

# Hyper-V용 Quest® NetVault® Backup 플러그인- 12.2 릴리스 노트

2019년 2월

이러한 릴리스 노트는 *Hyper-V용 Quest® NetVault® Backup 플러그인- 릴리스*에 대한 정보를 제공합니다.

항목:

- 이 릴리스 정보
- 새로운 기능
- 해결된 문제
- 알려진 문제
- 시스템 요구 사항
- 제품 라이선스
- 업그레이드 및 설치 지침
- 추가 리소스
- 세계화
- 회사 소개

## 이 릴리스 정보

Quest NetVault Backup(NetVault Backup) *Hyper-V용 플러그인-(Hyper-V용 플러그인-)* 12.2는 개선된 기능이 포함된 부 릴리스입니다. 전체 제품 설명서는 <https://support.quest.com/technical-documents>에서 확인할 수 있습니다.

## 새로운 기능

*Hyper-V용 플러그인- 12.2*의 새로운 기능:

- Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 및 Windows Server 2019 Hyper-V 설치용으로 구현된 병렬 복원  
이 기능은 *Hyper-V용 플러그인- 12.2*로 만든 백업에 사용할 수 있습니다. 버전 12.2 이전으로 만든 백업에는 추가 구성이 필요합니다. 자세한 내용은 *Hyper-V용 Quest NetVault Backup 플러그인- 12.2 사용 설명서*를 참조하십시오.
- Windows Server 2019에 대한 지원이 추가되었습니다.

# 해결된 문제

다음은 이 릴리스에서 해결된 문제의 목록입니다.

표 1. 해결된 일반 문제

해결된 문제	문제 ID
<b>Windows Server 2016 사용자:</b> 플러그인 버전 11.4 이상으로 업그레이드한 후 전체 백업이 정확하게 완료되지 않는 문제가 수정되었습니다. 버전 11.2 이전의 플러그인을 사용하는 Windows Server 2016에서 생성된 전체 백업 작업이 성공적으로 완료되어 데이터가 저장되었습니다. 그러나, 버전 11.4 이상인 플러그인으로 업그레이드한 후에는 플러그인에서 기존 작업이 성공적으로 완료되었다고 알려주었음에도 불구하고 데이터가 백업되지 않았습니다.	DNMHP-339
Windows Server 2016에서 Hyper-V 가상 시스템을 복원한 후 네트워크 어댑터 구성이 손실되었습니다.	DNMHP-327

# 알려진 문제

다음은 타사 제품으로 기인한 문제를 포함하여 릴리스할 때 존재했던 것으로 알려진 문제 목록입니다.

표 2. 알려진 일반 문제

알려진 문제	문제 ID
중국어 간체, 프랑스어, 독일어 또는 한국어로 Windows Server 2008 R2용 Hyper-V 역할을 사용하는 경우 VM 복구 중에 권한이 올바르게 부여되지 않아 Hyper-V 관리자가 VM을 인식할 수 없게 만듭니다. 복원된 파일에 대한 권한을 수동으로 부여하려면 VM에 대해 .vhd, .avhd, .xml, .bin 및 .vsv를 포함한 모든 복원된 파일에서 다음 명령을 실행합니다.  <pre>icacls &lt;restore_file&gt; /grant "NT VIRTUAL MACHINE/&lt;VMID&gt;":F /1</pre> "NT VIRTUAL MACHINE"을 해당 언어로 대체하십시오.  <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> Simplified Chinese: "NT 虚拟机"  French: "Ordinateur Virtuel NT"  German: "NT Virtueller Computer"  Korean: "NT 가상 컴퓨터" </div> 예:  <pre>icacls "C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Hyper-V\VirtualMachine\2CAB416C-6B89-4B76-958A-CEAE95D33BAD.xml" /grant "Ordinateur Virtuel NT\2CAB416C-6B89-4B76-958A-CEAE95D33BAD":F /1</pre> VMID는 VM의 GUID입니다. 일반적으로 GUID는 .xml 파일의 이름과 같습니다. "/"은 기호 링크 파일에 필요합니다.	DNMHP-166 (21572)
VM 이름이 너무 길면 플러그인 백업용 온라인 가상 컴퓨터를 마운트하지 못합니다. 이 길이는 플러그인 <b>작업 디렉터리</b> 와 가상 드라이브 파일에 대한 경로를 결합하여 형성된 "노출 경로"가 260자를 초과하게 합니다.	DNMHP-209 (22818)
NetVault Backup 서버 또는 클라이언트의 현지화된 버전으로 Windows Server 2012, 2012 R2 또는 2016용 Hyper-V 역할을 사용하거나 둘 다 사용하는 경우 이미지 수준 복구를 시작하기 <i>전</i> 에 수동으로 VM을 제거하십시오. 그렇지 않으면 파일이 작업 디렉터리(플러그인 10.5 및 이전 버전) 또는 지정된 위치(버전 11.1 및 이후 버전)로 올바르게 복원되더라도 복구에 실패합니다.	DNMHP-226 (28005), FB 17369)
플러그인은 파일 수준 복구 프로세스 중에 기호 링크 또는 하드 링크를 나열하지 않습니다.	DNMHP-256

