



Quest[®] NetVault[®] Backup 12.2
Guide d'installation



© 2019 Quest Software Inc.

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Ce guide contient des informations exclusives protégées par copyright. Le logiciel décrit dans le présent manuel est fourni dans le cadre d'un contrat de licence et de confidentialité. Ce logiciel ne peut être utilisé et copié que dans le respect des conditions du contrat applicable. La reproduction d'un extrait quelconque de ce guide, par quelque procédé que ce soit, tant électronique que mécanique, notamment par photocopie ou enregistrement, à quelque fin que ce soit autre que l'utilisation personnelle de l'acheteur, est interdite sans l'autorisation écrite de Quest Software Inc..

Les informations contenues dans le présent document sont fournies en relation avec les produits Quest Software. Aucune licence, expresse ou implicite, par réclusion ou autrement, sur un droit de propriété intellectuelle n'est consentie dans le présent document ou en relation avec la vente des produits Quest Software. SAUF EN CE QUI CONCERNE LES DISPOSITIONS CONTENUES DANS LES TERMES ET CONDITIONS, TELS QUE SPÉCIFIÉS DANS LE CONTRAT DE LICENCE DU PRÉSENT PRODUIT, QUEST SOFTWARE N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE CONCERNANT SES PRODUITS, NOTAMMENT, MAIS SANS S'Y RESTREINDRE, LA GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTREFAÇON. QUEST SOFTWARE NE SAURAIT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, CONSÉQUENT, PUNITIF, SPÉCIAL OU ACCESSOIRE (NOTAMMENT, SANS S'Y RESTREINDRE, LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFITS, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ OU PERTE D'INFORMATIONS) DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE PRÉSENT DOCUMENT, MÊME SI QUEST SOFTWARE A ÉTÉ PRÉVENU DE L'ÉVENTUALITÉ DESDITS DOMMAGES. Quest Software ne peut se porter garant de l'exactitude ou de l'intégralité du contenu inclus dans le présent document et se réserve le droit d'apporter des modifications aux spécifications et descriptions des produits, à tout moment, sans préavis. Quest Software ne s'engage nullement à mettre à jour les informations contenues dans le présent document.

Pour toute question relative à votre utilisation potentielle dudit document, contactez :

Quest Software Inc.
À l'attention de : LEGAL Dept.
4 Polaris Way
Aliso Viejo, CA 92656

Pour obtenir les informations concernant les bureaux internationaux et régionaux, consultez notre site Internet (<https://www.quest.com>).

Brevets

Chez Quest Software, nous sommes fiers de notre technologie avancée. Des brevets et des brevets en attente peuvent s'appliquer à ce produit. Pour obtenir les informations les plus récentes sur les brevets applicables à ce produit, visitez notre site Web à l'adresse <https://www.quest.com/legal>.

Marques de commerce

Quest, le logo Quest, Join the Innovation CoreStore NetVault sont des marques de commerce ou des marques déposées de Quest Software Inc.. Pour obtenir la liste exhaustive des marques de Quest, visitez le site <https://www.quest.com/fr-fr/legal/trademark-information.aspx>. Toutes les autres marques de commerce et déposées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Légende

- **AVERTISSEMENT** : une icône d'AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de dommages corporels ou de blessures graves pouvant entraîner la mort.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : une icône de MISE EN GARDE indique un risque matériel ou de perte de données en cas de non-respect des instructions.
- i **REMARQUE IMPORTANTE, REMARQUE, CONSEIL, MOBILE** ou **VIDÉO** : une icône d'information indique des instructions de support.

NetVault Backup Guide d'installation
Mise à jour : février 2019
Version du logiciel : 12.2
NVG-105-12.2-FR-01

Contenu

Introduction	5
À propos de Quest® NetVault® Backup	5
Avantages clés	5
Résumé des fonctionnalités	6
À propos de ce document	7
Public ciblé	7
Lectures complémentaires recommandées	7
Déploiement de NetVault Backup	9
À propos du déploiement de NetVault Backup	9
Composants NetVault Backup	10
Serveur NetVault Backup	10
Clients NetVault Backup	10
Plug-ins NetVault Backup	10
Interface Web de NetVault Backup	12
Interface de ligne de commande NetVault Backup	12
Planification du déploiement	13
Choix des ordinateurs serveur et clients	13
Choix du répertoire d'installation	13
Choix de l'emplacement de la base de données	13
Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup	15
Choix du compte d'utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL	15
Révision des prérequis d'installation	16
Exigences générales	16
Exigences spécifiques à la plate-forme	18
CentOS 6.x	19
CentOS 7	19
Debian 7.x (64 bits)	20
Debian 8.x (64 bits)	20
Debian 9.x (64 bits)	20
FreeBSD 10.x et 11.1.x (32/64 bits)	21
Linux	21
RHEL 5.X	21
RHEL 6	22
RHEL 7	22
SLES 11 SP3	23
SLES 12	23
Ubuntu 14.04 et 16.04	24
Windows	24
Installation de NetVault Backup	26
Présentation de l'installation	26
Programme d'installation de NetVault Backup	26

Modes d'installation	27
Sélection du mode d'installation	27
Journaux d'installation	28
Méthode d'installation push	28
Installation de NetVault Backup en mode GUI	28
Installation de NetVault Backup en mode texte	34
Installation de NetVault Backup en mode sans assistance	38
Exemples	41
Exemples de fichiers d'option	42
Installation d'un client NetVault Backup sous Windows à l'aide d'une stratégie de groupe	43
Révision des exigences de post-installation	46
Exigences de post-installation spécifiques à la plate-forme	46
Linux	46
RHEL 5.x	47
Solaris 10 (SPARC et x86-64)	47
Solaris 11 (SPARC et x86-64)	48
Ubuntu	49
Windows	49
Windows 2008 R2	49
Mise à niveau de NetVault Backup	50
Considérations relatives à la mise à niveau	50
Préparation d'une mise à niveau	51
Mise à niveau de NetVault Backup en mode GUI	52
Mise à niveau de NetVault Backup en mode texte	52
Mise à niveau de NetVault Backup en mode sans assistance	53
Migration du serveur Windows NetVault Backup d'un environnement hybride vers un environnement pur	54
Conditions préalables à la migration	54
Migration du serveur Windows NetVault Backup en mode GUI	54
Migration du serveur Windows NetVault Backup en mode sans assistance	57
Migration du serveur NetVault Backup d'un SE 32 bits vers un SE 64 bits	59
Mise à niveau des plug-ins sous licence	59
Gestion des licences NetVault Backup	60
À propos de la gestion des licences NetVault Backup	60
Obtention de l'ID d'ordinateur	60
Obtention de clés de licence permanentes	61
Installation des clés de licence produit	61
Suppression de NetVault Backup	63
Suppression du serveur ou du client NetVault Backup	63
Dépannage	66
Erreurs courantes	66
Qui nous sommes	69
Ressources de support technique	69

Introduction

- [À propos de Quest® NetVault® Backup](#)
- [À propos de ce document](#)
- [Public ciblé](#)
- [Lectures complémentaires recommandées](#)

À propos de Quest® NetVault® Backup

Quest NetVault Backup (NetVault Backup) offre les capacités de protection de données entre plates-formes les plus avancées du marché, ainsi qu'une simplicité d'utilisation inégalée, un déploiement prêt à l'emploi et une évolutivité sans heurt.

NetVault Backup permet de protéger vos données et applications dans des environnements physiques et virtuels depuis une interface utilisateur intuitive, et de protéger un grand nombre de serveurs qui contiennent plusieurs pétaoctets de données. NetVault Backup offre également un support hétérogène qui permet de protéger les données dans un large éventail de systèmes d'exploitation, d'applications, de bases de données, d'architectures de processeur et d'unités de stockage réseau. Une telle flexibilité multiplateforme vous aide à adapter NetVault Backup à l'évolution constante et à la croissance de votre infrastructure informatique.

Avantages clés

- Déploiement simple, prêt à l'emploi pour une rentabilité accélérée
- Gestionnaire d'installation entièrement automatisé qui simplifie le déploiement des clients Windows
- Protection des environnements physiques et virtuels pour réaliser des économies
- Prise en charge de serveurs hétérogènes pour une couverture inégalée dans divers environnements informatiques
- Large prise en charge d'applications
- Sauvegarde et déduplication sur disque pour améliorer considérablement l'efficacité du stockage
- Intégration transparente avec le système Quest DR Series pour la déduplication côté source et la réplication optimisée par WAN
- Protection NAS (Network Attached Storage) complète pour protéger les données critiques
- Nombreuses fonctions de protection pour les environnements virtuels
- Bare Metal Recovery pour une réduction considérable des délais de restauration suite à la défaillance d'un serveur
- Des options de pièces jointes à stockage extensif pour autoriser des cibles de sauvegarde et une charge de travail distribuées

- Partage dynamique des unités pour optimiser les transferts de données de sauvegarde et réduire les points de défaillance
- Sauvegardes rapides de système de fichiers avec multidiffusion de haute performance

Résumé des fonctionnalités

- **Protection des applications** : gardez la disponibilité des applications critiques pour l'entreprise, notamment Oracle, SQL Server, Exchange, SharePoint, MySQL, PostgreSQL, Domino, DB2, Informix, SAP et Sybase, grâce à des plug-ins d'application. Ces plug-ins viennent compléter les solutions natives afin de gagner du temps en intégration. Aucune écriture de script n'est requise pour exécuter des sessions de sauvegarde et de récupération.
- **Protection NAS** : bénéficiez d'une protection des données avancée pour les informations stockées sur les appliances NAS, notamment les unités fabriquées par Quest, EMC, Hitachi, IBM, NetApp et Sun. Vous pouvez réduire le trafic sur le LAN et optimiser les performances en sauvegardant les données à l'aide du protocole Network Data Management Protocol (NDMP). NetVault Backup prend en charge un large éventail de topologies et de configurations de stockage. Vous pouvez ainsi sauvegarder directement vers une unité SCSI locale, une unité connectée via un SAN ou une unité de stockage située ailleurs sur le réseau.
- **Contrôle à l'échelle de l'entreprise** : utilisez l'interface Web pour configurer, gérer et surveiller vos opérations de sauvegarde et de récupération. Des assistants pratiques vous guident dans les tâches courantes, telles que la création de sessions de sauvegarde, l'attribution de stratégies, la configuration d'unités de stockage et la génération de rapports.
- **Sauvegarde sur disque et sur bande** : exploitez les sauvegardes basées sur disque et sur bande sur une grande diversité de cibles de stockage, notamment des unités NAS et des appliances de déduplication tierces. NetVault Backup permet également de transférer des données entre deux cibles de stockage à des fins de stockage hors site ou de récupération après sinistre.
- **Déduplication des données** : réduisez votre empreinte de stockage de données avec de puissantes technologies de déduplication. NetVault Backup s'intègre parfaitement aux appliances de déduplication Quest DR Series et à la technologie de déduplication Rapid Data Access (RDA) côté client, ce qui permet d'exploiter les puissantes capacités de déduplication, de compression et de réplication des appliances. De plus, NetVault Backup prend en charge les unités de stockage Quest QoreStor™ à définition logicielle (Linux uniquement), qui offrent l'avantage de la déduplication Rapid Data Access (RDA) côté client. NetVault Backup prend également en charge la plate-forme de sauvegarde et de restauration EMC Data Domain, ainsi que sa technologie DD Boost pour la déduplication.
- **Prise en charge de la virtualisation** : élargissez la protection des données avancée aux environnements VMware et Hyper-V. NetVault Backup offre des fonctionnalités de sauvegarde et de restauration par pointer-cliquer fiables et cohérentes pour les environnements virtuels, sans qu'il soit nécessaire d'être un expert.
- **Multidiffusion de haute performance** : gagnez du temps et facilitez la gestion en sauvegardant plusieurs charges simultanément.
- **Sécurité stricte** : respectez les exigences réglementaires sans sacrifier les fenêtres de sauvegarde ni les performances de déduplication, grâce à des plug-ins de chiffrement pour la prise en charge des algorithmes CAST-128, CAST-256 et AES-256. Le chiffrement flexible au niveau des sessions permet de sélectionner aisément les données à chiffrer.
- **Gestion des licences simple** : attribuez des licences NetVault Backup par capacité ou par composant. Grâce à cette option, vous disposez d'une incroyable flexibilité dans le choix du modèle le plus adapté aux besoins de l'organisation. Grâce aux licences basées sur les composants, vous pouvez choisir les modules dont vous avez besoin. Vous pouvez également accorder une licence NetVault Backup par capacité et déployer un nombre illimité de clients ou de plug-ins d'application. Quest propose deux éditions de licence basées sur les capacités pour NetVault Backup. L'une, très avantageuse, pour les entreprises en pleine croissance et l'autre, offrant une protection complète, pour les grandes entreprises.

À propos de ce document

ce guide présente des informations sur l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup. Il ne fournit aucune information sur les fonctions et fonctionnalités de NetVault Backup. Pour plus d'informations sur la protection de vos données avec NetVault Backup, reportez-vous au document *Quest NetVault Backup Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup)*.

i IMPORTANT :

- NetVault Backup stocke des données système dans une base de données PostgreSQL, qui réside sur le serveur NetVault Backup. N'essayez pas de modifier directement la base de données NetVault en utilisant des outils PostgreSQL, sauf à la demande du personnel du support technique de Quest. Toute modification incorrecte de la base de données peut entraîner des corruptions irréversibles. Avant de modifier la base de données NetVault, pensez à créer une copie de sauvegarde. Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données NetVault, reportez-vous au document *Quest NetVault Backup Built-in Plug-ins User's Guide (Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés de Quest NetVault Backup)*.
- NetVault Backup stocke les paramètres de configuration système dans des fichiers « **.cfg** » qui résident dans le répertoire **config**, sous le répertoire d'installation de NetVault Backup. Les paramètres de ces fichiers doivent être modifiés uniquement à la demande du personnel du support technique de Quest. Toute modification incorrecte de ces fichiers peut entraîner des erreurs et d'autres comportements inattendus. Avant de modifier un fichier de configuration, pensez à créer une copie de sauvegarde.

Public ciblé

Ce guide est conçu pour les administrateurs de sauvegardes et les autres personnels techniques responsables de la conception et de l'implémentation d'une stratégie de sauvegarde pour l'organisation. Une bonne connaissance des systèmes d'exploitation sous lesquels le serveur et les clients NetVault Backup sont exécutés est requise.

Lectures complémentaires recommandées

- *Quest NetVault Backup Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup)* : Ce guide explique comment configurer et utiliser NetVault Backup pour protéger vos données. Il fournit des informations complètes sur les fonctions et fonctionnalités de NetVault Backup.
- *Quest NetVault Backup CLI Reference Guide (Guide de référence de l'interface de ligne de commande de Quest NetVault Backup)* : ce guide présente des informations relatives à l'utilisation des utilitaires de ligne de commande de NetVault Backup.
- *Quest NetVault Backup Plug-in for FileSystem User's Guide (Guide de l'utilisateur de Quest NetVault Backup Plug-in for FileSystem)* : ce guide présente des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation de NetVault Backup Plug-in for FileSystem.
- *Quest NetVault Backup Built-in Plug-ins User's Guide (Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés Quest NetVault Backup)* : Ce guide présente des informations complètes relatives à la configuration et à l'utilisation des plug-ins suivants :
 - NetVault Backup Plug-in for Consolidation
 - NetVault Backup Plug-in for Data Copy
 - NetVault Backup Plug-in for Databases
 - NetVault Backup Plug-in for Raw Devices

- *Quest NetVault Backup Compatibility Guide (Guide de compatibilité de Quest NetVault Backup)* : ce guide présente des informations sur les plates-formes, les versions de système d'exploitation et les versions d'application prises en charge par NetVault Backup.

Vous pouvez télécharger ces guides à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

Déploiement de NetVault Backup

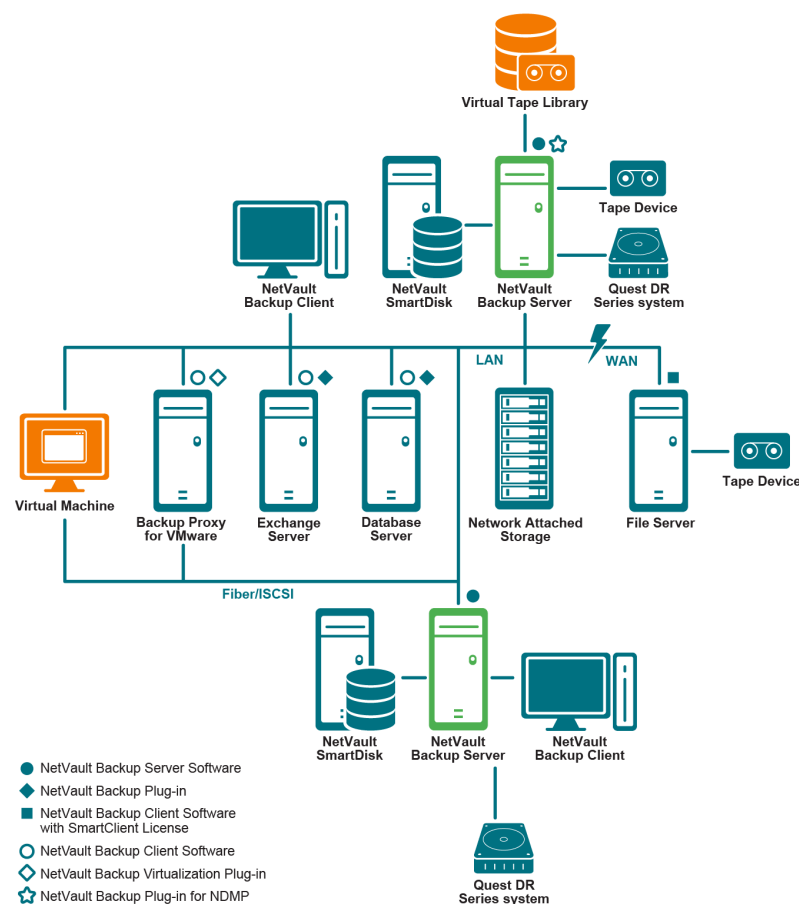
- À propos du déploiement de NetVault Backup
- Composants NetVault Backup
- Planification du déploiement

À propos du déploiement de NetVault Backup

Dans une configuration NetVault Backup, un ordinateur est configuré en tant que serveur NetVault Backup et plusieurs ordinateurs que vous souhaitez protéger fonctionnent en tant que clients NetVault Backup. Un serveur unique et ses clients associés constituent un **domaine NetVault Backup**.

Le diagramme suivant présente un déploiement NetVault Backup.

Figure 1. Présentation d'un déploiement NetVault Backup



Composants NetVault Backup

Un déploiement NetVault Backup comprend les composants présentés ci-dessous :

- [Serveur NetVault Backup](#)
- [Clients NetVault Backup](#)
- [Plug-ins NetVault Backup](#)
- [Interface Web de NetVault Backup](#)
- [Interface de ligne de commande NetVault Backup](#)

Serveur NetVault Backup

Le serveur NetVault Backup fournit les principaux services de protection de vos données.

Il fournit les services de gestion de la planification, de gestion des sessions, de gestion des unités, de gestion des médias, de gestion des utilisateurs, de gestion des notifications et de gestion des fichiers journaux. Il administre les sessions de sauvegarde et de restauration de l'ensemble des clients attribués. Divers types d'unité de stockage physique et virtuel peuvent être raccordés localement au serveur.

