relatórios, regras de tíquete ou filtros personalizados preteridos.
  - Um novo relatório interno, *Aplicativos do catálogo de software localizados, mas indisponíveis em patches de aplicativos*, está disponível para mostrar o software descoberto no catálogo de software que não pode ser corrigido com patches KACE. Isso pode ajudar durante a auditoria de software de terceiros para atualizações de segurança.
  - Um novo relatório, *Incompatibilidades de patches KACE*, foi incluído nesta versão. Durante o processo de atualização, os dados existentes da aplicação de patches são convertidos no novo formato, quando possível. Este relatório lista os patches que não podem ser convertidos.
- **Uso do Security Assertion Markup Language (SAML) para login único:** Você pode configurar a solução para autenticar usuários sem fornecer as credenciais deles na página inicial usando uma ferramenta de autenticação de terceiros. SAML é um protocolo baseado em XML que usa tokens de segurança entre provedores de serviços e identidades. Os tokens de segurança contêm elementos de alegação que fornecem informações sobre a identidade do usuário. Use a página *Configurações de SAML* para configurar esse recurso.
  - **Capacidade de enviar dados para um servidor Syslog:** Agora, você pode configurar a solução para enviar dados limitados do registro de servidor para um servidor Syslog remoto. Para isso, na página *Configurações de segurança*, selecione **Ativar syslog remoto** e, no campo *Servidor syslog remoto*,

especifique o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) ou o endereço IP e o número da porta do servidor `Syslog` remoto.

- **Número de dispositivos afetados disponíveis para inventário de software:** A página da lista de *Software* agora inclui o campo *Dispositivos afetados* na Pesquisa avançada.
- **Alteração do foco em páginas de lista para suporte à leitura de códigos de barras.** Ao carregar uma página de lista, o foco muda para a caixa de pesquisa na página. Isso pode ser visto pelo cursor que fica na caixa de texto. Isso é implementado para permitir suporte à leitura de códigos de barras.

## Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
A instalação por meio do provisionamento do KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM) pode falhar devido a um certificado expirado com o instalador do agente 9.1.204 Mac OS.	K1-20620
O upload do perfil do Mac OS pode resultar em erro.	K1-20563
O upload do perfil do Mac OS resultou em Classe 'NetworkSettingsUtil' não encontrada.	K1-20561
Não era possível visualizar tíquetes pais arquivados.	K1-20557
Caracteres especiais em e-mails codificados pela Europa Ocidental (ISO) não eram exibidos corretamente.	K1-20549
Alguns modelos de Dell Chromebooks podiam não ser detectados com o fabricante listado como Dell.	K1-20544
Os arquivos de backup podiam ser desnecessariamente grandes.	K1-20543
Os dados de conformidade com licenças poderiam não ser atualizados se sobrepostos com a janela de backup.	K1-20542
As opções de cronogramas de patches <i>Tempo limite de detecção</i> e <i>Tempo limite de implantação</i> acima de duas horas estavam disponíveis para seleção (e não deveriam estar).	K1-20533
Novas linhas de comentários eram executadas em conjunto quando provenientes do Modelo de Processo.	K1-20528
Às vezes, as informações de trabalho não eram exibidas após o recarregamento da página <i>Detalhes do tíquete</i> .	K1-20522
Os tokens de e-mail de entrada não funcionavam ao serem enviados a partir de uma regra de tíquete.	K1-20458

