

Quest®



Dispositivo de administración de sistemas KACE® 9.1

Notas de la versión



Índice

Notas de la versión 9.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®.....	3
Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 9.1.....	3
Nuevas características y mejoras.....	3
Funciones de la mesa de servicio.....	3
Función de administración de activos.....	4
Funciones de comunicación de terminales.....	4
Funciones de infraestructura.....	5
Problemas resueltos.....	5
Problemas conocidos.....	10
Requisitos del sistema.....	11
Licencia de producto.....	11
Instrucciones de instalación.....	12
Preparación para la actualización.....	12
Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada.....	12
Carga y ejecución manual de una actualización.....	13
Tareas posteriores a la actualización.....	14
Verificación de finalización correcta.....	14
Verificación de ajustes de seguridad.....	14
Más recursos.....	15
Globalización.....	15
Acerca de nosotros.....	15
Recursos del soporte técnico.....	16
Avisos legales.....	16

Notas de la versión 9.1 del dispositivo de administración de sistemas KACE® de Quest®

En este documento de notas de la versión, se proporciona información acerca de la versión 9.1 del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE.

Acerca del dispositivo de administración de sistemas KACE 9.1

El dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) es un dispositivo físico o virtual diseñado para automatizar la administración de dispositivos, la implementación de aplicaciones, la aplicación de parches, la administración de activos y la administración de tickets de la mesa de servicios. Para obtener más información acerca de los dispositivos de la serie KACE SMA, visite <https://www.quest.com/products/kace-systems-management-appliance/>.

Nuevas características y mejoras

Esta versión del dispositivo de administración de sistemas KACE (SMA) incluye las siguientes características y mejoras.

Funciones de la mesa de servicio

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la mesa de servicio.

- **Capacidad de combinar tickets:** En lugar de gestionar por separado tickets relacionados, puede combinar varios tickets en uno solo y continuar gestionando ese ticket solamente. Solo puede combinar tickets que pertenezcan a la misma cola y cuando esté habilitado el archivado de tickets. Los tickets que se crean de esta manera no pierden la pista de los tickets combinados. Cuando combine tickets, debe seleccionar un ticket maestro. Los tickets restantes se archivan automáticamente. Todo el historial relacionado con los tickets combinados sigue siendo el mismo. El historial de tickets también indica cuando se combina un ticket. No se pueden combinar los tickets de servicio, los principales, los secundarios ni los combinados previamente. Puede separar los tickets combinados, según sea necesario. Para combinar los tickets, utilice la lista de *Tickets* o la página de *Detalles del ticket*.
- **Soporte para texto enriquecido en campos de tickets y entrada de correos electrónicos relacionados con el ticket:** A partir de esta versión, puede utilizar opciones de edición para dar formato al contenido en los campos *Resumen*, *Comentarios* y *Resolución* del ticket. El nuevo editor proporciona una gama completa de opciones de edición de texto para aplicar el formato de negrita al texto, agregar imágenes y enlaces, adjuntar archivos o incrustar videos. Además, cualquier contenido de correo

electrónico entrante relacionado con tickets que utiliza etiquetas HTML aparece en formato HTML en los tickets asociados.

- **Advertencia de configuración de cola para direcciones duplicadas de correo electrónico:** Cada nueva cola debe utilizar su propia dirección exclusiva de correo electrónico. Si especifica una dirección de correo electrónico que ya está asociada con otra cola, aparece una advertencia que le permite editar la dirección de correo electrónico para la cola.

Función de administración de activos

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluye la siguiente característica de la administración de activos.

- **Activos relacionados agregados a los detalles de ubicación:** Además de los dispositivos relacionados, la página de *Detalle de ubicación* ahora muestra los activos asociados con la ubicación seleccionada. Puede agregar nuevos activos o dispositivos a una ubicación, según sea necesario.

Funciones de comunicación de terminales

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de la comunicación de terminales.

