

Quest®



Appliance de gestion des systèmes KACE® 9.1

Notes de publication



Table des matières

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 9.1.....	3
À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 9.1.....	3
Nouvelles fonctions et améliorations.....	3
Fonctionnalités du Service Desk.....	3
Fonctionnalité de gestion des actifs.....	4
Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison.....	4
Fonctionnalités de l'infrastructure.....	5
Problèmes résolus.....	5
Problèmes recensés.....	10
Configuration requise.....	11
Licence du produit.....	11
Instructions d'installation.....	12
Préparation de la mise à jour.....	12
Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée.....	12
Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour.....	13
Tâches à effectuer après la mise à jour.....	14
Vérification du bon déroulement de la mise à jour.....	14
Vérification des paramètres de sécurité.....	14
Ressources supplémentaires.....	15
Globalisation.....	15
Qui nous sommes.....	15
Ressources du support technique.....	16
Mentions légales.....	16

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes Quest® KACE® 9.1

Ces notes de publication présentent des informations sur la version 9.1 de l'appliance de gestion des systèmes KACE (SMA).

À propos de l'appliance de gestion des systèmes KACE 9.1

L'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE est une appliance physique ou virtuelle conçue pour automatiser la gestion des périphériques, le déploiement des applications, l'application des correctifs, la gestion des actifs et la gestion des tickets du Service Desk. Pour plus d'informations sur les appliances KACE SMA, consultez le site <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nouvelles fonctions et améliorations

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes.

Fonctionnalités du Service Desk

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes du Service Desk.

- **Fusion de tickets** : Au lieu de gérer séparément des tickets associés, vous pouvez les fusionner en un seul ticket et continuer à gérer ce dernier. Vous pouvez uniquement fusionner des tickets appartenant à la même file d'attente, à condition que l'archivage des tickets soit activé. Les tickets créés de cette façon ne perdent pas la trace des tickets fusionnés. Lorsque vous fusionnez des tickets, vous devez sélectionner un ticket maître. Les tickets restants sont automatiquement archivés. Tout l'historique associé aux tickets fusionnés reste inchangé. L'historique des tickets indique également quand un ticket est fusionné. Il est impossible de fusionner les tickets de service, parent, enfant et déjà fusionnés. Si nécessaire, vous pouvez annuler la fusion des tickets. Pour fusionner des tickets, utilisez la liste *Tickets* ou la page *Détails du ticket*.
- **Prise en charge du texte enrichi dans les champs de ticket et les e-mails entrants liés aux tickets** : À partir de cette version, vous pouvez utiliser les options d'édition pour mettre en forme le contenu des champs *Résumé*, *Commentaires* et *Résolution* des tickets. Le nouvel éditeur offre une gamme complète d'options d'édition de texte, pour mettre le texte en gras, ajouter des images et des liens, joindre des

fichiers ou intégrer des vidéos par exemple. De plus, le contenu des e-mails entrants en lien avec un ticket utilisant des balises HTML s'affiche au format HTML dans les tickets associés.

- **Avertissement de configuration de la file d'attente pour les adresses e-mail en double** : Chaque nouvelle file d'attente possède une adresse e-mail unique. Si vous spécifiez une adresse e-mail déjà associée à une autre file d'attente, un avertissement s'affiche. Vous pouvez alors modifier l'adresse e-mail de la file d'attente.

Fonctionnalité de gestion des actifs

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend la fonctionnalité de gestion des actifs suivante.

- **Actifs connexes ajoutés aux détails de l'emplacement** : La page *Détail de l'emplacement* répertorie désormais les actifs associés à l'emplacement sélectionné, en plus des périphériques associés. Vous pouvez ajouter de nouveaux actifs ou périphériques à un emplacement selon les besoins.

Fonctionnalités de communication avec le point de terminaison

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations suivantes en matière de communication avec le point de terminaison.