Problema resolvido	ID do problema
Às vezes, o agente era reconhecido como software antivírus devido a um certificado expirado.	K1-20457
Os dados de conformidade podiam demorar desnecessariamente para serem atualizados.	K1-20450
O relatório de ativos do assistente envolvendo o campo de usuário personalizado ficava em branco, a menos que <code>OWNER_ID</code> tivesse sido definido.	K1-20446
A importação de ativos não definia <code>OWNER_ID</code> para tipos que não fossem de dispositivos.	K1-20445
Usuários sem configuração de e-mail podiam ver tíquetes que não pertenciam a eles na página de lista de <i>tíquetes</i> .	K1-20441
Ausente na ação (MIA): O arquivo não funcionava como esperado para dispositivos sem ativos correspondentes.	K1-20438
O arquivamento de ativos podia não ser executado de acordo com o cronograma se um backup estivesse em andamento.	K1-20431
O carregamento de uma página <i>Detalhes de ativos</i> do software podia ser lento se houvesse um grande número de itens de software instalados.	K1-20430
Aplicação de patches: A Seleção do SO era removida ao salvar sem notificação ao selecionar todos os dispositivos.	K1-20417
Permissões não padrão podiam impedir que o aplicativo móvel Kace GO listasse os dispositivos corretamente.	K1-20405
A caixa pop-up <i>Alterar local</i> não era exibida na localidade em francês.	K1-20400
A criação de um novo ativo podia definir o subtipo padrão como <i>Nenhum</i> em vez do subtipo padrão.	K1-20398
Itens removidos antes de serem totalmente replicados ainda podiam aparecer na lista <i>Tarefas</i> .	K1-20396
A lista de cronogramas do provisionamento não exibia as horas ou os minutos para o cronograma <i>executar a cada</i> ou <i>executar em</i> .	K1-20394
Uma verificação de garantia de dispositivos Dell que resultasse em <i>Inválido</i> podia impedir futuras verificações de garantia do mesmo dispositivo.	K1-20385
Um rótulo inteligente de descoberta com SQL inválido podia resultar em falha da verificação inteira.	K1-20374
Vários usuários podiam ser criados ao enviar tíquetes por e-mail usando o usuário arquivado.	K1-20369
As notificações por e-mail de atualizações de tíquetes podiam não ser geradas.	K1-20360



Problema resolvido	ID do problema
Os links em relatórios do assistente de HTML agendados falhavam quando o relatório era aberto por e-mail.	K1-20351
A caixa suspensa <i>Dispositivos</i> na página de script <i>Executar agora</i> podia levar muito tempo ao usar rótulos de escopo do dispositivo.	K1-20347
A exclusão do histórico de ativos grandes podia falhar.	K1-20344
Às vezes, o agendamento de tarefas podia não carregar em uma solução com muitos replicadores.	K1-20342
A opção <i>Procurar árvore</i> no <i>Navegador do protocolo LDAP</i> podia não ser executada.	K1-20327
Os perfis Mac não eram implantados devido a um caminho de agente incorreto.	K1-20321
O tíquete era exibido no modo de exibição <i>Todos os meus tíquetes</i> quando um usuário com e-mail semelhante era adicionado à lista CC.	K1-20304
O texto/tela de fundo de tema escuro no Assistente de processo não tinha contraste.	K1-20290
O instalador do agente podia, por engano, atualizar valores <code>userinit</code> de terceiros se eles contivessem a substring <code>userinit.exe</code> .	K1-20286
Alguns dispositivos de máquina virtual provisionados não exibiam as ações do dispositivo VMware na página <i>Detalhe do dispositivo</i> .	K1-20285
Relatório predefinidos: Os computadores listados por faixas de capacidade livre agrupavam os resultados de forma inadequada.	K1-20275
A mensagem <i>Aprovação dos pais necessária para fechar o tíquete</i> era vista por engano.	K1-20267
A Pesquisa avançada no campo <i>Status</i> não funcionava na página <i>Catálogo de patches</i> .	K1-20091
O ícone de medição podia ser exibido por engano para dispositivos Agentless do Windows que tinham o rótulo de medição adicionado.	K1-20061
A configuração de tempo limite nos cronogramas de descoberta não se comportava como esperado.	K1-20012
A contagem de chips no inventário podia estar errada para o Raspberry Pi.	K1-20007
O número de série do BIOS em branco ou duplicado com o endereço MAC duplicado que o acompanha podia fazer com que os registros de inventário fossem substituídos incorretamente.	K1-19988
Os processos de lista negra nem sempre terminavam toda a árvore de processos. Isso causava processos filhos órfãos e, em casos extremos, poderia esgotar a memória no ponto de extremidade.	K1-19905

