

Quest®



Appliance de déploiement de systèmes KACE® 7.0

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 7.0.....	3
À propos de cette version.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Problèmes obsolètes.....	5
Problèmes résolus.....	5
Problèmes recensés.....	9
Configuration requise.....	15
Licence du produit.....	15
Instructions d'installation.....	16
Préparation de la mise à jour.....	16
Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée.....	16
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	17
Ressources supplémentaires.....	18
Globalisation.....	18
Qui nous sommes.....	18
Ressources du support technique.....	18
Mentions légales.....	19

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes Quest® KACE® 7.0

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 7.0 de l'appliance de déploiement de systèmes Quest KACE (SDA).

À propos de cette version

L'appliance de déploiement des systèmes KACE (SDA) est une solution centrée sur le réseau pour la capture et le déploiement d'images. Elle offre une solution de création d'images multiplateforme fluide qui vous permet, à partir d'une seule console d'administration, d'assurer le provisionnement des plateformes Microsoft® Windows® et Apple® OS X®. Vous pouvez déployer les fichiers de configuration, les états utilisateur et les applications sous forme d'image vers un ou plusieurs périphériques simultanément.

L'appliance KACE SDA offre les outils nécessaires pour automatiser les déploiements sur des environnements matériels homogènes et hétérogènes, permettant des déploiements fiables d'images à grande échelle avec des fonctionnalités de multidiffusion et un moteur de planification des tâches. L'outil de chargement de pilotes intégré télécharge automatiquement les modèles de pilotes Dell et la fonctionnalité Gestion des packages permet le téléchargement de packages de pilotes tiers. Vous pouvez également intégrer l'appliance KACE SDA à l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA) pour créer une image de l'inventaire KACE SMA. L'appliance KACE SDA est disponible au format virtuel.

La version 7.0 de l'appliance SDA KACE est une version majeure du produit, qui offre de nouvelles fonctionnalités, améliorations et résolutions de problèmes.

Nouvelles fonctions et améliorations

Voici les nouveaux éléments et améliorations inclus dans cette version :

Nouvelles fonctions et améliorations

Fonction	ID du problème
L'appliance prend désormais en charge les installations par script de Linux pour CentOS 6/7.	ESMEA-5212
Ajout de zones de texte d'information sur les pages de produits, si nécessaire.	ESMEA-5103
Mise à jour du message d'alerte concernant l'expiration de la maintenance, avec plus d'informations disponibles et un lien vers une page contenant des détails supplémentaires.	ESMEA-5071
Mise à jour du mot de passe de partage Samba dans le fichier <code>startnet.cmd</code> .	ESMEA-5058

Fonction	ID du problème
Ajout d'une case à cocher pour calculer le nombre de redémarrages nécessaires pour les images préparées avec l'outil Sysprep et pour prendre en compte la connexion automatique.	ESMEA-4950
Plusieurs mises à jour et outils sont maintenant disponibles uniquement pour les clients dont la maintenance est active.	ESMEA-4947
Ajout de texte à la page de Mac OS X Media Manager pour indiquer les versions de système d'exploitation prises en charge.	ESMEA-4913
Ajoutez Windows Server 2019 à la liste des systèmes d'exploitation de métadonnées du média source.	ESMEA-4911
L'appliance prend désormais en charge les installations par script de Linux pour Ubuntu 16/18.	ESMEA-4907
L'appliance prend désormais en charge les installations par script de Linux pour Red Hat Linux 6/7.	ESMEA-4906
Ajout d'une colonne de version de pilote à la page de liste de <i>chargement de pilotes</i> .	ESMEA-4876
Ajout de nouvelles données ou fonctionnalité au rapport d'aperçu de l'état.	ESMEA-4875
Les boutons flottants Enregistrer , Annuler ainsi que d'autres boutons sont maintenant en bas de la page.	ESMEA-4874
L'appliance limite les mises à jour de <code>.kbin</code> pour les licences de maintenance expirées.	ESMEA-4873
Une barre de progression est maintenant intégrée dans la page d'environnement de démarrage KBE (KACE Boot Environment) pour la capture et le déploiement des images.	ESMEA-4868
Le gestionnaire Windows Media Manager a été réécrit en <code>.NET</code> , et inclut maintenant la fonctionnalité de Manipulateur KBE.	ESMEA-4862
Ajout du chiffrement du disque à l'appliance nouvellement créé.	ESMEA-4833
L'appliance n'utilise plus <code>sha1</code> pour le chiffrement des mots de passe.	ESMEA-4832
Le registre de chargement KBE trouve maintenant automatiquement le fichier <code>config</code> .	ESMEA-4811
Le journal de migration des données s'affiche maintenant dans la Console d'administration.	ESMEA-4766
La colonne <i>Ajouter une adresse Mac</i> est ajoutée à la page <i>Inventaire des périphériques</i> .	ESMEA-4755
Mise à jour de la version FreeBSD (de 11.1 à 12.0).	ESMEA-4743