- **Integración continua con KACE Cloud Mobile Device Manager (MDM):** El grupo de *Información de inventario* en la página de *Detalles del dispositivo* se actualiza en esta versión para incluir un amplio conjunto de campos reunidos desde dispositivos KACE MDM:
 - *Código para omitir el bloqueo de activación*
 - *Permitir el bloqueo de activación supervisado*
 - *Administrado por DEP*
 - *Perfil de DEP*
 - *Perfil de DEP asignado por*
 - *Fecha de asignación del perfil de DEP*
 - *Estado de perfil de DEP*
 - *Dispositivo configurado*
 - *No molestar*
 - *Id. del dispositivo de Exchange*
 - *Primera inscripción*
 - *iCloud habilitada*
 - *Última copia de seguridad de iCloud*
 - *Conectado a iTunes*
 - *Wi-Fi recibido*
 - *Wi-Fi enviado*
 - *WWAN recibido*
 - *WWAN enviado*
- **Identificar problemas del dispositivo:** El equipo depende del agente del SMA de KACE para recopilar información de los dispositivos administrados por agentes en su organización. Si un dispositivo detecta problemas de conexión con el agente u otros problemas relacionados con su entorno, esto evita que el equipo obtenga información de inventario de dicho dispositivo. En la página de listas de *Problemas del*

dispositivo que se agrega en esta versión, se identifica cualquier dispositivo administrado por agentes cuya información no aparece en el inventario debido a cualquiera de los siguientes problemas:

- Daño de WMI (Instrumental de administración de Windows).
- Agotamiento del montón del escritorio.



SUGERENCIA: En la mayoría de los casos, este problema se puede eliminar solo con reiniciar el dispositivo.

- Error de escritura en `amp.conf`.

Para obtener más información sobre estos problemas, visite <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/kb>.

Funciones de infraestructura

En esta versión del dispositivo de administración de sistemas (SMA) KACE, se incluyen las siguientes características y mejoras de infraestructura.

- **Mejoras del chat del dispositivo:** El chat del dispositivo se actualiza en esta versión para mostrar una lista de los artículos de la base de conocimientos relacionados con la *Finalidad de su chat*, según lo especificado. Si ninguno de los artículos indicados proporciona la información que necesita, puede continuar la conversación con un especialista de producto.
- **Apoyo de desactivación para Samba v1:** El dispositivo ya no ofrece soporte para el protocolo Samba v1. La versión mínima que se admite es 2.0.
- **Acceso a KACE Agent Toolkit (KAT):** Se agrega un enlace a KAT, anteriormente KaptureState, a la página de *Soporte* en el Consola de administración del sistema. El artículo de la base de conocimientos que describe la utilidad KaptureState, que se encuentra en <https://support.quest.com/kb/234337>, ya no se aplica y, como tal, está marcado como antiguo.
- **Soporte de Microsoft Azure.** A partir de esta versión, el dispositivo se puede iniciar y ejecutar en la nube de Azure. Está disponible en Azure Marketplace y se ofrece en varios tamaños de disco que puede elegir de acuerdo a las necesidades del negocio.
- **El inicio de sesión único (SSO) es compatible con el cifrado AES.** Si previamente habilitó el inicio de sesión único (SSO), debe eliminar el dispositivo del dominio y después volver a incorporarlo para permitir este cambio.

Problemas resueltos

La siguiente es una lista de los problemas resueltos en esta versión.

Problemas resueltos

Problema resuelto	Id. del problema
En las nuevas plataformas Mac, los campos de Mac BIOS no se completan en el archivo <code>inventory.xml</code> que se cargó al dispositivo.	K1-20361
El inicio de sesión en la aplicación Kace GO cuando el usuario es su propio administrador a veces produjo un error.	K1-20306
No fue posible eliminar las plantillas de respuesta creadas por un usuario eliminado.	K1-20300

