

Quest®



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 10.0

Notas de la versión



Índice

| | |
|---|----|
| Notas de la versión 10.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®..... | 3 |
| Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 10.0..... | 3 |
| Nuevas características y mejoras..... | 3 |
| Funciones de la mesa de servicio..... | 3 |
| Funciones de administración de activos..... | 4 |
| Funciones de comunicación de terminales..... | 4 |
| Funciones de infraestructura..... | 6 |
| Problemas resueltos..... | 7 |
| Problemas conocidos..... | 11 |
| Requisitos del sistema..... | 13 |
| Licencia de producto..... | 13 |
| Instrucciones de instalación..... | 13 |
| Preparación para la actualización..... | 13 |
| Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada..... | 14 |
| Carga y ejecución manual de una actualización..... | 15 |
| Tareas posteriores a la actualización..... | 15 |
| Verificación de finalización correcta..... | 15 |
| Verificación de ajustes de seguridad..... | 16 |
| Más recursos..... | 16 |
| Globalización..... | 17 |
| Acerca de nosotros..... | 17 |
| Recursos del soporte técnico..... | 17 |
| Avisos legales..... | 18 |

Notas de la versión 10.0 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

En este documento, se proporciona información acerca de la versión 10.0 del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE.

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 10.0

El dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE es un dispositivo virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>. Esta versión contiene una serie de nuevas características, problemas resueltos y mejoras de seguridad.

Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras.

Funciones de la mesa de servicio

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la mesa de servicio.

- **Plantillas de tickets:** Esta función permite crear distintos tipos de tickets en la misma cola. Utilícela para controlar mejor la información que los usuarios finales proporcionan para diferentes situaciones de solicitud sin tener que crear y administrar varias colas de tickets. Cada cola puede tener una o más plantillas de tickets. Si existen varias plantillas en una cola, debe seleccionar una plantilla de tickets como plantilla predeterminada.
- **Campos condicionales en plantillas de tickets:** Puede configurar la lógica condicional en cada plantilla de tickets para mostrar u ocultar ciertos campos en función de los valores previamente seleccionados en la página del ticket. Por ejemplo, si tiene una plantilla de tickets para problemas de impresora, es posible ver distintos conjuntos de campos que se pueden aplicar a diferentes tipos de problemas de impresora.

Funciones de administración de activos

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características de la administración de activos.

- **Importación de activos programada:** A partir de esta versión, puede configurar una importación de activos programada desde un archivo CSV (valor separado por comas) ubicado en un recurso compartido de red mediante el asistente *Importar activos*. El asistente incluye la nueva página *Programa de selección de importación de activos* que permite elegir entre los patrones de programación disponibles, según sea necesario.
- **Posibilidad de asignar el campo Estado del activo durante la importación de activos:** La página *Asignación* en el asistente *Importar activos* ahora permite asignar el campo *Estado del activo* a una columna en el archivo CSV. Esto es útil en aquellos casos en los que se necesita importar una gran cantidad de activos que tienen un estado específico individual (como *Activo*). Si no se especifica esta asignación, el estado predeterminado que está asociado al tipo de activo seleccionado se asigna a cada entrada de activo importado.
- **Los administradores pueden evitar que los usuarios que no sean administradores eliminen activos:** La página *Detalles del tipo de activo* ahora incluye la opción **Permitir que los usuarios que no sean administradores puedan eliminar activos** que pueden usar los administradores para especificar si los usuarios no administradores pueden eliminar activos. Esta opción está desactivada de manera predeterminada. Solo los administradores pueden configurar esta opción. Para otro tipo de usuarios, este campo aparece en la página, pero está desactivado.
- **Los administradores de dispositivos pueden crear tipos de activos sin los campos Ubicación y Usuario:** Existen ciertos tipos de activos (como compras o contratos) en los que esta información es irrelevante. La página *Detalles del tipo de activo* ahora incluye la opción **Mostrar la configuración de ubicación** que se puede usar para incluir o excluir el campo *Ubicación* para el tipo de activo seleccionado. Del mismo modo, el valor de *Asignado de activo* solo aparece en los activos de tipo dispositivo.