Le serveur NetVault Backup peut être exécuté sous des systèmes d'exploitation Windows et Linux.

Clients NetVault Backup

Le client NetVault Backup est installé sur les ordinateurs que vous souhaitez protéger à l'aide de la solution NetVault Backup. Ils peuvent correspondre à des serveurs de fichiers, des serveurs de bases de données, des serveurs de messagerie, des serveurs d'applications et des stations de travail.

Les clients NetVault Backup sont associés à un serveur NetVault Backup qui gère toutes les opérations de protection des données des clients. Un serveur unique et ses clients associés constituent un domaine NetVault Backup. Une licence NetVault Backup SmartClient est requise pour raccorder des unités de stockage physique ou virtuel à un client NetVault Backup.

Le client NetVault Backup peut être exécuté sous des systèmes d'exploitation AIX, FreeBSD, HP-UX, Linux, Mac OS X, Solaris et Windows.

Plug-ins NetVault Backup

Les plug-ins NetVault Backup servent à protéger diverses applications et données stockées sur le serveur et des ordinateurs clients. Il existe deux catégories de plug-in NetVault Backup : les plug-ins intégrés et les plug-ins sous licence.

Plug-ins intégrés

Les plug-ins intégrés sont empaquetés avec le logiciel NetVault Backup et automatiquement installés sur les ordinateurs respectifs lors de l'installation du logiciel serveur et client NetVault Backup.

NetVault Backup offre les types de plug-in intégrés suivants :

- **NetVault Backup Plug-in for FileSystem (Plug-in for FileSystem)** : le Plug-in *for FileSystem* protège les données critiques du système de fichiers et minimise les temps d'arrêt en permettant la restauration rapide et fiable de volumes complets, de partitions individuelles ou de répertoires et fichiers individuels, avec une intervention minimale.
- **NetVault Backup Plug-in for Consolidation (Plug-in for Consolidation)** : le Plug-in *for Consolidation* permet de créer un ensemble de sauvegardes mixte en combinant une sauvegarde complète et les sauvegardes incrémentielles associées. Vous pouvez utiliser cet ensemble de sauvegardes consolidé comme base des sauvegardes incrémentielles suivantes. Le Plug-in *for Consolidation* ne sauvegarde pas véritablement les données d'un client. Il crée un ensemble mixte à partir des ensembles de sauvegardes existants.
- **NetVault Backup Plug-in for Data Copy (Plug-in for Data Copy)** : le Plug-in *for Data Copy* permet de créer une ou plusieurs copies de sauvegardes pour un stockage hors site ou la récupération après sinistre. Le Plug-in *for Data Copy* ne sauvegarde pas véritablement les données d'un client. Il crée une copie d'une sauvegarde existante.
- **NetVault Backup Plug-in for Databases (Plug-in for Databases)** : le Plug-in *for Databases* protège les données système (notamment les fichiers de configuration, les paramètres système, les index de sauvegarde, les détails du média de sauvegarde, l'ordonnancement de la session, les clés de licence et d'autres données) stockées dans la base de données NetVault. Vous pouvez utiliser cette sauvegarde pour récupérer un serveur NetVault Backup opérationnel après une défaillance.
- **NetVault Backup Plug-in for Raw Devices (Plug-in for Raw Devices)** : le Plug-in *for Raw Devices* protège les données stockées sur des disques physiques. Ce plug-in permet de récupérer le secteur MBR (secteur de démarrage principal), les partitions système et les partitions utilisateur individuelles à partir d'une interface utilisateur pointer-cliquer, sans écriture de scripts complexes.
- **Quest NetVault Backup Plug-in for Rapid Data Access (Plug-in for RDA)** : Le plug-in *for RDA* vous permet d'utiliser les fonctions de déduplication incluses et côté client disponibles dans d'autres produits, tels que le système d'appliances de déduplication DR Series Quest et les unités de stockage Quest à définition logicielle QoreStor (Linux uniquement).

Pour plus d'informations sur les plug-ins intégrés, voir le *Quest NetVault Backup Plug-in for FileSystem User's Guide (Guide de l'utilisateur de Quest NetVault Backup Plug-in for FileSystem)* et le *Quest NetVault Backup Built-in Plug-ins User's Guide (Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés de Quest NetVault Backup)*.

Plug-ins sous licence

Les plug-ins sous licence sont disponibles en tant que produits séparés, et installés sur les ordinateurs serveur et clients NetVault Backup afin de protéger des applications et des appliances spécifiques.

NetVault Backup offre les types de plug-in sous licence suivants :

- **Plug-ins pour applications** : ces plug-ins fournissent une protection des données aux applications métiers critiques, notamment Oracle, SQL Server, Exchange, SharePoint, MySQL, PostgreSQL, Domino, DB2, Informix, SAP et Sybase.
- **Plug-ins pour appliances NDMP-based NAS** : ces plug-ins permettent d'effectuer des sauvegardes et des restaurations basées sur NDMP pour les appliances qui prennent en charge ce protocole. NetVault Backup offre également des plug-ins spécialisés qui s'intègrent aux technologies NetApp SnapMirror, SnapVault et Snapshot pour fournir une protection des données avancées aux appliances NetApp.
- **Plug-ins pour environnements virtuels** : ces plug-ins fournissent une protection des données aux machines virtuelles dans des environnements VMware et Hyper-V.
- **Plug-ins pour chiffrement des sauvegardes** : Ces plug-ins prennent en charge les algorithmes CAST-128, AES-256 et CAST-256 pour satisfaire aux exigences de sécurité de sauvegarde réglementaires.

- **Plug-ins pour intégration des unités** : ces plug-ins permettent de configurer des bibliothèques de bandes spécialisées à utiliser dans un environnement NetVault Backup.
- **Plug-ins pour récupération complète** : ces plug-ins permettent de récupérer un système complet, y compris le système d'exploitation, les applications, les paramètres système, les informations de partition ainsi que les données sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge.

NetVault Backup offre également des versions compatibles avec les clusters de divers plug-ins, qui fournissent une protection des données distribuées.

Pour plus d'informations sur les plug-ins sous licence, reportez-vous au guide de l'utilisateur du plug-in correspondant.

Interface Web de NetVault Backup

NetVault Backup offre une interface utilisateur Web, appelée Interface Web de NetVault Backup, qui permet de configurer, de gérer et de surveiller votre système NetVault Backup.

Vous pouvez utiliser l'interface Web de NetVault Backup pour effectuer diverses tâches, notamment :

- Configurer les performances, la sécurité et d'autres options
- Gérer les clients, les unités de stockage et les médias de stockage
- Effectuer des sauvegardes et des restaurations
- Surveiller les sessions, les activités des unités et les journaux
- Configurer des notifications
- Générer et afficher des rapports

Vous pouvez accéder à l'interface Web de NetVault Backup depuis n'importe quel navigateur standard. Cette interface permet de gérer à distance un serveur NetVault Backup à partir de n'importe quel système qui exécute un navigateur Web pris en charge et capable de se connecter au serveur sur HTTP ou HTTPS.

Interface de ligne de commande NetVault Backup

NetVault Backup fournit également une interface de ligne de commande qui permet de configurer et de gérer un système NetVault Backup à partir d'une invite de commande ou d'une fenêtre de terminal.

Vous pouvez utiliser les utilitaires CLI de NetVault Backup pour effectuer diverses tâches, notamment :

- Démarrage et arrêt du service NetVault Backup
- Configurer les performances, la sécurité et d'autres options
- Gérer les clients, les unités de stockage et les médias de stockage
- Effectuer des sauvegardes et des restaurations
- Générer et afficher des rapports

Les utilitaires de ligne de commande NetVault Backup sont accessibles à partir des ordinateurs serveur et clients NetVault Backup. Pour plus d'informations sur l'interface de ligne de commande, reportez-vous au document *Quest NetVault Backup Command Line Interface Reference Guide (Guide de référence de l'interface de ligne de commande de Quest NetVault Backup)*.

Planification du déploiement

Avant de déployer un système NetVault Backup, lisez les rubriques suivantes :

- [Choix des ordinateurs serveur et clients](#)
- [Choix du répertoire d'installation](#)
- [Choix de l'emplacement de la base de données](#)
- [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#)
- [Choix du compte d'utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL](#)

Choix des ordinateurs serveur et clients

La première étape du déploiement de NetVault Backup consiste à identifier les ordinateurs serveur et clients :

- **Serveur NetVault Backup** : cet ordinateur héberge la version serveur de NetVault Backup.
Le serveur gère toutes les opérations de NetVault Backup et administre les opérations de sauvegarde et de récupération pour les clients. Un serveur NetVault Backup peut également agir en tant que client de lui-même afin de sauvegarder et de restaurer ses données locales.
- **Clients NetVault Backup** : ces ordinateurs hébergent la version client de NetVault Backup et servent de cible de sauvegarde et de restauration.

Choix du répertoire d'installation

NetVault Backup doit résider sur un disque local. Si vous sélectionnez un partage réseau ou un point de montage, et qu'il est perdu, cela entraîne l'arrêt ou le dysfonctionnement de NetVault Backup.

Sur les plates-formes Linux et UNIX, vous ne pouvez pas installer NetVault Backup sur des points de montage. Le programme d'installation tente de supprimer le contenu existant du point de montage, ce qui n'est pas autorisé sous Linux et UNIX.

Une installation serveur de NetVault Backup nécessite environ 200 Mo d'espace disque sur des systèmes Windows et 160 Mo sur des systèmes Linux.

Choix de l'emplacement de la base de données

La base de données NetVault stocke les informations système, les fichiers de configuration, les informations sur les sessions et les index de sauvegarde. Elle est créée sur le serveur NetVault Backup. La taille de la base de données augmente à mesure que diverses opérations de protection des données sont exécutées sur le système NetVault Backup. Les opérations de NetVault Backup risquent de s'arrêter si la base de données ne peut pas être mise à jour en raison d'un espace disque insuffisant.

La base de données NetVault ne peut pas résider sur un système de fichiers distant (par exemple, un partage réseau, un lecteur mappé au réseau ou un volume NFS). Pour installer la base de données NetVault, vous devez sélectionner un répertoire sur un lecteur ou un volume local.

i | **REMARQUE** : dans les vastes environnements, nous recommandons de sélectionner des disques de 500 Go ou 1 To avec une configuration RAID 10 ou RAID 5. Les disques doivent prendre en charge les opérations d'E/S par seconde (IOPS) élevées. Par conséquent, des lecteurs Solid State Drives (SSD) ou 10k et 15k Serial Attached SCSI (SAS) sont recommandés.

Sous-répertoires de base de données

Le répertoire de la base de données inclut des sous-répertoires suivants :

- **install** : ce répertoire contient le fichier **modules** qui inclut la liste des modules NetVault Backup installés sur les ordinateurs serveur et clients. Le répertoire **install** est petit.
- **bkl** : ce répertoire contient les fichiers de clé de licence des produits NetVault Backup. Le répertoire **bkl** est petit.
- **MediaDatabase** : ce répertoire stocke les enregistrements et les index de sauvegarde des médias. La taille du répertoire MediaDatabase augmente de façon importante à mesure que vous utilisez le système NetVault Backup. Pour évaluer l'espace requis pour le répertoire MediaDatabase, reportez-vous à [Calcul de la taille de la base de données](#).
- **pgsql** : ce répertoire stocke les enregistrements des sessions de sauvegarde et de restauration. L'espace requis pour ce répertoire dépend du contenu des sessions. Lors du calcul de l'espace requis pour la base de données NetVault, ajoutez 10 pour cent à la taille du répertoire MediaDatabase.

Calcul de la taille de la base de données

Pour évaluer l'espace requis pour le répertoire MediaDatabase, tenez compte des points suivants :

- **Nombre approximatif de fichiers et de répertoires sauvegardés par ordinateur** : chaque fichier ou répertoire inclus dans une sauvegarde nécessite un nombre d'octets moyen pour une entrée d'index dans la base de données NetVault. Cette moyenne est calculée à l'aide de la formule suivante : 71 octets + le nombre moyen de caractères contenus dans les noms de fichier qui composent un système de fichiers cible.
- **Nombre de générations de chaque sauvegarde conservé** : chaque génération est une instance séparée d'une sauvegarde de fichier ou de répertoire. Par exemple, si le même fichier est sauvegardé sept fois à l'aide des paramètres de sauvegarde par défaut, sept générations du fichier sont stockées sur le média et indexées dans la base de données NetVault.

En fonction de ces informations, vous pouvez utiliser la formule suivante pour calculer l'espace requis pour le répertoire MediaDatabase :

Nombre approximatif de fichiers et de répertoires sauvegardés par ordinateur	Multiplié par	Nombre approximatif de générations conservées	Multiplié par	Nombre d'ordinateurs sauvegardés	Multiplié par	(71 octets + longueur moyenne du nom des fichiers)
--	---------------	---	---------------	----------------------------------	---------------	--

Exemple

Avec un nom de fichier ou de répertoire moyen de huit caractères pour un système de fichiers cible, si vous sauvegardez une seule fois 200 000 fichiers et 15 000 répertoires, l'indexation utilise 17,5 Mo. Si vous sauvegardez trois fois les mêmes fichiers et répertoires, l'indexation utilise 52,5 Mo. Si vous sauvegardez cinq fois les mêmes fichiers et répertoires, l'indexation utilise 87,5 Mo et ainsi de suite.

Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup

Durant l'installation, un nom et un mot passe sont attribués aux ordinateurs serveur et clients NetVault Backup :

- **Nom de l'ordinateur NetVault Backup** : le nom de l'ordinateur NetVault Backup permet d'identifier les ordinateurs serveur et clients dans un domaine NetVault Backup.

Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Si le nom comprend des caractères interdits, NetVault Backup les remplace par des traits de soulignement (« _ »).

La base de données NetVault est associée au serveur NetVault Backup par son nom. Lors de la migration d'un serveur vers un nouvel ordinateur, une sauvegarde de la base de données NetVault est utilisée pour récupérer le système après l'installation du logiciel NetVault Backup sur le nouvel ordinateur. Par conséquent, nous recommandons de ne pas utiliser le nom attribué par le système d'exploitation pour le serveur NetVault Backup.

Le nom de l'ordinateur NetVault Backup peut inclure jusqu'à 63 caractères. Si le nom de cet ordinateur dépasse 63 caractères, le démarrage du service NetVault Backup peut échouer. Les noms d'ordinateurs NetVault Backup peuvent inclure des lettres majuscules (A-Z), des lettres minuscules (a-z), des chiffres (0-9), des tirets (« - »), des traits de soulignement (« _ ») et des points (« . »).

- **Mots de passe de l'ordinateur NetVault Backup** : le mot de passe de l'ordinateur NetVault Backup est utilisé pour ajouter un client au serveur. Un mot de passe d'ordinateur peut inclure jusqu'à 100 caractères. Il ne peut pas inclure les caractères : \ et espaces.

i **REMARQUE** : pendant l'installation de NetVault Backup en mode GUI ou en mode texte, dans le mot de passe de l'ordinateur ou le mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, n'échappez aucun caractère spécial. Toutefois, lorsque vous utilisez les options de la CLI telles que `nvpasword` ou `nvpgdbpasswd`, échappez les caractères spéciaux pour que le mot de passe soit correctement reçu par la CLI. Par exemple, si votre mot de passe est `<> &# | / " ' : * . - ` () [] { } $ @ ?`, il doit être saisi comme suit :

Avec le shell de Linux : `<>\&#\|/\\"' : * . - ` \ (\) [] { } \$ @ ?`

Avec l'invite de commandes Windows : `"<>&#|/"' : * . - ` () [] { } $ @ ?"`.

Choix du compte d'utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL

Dans NetVault Backup, exécutez PostgreSQL avec un compte d'utilisateur distinct. Ce compte d'utilisateur doit posséder uniquement les données gérées par le serveur et ne doit pas être partagé avec d'autres démons.

En fonction des restrictions de stratégie de votre système, il arrive que le programme d'installation du serveur NetVault Backup du système d'exploitation Linux ne parvienne pas à créer automatiquement un nouveau compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL.

Pendant l'installation du serveur NetVault Backup version 11.2 ou ultérieure, vous avez le choix entre les options suivantes pour votre compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL :

- **Autoriser NetVault Backup à créer un utilisateur Linux de PostgreSQL** : option par défaut autorisant NetVault Backup à créer automatiquement un compte d'utilisateur PostgreSQL Linux (valeur par défaut : `netvault-pgsql` sous Linux).
- **Nom d'utilisateur Linux** : créez un nouveau compte d'utilisateur Linux en vous référant au guide du système d'exploitation correspondant. Assurez-vous que l'utilisateur Linux de PostgreSQL indiqué appartient au groupe `<nom d'utilisateur>`. Créez un groupe portant le même nom que le nom d'utilisateur Linux et ajoutez l'utilisateur à ce groupe.

i **REMARQUE** : Lors de la création d'un compte d'utilisateur Linux PostgreSQL, n'utilisez pas l'utilisateur « root » dans le champ « Nom d'utilisateur Linux ». Dans NetVault Backup, PostgreSQL ne peut pas être exécuté par un utilisateur « root » en raison des restrictions imposées par PostgreSQL.

Révision des prérequis d'installation

- [Exigences générales](#)
- [Exigences spécifiques à la plate-forme](#)

Exigences générales

Avant de lancer la procédure d'installation, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- **Lisez les notes de publication et le guide de compatibilité** : avant de lancer la procédure d'installation, lisez attentivement les Notes de publication. Elles peuvent contenir des informations importantes relatives à l'installation et à l'utilisation de NetVault Backup.

Vous devez également lire le document *Quest NetVault Backup Compatibility Guide (Guide de compatibilité de Quest NetVault Backup)*, qui présente des informations sur les versions des plates-formes, des systèmes d'exploitation, des unités et des applications prises en charge. Vous pouvez télécharger ce guide à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

- **Vérification de la configuration requise pour le système d'exploitation du client ou du serveur NetVault Backup** : il est possible d'installer le serveur NetVault Backup sur Linux et Windows. Vous pouvez installer le client NetVault Backup sur AIX, FreeBSD, HP-UX, Linux, Mac OS X, Solaris et Windows.

Pour en savoir plus sur les versions de système d'exploitation prises en charge, voir le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup)* disponible à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

- **Vérification du guide de dimensionnement du serveur NetVault Backup** : ce guide présente des informations sur les conditions système requises pour le serveur NetVault Backup. Vous pouvez télécharger ce guide à l'adresse <https://support.quest.com/technical-documents>.
- **Sélectionnez le package d'installation approprié pour Linux et Windows** : NetVault Backup offre des packages séparés pour l'installation de client et de serveur sous les systèmes Linux et Windows. Les packages clients et serveur sont tous les deux disponibles dans des versions en 64 bits pur :

- **Packages hybrides serveur et client** : les packages hybrides sont destinés aux utilisateurs qui n'ont aucune exigence en 64 bits pur.

Ces packages permettent de mettre à jour aussi bien les versions en 32 bits pur que les installations hybrides de NetVault Backup. Les packages hybrides restent compatibles en binaire avec toutes les versions antérieures des plug-ins 32 bits et 64 bits. Ces packages fonctionnent également sur les systèmes 32 bits qui n'ont aucune capacité 64 bits.

- **Packages serveur et client 64 bits pur** : les packages 64 bits pur sont destinés aux systèmes d'exploitation 64 bits pur. Si pour une raison quelconque vous ne pouvez utiliser aucun composant 32 bits (par exemple, votre distribution Linux n'exécute pas le code 32 bits), utilisez ces packages.