Problema resuelto	Id. del problema
La aprobación del proceso por correo electrónico no funcionó correctamente para los procesos del tipo de solicitud de software.	K1-20292
Los archivos adjuntos del artículo de la base de conocimientos (KB) a veces se muestran de forma incorrecta en Kace GO.	K1-20291
Las direcciones de correo electrónico duplicadas o los campos de respuesta en correos de usuarios desconocidos a veces impidieron crear un ticket o un nuevo usuario.	K1-20289
El inicio de sesión único (SSO) a veces no funcionó como se esperaba en los dispositivos para varias organizaciones.	K1-20276
La página de <i>Detalles del dispositivo</i> no mostraba las opciones de Wake-On LAN Elija una acción cuando se utilizó una configuración regional que no era inglés.	K1-20274
En algunos casos, al crear una nueva organización, no era posible iniciar sesión en la cuenta de administrador.	K1-20266
El correo electrónico inicial no se envió para los flujos de trabajo de proceso creados con propietarios predeterminados para primarios ni secundarios.	K1-20265
Los informes de SQL sin procesar dan como resultado una salida en blanco cuando se utilizan paréntesis después de la cláusula UNION .	K1-20261
Con un tema no predeterminado, ir de un portal a otro por cambio de URL (por ejemplo, /systemui) podría producir un error.	K1-20258
El enlace de descarga del agente Raspbian en la página de <i>Actualización de agentes</i> redirigió a /userui.	K1-20257
La prueba de un filtro de organización basado en una dirección IP produjo un error cuando se usó una dirección NAT (traducción de dirección de red).	K1-20255
El botón de Prueba en la página de <i>Detalles de filtros de LDAP de la organización</i> a veces produjo un error.	K1-20253
Mac OS 10.14 Mojave apareció en <i>Otros</i> en el selector de sistemas operativos.	K1-20248
El ícono del enlace <i>Mostrar más</i> no funcionó en la sección <i>Anuncios urgentes</i> .	K1-20215
La llamada API para recuperar la lista de máquinas no devolvió los dispositivos administrados por el agente como se esperaba.	K1-20178
Mostrar el detalle de un ticket primario con tantos tickets secundarios podría producir un error.	K1-20133
El correo electrónico de salida de seguridad diaria puede contener advertencias falsas que se deben omitir.	K1-20113

Problema resuelto	Id. del problema
El agente no limpió los elementos kbot que ya no estaban asignados a la máquina, lo que posiblemente causó el uso innecesario de espacio en disco.	K1-20111
La replicación produjo un error cuando el nombre del archivo de parche contenía espacio.	K1-20108
Mesa de servicio: El propietario predeterminado de la categoría continuó recibiendo correo electrónico después de que el propietario del ticket se había reasignado.	K1-20107
En algunos casos, no se respetó la lista de CC para una cola de tickets.	K1-20105
El uso de etiquetas y filtros inteligentes LDAP a veces interfirió con los inicios de sesión de los usuarios.	K1-20099
Faltaba la información del administrador al importar usuarios LDAP.	K1-20096
La programación de tareas que se muestran se ejecuta antes de la fecha de modificación de la tarea.	K1-20094
La programación de Wake on Lan no mostraba horas ni minutos para el programa "Ejecutar cada" o "Ejecutar en".	K1-20085
Se observó un error de memoria al realizar un script de shell en línea en más de 24 dispositivos.	K1-20018
Los comandos del dispositivo VMware a veces no devuelven el mensaje de error adecuado.	K1-20009
En algunos casos, no se respetó el intervalo personalizado establecido para el inventario de catálogo por organización.	K1-20000
El estado del activo no se muestra en la opción Ver por en la página de listas de <i>Contrato</i> .	K1-19995
El programa de descarga de parches a veces funcionaba con más frecuencia de lo solicitado en la página de configuración de <i>Descarga de parche</i> .	K1-19993
El filtro de organización no funcionó, lo que provocó que los dispositivos se colocaran por error en la organización predeterminada.	K1-19983
Al mirar las páginas de listas, se vio a veces una advertencia de Tablas de datos.	K1-19980
La importación de usuario no muestra los atributos de usuarios existentes.	K1-19978
Con SSL habilitado, el tiempo de espera del bucle podría verse después de las cargas kbot.	K1-19972
El usuario en la lista CC o Categoría CC no podía acceder al ticket si no coincidía el caso de correo electrónico del usuario (superior/inferior).	K1-19968