Funciones de comunicación de terminales

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la comunicación de terminales.

- **Detección de dispositivos Microsoft Hyper-V o System Center Virtual Machine Manager (SCVMM):** Si su organización utiliza un entorno virtual basado en Hyper-V, puede utilizar el dispositivo para detectar dispositivos Microsoft Hyper-V o SCVMM a través de la programación de detección. Para analizar la red en busca de dispositivos Hyper-V o SCVMM y capturar información acerca de estos, agregue un programa de detección autenticado. En cada dispositivo SCVMM/Hyper-V, se usa una licencia sin agente. Si el dispositivo también se suministra con un agente de KACE, se usa una licencia para el agente también.
- **Se agregó la información sobre la batería a Detalles del dispositivo:** La página *Detalles del dispositivo* ahora incluye el nuevo grupo de campos *Baterías* en el que se muestra información relacionada con la

batería de dispositivos Windows, Linux y MacOS administrados por agentes y sin agentes. En este grupo se incluyen los siguientes campos:

- **Carga:** Porcentaje de la capacidad actual de la batería.
- **Composición química: Solo dispositivos Windows y Linux.** El tipo de batería, como de iones de litio, entre otros.
- **Capacidad actual (mWh):** La capacidad actual de la batería.
- **Capacidad de diseño (mWh):** La capacidad máxima de la batería por diseño.
- **Capacidad total de carga (mWh):** Capacidad máxima actual de la batería. Este valor se degrada con el tiempo.
- **Estado óptimo (%):** Porcentaje de la capacidad actual de la batería en comparación con su capacidad máxima diseñada.
- **Fabricante:** Fabricante de la batería.
- **Nombre:** Nombre o modelo de la batería.
- **Conectada:** Indicador de si la batería está conectada actualmente a una fuente de energía.
- **Recuento de recarga: Solo dispositivos MacOS.** La cantidad de veces que se ha recargado la batería.
- **Número de serie:** El número de serie de la batería.
- **Tiempo restante (minutos):** La cantidad de minutos tras los cuales la batería se descarga. Cuando el dispositivo se encuentra conectado, este campo está en blanco.
- **Posibilidad de cargar y distribuir paquetes de certificado cURL:** Algunos entornos utilizan certificados de CA (entidad de certificación) de cURL (URL del cliente) personalizados durante la comunicación agente-servidor. Esto se puede utilizar para verificar certificados SSL firmados por una autoridad a la que no se hace referencia en el paquete de agente predeterminado. A partir de esta versión, puede usar el ajuste *Archivo de paquete de certificado de CA* en la página *Configuración del agente* para cargar un paquete de CA de cURL personalizado o para volver al predeterminado.
- **Control remoto:** Integración en una solución de terceros para la gestión de control remoto en sistemas Windows, Mac y Linux. *SimpleHelp* ahora aparece como una opción en *Acciones del dispositivo* en la página *Configuración general*. Para obtener más información acerca de esta herramienta, consulte la documentación de SimpleHelp.
- **Integración continua con KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM):**
 - **Visualización de información sobre los dispositivos inscritos en KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM):** En el dispositivo se muestra información sobre los dispositivos Mac OS X que están inscritos en una instancia integrada de KACE Cloud MDM. El tipo de información disponible para dichos dispositivos depende de si tienen instalado un agente KACE SMA.
 - **El método de administración de dispositivos aparece en Detalles del dispositivo:** En el nuevo campo *Tipo de entrada del dispositivo* en la página *Detalles del dispositivo*, aparece el método de administración de dispositivos seleccionado: *Dispositivo con agente*, *Dispositivo sin agente*, *Registro ingresado manualmente* o *Con agente/sin agente* (inventario de KACE Cloud MDM híbrido).
 - **Disociación de un dispositivo de KACE Cloud MDM:** En el caso de dispositivos sin agente inscritos en KACE Cloud MDM, para eliminar la asociación del dispositivo con KACE Cloud MDM y

volver a los registros de inventario de solo agente, en la página *Detalles del dispositivo*, simplemente haga clic en **Eliminar integración sin agente**.