- **Intégration continue avec le Cloud KACE Mobile Device Manager (MDM)** : Le groupe *Données d'inventaire* sur la page *Détails sur le périphérique* est mis à jour dans cette version afin d'inclure un ensemble étendu de champs collectés à partir des périphériques KACE MDM :
 - *Code de contournement du verrouillage d'activation*
 - *Autoriser le verrouillage d'activation supervisé*
 - *Géré DEP*
 - *Profil DEP*
 - *Profil DEP attribué par*
 - *Date d'attribution du profil DEP*
 - *État du profil DEP*
 - *Périphérique configuré*
 - *Ne pas déranger*
 - *ID de périphérique Exchange*
 - *Première inscription*
 - *iCloud activé*
 - *Dernière sauvegarde iCloud*
 - *Connecté à iTunes*
 - *Reçu par Wi-Fi*
 - *Envoyé par Wi-Fi*
 - *Reçu par WWAN*
 - *Envoyé par WWAN*
- **Identification des problèmes de périphériques** : L'appliance s'appuie sur l'agent KACE SMA pour collecter des informations à partir des périphériques gérés par des agents de votre organisation. Si

un périphérique rencontre des problèmes de connexion à l'agent ou d'autres problèmes liés à son environnement, cela empêche l'appliance d'obtenir des données d'inventaire pour ce périphérique. La page de liste *Problèmes de périphériques*, ajoutée dans cette version, identifie les périphériques gérés par agent dont les informations ne s'affichent pas dans l'inventaire en raison de l'un des problèmes suivants :

- Service WMI (Windows Management Instrumentation) endommagé
- Saturation du segment de bureau.



CONSEIL: Dans la plupart des cas, il suffit de redémarrer le périphérique pour résoudre ce problème.

- Échec de l'écriture sur `amp.conf`.

Pour plus d'informations sur ces problèmes, voir <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb>.

Fonctionnalités de l'infrastructure

Cette version de l'appliance de gestion des systèmes (SMA) KACE comprend les fonctionnalités et améliorations de l'infrastructure suivantes.

- **Améliorations de la messagerie instantanée de l'appliance :** La messagerie instantanée de l'appliance est mise à jour dans cette version pour afficher une liste des articles de la base de connaissances liés à l'*objet de votre discussion* que vous avez spécifié. Si aucun des articles répertoriés ne contient les informations dont vous avez besoin, vous pouvez continuer à discuter avec un spécialiste produit.
- **Arrêt de la prise en charge de Samba v1 :** L'appliance ne propose plus la prise en charge du protocole Samba v1. La version minimale prise en charge est la version 2.0.
- **Accès à la boîte à outil de l'agent KACE (KAT) :** Un lien vers la boîte à outils KAT (anciennement KaptureState), a été ajouté à la page *Support* dans Console d'administration système. L'article de la base de connaissances décrivant l'utilitaire KaptureState, disponible sur la page <https://support.quest.com/kb/234337>, n'est plus applicable et est à ce titre marqué comme obsolète.
- **Prise en charge de Microsoft Azure :** À partir de cette version, l'appliance peut démarrer et fonctionner dans le Cloud Azure. Elle est disponible sur Azur Marketplace et proposée avec des disques de différentes tailles selon les besoins de votre entreprise.
- **Prise en charge du chiffrement AES par SSO :** Si vous avez déjà activé l'authentification unique (SSO), pour activer ce changement, vous devez retirer le périphérique du domaine, puis le réinstaller.

Problèmes résolus

La liste ci-dessous répertorie les problèmes résolus dans cette version.