Problema resuelto	Id. del problema
Mesa de servicio: El selector manual de fechas no respetó los cambios de la configuración regional.	K1-19967
La plantilla de "Respuesta de dirección de correo electrónico desconocida" a veces no se podía enviar si no se seleccionaba la opción Aceptar correo electrónico de usuarios desconocidos .	K1-19963
La categoría con un menú desplegable anidado a veces no se mostraba correctamente cuando se usaba Mi perfil en ticket.php.	K1-19962
En algunos casos, los informes en Consola de administración del sistema creados por el asistente no funcionaron como se esperaba.	K1-19947
La página con una opción desplegable de selección múltiple no se imprimió correctamente.	K1-19945
SSO Kerberos utilizó el viejo RC4 (Rivest Cipher 4) en lugar de cifrados modernos AES (Estándar de cifrado avanzado).	K1-19938
La configuración de <i>Zona horaria</i> de programación de parche podría ser incorrecta si se utilizó la segunda opción "Ejecutar en".	K1-19937
Los parches que no están en suscripción pueden volver a activarse por error después de la descarga del parche.	K1-19934
Con miles de códigos de barras presentes, la eliminación de activos podría llevar mucho tiempo.	K1-19923
En el mensaje "Anuncio urgente" del portal del usuario, faltaba el ícono Mostrar más (flecha).	K1-19919
La búsqueda avanzada de activos devuelve "Ubicación" como "Sin asignar" en una configuración regional que no está en inglés.	K1-19916
Los archivos adjuntos del ticket de correo electrónico y las imágenes con un ancho inferior a 100 px se ampliaron y causaron que la miniatura fuera más grande que la imagen original.	K1-19909
Un archivo MSI podría terminar en el directorio C:\windows\temp en lugar del directorio de agente.	K1-19908
FileVault Inventory no informó correctamente los datos APFS (Sistema de archivos de Apple).	K1-19897
La página de <i>Ajustes de copia de seguridad</i> no se podía visualizar después de la actualización.	K1-19890
No fue posible forzar el inventario o Wake on LAN para el dispositivo dentro del alcance del rol.	K1-19889
El ticket principal del proceso no pudo retener el valor del campo personalizado.	K1-19886

Problema resuelto	Id. del problema
No fue posible especificar la descripción del proceso al crear un nuevo proceso.	K1-19878
El enlace <i>Mostrar más</i> para los anuncios de la mesa de servicio a veces no funcionaba para mensajes largos.	K1-19872
La edición del anuncio de la mesa de servicio con saltos de línea hizo que se insertaran saltos de línea adicionales en cada edición.	K1-19871
La importación LDAP podría fallar silenciosamente si faltara el campo requerido.	K1-19867
El rendimiento pudo verse afectado cuando estaba presente un gran número de replicadores.	K1-19865
La opción <i>HTML Markdown</i> rompió tokens en las notificaciones de correo electrónico de la mesa de servicio.	K1-19858
En algunos casos, el informe de <i>Comparación de catálogo de actualización de Dell</i> no fue preciso.	K1-19857
El apóstrofe en el correo electrónico del usuario fue reemplazado por el código HTML <code>&#39;</code> .	K1-19828
En la página de listas de <i>Usuarios</i> , la clasificación por configuración regional del usuario produjo un mensaje de error.	K1-19813
La instalación del controlador provocó el bucle de ciertos controladores que se implementaron a través de las actualizaciones de Dell.	K1-19803
El logotipo personalizado no se mostró correctamente en el informe de PDF generado.	K1-19774
Subtipo de activos Paso 2 de 4 de importación de activos: El menú desplegable no se mostraba cuando el nombre del archivo contenía un apóstrofe.	K1-19773
La vista <i>Todas las colas</i> mostraba tickets en la lista de tickets incluso cuando el usuario no tenía derechos para verlos.	K1-18687
La búsqueda de parches para los parches de Windows 8.1 incluyó los parches de Windows 8.	K1-17979
No fue posible marcar un parche como activo en la vista de lista.	K1-17849
La creación de Detectar programa de parche marcó el indicador <i>Implementar todos los parches</i> como Verdadero.	K1-17081
Arrastrar y soltar a veces no funcionaba en paneles de control en Firefox/Chrome en Windows.	ESMP-6104
Introducir un valor mayor a 59 en el programa <i>Cada X minutos</i> produjo un comportamiento inesperado.	ESMP-5963