- **KBRSL eliminado del dispositivo:** KBRSL ya no se incluye en el código de aprovisionamiento. Las programaciones de aprovisionamiento KBRSL existentes se convierten para usar WinRM.
- **Integración en el dispositivo de implementación de sistemas (SDA) KACE:** El agente de KACE completa la información de configuración de SDA KACE en la vista de inventario *Detalles del dispositivo* de SMA KACE.
- **Modo de alerta urgente:** Se agrega una nueva opción a la página Detalles de alertas para el modo de alerta urgente. Cuando se selecciona esta opción, el mensaje de alerta aparece en el centro de la pantalla, sin permitir que el usuario lo mueva o lo envíe al fondo. La alerta se debe abordar antes de que cualquier trabajo pueda continuar.
- **Adición de la variable de creación de scripts nativa de SO para el espacio de registro nativo de Windows:** A partir de esta versión, puede agregar NAT a HKLM (HKEY_LOCAL_MACHINE) para acceder al espacio de registro de 32 o 64 bits en las tareas de script, según sea necesario. Por ejemplo: HKLMNAT \Software\ABC.

Funciones de infraestructura

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de infraestructura.

- **Solución de parches de SMA KACE:** En esta versión se agrega una solución completa de parches de SMA KACE para MS Windows y Mac OS. Los paquetes de parches se descargan desde Quest de acuerdo con la suscripción y las opciones de descarga que seleccione. En algunos casos, los paquetes de parches también se descargan directamente desde los proveedores. Quest brinda firmas de parches seguras, oportunas y de alta calidad para los sistemas operativos Windows y Mac, además de varias aplicaciones populares.



NOTA: Antes de utilizar esta función, después de actualizar a la versión 10.0, debe realizar una descarga de parches.

- Las etiquetas inteligentes creadas antes de la versión 6.0 deben actualizarse de forma manual antes de aplicar 10.0 a una versión basada en asistente.
 - La actualización a 10.0 con una gran cantidad de resultados de detección o implementación de parches puede hacer que la actualización tarde más de lo habitual.
 - Después de actualizar a esta versión, aparecerá una alerta en la página *Resumen* en la que se muestran los informes obsoletos, las reglas de tickets o los filtros personalizados.
 - El nuevo informe integrado *Aplicaciones de catálogo de software detectadas, pero no disponibles en parches de aplicaciones* está disponible para mostrar el software detectado en el catálogo de software al que no se pueden aplicar parches de KACE. Esto puede ser de utilidad cuando se audita el software de terceros para detectar actualizaciones de seguridad.
 - En esta versión se incluye el nuevo informe *Discrepancias de parche de KACE*. Durante el proceso de actualización, los datos de parches existentes se cambian al nuevo formato cuando sea posible. En este informe se muestran los parches que no se pueden convertir.
- **Uso del lenguaje de marcado de confirmaciones de seguridad (SAML) para el inicio de sesión único:** Puede configurar el dispositivo para autenticar a los usuarios sin tener que ingresar credenciales en la página de bienvenida mediante una herramienta de autenticación de terceros. SAML es un protocolo basado en XML que emplea tokens de seguridad entre la identidad y los proveedores de servicios. Estos tokens de seguridad contienen elementos de confirmación que brindan información acerca de la identidad del usuario. Utilice la página *Configuración de SAML* para configurar esta función.
 - **Posibilidad de enviar datos a un servidor Syslog:** Ahora puede configurar el dispositivo para enviar datos limitados del registro del servidor a un servidor Syslog remoto. Para hacerlo, en la página *Configuración de seguridad*, seleccione **Activar el syslog remoto** y, en el campo *Servidor Syslog remoto*,

especifique el nombre de dominio completo (FQDN) o la dirección IP al igual que el número de puerto del servidor `Syslog` remoto.