Les packages 64 bits pur ne peuvent pas être utilisés pour mettre à niveau les installations en 32 bits pur ou hybride de NetVault Backup. Vous devez retirer la version en 32 bits pur ou hybride, puis installer séparément la version en 64 bits pur. Des messages d'avertissement ont été ajoutés aux packages de mise à niveau et d'installation pour éviter toute confusion et préciser leur incompatibilité.

En fonction de votre type de système d'exploitation, assurez-vous de sélectionner le package approprié pour installer le logiciel serveur de NetVault Backup :

- **netvault-<RYYYYMMDD>-vx.x.x.x-Server-{LinuxX86Hybrid|WindowsX86Hybrid}** : utilisez ce package pour installer ou mettre à niveau le serveur NetVault Backup sur des systèmes 32 ou 64 bits.
- **netvault-<RYYYYMMDD>-vx.x.x.x-Server-{LinuxX86Pure64|WindowsX86Pure64}** : utilisez ce package pour installer ou mettre à niveau le serveur NetVault Backup sur des systèmes 64 bits purs.

Pour les installations de clients, assurez-vous de sélectionner le package adapté à votre système.

i **IMPORTANT** : avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sur des ordinateurs Linux 64 bits, assurez-vous d'installer toutes les bibliothèques 32 bits requises sur le système. Pour plus d'informations sur ces exigences, reportez-vous à [Exigences spécifiques à la plate-forme](#). Le processus d'installation peut échouer silencieusement si le programme d'installation ne parvient pas à détecter les bibliothèques requises sur le système.

- **Définition des autorisations du système d'exploitation** : définissez des autorisations de système d'exploitation appropriées sur les ordinateurs cibles pour permettre aux utilisateurs d'installer des composants logiciels.
- **Définition de l'autorisation exécutable sur les programmes d'installation Linux et UNIX** : sur les plateformes Linux et UNIX, définissez l'autorisation exécutable sur les programmes d'installation.
- **Sélection du niveau d'exécution multi-utilisateurs sous Linux et UNIX** : sur les plates-formes Linux et UNIX, démarrez en mode multi-utilisateurs.
- **Définition de l'autorisation utilisateur (umask) sous Linux et UNIX** : sur les plates-formes Linux et UNIX, laissez la valeur par défaut **umask** inchangée pour l'utilisateur root. La valeur par défaut est 022. La définition de **umask** sur une valeur différente de 022 (par exemple, 077) peut entraîner l'échec des sessions si les utilisateurs du plug-in ne peuvent pas accéder aux fichiers NetVault Backup.
- **Vérification de la stratégie SELinux (Security-Enhanced Linux)** : si SELinux est activé à l'aide de la stratégie « ciblée » par défaut, les processus de NetVault Backup ne posent aucune problème de refus d'accès du cache des vecteurs (AVC). Si une stratégie stricte ou personnalisée est mise en œuvre, assurez-vous que les processus de NetVault Backup peuvent s'exécuter en mode non confiné.
- **Désactivation du logiciel antivirus** : nous recommandons de désactiver le logiciel antivirus avant d'installer ou de mettre à niveau NetVault Backup. Si vous ne désactivez pas le logiciel antivirus, le processus d'installation peut entraîner des conflits avec ce logiciel, et les diverses opérations de NetVault Backup risquent de ne pas fonctionner correctement après l'installation.
- **Vérification de la connectivité TCP/IP** : NetVault Backup nécessite une connectivité TCP/IP de bonne qualité entre les ordinateurs serveur et clients. Pour utiliser la résolution de nom, un nom d'hôte doit être résolu en adresse IP unique.
- **Vérification des connexions de l'unité de stockage** : assurez-vous que les unités de stockage sont correctement connectées et opérationnelles. Vous pouvez utiliser un outil natif du système d'exploitation pour des opérations de sauvegarde minimales sur l'unité.
- **Configuration de variables « ulimit » sous Linux et UNIX** : sous Linux et UNIX, la limitation de la taille par défaut des diverses variables peut entraîner un conflit avec l'installation de NetVault Backup. Par exemple, le paramètre par défaut des variables **file size (blocks)** et **virtual memory (kbytes)** peut s'avérer trop faible pour NetVault Backup.

Si vous n'augmentez pas ces valeurs, l'installation risque d'échouer et une erreur « core dump » signalée. Afin d'éviter ce problème, nous recommandons d'utiliser le paramètre « unlimited » pour les variables.

Tableau 1. Paramètres des variables sous Linux et UNIX

core file size (blocks)	32768
data seg size (kbytes)	unlimited
file size (blocks)	unlimited
open files	64

Tableau 1. Paramètres des variables sous Linux et UNIX

pipe size (512 bytes)	0.10
stack size (kbytes)	unlimited
cpu time (seconds)	unlimited
max user processes	400
virtual memory (kbytes)	unlimited

Pour modifier les paramètres des variables :

- a Démarrez une session de terminal. Pour afficher les paramètres actuels, saisissez :

```
ulimit -a
```

- b Si la variable de taille (blocs) de fichier n'est pas définie sur « unlimited », saisissez :

```
ulimit unlimited
```

- c Si la variable de mémoire virtuelle (Ko) n'est pas définie sur « unlimited », saisissez :

```
ulimit -v unlimited
```

- d Pour répertorier une nouvelle fois les statistiques et vérifier les nouveaux paramètres, saisissez :

```
ulimit -a
```

- **Chargement du lecteur SCSI Generic (sg) sur des ordinateurs Linux** : dans les systèmes sous Linux, NetVault Backup utilise le lecteur **sg** pour se connecter aux unités de bande. Sur des ordinateurs avec des unités de bande jointes localement, chargez manuellement le lecteur **sg** ou modifiez le fichier de configuration du noyau pour charger automatiquement ce lecteur lors de l'amorçage.

Pour charger manuellement le lecteur, saisissez :

```
modprobe sg
```

Vous devez exécuter cette commande à chaque redémarrage du système.

Pour vous assurer que le lecteur est automatiquement chargé à l'amorçage, vous pouvez inclure une entrée pour le lecteur dans le fichier de configuration du noyau. Pour plus d'informations sur le chargement d'un module de noyau à l'amorçage, consultez la documentation du système d'exploitation correspondant.

Si ce lecteur n'est pas chargé, NetVault Backup ne reconnaît aucune unité de bande raccordée en local.

Exigences spécifiques à la plate-forme

Cette section présente la configuration requise pour les plates-formes suivantes :

- CentOS 6.x
- CentOS 7
- Debian 7.x (64 bits)
- Debian 8.x (64 bits)
- Debian 9.x (64 bits)
- FreeBSD 10.x et 11.1.x (32/64 bits)
- Linux
- RHEL 5.X
- RHEL 6
- RHEL 7
- SLES 11 SP3

- [SLES 12](#)
- [Ubuntu 14.04 et 16.04](#)
- [Windows](#)

CentOS 6.x

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous CentOS 6.x x86-64, installez les packages suivants :

```
pam.i686
xorg-x11-fonts*
krb5-libs.i686
glibc.i686
atk.i686
bzip2-libs.i686
libgcc.i686
gtk2.i686
perl-libs.i686
libSM.i686
tcl.i686
libXxf86vm.i686
```

Lorsque vous essayez d'installer la version i686 d'un package 64 bits déjà installé, le programme d'installation (yum) peut renvoyer plusieurs erreurs relatives à la version de la bibliothèque. Vous devez mettre à jour les bibliothèques x86-64 existantes vers la dernière version avant d'installer la version i686.

Exemple :

```
yum update krb5-libs
yum install krb5-libs.i686
```

CentOS 7

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous CentOS 7 x86-64, installez les packages suivants :
 - `atk.i686`
 - `bzip2-libs.i686`
 - `glib2.i686`
 - `glibc.i686`
 - `gtk2.i686`
 - `krb5-libs.i686`
 - `pam.i686`
 - `perl-libs.i686`
 - `tcl.i686`
 - `xorg-x11-fonts*`

- Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous CentOS 7 x86-64, installez le package suivant :
 - `tcl`

Debian 7.x (64 bits)

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous les systèmes Debian 7.x (64 bits), installez les packages suivants :

```
dpkg --add-architecture i386
apt-get update
apt-get install ia32-libs
```

- Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous des systèmes Debian 7.x (64 bits), créez le lien suivant :

```
ln -s /usr/lib /usr/lib64
```

Debian 8.x (64 bits)

- Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous des systèmes Debian 8.x (64 bits), créez le lien suivant :

```
ln -s /usr/lib /usr/lib64
```

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous des systèmes Debian 8.x (64 bits), installez les packages suivants :

```
dpkg --add-architecture i386
apt-get update
apt-get install lib32z1
apt-get install lib32ncurses5
apt-get install gir1.2-atk-1.0:i386
apt-get install libatk1.0:i386
apt-get install libbz2-1.0:i386
apt-get install libglib2.0-0:i386
apt-get install libc6:i386
apt-get install libgtk2.0-0:i386
apt-get install libgssapi-krb5-2:i386
apt-get install libpam-modules:i386
apt-get install perl-modules:i386
apt-get install tcl:i386
```

Debian 9.x (64 bits)

Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous des systèmes Debian 9.x (64 bits), créez le lien suivant :

```
ln -s /usr/lib /usr/lib64
```

FreeBSD 10.x et 11.1.x (32/64 bits)

Avant d'installer NetVault Backup sous FreeBSD 10.x ou 11.1.x, installez les packages suivants :

- Sous FreeBSD 10.x et 11.1.x (32 bits), installez le package `compat6x`.
- Sous FreeBSD 10.x et 11.1.x (64 bits), installez le package `compat7x`.

Linux

- Avant d'installer le logiciel serveur ou client NetVault Backup sur des ordinateurs Linux, installez le package `sysstat`.
- Avant d'installer le logiciel serveur NetVault Backup sur des ordinateurs Linux, installez la bibliothèque `libstdc++.so`.
- Avant d'installer le logiciel serveur NetVault Backup sur des ordinateurs Linux, installez les packages suivants :
 - `fontconfig`
 - `libfontconfig`
 - `ghostscript-fonts`
- Pour éviter les rapports tronqués ou vierges dans la version japonaise du serveur NetVault Backup sur des ordinateurs Linux, vous pouvez installer le package suivant :
 - `vlgothic-fonts`
- Pour exécuter des sessions Dupliquer ou Copie de données sur un client NetVault Backup, installez les bibliothèques d'objets partagées suivantes :
 - `libstdc++.so`
 - `libssl.so.0.9.7`
 - `libcrypto.so.0.9.7`
- Pour exécuter l'utilitaire **deviceconfig** sur un client NetVault Backup, installez les bibliothèques d'objets partagées suivantes :
 - `libssl.so.0.9.7`
 - `libcrypto.so.0.9.7`

i | **REMARQUE** : Lors de l'installation du package hybride de NetVault Backup sous un système Linux 64 bits, vous devez installer les bibliothèques 32 bits.

RHEL 5.X

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous RHEL 5.x (32/64 bits), installez les packages suivants :

- `libXp.i386`
- `openmotif.i386`

Avant d'installer le package 64 bits pur du serveur NetVault Backup sous RHEL 5 x86-64, installez les packages suivants :

- `libXp.x86_64`
- `openmotif.x86_64`

Avant d'installer le package hybride du client NetVault Backup sous RHEL 5.x (32/64 bits), installez les packages suivants :

- libXp.i386
- openssl1097a.i386

Avant d'installer le package 64 bits pur du client NetVault Backup sous RHEL 5 x86-64, installez les packages suivants :

- libXp.x86_64
- openssl1097a.x86_64

Avant d'installer NetVault Backup sous RHEL 5.x Itanium, installez le package suivant :

- libXp-1.0.0-*.ia64.rpm et llibXmu-1.0.2-*.ia64.rpm

RHEL 6

Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous RHEL 6 x86-64, installez les packages suivants :

```
krb5-libs.i686
pam.i686
xorg-x11-fonts*
glibc.i686
atk.i686
bzip2-libs.i686
libgcc.i686
gtk2.i686
perl-libs.i686
libSM.i686
tcl.i686
libXxf86vm.i686
```

Lorsque vous essayez d'installer la version i686 d'un package 64 bits déjà installé, le programme d'installation (yum) peut renvoyer plusieurs erreurs relatives à la version de la bibliothèque. Vous devez mettre à jour les bibliothèques x86-64 existantes vers la dernière version avant d'installer la version i686.

Exemple :

```
yum update krb5-libs
yum install krb5-libs.i686
```

RHEL 7

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous RHEL 7 x86-64, installez les packages suivants :
 - atk.i686
 - bzip2-libs.i686
 - glib2.i686
 - glibc.i686
 - gtk2.i686

- krb5-libs.i686
- pam.i686
- perl-libs.i686
- tcl.i686
- xorg-x11-fonts*
- Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous RHEL 7 x86-64, installez le package suivant :
 - tcl

SLES 11 SP3

Le tableau ci-dessous présente les prérequis pour l'installation de NetVault Backup sous SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP3.

Tableau 2. Prérequis : SLES 11 SP3

Package NetVault Backup	SLES 11 SP3 (32 ou 64 bits)	Requis
Client hybride	SLES 11 SP3 32 bits	compat-openssl1097g-0.9.7g-146.22.1.i586.rpm Vous pouvez installer cette bibliothèque à partir de SUSE 11 SP3 Desktop 32-bit DVD 1.
Client hybride	SLES 11 SP3 64 bits	compat-openssl1097g-32bit-0.9.7g-146.20.1.x86_64.rpm Vous pouvez installer cette bibliothèque à partir de SUSE 11 SP3 Desktop 64 bits DVD 1.
Client 64 bits pur	SLES 11 SP3 64 bits	compat-openssl1097g-0.9.7g-146.20.1.x86_64.rpm Vous pouvez installer cette bibliothèque à partir de SUSE 11 SP3 Desktop 64 bits DVD 1.

SLES 12

- Avant d'installer le package hybride du serveur NetVault Backup sous SLES 12 64 bits, suivez les étapes ci-dessous :
 - Installez les packages suivants :
 - libXt6-32bit
 - libXmu6-32bit
 - libgdk_pixbuf-2_0-0-32bit
 - libgtk-2_0-0-32bit
 - libgthread-2_0-0-32bit
 - Créez le lien suivant :


```
ln -s /usr/lib/libtcl8.6.so /usr/lib/libtcl8.5.so
```
- Avant d'installer le package 64 bits pur du serveur NetVault Backup sous SLES 12 64 bits, créez le lien suivant :


```
ln -s /usr/lib64/libtcl8.6.so /usr/lib64/libtcl8.5.so
```
- Avant d'installer le package 64 bits pur du client NetVault Backup sous SLES 12 64 bits, suivez les étapes ci-dessous :

- Téléchargez libopenssl0_9_8-0.9.8j-62.1.x86_64.rpm à partir du site Web des téléchargements SUSE, puis installez ce package.
- Créez les liens suivants :

```
ln -s /usr/lib64/libcrypto.so.0.9.8 /usr/lib64/libcrypto.so.0.9.7
ln -s /usr/lib64/libssl.so.0.9.8 /usr/lib64/libssl.so.0.9.7
```

Ubuntu 14.04 et 16.04

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous Ubuntu 14.04.x et 16.04.x 64 bits, installez les packages suivants :

```
dpkg --add-architecture i386
apt-get update
```

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous Ubuntu 14.04 64 bits, installez les packages suivants :

```
apt-get install lib32z1 lib32ncurses5 lib32bz2-1.0
```

- Avant d'installer le package hybride de NetVault Backup sous Ubuntu 16.04 64 bits, installez les packages suivants :

```
apt-get install lib32z1 lib32ncurses5 lib32bz2-1.0:i386
```

- Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous Ubuntu 14.04 64 bits, créez le lien suivant :

```
ln -s /usr/lib /usr/lib64
```

- Avant d'installer le package 64 bits pur de NetVault Backup sous Ubuntu 16.04 64 bits, suivez les étapes ci-dessous :

- Créez le lien suivant :

```
ln -s /usr/lib /usr/lib64
```

- Installez les packages suivants :

```
apt-get install libaio1
apt-get install libstdc++5
```

Windows

Augmentation du segment de bureau non interactif sur le serveur NetVault Backup : sur les serveurs NetVault Backup sous Windows, le paramètre par défaut défini pour le segment de bureau non interactif risque d'être dépassé dans les conditions suivantes :

- Exécution simultanée de plusieurs sessions sur le serveur NetVault Backup.
Par exemple, lorsque vous exécutez 25 sessions simultanées, NetVault Backup utilise environ 200 Ko de segment de bureau non interactif supplémentaire. Dans ce scénario, certaines sessions continuent, alors que d'autres échouent avec le message « Un processus d'exécution de session s'est arrêté de façon inattendue ». Il s'agit d'un problème Windows connu (ID : 184802).
- Ajout de plusieurs lecteurs à une bibliothèque de bandes virtuelles (VTL).
- Navigation dans un Ensemble de sélections de sauvegarde contenant une arborescence profondément imbriquée. Dans ce scénario, le message « Échec de la connexion au plug-in » est affiché.