표 2. 알려진 일반 문제

알려진 문제	문제 ID
백업 대상 VM의 이름은 유니코드 문자를 포함할 수 없습니다. 이름에 유니코드 문자가 포함된 VM을 백업하면 "백업 미디어에 쓰기 오류"라는 메시지가 생성됩니다.	DNMHP-277 (FB 17225, FB 18297)
현지화된 버전의 플러그인을 사용하는 경우 다음 항목은 번역되지 않습니다. 동작 목록 및 플러그인 옵션 대화 상자에 포함된 옵션과 작업 상태 또는 로그 보기 페이지에 나열된 메시지.	DNMHP-283, DNMHP-284, DNMHP-285 (FB 17344, FB 17346, FB 17351)
원본이 호스트와 동일한 디스크 ID를 가진 VM을 복원하는 경우 VM은 오류(0xc000000e)를 표시하고 시작에 실패합니다.	FNVP-109 (FB 17393)
<b>해결 방법:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>BCDEdit 명령줄 도구를 실행하고 부팅 관리자가 올바른 디스크를 가리 키도록 하십시오.</li> <li>원본 VM이 동일한 가상 하드 디스크(VHD 또는 VHDX)에서 복제된 경우 원본 VM의 디스크 ID를 업데이트하십시오. 즉, 복제된 각 VM 내에서 디스크 ID를 변경하십시오.</li> </ul>	
운영 체제(OS)가 패스루 디스크에 상주하는 VM을 대상으로 하는 백업 작업을 올바르게 실행하면 오류가 발생하지 않습니다. 이 구성은 지원되지 않습니다. 백업 작업이 실패하고 백업된 디스크가 없음을 나타냅니다. 작업이 실패하는 대신 플러그인은 구성, .xml 및 recover_ctx.dat 파일을 잘못 백업합니다.	FNVP-111 (FB 17395)
사용자 환경에서 Windows Server 2008 R2를 Hyper-V 서버로 사용하고 복원 중에 이름 바꾸기 기능을 사용하는 경우 VM 백업에 포함 된 네트워크 어댑터는 복구에 포함되지 않습니다. 복구가 완료되면 Hyper-V 관리자를 사용하여 VM용 네트워크 어댑터를 추가합니다.	FNVP-175 (FB 17804)
사용자 환경에서 Hyper-V 클러스터링용 Windows Server 2008 R2를 사용하는 경우 실행할 수 있는 병렬 쓰기 스트림 개수가 하나입니다. 번호를 변경하는 경우 플러그인은 여러 백업 스트림이 동시에 실행되는 것을 방지합니다.	FNVP-177 (FB 17808)
파일 수준 복원을 수행하는 경우 VM 노드의 <b>작업</b> 목록에서 <b>이름 바꾸기</b> 옵션을 사용하지 마십시오. 이 옵션을 활성화하더라도 플러그인은 <b>이름 바꾸기</b> 필드를 무시하고 복원은 경고와 함께 완료됩니다.	FNVP-190 (FB 17824)
사용자 환경에 Linux VM이 포함되어 있고 이름은 같지만 대문자가 다른 파일이 포함된 작업의 파일 수준 복구를 수행하는 경우 작업이 경고와 함께 완료될 수 있습니다. Windows는 대/소문자를 구분하지 않으므로 두 파일의 구별을 인식하지 못합니다. 다른 모든 선택된 파일은 복구됩니다.	FNVP-195 (FB 17829)
플러그인은 Windows Server에서 압축되거나 희소 NTFS(New Technology File System) 파일의 색인을 올바르게 지정하지 않습니다. 이 문제로 인해 파일 수준 복구 중에 압축된 파일이나 희소 NTFS 파일을 복구할 수 없습니다.	DNVMWARE-1456(29043, FB 17836)
플러그인은 확장(EXT) Linux 파일 시스템에서 희소 파일을 올바르게 색인하지 않습니다. 이 문제로 인해 희소 파일은 파일 수준 복구 중에 복구할 수 없습니다.	DNVMWARE-1365(27629, FB 17841)
<b>해결 방법:</b> 희소 파일을 복구하려면 이미지 수준 복구를 수행하십시오.	
플러그인은 버전 1.7 또는 10.0.1을 사용하여 수행한 백업 복구는 지원하지 않습니다.	FNVP-206 (FB 17843)
<b>해결 방법:</b> 버전 1.7을 사용하여 수행한 백업에서 희소 파일을 복구하려면 이미지 수준 복구를 수행하십시오.	
가상 드라이브에서 생성된 스토리지 풀에 VM이 의존하는 경우 백업 작업이 실패합니다.	FNVP-211 (FB 17851)
<b>해결 방법:</b> VM을 끄고 백업 작업을 다시 실행하십시오.	
Windows Server 2012 R2부터 Hyper-V는 여러 VM 간에 가상 하드 디스크 파일인 .vhdx를 공유할 수 있도록 지원합니다. 그러나 .vhdx 파일을 공유하는 경우 복제본 크기 조정, 마이그레이션, 작성 또는 백업과 같은 Hyper-V 작업은 플러그인에서 현재 지원되지 않습니다.	DNMHP-260 (FB 18406)

