

Quest®



Solução de gerenciamento de sistemas KACE® 9.1

Notas da versão



# Sumário

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest® KACE® 9.1.....	3
Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 9.1.....	3
Novos recursos e aprimoramentos.....	3
Recursos do Service Desk.....	3
Recurso do gerenciamento de ativos.....	4
Recursos de comunicação de endpoint.....	4
Recursos de infraestrutura.....	5
Problemas resolvidos.....	5
Problemas conhecidos.....	10
Requisitos do sistema.....	11
Licenciamento do produto.....	11
Instruções de instalação.....	12
Preparar para a atualização.....	12
Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada.....	12
Carregar e aplicar uma atualização manualmente.....	13
Tarefas pós-atualização.....	14
Verificar conclusão com êxito.....	14
Verificar configurações de segurança.....	14
Mais recursos.....	15
Globalização.....	15
Sobre nós.....	15
Recursos de suporte técnico.....	16
Avisos legais.....	16

# Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas Quest®

## KACE® 9.1

---

Este documento de notas de versão fornece informações sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) versão 9.1.

## Sobre a Solução de gerenciamento de sistemas KACE 9.1

A Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) é uma solução física ou virtual desenvolvida para automatizar o gerenciamento de dispositivos, a implantação de aplicativos, a aplicação de patches, o gerenciamento de ativos e o gerenciamento de tíquetes do Service Desk. Para obter mais informações sobre as soluções da série KACE SMA, acesse <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

## Novos recursos e aprimoramentos

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos a seguir.

### Recursos do Service Desk

Esta versão do KACE Systems Management Appliances (SMA) inclui os recursos e os aprimoramentos do Service Desk.

- **Capacidade de mesclar tíquetes:** Em vez de gerenciar tíquetes relacionados separadamente, você pode mesclar vários tíquetes em um só e continuar a gerenciar esse tíquete. Você só pode mesclar tíquetes pertencentes à mesma fila e quando o arquivamento de tíquete estiver ativado. Os tíquetes criados dessa maneira não perdem a trilha de tíquete dos tíquetes mesclados. Quando você mesclar tíquetes, selecione um tíquete mestre. Os tíquetes restantes são arquivados automaticamente. Todo o histórico relacionado aos tíquetes mesclados permanece igual. O histórico do tíquete também indica quando um tíquete é mesclado. Não é possível mesclar tíquetes de serviço, pai, filho e previamente mesclados. É possível separar tíquetes mesclados, caso seja necessário. Para mesclar tíquetes, use a lista *Tickets* (Tíquetes) ou a página *Ticket Detail* (Detalhes do tíquete).
- **Suporte para rich text nos campos do tíquete e e-mail relacionado ao tíquete recebido:** A partir desta versão, você pode usar as opções de edição para formatar o conteúdo nos campos *Summary* (Resumo), *Comments* (Comentários) e *Resolution* (Resolução) do seu tíquete. O novo editor fornece uma gama completa de opções de edição de texto para aplicar texto em negrito, adicionar imagens e links, anexar

arquivos ou incorporar vídeos. Além disso, qualquer conteúdo de e-mail relacionado ao tíquete recebido que use tags HTML aparecerá no formato HTML nos tíquetes associados.

- **Aviso de configuração de fila para endereços de e-mail duplicados:** Cada nova fila deve usar seu próprio e exclusivo endereço de e-mail. Se você especificar um endereço de e-mail que já esteja associado a outra fila, um aviso será exibido, permitindo que você edite o endereço de e-mail da fila.

## Recurso do gerenciamento de ativos

Esta versão do KACE Systems Management Appliances (SMA) inclui o recurso de Gerenciamento de ativos apresentado a seguir.

- **Ativos relacionados adicionados aos detalhes do local:** Além dos dispositivos relacionados, a página *Location Detail* (Detalhes do local) agora lista os ativos associados ao local selecionado. Você pode adicionar novos ativos ou dispositivos a um local, conforme necessário.