Pour corriger ces problèmes, augmentez la taille du segment mémoire d'un poste de travail non interactif dans la valeur de registre suivante :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SessionManager\SubSystems\Windows
```

Le paramètre **SharedSection** de cette valeur de registre contrôle l'allocation du segment mémoire de poste de travail. La taille des segments mémoire est indiquée en Ko. Le format de la taille des segments mémoire est spécifié comme suit :

```
SharedSection=xxxx,yyyy,zzzz
```

xxx définit la taille maximale des segments mémoire de tout le système

yyyy définit la taille de chaque segment mémoire

zzzz définit la taille du segment mémoire d'un poste de travail Windows non interactif

Pour augmenter la taille du segment mémoire d'un poste de travail non interactif :

- a Ouvrez l'Éditeur du registre. (Dans la case **Exécuter** du menu **Démarrer**, saisissez **regedit**, puis appuyez sur **Entrée**).
- b Développez la clé `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session Manager\SubSystems`.
- c Dans le volet droit, cliquez avec le bouton droit sur **Windows**, puis sélectionnez **Modifier**.
- d Dans la boîte de dialogue **Modifier la chaîne**, changez la valeur du paramètre **SharedSection** de 512 à 1024 :

```
Windows SharedSection=1024,3072,1024
```

- e Cliquez sur **OK**, puis fermez l'Éditeur de registre.

Installation de NetVault Backup

- [Présentation de l'installation](#)
- [Installation de NetVault Backup en mode GUI](#)
- [Installation de NetVault Backup en mode texte](#)
- [Installation de NetVault Backup en mode sans assistance](#)
- [Installation d'un client NetVault Backup sous Windows à l'aide d'une stratégie de groupe](#)

Présentation de l'installation

Vous pouvez installer NetVault Backup en utilisant la méthode d'installation interactive ou non interactive. Vous pouvez également utiliser une méthode d'installation push pour installer simultanément le logiciel client NetVault Backup sur plusieurs ordinateurs Windows. Cette section fournit une présentation du programme d'installation de NetVault Backup et des méthodes d'installation disponibles.

Elle comprend les rubriques suivantes :

- [Programme d'installation de NetVault Backup](#)
- [Modes d'installation](#)
- [Sélection du mode d'installation](#)
- [Journaux d'installation](#)
- [Méthode d'installation push](#)

Programme d'installation de NetVault Backup

À partir de la version 11.1, le programme d'installation de NetVault Backup se présente sous forme de fichier unique (généralement une application). Le fichier d'installation est nommé comme suit :

```
netvault-<RYYYYMMDD>-vx.x.x.x-{Server|Client}-<plate-forme>
```

NetVault Backup propose des packages séparés pour l'installation du client seul et du serveur seul sous les systèmes Linux et Windows. Les packages clients et serveur sont tous les deux disponibles sous des versions en 64 bits hybride et pur.

Sous Mac OS X, le programme d'installation est compressé dans un fichier image de disque (.dmg). Le fichier d'installation pour Mac OS X est nommé comme suit : `netvault-<RYYYYMMDD>-vx.x.x.x-client-MacOSX.dmg`.

NetVault Backup prend en charge les installations dans les langues suivantes : anglais, chinois simplifié, français, allemand, japonais et coréen. Le programme d'installation détecte automatiquement la langue du système et l'utilise comme langue par défaut. Lorsqu'un système utilise une langue non prise en charge, le programme d'installation utilise l'anglais par défaut.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation de NetVault Backup en mode graphique, texte ou sans assistance. Ces modes sont disponibles pour des installations nouvelles et de mise à niveau. Cette section présente les modes d'installation disponibles.

Mode graphique

Utilisez le mode graphique pour installer le logiciel de manière interactive à partir de l'interface graphique utilisateur. Ce mode est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge offrant un environnement graphique. Le mode graphique requiert des packages GTK ou des bibliothèques X Window System sur les systèmes Linux et UNIX. Le programme d'installation s'exécute automatiquement en mode graphique si aucun mode d'installation n'est spécifié.

Mode texte

Utilisez le mode texte pour installer le logiciel de manière interactive à partir de l'interface texte utilisateur. Ce mode est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge, sauf Windows. Sur les systèmes qui ne fournissent pas d'environnement graphique, le programme d'installation s'exécute automatiquement en mode texte si aucun mode d'installation n'est spécifié.

Mode sans assistance

Utilisez le mode sans assistance pour effectuer des installations automatisées avec une interaction utilisateur minimale ou inexistante. Tous les systèmes d'exploitation prennent ce mode en charge. Lorsque vous effectuez des installations sans assistance, vous pouvez préciser les options d'installation dans la ligne de commande ou un fichier d'options.

Sélection du mode d'installation

Lorsque vous exécutez le programme d'installation de NetVault Backup, vous pouvez utiliser l'option `--mode` pour préciser le mode d'installation. Généralement, vous n'avez pas besoin de cette option car le programme d'installation utilise automatiquement le mode par défaut. Si, pour une raison quelconque, l'initialisation du mode par défaut est impossible, alors le programme d'installation tente d'utiliser les modes alternatifs GUI ou texte, le cas échéant. Pour exemple, sous Linux, si les bibliothèques GTK ne sont pas disponibles, vous ne pouvez pas initialiser le mode **gtk** par défaut. Dans ce cas, le programme d'installation essaie d'utiliser le mode **xwindow** et s'il ne détecte aucun serveur X, le programme d'installation passe en mode **texte** par défaut.

Le tableau suivant répertorie les modes d'installation pris en charge.

Tableau 3. Modes d'installation pris en charge

Système d'exploitation	Modes pris en charge
Linux	<ul style="list-style-type: none">• gtk (par défaut)• xwindow• texte• sans assistance
Mac OS X	<ul style="list-style-type: none">• osx (par défaut)• texte• sans assistance
Windows	<ul style="list-style-type: none">• win32 (par défaut)• sans assistance

Tableau 3. Modes d'installation pris en charge

Système d'exploitation	Modes pris en charge
UNIX	<ul style="list-style-type: none">xwindow (par défaut)textesans assistance
OS sans environnement graphique	<ul style="list-style-type: none">texte (par défaut)sans assistance

Pour exécuter le programme d'installation en mode sans assistance, il est nécessaire d'utiliser l'option `--mode` ; le programme d'installation ne bascule pas automatiquement vers ce mode. L'option `--mode` est également requise pour exécuter le programme d'installation en mode texte sur des ordinateurs qui prennent en charge le mode GUI (par exemple, pour effectuer des installations à distance sur des systèmes Linux ou UNIX).

Journaux d'installation

Le programme d'installation génère un fichier journal dans le répertoire temporaire du système. Le fichier est nommé comme suit : `netvault_{GUID}_install.log`, où {GUID} est unique pour chaque occurrence d'installation (par exemple, `netvault_274bffb2-a3c1-457e-7f5e-221bf60a7689_install.log`).

Si l'installation échoue pour une raison quelconque, vous pouvez examiner le fichier journal pour obtenir des informations sur le problème.

Si une installation ou une mise à niveau a échoué, le programme d'installation peut ne pas générer le fichier journal régulier. En revanche, le programme d'installation peut laisser un fichier journal intermédiaire nommé `bitrock_installer.log` ou `bitrock_installer_nnn.log` dans le répertoire temporaire du système.

Méthode d'installation push

La méthode d'installation push (automatique) permet d'installer un ou plusieurs packages logiciels sur des ordinateurs distants. Vous pouvez l'utiliser pour installer ou mettre à jour le client et les plug-ins NetVault Backup sur plusieurs ordinateurs. Vous pouvez exécuter des installations push à partir de l'interface utilisateur Web de NetVault Backup. La méthode d'installation push est disponible uniquement sur les ordinateurs Windows. Pour en savoir plus sur cette méthode, reportez-vous au document *Quest NetVault Backup Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup)*.

Installation de NetVault Backup en mode GUI

Ce mode graphique est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge offrant un environnement graphique. Ce mode requiert des packages GTK ou des bibliothèques X Window System sur les systèmes Linux et UNIX.

Pour installer le client ou le serveur NetVault Backup en mode graphique :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine et naviguez jusqu'au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation.

i **REMARQUE** : Sous Mac OS X, le programme d'installation est compressé dans un fichier image de disque (.dmg). Avant de pouvoir exécuter le programme d'installation, vous devez monter l'image de disque en double cliquant sur le fichier d'installation. Une fois l'image montée, démarrez le programme d'installation en double cliquant ou en appuyant sur contrôle et en cliquant sur son icône sur le bureau.

Une fois l'installation terminée, vous pouvez désinstaller l'image de disque à partir de la fenêtre Recherche en cliquant sur l'icône Éjecter qui se trouve en regard de l'icône de l'unité virtuelle. Vous pouvez également cliquer sur l'icône de l'unité virtuelle qui se trouve sur le bureau et appuyer sur CMD+E.

3 Dans la boîte de dialogue **Sélection de la langue**, sélectionnez la langue pour votre installation de NetVault Backup.

Les options disponibles sont les suivantes :

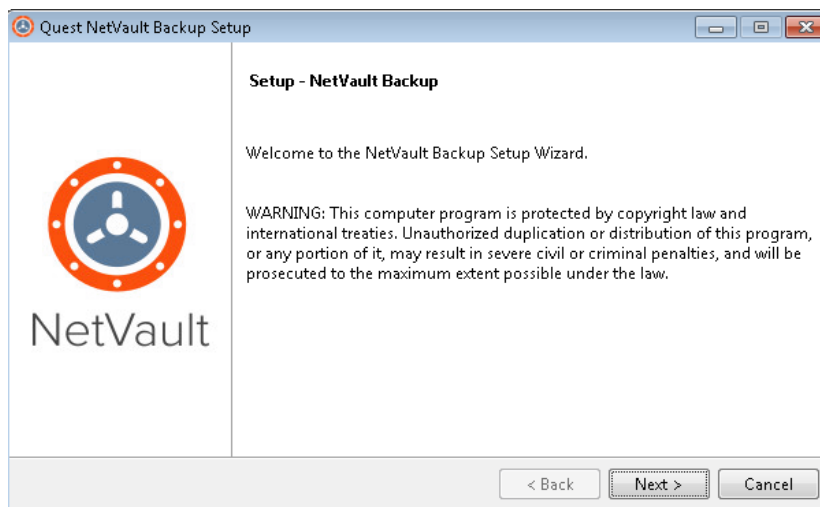
- Anglais
- Chinois simplifié
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen

La sélection par défaut est l'anglais.

Cliquez sur **OK**.

4 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, lisez les notes et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Figure 2. Boîte de dialogue Bienvenue

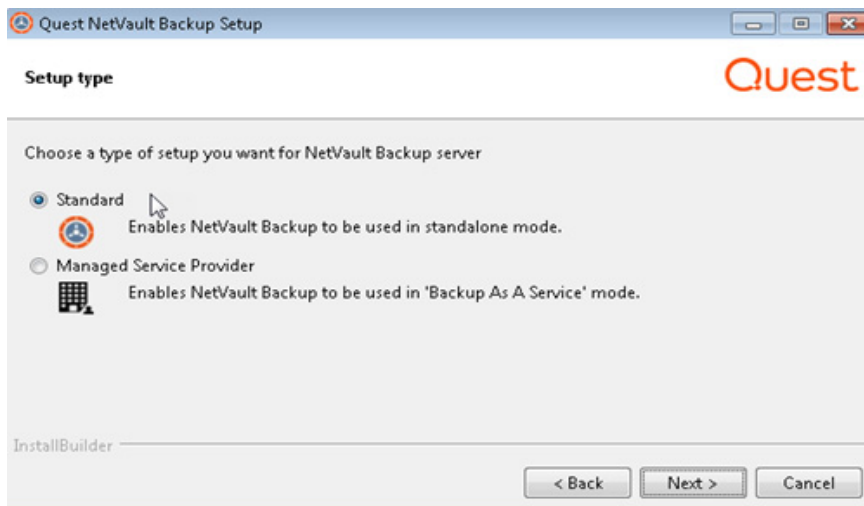


5 Choisissez le type de configuration pour le serveur NetVault Backup comme :

- **Standard** : cette option vous permet d'utiliser le serveur NetVault Backup en mode autonome.
- **Fournisseur de services gérés** : cette option vous permet d'utiliser le serveur NetVault Backup et d'assurer une sauvegarde en tant que service aux clients.

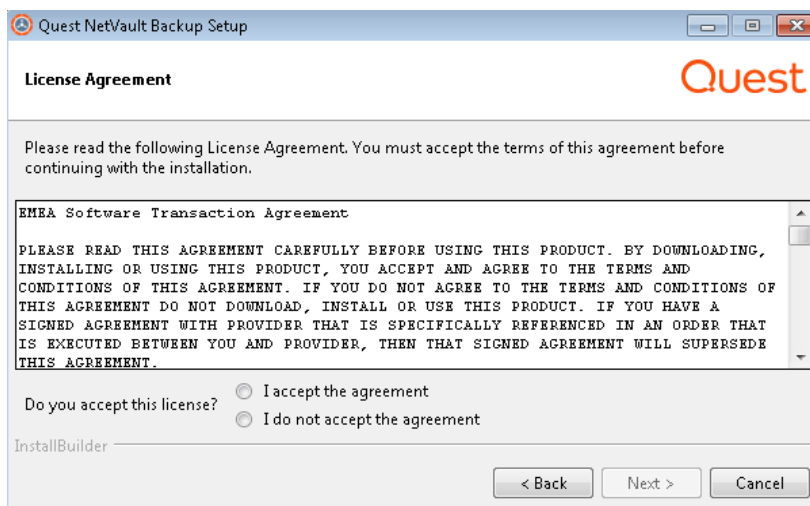
i **REMARQUE** : L'option Managed Service Provider fonctionne avec la version en 64 bits pur du serveur Windows.

Figure 3. Type de configuration du serveur de sauvegarde NetVault Backup



- 6 Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, sélectionnez l'option **J'accepte le contrat** si vous acceptez toutes les conditions.

Figure 4. Boîte de dialogue Contrat de licence

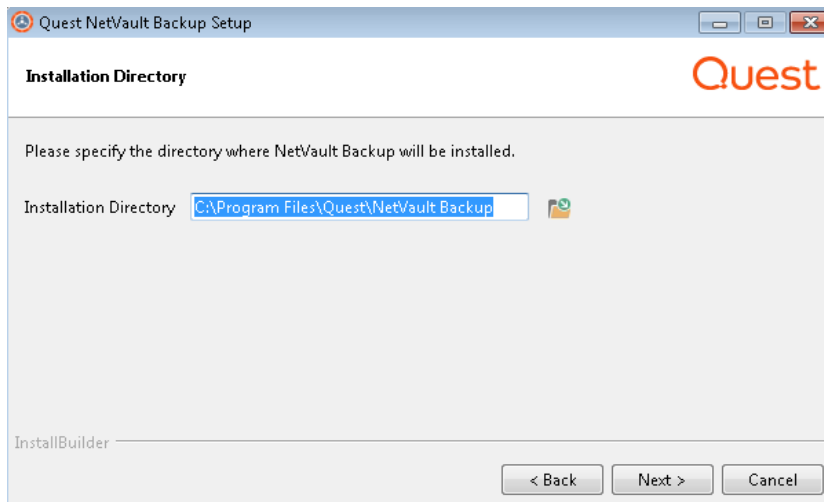


i | **REMARQUE** : avant de procéder à l'installation, lisez attentivement le contrat de licence.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

7 Dans la boîte de dialogue **Répertoire d'installation**, spécifiez le chemin d'installation.

Figure 5. Boîte de dialogue Répertoire d'installation



Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est le suivant :

- **Sous Linux** : /usr/netvault
- **Sous Solaris** : /opt/netvault
- **Sous Windows** : C:\Program Files\Quest\NetVault Backup OU C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le chemin complet, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir**, puis sélectionner le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

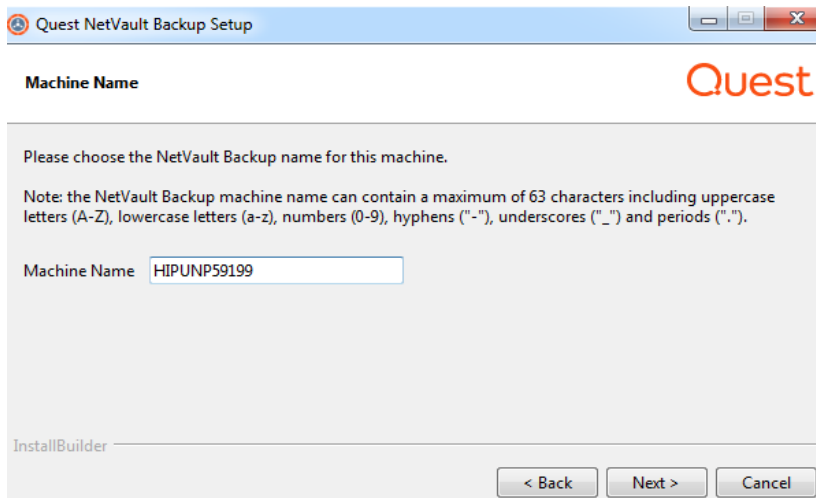
Si le répertoire d'installation contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, le contenu du répertoire sera supprimé. Acceptez-vous d'installer dans ce répertoire et de supprimer le contenu existant ?

Sélectionnez l'option **Oui**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- Dans la boîte de dialogue **Nom de l'ordinateur**, spécifiez un nom unique pour le serveur NetVault Backup. Cliquez sur **Suivant**.

Figure 6. Boîte de dialogue Nom de l'ordinateur

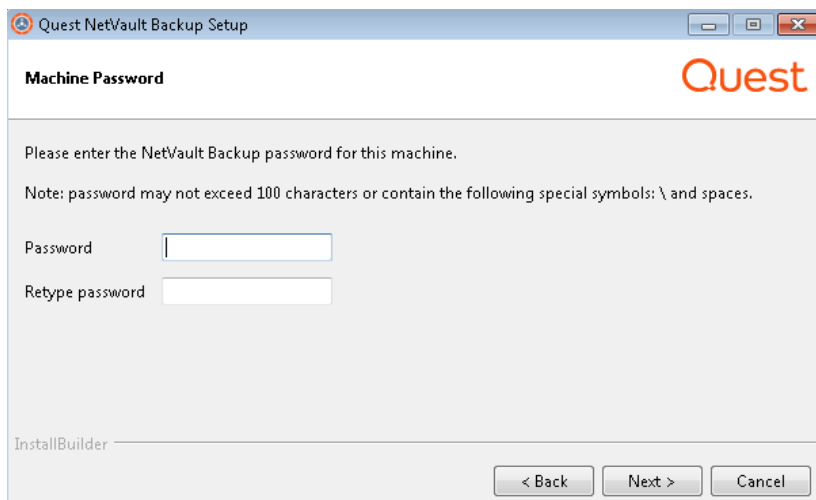


The screenshot shows a window titled "Quest NetVault Backup Setup". The main heading is "Machine Name" with the Quest logo to the right. Below the heading, there is a text box with the instruction: "Please choose the NetVault Backup name for this machine." A note follows: "Note: the NetVault Backup machine name can contain a maximum of 63 characters including uppercase letters (A-Z), lowercase letters (a-z), numbers (0-9), hyphens ("-"), underscores ("_") and periods (".")." A text input field labeled "Machine Name" contains the text "HIPUNP59199". At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel". The text "InstallBuilder" is visible in the bottom left corner.

Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les noms d'ordinateur, reportez-vous à [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

- Dans la boîte de dialogue **Mot de passe de l'ordinateur**, spécifiez un mot de passe pour l'ordinateur NetVault Backup.

Figure 7. Boîte de dialogue Mot de passe de l'ordinateur



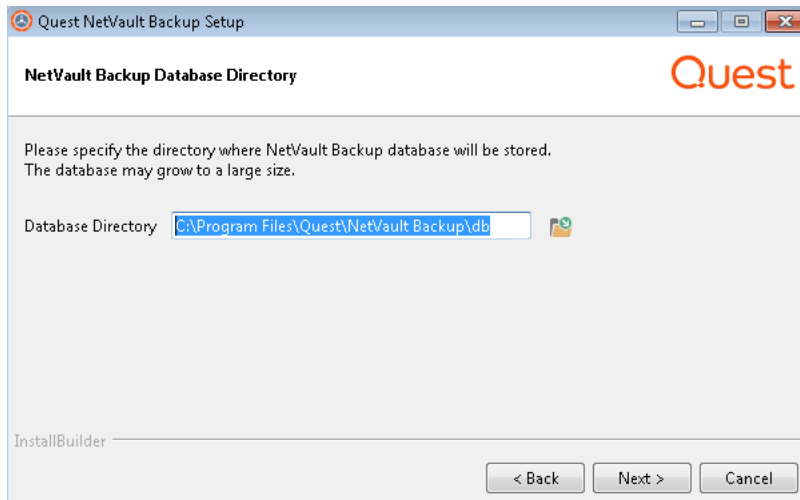
The screenshot shows a window titled "Quest NetVault Backup Setup". The main heading is "Machine Password" with the Quest logo to the right. Below the heading, there is a text box with the instruction: "Please enter the NetVault Backup password for this machine." A note follows: "Note: password may not exceed 100 characters or contain the following special symbols: \ and spaces." There are two text input fields: "Password" and "Retype password". At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel". The text "InstallBuilder" is visible in the bottom left corner.

Le mot de passe de l'ordinateur est utilisé pour ajouter un client NetVault Backup au serveur. Si aucun mot de passe n'est défini durant l'installation, NetVault Backup utilise le mot de passe racine ou administrateur du système. Pour plus d'informations sur les mots de passe, reportez-vous à [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

Dans la case **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour confirmation. Cliquez sur **Suivant**.

- 10 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, la boîte de dialogue **Répertoire de la base de données NetVault Backup** s'affiche ensuite. La boîte de dialogue ne s'affiche pas lors des installations de clients.

Figure 8. Boîte de dialogue Répertoire d'installation de NetVault Backup



Dans la boîte de dialogue **Répertoire de la base de données**, précisez le chemin d'installation pour la base de données NetVault.

Le chemin par défaut de la base de données NetVault est le suivant :

- **Sous Linux** : /usr/netvault/db
- **Sous Windows** : C:\Program Files\Quest\NetVaultBackup\db ou C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db

Pour utiliser le chemin d'installation par défaut, cliquez sur **Suivant**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le chemin complet, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir**, puis sélectionner le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

Si le répertoire de la base de données contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, le contenu du répertoire sera supprimé. Acceptez-vous d'installer dans ce répertoire et de supprimer le contenu existant ?

- 11 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup sous Linux, la boîte de dialogue du compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL s'affiche ensuite. Elle ne s'affiche pas lors des installations de clients. Pour plus d'informations sur les comptes utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL, voir [Choix du compte d'utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL](#).

Sélectionnez l'option pour votre compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL :

- **Autoriser NetVault Backup à créer un utilisateur Linux de PostgreSQL** : cette option est sélectionnée par défaut.
- **Nom d'utilisateur Linux** : sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser un compte d'utilisateur Linux déjà existant.

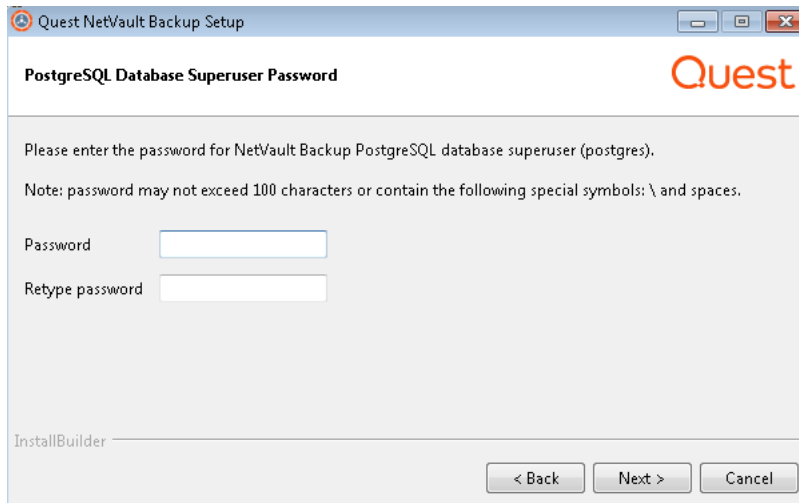
— ou —

Pour créer un nouveau compte d'utilisateur Linux, référez-vous au guide du système d'exploitation correspondant.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 12 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, la boîte de dialogue pour le mot de passe super utilisateur de la base de données s'affiche ensuite. La boîte de dialogue ne s'affiche pas lors des installations de clients.

Figure 9. Boîte de dialogue Mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL



Dans la boîte de dialogue **Mot de passe**, spécifiez un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL.

Dans la case **Confirmer le mot de passe**, saisissez à nouveau le mot de passe pour confirmation.

Pour plus d'informations sur la manière de définir un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

- 13 Dans la boîte de dialogue **Prêt à installer**, vérifiez les paramètres d'installation, et cliquez sur **Suivant** pour commencer l'installation.
Si vous souhaitez modifier l'un des paramètres d'installation, cliquez sur **Retour**.
- 14 Le programme lance l'installation du logiciel. Durant l'installation, la barre de progression est mise à jour dans la boîte de dialogue de l'installation.
- 15 Une fois que le logiciel est correctement installé sur l'ordinateur, la boîte de dialogue Achèvement de la configuration s'affiche. Cliquez sur **Terminer** pour fermer la boîte de dialogue et quitter le programme d'installation.

Installation de NetVault Backup en mode texte

Le mode texte est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge, sauf Windows.

REMARQUE : vous pouvez quitter la configuration en mode texte à tout moment avant le démarrage de l'installation en appuyant sur Ctrl+C.

Pour installer le client ou le serveur NetVault Backup en mode texte :

- 1 Connectez-vous au système avec un accès au niveau racine. Lancez une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 2 Pour démarrer le programme d'installation, saisissez la commande suivante :