Fonction	ID du problème
Le script de nombre de connexions automatiques a été ajouté comme tâche intermédiaire par défaut.	ESMEA-4707
La messagerie instantanée de l'appliance demande un sujet et recherche des solutions dans la bibliothèque de la base de connaissances avant de commencer une session de conversation.	ESMEA-4706 ESMEA-4456
Un lien direct destiné à télécharger les packages pour l'importation est ajouté à la page <i>Gestion des packages</i> .	ESMEA-4696
Ajout d'un indicateur aux modèles d'analyse USMT.	ESMEA-4681
Ajout de plusieurs améliorations dans la zone Plan d'installation.	ESMEA-3552
Suppression des liens <i>Télécharger l'inventaire du matériel</i> des pages KBE.	ESMEA-664
Les pilotes ont leur propre section dans le graphique <i>Utilisation du disque</i> .	ESMEA-634
L'appliance permet d'importer et de remplacer les fichiers .wim sous forme d'images.	ESMEA-95

Problèmes obsolètes

Les problèmes suivants sont obsolètes pour cette version.

Problèmes obsolètes

Problème obsolète	ID du problème
<p>i IMPORTANT: Le protocole de multidiffusion PGM (Pragmatic General Multicast) n'est plus pris en charge par le produit.</p> <p>Solution de contournement : Le paramètre du protocole de multidiffusion est par défaut celui de multidiffusion fiable orientée NACK (NORM). Il s'agit de la seule option disponible. Si la multidiffusion générale pragmatique (PGM) était préalablement sélectionnée comme paramètre par défaut pour les actions de démarrage existantes, le paramètre passe automatiquement à NORM durant la mise à niveau.</p> <p>i REMARQUE: Le taux de transmission maximum peut être augmenté selon l'environnement ou les conditions de votre réseau. Ainsi le protocole NORM, plus fiable, peut être utilisé à un taux plus élevé.</p>	ESMEA-4374

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
L'Assistant de migration générait des erreurs si la clé de migration source ou cible décodée ne correspondait pas aux nouveaux caractères de ligne.	K2-7304
La barre de progression affichait une lettre de lecteur incorrecte lorsque la capture était effectuée sur un second lecteur en raison de problèmes d'espace.	K2-7303
Le journal de capture téléchargé ne comportait pas de sauts de ligne.	K2-7302
L'entrée de base de données <code>APPLIANCE_MAINTENANCE_STATUS</code> n'est plus migrée.	K2-7289
La maintenance 6.1 était désactivée si l'appliance ne pouvait pas joindre le service.	K2-7288
La maintenance 7.0 était désactivée si l'appliance ne pouvait pas joindre le service.	K2-7286
VNC ne réussissait pas à afficher la fenêtre d'invite de commandes sur un environnement KBE 64 bits.	K2-7282
Le téléchargement d'un fichier de plus de 2 Go à partir du partage <code>clientdrop</code> affichait une taille de fichier incorrecte.	K2-7280
Migration suspendue si SSH n'était pas initialement activé sur l'appliance cible, laissant <code>BACKUP_IN_PROGRESS</code> défini sur <code>oui</code> , ce qui entraînait des appels vers le Support.	K2-7276
Lors de la tentative de démarrage via l'environnement PXE (Preboot Execution Environment) sur certains périphériques, le périphérique ne démarrait pas affichant l'erreur suivante : <code>État: 0xc0000017</code> .	K2-7270
La migration ne démarrait pas, car la connexion racine sur SSH était désactivée sur le périphérique de destination.	K2-7241
Le contenu du système de fichiers s'affichait sur la page <i>Outils de dépannage du support</i> .	K2-7238
Migration suspendue lorsqu'un nom d'hôte était utilisé à la place d'une adresse IP, et qu'un enregistrement DNS A manquait.	K2-7219
La table d'informations détaillées d'installation par script de la page Rapport d'aperçu de l'état SDA affichait des détails erronés sur le redémarrage nécessaire.	K2-7216
Une utilisation incorrecte de caractères d'échappement au niveau du champ du nom d'hôte était signalée lors de la création d'états utilisateur.	K2-7214
Un script DOM (Document Object Model) XSS (Scripting inter-sites) était observé dans le champ <i>Nom d'utilisateur</i> lors de la création des états utilisateur.	K2-7213