## 표 2. 알려진 일반 문제

알려진 문제	문제 ID
소스가 둘 이상의 SCSI 컨트롤러를 사용하는 VM을 복원하는 경우 SCSI 컨트롤러에 연결된 드라이브가 오프라인 상태가 될 수 있습니다. <b>해결 방법:</b> 드라이브를 온라인 상태로 만들려면 VM용 <b>디스크 관리</b> 유틸리티를 사용하십시오.	DNMHP-301
사용자 환경에서 Windows Server 2016을 사용하는 경우 VM에 대한 NetVault Backup 검사점이 있으므로 백업 작업이 실패할 수 있습니다. <b>해결 방법:</b> 다음 명령을 사용하여 NetVault Backup 검사점을 삭제하십시오. <code>Remove-VMSnapshot -vmname \$VMName -name \$checkpointName</code>	DNMHP-304
Windows Server 2016의 경우 플러그인은 VM 설정에서 DVD 드라이브를 백업하지 않습니다.	DNMHP-349
Windows Server 2016에서 위치를 영어권 이외의 지역으로 변경한 다음 부팅 순서를 변경하면 복원된 VM에 잘못된 네트워크 어댑터가 추가됩니다.	DNMHP-350

# 시스템 요구 사항

*Hyper-V용 플러그인- 12.2*을 설치하기 전에 시스템이 <https://support.quest.com/technical-documents>에 나와있는 *Quest NetVault Backup 호환성 가이드*에 설명된 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.