```
./<nom du fichier d'installation> --mode text
```

i | REMARQUE :

- Sous Mac OS X, le programme d'installation est compressé dans un fichier image de disque (.dmg). Avant de pouvoir exécuter le programme d'installation, vous devez monter l'image de disque en exécutant la commande suivante :

```
hdiutil attach path/to/NVBU_Installer_Name.dmg
```

Une fois l'image montée, vous pouvez démarrer le programme d'installation en exécutant la commande suivante :

```
"/Volumes/NetVault Backup/<Nom du programme d'installation>.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh" --mode text
```

Une fois l'installation terminée, vous pouvez désinstaller l'image de disque en exécutant la commande suivante :

```
hdiutil detach /dev/diskWithInstallerImage
```

Lorsque vous exécutez le programme d'installation sous Mac OS X à partir d'un terminal distant (SSH ou telnet), il peut être nécessaire d'utiliser l'option `--mode text`. Autrement, le programme d'installation peut s'exécuter en mode graphique complet sans sortie dans la console.

- Lors de l'installation de NetVault Backup sur Linux IA (Itanium), le programme d'installation affiche des messages d'avertissement indiquant un désalignement de l'accès. L'installation s'effectue cependant correctement.

Exemples de messages d'avertissement :

```
accès désaligné à 0x600000005642f7c, ip=0x200000004dbe520
```

Pour supprimer ces messages d'avertissement, lancez le programme d'installation en exécutant la commande suivante :

```
prctl --unaligned=silent ./<nom du fichier d'installation> --mode text
```

Suivez les instructions pour exécuter les étapes d'installation.

3 Sélection de la langue

Veillez sélectionner la langue d'installation

```
[1] Anglais
```

```
[2] Chinois simplifié
```

```
[3] Français
```

```
[4] Allemand
```

```
[5] Japonais
```

```
[6] Coréen
```

Veillez choisir une option [1] :

sélectionnez la langue de votre installation de NetVault Backup. Pour sélectionner l'anglais, appuyez sur **1** ou sur **Entrée**. Pour sélectionner une langue différente, appuyez sur la touche correspondante.

4 L'écran Contrat de Licence s'affiche ensuite. Appuyez sur **Entrée** pour lire le contrat.

Appuyez sur **y** pour accepter le contrat de licence et continuer.

i | REMARQUE : Avant de procéder à l'installation, lisez attentivement le contrat de licence.

5 Veuillez spécifier le répertoire où installer NetVault Backup.

Répertoire d'installation [/usr/netvault] :

Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est le suivant :

- **Sous Linux** : /usr/netvault
- **Sous Solaris** : /opt/netvault

Pour utiliser le répertoire par défaut, appuyez sur **Entrée**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin, puis appuyez sur **Entrée**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation.

Si le répertoire d'installation contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

```
Le répertoire '/usr/software/netvault' existe déjà. Tout le contenu de ce
répertoire sera détruit. Voulez-vous vraiment continuer ? (y n) [n]
```

Appuyez sur **y** pour continuer.

- 6 Veuillez choisir le nom NetVault Backup pour cet ordinateur.

Remarque : le nom de l'ordinateur NetVault Backup peut contenir un maximum de 63 caractères incluant des lettres majuscules (A-Z), des lettres minuscules (a-z), des chiffres (0-9), des traits d'union (« - »), des traits de soulignement (« _ ») et des points (« . »).

Nom d'ordinateur [<nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation>] :

Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation.

Pour sélectionner le nom par défaut, appuyez sur **Entrée**.

Pour attribuer un autre nom, saisissez-le, puis appuyez sur **Entrée**. Pour plus d'informations sur les noms d'ordinateur, reportez-vous à [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

- 7 Saisissez le mot de passe NetVault Backup pour cet ordinateur.

Remarque : le mot de passe ne peut pas dépasser 100 caractères ou contenir les symboles spéciaux suivants : \ et espaces.

Mot de passe :

Spécifiez un mot de passe pour l'ordinateur NetVault Backup, puis appuyez sur **Entrée**.

Le mot de passe de l'ordinateur est utilisé pour ajouter un client NetVault Backup au serveur. Si aucun mot de passe n'est défini durant l'installation, NetVault Backup utilise le mot de passe racine ou administrateur du système. Pour plus d'informations sur les mots de passe, reportez-vous à [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

Confirmez le mot de passe :

Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation et appuyez sur **Entrée**.

- 8 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, vous êtes invité à spécifier le répertoire de la base de données. Cette étape ne s'applique pas aux installations des clients.

Répertoire de la base de données NetVault Backup

Veuillez spécifier le répertoire où stocker la base de données NetVault Backup.

La base de données peut devenir volumineuse.

Répertoire de la base de données [/usr/netvault/db] :

Le chemin d'installation par défaut de la base de données NetVault est **/usr/netvault/db**.

Pour utiliser le répertoire par défaut, appuyez sur **Entrée**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le nouveau chemin, puis appuyez sur **Entrée**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation.

Si le répertoire de la base de données contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

```
Le répertoire '/usr/software/netvaultdb' existe déjà. Tout le contenu de ce
répertoire sera détruit. Voulez-vous vraiment continuer ? (y n) [n]
```

Appuyez sur **y** pour continuer.

- 9 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup sous Linux, spécifiez l'option pour le compte utilisateur Linux de PostgreSQL. Pour plus d'informations sur les comptes utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL, voir [Choix du compte d'utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL](#).

Spécifier l'option pour le compte utilisateur Linux de PostgreSQL

[1] Autoriser NetVault Backup à créer un utilisateur Linux de PostgreSQL

[2] Nom d'utilisateur Linux

Veillez choisir une option [1] :

Appuyez sur **Entrée** pour sélectionner l'option par défaut.

Appuyez sur 2 pour utiliser un compte d'utilisateur Linux déjà existant. Pour créer un nouveau compte d'utilisateur Linux, référez-vous au guide du système d'exploitation correspondant.

Nom d'utilisateur Linux [netvault-pgsql] :

Définissez le nom d'utilisateur Linux, puis appuyez sur **Entrée**.

- 10 Lors de l'installation du serveur NetVault Backup, vous êtes invité à spécifier le mot de passe super utilisateur de la base de données. Cette étape ne s'applique pas aux installations des clients. Pour plus d'informations sur la manière de définir un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, voir [Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup](#).

Veillez saisir le mot de passe super utilisateur de la base de données NetVault Backup PostgreSQL.

Remarque : le mot de passe ne peut pas dépasser 100 caractères ou contenir les symboles spéciaux suivants : \ et espaces.

Mot de passe :

Spécifiez un mot de passe pour super utilisateur de la base de données PostgreSQL, puis appuyez sur **Entrée**.

Confirmez le mot de passe :

Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation et appuyez sur **Entrée**.

- 11 Dans l'écran **Prêt à installer**, vérifiez les paramètres d'installation, et appuyez sur **Entrée** pour commencer l'installation.
- 12 Le programme lance l'installation du logiciel. Pendant l'installation, les informations sur son avancement sont affichées dans la fenêtre du terminal.
- 13 Une fois que le logiciel est bien installé sur l'ordinateur, un message de fin de la configuration s'affiche.

Installation de NetVault Backup en mode sans assistance

Tous les systèmes d'exploitation prennent en charge ce mode sans assistance. Lorsque vous effectuez des installations sans assistance, vous pouvez préciser les options d'installation dans la ligne de commande ou un fichier d'options.

Un fichier d'option est un fichier texte qui fournit les réponses aux questions posées au cours du processus d'installation. Chaque réponse est stockée sous forme de valeur pour une variable identifiée dans le fichier d'option. Vous pouvez sauvegarder ce fichier d'option dans n'importe quel répertoire et lui attribuer un nom de fichier valide quelconque.

Le programme d'installation utilise les valeurs par défaut pour les options qui sont omises (sauf pour le mot de passe du super utilisateur de la base de données PostgreSQL, qui n'a pas de valeur par défaut).

Pour installer le client ou le serveur NetVault Backup en mode sans assistance ou silencieux :

- 1 Connectez-vous au système avec un accès administrateur ou au niveau racine.
- 2 Lancez une fenêtre d'invites de commande ou une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante :

Systèmes Linux et UNIX :

i **REMARQUE :** Lors de l'installation de NetVault Backup sur Linux IA (Itanium), le programme d'installation affiche des messages d'avertissement indiquant un désalignement de l'accès. L'installation s'effectue cependant correctement.

Exemples de messages d'avertissement :

```
accès désaligné à 0x6000000005642f7c, ip=0x2000000004dbe520
```

Pour supprimer ces messages d'avertissement, lancez le programme d'installation en exécutant la commande suivante :

```
prctl --unaligned=silent ./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended <options>
```

— ou —

```
prctl --unaligned=silent ./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --optionfile <nom du fichier>
```

```
./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended <options>
```

— ou —

```
./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --optionfile <nom du fichier>
```

Systèmes Windows :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended <liste de paramètres>
```

— ou —

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --optionfile <nom du fichier>
```

Vous pouvez préciser les paramètres suivants dans la ligne de commande ou le fichier d'option.

i **REMARQUE :** pour accéder à l'aide sur les options d'installation, vous pouvez exécuter le programme d'installation avec l'option `--help` :

Sous Linux et UNIX : `./<Nom du fichier d'installation> --help`

Sous Windows : `<Nom du fichier d'installation> --help`

Tableau 4. Options d'installation

Option	Description
<pre>--unattendedmodeui <niveau d'interaction></pre>	<p>Précise le niveau d'interaction pour l'installation sans assistance.</p> <p>Les valeurs autorisées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aucune : il s'agit du mode par défaut pour les installations sans assistance. Dans ce mode, le programme d'installation n'affiche ni invite ni information d'avancement. • minimale : dans ce mode, le programme d'installation n'affiche aucune invite, mais il fournit des informations d'avancement dans des fenêtres contextuelles. • minimaleAvecDesBoîtesDeDialogue : dans ce mode, le programme d'installation affiche des invites et fournit des informations d'avancement dans des fenêtres contextuelles.
<pre>--optionfile <nom du fichier></pre>	<p>Spécifie le nom du fichier d'option. Saisissez le chemin d'accès complet si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire actuel.</p>
<pre>--installer-language <langue de NetVault Backup></pre>	<p>Spécifie la langue de votre installation de NetVault Backup. Les langues prises en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> • en : Anglais • zh_CN : Chinois simplifié • fr : Français • de : Allemand • ja : Japonais • ko : Coréen <p>La langue par défaut est l'anglais (en).</p>
<pre>--setup-type <setup- type></pre>	<p>Indique le type de configuration du serveur NetVault Backup. Le type de configuration peut être :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard : il s'agit d'une option par défaut qui vous permet d'utiliser le serveur NetVault Backup en mode autonome. • MSP : cette option vous permet d'utiliser le serveur NetVault Backup et d'assurer une sauvegarde en tant que service aux clients. L'option Fournisseur de services gérés (MSP) est prise en charge sur la version 64 bits pur du serveur Windows.
<pre>--prefix <répertoire d'installation></pre>	<p>Spécifie le chemin d'installation de NetVault Backup. Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets (" ").</p> <p>Le chemin par défaut est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Linux : /usr/netvault • Sous Windows : "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup" ou "C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup"
<pre>--logical-name <Nom de l'ordinateur NetVault Backup></pre>	<p>Spécifie le nom de l'ordinateur NetVault Backup.</p> <p>Par défaut, NetVault Backup utilise le nom d'ordinateur attribué par le système d'exploitation. Pour plus d'informations sur les noms d'ordinateur, reportez-vous à Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup.</p>

Tableau 4. Options d'installation

Option	Description
<code>--password <mot de passe></code>	<p>Spécifie le mot de passe de l'ordinateur NetVault Backup.</p> <p>Le mot de passe de l'ordinateur est utilisé pour ajouter un client NetVault Backup au serveur. Un mot de passe peut inclure jusqu'à 100 caractères. Il ne peut pas inclure les caractères suivants :</p> <p>\ et espaces</p> <p>Pour plus d'informations sur les mots de passe, reportez-vous à Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup.</p> <p>Si aucun mot de passe n'est défini durant l'installation, NetVault Backup utilise le mot de passe racine ou administrateur du système.</p>
<code>--db-dir <Installation de la base de données NetVault></code>	<p>Spécifie le chemin d'installation de la base de données NetVault. Vous ne pouvez préciser ce paramètre que pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets (" ").</p> <p>Le chemin par défaut de la base de données NetVault est le suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sous Linux : /usr/netvault/db • Sous Windows : "C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db" ou "C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db"
<code>--pg-linuxuser-option <pg-linuxuser-option></code>	<p>Spécifie l'option pour le compte d'utilisateur Linux de PostgreSQL. Pour plus d'informations sur les comptes utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL, voir Choix du compte d'utilisateur Linux de NetVault Backup PostgreSQL. L'option par défaut sera sélectionnée si vous ne renseignez rien.</p> <p>Par défaut : auto</p> <p>Autorisé : auto custom</p>
<code>--pg-linuxuser-name <pg-linuxuser-name></code>	<p>Requis uniquement lorsque <code>--pg-linuxuser-option</code> est réglé sur personnalisé.</p> <p>Par défaut : netvault-pgsql</p>
<code>--pg-su-passwd <mot de passe></code>	<p>Spécifie le mot de passe pour le super utilisateur de la base de données PostgreSQL. Vous ne pouvez préciser ce paramètre que pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Un mot de passe peut inclure jusqu'à 100 caractères. Il ne peut pas inclure les caractères suivants :</p> <p>\ et espaces</p> <p>Pour plus d'informations sur la manière de définir un mot de passe super utilisateur de la base de données PostgreSQL, voir Détermination du nom et du mot de passe NetVault Backup.</p>

i | **REMARQUE :** lorsque vous effectuez des installations sans assistance, vous pouvez consulter le code de retour du programme d'installation pour vérifier si l'installation a réussi. Si le code de retour est zéro (0), cela signifie que l'installation a réussi. Une valeur différente de zéro indique que l'installation a échoué. Dans ce cas, vous pouvez examiner les journaux d'installation pour obtenir des informations sur le problème.

Exemples

Cette section fournit des exemples sur le programme d'installation de NetVault Backup en mode sans assistance.

Installation du serveur

- Pour effectuer une installation ininterrompue du serveur NetVault Backup en utilisant les valeurs par défaut pour toutes les options, utilisez les commandes suivantes :

Systèmes Linux :

```
./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --pg-su-passwd MyDbPassword
```

Systèmes Windows :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --pg-su-passwd MyDbPassword
```

- Pour préciser un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un serveur NetVault Backup Windows, utilisez la commande suivante :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --prefix "D:\NetVault Backup"  
--logical-name TestServer --pg-su-passwd MyDbPassword
```

- Pour installer la version japonaise du serveur NetVault Backup sur un système Linux, utilisez la commande suivante :

```
./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --installer-language ja  
--pg-su-passwd MyDbPassword
```

- Pour sélectionner le type de configuration MSP pour le serveur NetVault Backup basé sur Windows (version en 64 bits pur), utilisez la commande suivante :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --setup-type msp --pg-su-  
passwd MyDbPassword
```

Installation du client

- Pour effectuer une installation ininterrompue du client NetVault Backup en utilisant les valeurs par défaut pour toutes les options, utilisez les commandes suivantes :

Systèmes Linux :

```
./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended
```

Systèmes Windows :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended
```

- Pour préciser un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un client NetVault Backup Windows, utilisez la commande suivante :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --prefix "D:\NetVault Backup"  
--logical-name Client-A
```

- Pour installer la version japonaise du client NetVault Backup sur un système Linux, utilisez la commande suivante :

```
./<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --installer-language ja
```

Exemples de fichiers d'option

Cette section présente quelques exemples de fichiers d'option.