Problème résolu	ID du problème
Après la migration des données vers le stockage externe, le message <code>Successfully copied data to onboard storage</code> (Copie réussie des données vers le stockage interne) s'affichait dans les journaux.	K2-7212
Le mot de passe du partage Samba était défini sur le mot de passe administratif par défaut après la migration sur la zone de destination ou cible.	K2-7193
Le script XSS basé sur le modèle DOM était signalé dans les paramètres <i>Détection de force brute</i> .	K2-7190
Le script XSS était stocké dans le champ <i>Chaîne de la communauté SNMP</i> .	K2-7189
Les noms de tâches étaient brouillés pour les chaînes multi-octets dans les environnements KBE.	K2-7164
Lors du téléchargement d'un package de plus de 1,5 Go à l'aide du lien <i>Télécharger des packages</i> de la page <i>Gestion des packages</i> , aucune erreur ne s'affichait.	K2-7162
Le nombre sur la page de liste <i>Image système</i> était erroné.	K2-7160
Les utilisateurs ne pouvaient pas supprimer l'environnement KBE lorsque la création échouait et que le téléchargement affichait zéro octet.	K2-7159
Certains types de tâches affichaient des écrans devant la page KBE.	K2-7158
Si SSL était activé lors de l'exécution de l'Assistant de migration, le lien n'activait pas SSL.	K2-7145
Une vulnérabilité XSS basée sur le chemin était signalée.	K2-7140
Sur l'appliance et l'appliance de site distant (RSA), le message d'erreur <i>Détection de force brute</i> était incorrect, et le nombre et la durée des tentatives échouées indiqués étaient erronés.	K2-7139
Sur l'appliance et l'appliance de site distant (RSA), les états utilisateur capturés disparaissaient lors du zoom sur la page de liste <i>États utilisateur</i> .	K2-7138
Un « déploiement automatisé » pour une image système ou une installation par script n'incluait pas l'adresse MAC du nœud dans l'entrée <i>Déploiement automatisé</i> en cours, ne mettant pas à jour la progression du déploiement.	K2-7137
Les tâches disponibles dans un plan d'installation n'étaient pas classées automatiquement par ordre alphabétique.	K2-7136
Le déploiement autonome de K-image et de l'image WIM n'affichait pas les progrès comme prévu (ou le pourcentage correspondant dans l'invite de commande).	K2-7135
Un problème de commande était signalé dans les tâches du plan d'installation.	K2-7134
En cliquant sur le bouton Annuler pendant un processus de déploiement, la barre de progression s'affichait en continu jusqu'au redémarrage du système.	K2-7133

Problème résolu	ID du problème
CVE-1999-0517. La chaîne de la communauté SNMP par défaut est modifiée dans cette version.	K2-7132
Sur la page de liste <i>Images système</i> d'appliance de site distant (RSA), il était possible de sélectionner et de supprimer une image SDA, ce qui entraînait une page d'erreur.	K2-7131
Le texte sur l'image était affiché lors de la capture en ligne des états utilisateur.	K2-7128
Les étiquettes étaient tronquées sur la page de liste <i>Inventaire des périphériques</i> .	K2-7127
Le message s'affichant après une tentative de mise hors tension de l'appliance était identique à celui du redémarrage.	K2-7125
Avec les états utilisateur d'analyse et de déploiement hors ligne attachés à l'image, les <i>États utilisateur disponibles sur le serveur</i> étaient vides si aucun des états utilisateur n'était disponible pour un déploiement.	K2-7118
Pour les analyses d'état utilisateur hors ligne, le titre de colonne dans la table <i>Profils d'utilisateurs disponibles sur ce périphérique</i> prêtait à confusion.	K2-7117
Les adresses IP et MAC affichées dans les rapports de déploiement pouvaient prêter à confusion.	K2-7088
L'appliance ne respectait pas les normes de l'authentification d'e-mail lors de l'envoi d'e-mails.	K2-7087
Une exception non prise en charge a été signalée : <code>mysqli error: [1048: Column 'IM_DEPLOYMENT_LOG_ID' cannot be null] in EXECUTE("insert into IM_DEPLOY...</code>	K2-7076
Une erreur a été signalée : <code>KLinkManager::UnsealData(): openssl_open failed..</code>	K2-7075
La traduction allemande d'un message d'avertissement prêtait à confusion.	K2-7073
FreeBSD : Un épuisement des ressources dans le réassemblage TCP a été détecté. Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://www.freebsd.org/security/advisories/FreeBSD-SA-18:08.tcp.asc .	K2-7051
La recherche d'une chaîne de texte composée de deux mots ou plus n'a pas fonctionné sur la page <i>Importer des installations infogérées</i> .	K2-7050
Les téléchargements volumineux de tâches d'application utilisant le partage <code>clientdrop</code> pouvaient générer l'affichage d'une erreur 504 Gateway Timeout.	K2-7028
Lorsque le paramètre <i>Options de création d'images</i> était sélectionné sur la page <i>Paramètres généraux</i> , l'option Déployer directement à partir du serveur n'était pas sélectionnée par défaut pour les images importées sur l'appliance ou RSA.	K2-7025