Problèmes résolus

Problème résolu	ID du problème
Sur les dernières plate-formes Mac, les champs BIOS Mac n'étaient pas renseignés dans le fichier <code>inventory.xml</code> chargé sur l'appliance.	K1-20361
La connexion à l'application KACE GO quand l'utilisateur est son propre gestionnaire entraînait parfois une erreur.	K1-20306
Il n'était pas possible de supprimer des modèles de réponse créés par un utilisateur qui avait été supprimé.	K1-20300

Problème résolu	ID du problème
L'approbation de processus par e-mail ne fonctionnait pas correctement pour les processus de type Demande de logiciel.	K1-20292
Les pièces jointes des articles de la base de connaissances ne s'affichaient pas toujours correctement dans KACE GO.	K1-20291
Les adresses e-mail en double dans les champs De ou Répondre à d'e-mails d'utilisateurs inconnus empêchait parfois la création d'un ticket ou d'un nouvel utilisateur.	K1-20289
L'authentification unique (SSO) ne fonctionnait pas toujours comme prévu dans les appliances à plusieurs organisations.	K1-20276
La page <i>Détails sur le périphérique</i> n'affichait pas les options Wake-on-LAN Choisir une action lors de l'utilisation de paramètres régionaux autres qu'anglais.	K1-20274
Dans certains cas, lors de la création d'une nouvelle organisation, le compte administrateur ne pouvait pas se connecter.	K1-20266
L'e-mail initial n'était pas envoyé pour les flux de travail de processus créés avec les propriétaires par défaut pour le parent ou l'enfant.	K1-20265
Le rapport SQL brut générait une sortie vide lorsque des parenthèses étaient utilisées après une clause UNION.	K1-20261
Avec un thème autre que celui par défaut, passer d'un portail à l'autre en changeant l'URL (par exemple, /systemui) pouvait entraîner une erreur.	K1-20258
Le lien de téléchargement de l'agent Raspbian sur la page <i>Mettre à jour des agents</i> redirigeait vers /userui.	K1-20257
Le test d'un filtre d'organisation en fonction d'une adresse IP échouait lorsqu'une adresse NAT (network address translation) était utilisée.	K1-20255
Le bouton Tester de la page <i>Détail du filtre LDAP d'organisation</i> entraînait parfois une erreur.	K1-20253
Mac OS Mojave 10.14 apparaissait sous <i>Autres</i> dans l'outil OS Picker.	K1-20248
Le lien <i>Afficher plus</i> était rompu dans la section <i>Annonce urgente</i> .	K1-20215
L'appel d'API pour récupérer la liste des machines ne renvoyait pas comme prévu les périphériques gérés par un agent.	K1-20178
L'affichage des détails d'un ticket parent comprenant de nombreux tickets enfants pouvait échouer.	K1-20133
Les e-mails sortants quotidiens sur la sécurité pouvaient contenir des faux avertissements devant être ignorés.	K1-20113

Problème résolu	ID du problème
L'agent ne supprimait pas les éléments kbot qui n'étaient plus attribués à la machine, ce qui pouvait provoquer une utilisation inutile de l'espace disque.	K1-20111
La réplication échouait lorsque le nom d'un fichier de correctif contenait un espace.	K1-20108
Service Desk : Le propriétaire par défaut de la catégorie continuait à recevoir des e-mails après la réaffectation du propriétaire du ticket.	K1-20107
La liste CC pour une file d'attente de tickets n'était pas respectée dans certains cas.	K1-20105
L'utilisation des étiquettes dynamiques et des filtres LDAP interférait parfois avec les connexions utilisateur.	K1-20099
Les informations sur le gestionnaire manquaient lors de l'importation d'utilisateurs LDAP.	K1-20096
La planification de tâches affichée s'exécutait avant la date de modification de la tâche.	K1-20094
La planification Wake-On-LAN n'affichait pas les heures ou les minutes pour les planifications « exécuter chaque » ou « exécuter le ».	K1-20085
Une erreur de mémoire a été observée lors de l'exécution d'un script Shell en ligne sur plus de 24 périphériques.	K1-20018
Les commandes de périphériques VMware ne renvoient pas le bon message d'erreur.	K1-20009
L'intervalle personnalisé défini pour l'inventaire du catalogue par organisation n'était pas respecté dans certains cas.	K1-20000
L'état de l'actif n'était pas affiché dans l'option Afficher par sur la page de liste <i>Contrats</i> .	K1-19995
Le calendrier de téléchargement des correctifs fonctionnait parfois plus fréquemment que demandé sur la page des paramètres de <i>Téléchargement des correctifs</i> .	K1-19993
Le filtre d'organisation ne fonctionnait pas, entraînant le mauvais positionnement des périphériques dans l'organisation par défaut.	K1-19983
Un avertissement DataTables apparaissait parfois sur les pages de listes.	K1-19980
L'importation d'utilisateurs n'affichait pas les attributs des utilisateurs existants.	K1-19978
Lorsque le certificat SSL était activé, un délai d'expiration cURL pouvait apparaître suite aux téléchargements kbot.	K1-19972
Un utilisateur de la liste CC ou CC de catégorie ne pouvait accéder au ticket si la casse de l'e-mail de l'utilisateur (majuscule/minuscule) ne correspondait pas.	K1-19968