Problema resuelto	Id. del problema
La clonación de tickets a través de KACE GO a veces no actualizaba correctamente los tickets relacionados en el ticket creado más reciente.	ESMAS-4448
Se muestra un mensaje de error de Caracteres UTF8 no válidos con KACE GO al crear o abrir tickets de la mesa de servicio existentes.	ESMAS-4349
El esquema de colores del anuncio urgente hizo que el contenido fuera difícil de leer.	ESMAS-4310

Problemas conocidos

Los siguientes problemas son conocidos en el momento de esta publicación.

Problemas conocidos generales

Problema conocido	Id. del problema
<p>Los datos de la transferencia de SNMP no están disponibles en los resultados del descubrimiento y en los datos del inventario cuando se utiliza la versión SNMP "SNMPv2c" para algunos dispositivos Microsoft Windows. Los dispositivos de Windows afectados son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 (1709) • Windows Server 2016 (1803) • Windows Server 2019 <p>Solución alternativa: Para evitar este problema, seleccione la versión de SNMP <i>SNMPv1</i>.</p>	ESMEC-3263
<p>El agente no se instala en SLES v.15 con errores.</p> <p>Solución alternativa: En Red Hat y SuSE, instale los paquetes <code>coreutils</code>, <code>pciutils</code> y <code>rpm</code> junto con las aplicaciones <code>/usr/sbin/dmidecode</code> y <code>/usr/bin/lpstat</code>. Si no están instalados, el paquete <code>rpm</code> rechaza la instalación hasta que estén instalados.</p> <p>En Ubuntu, se aplican los mismos requisitos para una funcionalidad adecuada, pero si no están instalados, el paquete aún así se instala correctamente, pero no todas las funciones se ejecutan como se espera.</p>	ESMEC-2987
<p>El monitoreo sin agentes de SLES v.15 no funciona.</p> <p>Solución alternativa: Para evitar este problema, instale el paquete <code>rsyslog</code>.</p>	ESMEC-2986
<p>La sección <i>Comentarios</i> en los detalles de los tickets de la mesa de servicio no se borran al agregar comentarios y archivos adjuntos al mismo tiempo.</p>	ESMP-6672
<p>Se observan errores <code>/proc/net/route</code> repetidos en la consola KACE SMA que está alojada en Azure. Este es un problema benigno y como tal se puede omitir.</p>	ESMP-6540
<p>Es posible que la identificación de versión del sistema operativo esté en blanco para los dispositivos de agente.</p>	ESMP-6133

Problema conocido	Id. del problema
Usar una fuente grande en el editor de texto de <i>Detalles del ticket</i> hace que se superponga.	ESMAS-4480
KACE GO: Los archivos adjuntos incrustados en los artículos de KB no se muestran cuando está habilitada la opción de archivo adjunto seguro.	ESMAS-4453
Las plantillas de respuesta y las notificaciones por correo electrónico de la mesa de servicio no admiten texto enriquecido.	ESMAS-4437
En la configuración regional en francés, en la página de listas de <i>Dispositivos</i> , el comando Elegir acción > Cambiar ubicación no muestra el cuadro de diálogo <i>Cambiar ubicación</i> , como se esperaba.	K1-20400
<i>Guía de configuración de plataformas de Azure</i> : Para evitar que el dispositivo envíe información confidencial, como contraseñas, se recomienda habilitar SSL y forzar el uso de HTTPS la primera vez que inicie el dispositivo en Azure. Esto se documenta solo en el capítulo en inglés de la guía de configuración, pero no en el contenido localizado.	Documentación

Requisitos del sistema

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 9.1 es la 9.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 7.1. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 9.1.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.

Antes de actualizar o instalar la versión 9.1, verifique que su sistema cumpla con los requisitos mínimos. Estos requisitos están disponibles en las especificaciones técnicas del KACE SMA.

- Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
- Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.

Licencia de producto

Si actualmente posee una licencia de producto para el KACE SMA, no se requiere una licencia adicional.