Problème résolu	ID du problème
FreeBSD : Une divulgation d'information de restauration d'état de FPU en mode passif était détectée. Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://www.freebsd.org/security/advisories/FreeBSD-SA-18:07.lazyfpu.asc .	K2-7018
Le nom de la page de connexion RSA était trop long.	K2-6988
Sécurité : Lors de l'édition d'images système, lorsque vous cliquez sur Parcourir les fichiers, le nom du répertoire appelait une page qui ne vérifiait pas l'entrée.	K2-6974
Dans certains environnements, KBE ne reconfigurait pas les partages jusqu'au redémarrage de l'appliance ou de Samba.	K2-6844
La création de l'environnement NetBoot échouait parfois.	K2-6494
La catégorie de disque du graphique Munin sur l'appliance 13G n'avait pas été mise à jour après la migration vers le stockage extensible.	K2-5893
L'appel de service Web renvoyait le mot de passe Samba.	K2-5822
Les termes de référence dans le <i>Guide de l'administrateur</i> n'étaient pas conformes à ceux de la Console d'administration.	K2-5574
La superposition des chaînes sur la page <i>Inventaire des périphériques</i> était signalée lors du paramétrage de la visibilité des colonnes.	K2-5203
Les entrées de l'inventaire de l'analyse du réseau ne fonctionnaient pas comme prévu si les systèmes précédemment présents et supprimés étaient réimportés.	K2-4572
Le répertoire <code>drivers_postinstall</code> apparaissait en bleu, indiquant qu'il devait être synchronisé sous les dépendances RSA.	K2-4489
Media Manager signalait un message incorrect lors du téléchargement d'un média vers l'appliance RSA.	K2-3290
SSO (authentification unique) : Lors du passage d'un serveur KACE SDA à un serveur KACE RSA ou KACE SMA (Systems Management Appliance) via SSO, la liste déroulante de la console d'administration commutée affichait toutes les appliances connectées.	K2-3241

Problèmes recensés

La liste ci-dessous contient une série de problèmes identifiés au moment de la publication, y compris ceux attribués à des produits tiers.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous exécutez une installation par script de Windows 7.x sur un système configuré avec NVMe (mémoire non volatile express) qui utilise le bus PCIe	Microsoft

Problème recensé	ID du problème
<p>(interconnexion de composants périphériques express), l'erreur suivante peut survenir :</p> <p>Windows a besoin du pilote pour le périphérique [contrôleur express NVM standard]</p> <p>Ce problème n'est pas lié à l'appliance KACE SDA et n'est donc pas pris en charge.</p> <p>Solution de contournement : la solution de contournement est disponible telle quelle, sans aucun support. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/185551</p>	
La barre oblique inversée empêche l'enregistrement des notes dans la section des tâches de préinstallation, de post-installation ou d'installation intermédiaire.	K2-7285
Une erreur est signalée lors de la suppression de nœuds dans la Console d'administration.	K2-7277
Lorsque l'authentification PXE est activée, l'option <code>Memdisk</code> est ignorée.	K2-7269
Le déploiement personnalisé n'affiche pas les états utilisateur à déployer.	K2-7266
La page <i>Détails du site distant</i> prend beaucoup de temps à expirer si l'appliance RSA n'est pas disponible.	K2-7246
Une installation infogérée (MI) volumineuse n'est pas importée en tant que tâche de post-installation.	K2-7245
Les problèmes de gestion des certificats intermédiaires SSL sont signalés.	K2-7126
<code>KloneWin</code> est suspendu en raison d'un problème d'instabilité du réseau pendant la phase de copie des fichiers.	K2-7124
Lorsque la limite du nombre de licences est atteinte, la traduction allemande prête à confusion. Elle doit indiquer clairement que la limite de 100 périphériques est atteinte.	K2-7073
La recherche de deux mots ou plus ne fonctionne pas sur la page <i>Importer des installations infogérées</i> .	K2-7050
Les téléchargements volumineux de tâches d'application utilisant le partage <code>clientdrop</code> peuvent générer l'affichage d'une erreur 504 Gateway Timeout.	K2-7028
Lorsque le paramètre <i>Options de création d'images</i> est sélectionné sur la page <i>Paramètres généraux</i> , la case Déployer directement à partir du serveur n'est pas cochée par défaut pour les images importées sur l'appliance et RSA.	K2-7025
Après l'importation d'une installation infogérée (IM), créée pour les systèmes d'exploitation sur l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE, l'environnement d'exécution est affiché sous Windows sur le serveur SDA KACE.	K2-7000
Après l'importation d'une MI créée avec la case Tous les systèmes d'exploitation cochée sur l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE, l'environnement d'exécution s'affiche sous Windows sur le serveur SDA KACE.	K2-7000