Problema resolvido	ID do problema
Ao usar a aplicação de patches off-line, a origem e o destino off-line podiam ter contagens diferentes ativas, inativas e desativadas.	K1-19873
Os e-mails de feed de patches podiam não ser enviados devido à não observância da configuração SMTP nas configurações de rede.	K1-19816
A Pesquisa avançada <i>não começa com</i> falha em grupos tais como Nomes de rótulos e Títulos de software.	K1-19814
A atualização do BIOS da Dell poderia não reinicializar o cliente quando acionada, impedindo que ele fosse instalado completamente até após uma reinicialização.	K1-19770
Relatório predefinidos: <i>Usuários adicionados ou modificados nos últimos 7 dias</i> corridos estavam errados.	K1-19703
O caractere de nova linha na mensagem de reinicialização de Atualizações da Dell podia impedir a conclusão da reinicialização.	K1-19569
Dispositivos adicionados manualmente podiam ser excluídos por engano pelo processo de limpeza MIA noturno.	K1-19531
O pedido de implantação do MI poderia não ser aplicado corretamente entre as instalações gerenciadas de software e catálogo (MIs).	K1-19512
Quando um item do inventário de software continha caracteres não ingleses, os rótulos inteligentes podiam não ser executados corretamente.	K1-19507
A formatação em uma mensagem de <i>reinicialização de patch</i> definida pelo cliente não era respeitada.	K1-19492
A importação LDAP podia excluir atributos não encontrados em todos os registros.	K1-19406
Os modelos Dell XPS não eram suportados pelas Atualizações da Dell.	K1-19282
Um campo de usuário personalizado para um ativo era incorretamente mapeado para usuários atribuídos nos relatórios.	K1-19226
A página <i>Inventário de software</i> podia levar muito tempo para carregar.	K1-18985
As falhas de download de patches podiam ser relatadas incorretamente.	K1-18930
Ao clicar no link de erros no <i>Catálogo de patches</i> , uma mensagem incorreta <i>Nenhum dispositivo encontrado</i> podia ser exibida.	K1-18721
Rótulos inteligentes direcionados ao título e à versão do software podiam apresentar resultados incorretos.	K1-18398
A mensagem de reinicialização de patches que aparecia na máquina cliente poderia não refletir o que estava configurado no cronograma de patches.	K1-18215

Problema resolvido	ID do problema
Foi observado um caractere de ponto de interrogação '?' incorreto no console do KACE SMA hospedado no Azure.	ESMP-6820
A seção de comentários para tíquetes não era apagada ao adicionar comentários e anexos ao mesmo tempo.	ESMP-6672
O tíquete podia ser mesclado a um tíquete fechado.	ESMP-6671
A funcionalidade de pesquisa era interrompida para usuários com restrições quando a opção Exibir por era definida como <i>Meus itens</i> .	ESMP-6633
Página <i>Detalhe do patch</i> em branco ao clicar no patch na seção <i>Substituições</i> na página <i>Detalhe do patch</i> .	ESMP-6591
O processamento de inventários de agentes com uma lista ausente de interfaces de rede podia falhar.	ESMP-6588
A seção <i>Configurações de SDA</i> estava ausente na página <i>Campos a exibir</i> do assistente de relatório do sistema.	ESMP-6468
A pesquisa por dispositivos com <i>Hora de implantação de SDA</i> não estava funcionando na página de lista <i>Dispositivos</i> com Pesquisa avançada.	ESMP-6467
Marcas HTML às vezes apareciam na coluna <i>Comentários e resolução</i> em Relatórios da Central de Serviços.	ESMAS-4552
A fusão de dois tíquetes com o mesmo emissor os adicionava à lista CC.	ESMAS-4537
Os emissores não podiam ver seus tíquetes se os tíquetes fossem movidos para uma fila em que o emissor não tivesse nenhuma permissão.	ESMAS-4516
Não era possível classificar por coluna <i>Tipo</i> na seção <i>Ativos atribuídos</i> da página <i>Detalhe do local</i> .	ESMAM-1897

## Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

### Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
WinRM: O provisionamento para versões mais recentes de dispositivos MS Windows usando um local alternativo não é suportado.	K1-20616
Links <code>TICK:XXXX</code> não funcionam mais na seção de comentários.	K1-20558
Erros de redirecionamento podem ser vistos após a conclusão da atualização. <b>Solução alternativa:</b> Limpe o cache e reinicie o navegador.	ESMP-7010