이 플러그인에는 Windows PowerShell 3.0 이상이 설치되어 있어야 합니다. 기본적으로 Windows Server 2008 R2에는 3.0 이상으로 업데이트해야 하는 PowerShell 2.0이 포함되어 있습니다. 기본적으로 Windows Server 2012, 2012 R2, 2016 및 2019에는 이미 각각 3.0, 4.0, 5.0 및 5.1이 포함되어 있습니다.

# 업그레이드 및 호환성

*Hyper-V용 플러그인- 12.2*에는 NetVault Backup 11.4.5 이상이 필요합니다. 지원되는 플랫폼 정보에 대한 자세한 내용은 *Quest NetVault Backup 호환성 가이드*를 참조하십시오.

**!** **주의:** 플러그인은 *Hyper-V용 플러그인- 버전 1.7*을 사용하여 수행한 백업 복구를 지원하지 않습니다. 버전 1.7을 사용하여 수행한 백업을 복구할 수 있어야 하는 경우 플러그인을 업그레이드하지 마십시오.

# 제품 라이선스

NetVault Backup 서버 환경의 라이선스 키를 얻으려면 주 NetVault Backup 서버의 NetVault 시스템 ID를 확인하십시오. 또한 Oracle, MySQL, PostgreSQL, SQL Server 및 Exchange와 같은 응용 프로그램 플러그인을 실행하는 클라이언트의 컴퓨터 ID를 식별하십시오.

NetVault 구성 마법사를 사용하여 제품 라이선스 키를 설치할 수 있습니다. 또는 클라이언트 관리 페이지에서 라이선스 키를 설치할 수 있습니다.

- [시스템 ID 얻기](#)
- [구성 마법사를 사용하여 라이선스 키 설치](#)
- [클라이언트 관리 페이지에서 라이선스 키 설치](#)

# 시스템 ID 얻기

- 1 NetVault Backup WebUI를 시작합니다.
- 2 탐색 창에서 **클라이언트 관리**를 클릭합니다.
- 3 **NetVault Backup 클라이언트** 목록에서 해당 시스템을 선택하고 **관리**를 클릭합니다.
- 4 **클라이언트 보기** 페이지에서 **클라이언트 요약** 표에 표시되는 대로 정확하게 컴퓨터 ID를 기록합니다.

# 구성 마법사를 사용하여 라이선스 키 설치

- 1 탐색 창에서 **구성 안내**를 클릭합니다.
- 2 **NetVault** 구성 마법사 페이지에서 **라이선스 설치**를 클릭합니다.
- 3 **NetVault Backup 클라이언트** 목록에서 해당 시스템을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.
- 4 **라이선스 키 문자열을 입력합니다.** 상자에 라이선스 키를 입력하거나 복사하여 붙여 넣은 다음 **적용**을 클릭합니다.  
키가 적용되면 메시지가 표시됩니다.

# 클라이언트 관리 페이지에서 라이선스 키 설치

- 1 탐색 창에서 **클라이언트 관리**를 클릭합니다.
- 2 **NetVault Backup 클라이언트** 목록에서 해당 시스템을 선택하고 **관리**를 클릭합니다.
- 3 **클라이언트 보기** 페이지에서 **라이선스 설치**를 클릭합니다.
- 4 **라이선스 설치** 대화 상자에 라이선스 키를 입력하거나 복사하여 붙여 넣은 다음 **적용**을 클릭합니다.  
키가 적용되면 메시지가 표시됩니다.
- 5 대화 상자를 닫으려면 **닫기**를 클릭합니다.

# 업그레이드 및 설치 지침

업그레이드 및 설치 지침은 *Quest NetVault Backup Hyper-V용 플러그인 사용 설명서*를 참조하십시오.

# 중요 업그레이드 및 설치 정보

플러그인을 설치 또는 업그레이드하기 전에 다음 항목을 검토하십시오.