## Recursos de comunicação de endpoint

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas (SMA) KACE inclui os recursos e os aprimoramentos de comunicação de endpoint a seguir.

- **Integração contínua com o KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM):** O grupo de *Informações de inventário* na página *Device Details* (Detalhes do dispositivo) é atualizado nesta versão para incluir um conjunto estendido de campos coletados de dispositivos KACE MDM:
  - *Código de bypass do bloqueio de ativação*
  - *Permitir bloqueio de ativação supervisionado*
  - *Gerenciado por DEP*
  - *Perfil do DEP*
  - *Perfil do DEP atribuído por*
  - *Data de atribuição do perfil do DEP*
  - *Status do perfil do DEP*
  - *Dispositivo configurado*
  - *Não incomodar*
  - *ID do dispositivo Exchange*
  - *Primeira inscrição*
  - *iCloud habilitado*
  - *Último backup do iCloud*
  - *Conectado ao iTunes*
  - *Recebido por Wi-Fi*
  - *Enviado por Wi-Fi*
  - *Recebido por WWAN*
  - *Enviado por WWAN*
- **Identificação de problemas de dispositivo:** A solução conta com o Agente KACE SMA para coletar informações de dispositivos gerenciados por agente em sua organização. Se um dispositivo encontrar problemas de conexão com o agente, ou outros problemas relacionados ao respectivo ambiente, isso impedirá a solução de obter informações de inventário para o dispositivo. A página da lista *Device Issues*

(Problemas de dispositivo), adicionada nesta versão, identifica todos os dispositivos gerenciados por agente cujas informações não aparecem no inventário devido a qualquer um dos seguintes problemas:

- Corrupção de WMI (Windows Management Instrumentation, Instrumentação de gerenciamento do Microsoft Windows).
- Esgotamento de recurso da área de trabalho.



**DICA:** Na maioria dos casos, este problema pode ser eliminada apenas reiniciando o dispositivo.

- Falha ao gravar em `amp.conf`.

Para obter mais informações sobre esses sintomas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb>.

## Recursos de infraestrutura

Esta versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE (SMA) inclui os seguintes recursos e aprimoramentos de infraestrutura:

- **Aprimoramentos de bate-papo da solução:** O bate-papo da solução é atualizado nesta versão para exibir uma lista de artigos existentes da Base de conhecimento relacionados ao *Objetivo do seu bate-papo*, conforme especificado. Se nenhum dos artigos listados fornecer as informações de que você precisa, você pode continuar a conversar com um especialista em produtos.
- **Suporte de descomissionamento para Samba v1:** A solução não oferece mais suporte para o protocolo Samba v1. A versão mínima suportada é 2.0.
- **Acesso ao KACE Agent Toolkit (KAT):** Um link para o KAT, antigo KaptureState, é adicionado à página de *Suporte* no Console de administração de sistema. O artigo da Base de conhecimento que descreve o utilitário KaptureState, encontrado no <https://support.quest.com/kb/234337>, não se aplica mais e está marcado como legado.
- **Suporte ao Microsoft Azure.** A partir desta versão, a solução pode ser iniciada e executada na nuvem do Azure. Ela está disponível no Azure Marketplace e é oferecida em vários tamanhos de disco que você pode escolher de acordo com suas necessidades de negócios.
- **O SSO suporta criptografia AES.** Se você já ativou o SSO, deverá remover o dispositivo do domínio e reingressar para habilitar essa alteração.

## Problemas resolvidos

Veja a seguir uma lista dos problemas resolvidos nessa versão.