Installation du serveur

- Le fichier suivant précise toutes les options disponibles pour installer la version anglaise de NetVault Backup sur un système Linux :

```
prefix=/usr/NetVault Backup
logical-name=TestServer
password=MyPassword
db-dir=/usr/TstDir/Db
pg-su-passwd=MyDbPassword
```

- Le fichier suivant indique un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un serveur NetVault Backup Windows :

```
prefix=D:\NetVault Backup
logical-name=TestServer
db-dir=D:\TstDir\Db
pg-su-passwd=MyDbPassword
```

- Le fichier suivant précise toutes les options disponibles pour installer la version japonaise du serveur NetVault Backup sur un système Linux :

```
installer-language=ja
pg-su-passwd=MyDbPassword
```

Installation du client

- Le fichier suivant précise toutes les options disponibles pour installer la version anglaise du client NetVault Backup sur un système Linux :

```
prefix=/usr/NetVault Backup
logical-name=Client-A
password=MyPassword
```

- Le fichier suivant indique un nom et un répertoire d'installation personnalisés pour un client NetVault Backup Windows :

```
prefix=D:\NetVault Backup
logical-name=Client-A
```

- Le fichier suivant précise toutes les options disponibles pour installer la version japonaise du client NetVault Backup sur un système Linux :

```
installer-language=ja
```

Installation d'un client NetVault Backup sous Windows à l'aide d'une stratégie de groupe

Cette section inclut les rubriques suivantes :

- [Installation du package logiciel à l'aide d'une stratégie de groupe](#)
- [Mise à niveau du package logiciel](#)
- [Suppression du package logiciel](#)

Installation du package logiciel à l'aide d'une stratégie de groupe

Dans un domaine Active Directory (AD), vous pouvez créer un objet Stratégie de groupe (GPO) pour installer le logiciel client NetVault Backup sur plusieurs ordinateurs du domaine.

Pour installer des clients NetVault Backup à l'aide d'objets Stratégie de groupe :

1 Étape 1 : configurer un domaine Windows :

- a Configurez un ordinateur en tant que contrôleur de domaine Windows.
- b Ajoutez tous les clients au domaine.

Pour plus d'informations sur la configuration d'un domaine Windows, reportez-vous à la documentation Windows correspondante.

2 Étape 2 : copier le fichier d'installation de NetVault Backup dans le répertoire partagé :

- a Connectez-vous au contrôleur de domaine en tant qu'administrateur, puis créez un dossier partagé accessible à tous les ordinateurs du domaine.
- b Copiez le fichier d'installation dans le répertoire partagé.

3 Étape 3 : créer un objet Stratégie de groupe :

- a Cliquez sur **Démarrer**, pointez vers **Outils d'administration**, puis cliquez sur **Gestion des stratégies de groupe**.
- b Cliquez avec le bouton droit sur le domaine, puis cliquez sur **Créer une stratégie de groupe dans ce domaine, et la lier ici**.
- c Saisissez un nom pour la nouvelle stratégie (par exemple, NetVault Backup), puis cliquez sur **OK**.
- d Dans le volet gauche de la **Console de gestion des stratégies de groupe**, ouvrez les nœuds applicables, puis sélectionnez la stratégie de groupe. Dans le volet droit, accédez à la section **Filtrage de sécurité**.
- e Par défaut, la stratégie n'est pas appliquée à tous les ordinateurs clients. Pour ajouter un ordinateur, cliquez sur **Ajouter**. Dans la boîte de dialogue affichée, cliquez sur **Types d'objet**, puis sélectionnez **Ordinateurs** (si ce n'est déjà fait).
- f Sélectionnez les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez installer NetVault Backup. Cliquez sur **OK**.

4 4e étape : attribuer le package :

- a Dans la **Console de gestion des stratégies de groupe**, sélectionnez la stratégie, puis cliquez sur **Modifier**. Sous **Configuration ordinateur**, développez **Paramètres du logiciel**.
- b Cliquez avec le bouton droit sur **Installation de logiciel**, pointez vers **Nouveau**, puis cliquez sur **Package**. Dans la boîte de dialogue **Ouvrir**, saisissez le chemin UNC complet du package d'installation partagé (par exemple, \\<serveur de fichiers>\<partage>\<nom du fichier d'installation>), puis cliquez sur **Ouvrir**.

i | **REMARQUE** : veillez à utiliser le chemin UNC. N'utilisez pas le bouton **Parcourir** pour accéder à l'emplacement partagé.

- c Dans la boîte de dialogue **Déploiement du logiciel**, laissez l'option **Attribué** sélectionnée, puis cliquez sur **OK**.
L'installation du package NetVault Backup est désormais répertoriée dans le volet droit de l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe**.
- d Fermez l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe** et la **Console de gestion des stratégies de groupe**.
- e Au redémarrage de l'ordinateur, NetVault Backup est automatiquement installé sur les clients sélectionnés.

Mise à niveau du package logiciel

Pour mettre à niveau du package logiciel NetVault Backup :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez vers **Outils d'administration**, puis cliquez sur **Gestion des stratégies de groupe**.
- 2 Sélectionnez l'objet **Stratégie de groupe** utilisé pour déployer le package, puis cliquez sur **Modifier**.
- 3 Dans l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, développez **Paramètres du logiciel**.
- 4 Ouvrez le noeud **Installation de logiciel**.
- 5 Dans le volet droit de l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entrée NetVault Backup, pointez vers **Toutes les tâches**, puis cliquez sur **Redéploiement des applications**.
- 6 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
- 7 Fermez l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe** et la **Console de gestion des stratégies de groupe**.

Suppression du package logiciel

Pour supprimer le package logiciel attribué :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez vers **Outils d'administration**, puis cliquez sur **Gestion des stratégies de groupe**.
- 2 Sélectionnez l'Objet Stratégie de groupe utilisé pour déployer le package, puis cliquez sur **Modifier**.
- 3 Dans l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, développez **Paramètres du logiciel**.
- 4 Ouvrez le noeud **Installation de logiciel**.
- 5 Dans le volet droit de l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entrée NetVault Backup, pointez vers **Toutes les tâches**, puis cliquez sur **Supprimer**.

- 6 Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Cliquez sur **Désinstaller immédiatement le logiciel des utilisateurs et des ordinateurs**, puis sur **OK**.
 - Cliquez sur **Autoriser les utilisateurs à continuer à utiliser le logiciel, mais interdire de nouvelles installations**, puis sur **OK**.
- 7 Fermez l'**Éditeur de gestion des stratégies de groupe** et la **Console de gestion des stratégies de groupe**.

Révision des exigences de post-installation

- [Exigences de post-installation spécifiques à la plate-forme](#)

Exigences de post-installation spécifiques à la plate-forme

Cette section présente la configuration requise pour les plates-formes suivantes :

- [Linux](#)
- [RHEL 5.x](#)
- [Solaris 10 \(SPARC et x86-64\)](#)
- [Solaris 11 \(SPARC et x86-64\)](#)
- [Ubuntu](#)
- [Windows](#)
- [Windows 2008 R2](#)

Linux

Sous le système d'exploitation Linux, assurez-vous que les bibliothèques partagées C suivantes sont disponibles sur les systèmes serveur et clients :

- `libc.so.6`
- `libdl.so.2`

Ces bibliothèques fournissent des fonctions standard, notamment les fonctions « appels système ».

Sur les systèmes qui ne disposent pas de ces packages, NetVault Backup ne démarre pas après l'installation. Dans ce cas, exécutez la commande suivante depuis le répertoire d'installation de NetVault Backup (par défaut, « `/usr/netvault/` ») pour obtenir une liste des dépendances de NetVault Backup et déterminer celles qui manquent.

```
find ./|grep -v -E "pgAdmin3|stackbuilder|postgresql|lib/libssl|replaced/"|xargs file|egrep 'shared object|executable'|cut -d: -f1|xargs ldd 2>/dev/null|egrep -v '^\.'|perl -pe 's/ *\(.*$//'|sort -u|grep "not found"|grep -v -E "PIC"
```

Les dépendances manquantes sont signalées par « Not Found » (Introuvable).

Les fichiers requis sont disponibles sous forme de packages RPM. Vous pouvez les installer à l'aide de l'utilitaire RPM. Pour plus d'informations, reportez-vous à la page man de la commande `rpm`. Vous pouvez également utiliser l'outil de configuration YaST (Yet another Setup Tool) pour localiser et installer les packages. Lorsque l'outil détecte le package contenant le fichier requis, sélectionnez la commande **Install** dans le menu **Package** pour installer le fichier. Pour plus d'informations sur YaST, reportez-vous à son guide de l'utilisateur.

RHEL 5.x

Créez les liens symboliques suivants :

- Serveur NetVault Backup (hybride et pur x86-64) :
 - # ln -s /usr/netvault/dynlib/oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0 /lib64/libcrypto.so.1.0.0
- Client NetVault Backup (hybride x86-32) :
 - # ln -s /lib/libssl.so.0.9.7a /lib/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib/libcrypto.so.0.9.7a /lib/libcrypto.so.0.9.7
- Client NetVault Backup (hybride x86-64) :
 - # ln -s /lib/libssl.so.0.9.7a /lib/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib/libcrypto.so.0.9.7a /lib/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln -s /lib64/libssl.so.0.9.7a /lib64/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib64/libcrypto.so.0.9.7a /lib64/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln -s /usr/netvault/dynlib/oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0 /lib64/libcrypto.so.1.0.0
- Client NetVault Backup (pur x86-64) :
 - # ln -s /lib64/libssl.so.0.9.7a /lib64/libssl.so.0.9.7
 - # ln -s /lib64/libcrypto.so.0.9.7a /lib64/libcrypto.so.0.9.7
 - # ln -s /usr/netvault/dynlib/oca-libs/lib64/libcrypto.so.1.0.0 /lib64/libcrypto.so.1.0.0

Solaris 10 (SPARC et x86-64)

Sous Solaris 10, vous devez configurer l'utilitaire de pilote **sgen** pour ajouter au serveur NetVault Backup les unités de bibliothèque raccordées au client.

! | **REMARQUE** : ces étapes ne sont pas requises si le client Solaris 10 ne contrôle aucune unité.

Pour configurer le pilote sgen sur des clients Solaris 10 :

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur auquel l'unité est directement rattachée, puis lancez une session de terminal. Pour vérifier que le système d'exploitation reconnaît l'unité, saisissez :

```
cfgadm -al
```

```
cfgadm -al -o show_FCP_dev XX:WWN
```

```
cfgadm -o force_update -c unconfigure/configure XX ou XX:WWN ou XX:WWN:LUN
```

- 2 Accédez au répertoire suivant :

```
/kernel/drv/
```

- 3 Ouvrez le fichier **sgen.conf** pour le modifier. Assurez-vous que le pilote sgen est configuré pour être raccordé à l'unité cible. La ligne sgen de ce fichier doit se présenter comme suit :

```
name="sgen" parent="fp" target=0 lun=0;
```

Notez les points suivants :

- Les unités Fiber Channel doivent être reliées aux entrées « WWN ». La ligne « sgen » doit se présenter comme dans l'exemple suivant :

```
name="sgen" parent="fp" target=0 lun=0
fc-port-wwn="1000000cc4c8m0";
```

- Si vous modifiez le fichier **sgen.conf**, il peut être nécessaire de redémarrer le système cible.

4 Pour vérifier que le pilote sgen a créé les fichiers d'unités requis, procédez comme suit :

- Étape 1 : vérifiez que le répertoire « **/devices** » existe :

```
/devices/pci@7c,0/pci1022,7458@2/pci1077,1401/fp@0,
0/sgen@w1000000cc4c8m0
```

- Étape 2 : vérifiez que le répertoire « **dev/scsi/changer** » contient les fichiers appropriés et qu'ils ont été correctement associés à l'unité cible :

```
/dev/scsi/changer/c2t1000000cc4c8m0d0
```

5 Créez un lien symbolique dans le répertoire **/dev** pour le fichier de l'unité NetVault Backup associé au chemin matériel utilisé dans le répertoire **/dev/scsi/changer** :

```
ln -s /devices/pci@7c,0/pci1022,7458@2/pci1077,
1401/fp@0,0/sgen@w1000000cc4c8m0 /dev/nv0
```

6 Vérifiez que le lien symbolique a été créé et qu'il dispose des autorisations appropriées, à l'aide de la commande suivante :

```
/dev/nv0 -> pci@7c,0/pci1022,7458@2/pci1077,1401/fp@0,
0/sgen@w1000000cc4c8m0,0:changer
```

Solaris 11 (SPARC et x86-64)

Sous Solaris 11, le système d'exploitation ne met pas correctement à jour la configuration de l'ordinateur pour associer le bras chargeur de la bibliothèque au lecteur **sgen** après la mise à jour du fichier **sgen.conf** par NetVault Backup. Vous pouvez suivre la procédure ci-dessous pour mettre à jour la configuration de l'ordinateur.

- ! **REMARQUE** : les étapes précises peuvent varier selon les paramètres de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'administration d'Oracle Solaris*.

Pour mettre à jour correctement la configuration de l'ordinateur :

1 Connectez-vous à l'ordinateur Solaris en tant que root, puis lancez une session de terminal. Vérifiez que l'unité est présente :

```
cfgadm -al
```

Vérifiez que les alias du lecteur sont corrects.

2 Créez une copie du fichier **driver_aliases**. Supprimez le lecteur **sgen**, puis réinstallez-le :

- ! **REMARQUE** : il peut être nécessaire de copier `/kernel/drv/sgen.conf` vers `/etc/drivers/drv`.

```
cd /etc
```

```
cp driver_aliases driver_aliases.BKP
```

```
rem_drv sgen
```

```
add_drv -m '* 0666 bin bin' -i "'scsiclass,08" "scsa,0.8.bmpt"' sgen
```


- 3 Vérifiez que le lecteur est configuré :

```
cd /etc
grep sgen driver_aliases
```

Si la sortie de la commande **grep** indique que les alias `scsiclass,08` et `scsa,0.8.bmpt` sont attribués au lecteur **sgen**, cela signifie qu'il est correctement configuré.

```
sgen "scsiclass,08"
sgen "scsa,0.8.bmpt"
```

Ubuntu

Sous Ubuntu, suivez la procédure ci-dessous pour modifier le script de démarrage de NetVault Backup.

Ces étapes sont requises, car le dossier **/var/lock** réside dans un fichier temporaire sous Ubuntu, qui est vidé à chaque arrêt du système d'exploitation.

- 1 Ouvrez le fichier **startup.sh**. Ce fichier se situe dans le répertoire **/usr/netvault/etc/**.
- 2 Accédez à la section suivante dans le fichier :

```
if [ $OS = Linux ]
then
touch /var/lock/subsys/netvault
```

- 3 Ajoutez la ligne 3 à cette section :

```
if [ $OS = Linux ]
then
[ -d /var/lock/subsys ] || mkdir -p /var/lock/subsys
touch /var/lock/subsys/netvault
```

Windows

Sous Windows, les unités de sauvegarde raccordées localement ne doivent pas être contrôlées par le service Stockage amovible de Windows.

Pour désactiver le gestionnaire de stockage distant Windows sur les systèmes auxquels sont raccordées des unités de stockage :

- 1 Connectez-vous en tant qu'utilisateur de niveau Administrateur.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, puis sélectionnez **Gérer** pour ouvrir la fenêtre **Gestion de l'ordinateur**.
- 3 Développez le nœud **Stockage** pour afficher l'unité locale. Cliquez sur l'unité avec le bouton droit, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Dans l'onglet **Général**, désactivez la case **Activer la bibliothèque**. Cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

Windows 2008 R2

Il arrive parfois que le processus du gestionnaire réseau renvoie des messages d'erreur « hôte impossible à atteindre » lorsque vous tentez d'ajouter le client au serveur NetVault Backup. Pour éviter ces messages d'erreur, Quest vous recommande d'installer les dernières mises à jour Windows sur les clients Windows 2008 R2.

Mise à niveau de NetVault Backup

- [Considérations relatives à la mise à niveau](#)
- [Préparation d'une mise à niveau](#)
- [Mise à niveau de NetVault Backup en mode GUI](#)
- [Mise à niveau de NetVault Backup en mode texte](#)
- [Mise à niveau de NetVault Backup en mode sans assistance](#)
- [Migration du serveur Windows NetVault Backup d'un environnement hybride vers un environnement pur](#)

Considérations relatives à la mise à niveau

Avant de mettre à niveau votre système NetVault Backup, lisez les notes ci-dessous.

- Lorsque vous effectuez une mise à niveau, sélectionnez la version serveur ou client, selon le type d'installation actuel.
- Mettez à niveau le serveur NetVault Backup avant de mettre à niveau un client système.
- un serveur NetVault Backup peut prendre en charge uniquement les clients qui ont une version identique ou antérieure à la sienne. La version client du logiciel NetVault Backup ne doit pas être supérieure à la version serveur du logiciel NetVault Backup.
- À compter de la version 10.0, l'installation du serveur NetVault Backup est prise en charge uniquement sur les systèmes d'exploitation Windows et Linux. Vous ne pouvez plus installer le serveur NetVault Backup sur les systèmes d'exploitation UNIX et Mac OS X.

Pour en savoir plus sur les versions de système d'exploitation prises en charge, voir le *Quest NetVault Backup Compatibility Guide (Guide de compatibilité de Dell NetVault Backup)* disponible à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/technical-documents>.

- La mise à niveau vers NetVault Backup 12.2 et ultérieure est prise en charge uniquement à partir des versions NetVault Backup 10.0 et ultérieures.
- Lorsque vous mettez à niveau NetVault Backup sur des systèmes Linux, tous les liens start et stop sont supprimés dans le script netvault init avant leur réinitialisation sur les niveaux d'exécution de la nouvelle version. Si vous souhaitez conserver des liens de script init définis par l'utilisateur après une mise à niveau, n'utilisez pas le terme « netvault » dans le nom du lien.
- Pour mettre à niveau le logiciel client NetVault Backup simultanément sur plusieurs ordinateurs Windows, vous pouvez utiliser la méthode d'installation push de l'interface Web de NetVault Backup. Vous pouvez utiliser cette méthode pour des installations nouvelles et de mise à niveau. Pour en savoir plus sur cette méthode, reportez-vous au document *Quest NetVault Backup Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Quest NetVault Backup)*.
- Pendant la mise à niveau, la langue doit être la même que celle définie lors de la première installation de NetVault Backup. Si les langues sont différentes lors de la mise à niveau, le compte administrateur par défaut ne migrera pas correctement et l'instance de NetVault Backup risque d'être bloquée.