- 1.7 또는 이전 버전에서 업그레이드하는 경우 **새 버전을 설치하기 전에 기존 플러그인을 제거하고 NetVault Backup 10.0.5 이상으로 업그레이드해야 합니다.** 버전 10.0.1에서 플러그인 이름이 변경되었습니다. 이 프로세스는 새 이름의 항목이 설치되기 전에 이전 플러그인 이름이 있는 항목이 제거되도록 합니다.

- 버전 10.0.1에서 업그레이드 중이며 사용자 환경에 실제 클라이언트의 Hyper-V 클러스터가 포함되어 있는 경우 업그레이드 프로세스가 구성된 클러스터를 자동으로 제거합니다. 즉, 플러그인의 구성 파일에서 서버 및 자격 증명 정보를 제거합니다. 업그레이드는 가상 클라이언트를 추가하고 클러스터를 다시 구성하려는 것으로 가정합니다. 가상 클라이언트 기능이 도입되었으므로 버전 10.0.1에서 클러스터에 대해 생성된 백업 작업을 삭제하고 새 버전을 사용하여 작업을 다시 만듭니다.
- **NetVault Backup 가상 클라이언트** 기능을 사용하려면 개별 클라이언트에 플러그인을 설치하지 *마십시오*. 가상 클라이언트를 작성하고 사용하는 프로세스는 플러그인을 자동으로 적용 가능한 실제 클라이언트로 푸시합니다. 가상 클라이언트 사용에 대한 자세한 내용은 *Quest NetVault Backup 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## 추가 리소스

다음과 같이 추가 정보를 이용할 수 있습니다.

- [온라인 제품 설명서](#)
- [NetVault 커뮤니티](#)

## 세계화

이 섹션에는 북미 외 지역의 고객이 필요에 따라 이 제품을 설치하고 운영하기 위한 정보가 해당 국가의 언어로 번역되어 있습니다. 이 절이 제품 설명서에 있는 지원되는 플랫폼 및 구성에 대한 자료를 대신하지는 않습니다.

이 릴리스는 모든 1바이트 또는 복수 바이트 문자 집합을 지원합니다. 다국어 데이터와의 동시 작업을 지원합니다. 이 릴리스는 북미, 서유럽 및 남미, 중유럽 및 동유럽, 극동 아시아, 일본 지역에서의 작동을 지원하도록 설정됩니다.

릴리스는 중국어(간체), 프랑스어, 독일어, 일본어, 한국어로 번역됩니다.

## 회사 소개

Quest는 급변하는 엔터프라이즈 IT 업계에 소프트웨어 솔루션을 제공합니다. 데이터와 클라우드의 확장, 하이브리드 데이터 센터, 보안 위협, 규제 요구 사항 등으로 인해 발생하는 문제들을 간소화해 드립니다. Fortune 500의 95%, Global 1000의 90%에 해당하는 업체를 포함하여 100여 개 국가에 소재한 130,000개 업체에 솔루션을 공급하고 있습니다. 1987년부터 포트폴리오에 데이터베이스 관리, 데이터 보호, ID 및 접근 관리, Microsoft 플랫폼 관리, 통합 끝점 관리 등을 위한 솔루션을 마련했습니다. Quest와 함께라면, IT 관리 시간을 줄이고 비즈니스 혁신에 더 많은 시간을 투자하실 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.quest.com](http://www.quest.com)을 참조하십시오.

## 기술 지원 리소스

유효한 유지 관리 계약을 보유한 Quest 고객과 평가판을 보유하고 있는 고객은 기술 지원을 이용할 수 있습니다. <https://support.quest.com>에서 Quest 지원 포털에 액세스하면 됩니다.

지원 포털에서는 1년 365일, 하루 24시간 동안 언제든지 문제를 신속하게 직접 해결하기 위해 사용할 수 있는 자가 진단 도구를 제공합니다. 지원 포털을 사용하면 다음을 수행할 수 있습니다.

- 서비스 요청 번호를 제출하고 관리합니다.