Problemas resolvidos

Problema resolvido	ID do problema
Em plataformas Mac mais recentes, os campos do BIOS do Mac não eram preenchidos no arquivo <code>inventory.xml</code> que era carregado no dispositivo.	K1-20361
Fazer login no aplicativo Kace GO quando o usuário era seu próprio gerente às vezes resultava em um erro.	K1-20306
Não era possível remover Modelos de resposta criados por um usuário excluído.	K1-20300

Problema resolvido	ID do problema
A aprovação do processo por e-mail não funcionava corretamente para os processos do tipo de solicitação de software.	K1-20292
Às vezes, os anexos do artigo da Base de Conhecimento (KB) eram exibidos incorretamente no Kace GO.	K1-20291
Endereços de e-mail duplicados nos campos From (De) ou Reply-to (Responder) em e-mails de usuários desconhecidos às vezes impediam a criação de um tíquete ou de um novo usuário.	K1-20289
O Login único (SSO) às vezes não funcionava como esperado em soluções de várias organizações.	K1-20276
A página <i>Device Details</i> (Detalhes do dispositivo) não exibia as opções <b>Choose Action</b> (Escolher ação) de Wake-On LAN ao usar um local não relacionado ao idioma inglês.	K1-20274
Em alguns casos, ao criar uma nova organização, a conta de administrador não podia efetuar login.	K1-20266
O e-mail inicial não era enviado para fluxos de trabalho de processo criados com proprietários padrão para pai ou filho.	K1-20265
O relatório SQL bruto resultava em uma saída em branco quando parênteses eram usados após uma cláusula UNION.	K1-20261
Com um tema não padrão, passar de um portal para outro por meio da alteração do URL (por exemplo, /systemui) podia causar um erro.	K1-20258
O link para download do agente Raspbian na página <i>Update Agents</i> (Atualizar agentes) redirecionava para /userui.	K1-20257
O teste de um filtro de organização com base em um endereço IP falhava quando um endereço NAT (conversão de endereço de rede) era usado.	K1-20255
O botão <b>Test</b> (Teste) na página <i>Organization LDAP Filter Detail</i> (Detalhes do filtro LDAP da organização) às vezes resultava em erro.	K1-20253
O Mac OS 10.14 Mojave aparecia em <i>Other</i> (Outro) no seletor de SO.	K1-20248
O ícone do link <i>Show More</i> (Mostrar mais) era exibido quebrado na seção <i>Urgent Announcements</i> (Avisos urgentes).	K1-20215
A chamada de API para buscar na lista de máquinas não retornava dispositivos gerenciados por agente conforme esperado.	K1-20178
A exibição dos detalhes de um tíquete pai com muitos tíquetes filhos falhava.	K1-20133
O e-mail de saída de segurança diária pode conter avisos falsos que devem ser ignorados.	K1-20113

Problema resolvido	ID do problema
O agente não limpava elementos kbot que não estavam mais atribuídos à máquina, causando possivelmente o uso desnecessário do espaço em disco.	K1-20111
A replicação apresentava falha quando o nome do arquivo de patch continha espaço.	K1-20108
Central de serviços: O proprietário padrão da categoria continuava a receber e-mails após o proprietário do tíquete ter sido reatribuído.	K1-20107
A lista CC de uma fila de tíquetes não era respeitada em alguns casos.	K1-20105
O uso de rótulos e filtros inteligentes de LDAP às vezes interferia nos logins dos usuários.	K1-20099
As informações do gerenciador estavam ausentes durante a importação de usuários de LDAP.	K1-20096
A programação de tarefas exibida é executada antes da data de modificação da tarefa.	K1-20094
A programação de Wake on Lan não exibia as horas ou os minutos para a programação "run every" (executar a cada) ou "run on" (executar em).	K1-20085
Um erro de memória era observado ao executar um script shell on-line em mais de 24 dispositivos.	K1-20018
Às vezes, os comandos do dispositivo VMware não retornam a mensagem de erro adequada.	K1-20009
O intervalo personalizado definido para o inventário do catálogo por organização não era respeitado em alguns casos.	K1-20000
O status do ativo não era mostrado na opção <b>View By</b> (Exibir por) na página de lista <i>Contract</i> (Contrato).	K1-19995
A programação de download do patch às vezes operava com mais frequência do que a solicitada na página de configurações de <i>Patch Download</i> (Download do patch).	K1-19993
O filtro da organização não funcionava, resultando em dispositivos colocados por engano na organização padrão.	K1-19983
Às vezes, um aviso de DataTables era exibido ao se olhar para páginas de listas.	K1-19980
A importação de usuário não exibia atributos dos usuários existentes.	K1-19978
Com o SSL ativado, um tempo limite de curl podia ser visto após os uploads de kbot.	K1-19972
O usuário na lista CC ou CC de categoria não conseguia acessar o tíquete se a capitalização (maiúscula/minúscula) do e-mail do usuário não correspondesse.	K1-19968
Central de serviços: O Seletor de data manual não respeitava as alterações de local.	K1-19967