Problema conhecido	ID do problema
Se a opção <i>Detectar todos os patches</i> for usada, poderão ocorrer erros de tempo limite.	ESMP-7005
Os mapeamentos do atributo SAML diferenciam maiúsculas de minúsculas no momento.	ESMP-6887
Os patches do Mac OS em rótulos manuais desaparecem do rótulo após a atualização para a versão 10.0.	ESMP-6536
A verificação da OVAL falha no Windows Server 2019 com erro de tempo limite.	ESMP-6535
Aplicação de patches: Regras antigas de tíquetes personalizados que fazem referência à aplicação de patches não funcionam mais.	ESMP-6176
KUserAlert pode ser renderizado incorretamente no MS Windows 7 quando as fontes estão definidas como 125% ou 150%.	ESMEC-3461
Os dados de percurso SNMP não estão disponíveis nos resultados da descoberta e nos dados do inventário ao usar a versão SNMP "SNMPv2c" para alguns dispositivos Microsoft Windows. Os dispositivos Windows afetados são: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 (1709 e posterior)</li> <li>Windows Server 2016 (1709 e posterior)</li> <li>Windows Server 2019 (todas as edições)</li> </ul> <b>Solução alternativa:</b> Selecione a versão SNMP <i>SNMPv1</i> para impedir esse problema.	ESMEC-3263
O Agente KACE não é suportado nos dispositivos SUSE Linux Enterprise Server versão 15 e openSUSE Leap versão 15 quando o SELinux é instalado e ativado.	ESMEC-3100
O agente não é instalado no SLES v.15 e apresenta erros. <b>Solução alternativa:</b> Antes de instalar o agente no SLES v.15, verifique se o sistema tem os seguintes pacotes instalados: <ul style="list-style-type: none"> <li><code>cups-client</code></li> <li><code>pciutils</code></li> <li><code>psmisc</code></li> </ul>	ESMEC-2987
A importação e a exportação de modelos de tíquete na configuração da fila (como recurso) não são suportadas atualmente.	ESMAS-4631
O login único de SAML atualmente não é suportado no KACE GO.	ESMAS-4585

## Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 10.0 é 9.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 10.0.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 10.0, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse para exibir o guia correto.



**NOTA:** As licenças de produto da versão 10.0 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 10.0 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

## Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



**NOTA:** Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

## Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 10.0 é 9.1. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".
- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 10.0.

- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Certifique-se de que a porta 52231 esteja disponível.**

Antes de qualquer atualização de `.kbin`, a porta 52231 deve estar disponível para que a página do Console de Atualização do KACE fique acessível. Se a atualização for iniciada sem disponibilizar essa porta, você não poderá monitorar o andamento da atualização. A Quest KACE recomenda enfaticamente permitir o tráfego até o SMA, através da porta 52231, proveniente de um sistema confiável e monitorar a atualização no Console de Atualizações. Sem acesso ao Console de Atualização, a atualização é redirecionada para uma página inacessível que aparece no navegador como tempo limite. Isso pode levar alguém a acreditar que a atualização travou o sistema, fazendo com que essa pessoa reinicie o computador quando, na verdade, a atualização ainda está em andamento. Se não tiver certeza sobre o andamento da atualização, entre em contato com o Suporte KACE e **não reinicialize a solução**.

## Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.



**CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.



**IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 10.0 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 10.0.

# Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.



**CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 10.0 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
  - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
  - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 10.0 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 10.0.

## Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.


## Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "1".

## Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
    - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
    - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
  2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
  3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
    - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
    - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
    - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
-  **CAUTION:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
4. Clique em **Salvar**.
  5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
    - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
    - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
    - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
    - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

## Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.0/technical-documents>)
    - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.
- Para soluções virtuais:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.



**Para KACE como um serviço:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.0/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
- **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

## Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre nós

A Quest fornece soluções de software para o mundo de TI corporativa em rápida transformação. Ajudamos a simplificar os desafios causados por explosão de dados, expansão de nuvem, data centers híbridos, ameaças de segurança e requisitos normativos. Somos um provedor global de 130.000 empresas em 100 países, incluindo 95% das empresas da Fortune 500 e 90% das empresas da Global 1000. Desde 1987, criamos um portfólio de soluções que agora inclui gerenciamento de banco de dados, proteção de dados, gerenciamento de identidade e acesso, gerenciamento de plataforma da Microsoft e gerenciamento de ponto de extremidade unificado. Com a Quest, as organizações gastam menos tempo na administração de TI e mais tempo na inovação dos negócios. Para obter mais informações, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

## Avisos legais

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

## Legenda



**CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualizado - Agosto de 2019

Versão do software - 10.0