Si es la primera vez que utiliza KACE SMA, consulte la guía de configuración del dispositivo para ver los detalles de licencias del producto. Vaya a para ver la guía adecuada.



NOTA: Las licencias del producto para la versión 9.1, se pueden usar solamente en dispositivos KACE SMA que ejecutan la versión 6.3 o posterior. Las licencias de la versión 9.1 no se pueden utilizar en dispositivos que ejecutan versiones anteriores del KACE SMA, como 6.0.

Instrucciones de instalación

Puede aplicar esta versión mediante una actualización anunciada o mediante la carga y aplicación manual de un archivo de actualización. Para obtener instrucciones, consulte los siguientes temas:

- [Preparación para la actualización](#)
- [Carga y ejecución manual de una actualización](#)
- [Tareas posteriores a la actualización](#)



NOTA: Para garantizar la precisión de la detección del software y los recuentos de instalación para dispositivos con un software particular, comenzando en la versión 7.0 de KACE SMA, el catálogo de software se reinstala con cada actualización.

Preparación para la actualización

Antes de actualizar el servidor KACE SMA, siga estas recomendaciones:

- **Verifique la versión del servidor de KACE SMA:**

La versión mínima requerida para instalar SMA KACE 9.1 es la 9.0. Si su dispositivo ejecuta una versión anterior, deberá actualizarla a la versión indicada antes de continuar con la instalación.

Para comprobar el número de versión del dispositivo, inicie sesión en Consola del administrador y haga clic en **¿Necesita ayuda?**. En el panel de ayuda que aparece en la parte inferior, haga clic en el botón "i" en un círculo.
- **Verifique la versión del agente de KACE SMA.**

La versión mínima requerida para actualizar el agente de SMA KACE es la 7.1. Recomendamos ejecutar la última versión del agente con KACE SMA 9.1.
- **Realice una copia de seguridad antes de empezar.**

Realice una copia de seguridad de la base de datos y los archivos. A continuación, guárdela en una ubicación que no esté en el servidor KACE SMA por si tiene que acudir a ella más adelante. Para obtener instrucciones sobre cómo realizar una copia de seguridad de la base de datos y los archivos, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.

Actualización del servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada

Puede actualizar el servidor KACE SMA mediante una actualización anunciada en la página *Panel* o en la página *Actualizaciones del dispositivo* de la Consola del administrador.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. Haga clic en **Comprobar actualizaciones**.

Aparecen los resultados de la comprobación en el registro.
5. Cuando haya una actualización disponible, haga clic en **Actualizar**.

i **IMPORTANTE:** Puede que algunos navegadores parezcan congelarse durante los primeros diez minutos en que se desempaqueta y verifica la actualización. No salga de la página, no actualice la página ni haga clic en cualquiera de los botones del navegador en la página durante este tiempo, ya que estas acciones interrumpen el proceso. Después de que se desempaqueta y se verifica la actualización, aparece la página de *Registros*. No reinicie manualmente el dispositivo en cualquier momento durante el proceso de actualización.

Se aplica la versión 9.1 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

6. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 9.1.

Carga y ejecución manual de una actualización

Si cuenta con un archivo de actualización de Quest, puede cargar ese archivo manualmente para actualizar el servidor KACE SMA.

PRECAUCIÓN: Nunca reinicie el servidor KACE SMA de forma manual durante una actualización.

1. Realice una copia de respaldo de la base de datos y los archivos. Para ver las instrucciones, consulte la Guía para el administrador, <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/>.
2. Con sus credenciales de inicio de sesión de cliente, inicie sesión en el sitio web de Quest en <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/download-new-releases>, descargue el archivo `.kbin` del servidor KACE SMA para la versión 9.1 GA (disponibilidad general) y guárdelo localmente.
3. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Actualizaciones del dispositivo** para mostrar la página *Actualizaciones del dispositivo*.
4. En la sección *Actualizar manualmente*:
 - a. Haga clic en **Examinar** o en **Elegir archivo** y ubique el archivo de actualización.
 - b. Haga clic en **Actualizar** y luego haga clic en **Sí** para confirmar.