Problème recensé	ID du problème
Il n'est pas possible de zoomer sur les graphiques Munin SDA KACE.	K2-6994
L'avertissement utilisateur ne s'affiche pas pour les doublons d'importations ou d'exportations.	K2-6972
L'avertissement utilisateur ne s'affiche pas pour les doublons d'importation ou d'exportations.	K2-6972
Lors de l'importation des mêmes packages, des doublons sont créés sur l'appliance.	K2-6964
Lorsque les tâches sont enregistrées, elles ne redirigent pas vers les pages de liste.	K2-6943
Le transfert de package externe et d'analyse USMT échoue si le protocole SMB v.1 est désactivé sur la cible. Solution de contournement : Utilisez l'outil USMT Advisor, téléchargeable à partir du portail du support ou de la page d'aperçu de la bibliothèque. Cet outil aide à la résolution des problèmes communément rencontrés au cours de ce processus.	K2-6775
Le transfert de package externe et l'analyse USMT en ligne échouent si le protocole SMB v.1 est désactivé sur la cible.	K2-6775
Les machines virtuelles VMware dotées de plusieurs vCPU (unités centrales virtuelles) ne peuvent pas exécuter un démarrage PXE sur un iPXE hérité. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances : https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/232911	K2-6769
Les déploiements automatisés sont créés sans saisir d'adresse MAC.	K2-6762
La construction d'une clé USB pour une image système ne met pas à jour le message d'état.	K2-6742
Lorsque <code>igb1</code> est désactivé sur un serveur 12G et que <code>lagg</code> est activé, la Console d'administration n'est pas accessible.	K2-6726
Lorsque l'appliance RSA et KACE SDA sont liés, aucun message d'erreur ne s'affiche lors de la régénération de la clé de liaison sur l'appliance RSA.	K2-6724
Lors de la migration vers le stockage externe avec Microsoft Internet Explorer 11, les pages ne sont pas automatiquement redirigées, comme prévu.	K2-6723
Lors de la création d'une nouvelle tâche de post-installation, aucun message de confirmation ne s'affiche sur la page de liste <i>Tâches de post-installation</i> .	K2-6720
Après avoir cliqué sur Nouvelle action de démarrage pour un Mac OS NetBoot sur la page <i>Détails de l'environnement de démarrage</i> , sur la page <i>Détail automatisé</i> qui s'affiche, le champ <i>Déploiement</i> n'est pas configuré, comme prévu.	K2-6665
Certains modèles se bloquent à l'étape <i>d'initialisation des périphériques</i> et ne parviennent pas à accéder au menu KBE lors du démarrage PXE de l'interface UEFI.	K2-6552