Problema resolvido	ID do problema
Às vezes, o modelo "Unknown email address response" (Resposta de endereço de e-mail desconhecido) não podia ser enviado se a opção <b>Accept email from unknown users</b> (Aceitar e-mail de usuários desconhecidos) não estivesse selecionada.	K1-19963
A categoria com uma lista suspensa aninhada às vezes não era exibida corretamente quando My Profile (Meu perfil) era usado no ticket.php.	K1-19962
Os relatórios no Console de administração de sistema criados pelo assistente não funcionavam conforme esperado em alguns casos.	K1-19947
A página com uma opção suspensa de seleção múltipla não era impressa corretamente.	K1-19945
O SSO Kerberos usava antigas codificações RC4 (Rivest Cipher 4) em vez de modernas codificações AES (Advanced Encryption Standard).	K1-19938
A configuração <i>Timezone</i> (Fuso horário) do cronograma de patch podia apresentar erro se a segunda opção "run on" (executar em) fosse usada.	K1-19937
Os patches que não estão na assinatura podiam ser reativados por engano após o download do patch.	K1-19934
Com milhares de códigos de barras presentes, a exclusão de ativos podia levar muito tempo.	K1-19923
Na mensagem "Urgent Announcement" (Aviso urgente) do Portal do usuário, o ícone de Mostrar mais (seta) estava ausente.	K1-19919
A Pesquisa avançada de ativos retorna "Location" (Local) como "Unassigned" (Não atribuído) em um local não relacionado ao idioma inglês.	K1-19916
Anexos e imagens de tíquetes de e-mail com largura inferior a 100 px eram dimensionados para mais e faziam com que a miniatura fosse maior que a imagem original.	K1-19909
Um arquivo MSI podia acabar no diretório C:\windows\temp em vez do diretório do agente.	K1-19908
O inventário do FileVault não relatava corretamente os dados do APFS (Apple File System).	K1-19897
A página <i>Backup Settings</i> (Configurações de backup) não ficava visível após a atualização.	K1-19890
Não era possível forçar o inventário ou o Wake on LAN para o dispositivo dentro do escopo da função.	K1-19889
O tíquete pai do processo não conseguia manter o valor do campo personalizado.	K1-19886