Se aplica la versión 9.1 y se reinicia el servidor de SMA KACE. El progreso aparece en la ventana del navegador y en la Consola del administrador.

5. Cuando finalice la actualización del servidor, actualice todos sus agentes a la versión 9.1.

Tareas posteriores a la actualización

Luego de la actualización, verifique que esta haya sido exitosa y verifique la configuración, según sea necesario.

Verificación de finalización correcta

Para verificar que la actualización se haya realizado correctamente, vea el número de la versión de KACE SMA.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
2. Para comprobar la versión actual, haga clic en **¿Necesita Ayuda?** en la esquina superior derecha de la página y, en el panel de ayuda que aparece, en la parte inferior, haga clic en el botón **i** en un círculo.

Verificación de ajustes de seguridad

Para mejorar la seguridad, el acceso a la base de datos a través de HTTP y FTP está deshabilitado durante la actualización. Si utiliza estos métodos para acceder a los archivos de la base de datos, cambie los ajustes de seguridad luego de la actualización, según sea necesario.

1. Vaya al *Panel de control* del dispositivo:
 - Si el componente Organización no está habilitado en el dispositivo, haga clic en **Ajustes**.
 - Si el componente Organización sí está habilitado en el dispositivo: Inicie sesión en la Consola de administración del sistema del dispositivo: `http://KACE_SMA_hostname/system` o seleccione **Sistema** en la lista desplegable de la esquina superior derecha de la página y luego haga clic en **Ajustes**.
 2. En la barra de navegación de la izquierda, haga clic en **Ajustes de seguridad** para mostrar la página *Ajustes de seguridad*.
 3. En la sección superior de la página, modifique los siguientes ajustes:
 - **Habilitar archivos de copia de seguridad seguros:** Desactive esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de una HTTP sin autenticación.
 - **Habilitar acceso a la base de datos:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a la base de datos a través del puerto 3306.
 - **Habilitar copia de seguridad a través del FTP:** Seleccione esta casilla de verificación para habilitar que los usuarios accedan a los archivos de copia de seguridad de la base de datos a través de un FTP.
- PRECAUCIÓN:** No se recomienda la modificación de estos ajustes, ya que disminuye la seguridad de la base de datos.
4. Haga clic en **Guardar**.
 5. **Solo actualizaciones KBIN.** Fortalezca el acceso al dispositivo con la contraseña raíz (2FA).
 - a. En la Consola de administración del sistema, haga clic en **Ajustes > Soporte**.
 - b. En la página de *Soporte*, en *Herramientas para la solución de problemas*, haga clic en **Autenticación de dos factores**.
 - c. En la página *Autenticación de dos factores*, haga clic en **Reemplazar clave secreta**.

- d. Registre los tokens y coloque esta información en un lugar seguro.

Si hay una conexión tether establecida, se deberá proporcionar un token al soporte de KACE. Para obtener más información, consulte la *Guía para el administrador*.

Más recursos

Podrá encontrar información adicional a través de los siguientes recursos:

- Documentación del producto en línea (<https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.1/technical-documents>)
 - **Especificaciones técnicas:** Información sobre los requisitos mínimos para instalar o actualizar a la última versión del producto.
Para dispositivos virtuales: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-virtual-appliances/>.
Para KACE como servicio: Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/technical-specifications-for-kace-as-a-service/>.
 - **Guías de configuración:** Instrucciones para configurar dispositivos virtuales. Vaya a <https://support.quest.com/kace-systems-management-appliance/9.1/technical-documents> para ver la documentación de la última versión.
 - **Guía para el administrador:** Instrucciones para usar el dispositivo. Vaya a <https://support.quest.com/technical-documents/kace-systems-management-appliance/9.1-common-documents/administrator-guide/> para ver la documentación de la última versión.

Globalización

Esta sección contiene información acerca de la instalación y el funcionamiento de este producto en configuraciones que no están en idioma inglés, como las que necesitan los clientes de fuera de los Estados Unidos. Esta sección no reemplaza la información acerca de plataformas y configuraciones admitidas que se encuentra en otras secciones de la documentación del producto.