Problème recensé	ID du problème
<p>i REMARQUE: il s'agit d'un problème recensé lié à la version BIOS du fabricant. La mise à niveau ou la rétrogradation de la version du BIOS peut vous aider à résoudre ce problème.</p>	
Le matériel 13G n'utilise pas le marquage du service comme numéro de série.	K2-6508
Lorsqu'un RSA utilise un périphérique de stockage externe, les ordinateurs client Mac ne peuvent pas démarrer dans NetBoot à partir du RSA.	K2-6502
Un périphérique client Mac OS ne peut pas démarrer dans NetBoot à partir d'une appliance RSA lorsque celle-ci est en stockage de données externe.	K2-6502
L'appliance KACE SDA ne peut pas démarrer dans iPXE (pour UEFI) sur une machine virtuelle (VM) créée sur ESXi 5.x avec le paramètre de carte réseau de l'adaptateur réseau défini sur E1000E. Solution de contournement : définissez l'adaptateur réseau de la machine virtuelle configurant la carte réseau sur E1000.	K2-6496
Le chemin des pilotes sur la page <i>Chargement de pilotes</i> n'est pas toujours unique, ce qui cause des problèmes pour les widgets de chargement de pilotes.	K2-6495
L'écran d'ouverture de session NetBoot s'affiche sur l'ordinateur client lors du déploiement d'une image Mac OS X 10.11, ASR (Apple Software Restore)/K-image et l'action de démarrage est définie. Solution de contournement : il est conseillé aux utilisateurs de patienter jusqu'à ce que l'environnement NetBoot termine les étapes de prétraitement pour Mac OS X 10.11, c'est-à-dire jusqu'à ce que la zone du mot de passe et l'adresse IP KACE SDA s'affichent en bas de l'écran d'ouverture de session. Vous pouvez également observer la progression du déploiement dans la console d'administration KACE SDA. Si vous tentez une connexion avant la fin de ces processus, l'utilitaire de création d'images KACE SDA ne sera pas affiché sur la station d'accueil et l'utilisateur devra redémarrer dans l'environnement NetBoot.	K2-6479
L'écran de connexion NetBoot s'affiche lorsqu'un déploiement d'image Mac est configuré en utilisant l'action de démarrage avec 10.11 NetBoot.	K2-6479
La configuration du serveur pour la signature SMB est désactivée.	K2-6409
Sur la page <i>Paramètres de chargement des pilotes Dell</i> , le champ <i>Dernière mise à jour</i> ne change pas lorsque le fichier <code>drvstr.cfg</code> est mis à jour et téléchargé.	K2-6094
Les états RAID <i>Détérioré</i> et <i>Reconstruction</i> ne s'affichent pas sur la console du serveur 13G.	K2-6062
Le périphérique Mac OS ne peut pas démarrer NetBoot après la migration inversée du stockage extensible sur RSA.	K2-5910
La page <i>Performances de l'appliance</i> n'affiche pas le niveau d'utilisation du disque pour le stockage externe.	K2-5893

Problème recensé	ID du problème
La page <i>Progression du déploiement automatisé</i> affiche l'état de seulement deux clients lorsqu'ils sont consultés à partir d'un portable.	K2-5763
Le déploiement des images ASR importées échoue si aucune image ASR n'a été capturée par l'appliance KACE SDA.	K2-5758
<p>i REMARQUE: l'appliance crée le répertoire ImageStore pour les images ASR capturées à partir de l'appliance.</p> <p>Solution de contournement : créez le dossier ImageStore dans le répertoire petemp.</p>	
Le déploiement ASR échoue s'il est importé vers une appliance où la capture ASR n'a jamais été effectuée.	K2-5758
Impossible d'accéder au partage Samba si le mot de passe contient des caractères « \$ » consécutifs.	K2-5605
La page <i>Détail de l'image système</i> ne reste pas verrouillée tant que le processus de création USB n'est pas terminé.	K2-5586
La page RAID fournit des informations incorrectes lorsque le dernier lecteur du système RAID est manquant.	K2-5490
Wake-on-LAN (WoL) n'est pas applicable aux machines Apple. Ce n'est pas noté, comme prévu.	K2-5462
L'état de migration du stockage extensible n'utilise pas la valeur décimale après la virgule pour les régions européennes, comme prévu.	K2-5395
Les déploiements d'images WIM multidiffusion en double partition ne déploient que le premier lecteur ou partition.	K2-5393
La fonctionnalité de redimensionnement de la largeur des colonnes ne fonctionne pas pour certaines colonnes de certaines pages de liste.	K2-5277
L'option Nouvelle action de démarrage n'est pas cohérente sur les différentes pages de détails.	K2-5181
L'application d'un nom d'ordinateur définit un nom d'ordinateur vierge lorsqu'un ASR qui ne contient pas de nom d'ordinateur est déployé.	K2-4551
Le script de tâches de post-installation <i>Joindre un domaine</i> de Mac OS ne vérifie pas l'affectation d'un nom d'hôte valide et ne quitte pas avec le code d'état zéro « 0 » si un nom d'hôte est introuvable, comme prévu.	K2-4528
Une date invalide est autorisée pour l'option <i>Exécuter une fois</i> sur <i>date</i> lors de la création ou de la mise à jour d'une action de démarrage planifiée.	K2-4197
Les machines de client virtuel ne peuvent pas être mises sous tension en utilisant l'option <i>Envoyer Wake-on-LAN</i> .	K2-3836