Problema resolvido	ID do problema
Não era possível especificar a descrição do processo durante a criação do novo processo.	K1-19878
O link <i>Show More</i> (Mostrar mais) para anúncios do Service desk às vezes não funcionava para mensagens mais longas.	K1-19872
A edição do anúncio do Service desk com quebras de linha fazia com que quebras de linha adicionais fossem inseridas em cada edição.	K1-19871
A importação de LDAP podia falhar silenciosamente se o campo obrigatório estivesse ausente.	K1-19867
O desempenho podia ser afetado quando um grande número de replicadores estivesse presente.	K1-19865
A opção <i>HTML Markdown</i> nas notificações por e-mail do Service desk quebrava os tokens.	K1-19858
O relatório de <i>Comparação de catálogo de atualização da Dell</i> não era preciso em alguns casos.	K1-19857
Apóstrofo no e-mail do usuário substituído pelo código HTML <code>&amp;#39;</code> .	K1-19828
Na página de lista de <i>Users</i> (Usuários), a classificação por local do usuário resultava em uma mensagem de erro.	K1-19813
A instalação do driver causava um loop para determinados drivers que eram implantados por meio das Atualizações da Dell.	K1-19803
O logotipo personalizado não era exibido corretamente no relatório PDF gerado.	K1-19774
Etapa 2 de 4 da importação de ativos Subtipo de ativo: O menu suspenso não era exibido quando o nome do arquivo continha um apóstrofo.	K1-19773
A exibição <i>All Queues</i> (Todas as filas) exibia tíquetes na lista de tíquetes mesmo quando o usuário não tinha direitos para visualizar os tíquetes.	K1-18687
A pesquisa por patches do Windows 8.1 incluía patches do Windows 8.	K1-17979
Não era possível marcar um patch como ativo na exibição em lista.	K1-17849
A criação do cronograma para Detectar patches definia o sinalizador <i>Deploy All Patches</i> (Implementar todos os patches) como Verdadeiro.	K1-17081
Às vezes, a função arrastar e soltar não funcionava em painéis no Firefox/Chrome no Windows.	ESMP-6104
A inserção de um valor maior que 59 no cronograma <i>Every X minutes</i> (A cada X minutos) produzia um comportamento inesperado.	ESMP-5963

Problema resolvido	ID do problema
A clonagem de tíquetes por meio do KACE GO às vezes não atualizava os tíquetes relacionados corretamente no tíquete recém-criado.	ESMAS-4448
Mensagem de erro de caracteres UTF8 inválidos exibida com o KACE GO ao criar ou abrir tíquetes de Service desk existentes.	ESMAS-4349
O esquema de cores de anúncio urgente tornava o conteúdo difícil de ler.	ESMAS-4310

## Problemas conhecidos

No momento desta versão, sabe-se que os seguintes problemas existem.

### Problemas gerais conhecidos

Problema conhecido	ID do problema
Os dados de percurso SNMP não estão disponíveis nos resultados da descoberta e nos dados do inventário ao usar a versão SNMP "SNMPv2c" para alguns dispositivos Microsoft Windows. Os dispositivos Windows afetados são: <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2016 (1709)</li> <li>Windows Server 2016 (1803)</li> <li>Windows Server 2019</li> </ul> <b>Solução alternativa:</b> Selecione a versão SNMP <i>SNMPv1</i> para impedir esse problema.	ESMEC-3263
O agente não é instalado no SLES v.15 e apresenta erros. <p><b>Solução alternativa:</b> No Red Hat e SuSE, instale os pacotes <i>coreutils</i>, <i>pciutils</i> e <i>rpm</i> junto com os aplicativos <i>/usr/sbin/dmidecode</i> e <i>/usr/bin/lpstat</i>. Se não forem instalados, o pacote rpm se recusará a ser instalado até que eles sejam instalados.</p> <p>No Ubuntu, os mesmos requisitos aplicam-se à funcionalidade adequada, mas se não forem instalados, o pacote ainda será instalado corretamente, mas nem todos os recursos funcionarão como esperado.</p>	ESMEC-2987
O monitoramento sem agente do SLES v.15 não funciona. <p><b>Solução alternativa:</b> Instale o pacote <i>rsyslog</i> para evitar esse problema.</p>	ESMEC-2986
A seção <i>Comments</i> (Comentários) nos detalhes do tíquete do Service desk não é apagada ao adicionar comentários e anexos ao mesmo tempo.	ESMP-6672
Erros repetidos de <i>/proc/net/route</i> são observados no console KACE SMA hospedado no Azure. Esse é um problema benigno e, por isso, pode ser ignorado.	ESMP-6540
O ID da versão do SO pode estar em branco para dispositivos do agente.	ESMP-6133
O uso de uma fonte grande no editor de texto de <i>Ticket Detail</i> (Detalhes do bilhete) faz com que ela se sobreponha.	ESMAS-4480