Problème résolu	ID du problème
Service Desk : Le sélecteur de date manuelle ne respectait pas les modifications liées aux paramètres régionaux.	K1-19967
Le modèle « Réponse d'une adresse e-mail inconnue » n'était pas toujours envoyé si l'option Accepter un e-mail provenant d'utilisateurs inconnus n'avait pas sélectionnée.	K1-19963
La catégorie avec un menu déroulant imbriquée ne s'affichait pas toujours correctement lorsque Mon profil était utilisé avec ticket.php.	K1-19962
Les rapports dans la page Console d'administration système créés par l'assistant ne fonctionnaient comme prévu dans certains cas.	K1-19947
La page avec une option de sélection multiple déroulante ne s'imprimait pas correctement.	K1-19945
L'authentification unique Kerberos utilisait l'ancien chiffrement RC4 (Rivest Cipher 4) au lieu du chiffrement AES (Advanced Encryption Standard).	K1-19938
Le réglage du <i>Fuseau horaire</i> du calendrier d'exécution de correctifs pouvait être erroné si la deuxième option « exécuter le » était utilisée.	K1-19937
Les correctifs sans abonnement pouvaient être réactivés par erreur après le téléchargement.	K1-19934
En raison des milliers de codes-barres existants, la suppression des actifs pouvait prendre beaucoup de temps.	K1-19923
Dans le message « Annonce urgente » du portail utilisateur, l'icône Afficher plus (flèche) était absente.	K1-19919
La recherche avancée d'actifs affiche l'emplacement comme « Non attribué » avec les paramètres régionaux autres qu'anglais.	K1-19916
Les pièces jointes et les images des tickets par e-mail d'une largeur inférieure à 100 px étaient mises à l'échelle ; la miniature était donc plus grande que l'image d'origine.	K1-19909
Un fichier MSI pouvait finir dans le répertoire C:\windows\temp au lieu du répertoire de l'agent.	K1-19908
L'inventaire FileVault ne rapportait pas correctement les données APFS (Apple File System).	K1-19897
La page <i>Paramètres de sauvegarde</i> n'était pas visible après une mise à niveau.	K1-19890
Il n'était pas possible de forcer l'inventaire ou la fonction Wake-on-LAN pour les périphériques dans la portée du rôle.	K1-19889
Un ticket parent de processus n'arrivait pas à conserver la valeur d'un champ personnalisé.	K1-19886