- **Cantidad de dispositivos afectados disponibles para el inventario de software:** La página de lista *Software* ahora incluye el campo *Dispositivos afectados* en la opción de búsqueda avanzada.
- **Cambiar el enfoque en las páginas de lista para permitir la lectura de códigos de barras:** Cuando se carga una página de lista, el enfoque cambia al cuadro de búsqueda de la página. Esto se puede ver si el cursor se encuentra en el cuadro de texto. Esto se implementa para permitir la compatibilidad con la lectura de códigos de barras.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos

| Problema resuelto | Id. del problema |
|--|------------------|
| La instalación a través del aprovisionamiento de KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM) podría fallar debido a un certificado expirado con el instalador del agente Mac OS 9.1.204. | K1-20620 |
| La carga de perfiles de Mac OS puede generar un error. | K1-20563 |
| La carga de perfiles de Mac OS dio como resultado Clase "NetworkSettingsUtil" no encontrada. | K1-20561 |
| No fue posible ver los tickets principales archivados. | K1-20557 |
| Los caracteres especiales en los correos electrónicos codificados en Europa Occidental (ISO) no se mostraban correctamente. | K1-20549 |
| Es posible que algunos modelos de Chromebooks Dell no se detecten con el fabricante indicado como Dell. | K1-20544 |
| Los archivos de copia de seguridad pueden ser innecesariamente grandes. | K1-20543 |
| Es posible que los datos de cumplimiento de licencias no se actualicen si están superpuestos con la ventana de copia de seguridad. | K1-20542 |
| Las opciones <i>Tiempo de espera de detección</i> y <i>Tiempo de espera de implementación</i> del programa de parches que superaban las dos horas estaban disponibles para su selección (y no deberían estarlo). | K1-20533 |
| Las nuevas líneas de comentarios se ejecutaban juntas cuando provenían de plantillas de proceso. | K1-20528 |
| La información del trabajo a veces no se mostraba después de volver a cargar la página en la página <i>Detalles del ticket</i> . | K1-20522 |
| Los tokens de correo electrónico entrante no funcionaban cuando se enviaban desde una regla de ticket. | K1-20458 |

| Problema resuelto | Id. del problema |
|---|------------------|
| A veces, el agente se reconocía como software antivirus debido a un certificado expirado. | K1-20457 |
| Los datos de cumplimiento podrían tardar en actualizarse innecesariamente. | K1-20450 |
| El informe de activos del asistente que incluye el campo de usuario personalizado se mostraba en blanco, a menos que se estableciera <code>OWNER_ID</code> . | K1-20446 |
| La importación de activos no establecía <code>OWNER_ID</code> para los tipos que no eran dispositivos. | K1-20445 |
| Los usuarios sin correo electrónico configurado podían ver tickets que no les pertenecían en la página de lista <i>Tickets</i> . | K1-20441 |
| Perdido en acción (MIA): El archivo no funcionaba según lo esperado en dispositivos sin los activos correspondientes. | K1-20438 |
| El archivo de activos podría no ejecutarse según el programa si se estaba realizando una copia de seguridad. | K1-20431 |
| La página <i>Detalles de activos</i> de un software se cargaba con lentitud si había una gran cantidad de elementos de software instalados. | K1-20430 |
| Aplicación de parches: La selección del sistema operativo se eliminaba al guardar sin notificación cuando se seleccionaban todos los dispositivos. | K1-20417 |
| Los permisos no predeterminados podrían evitar que la aplicación móvil KACE GO muestre los dispositivos con precisión. | K1-20405 |
| El cuadro emergente <i>Cambiar ubicación</i> no se mostraba en la configuración regional en francés. | K1-20400 |
| La creación de un activo nuevo podría establecer el subtipo predeterminado en <i>Ninguno</i> en lugar del subtipo predeterminado. | K1-20398 |
| Los elementos eliminados antes de replicarse completamente podrían seguir apareciendo en la lista <i>Por hacer</i> . | K1-20396 |
| La lista Programas de aprovisionamiento no mostraba horas ni minutos para el programa <i>Ejecutar cada o Ejecutar en</i> . | K1-20394 |
| Una verificación de garantía de los dispositivos Dell que diera como resultado <i>No válida</i> podría evitar futuras verificaciones de garantía del mismo dispositivo. | K1-20385 |
| Una etiqueta inteligente de detección con SQL no válido podría provocar la falla de todo el análisis. | K1-20374 |
| Se podían crear varios usuarios cuando se enviaba un ticket por correo electrónico con un usuario archivado. | K1-20369 |