Problema conhecido	ID do problema
KACE GO: Os anexos incorporados em artigos da KB não são exibidos quando a opção de anexo seguro está habilitada.	ESMAS-4453
Os modelos de resposta e as notificações por e-mail do Service desk não oferecem suporte a rich text.	ESMAS-4437
Na localidade francesa, na página de lista de <i>Devices</i> (Dispositivos), o comando <b>Choose Action &gt; Change Location</b> (Escolher ação > Alterar local) não exibe a caixa de diálogo <i>Change Location</i> (Alterar local), como esperado.	K1-20400
<i>Guia de configuração das plataformas Azure</i> : Para impedir que a solução envie informações confidenciais, como senhas, é recomendável ativar o SSL e forçar o HTTPS na primeira vez que você inicializar a solução no Azure. Isso está documentado somente no capítulo em inglês do guia de configuração, mas não no conteúdo localizado.	Documentação

## Requisitos do sistema

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 9.1 é 9.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 9.1.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado "i".

Antes de atualizar ou instalar a versão 9.1, certifique-se de que seu sistema atende aos requisitos mínimos. Esses requisitos estão disponíveis nas especificações técnicas do KACE SMA.

- Para soluções virtuais: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como um serviço: Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

## Licenciamento do produto

Se você possui atualmente uma licença de produto do KACE SMA, não é necessária nenhuma licença adicional.

Se você estiver usando o KACE SMA pela primeira vez, consulte o guia de configuração da solução para obter os detalhes de licenciamento do produto. Acesse para exibir o guia correto.



**NOTA:** As licenças de produto da versão 9.1 podem ser usadas apenas em soluções KACE SMA da versão 6.3 ou mais recente. As licenças da versão 9.1 não podem ser usadas em soluções que executam versões anteriores do KACE SMA, como a 6.0.

# Instruções de instalação

Você pode aplicar esta versão usando uma atualização anunciada ou carregando e aplicando um arquivo de atualização manualmente. Para obter instruções, consulte os seguintes tópicos:

- [Preparar para a atualização](#)
- [Carregar e aplicar uma atualização manualmente](#)
- [Tarefas pós-atualização](#)



**NOTA:** Para garantir a precisão de detecção do software e instalar contagens para dispositivos que estejam em um software específico, a partir da versão 7.0 do KACE SMA, o catálogo de software é reinstalado a cada atualização.

## Preparar para a atualização

Antes de atualizar seu servidor KACE SMA, siga estas recomendações:

- **Verifique a versão do seu servidor KACE SMA:**

A versão mínima obrigatória para a instalação do KACE SMA 9.1 é 9.0. Se a solução estiver sendo executada em uma versão anterior, é necessário atualizar para a versão indicada antes de continuar a instalação.

Para verificar o número da versão da solução, faça login no Console do administrador e clique em **Need Help** (Precisa de ajuda?). No painel de ajuda que é exibido, na parte inferior, clique no botão circulado “i”.
- **Verifique a versão do seu agente do KACE SMA.**

A versão mínima obrigatória para atualizar o agente do KACE SMA é 7.1. Recomendamos executar a versão mais recente do agente com o KACE SMA 9.1.
- **Faça um backup antes de iniciar.**

Faça backup do banco de dados e dos arquivos e salve os backups em um local fora do servidor KACE SMA para usar como referência. Para instruções sobre como realizar o backup do banco de dados e dos arquivos, consulte Guia do administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.

## Atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada

Você pode atualizar o servidor KACE SMA usando uma atualização anunciada na página *Painel* da solução ou na página *Atualizações da solução* do Console do administrador.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Clique em **Verifique atualizações**.