Esta versión es compatible con Unicode y admite cualquier conjunto de caracteres. En esta versión, todos los componentes del producto deben estar configurados para utilizar la misma codificación de caracteres, o una compatible, y deben estar instalados para que utilicen el mismo idioma y las mismas opciones regionales. Esta versión está destinada a brindar soporte a las operaciones en las siguientes regiones: América del Norte, Europa Occidental y América Latina, Europa Central y del Este, Lejano Oriente, Japón.

La versión está localizada en los siguientes idiomas: Francés, alemán, japonés, portugués (Brasil), español.

Acerca de nosotros

Quest proporciona soluciones de software para los rápidos cambios en el mundo de la TI empresarial. Ayudamos a simplificar los desafíos causados por la explosión de datos, la expansión de la nube, los centros de datos híbridos, las amenazas de seguridad y los requisitos regulatorios. Somos un proveedor global de 130 000 empresas en 100 países, incluido el 95 % de las primeras 500 empresas del mundo y el 90 % de las primeras 1000 empresas globales. Desde 1987, hemos creado una cartera de soluciones que ahora incluye administración de bases de datos; administración de protección, identidad y acceso de datos; administración de la plataforma de Microsoft; y administración de terminales unificados. Con Quest, las organizaciones invierten menos tiempo en la administración de TI y más tiempo en la innovación empresarial. Para obtener más información, visite www.quest.com.

Recursos del soporte técnico

El soporte técnico se encuentra disponible para los clientes de Quest con un contrato válido de mantenimiento y para los clientes que poseen versiones de prueba. Puede acceder al portal del Soporte de Quest en <https://support.quest.com>.

El portal de soporte proporciona herramientas de autoayuda que puede utilizar para resolver problemas de forma rápida e independiente, las 24 horas al día, los 365 días del año. El portal de soporte le permite:

- Enviar y gestionar una solicitud de servicio
- Consultar los artículos de la base de conocimientos
- Suscribirse a las notificaciones de productos
- Descargar documentación del software y técnica
- Ver videos de procedimientos
- Participar en debates de la comunidad
- Chatear en línea con ingenieros de soporte
- Ver servicios para ayudarlo con su producto

Avisos legales

© 2019 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

This guide contains proprietary information protected by copyright. The software described in this guide is furnished under a software license or nondisclosure agreement. This software may be used or copied only in accordance with the terms of the applicable agreement. No part of this guide may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying and recording for any purpose other than the purchaser's personal use without the written permission of Quest Software Inc.

The information in this document is provided in connection with Quest Software products. No license, express or implied, by estoppel or otherwise, to any intellectual property right is granted by this document or in connection with the sale of Quest Software products. EXCEPT AS SET FORTH IN THE TERMS AND CONDITIONS AS SPECIFIED IN THE LICENSE AGREEMENT FOR THIS PRODUCT, QUEST SOFTWARE ASSUMES NO LIABILITY WHATSOEVER AND DISCLAIMS ANY EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY WARRANTY RELATING TO ITS PRODUCTS INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL QUEST SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, SPECIAL OR INCIDENTAL DAMAGES (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION OR LOSS OF INFORMATION) ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS DOCUMENT, EVEN IF QUEST SOFTWARE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. Quest Software makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the contents of this document and reserves the right to make changes to specifications and product descriptions at any time without notice. Quest Software does not make any commitment to update the information contained in this document.

If you have any questions regarding your potential use of this material, contact:

Quest Software Inc.

Attn: LEGAL Dept

4 Polaris Way



Aliso Viejo, CA 92656

Refer to our Web site (<https://www.quest.com>) for regional and international office information.

Trademarks

Quest, the Quest logo, Join the Innovation, and KACE are trademarks and registered trademarks of Quest Software Inc. For a complete list of Quest marks, visit <https://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx>. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.

Leyenda

-  **PRECAUCIÓN:** Un ícono de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **IMPORTANTE, NOTA, SUGERENCIA, MÓVIL o VIDEO:** Un ícono de información indica información de soporte.

Notas de la versión del dispositivo de administración de sistemas KACE

Actualizado: marzo de 2019

Versión del software: 9.1