| Problema resuelto | Id. del problema |
|---|------------------|
| Las notificaciones por correo electrónico de actualizaciones de tickets podrían no generarse. | K1-20360 |
| Los vínculos en los informes programados del asistente HTML fallaban cuando se abría el informe a través del correo electrónico. | K1-20351 |
| El cuadro desplegable <i>Dispositivos</i> en la página de script <i>Ejecutar ahora</i> podría tardar mucho tiempo al usar etiquetas de alcance de dispositivos. | K1-20347 |
| La eliminación del historial de activos grandes podría fallar. | K1-20344 |
| El programador de tareas a veces podría no cargarse en un aparato con muchos replicadores. | K1-20342 |
| La opción <i>Árbol de navegación</i> en el <i>Navegador de LDAP</i> podría fallar al ejecutarse. | K1-20327 |
| Los perfiles de Mac no se podían implementar debido a una ruta de agente incorrecta. | K1-20321 |
| El ticket se mostraba en la vista <i>Todos mis tickets</i> cuando un usuario con un correo electrónico similar se agregaba a la lista CC. | K1-20304 |
| Al texto/fondo oscuro del tema en el asistente de proceso le faltaba contraste. | K1-20290 |
| El instalador del agente actualizaba por error los valores <code>userinit</code> de terceros si contenían la subcadena <code>userinit.exe</code> . | K1-20286 |
| Algunos dispositivos de máquinas virtuales aprovisionados no mostraban las acciones del dispositivo VMware en la página <i>Detalles del dispositivo</i> . | K1-20285 |
| Informe preparado: Las computadoras enumeradas por rangos de capacidad libre agrupaban los resultados de manera incorrecta. | K1-20275 |
| Aparecía el mensaje <i>Se requiere aprobación de los padres antes de que se pueda cerrar el ticket</i> por error. | K1-20267 |
| La búsqueda avanzada en el campo <i>Estado</i> no funcionaba en la página <i>Catálogo de parches</i> . | K1-20091 |
| El icono de medición se mostraba por error para dispositivos Windows sin agente que tenían la etiqueta de medición agregada. | K1-20061 |
| La configuración de tiempo de espera en los programas de detección no funcionaba según lo esperado. | K1-20012 |
| El recuento de chips en el inventario podía estar incorrecto para Raspberry Pi. | K1-20007 |
| El número de serie del BIOS en blanco o duplicado con la dirección MAC duplicada que lo acompaña podría sobrescribir incorrectamente los registros de inventario. | K1-19988 |

| Problema resuelto | Id. del problema |
|---|------------------|
| Los procesos de listas negras no siempre terminaban todo el árbol de procesos. Esto provocaba procesos secundarios huérfanos y, en casos extremos, agotaba la memoria en el terminal. | K1-19905 |
| Cuando se utilizaban parches sin conexión, era posible que el origen y el destino sin conexión tuvieran diferentes recuentos activos, inactivos y deshabilitados. | K1-19873 |
| Los correos electrónicos de fuentes de parches podrían no enviarse debido a que no se respeta la configuración SMTP en la configuración de la red. | K1-19816 |
| La búsqueda avanzada <i>no comienza con</i> falla para grupos como nombres de etiquetas y títulos de software. | K1-19814 |
| Es posible que la actualización del BIOS de Dell no reinicie el cliente cuando se presiona, lo cual evita que se instale completamente hasta después de un reinicio. | K1-19770 |
| Informe preparado: <i>Los usuarios agregados o modificados en los últimos 7 días corridos</i> no eran precisos. | K1-19703 |
| El nuevo carácter de línea en el mensaje de reinicio de las actualizaciones de Dell podría evitar que se complete el reinicio. | K1-19569 |
| Los dispositivos agregados manualmente podrían eliminarse por error mediante el proceso nocturno de limpieza MIA. | K1-19531 |
| El orden de implementación podría no aplicarse correctamente entre las instalaciones administradas (MI) de software y de software de catálogo. | K1-19512 |
| Cuando un elemento de inventario de software contenía caracteres que no estaban en inglés, era probable que las etiquetas inteligentes no se ejecutaran correctamente. | K1-19507 |
| No se respetaba el formato en el mensaje <i>Reinicio del parche</i> definido por el cliente. | K1-19492 |
| La importación de LDAP podría excluir atributos que no se encontraban en todos los registros. | K1-19406 |
| Los modelos Dell XPS no eran compatibles con las actualizaciones de Dell. | K1-19282 |
| Se asignaba un campo de usuario personalizado para un activo de manera incorrecta a usuarios asignados en informes. | K1-19226 |
| La página <i>Inventario de software</i> podría tardar mucho en cargarse. | K1-18985 |
| Se podrían informar fallas en la descarga del parche de manera incorrecta. | K1-18930 |
| Al hacer clic en el vínculo de error en el <i>Catálogo de parches</i> , podía aparecer el mensaje incorrecto <i>No se encontraron dispositivos</i> . | K1-18721 |
| Las etiquetas inteligentes dirigidas al título y la versión del software podrían arrojar resultados incorrectos. | K1-18398 |