Problème recensé	ID du problème
Aucun message d'erreur ne s'affiche sur Mac Media Manager lorsque les mots de passe NetBoot saisis ne correspondent pas.	K2-3713
Un format d'adresse IP NAS incorrect est autorisé lors de la configuration du stockage extensible.	K2-3708
Lorsque KACE SMA et KACE SDA sont reliés ensemble, deux actions de démarrage sont créées pour la machine client avec deux cartes d'interface réseau (NIC).	K2-3226
Plusieurs clés de licence existent lorsque le serveur KACE SDA avec plusieurs clés de licence est mis à niveau vers la version 3.4.56712.	K2-3220
Les valeurs des certificats intermédiaires ne sont pas correctement mises à jour dans la base de données lorsque le certificat intermédiaire est supprimé du serveur.	K2-3058
Cliquer sur Supprimer les fichiers locaux non présents dans l'image ne supprime pas les fichiers locaux du lecteur non liés au système.	K2-2855
Si la licence de l'appliance KACE SDA atteint sa limite maximale et que vous démarrez un périphérique Mac® non recensé dans l'inventaire des périphériques de l'appliance KACE SDA, le message d'erreur <i>Licence dépassée</i> ne s'affiche pas sur le périphérique cible. Au lieu de cela, ce dernier poursuit ses tentatives de démarrage à partir de l'appliance.	K2-2815
Les packages listés sur la page <i>Exporter les packages k2000</i> ne sont pas correctement triés par la colonne <i>Versions sauvegardées</i> .	K2-2756
L'exécution d'un NetBoot dans la zone KACE SDA attribue deux adresses IP au client.	K2-1157

Problèmes connus concernant Hyper-V

Problème recensé	ID du problème
Lorsque la date ou l'heure est modifiée sur le serveur Microsoft Hyper-V®, cela ne se répercute pas sur le système.	K2-6996
Des problèmes de synchronisation Hyper-V sont signalés.	K2-6755
La mise à niveau à l'aide de Microsoft Hyper-V® ne monte pas toujours la partition de disque appropriée.	K2-6561
L'état de l'appliance RSA ne se met pas automatiquement à jour lorsqu'une synchronisation est terminée.	K2-6558 ESMEA-2896

Problèmes connus concernant les déploiements multidiffusion

Problème recensé	ID du problème
Lorsque vous déployez une image WIM à partition double ou multiple en optant pour la multidiffusion plutôt que la monodiffusion, seule la première partition est déployée.	K2-5393

Problème recensé	ID du problème
<p>Solution de contournement : une solution de contournement existe pour ce problème. Pour de plus amples informations, voir l'article suivant de la Base de connaissances :</p> <p>https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/kb/212975</p>	
Les déploiements multidiffusion ne continuent pas en cas d'erreurs.	K2-4180
Solution de contournement : ne sélectionnez pas l'option Continuer en cas d'erreurs pour les déploiements multidiffusion.	ESMEA-624

Problèmes connus concernant les appliances de site distant

Problème recensé	ID du problème
<p>L'appliance RSA devient inaccessible lorsque vous la redémarrez au moment d'une migration inverse d'un stockage externe vers un stockage interne.</p> <p>i REMARQUE: afin d'éviter toute perte de données, exportez les données RSA vers un autre emplacement ou périphérique et ne débranchez ou redémarrez pas le RSA tant que la migration inversée n'est pas terminée.</p>	<p>K2-3775</p> <p>ESMEA-3168</p>
<p>Lorsque vous essayez de télécharger un support vers une appliance de site distant, Media Manager affiche l'erreur suivante : Réponse non valide : veuillez vérifier le nom d'hôte spécifié.</p> <p>Solution de contournement : Vérifiez que le nom d'hôte ou l'adresse IP correspond bien au nom d'hôte ou à l'adresse IP de l'appliance KACE SDA, et non à ceux de l'appliance RSA.</p>	K2-3290
<p>Lors de la commutation entre des appliances liées, la liste déroulante dans le coin supérieur droit de la console d'administration devrait afficher uniquement les appliances liées et non toutes les appliances auxquelles vous vous êtes connecté via SSO (authentification unique) à partir du KACE SDA.</p>	K2-3241

Configuration requise

La version minimale requise pour installer la version 7.0 est la version 6.1 (6.1.251). Si votre appliance exécute une version antérieure, mettez-la à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation de cette version majeure et redémarrez l'appliance à la fin de la mise à jour. Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console de l'administrateur de l'appliance de déploiement de systèmes KACE, ouvrez le panneau *Besoin d'aide ?* sur la droite, puis cliquez sur À propos de KACE SDA en bas à gauche de la fenêtre.

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 7.0 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SDA : <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/7.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SDA.