Problème résolu	ID du problème
Lors de la création d'un nouveau processus, il n'était pas possible de renseigner sa description.	K1-19878
Le lien <i>Afficher plus</i> des annonces Service Desk ne fonctionnait pas toujours pour les messages plus longs.	K1-19872
L'édition d'annonces Service Desk avec des sauts de ligne entraînait l'insertion d'autres sauts de ligne à chaque modification.	K1-19871
Une importation LDAP pouvait échouer silencieusement si un champ obligatoire manquait.	K1-19867
La présence d'un grand nombre de répicateurs pouvait avoir une incidence sur les performances.	K1-19865
L'option <i>HTML/Markdown</i> sur les notifications Service Desk par e-mail brisait des jetons.	K1-19858
Le <i>rapport de comparaison du Catalogue des mises à jour Dell</i> n'était pas toujours précis.	K1-19857
Une apostrophe dans l'adresse e-mail d'un utilisateur était remplacée par le code HTML <code>&# 39 ;</code> .	K1-19828
Sur la page de liste <i>Utilisateurs</i> , le tri par les paramètres régionaux utilisateur entraînait un message d'erreur.	K1-19813
L'installation du pilote entraînait le fonctionnement en boucle de certains pilotes déployés via les mises à jour Dell.	K1-19803
Le logo personnalisé n'était pas correctement affiché dans le rapport PDF généré.	K1-19774
Sous-type d'actif à l'étape 2 sur 4 de l'importation d'actifs : le menu déroulant ne s'affichait pas lorsque le nom du fichier contenait une apostrophe.	K1-19773
La vue <i>Toutes les files d'attente</i> affichait les tickets dans la liste même lorsque l'utilisateur ne disposait pas des droits pour afficher ces tickets.	K1-18687
La recherche de correctifs pour Windows 8.1 incluait les correctifs Windows 8.	K1-17979
Il n'était pas possible de marquer un correctif comme actif dans l'affichage de liste.	K1-17849
La création d'un calendrier de détection des correctifs définissait l'indicateur <i>Déployer tous les correctifs</i> sur True.	K1-17081
L'action glisser-déposer ne fonctionnait pas toujours sur les tableaux de bord dans Firefox ou Chrome sous Windows.	ESMP-6104
La saisie d'une valeur supérieure à 59 pour les planifications <i>Toutes les x minutes</i> entraînait un comportement inattendu.	ESMP-5963

Problème résolu	ID du problème
Un ticket de clonage dans KACE GO ne mettait pas toujours correctement à jour les tickets associés dans le nouveau ticket.	ESMAS-4448
Un message d'erreur relatif aux caractères UTF8 invalides s'affichait avec KACE GO lors de la création ou de l'ouverture de tickets existants du Service Desk.	ESMAS-4349
Le thème de couleurs pour les annonces urgentes rendait le contenu difficile à lire.	ESMAS-4310

Problèmes recensés

L'existence des problèmes suivants est connue à la date de cette publication.

Problèmes généraux recensés

Problème recensé	ID du problème
<p>Les données SNMP ne sont pas disponibles dans les résultats de la découverte et les données d'inventaire lors de l'utilisation de la version SNMP « SNMPv2c » pour certains périphériques Microsoft Windows. Les périphériques Windows concernés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 (1709) • Windows Server 2016 (1803) • Windows Server 2019 <p>Solution de contournement : Pour éviter ce problème, sélectionnez la version SNMP <i>SNMPv1</i>.</p>	ESMEC-3263
<p>Échec de l'installation de l'agent sur SLES v.15 avec des erreurs.</p> <p>Solution de contournement : Sur Red Hat et SuSE, installez les packages <i>coreutils</i>, <i>pciutils</i> et <i>rpm</i> avec les applications <code>/usr/sbin/dmidecode</code> et <code>/usr/bin/lpstat</code>. Le package <i>rpm</i> refuse de s'installer tant qu'ils ne sont pas installés. Sur Ubuntu, les mêmes exigences s'appliquent pour un bon fonctionnement. En revanche, s'ils ne sont pas installés, le package s'installe correctement mais toutes les fonctionnalités ne fonctionnent pas comme prévu.</p>	ESMEC-2987
<p>La surveillance sans agent de SLES v.15 ne fonctionne pas.</p> <p>Solution de contournement : Installez le package <i>rsyslog</i> pour éviter ce problème.</p>	ESMEC-2986
<p>La section <i>Commentaires</i> dans les détails du ticket du Service Desk ne s'efface pas lors de l'ajout simultané de commentaires et de pièces jointes.</p>	ESMP-6672
<p>Des erreurs <code>/proc/net/route</code> répétées sont observées dans la console SMA KACE hébergée sur Azure. Il s'agit d'un problème bénin qui peut être ignoré.</p>	ESMP-6540
<p>L'ID de version de l'OS peut être vide pour les périphériques de l'agent.</p>	ESMP-6133
<p>L'utilisation d'une grande police de caractères dans l'éditeur de texte <i>Détails du ticket</i> entraîne un chevauchement.</p>	ESMAS-4480