| Problema resuelto | Id. del problema |
|--|------------------|
| Es posible que el mensaje de reinicio de parches que aparece en el equipo del cliente no refleje lo que está configurado en el programa de parches. | K1-18215 |
| Aparecía un carácter de signo de pregunta “?” erróneo en la consola de SMA KACE alojada en Azure. | ESMP-6820 |
| La sección de comentarios para los tickets no se borraba cuando se agregaban comentarios y archivos adjuntos al mismo tiempo. | ESMP-6672 |
| El ticket podía combinarse con un ticket cerrado. | ESMP-6671 |
| La función de búsqueda no funcionaba para usuarios restringidos cuando la opción Ver por estaba establecida en <i>Mis elementos</i> . | ESMP-6633 |
| La página <i>Detalles del parche</i> queda en blanco al hacer clic en el parche en la sección <i>Reemplazar</i> en la página <i>Detalles del parche</i> . | ESMP-6591 |
| Los inventarios de agentes de procesamiento con una lista faltante de interfaces de red pueden fallar. | ESMP-6588 |
| Faltaba la sección <i>Configuración de SDA</i> en la página <i>Campos para mostrar</i> del asistente de informes del sistema. | ESMP-6468 |
| La búsqueda de dispositivos con <i>Tiempo de implementación de SDA</i> no funcionaba en la página de lista <i>Dispositivos</i> con la opción de búsqueda avanzada. | ESMP-6467 |
| Las etiquetas HTML a veces aparecían en la columna <i>Comentarios y resolución</i> en Informes de la mesa de servicio. | ESMAS-4552 |
| Si se fusionaban dos tickets con el mismo remitente, se agregaban a la lista de CC. | ESMAS-4537 |
| Los remitentes no podían ver sus tickets si estos se movían a la cola en la que el remitente no tenía permisos. | ESMAS-4516 |
| No era posible ordenar por la columna <i>Tipo</i> en la sección <i>Activos asignados</i> de la página <i>Detalles de la ubicación</i> . | ESMAM-1897 |

Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.

Problemas conocidos generales

| Problema conocido | Id. del problema |
|--|------------------|
| WinRM: No se admite el aprovisionamiento para versiones más recientes de dispositivos MS Windows que utilizan una ubicación alternativa. | K1-20616 |
| Los vínculos <code>TICK:XXXX</code> en la sección de comentarios ya no funcionan. | K1-20558 |