Si vous utilisez KACE SDA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans la documentation d'installation de l'appliance. Accédez à [ce lien](#) pour consulter le guide approprié.

- i** **REMARQUE:** Les licences de produit correspondant à la version 7.0 doivent être utilisées exclusivement sur des KACE SDA exécutant la version 7.0 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 7.0 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances exécutant une version antérieure de KACE SDA, comme la version 6.0.
- i** **REMARQUE:** Avant de procéder à la mise à niveau, vérifiez le *Rapport d'aperçu de l'état* et vérifiez que l'état de maintenance actuel est valide et n'a pas expiré.

Instructions d'installation

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant manuellement un fichier de mise à jour.

Préparation de la mise à jour

Avant de mettre à jour l'appliance KACE SDA, vérifiez que votre appliance répond aux exigences minimales :

- **Versión actuelle** : La version minimale requise pour installer la version KACE SDA 7.0 est la version 6.1 (6.1.251). Pour vérifier le numéro de version de votre appliance, connectez-vous à la console d'administration, puis cliquez sur **À propos de KACE SDA** en bas à gauche de la fenêtre. Si votre appliance est équipée d'une version antérieure, vous devez procéder à la mise à jour vers la version indiquée avant d'effectuer l'installation de la version 7.0.
- **Espace disque** : l'appliance KACE SDA doit avoir plus de 20 % d'espace disque libre.

Recommandations supplémentaires :

- **Prévoyez une durée de mise à jour suffisamment longue** : si la base de données est volumineuse (taille supérieure à 150 Mo), la procédure de mise à jour peut prendre plusieurs heures.
- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer** : Exportez tous les éléments sur votre appliance en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
- **Activer SSH** : Activez SSH dans la section *Paramètres de sécurité* de la Console d'administration de l'appliance KACE SDA.
- **Redémarrez le serveur KACE SDA** : Sur la page *Paramètres de maintenance de l'appliance*, redémarrez le serveur KACE SDA avant de procéder à la mise à jour.

Mettre à jour l'appliance au moyen d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez mettre à jour l'appliance à partir d'une mise à jour signalée sur le *Tableau de bord* de l'appliance ou la page *Maintenance de l'appliance* de la Console d'administration.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*. Faites défiler la page vers le bas et cliquez sur **Redémarrer**. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de dialogue *Confirmation* pour redémarrer le serveur.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer le menu, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
4. Cliquez sur **Appliquer la mise à jour** pour lancer le processus de mise à niveau.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

5. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour du serveur**.

L'appliance redémarre automatiquement lorsque la mise à niveau est terminée.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest KACE, vous pouvez le charger manuellement pour mettre à jour l'appliance.

! **MISE EN GARDE:** ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant une mise à jour.

1. Exportez tous les éléments sur votre appliance KACE SDA en respectant les instructions fournies dans les articles suivants de la base de connaissances :
 - [Meilleures pratiques de sauvegarde KACE SDA](#)
 - [Comment sauvegarder une appliance KACE SDA](#)
2. En utilisant vos informations d'identification client, connectez-vous au site Web Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-deployment-appliance/download-new-releases>, téléchargez la mise à jour 7.0 du serveur KACE SDA et enregistrez le fichier localement.
3. Connectez-vous à la Console d'administration.
4. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres** pour développer la section, puis sur **Maintenance de l'appliance** pour afficher la page *Maintenance de l'appliance*.
5. Sous *Mises à jour de l'appliance KACE SDA > Mises à jour manuelles*, cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le fichier de mise à jour, puis sur **Ouvrir**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour le serveur**.

Le temps nécessaire à la mise à jour de l'appliance varie en fonction du contenu présent sur l'appliance KACE SDA. Ne mettez pas manuellement l'appliance hors tension. En outre, l'appliance redémarre automatiquement (parfois plusieurs fois) pendant le processus de mise à niveau, jusqu'à ce que le processus soit terminé.

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit : <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/7.0-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>
 - **Guide de l'administrateur** : instructions pour configurer et utiliser l'appliance. Rendez-vous sur <http://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-deployment-appliance/7.0-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version prend en charge tous les jeux de caractères mono-octet et multi-octets. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest propose des solutions logicielles pour le monde en constante évolution de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes le fournisseur mondial de 130 000 entreprises réparties dans 100 pays, dont 95 % sont des entreprises figurant dans le classement Fortune 500 et 90 % dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises consacrent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende



MISE EN GARDE: une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.



IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO: une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de déploiement des systèmes KACE

Dernière mise à jour : juin 2019

Version logicielle - 7.0