Problème recensé	ID du problème
KACE GO : Les pièces jointes intégrées aux articles de la base de connaissance ne sont pas affichées lorsque l'option de sécurisation des pièces jointes est activée.	ESMAS-4453
Les modèles de réponse et les notifications par e-mail du Service Desk ne prennent pas en charge le texte enrichi.	ESMAS-4437
En français, sur la page de listes <i>Périphériques</i> , la commande Choisir une action > Changer l'emplacement n'affiche pas la boîte de dialogue <i>Changer l'emplacement</i> , comme prévu.	K1-20400
<i>Setup Guide for Azure Platforms (Guide de configuration pour les plates-formes Azure)</i> Pour empêcher l'appliance d'envoyer des données sensibles telles que des mots de passe, il est recommandé d'activer le certificat SSL et de forcer HTTPS la première fois que vous la démarrez dans Azure. Cette procédure est documentée uniquement dans le chapitre anglais du guide d'installation, mais n'apparaît pas dans le contenu localisé.	Documentation

Configuration requise

La version minimale requise pour installer KACE SMA 9.1 est la version 9.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 9.1.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Avant de procéder à la mise à niveau vers la version 9.1 ou d'installer cette version, vérifiez que votre système répond aux exigences minimales. Ces exigences figurent dans les spécifications techniques de l'appliance KACE SMA.

- Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licence du produit

Aucune licence supplémentaire n'est requise si vous possédez une licence de produit KACE SMA.

Si vous utilisez KACE SMA pour la première fois, vous trouverez les informations relatives à la licence dans le guide d'installation de l'appliance. Rendez-vous sur [support.quest.com](#) pour accéder au guide approprié.



REMARQUE: Les licences de produit correspondant à la version 9.1 doivent être utilisées exclusivement sur des appliances KACE SMA qui exécutent la version 6.3 ou une version ultérieure. Les licences correspondant à la version 9.1 ne peuvent pas être utilisées avec des appliances qui exécutent une version antérieure de KACE SMA, comme la version 6.0.

Instructions d'installation

Vous pouvez appliquer cette version à partir d'une mise à jour annoncée ou en téléchargeant et en appliquant manuellement un fichier de mise à jour. Pour obtenir des instructions, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Préparation de la mise à jour](#)
- [Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour](#)
- [Tâches à effectuer après la mise à jour](#)



REMARQUE: Afin de garantir la précision de la découverte de logiciels et du nombre d'installations pour les périphériques exécutant un logiciel en particulier, à partir de la version 7.0 de KACE SMA, le catalogue de logiciels se réinstalle après chaque mise à niveau.

Préparation de la mise à jour

Avant de procéder à la mise à jour du serveur KACE SMA, suivez ces recommandations :

- **Vérifiez la version de votre serveur KACE SMA**

La version minimale requise pour installer KACE SMA 9.1 est la version 9.0. Si votre appliance exécute une version antérieure, vous devez d'abord effectuer la mise à jour vers la version indiquée avant de procéder à l'installation.

Pour vérifier le numéro de version de l'appliance, connectez-vous à la page Console d'administration et cliquez sur **Besoin d'aide**. Dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

- **Vérifiez la version de votre agent KACE SMA.**

La version minimale requise pour effectuer la mise à niveau de l'agent KACE SMA est la version 7.1. Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version de l'agent avec KACE SMA 9.1.