Os resultados da verificação aparecem no registro.
5. Quando uma atualização estiver disponível, clique em **Atualizar**.

**i** **IMPORTANTE:** Durante os primeiros dez minutos, alguns navegadores talvez pareçam estar paralisados enquanto a atualização estiver sendo descomprimida e verificada. Não saia da página nem a atualize ou clique em outros botões do navegador durante esse tempo, porque essas ações interrompem o processo. Depois que a atualização for descomprimida e verificada, a página *Registros* aparece. Não reinicialize manualmente a solução durante nenhuma parte do processo de atualização.

Quando a versão 9.1 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

6. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 9.1.

## Carregar e aplicar uma atualização manualmente

Se tiver um arquivo de atualização da Quest, é possível carregá-lo manualmente para atualizar o servidor KACE SMA.

**! CUIDADO:** Nunca reinicie o servidor KACE SMA manualmente durante uma atualização.

1. Faça o backup do seu banco de dados e arquivos. Para obter instruções, consulte o Guia do administrador em <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Usando suas credenciais de login de cliente, faça login no site da Quest em <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, faça o download do arquivo `.kbin` do servidor KACE SMA referente à versão 9.1 GA (disponibilidade geral) e salve o arquivo localmente.
3. Na barra de navegação esquerda, clique em **Atualizações da solução** para exibir a página *Atualizações da solução*.
4. Na seção *Atualizar manualmente*:
  - a. Clique em **Procurar** ou **Escolher arquivo** e localize o arquivo de atualização.
  - b. Clique em **Atualizar** e em **Sim** para confirmar.

Quando a versão 9.1 é aplicada, o servidor KACE SMA reinicia. O andamento aparece na janela do navegador e no Console do administrador.

5. Quando a atualização do servidor estiver concluída, atualize todos os seus agentes para a versão 9.1.

# Tarefas pós-atualização

Após a atualização, verifique se ela foi bem-sucedida e se as configurações são necessárias.

## Verificar conclusão com êxito

Verifique se a conclusão teve êxito visualizando o número de versão do KACE SMA.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
  - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
  - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
2. Para verificar a versão atual, clique em **Precisa de ajuda?** no canto direito superior da página e, no painel de ajuda que aparece na parte inferior, clique no botão circulado "i".

## Verificar configurações de segurança

Para aumentar a segurança, o acesso ao banco de dados através de HTTP e FTP é desativado durante a atualização. Se você usar esses métodos para acessar os arquivos do banco de dados, altere as configurações de segurança após a atualização, conforme necessário.

1. Acesse o *Painel de controle* da solução:
    - Se o componente de Organização não estiver habilitado na solução, clique em **Configurações**.
    - Se o componente Organização estiver ativado na solução: Faça login no Console de administração de sistema da solução: `http://KACE_SMA_hostname/system`, ou selecione **Sistema** na lista suspensa no canto superior direito da página e clique em **Configurações**.
  2. Na barra de navegação esquerda, clique em **Configurações de segurança** para exibir a página *Configurações de segurança*.
  3. Na parte superior da página, altere as seguintes configurações:
    - **Habilitar arquivos de backup seguros:** Desmarque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando HTTP sem autenticação.
    - **Habilitar acesso ao banco de dados:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem o banco de dados pela porta 3306.
    - **Habilitar backup via FTP:** Marque esta caixa de seleção para permitir que os usuários acessem os arquivos de backup do banco de dados usando FTP.
- !** **CUIDADO:** A alteração dessas configurações diminui a segurança do banco de dados e não é recomendada.
4. Clique em **Salvar**.
  5. **Apenas upgrades de KBIN.** Fortaleça o acesso à solução com senha raiz (2FA).
    - a. No Console de administração de sistema, clique em **Configurações > Suporte**.
    - b. Na página *Suporte*, em *Ferramentas de solução de problemas*, clique em **Autenticação de dois fatores**.
    - c. Na página *Suporte a autenticação de dois fatores*, clique em **Substituir chave secreta**.
    - d. Registre os tokens e coloque essas informações em um local seguro.