| Problema conocido | Id. del problema |
|---|------------------|
| Es posible que se vean errores de redireccionamiento después de que se complete la actualización. Solución alternativa: Borre la caché y reinicie el navegador. | ESMP-7010 |
| Si se utiliza <i>Detectar todos los parches</i> , pueden producirse errores de tiempo de espera. | ESMP-7005 |
| Las asignaciones de atributos SAML distinguen entre mayúsculas y minúsculas. | ESMP-6887 |
| Los parches de Mac OS en las etiquetas manuales desaparecen de la etiqueta después de actualizar a la versión 10.0. | ESMP-6536 |
| El análisis de OVAL falla en Windows Server 2019 con un error de tiempo de espera. | ESMP-6535 |
| Aplicación de parches: Las antiguas reglas de tickets personalizados que hacen referencia a parches ya no funcionan. | ESMP-6176 |
| <code>KUserAlert</code> puede renderizarse incorrectamente en MS Windows 7 cuando las fuentes están configuradas en 125 % o 150 %. | ESMEC-3461 |
| Los datos de la transferencia de SNMP no están disponibles en los resultados del descubrimiento y en los datos del inventario cuando se utiliza la versión SNMP "SNMPv2c" para algunos dispositivos Microsoft Windows. Los dispositivos de Windows afectados son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 (1709 y posterior) Windows Server 2016 (1709 y posterior) Windows Server 2019 (todas las versiones) Solución alternativa: Para evitar este problema, seleccione la versión de SNMP <i>SNMPv1</i> . | ESMEC-3263 |
| El agente de KACE no es compatible con los dispositivos SUSE Linux Enterprise Server versión 15 y openSUSE Leap versión 15 cuando se instala y habilita SELinux. | ESMEC-3100 |
| El agente no se instala en SLES v.15 con errores. Solución alternativa: Antes de instalar el agente en SLES v.15, asegúrese de que el sistema tenga instalados los siguientes paquetes: <ul style="list-style-type: none"> <code>cups-client</code> <code>pciutils</code> <code>psmisc</code> | ESMEC-2987 |
| La importación y exportación de plantillas de tickets en la configuración de la cola (como recurso) no se admite actualmente. | ESMAS-4631 |
| Actualmente, el inicio de sesión único de SAML no se admite en KACE GO. | ESMAS-4585 |

Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 10.0 es la 9.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 7.1. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 10.0.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

Antes de actualizar o instalar la versión 10.0, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 10.0, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 10.0 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión del servidor de KACE SMA:**

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 10.0 es la 9.1. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

- **Verifique la versión del agente de KACE SMA.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 7.1. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 10.0.

- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.

- **Asegúrese de que el puerto 52231 esté disponible.**

Antes de cualquier actualización `.kbin`, el puerto 52231 debe estar disponible para que se pueda acceder a la página de la consola de actualización de KACE. Si la actualización se inicia sin que este puerto esté disponible, no podrá supervisar el progreso de la actualización. Quest KACE recomienda permitir el tráfico al SMA a través del puerto 52231 desde un sistema confiable y monitorear la actualización desde la consola de actualización. Sin acceso a la consola de actualización, la actualización redirige a una página inaccesible que aparece en el navegador como tiempo de espera. Esto puede hacer que una persona crea que la actualización bloqueó el sistema, lo que provoca que se reinicie el equipo cuando, en realidad, la actualización aún está en curso. Si no está seguro acerca del progreso de la actualización, comuníquese con el equipo de soporte de KACE y **no reinicie el dispositivo**.

Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.



PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.

Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

i **¡IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 10.0 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 10.0.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.

! **PRECAUCIÓN:** Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 10.0 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
 - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
 - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 10.0 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 10.0.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
 2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
 3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.
- PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.
4. Haga clic en **Guardar**.
 5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.
 - d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.0/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.
- Para dispositivos virtuales:** Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

- **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/10.0/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
- **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/10.0-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Quest proporciona soluciones de software para los rápidos cambios en el mundo de la TI empresarial. Ayudamos a simplificar los desafíos causados por la explosión de datos, la expansión de la nube, los centros de datos híbridos, las amenazas de seguridad y los requisitos regulatorios. Somos un proveedor global de 130 000 empresas en 100 países, incluido el 95 % de las primeras 500 empresas del mundo y el 90 % de las primeras 1000 empresas globales. Desde 1987, hemos creado una cartera de soluciones que ahora incluye administración de bases de datos; administración de protección, identidad y acceso de datos; administración de la plataforma de Microsoft; y administración de terminales unificados. Con Quest, las organizaciones invierten menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way



Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado: agosto del 2019

Versión del software: 10.0