- **Effectuez une sauvegarde avant de commencer.**

Sauvegardez votre base de données et vos fichiers et enregistrez vos sauvegardes sur un support extérieur au serveur KACE SMA pour pouvoir y accéder ultérieurement. Pour des instructions sur la sauvegarde de votre base de données et de vos fichiers, consultez le document Administrator Guide (Guide de l'administrateur) à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.

Mise à jour du serveur KACE SMA à partir d'une mise à jour annoncée

Vous pouvez effectuer la mise à jour du serveur KACE SMA en appliquant une mise à jour annoncée dans la section *Tableau de bord* ou *Mises à jour de l'appliance* de la page Console d'administration.

MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*
4. Cliquez sur **Rechercher des mises à jour**.
Le journal présente les résultats de la vérification.
5. Lorsqu'une mise à jour est disponible, cliquez sur **Mise à jour**.

i **IMPORTANT:** au cours des dix premières minutes, certains navigateurs peuvent donner l'impression de se bloquer pendant la décompression et la vérification de la mise à jour. Pendant cette procédure, ne quittez pas la page, ne l'actualisez pas et ne cliquez sur aucun des boutons du navigateur de cette page car ces actions interrompraient la procédure. Une fois la mise à jour décompressée et vérifiée, la page *Journaux* s'ouvre. Ne redémarrez jamais l'appliance manuellement pendant la procédure de mise à jour.

La version 9.1 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

6. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 9.1.

Téléchargement et application manuelle d'une mise à jour

Si vous disposez d'un fichier de mise à jour fourni par Quest, vous pouvez le télécharger manuellement pour mettre à jour le serveur KACE SMA.

MISE EN GARDE: Ne redémarrez jamais le serveur KACE SMA manuellement pendant une mise à jour.

1. Sauvegardez votre base de données et vos fichiers. Pour obtenir des instructions, consultez le Guide de l'administrateur, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Connectez-vous au site Web de Quest à l'adresse <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases> à l'aide de vos informations d'identification, téléchargez le fichier `.kbin` du serveur KACE SMA correspondant à la version 9.1 GA (disponibilité générale) et enregistrez localement ce fichier.
3. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Mises à jour de l'appliance** pour afficher la page *Mises à jour de l'appliance*
4. Dans la section *Mettre à jour manuellement* :
 - a. Cliquez sur **Parcourir** ou sur **Sélectionner un fichier**, puis accédez au fichier de mise à jour.
 - b. Cliquez sur **Mise à jour**, puis sur **Oui** pour confirmer.

La version 9.1 est appliquée et le serveur KACE SMA redémarre. La progression s'affiche dans la fenêtre du navigateur et sur la page Console d'administration.

5. Une fois la mise à niveau du serveur terminée, mettez à niveau tous de vos agents vers la version 9.1.

Tâches à effectuer après la mise à jour

Après la mise à jour, vérifiez que celle-ci s'est déroulée avec succès et vérifiez les paramètres selon les besoins.

Vérification du bon déroulement de la mise à jour

Pour vous assurer que la mise à jour s'est déroulée avec succès, vérifiez le numéro de version du KACE SMA.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Pour vérifier la version actuelle, cliquez sur **Besoin d'aide** en haut à droite de la page, puis dans le panneau Aide qui s'affiche, en bas, cliquez sur le bouton entouré « i ».

Vérification des paramètres de sécurité

Afin de renforcer la sécurité, l'accès à la base de données via HTTP et FTP est désactivé pendant la mise à jour. Si vous utilisez cette méthode pour accéder aux fichiers de base de données, vous devrez modifier les paramètres de sécurité après la mise à jour.