Se um tether for estabelecido, é preciso fornecer um token ao Suporte KACE. Para obter mais informações, consulte o *Guia do administrador*.

# Mais recursos

Informações adicionais estão disponíveis em:

- Documentação on-line do produto (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.1/technical-documents>)
  - **Especificações técnicas:** Informações sobre os requisitos mínimos para instalação ou atualização para a última versão do produto.  
**Para soluções virtuais:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.  
**Para KACE como um serviço:** Acesse <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
  - **Guias de configuração:** Instruções para configurar soluções virtuais. Vá para <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.1/technical-documents> para visualizar a documentação da versão mais recente.
  - **Guia do administrador:** Instruções para utilizar a solução. Vá para <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/> para visualizar a documentação da versão mais recente.

## Globalização

Esta seção contém informações sobre a instalação e operação deste produto em configurações em idiomas diferentes do inglês, necessários para os clientes fora da América do Norte. Esta seção não substitui os materiais sobre plataformas suportadas e configurações encontradas em qualquer lugar na documentação do produto.

Esta versão é habilitada em Unicode e oferece suporte a qualquer conjunto de caracteres. Nesta versão, todos os componentes do produto devem ser configurados para usar as mesmas codificações de caracteres ou codificações compatíveis e devem ser instalados para usar as mesmas opções de localidade e região. Esta versão é direcionada para oferecer suporte a operações nas seguintes regiões: América do Norte, Europa Ocidental e América Latina, Europa Central e Leste Europeu, Extremo Oriente, Japão.

A versão está localizada nos seguintes idiomas: francês, alemão, japonês, português (Brasil), espanhol.

## Sobre nós

A Quest fornece soluções de software para o mundo de TI corporativa em rápida transformação. Ajudamos a simplificar os desafios causados por explosão de dados, expansão de nuvem, data centers híbridos, ameaças de segurança e requisitos normativos. Somos um provedor global de 130.000 empresas em 100 países, incluindo 95% das empresas da Fortune 500 e 90% das empresas da Global 1000. Desde 1987, criamos um portfólio de soluções que agora inclui gerenciamento de banco de dados, proteção de dados, gerenciamento de identidade e acesso, gerenciamento de plataforma da Microsoft e gerenciamento de ponto de extremidade unificado. Com a Quest, as organizações gastam menos tempo na administração de TI e mais tempo na inovação dos negócios. Para obter mais informações, visite [www.quest.com](http://www.quest.com).

## Recursos de suporte técnico

O suporte técnico está disponível para clientes da Quest com um contrato de manutenção válido e clientes que estão usando versões de teste. Acesse o Portal de suporte da Quest em <https://support.quest.com>.

O Portal de suporte oferece ferramentas de autoajuda que podem ser usadas para solucionar problemas de forma rápida e independente, 24 horas por dia, 365 dias por ano. O Portal de suporte permite:

- Enviar e gerenciar uma solicitação de serviço
- Consultar artigos da Base de conhecimento
- Inscrever-se para receber notificações de produtos
- Fazer download de software e documentação técnica
- Assista a vídeos de instruções
- Participe de discussões da comunidade
- Converse com os engenheiros de suporte on-line
- Consulte os serviços disponíveis para ajudá-lo com o seu produto.

## Avisos legais

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way

Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.



## Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

## Legenda



**CUIDADO:** Um ícone de AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se as instruções não forem seguidas.



**IMPORTANTE, NOTA, DICA, MÓVEL ou VÍDEO:** Um ícone de informações indica informações de suporte.

Notas de versão da Solução de gerenciamento de sistemas KACE

Atualização - Março de 2019

Versão do software - 9.1