- Avant de mettre à niveau NetVault Backup vers la version 11.4.5 ou ultérieure, vous devez mettre à niveau l'appliance DR attachée vers la version 4.0.3 ou ultérieure.
- Si une installation externe de la version RDA 3.2 est présente, supprimez-la ou effectuez une mise à niveau vers RDA version 4.0.3041.0 ou ultérieure.
- Toutes les unités DR qui ont été attachées à la version précédente de NetVault Backup doivent être accessibles et en ligne pendant le processus de mise à niveau.
- Les unités DR qui ne sont pas accessibles ou qui utilisent une version du système d'exploitation DR antérieure à 4.0.3 sont regroupées sous Unités orphelines. Commencez par supprimer ces unités avant de les ajouter à NetVault Backup après la mise à niveau.
- Pour assurer le bon fonctionnement de NetVault Backup, vous devez effacer le cache du navigateur après la mise à niveau de NetVault Backup vers la version 12.2.
- Pour mettre à niveau le serveur NetVault Backup vers la version 12.2 ou ultérieure, ouvrez une session avec le compte d'utilisateur utilisé pour l'installation de la version précédente de NetVault Backup, puis lancez l'installation. La mise à niveau postgres échoue si vous mettez à niveau NetVault Backup en utilisant un compte d'utilisateur différent.
- Après l'installation ou la mise à niveau de NetVault Backup, vous devrez normalement patienter quelques minutes avant de pouvoir charger les pages de la WebUI de NetVault Backup, notamment les pages Tableau de bord, Afficher les rapports et Créer une session de sauvegarde.

Préparation d'une mise à niveau

- **Sauvegarde de la base de données NetVault** : la première étape de préparation d'une mise à niveau de NetVault Backup Server consiste à effectuer une sauvegarde de la base de données NetVault existante. En cas d'échec d'une mise à niveau, vous pouvez ainsi réinstaller la version antérieure de NetVault Backup et récupérer la base de données NetVault en vue de dépanner la mise à niveau échouée sans gêner les sauvegardes planifiées existantes.

Pour plus d'informations sur la sauvegarde de la base de données NetVault à l'aide du Plug-in *for Databases*, reportez-vous au document *Quest NetVault Backup Built-in Plug-ins User's Guide (Guide de l'utilisateur des plug-ins intégrés Quest NetVault Backup)*.

Lors de la restauration de données à partir de la base de données NetVault, les journaux sont restaurés dans le répertoire **logs_restored_<AAAAMMJJ>**.

- **Fermeture de toutes les autres applications NetVault Backup** : avant de commencer la procédure de mise à niveau, fermez toutes les autres applications NetVault Backup, telles que NetVault Configurator, Workstation Client et PostgreSQL pgAdmin. Si vous avez ouvert un fichier de configuration, assurez-vous de le fermer avant de commencer la procédure de mise à niveau. Sous Windows, il peut également être nécessaire de fermer l'observateur d'événements avant d'effectuer une mise à niveau. Sous Windows, fermez toutes les invites de commande lorsque vous parcourez l'un des répertoires NetVault.
- **Désactivation du logiciel antivirus** : nous recommandons de désactiver le logiciel antivirus avant d'installer ou de mettre à niveau NetVault Backup. Le processus d'installation peut entrer en conflit avec le logiciel antivirus. Sans cette précaution, certaines opérations de NetVault Backup risquent de ne pas fonctionner correctement après l'installation.

Mise à niveau de NetVault Backup en mode GUI

Ce mode graphique est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge offrant un environnement graphique. Ce mode requiert des packages GTK ou des bibliothèques X Window System sur les systèmes Linux et UNIX.

Pour mettre à niveau le client ou le serveur NetVault Backup en mode graphique :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine et naviguez jusqu'au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation.
- 3 Dans la boîte de dialogue Sélection de la langue, sélectionnez la langue à utiliser pour l'installation de la mise à niveau. Cliquez sur **OK**.

i | **REMARQUE** : dans la boîte de dialogue Sélection de la langue, la langue d'une installation existante de NetVault Backup s'affiche par défaut, et la même langue s'affiche également pour l'installation de la mise à niveau. La langue doit être la même que celle définie lors de la première installation de NetVault Backup. Si les langues sont différentes lors de la mise à niveau, le compte administrateur par défaut ne migrera pas correctement et l'instance de NetVault Backup risque d'être bloquée.

- 4 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, lisez les notes et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, sélectionnez l'option **J'accepte le contrat** si vous acceptez toutes les conditions.

i | **REMARQUE** : avant de procéder à l'installation, lisez attentivement le contrat de licence.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 6 Dans la boîte de dialogue de confirmation de la mise à niveau, cliquez sur **Oui**.
Avant de mettre à niveau le serveur NetVault Backup, assurez-vous d'effectuer une sauvegarde de la base de données NetVault.
- 7 Dans la boîte de dialogue **Prêt pour la mise à niveau**, cliquez sur **Oui** pour commencer l'installation.
- 8 Le programme lance l'installation du logiciel. Durant l'installation, la barre de progression est mise à jour dans la boîte de dialogue de l'installation.
- 9 Une fois que le logiciel est correctement installé sur l'ordinateur, la boîte de dialogue Achèvement de la configuration s'affiche. Cliquez sur **Terminer** pour fermer la boîte de dialogue et quitter le programme d'installation.

Mise à niveau de NetVault Backup en mode texte

Le mode texte est disponible sur tous les systèmes d'exploitation pris en charge, sauf Windows.

i | **REMARQUE** : vous pouvez quitter la configuration en mode texte à tout moment avant le démarrage de l'installation en appuyant sur Ctrl+C.

Pour mettre à niveau le client ou le serveur NetVault Backup en mode texte :

- 1 Connectez-vous au système avec un accès au niveau racine. Lancez une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 2 Pour démarrer le programme d'installation, saisissez la commande suivante :

```
./<nom du fichier d'installation> --mode text
```

Suivez les instructions pour exécuter les étapes d'installation.
- 3 L'écran Contrat de licence s'affiche. Appuyez sur **Entrée** pour lire le contrat.
Appuyez sur **y** pour accepter le contrat de licence et continuer.

i | REMARQUE : avant de procéder à l'installation, lisez attentivement le contrat de licence.
- 4 Dans l'écran Confirmation de la mise à niveau, appuyez sur **y** pour continuer.
- 5 Dans l'écran **Prêt pour la mise à niveau**, cliquez sur **Entrée** pour commencer l'installation.
- 6 Le programme lance l'installation du logiciel. Pendant l'installation, les informations sur son avancement sont affichées dans la fenêtre du terminal.
- 7 Une fois que le logiciel est bien installé sur l'ordinateur, un message de fin de la configuration s'affiche.

Mise à niveau de NetVault Backup en mode sans assistance

Pour mettre à niveau le client ou le serveur NetVault Backup en mode sans assistance ou silencieux :

- 1 Connectez-vous au système avec un accès administrateur ou au niveau racine.
- 2 Lancez une fenêtre d'invites de commande ou une session de terminal, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante :

Systèmes Linux et UNIX :

```
./<Nom du fichier d'installation> -mode unattended
```

Systèmes Windows :

```
<Nom du fichier d'installation> -mode unattended
```

- i | REMARQUE :** lorsque vous effectuez des installations sans assistance, vous pouvez consulter le code de retour du programme d'installation pour vérifier si l'installation a réussi. Si le code de retour est zéro (0), cela signifie que l'installation a réussi. Une valeur différente de zéro indique que l'installation a échoué. Dans ce cas, vous pouvez examiner les journaux d'installation pour obtenir des informations sur le problème.

Migration du serveur Windows NetVault Backup d'un environnement hybride vers un environnement pur

Actuellement, vous pouvez installer un serveur NetVault Backup dans un environnement hybride et pur sous les systèmes d'exploitation Windows et Linux pris en charge. Cette fonctionnalité vous permet de migrer un serveur NetVault Backup Windows d'un environnement hybride (32 bits) vers un environnement pur (64 bits). Vous pouvez ainsi utiliser toutes les ressources système disponibles du SE Windows 64 bits, ce qui augmente la capacité d'utilisation de NetVault Backup.

- NetVault Backup prend en charge la migration sur les serveurs où un système NetVault Backup hybride est installé sur un système d'exploitation Windows 64 bits. Pour plus d'informations, voir [Migration du serveur Windows NetVault Backup en mode GUI](#) ou [Migration du serveur Windows NetVault Backup en mode sans assistance](#).
- Si le serveur NetVault Backup hybride est installé sur un système d'exploitation 32 bits, vous devez alors migrer cet environnement hybride vers un système d'exploitation 64 bits. Pour plus d'informations, voir <https://support.quest.com/netvault-backup/kb/261119/migrating-netvault-server>;

Conditions préalables à la migration

- Le système d'exploitation (OS) doit être Windows 64 bits.
- La migration est prise en charge à compter de NetVault Backup version 11.4.5 ou ultérieure. Pour migrer une ancienne version de l'environnement hybride du serveur NetVault Backup vers l'environnement pur, vous devez d'abord mettre à niveau le serveur NetVault Backup vers la version 11.4.5 ou une version hybride ultérieure.

Migration du serveur Windows NetVault Backup en mode GUI

Pour installer un serveur NetVault Backup en mode graphique :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur et naviguez jusqu'au répertoire dans lequel se trouve le fichier d'installation.
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation pur (64 bits).
- 3 Dans la boîte de dialogue **Sélection de la langue**, sélectionnez la langue pour votre installation de NetVault Backup.

Les options disponibles sont les suivantes :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Français
- Allemand
- Japonais
- Coréen

La sélection par défaut est l'anglais.

Cliquez sur **OK**.

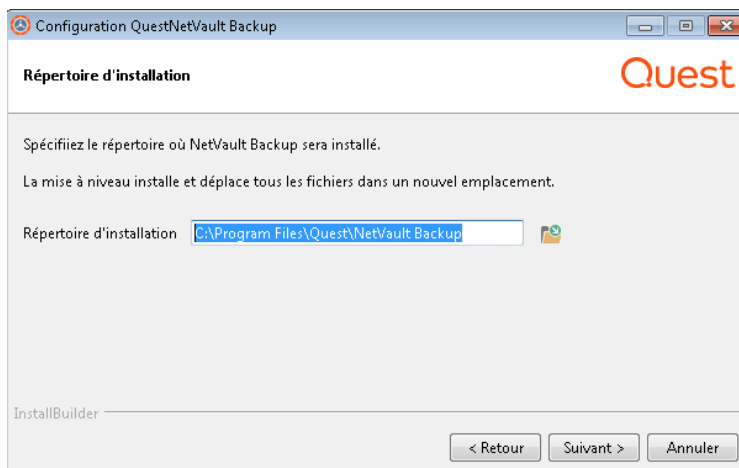
- 4 Le programme d'installation identifie l'installation précédente du serveur NetVault Backup dans un environnement hybride et confirme la mise à niveau de l'installation pur (64 bits). Dans la boîte de dialogue de confirmation **Mode Modifiable après migration**, cliquez sur **Oui**.
- 5 Dans la boîte de dialogue Bienvenue, lisez les notes et cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Contrat de licence**, sélectionnez l'option **J'accepte le contrat** si vous acceptez toutes les conditions.

i | **REMARQUE** : avant de procéder à l'installation, lisez attentivement le contrat de licence.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

- 7 Dans la boîte de dialogue **Répertoire d'installation**, spécifiez le chemin d'installation.

Figure 10. Boîte de dialogue Répertoire d'installation



Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est le même que celui de votre installation existante.

Par exemple : Sur un ordinateur Windows, si le chemin d'accès à l'installation hybride existante de NetVault Backup est `C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup`, lors de la migration vers un environnement pur 64 bits, le chemin d'installation par défaut est alors `C:\Program Files\Quest\NetVault Backup`.

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

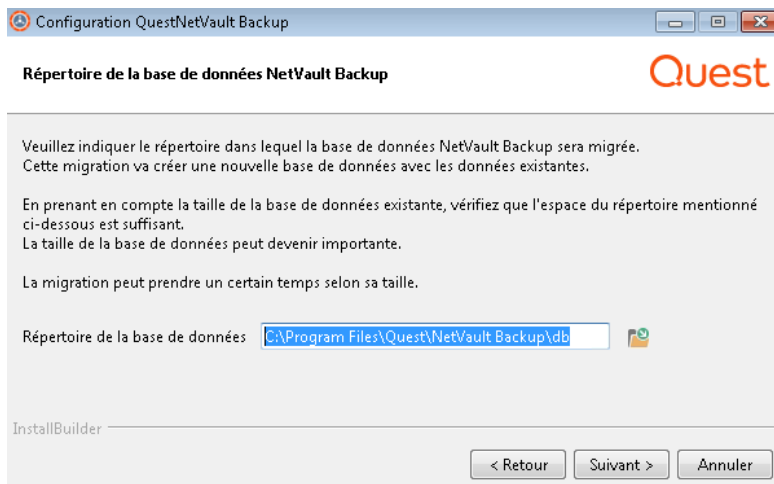
Pour modifier l'emplacement, saisissez le chemin complet, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir**, puis sélectionner le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

Si vous spécifiez un nouveau répertoire d'installation autre que le répertoire d'installation existant, où le nouveau répertoire d'installation contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, le contenu du répertoire sera supprimé. Acceptez-vous d'installer dans ce répertoire et de supprimer le contenu existant ?

- 8 Dans la boîte de dialogue **Répertoire de la base de données NetVault Backup**, spécifiez le chemin d'accès au répertoire de la base de données.

Figure 11. Boîte de dialogue Répertoire d'installation de NetVault Backup



Le chemin d'accès au répertoire de la base de données par défaut de NetVault Backup est le même que celui de votre base de données existante.

Par exemple : Sur un ordinateur Windows, si le chemin d'accès à la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est `C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db`, lors de la migration vers un environnement pur 64 bits, le chemin d'accès par défaut à la base de données est alors `C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db`

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

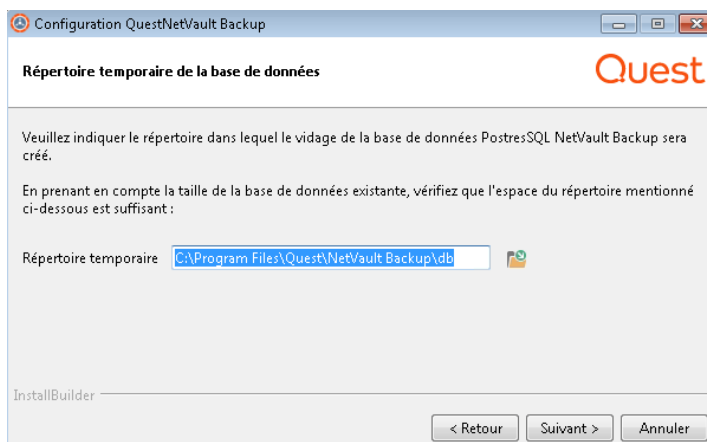
Pour modifier l'emplacement, saisissez le chemin complet, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir**, puis sélectionner le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

Si vous spécifiez un nouveau répertoire de base de données autre que le répertoire de base de données existant, où le nouveau répertoire de base de données contient des fichiers ou des répertoires, un avertissement s'affiche :

Le répertoire que vous avez sélectionné n'est pas vide. Si vous poursuivez l'installation, le contenu du répertoire sera supprimé. Acceptez-vous d'installer dans ce répertoire et de supprimer le contenu existant ?

- 9 Dans la boîte de dialogue **Répertoire de phase de base de données**, spécifiez le chemin du **Répertoire de phase**.

Figure 12. Répertoire de phase de la base de données NetVault Backup



Un fichier de vidage de la base de données PostgreSQL est créé dans ce répertoire NetVault Backup. Ce répertoire est créé temporairement pour le processus de migration PostgreSQL. Une fois la migration effectuée, ce répertoire temporaire est supprimé. Toutefois, si la migration échoue, il n'est pas supprimé et peut être utilisé à des fins de dépannage.

Le chemin d'accès par défaut au répertoire de phase de NetVault Backup est le même que celui de votre base de données existante.

Par exemple : Sur une machine Windows, si le chemin d'accès à la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est `C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db`, lors de la migration vers un environnement pur 64 bits, le chemin d'accès par défaut à la base de données est alors `C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db`

Pour utiliser le chemin par défaut, cliquez sur **Suivant**.

Pour modifier l'emplacement, saisissez le chemin complet, puis cliquez sur **Suivant**. Si le chemin spécifié n'existe pas, il est automatiquement créé durant l'installation. Vous pouvez également cliquer sur **Parcourir**, puis sélectionner le répertoire cible dans la fenêtre de l'Explorateur.

- 10 Dans la boîte de dialogue **Mise à niveau de NetVault Backup**, vérifiez les paramètres de migration, puis cliquez sur **Suivant**. Si vous souhaitez modifier l'un des paramètres de migration, cliquez sur **Retour**.

i **REMARQUE :** Si vous avez installé des plug-ins supplémentaires, ils sont tous désinstallés pendant le processus de migration. Une fois l'environnement pur 64 bits de NetVault Backup correctement installé, il vous faudra réinstaller tous les plug-ins purs supplémentaires.

Les sessions créées avec des plug-ins en fin de vie ne fonctionneront pas.

- 11 Dans la boîte de dialogue **Prêt pour la mise à niveau**, cliquez sur **Oui** pour commencer l'installation.

Migration du serveur Windows NetVault Backup en mode sans assistance

Pour mettre à niveau un serveur NetVault Backup en mode sans assistance ou silencieux :

- 1 Connectez-vous au système avec des droits d'accès administrateur.
- 2 Lancez une fenêtre d'invites de commande, puis accédez au répertoire qui contient le fichier d'installation.
- 3 Saisissez la commande suivante :

Systèmes Windows : Pour utiliser avec les paramètres par défaut lors de la mise à niveau :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended
```

Systèmes Windows : Pour modifier la valeur des paramètres par défaut lors de la mise à niveau :

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended <liste de paramètres>
```

— ou —

```
<Nom du fichier d'installation> --mode unattended --optionfile <nom du fichier>
```

Vous pouvez préciser les paramètres suivants dans la ligne de commande ou le fichier d'option.

i **REMARQUE :** pour accéder à l'aide sur les options d'installation, vous pouvez exécuter le programme d'installation avec l'option `--help` :

Sous Windows : `<Nom du fichier d'installation> --help`

Tableau 5. Options d'installation

Option	Description
<pre>--unattendedmodeui <niveau d'interaction></pre>	<p>Précise le niveau d'interaction pour l'installation sans assistance.</p> <p>Les valeurs autorisées sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • aucune : il s'agit du mode par défaut pour les installations sans assistance. Dans ce mode, le programme d'installation n'affiche ni invite ni information d'avancement. • minimale : dans ce mode, le programme d'installation n'affiche aucune invite, mais il fournit des informations d'avancement dans des fenêtres contextuelles. • minimaleAvecDesBoîtesDeDialogue : dans ce mode, le programme d'installation affiche des invites et fournit des informations d'avancement dans des fenêtres contextuelles.
<pre>--optionfile <nom du fichier> --new-install-dir <nouveau-rép-install></pre>	<p>Spécifie le nom du fichier d'option. Saisissez le chemin d'accès complet si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire actuel.</p> <p>Spécifie le chemin d'installation de NetVault Backup. Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets (" ").</p> <p>Le chemin d'installation par défaut de NetVault Backup est le même que celui de votre installation existante.</p> <p>Par exemple : Sur un ordinateur Windows, si le chemin d'accès à l'installation existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est <code>C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup</code>, lors de la migration vers un environnement pur 64 bits, le chemin d'installation par défaut est alors <code>C:\Program Files\Quest\NetVault Backup</code></p>
<pre>--new-db-dir <nouveau- rép-bdd></pre>	<p>Spécifie le chemin d'installation de la base de données NetVault. Vous ne pouvez préciser ce paramètre que pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets (" ").</p> <p>Le chemin d'accès au répertoire de la base de données par défaut de NetVault Backup est le même que celui de votre base de données existante.</p> <p>Par exemple : Sur un ordinateur Windows, si le chemin d'accès à la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est <code>C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db</code>, lors de la migration vers un environnement pur 64 bits, le chemin d'accès par défaut à la base de données est alors <code>C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db</code></p>
<pre>--db-backup-dir <rép- bdd-backup></pre>	<p>Spécifie le chemin d'installation de la base de données NetVault. Vous ne pouvez préciser ce paramètre que pour des installations de serveur NetVault Backup.</p> <p>Si le chemin contient des espaces, mettez-le entre guillemets (" ").</p> <p>Le chemin d'accès par défaut au répertoire de phase de NetVault Backup est le même que celui de votre base de données existante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par exemple : Sur un ordinateur Windows, si le chemin d'accès à la base de données existante de NetVault Backup dans un environnement hybride est <code>C:\Program Files (x86)\Quest\NetVault Backup\db</code>, lors de la migration vers un environnement pur 64 bits, le chemin d'accès par défaut à la base de données est alors <code>C:\Program Files\Quest\NetVault Backup\db</code>

i **REMARQUE** : lorsque vous effectuez des installations sans assistance, vous pouvez consulter le code de retour du programme d'installation pour vérifier si l'installation a réussi. Si le code de retour est zéro (0), cela signifie que l'installation a réussi. Une valeur différente de zéro indique que l'installation a échoué. Dans ce cas, vous pouvez examiner les journaux d'installation pour obtenir des informations sur le problème.