1. Accédez au *Panneau de configuration* de l'appliance :
 - Si le composant Organisation n'est pas activé sur votre appliance, cliquez sur **Paramètres**.
 - Si le composant Organisation est activé sur l'appliance, procédez comme suit : Connectez-vous à la page Console d'administration système de l'appliance à l'adresse : `http://nom_hôte_KACE_SMA/system` ou sélectionnez **Système** dans la liste déroulante figurant en haut à droite de la page, puis cliquez sur **Paramètres**.
 2. Dans la barre de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres de sécurité** pour afficher la page *Paramètres de sécurité*.
 3. Dans la section supérieure de la page, modifiez les paramètres suivants :
 - **Activer les fichiers de sauvegarde sécurisés** : décochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via HTTP sans authentification.
 - **Activer l'accès à la base de données** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder à la base de données sur le port 3306.
 - **Activer la sauvegarde via FTP** : cochez cette case pour permettre aux utilisateurs d'accéder aux fichiers de sauvegarde de base de données via FTP.
- !** **MISE EN GARDE:** la modification de ces paramètres n'est pas recommandée car elle réduit la sécurité de la base de données.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
 5. **Mises à niveau KBIN uniquement.** Renforcez l'accès par mot de passe racine (2FA) à l'appliance.
 - a. Dans la Console d'administration système, cliquez sur **Paramètres > Support**.
 - b. Sur la page *Support*, sous *Outils de dépannage*, cliquez sur **Authentification à deux facteurs**.
 - c. Sur la page *Authentification à deux facteurs du support*, cliquez sur **Remplacer la clé secrète**.
 - d. Enregistrez les jetons et placez ces informations dans un endroit sûr.

Si un tether est établi, un jeton doit être fourni au Support KACE. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez le document *Administrator Guide* (Guide de l'administrateur).

Ressources supplémentaires

Des informations supplémentaires sont disponibles parmi les sources suivantes :

- Documentation du produit en ligne (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.1/technical-documents>)
 - **Spécifications techniques** : informations concernant les exigences minimales d'installation et de mise à niveau vers la dernière version du produit.
Pour les appliances virtuelles : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Pour KACE en tant que service : rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guides d'installation** : Instructions d'installation des appliances virtuelles. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.1/technical-documents> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.
 - **Guide de l'administrateur** : instructions concernant l'utilisation de l'appliance. Rendez-vous sur <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/> pour accéder à la documentation relative à la version la plus récente.

Globalisation

Cette section contient des informations concernant l'installation et le fonctionnement de ce produit dans les configurations autres qu'en langue anglaise utilisées, par exemple, par des personnes extérieures à l'Amérique du Nord. Cette section ne remplace pas les informations relatives aux plateformes et configurations prises en charge que vous retrouverez dans d'autres parties de la documentation du produit.

Cette version est au format Unicode et est compatible avec tous les jeux de caractères. Dans cette version, tous les composants du produit doivent être configurés afin d'utiliser les mêmes codages de caractères, ou des codages compatibles, et ils doivent être installés de manière à utiliser les mêmes options locales et régionales. Cette version peut être utilisée dans les régions suivantes : Amérique du Nord, Europe Occidentale et Amérique Latine, Europe Centrale et Orientale, Asie Orientale, Japon.

La version est disponible dans les langues suivantes : allemand, espagnol, français, japonais, portugais (Brésil).

Qui nous sommes

Quest propose des solutions logicielles pour le monde en constante évolution de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à simplifier les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du Cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes le fournisseur mondial de 130 000 entreprises réparties dans 100 pays, dont 95 % sont des entreprises figurant dans le classement Fortune 500 et 90 % dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion des plates-formes Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec

Quest, les entreprises consacrent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources du support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Ce portail propose des outils d'auto-dépannage qui vous permettront de résoudre des problèmes rapidement et sans aide extérieure, 24 h/24 et 365 j/an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service
- Consulter les articles de la base de connaissances
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique
- Visionner des vidéos de procédure
- Participer aux discussions de la communauté
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

Mentions légales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way



Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Légende

-  **MISE EN GARDE:** une icône MISE EN GARDE indique un risque de dommage causé au matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas respectées.
-  **IMPORTANT, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE ou VIDÉO:** une icône d'information indique la présence de renseignements supplémentaires.

Notes de publication de l'appliance de gestion des systèmes KACE

Mis à jour - Mars 2019

Version logicielle - 9.1