- 기술 문서를 봅니다.
- 등록하고 제품 알림을 받습니다.
- 소프트웨어 및 기술 설명서를 다운로드합니다.
- 사용 방법 비디오를 시청합니다.
- 커뮤니티 토론에 참여합니다.
- 지원 엔지니어와 온라인으로 채팅합니다.
- 제품 지원 서비스를 봅니다.

© 2019 Quest Software Inc.

**ALL RIGHTS RESERVED.**

본 안내서에는 저작권으로 보호되는 독점 정보가 수록되어 있습니다. 본 안내서에서 설명하는 소프트웨어는 소프트웨어 라이선스 또는 비공개 계약에 의거하여 제공됩니다. 이 소프트웨어는 해당 계약의 규정을 준수하는 방법으로만 사용 또는 복사할 수 있습니다. 본 안내서의 일부 또는 전부를 Quest Software Inc.의 서면 허가 없이 구매자의 개인적인 용도 이외의 다른 용도로 복제 또는 전송하는 행위는 금지되며, 여기에는 복사 및 녹화를 포함한 모든 전자 또는 기계적인 수단을 사용한 모든 형태의 복제 또는 전송이 포함됩니다.

본 문서에 수록된 정보는 Quest Software 제품과 관련하여 제공됩니다. 본 문서에 의해, 또는 Quest Software 제품의 판매와 관련하여서는 지적 재산권에 대한 금반언 원칙 등에 따른 명시적이거나 암묵적인 라이선스가 부여되지 않습니다. 본 제품에 대한 라이선스 계약에 규정된 약관에 명시된 경우를 제외하고, Quest Software는 자사 제품의 상업성, 특정 용도에 대한 적합성 또는 비침해에 대한 암묵적인 보증 등을 포함해 해당 제품에 관한 모든 명시적이거나 암묵적이거나 법적인 보증에 대해 어떤 책임도 지지 않고 부인합니다. Quest Software는 본 문서를 사용하거나 사용할 수 없음으로 인해 발생하는 (이익 손실, 사업 중단 또는 정보 손실을 제외한 없이 포함하는) 모든 직접적, 간접적, 필연적, 징벌적, 특수 또는 부수적 피해에 대해 Quest Software가 해당 피해가 발생할 가능성에 대해 알고 있었을 경우를 포함한 어떤 경우에도 책임을 지지 않습니다. Quest Software는 본 문서의 정확성 또는 완전성에 관해 어떤 진술 또는 보증도 하지 않으며, 언제든지 예고 없이 사양 및 제품 설명을 변경할 권리를 보유합니다. Quest Software는 본 문서에 수록된 정보의 업데이트에 대해 어떠한 약속도 하지 않습니다.

본 자료의 잠재적인 사용에 대해 궁금한 사항이 있으면 다음 연락처로 문의하십시오.

Quest Software Inc.  
귀중: 법무 부서  
4 Polaris Way  
Aliso Viejo, CA 92656

지역 및 해외 사무소에 대한 정보는 당사 웹 사이트(<https://www.quest.com>)를 참조하십시오.

**특허권**

Quest Software는 당사의 고급 기술에 대해 자부심을 갖고 있습니다. 특허권과 출원 중인 특허권이 이 제품에 적용될 수 있습니다. 이 제품에 적용된 특허권에 대한 최신 정보는 당사의 웹사이트 <https://www.quest.com/legal>에서 확인할 수 있습니다.

**상표**

Quest 및 Quest 로고는 Quest Software Inc.에 등록된 상표입니다. 모든 Quest 상표 목록은 <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>에서 확인할 수 있습니다. 기타 모든 상표와 등록된 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

**범례**

- **경고:** 경고 아이콘은 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망을 초래할 수 있는 위험이 있음을 알려 줍니다.
  
- ! **주의:** 주의 아이콘은 지침을 준수하지 않으면 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 위험이 있음을 알려 줍니다.
  
- i **중요 참고, 참고, 팁, 휴대폰 또는 비디오:** 정보 아이콘은 지원 정보를 알려 줍니다.