Si vous avez installé des plug-ins supplémentaires, ils sont tous désinstallés pendant le processus de migration. Une fois l'environnement pur 64 bits de NetVault Backup correctement installé, il vous faudra réinstaller tous les plug-ins purs supplémentaires.

Les sessions créées avec des plug-ins en fin de vie ne fonctionneront pas.

Migration du serveur NetVault Backup d'un SE 32 bits vers un SE 64 bits

Pour migrer le serveur NetVault Backup d'un système d'exploitation 32 bits vers un système d'exploitation 64 bits

- 1 Déplacez le serveur NetVault Backup hybride existant du SE 32 bits vers le nouveau SE 64 bits. Pour plus d'informations, voir <https://support.quest.com/netvault-backup/kb/261119/migrating-netvault-server>
- 2 Après avoir déplacé le serveur NetVault Backup vers un système d'exploitation 64 bits, si la version du serveur NetVault Backup (hybride) est inférieure à la version 11.4.5 (hybride), vous devez d'abord la mettre à niveau vers l'environnement hybride du serveur NetVault Backup version 11.4.5 ou ultérieure.
- 3 Assurez-vous que le serveur NetVault Backup (hybride) est opérationnel avant de migrer vers un environnement pur 64 bits.
- 4 Migrez le serveur NetVault Backup d'un environnement hybride vers un environnement pur 64 bits à l'aide de la dernière version de la configuration du serveur NetVault Backup pur 64 bits. Pour plus d'informations, voir [Migration du serveur Windows NetVault Backup d'un environnement hybride vers un environnement pur](#)

Mise à niveau des plug-ins sous licence

Les procédures d'installation et de désinstallation des plug-ins sous licence sont présentées dans le guide de l'utilisateur des plug-ins respectifs. La méthode habituelle de mise à niveau d'un plug-in facultatif consiste à installer la nouvelle version sur la version antérieure. Toutes les modifications ou étapes supplémentaires requises pour une mise à niveau sont présentées dans les Notes de publication de la version du plug-in.

Gestion des licences NetVault Backup

- À propos de la gestion des licences NetVault Backup
- Obtention de l'ID d'ordinateur
- Obtention de clés de licence permanentes
- Installation des clés de licence produit

À propos de la gestion des licences NetVault Backup

La licence d'évaluation de NetVault Backup est valide pendant 30 jours. Pour continuer à utiliser le logiciel une fois la période d'évaluation expirée, vous devez installer les clés de licence permanente du serveur et de tous les plug-ins installés.

La licence du serveur est basée sur l'édition serveur de NetVault Backup et les options supplémentaires achetées. Les clients requièrent une clé de licence permanente uniquement si un plug-in sous licence a été installé sur l'ordinateur.

Les clés de licence permanentes de NetVault Backup sont liées à l'ordinateur sur lequel elles sont installées à l'aide de l'ID de l'ordinateur. Pour obtenir la clé de licence permanente, recherchez l'ID de l'ordinateur correspondant, puis soumettez une demande à l'aide du formulaire de licence en ligne.

Obtention de l'ID d'ordinateur

Pour obtenir l'ID d'un ordinateur NetVault Backup :

- 1 Démarrez l'interface Web de NetVault Backup, puis cliquez sur **Gérer les clients** dans le volet Navigation.
- 2 Dans le tableau **Clients NetVault Backup**, sélectionnez le client, puis cliquez sur **Gérer**.
- 3 Dans la page **Afficher les clients**, notez l'ID de l'ordinateur tel qu'il se présente dans le tableau **Résumé du client**.

Obtention de clés de licence permanentes

Pour obtenir des clés de licence permanentes pour NetVault Backup :

- Soumettez la demande à l'aide du formulaire de licence produit en ligne à l'adresse : <https://support.quest.com/fr-fr/>

Installation des clés de licence produit

Vous pouvez installer les clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration. Vous pouvez également installer les clés de licence depuis la page **Gérer les clients** ou **Modifier les paramètres**.

i | **REMARQUE :** les clés de licence permanente pour NetVault Backup sont associées à l'ID de l'ordinateur NetVault Backup. Lors de l'installation des clés de licence, assurez-vous de sélectionner l'ordinateur serveur ou client auquel la licence est destinée.

Ces procédures sont présentées dans les sections suivantes :

- [Installation des clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration](#)
- [Installation des clés de licence depuis la page Gérer les clients](#)
- [Installation des clés de licence depuis la page Modifier les paramètres](#)

Installation des clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration

Pour installer les clés de licence à l'aide de l'Assistant de configuration :

- 1 Cliquez sur **Configuration guidée**, dans le volet Navigation, puis sur **Installer des licences** dans la page **Assistant de configuration de NetVault**.
- 2 Dans le tableau **Clients NetVault Backup**, sélectionnez le client sur lequel vous souhaitez installer la clé de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans la case **Saisissez la chaîne de clé de licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence. Cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé appliquée, un message est affiché.

Installation des clés de licence depuis la page Gérer les clients

Pour installer les clés de licence depuis la page Gérer les clients :

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Gérer les clients**. Dans le tableau **Clients NetVault Backup**, sélectionnez le client sur lequel vous souhaitez installer la clé de licence, puis cliquez sur **Gérer**.
- 2 Dans la page **Afficher les clients**, cliquez sur **Installer la licence**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Installer une licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé installée, un message s'affiche sur la page. Cliquez sur le bouton Fermer pour quitter la boîte de dialogue.

Installation des clés de licence depuis la page Modifier les paramètres

Pour installer les clés de licence depuis la page Modifier les paramètres :

- 1 Dans le volet Navigation, cliquez sur **Modifier les paramètres**, puis sur **Paramètres du serveur** dans la page **Configuration**.
- 2 Dans la page **Paramètres du serveur NetVault**, cliquez sur **Installer une licence**.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Installer une licence**, saisissez ou copiez-collez la clé de licence, puis cliquez sur **Appliquer**.

Une fois la clé installée, un message s'affiche sur la page. Cliquez sur le bouton Fermer pour quitter la boîte de dialogue.

Suppression de NetVault Backup

- [Suppression du serveur ou du client NetVault Backup](#)

Suppression du serveur ou du client NetVault Backup

Lorsque vous installez le logiciel client ou serveur NetVault Backup sur un ordinateur, le processus d'installation crée un fichier exécutable de désinstallation nommé « **uninstall** » sous le répertoire d'installation NetVault Backup. Vous pouvez utiliser ce fichier exécutable pour supprimer NetVault Backup. Le processus d'installation crée également un fichier de données nommé « **uninstall.dat** », qui contient des informations sur l'installation. Pour désinstaller le logiciel correctement, le fichier exécutable de désinstallation et le fichier de données **uninstall.dat** doivent tous deux se trouver sur l'ordinateur.

i | **REMARQUE** : lors de la désinstallation de NetVault Backup, les index de sauvegarde sont supprimés de la base de données NetVault. Cependant, les données sauvegardées restent inchangées sur le média.

Pour supprimer le serveur ou le client NetVault Backup :

- 1 Connectez-vous au système avec l'accès administrateur ou au niveau racine et naviguez jusqu'au répertoire d'installation NetVault Backup.
- 2 Utilisez l'une des méthodes suivantes pour exécuter le programme de désinstallation.

Mode	Description
Mode GUI	Double-cliquez sur le fichier nommé « uninstall ». L'extension du fichier est « .exe » sous Windows et « .app » sous Mac OS X.
Mode texte	<p>Selon le système d'exploitation, saisissez la commande suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux et UNIX : <code>./uninstall --mode text</code> • Mac OS X : <code>/path/to/nvbu_install_dir/uninstall.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh --mode text</code> <p>REMARQUE :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lors de la désinstallation de NetVault Backup sur Linux IA (Itanium), le programme de désinstallation affiche des messages d'avertissement indiquant un désalignement de l'accès. La désinstallation s'effectue cependant correctement. <p>Exemples de messages d'avertissement :</p> <p>accès désaligné à 0x6000000005642f7c, ip=0x2000000004dbe520</p> <p>Pour supprimer ces messages d'avertissement, lancez le programme de désinstallation en exécutant la commande suivante :</p> <pre>prctl --unaligned=silent ./uninstall --mode text</pre> <ul style="list-style-type: none"> • vous pouvez omettre l'option <code>--mode text</code> lorsque vous exécutez le programme de désinstallation sur un ordinateur Mac OS X local. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation sous Mac OS X à partir d'un terminal distant (SSH ou telnet), il peut être nécessaire d'utiliser l'option <code>--mode text</code>. Autrement, le programme d'installation peut s'exécuter en mode graphique complet sans sortie dans la console.
Mode sans assistance	<p>Selon le système d'exploitation, saisissez la commande suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linux et UNIX : <code>./uninstall --mode unattended</code> • Mac OS X : <code>/path/to/nvbu_install_dir/uninstall.app/Contents/MacOS/installbuilder.sh --mode unattended</code> • Windows : <code>uninstall --mode unattended</code> <p>REMARQUE : Lors de la désinstallation de NetVault Backup sur Linux IA (Itanium), le programme de désinstallation affiche des messages d'avertissement indiquant un désalignement de l'accès. La désinstallation s'effectue cependant correctement.</p> <p>Exemples de messages d'avertissement :</p> <p>accès désaligné à 0x6000000005642f7c, ip=0x2000000004dbe520</p> <p>Pour supprimer ces messages d'avertissement, lancez le programme de désinstallation en exécutant la commande suivante :</p> <pre>prctl --unaligned=silent ./uninstall --mode unattended</pre>

- i** **REMARQUE :** sous Windows, vous pouvez aussi utiliser **Programmes et fonctionnalités** pour désinstaller NetVault Backup :
- 1 Ouvrez **Programmes et fonctionnalités (Démarrer > Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités)**.
 - 2 Dans la liste des programmes installés, sélectionnez **NetVault Backup**, puis cliquez sur **Désinstaller**.
 - 3 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui** pour désinstaller le programme.

Le programme de désinstallation génère un fichier journal nommé `netvault_{GUID}_uninstall.log` dans le répertoire temporaire du système. Si la désinstallation échoue, il est possible que le programme de désinstallation ne génère pas le fichier journal régulier. En revanche, il peut laisser un fichier journal intermédiaire nommé `bitrock_installer.log` ou `bitrock_installer_nnn.log` dans le répertoire temporaire du système.

Dépannage

- [Erreurs courantes](#)

Erreurs courantes

Cette section détaille quelques erreurs fréquentes et leur solution. Elle comprend les rubriques suivantes :

- [Échec du démarrage du service NetVault Backup sous Windows](#)
- [Échec du démarrage du service NetVault Backup après le redémarrage de l'ordinateur](#)
- [Le service NetVault Backup démarre, mais s'arrête immédiatement sous Linux](#)
- [L'installation est abandonnée sous Windows lorsque le programme d'installation ne parvient pas à supprimer un répertoire existant](#)
- [L'installation du package hybride échoue silencieusement sur un ordinateur Linux 64 bits](#)
- [La mise à niveau échoue sur un client exécutant Plug-in for DB2](#)

Échec du démarrage du service NetVault Backup sous Windows

Description

Le démarrage du service NetVault Backup échoue sur un serveur NetVault Backup Windows.

Symptôme

Vérifiez si l'observateur des événements Windows affiche le message suivant :

PDT FATAL: lock file "postmaster.pid" already exists

Solution

NetVault Backup ne peut pas démarrer si la base de données PostgreSQL utilisée pour stocker les données système ne démarre pas. Pour corriger ce problème, supprimez le fichier **postmaster.pid** de l'emplacement référencé dans le journal, puis redémarrez le serveur NetVault Backup.

Échec du démarrage du service NetVault Backup après le redémarrage de l'ordinateur

Description

Une fois l'ordinateur redémarré, le démarrage du service NetVault Backup échoue parfois sur un serveur NetVault Backup Windows.

Symptôme

Vérifiez si l'observateur des événements Windows affiche le message suivant :

FATAL: could not create any TCP/IP sockets " for a PostgreSQL source

Solution

NetVault Backup ne peut pas démarrer si la base de données PostgreSQL utilisée pour stocker les données système ne démarre pas. Pour corriger ce problème, ouvrez le Gestionnaire des tâches, puis cliquez sur **Afficher les processus de tous les utilisateurs**. Plusieurs instances de **postgres32.exe** sont en cours d'exécution sur le système. Sélectionnez l'une des instances de ce processus, puis cliquez sur **End Process** pour arrêter toutes les instances de **postgres32.exe**. Lancez ensuite le service NetVault Backup.

Le service NetVault Backup démarre, mais s'arrête immédiatement sous Linux

Description

Sur un ordinateur Linux, le service NetVault Backup démarre, puis s'arrête immédiatement.

Symptôme

Aucun message d'erreur n'est affiché.

Solution

Ce problème peut se produire si le service Postgres ne parvient pas à résoudre le nom d'hôte **localhost**, et ne peut pas démarrer.

Examinez le fichier `/etc/hosts`. Si aucune entrée **localhost** n'est renseignée, ajoutez-en une.

L'installation est abandonnée sous Windows lorsque le programme d'installation ne parvient pas à supprimer un répertoire existant

Description

Sur un ordinateur Windows, l'installation échoue si le programme d'installation ne parvient pas à supprimer le contenu existant du répertoire d'installation.

Symptôme

Le programme d'installation consigne une erreur de script de pré-installation et annule le processus d'installation.

Solution

Cette erreur peut se produire si des fichiers ouverts existent dans le répertoire d'installation. Si un fichier est verrouillé par le système d'exploitation Windows, le programme d'installation ne peut pas le supprimer.

Lorsque cette erreur se produit, procédez comme suit :

- Vérifiez si le dossier d'installation contient des fichiers ouverts, puis essayez de fermer les fichiers ou programmes qui utilisent les fichiers. Supprimez les fichiers, puis exécutez le programme d'installation.
- Si vous ne parvenez pas à supprimer les fichiers, redémarrez l'ordinateur, puis lancez le programme d'installation.

L'installation du package hybride échoue silencieusement sur un ordinateur Linux 64 bits

Description

Lors de l'installation du package hybride de NetVault Backup sur un ordinateur Linux 64 bits, le processus d'installation échoue.

Symptôme

Aucune erreur n'est signalée ; le processus d'installation échoue silencieusement.

Solution

Ce problème peut se produire si les bibliothèques 32 bits requises ne sont pas installées sur des ordinateurs Linux 64 bits. Si le programme d'installation ne peut pas trouver les bibliothèques requises sur le système, son exécution peut échouer.

Essayez d'installer le logiciel après avoir installé les bibliothèques requises. Pour plus d'informations sur ces exigences, reportez-vous à [Exigences spécifiques à la plate-forme](#).

La mise à niveau échoue sur un client exécutant Plug-in *for DB2*

Description

La mise à niveau échoue sur un serveur ou client NetVault Backup sous Windows sur lequel le Plug-in *for DB2* est exécuté.

Symptôme

La mise à niveau échoue, car le programme d'installation ne parvient pas à supprimer les fichiers de bibliothèques dans le dossier **Windows\System32** en raison de violations de partage.

Solution

Le Plug-in *for DB2* est à l'origine de ce problème. Lorsque vous exécutez une session de sauvegarde ou de restauration DB2, le processus du serveur DB2 invoque la bibliothèque partagée utilisée par le Plug-in *for DB2*. Lorsque la session de sauvegarde ou de restauration est terminée, le processus du serveur DB2 ne décharge pas la bibliothèque et ne publie pas la mémoire partagée. Durant la mise à niveau, le programme d'installation ne parvient pas à remplacer les fichiers de bibliothèque, car ils sont utilisés. Par conséquent, le processus échoue.

Pour réussir la mise à niveau du logiciel serveur ou client NetVault Backup, procédez comme suit :

- 1 Redémarrez le serveur DB2. Cette étape est nécessaire pour décharger la bibliothèque du plug-in et libérer la mémoire partagée.
- 2 Redémarrez le service NetVault Backup.
- 3 Exécutez le processus de mise à niveau.

Qui nous sommes

Quest propose des solutions logicielles pour le monde en constante évolution de l'informatique d'entreprise. Nous vous aidons à relever plus facilement les défis liés à l'explosion des données, à l'expansion du cloud, aux datacenters hybrides, aux menaces de sécurité et aux exigences réglementaires. Nous sommes un fournisseur international pour 130 000 entreprises réparties dans 100 pays. 95 % de ces entreprises figurent dans le classement Fortune 500 et 90 % d'entre elles figurent dans le classement Global 1000. Depuis 1987, nous avons développé un portefeuille de solutions qui comprend désormais la gestion des bases de données, la protection des données, la gestion des identités et des accès, la gestion de la plate-forme Microsoft et la gestion unifiée des points de terminaison. Avec Quest, les entreprises consacrent moins de temps à l'administration informatique et plus de temps à l'innovation. Pour plus d'informations, visitez le site www.quest.com.

Ressources de support technique

Le support technique est disponible pour les clients Quest disposant d'un contrat de maintenance valide et les clients qui utilisent des versions d'évaluation. Vous pouvez accéder au portail du support technique Quest à l'adresse <https://support.quest.com/fr-fr/>.

Le portail de support fournit des outils d'autoassistance qui peuvent vous aider à résoudre les problèmes rapidement et de façon autonome, 24 heures sur 24 et 365 jours par an. Il permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Soumettre et gérer une demande de service.
- Afficher les articles de la base de connaissances.
- Vous inscrire pour recevoir des notifications sur les produits.
- Télécharger des logiciels et de la documentation technique.
- Regarder des vidéos de démonstration.
- Participer aux discussions de la communauté.
- Discuter en ligne avec des ingénieurs du support technique.
- Découvrir des services capables de vous aider avec votre produit.

